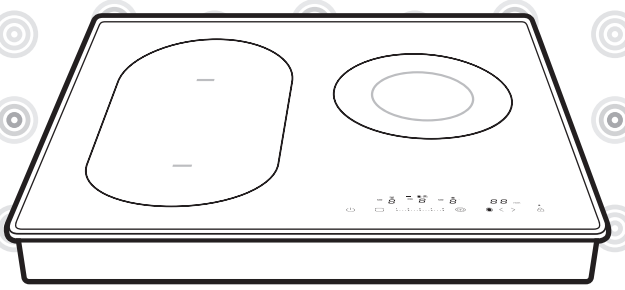
coway

코웨이 하이브리드 레인지 CHR-03

· 본 제품은 국내용입니다. 사용전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
· 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 꼭 읽어보세요.
· 본 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있습니다.

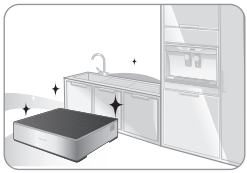


코웨이 전기레인지 이런점이 좋습니다.

1

소비자의 안전을 생각한 제품

· 전기사용제품으로 직접적인 화재, 화상 및 폭발의 위험이 없습니다.
전기사용에 따라 인체 유해한 일산화탄소 발생이 없어 쾌적한 주방 환경을 유지할 수 있습니다.



2

잠금(KEY LOCK) 기능 적용

· 잠금(KEY LOCK) 기능을 적용하여 아이들의 실수에 따른 제품 오작동 및 고장을 방지할 수 있습니다.



3

고급스러움과 세심함을 겸비한 디자인

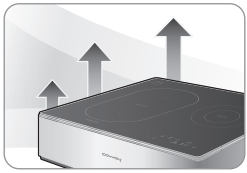
· 화구 사용 완료 후, 잔류열을 표시하여 제품 상태에 대한 사용자의 이해도를 높였습니다. 세련된 제품 외관은 주방에 고급스러운 분위기를 더해줍니다.



4

경제적인 에너지 소비효율

· 기존 가스레인지와 달리 대기 중 열손실이 적어 에너지 낭비가 적고, 외출시나 취침시 예약운전시간을 설정할 수 있어 경제적입니다.



코웨이 고객 여러분께

저희 **코웨이 하이브리드 레인지**를 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품의 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

차 례

알아두기

| 03 | 사용 전 확인사항
| 04 | 안전을 위한 주의사항
전원관련
설치관련
사용 중에
기타
| 08 | 각 부분의 명칭 및 기능 설명
| 10 | IH 사용 가능 용기
| 11 | 하이라이트 사용/불가 용기

사용방법

| 12 | 사용방법
| 18 | 청소방법
| 22 | 설치방법

기 타

| 23 | 에너지쉐어링
| 24 | 잔열 표시 안내
| 25 | 서비스를 요청하기 전에
| 26 | 제품규격
| 29 | 제품보증서

– 사용설명서를 항상 손이 닿는 곳이나 보이는 곳에 보관하세요. –

사용 전 확인사항

사용 전에 꼭 확인해 주세요!

⚠ **본 제품은 220 V~ 60 Hz 설치전용입니다.**
임의로 개조하여 파워코드로 콘센트에 연결하여 사용하면 안됩니다.

⚠ 주의

■ 제품 설치 후 반드시 정상 작동 여부를 확인하시고 제품보증서(사용설명서에 포함)의 내용을 기재하신 후 보관하십시오
(제품보증서 항목을 미기재 또는 미보관시 A/S가 유상으로 처리될 수 있습니다).

■ 아래의 내용에 대해서는 코웨이(주)에서 책임을 지지 않습니다.
- 사용설명서에 준하는 사용 또는 사용상 주의사항을 이행하지 않은 경우
- 코웨이 서비스센터, 협력회사 또는 지정한 기사가 아닌 제 3자가 제품을 수리, 개조하여 고장 및 사고가 발생한 경우
- 천재지변(화재, 지진, 수해, 낙뢰 등)으로 인한 고장이 발생한 경우

■ 사용설명서는 잘 보관하시기 바랍니다.

알아두기

■ 고장 발생 시 주의사항

- 제품에 이상이 발생하였을 경우에는 임의로 판단하셔서 제품을 분해하지 마시기 바랍니다. 제품에 추가적인 결함 및 사고의 위험이 발생할 수 있습니다.
- A/S를 문의하시기 전에 사용설명서를 참고하여 확인 · 조치해 보시고 문제가 해결되지 않을 경우 고객 서비스센터로 연락주시면 신속하게 처리해 드리겠습니다.

안전을 위한 주의사항

안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!
사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.


위 험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우


경 고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우


주 의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

전원관련

⚠ 절대 임의로 분해하거나 수리 또는 개조하지 마십시오.
제품 고장의 원인이 될 수 있으며, 화재나 감전의 위험이 있습니다.

⚠ 전원 코드를 손상시키지 마십시오. 열기구에 근접시키거나 무리하게 구부리기, 잡아끌기, 묶기, 비틀기, 무거운 물체를 올리는 등의 행위를 하지 마십시오.

⚠ 본제품은 220 V 전용 제품입니다.
반드시 접지된 AC 220 V / 16 A 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
제품이 연결된 콘센트에 다른 가전 제품을 동시에 연결하지 마세요.
누전으로 인한 감전 사고를 방지하기 위해 반드시 접지 후 제품을 사용하세요.

⚠ 콘센트에 접지 단자가 있는 경우 별도의 접지가 필요하지 않습니다.

⚠ 접지 단자가 없는 경우 반드시 전문 기술자에게 요청하여 접지 단자가 있는 콘센트로 교체/설치 후 제품을 사용하세요.

⚠ 전원코드가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스센터로 연락하여 전원코드를 교체하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

설치관련

⚠ 물이 들어 갈수 있는 곳에 설치 및 사용하지 마십시오.

⚠ 설치 및 전기공사는 관련 법정규정에 따라 반드시 유자격자에게 맡겨 주십시오.
접속과 고정이 불안정할 경우 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 상판에 심한 충격을 주거나 무거운 물건을 떨어뜨리지 마십시오.
제품의 파손 및 감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 불안전한 장소나 창문의 커튼 등 열에 약한 인화물이 있는 곳이 있는 곳에서는 사용하거나 설치하지 마십시오.
화재 및 상해의 위험이 있습니다.

안전을 위한 주의사항



위 험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우



경 고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



주 의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

⚠ 설치하는 장소의 바닥에 이물질 유무를 확인하시고 깨끗하게 청소 후 설치하시기 바랍니다.
이물질에 의한 제품바닥 및 마루의 손상 우려가 있으며 제품하부 공기흡입구가 막혀 제품성능을 저하시킬 수 있습니다.

⚠ 평평한 바닥에 설치하십시오.

⚠ 제품 발열부에 전원코드가 닿지 않도록 주의하시고 코드 위에 무거운 물건이나 제품 바닥에 눌려지지 않도록 주의해 주십시오.

⚠ 제품 내부에 금속물등 이물질을 넣거나 들어가지 않도록 주의해 주십시오.

사용 중에

⚠ 사용 중 이거나 사용 완료된 직후, 표면 및 제품 외관이 매우 뜨거우므로 절대 손으로 만지지 마십시오. 어린이가 있는 가정은 더욱 주의해 주십시오.
화상의 위험이 있습니다.

⚠ 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람이 제품 사용 시 (어린이 포함) 주변 감독이나 지시가 필요합니다.
신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.

⚠ 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.
신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.

⚠ 사용 중 용기 이외에는 세라믹 상판위에 올려 놓지 마십시오.
알루미늄호일 등과 같이 사용가능 여부가 확인되지 않은 물질을 임의로 덮거나 깔고 조리하면 절대 안됩니다.
화재 및 화상의 위험이 있습니다.

⚠ 사용 중에 제품을 이동하거나 거꾸로 들지 마십시오.
감전, 고장, 제품 파손의 위험이 있습니다.

⚠ 세라믹 상판에 금이 가거나 깨졌을 경우, 즉시 기기의 전원을 차단한 후, 사용을 중지하고 서비스센터에 문의하여 수리해 주시기 바랍니다.
폭발, 감전, 누전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품을 물에 담그거나 제품 위에 물을 뿌리지 마십시오.
감전 및 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 사용 중 용기가 조리구의 원 밖으로 이동할 수 있습니다. 용기를 조리구의 원 중앙에 옮겨 놓아 주십시오.

⚠ 빈 용기를 올려 놓고 가열 하거나, 소량의 음식물을 지나치게 가열하지 마십시오.
화상, 조리물의 발화, 용기의 파손의 원인이 됩니다.

⚠ 통조림을 직접 가열하면 폭발의 위험이 있으니 사용하지 마십시오.

⚠ 본 기기에서 주의를 기울이지 않는 지방요리나 기름 요리는 위험할 수 있으며 화재가 발생할 수 있습니다.

⚠ 세라믹 상판의 조작부에 행주나 물기가 있을 경우 오동작의 우려가 있으니 즉시 치워주시기 바랍니다.

⚠ 사용 중 바닥이 변형되지 않는 용기를 사용하여 주십시오.

⚠ 밀봉된 음식물은 밀봉된 부분을 연 후에 가열해 주십시오.
용기가 미끄러져 화상의 원인이 됩니다.

⚠ 스팀청소기를 사용하여 제품을 청소하지 마십시오.

⚠ 조리시 용기를 조리구 중앙에 놓고 사용해 주십시오.

⚠ 조리시 그을음이 많이 나오면 곧바로 전원을 차단시키고 제품 및 내용물을 냉각시켜 주십시오. 계속 가열하면 발화의 원인이 됩니다.

⚠ 가열 조리구에 음식물을 직접 조리하지 마십시오.

⚠ 사용 중 내용물이 튀거나 용기가 움직이고 미끄러져 떨어지는 경우가 있으니 조리 중에는 제품의 곁을 떠나지 마십시오.

⚠ 냄비가 넘치지 않도록 주의하여 온도를 조절해 주십시오.

⚠ 조리구 크기보다 큰 용기의 사용은 제품 고장의 원인이 될 수 있으니 조리구에 맞는 용기를 사용해 주십시오.

⚠ 제품의 통기구를 막거나 막히지 않도록 주의해 주십시오.

⚠ 조리 용기 밑에 종이, 천, 유리판 등을 깔지 마십시오.

⚠ 뜨거운 조리용기를 터치 버튼부 위에 놓을 경우, 제품 불량의 원인이 될 수 있으니 주의하여 주시기 바랍니다.

⚠ 본 제품을 음식물 조리 이외의 용도로 사용하지 마십시오.

⚠ 조리시, 음식물이 끓어 넘쳤을 경우, 우선 전원을 끄고 조리용기를 옮겨놓은 후, 조리구 잔열 경고표시(H)이 꺼짐을 확인하여 조리구가 식은 후 이물질을 완전히 제거하고 다시 조리를 시작하는 것이 가장 안전합니다.

안전을 위한 주의사항



위 험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우



경 고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



주 의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

⚠ 사용중에는 조작부에 아무것도 올려놓지 마십시오.

⚠ 거친 표면을 지닌 용기는 스크래치 방지를 위해 삼가해 주십시오.
표면이 납작한 용기를 쓰는 것을 추천합니다.

⚠ 본 기기는 심신미약자가 사용하기에 부적합 합니다.

⚠ 본 기기는 외부 타이머나 별도의 원격 제어 시스템을 수단으로 하여 동작하도록 되어있지 않습니다.

⚠ 음식물을 조리면에 보관하지 마세요.
화재의 원인이 됩니다.

⚠ 조리 중 과정은 확인해야 합니다.
단기적인 조리 과정은 지속적으로 확인해야 합니다.

기 타

⚠ 철수세미, 연마제, 씽크용제, 날카로운 청소도구를 사용하여 청소하지 마십시오.
균열이 생긴 상판 아래에는 히터, 전선이 있으며, 조리중 이 부분으로 물 유입시 폭발, 화재, 화상의 위험이 있습니다.
감전, 화재의 원인이 됩니다.

⚠ 제품에서 타는 냄새, 연기 등이 나는 경우 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하십시오.
감전, 화재의 원인이 됩니다.

⚠ 가열된 조리구를 인위적으로 식히고자 찬물을 붓거나 얼음을 올려놓는 행위를 하지 마십시오.
제품 파손의 원인이 됩니다.

⚠ 음식물 조리 후, 잔열에 의해 화상의 위험이 있으니 세라믹 상판이 완전히 식은 후에 청소하시고 항상 청결한 상태를 유지해 주시기 바랍니다.
제품 파손, 고장 및 화재의 원인이 됩니다. 청소를 위해 증기청소기를 사용하지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.

⚠ 심한 오염으로 인한 제품 청소시 전용 스크래퍼와 전용세제를 이용하시기 바랍니다.
전용부품이 아닌 것으로 청소시 제품 파손 및 고장의 원인이 됩니다.

⚠ 세라믹 상판의 표면 위에 소금이나 설탕 등이 눌러 붙으면 파손의 우려가 있으니 바로 청소해 주십시오.
제품 파손 및 고장의 원인이 됩니다.

⚠ 폐가전물을 처리시에는 지정된 처리 절차에 의해 폐기해 주십시오.

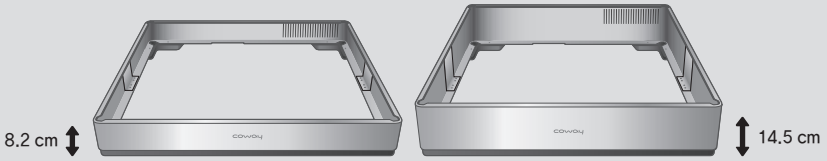
⚠ 나이프, 포크, 스푼, 뚜껑 등의 금속물은 과열될 수 있기 때문에 세라믹 상판 위에 놓지 마십시오.

각 부분의 명칭 및 기능 설명

본 체



받침케이스 (별도)



부속품



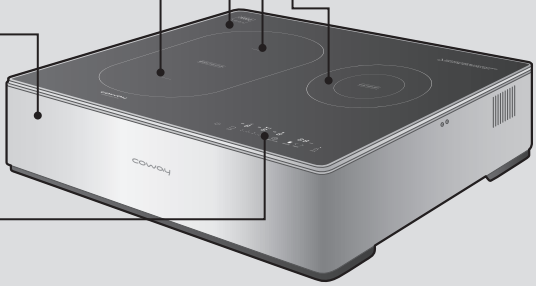
사용설명서



스크래퍼

※ 구성품이 모두 갖추어져 있는지 확인해 주십시오.
※ 사용설명서에 표시된 그림이나 사진은 모델의 구성에 따라 다를 수 있습니다.
※ 본 제품의 사양은 제품개선을 위해 변경될 수 있습니다.

각 부분의 명칭 및 기능 설명



세라믹 상판
- 7가지 이상의 원석 광물질에서 추출한 원료를 녹여 제작하였습니다.

IH 하
- IH(인덕션 히팅)
- 전자 유도식 가열

받침케이스
- 설치장소가 빌트인(built-in) 주방일 경우 제외됩니다.

조작부

IH 상
- IH(인덕션 히팅)
- 전자 유도식 가열

2단 확장 하이라이트
- 소화구, 대화구 2단 구성
- 일정 온도 도달시 간헐적으로 ON / OFF반복
- 석영, 방석 등의 광물질이 함유된 특수 강철로써 오랜시간 동안 다량의 원적외선을 방출합니다.

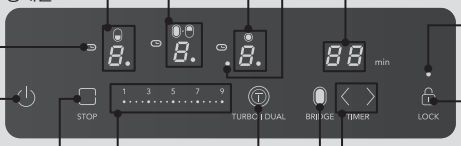
화구 선택 버튼 및 화력단계 표시등 :
원하는 화구를 선택할 때 사용합니다.
설정 및 사용 중인 화력단계가 표시됩니다.
(잔열이 있을 시 H 표시)
원하는 화구가 선택되면 점멸 됩니다.

듀얼모드 상태 표시등 :
하이라이트 화구의 듀얼모드 작동 상태를 표시합니다.

화구꺼짐 예약 버튼 :
사용시간 예약을 원하는 화구를 선택합니다.

꺼짐 예약 작동상태 표시등:
꺼짐 예약 설정 및 작동 상태를 표시합니다.

잠금(KEY LOCK) 표시등 :
잠금(KEY LOCK)모드를 설정 및 해지 상태를 표시합니다.



전원버튼 :
제품의 전원을 켜고 끕니다.

정지버튼 :
선택된 화구의 화력을 정지시킵니다.

화력 조절버튼 :
원하는 화력 단계를 설정할 때 사용합니다.

터보|듀얼 버튼:
최대 화력 설정시 원하는 화력 단계를 설정할 때 사용합니다.

브릿지 버튼 :
2개의 화구 영역을 하나의 큰 영역으로 연결합니다.

잠금(KEY LOCK)버튼 :
잠금(KEY LOCK)모드를 설정 및 해지할 때 사용합니다.

화구꺼짐 예약 설정 버튼 (<,>) :
원하는 화구의 예약시간을 설정합니다.

IH 사용 가능 용기

＊ IH란?

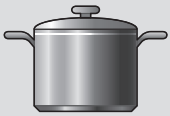
IH(Induction Heating)는 전자기유도(電磁氣誘導)에 의해 전기에너지를 열에너지로 변환시켜 가열하는 방법을 뜻합니다.

OK 사용가능

＊ IH 전용 표시된 용기만 사용 가능 합니다.

IH,

<인덕션 사용이 가능한 표시>



스테인레스 스틸
법랑
철제 용기

＊ 스테인레스 스틸 냄비 용기에 따라 화력이 약해질 수 있습니다.
＊ 용기의 재질에 따라 IH사용이 제한될 수 있습니다.



밑면이 평평하고
상판에 밀착하는 냄비



14 ~ 26 cm

바닥면의 지름이
14 – 26 cm인 냄비



바닥면이 사각형태인 그릴
가로 : 20 cm,
세로 : 34 cm

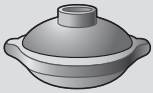
NO 사용불가능



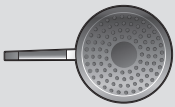
알루미늄, 동



내열 유리



도자기냄비



스테인레스
압입식 냄비

＊ 시판되는 IH용 도자기 냄비 또는 스테인레스 압입식 냄비도 사용하지 마십시오.
(제품고장의 원인이 되거나 제품의 화력이 약해지므로 조리가 잘 되지 않습니다).



다리가 있는
냄비



밑면이 둥근
냄비



밑면이 휘어진
냄비

＊ 다리가4 mm 이상 넘는 냄비
＊ 휘어진 정도가 약 2 mm 이상의 것은 사용하지 마십시오(변형이 심한 냄비 사용 시, 렌지의 화력이 약해져서 냄비를 가열할 수 없습니다).



14 cm 미만

바닥면의 지름이
14 cm 미만의 냄비

＊ 제품의 냄비 감지 기능이 떨어져서, 화력이 약해지거나 냄비가 가열되지 않을 수 있습니다.

하이라이트 사용/불가 용기

＊ 하이라이트의 경우 바닥이 평평한 조리용기 대부분이 사용 가능합니다.
단, 양은 냄비, 고구마 직화구이 냄비, 직화 오븐기는 사용이 불가합니다.

- 바닥이 평평하여 유리 상판과 밀착될수록 좋습니다. (밀착이 안되면 열효율이 떨어집니다.)
- 냄비와 화구의 크기가 같을 경우 가장 효과적입니다.

OK 사용가능


스테인레스 스틸 냄비


내열 유리 냄비


범랑 냄비


세라믹 코팅 냄비


경량 알루미늄 냄비
(항공 냄비)


황동 냄비


후라이팬


주물냄비


도자기 냄비

NO 사용불가능


직화 오븐기


고구마 직화 구이 냄비

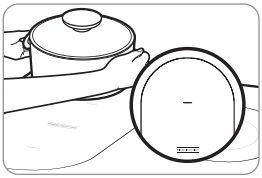

양은 냄비
빨래 삶는 양은 들통

-하이라이트 요리 완료 후에는 상판 유리에서 용기를 제거해 주세요.
일부 용기(애나멜 코팅 용기)의 경우 장시간 두었을 경우 유리 상판과 흡착되어 파손의 원인이 됩니다.

사용방법

가 열

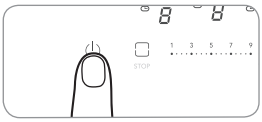
1. IH 및 하이라이트 화구 초기 사용시에 타는 냄새가 날 수 있습니다. 오랜 기간 사용 후에도 동일 냄새가 날 경우 서비스센터에 연락을 해주세요.



* IH화구의 경우, 사용 가능한 용기인지 확인해 주세요(P.10).

⚠ 사용시 발열부 중앙에 용기를 올려주세요. 용기가 중앙에 위치하지 않을 경우, 용기가 감지되지 않아 정상동작되지 않을 수 있습니다.

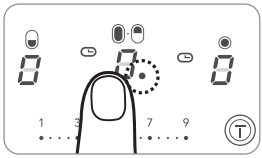
2. 전원버튼을 1초 이상 길게 눌러 제품 사용을 시작해 주세요.



* IH화구의 경우, 사용 가능한 용기인지 확인해 주세요(P.10).

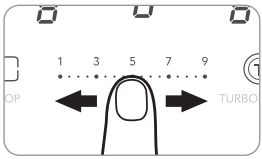
⚠ 사용시 발열부 중앙에 용기를 올려주세요. 용기가 중앙에 위치하지 않을 경우, 용기가 감지되지 않아 정상동작되지 않을 수 있습니다.

3. 용기가 올려져 있는 해당 화구를 선택해 주세요.
   - 화구 선택시 화력표시등이 점멸합니다.



⚠ 잠금(KEY LOCK)이 설정된 경우 해제하고 전원버튼을 누르세요(P.15 참조).

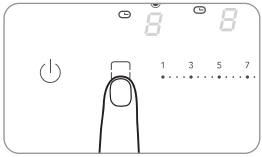
4. 화력조절 버튼으로 화력을 조절해 주세요
   - 슬라이드 터치 방식으로 원하는 화력을 설정할 수 있습니다.



* 2개 이상의 다중 화구를 사용시에 에너지 쉐어링에 의해 일정 출력 이하로 출력이 제한될 수 있습니다.

⚠ 제품 초기 사용 시에는 타는 냄새가 날 수 있으니 환기 후드를 동작시킨 후 사용을 권장합니다. 일정 시간 후 냄새가 없어지므로 정상입니다.

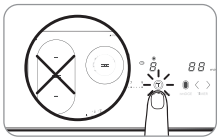
5. 작동을 정지하고 싶을때에는 원하는 화구를 선택한 후 정지버튼을 눌러 주세요.



* 전원버튼을 누르면 모든 화구의 작동이 정지 됩니다.

알아두기

IH 화구 터보 동작 중 하이라이트(HL) 소화구만 동작됩니다.



* 하이라이트 듀얼 모드 동작중 IH 가열이 터보 단계로 진입하면 하이라이트 듀얼 모드가 정지되고 소화구만 작동됩니다.

물/국물 등 이물질이 조작부에 있을 경우, 버튼 오작동의 원인이 됩니다. 조작부 오염시 바로 청소해 주세요.

사용방법

요리에 따른 화력 단수 가이드

화력 단수	요리 종류	요리 메뉴 예
1	보온	온도 유지 음식의 해동
2~3	녹이기	버터 / 초콜릿 녹이기
4~5	죽, 스프, 빵	죽 및 스프류, 토스트, 팬케이크
5~6	부침, 전	생선전, 부추전, 파전, 계란후라이
7~9	조림, 찜, 볶음, 구이	감자조림, 갈비찜, 야채 & 소시지볶음, 생선구이, 삼겹살
9	전골, 찌개, 튀김	김치찌개, 된장찌개, 만두전골, 튀김류
P	끓이기, 데치기	물 끓기기, 야채데치기

* 제시된 가이드는 참고용으로 음식의 용량, 종류, 조리 용기 등 조리 환경에 따라 달라질 수 있습니다.
* 조리 환경 및 식재료의 상태에 따라 단수를 변경하여 화력을 조절해 주세요.
* 고화력 단수로 장시간 조리 시 과열 방지 기능이 작동되어 동작이 제한될 수 있습니다.

브릿지모드

브릿지모드
브릿지 모드는 2개의 IH 화구 영역을 하나의 큰 영역으로 연결합니다.
화구 크기 보다 큰 용기나 긴 용기를 사용 할 경우 효과적으로 조리 할 수 있습니다.



■ 브릿지 모드 설정

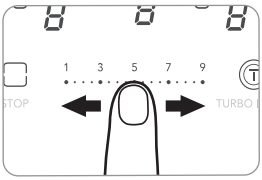
1. 브릿지 모드 선택 버튼을 길게 (2초 이상) 눌러 주세요.

- 브릿지 모드가 설정되면 하단 IH 화구 표시등이 E로 설정 상태를 표시합니다.
- 상단 IH 화구 표시등이 브릿지 모드의 화력 단수를 표시합니다.



* IH 화구 사용 중 브릿지 모드를 설정하면 모든 IH 화구의 화력이 0으로 재설정 됩니다.
* 브릿지 모드가 설정되면 자동으로 화구가 선택됩니다.

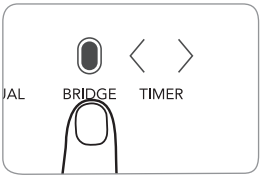
2. 화력조절 버튼으로 화력을 조절해 주세요.
슬라이드 터치 방식으로 원하는 화력을 설정할 수 있습니다.

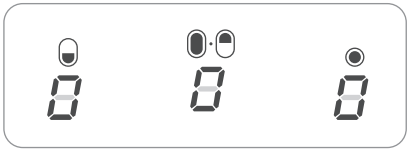


■ 브릿지 모드 해제

브릿지 모드 설정 상태에서 브릿지 모드 선택 버튼을 길게 (2초 이상) 눌러 주세요. 브릿지 모드가 해제 되면 상단과 하단 IH 화구 표시등이 0으로 표시됩니다.

* 브릿지 모드 해제시 화구선택이 초기화 됩니다.
* 브릿지 모드 해제시에도 작동중인 하이라이트 화구의 작동은 유지 됩니다.





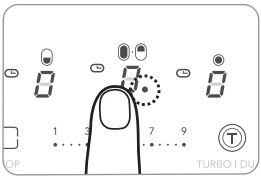
사용방법

터보/듀얼 모드

■ 터보 모드

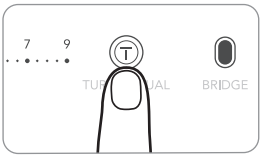
IH화구의 화력을 일시적으로 향상시킵니다.

1. 원하는 화구를 선택합니다.



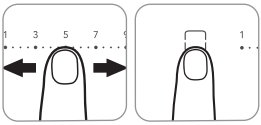
2. 터보/듀얼 모드 선택 버튼을 눌러 설정합니다.

＊ 터보 모드 설정시 화구표시등이 로 표시됩니다.



3. 터보모드를 해제하려면 화력 선택 버튼을 누르거나 정지버튼을 누르면 터보모드가 해제 됩니다.

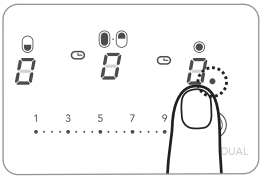
＊ 안전한 소비자 사용을 위하여 터보 기능 선택시 일정 시간(약 5분)이후 단수가 9단으로 자동적으로 변경됩니다.



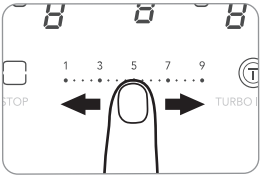
■ 듀얼 모드

하이라이트 화구의 확장 화구를 끄거나 켭니다.

1. 하이라이트 화구를 선택합니다.



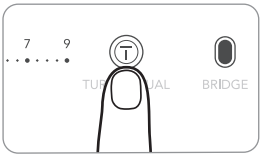
2. 원하는 화력을 설정합니다.



3. 터보/듀얼 선택 버튼을 눌러 듀얼 모드를 끄거나 켭니다.

＊ 화력 설정시 듀얼 모드 설정 상태 (확장화구 켜짐)로 듀얼모드 표시등이 점등되어 작동합니다.

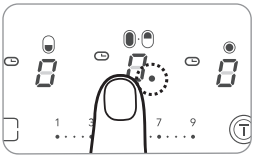
＊ 터보/듀얼 선택 버튼을 누를 때마다 듀얼 모드 설정 및 해제가 반복됩니다.



꺼짐예약

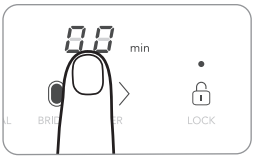
1. 꺼짐예약 하고자 하는 화구를 선택 합니다.

＊ 선택된 화구는 표시등이 점멸합니다.

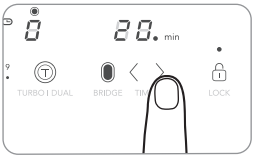


2. 꺼짐예약선택버튼이나 <, > 버튼을 눌러 꺼짐예약을 설정합니다.

＊ 꺼짐예약은 선택화구가 작동중일때만 설정됩니다.



3. 꺼짐예약 버튼을 눌러 표시등에 불이 들어오면 <, > 버튼을 입력하여 예약 시간을 선택합니다.



1) 초기 설정 시간은 20분으로 표시됩니다.

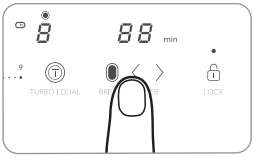
2) > 버튼 입력시 (1분 단위로 설정, 최대 99분)
- > 버튼을 짧게 누를때 마다 1분단위로 증가합니다.
- > 버튼을 길게 누르면 1분 단위로 빠르게 증가합니다

3) < 버튼 입력시 (1분 단위로 설정, 최소 0분)
- < 버튼을 짧게 누를때 마다 1분 단위로 감소합니다.
- < 버튼을 길게 누르면 1분단위로 연속으로 감소합니다.
- 설정 시간이 0이되면 꺼짐 예약은 해제됩니다.

＊ 꺼짐예약 설정 중에는 해당 화구의 예상운전 표시등이 점멸 하고 타이머 작동 상태 표시등이 점등합니다.

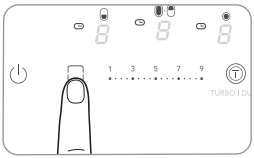
4. 꺼짐예약 시간 설정이 끝나면 10초후 예약운전이 시작됩니다. 바로 시작하고자 할 경우에는 꺼짐 예약 버튼을 눌러주세요.

＊ 꺼짐예약 작동 중에는 해당 화구의 예상운전 표시등 및 타이머 작동 상태 표시등이 점멸합니다.
＊ 꺼짐예약 작동 중에도 화구의 화력을 조절 할 수 있습니다.



5. 꺼짐 예약을 해제하려면 정지 버튼을 누르거나 타이머 시간을 0으로 변경해 주세요

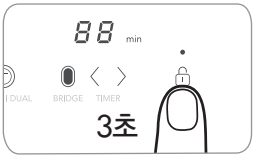
1) 정지 버튼을 누르면 화구가 꺼지면 꺼짐 예약도 해제 됩니다.
2) 꺼짐 예약 시간을 0으로 설정하면 꺼짐 예약만 해제 됩니다.



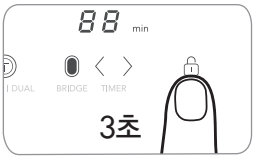
사용방법

잠금(KEY LOCK) 기능

1. 대기상태 또는 동작 중에 잠금 (KEY LOCK) 버튼을 3초간 누르면 잠금 (KEY LOCK)이 설정됩니다.
   * 제품 동작 중 잠금 (KEY LOCK)을 설정할 경우, 전원 및 잠금 (KEY LOCK) 버튼을 제외한 버튼 기능은 작동하지 않습니다.

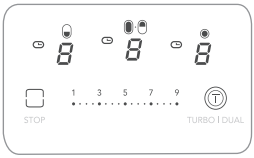


2. 잠금 (KEY LOCK)이 설정된 상태에서 잠금 (KEY LOCK) 버튼을 3초 이상 누르면 잠금기능이 해제됩니다.
   * 잠금(KEY LOCK)설정 중 전원이 꺼진 상태에서도 잠금 설정은 유지됩니다.



자동 꺼짐 기능

1. 화구 작동 후 일정 시간동안 버튼 입력이 없을 시 동작 중이던 화구가 자동으로 꺼집니다.
   * 소비자 안전을 위해 화력 단계에 따라 최대 작동 시간이 제한됩니다.



2. 전원이 켜진 후, 버튼 입력 및 화구 동작이 없을 시 20초 후 전원이 꺼집니다.



알아두기

- 소비자 안전을 위해 화력 단계에 따라 최대 작동 시간이 제한됩니다.
- 화구 동작 중 버튼 조작이 없을 경우 설정된 화력 단수에 따라 일정시간 경과 후 안전을 위하여 전원이 자동으로 차단됩니다.

* 1 ~ 5단 : 120 분
* 6 ~ 9단 : 90 분

청소방법

상판 청소방법 및 유지관리

■ 주의하세요!

- 조작부에 'H'가 있을 경우 상판이 뜨거우니, 'H' 표시가 사라지면 청소해 주세요.
- 효율적인 청소를 위해 면도날 스크래퍼와 Schott Ceran 세라믹 상판 전용 세제 사용을 권장합니다.
- 스크래퍼 사용 시 날카로운 면도날에 주의하시기 바랍니다. (스크래퍼 사용 안내서 참고 바랍니다.)
- 전용세제를 조리영역에 뿌린 후 가열하는 것은 상판 표면에 손상을 줄 수 있습니다.
- 조리부에 흘러 넘친 음식 찌꺼기가 타는 연기는 건강에 위험할 수 있습니다.
- 용기를 유리 상판 위에서 끌어서 이동하지 말아주세요. 상판 스크래치의 원인이 됩니다.
- 사용자 부주의로 인한 세라믹상판 오염/긁힘은 무상수리가 아닙니다.

■ 상판관리 시작에 앞서...

- 상판의 깨끗한 유지보수를 위해 매일 청소하기를 권장합니다.
- 바닥면이 깨끗한 용기 및 냄비를 사용하세요. 냄비 바닥에 그리스, 오일이 묻은 용기나 녹이 난 용기의 사용을 피해 주세요. 특히 냄비의 녹은 한번 사용으로 상판의 영구적인 손상을 남길 수 있습니다.
- 물기가 있다면 사용 전 제거해 주세요. 젖은 용기를 사용하면 물 속 석회 성분 때문에 상판에 뿌옇게 얼룩이 생길 수 있습니다.
- 사용하실 용기가 조리구의 중앙에 놓여 있는지 확인하세요.
- 조리구에 빈 냄비와 프라이팬을 두지 마세요. 상판이 손상될 수 있습니다.
- 상판 조작부에 뜨거운 냄비를 올려두지 마세요. 제품의 수명 단축 및 오작동의 우려가 있습니다.
- 상판이 단단하거나 뾰족한 물체를 떨어뜨리지 마세요. 상판이 파손될 수 있습니다.

이러한 청소 용구, 세정제는 피해주세요!

■ 쇠 수세미, 플라스틱, 사포, 스폰지, 오븐 스프레이

■ 암모니아나 염소 표백제가 첨가되어 있는 글라스 세정제 (상판의 손상 또는 영구적 얼룩이 생길 수 있습니다.)

■ 부식제 및 연마제가 들어있는 세정제 (얼룩이 생길 수 있습니다.)

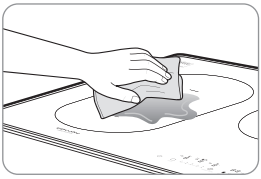
■ 라이터 기름 또는 WD-40와 같은 인화성 세정제

■ 기스나 녹이 생긴 면도날 스크래퍼 (스크래퍼를 사용해야 할 경우 깨끗한 상태인지 확인하세요.)

청소방법

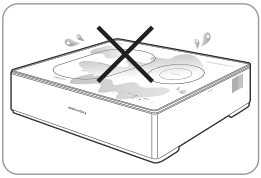
■ **조리 후 상판에 음식물에 의한 오염이 발생할 경우, 상판이 완전히 식은 후에 청소해 주세요.**

* 잔열에 의한 화상의 위험이 있습니다.
* 항상 청결한 상태를 유지해 주세요.

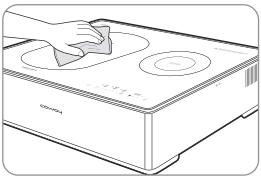


■ **본체를 물로 씻지 마세요.**

* 전기 부품에 물이 들어가 고장의 원인이 됩니다.

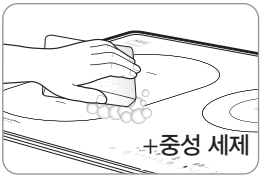


■ **간단한 세척은 물을 꼭 짠 행주로 닦아 주세요.**

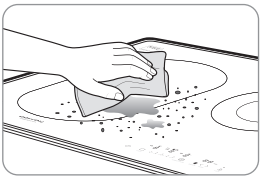


■ **기름때 제거시, 주방용 중성 세제를 부드러운 천에 묻혀 닦아 주세요.**

* 산성, 알카리성 세제 (표백제, 강력한 합성세제 등)를 사용하지 마십시오. 변색의 원인이 됩니다.

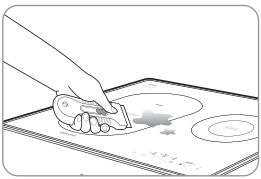


■ **세라믹 상판의 표면 위에 소금이나 설탕이 눌어붙을 경우, 파손의 우려가 있으므로 즉시 청소해 주세요.**

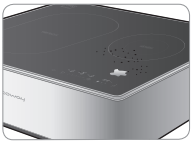


■ **세라믹 상판의 물때 또는 얼룩은 동봉된 스크래퍼를 사용하여 제거한 후 전용 세제를 이용하여 제거해 주세요.**

* 얼룩이 오래 되면 제거하기 어려우니 수시로 청소해 주세요.
* 스크래퍼 사용시 45도로 세워서 사용하세요.
* 스크래퍼 끝단이 날카로운 면도날이므로 주의해서 사용하시고 어린이들이 사용하지 않도록 해 주세요.



스크래퍼 사용 방법

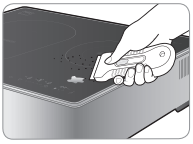
1. 

1) 기름기
2) 음식물
(설탕은 유리에 취약)
3) 석회 또는 물때
4) 알루미늄 호일(사용불가)

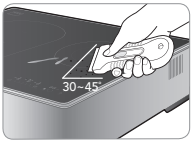

보관시 사진


사용시 사진

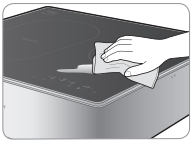
사용 후 안전을 위해 칼날을 보관 상태로 해주세요.

2. 

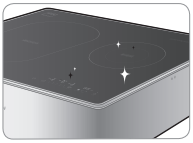
먼저 스크래퍼의 손잡이를 밀어 칼날이 나오게 하여 상판의 이물질 또는 음식물을 긁어내 주세요.

3. 

스크래퍼를 상판에서 30 ~ 45도 각도를 유지하여 긁어 주세요.

4. 

긁어낸 이물질을 제거한 후 세정제를 잘 흔들어 상판에 뿌린 후 행주 또는 키친 타올을 사용하여 잘 문질러 주세요.

5. 

행주로 세정제와 이물질을 깔끔히 제거한 후 마무리 하면 됩니다. 얼룩이 남아 있는 경우 세정제로 다시 제거해 주세요.

이러한 청소 용구, 세정제는 피해주세요!

■ 상판 청소 용품


스크래퍼


전용 세제

※ 효율적으로 청소하기 위해서는 반드시 Schott Ceran 세라믹 상판 전용 세제를 사용해야 합니다.
– 일반세제 및 연마제 등으로 청소시 유리가 부식이 되어 파손의 위험이 있습니다.
※ 청소시 상판에 하기의 물질이 접촉되지 않게 유의하여 주십시오.
(플라스틱, 스폰지, 쇠 수세미, 알루미늄 호일, 사포, 설탕, 오븐 스프레이)
※ 젖은 용기를 사용하면 물속의 석회성분이 상판과 화학 작용을 일으켜 상판이 뿌옇게 변합니다.
상판에 용기를 올리시기 전에 용기 바닥의 물기를 제거해주세요.
※ 청소는 상판이 식은 후 바로 하는 것이 좋으며 최소 주 1회 정기적으로 청소하여 관리하는 게 좋습니다.
※ 설탕 등의 당분 또는 이물질은 상판에 묻을 경우 즉시 스크래퍼를 이용하여 제거하여 주세요.
※ 용기를 유리 상판 위에서 끌어서 이동하지 말아주세요. 스크래치의 원인이 됩니다.

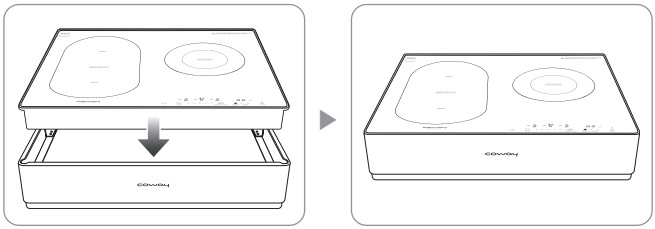
청소방법

오물 종류	청소 방법
일반 설탕, 설탕 시럽, 유제품, 토마토제품, 플라스틱, 알루미늄 호일	전용 세정제 및 비연마성 세제, 스크래퍼, 오븐 장갑 사용
	오물을 쏟은 즉시, 오븐 장갑을 끼고 스크래퍼를 이용하여 오염물을 제거합니다. 이 후 상판이 식으면 전용세제를 이용하여 부드러운 천으로 표면을 문지르십시오.
	※ 반드시 즉시 상판을 청소하시기 바랍니다. **(상판이 뜨거우니 반드시 오븐장갑을 착용하시기 바랍니다.)**
탄 음식물(딱딱한), 짙은 줄, 작은 얼룩, 변색	전용 세정제 및 비연마성 세제, 비마모성 패드, 스크래퍼 사용
	젖은 종이 타월이나 부드러운 천에 전용세정제를 표면에 바르고 막이 없어질 때 까지 문지르고 스크래퍼를 이용하여 오염물을 제거합니다. 잘 제거되지 않는 오염물은 이 과정을 반복하시기 바랍니다.
무르거나 중간 정도의 오염물	주방용 키친타월이나 젖은 행주를 이용하여 오염물을 제거합니다.
냄비 바닥의 그리스	그리스 제거 비누, 전용 세정제
	타월이나, 주방용 키친타월의 표면에 전용세정제를 바르고 그리스가 없어질 때 까지 문지르십시오.
그을린 오염물	전용 세정제, 스크래퍼
	젖은 종이 타월로 전용 세정제를 오염물에 문지르고 스크래퍼를 이용하여 표면을 긁어주세요. 잘 제거되지 않는 오염물은 이 과정을 반복하시기 바랍니다.
튄 음식물 자국 및 냄비 하단의 물 자국	전용 세정제
	타월이나, 주방용 키친타월의 표면에 전용세정제를 바르고 물자국이 없어질 때 까지 문지르십시오. 잘 제거되지 않는 오염물은 이 과정을 반복하시기 바랍니다.
	※ 조리전에 냄비의 물기를 제거해 주세요.
금속 표시 : 무지개 빛깔의 얼룩	전용 세정제
	상판이 식자마자 젖은 종이 타월로 전용 세정제를 오염물에 바르고 막이 없어질 때 까지 문지르십시오. 금속표시는 완전히 없어지지 않으나 청소를 반복적으로 하면 희미해집니다.
	※ 상판 표면이 식은 직 후 청소를 하십시오.
상판 표면 상처 및 마모	전용 세정제
	젖은 종이 타월이나 부드러운 천에 전용세정제를 표면에 바르고 막이 없어질 때 까지 문지르고 스크래퍼를 이용하여 오염물을 제거합니다. 잘 제거되지 않는 오염물은 이 과정을 반복하시면 희미해집니다.
	※ 표면의 작은 상처는 일반적으로 사용하시다 보면 생길 수 있으며, 요리에 영향을 주지 않습니다. ※ 다이아몬드 반지는 상판을 손상 시킬 수 있습니다.
비조리 영역	젖은 행주, 주방용 키친타월
	젖은 행주 및 키친타월을 이용하여 오염물이 없어질 때 까지 문지르십시오.

설치방법

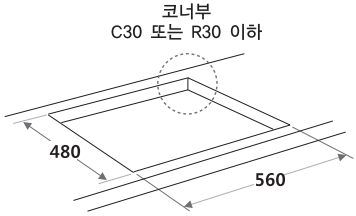
받침케이스 설치 시

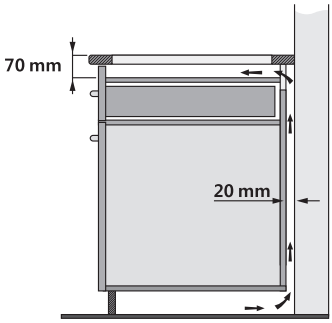
■ 아래 그림과 같이 받침케이스를 먼저 평평한 곳에 두고 그 위에 제품을 장착하세요.



Built-in 설치방법

■ 타공 사이즈





제품치수 : (W)580 mm X (D)510 mm X (H)58 mm

에너지쉐어링

에너지쉐어링이란

■ 에너지 쉐어링 기술이란

- IH(인덕션)과 하이라이트 두 개의 열원을 사용하는 하이브리드 기능으로 3개 화구에 에너지를 효과적으로 배분합니다.
- 가정용 전원플러그 사용, 기존 전기레인지의 설치 및 안전성 문제를 개선하였습니다.
- 코웨이 하이브리드레인지는 전원플러그의 최대 사용 전류 이하로 출력을 조절하여 제품을 안전하게 사용할 수 있습니다.

■ 하이브리드레인지 화구 사용별 출력

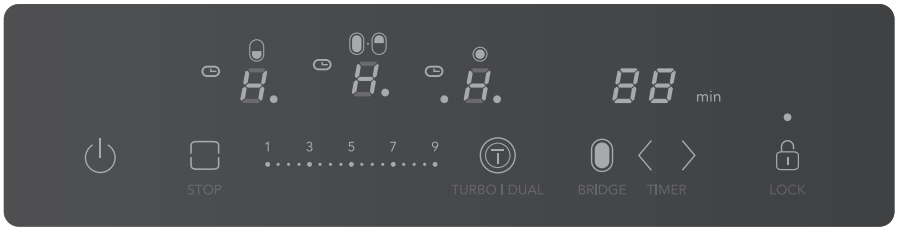
1) 화구의 구성



2) 화구 전력 제어 기능

- 두 개의 IH(인덕션) 화구 터보 사용시, 하이라이트 화구 사용 출력 제한
- 세 개의 화구 동시 사용시, IH(인덕션)화구 최대 7단계까지 사용가능
- 세 개 화구 동시 사용 중, 한 개 이상의 IH(인덕션) 화구터보 사용시 하이라이트 화구 자동 꺼짐
- 화구 및 설정 단수에 따라 최대 출력은 3 300 W에 맞추어 전력 제어 됩니다.
  - ∗ IH 상 화구: 최대 1.7 KW
  - ∗ IH 하 화구: 최대 2.1 KW
  - ∗ 하이라이트 화구: 최대 1.6 KW

잔열 표시 안내



■ 인덕션 화구

1. 인덕션 화구에 뜨거운 용기를 올려놓았는데 'H' 문구가 표시되나요?
2. 인덕션 화구에 뜨거운 용기를 올려놓았는데 두 시간이 지나도 'H' 문구가 사라지지 않나요?
3. 인덕션 화구를 사용하였을 때 어떤 때는 'H' 문구가 뜨고, 어떤 때는 'H' 문구가 뜨지 않나요?

알아두기

- 인덕션 화구에 뜨거운 용기를 올려놓으면 용기의 온도를 감지해 60 ℃ 이상이면 'H'를 표시합니다.
- 인덕션 화구를 사용하지 않았더라도 세라믹상판 온도를 60 ℃ 이상으로 감지하면 'H'문구가 나타날 수 있습니다.
- 사용하지 않은 인덕션 화구에 뜨거운 용기를 놓으면 60 ℃ 이하로 떨어지기 전까지는 계속 'H'문구가 표시됩니다.

■ 하이라이트 화구

1. 전기레인지 사용 후 'H' 문구가 표시되나요?
2. 하이라이트를 1분도 사용하지 않았는데 'H'문구가 한 시간 동안 표시되나요?
3. 하이라이트 화구의 상판 유리가 뜨겁지 않은데도 'H'문구가 표시되나요?
4. 전기레인지 사용 후 전원을 꺼두었는데도 'H'문구가 표시되나요?
5. 하이라이트 화구에 뜨거운 용기를 올려놓았을 때 'H'문구가 표시되나요?

알아두기

- 코웨이 전기레인지는 독일 E.G.O사 모듈로써 자체 온도센서를 가지고 있어 사용 후 'H' 문구를 표시합니다.
- 사용한 시간이 짧아 상판 온도가 60 ℃ 이하여도 안전을 위하여 한 시간 동안 'H'문구를 표시하도록 하였습니다.
- 사용 후 가장 뜨거운 상태에서 약 40 ℃(손으로 만졌을 때 따스한 온도)까지 도달시간은 약 40분 정도입니다.
- 전원을 꺼도 일정 시간 동안 'H'문구를 표시하며, 시간 경과 후 'H' 문구는 사라집니다. 이때 다른 뜨거운 용기를 올려 놓아도 'H' 문구는 켜지지 않습니다.
- 전원을 끄면 불꽃이 없어 뜨거운지 차가운지 판단할 수 없어서 위험합니다.

서비스를 요청하기 전에

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 전기레인지가 비정상적으로 작동할 수 있습니다. 이런 경우 다음 사항을 점검한다면 서비스센터의 도움 없이 간단한 문제는 해결하실 수 있습니다. 아래 항목을 점검한 후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

현상	조치방법
버튼을 눌러도 작동하지 않는 경우	· 잠금 (KEY LOCK) 기능이 설정되어 있지 않은지 확인해 주세요. · 누전 차단기가 내려가 있는지 확인해 주세요.
전원공급은 원활하지만 버튼을 눌러도 작동하지 않는 경우	· 전원 연결 부분이나 퓨즈가 끊어졌을 경우 서비스센터에 연락해 주세요.
사용 중 전원이 자동으로 꺼지는 경우	· 버튼부에 이물질이나 물이 있으면 제거 후 다시 확인해 주세요. · IH 화구 터보 사용시에는 하이라이트 화구는 동작이 되지 않습니다.
사용 중 화력을 높일수 없을 때 (자동 화력 조절이 될 때)	· 2개 이상의 화구를 사용시에 에너지 쉐어링에 의해 일정 출력 이하로 출력이 제한됩니다.
사용 중 제품에서 소음이 발생할 때	· '탁, 틱' 등의 소리가 발생하는 일이 있으나, IH 용기의 열팽창에 의한 것입니다. (용기의 종류에 따라 '징, 찌' 등 공진하는 소리가 날 수 있습니다). · '붕'과 같이 바람 부는 소리는 내부 열을 식혀주기 위해 팬 모터가 돌아가는 소리입니다. (내부 온도에 따라 소리의 크기가 달라질 수 있습니다).
가열이 되지 않으면서 IH화력단계표시등에 U 표시가 점등될 때	· 상판 위에 용기가 올려져 있는지 확인하세요. · 용기가 상판 화구 중앙에서 벗어나 있는지 확인하세요. · IH 전용 용기가 올려져 있는지 확인하세요.
화력단계표시등에 E 표시가 점등될 때	· 제품의 제어부에 문제가 감지될 경우 점등됩니다. – 문제가 지속될 경우, 서비스센터에 연락해 주세요.
IH 화구에 불이 안 들어오는 경우	· 정상제품으로, IH화구는 용기 직접 가열로 하이라이트 화구처럼 불이 들어오지 않습니다.
화구 단계 표시부에 "H"가 표시될 때	· 화구 사용 후 유리상판이 뜨거운 것을 표시하기 위하여 일정 시간 동안 H가 표시됩니다. (상세 내용 p.23 참조)
IH화구표시부에 "H"가 표시될 때	· IH 유리 상판의 온도를 측정하여 일정온도 이상 시 H가 표시됩니다. · 사용하지 않은 상태에서도 상판 유리온도가 뜨거우면 H가 표시됩니다.
화구 표시부에  가 표시될 때	· 장시간 2개 이상의 버튼이 동시에 동작 되었을 때 표시됩니다. · 조작부에 이물질 및 물기 등을 제거 후 사용하세요
IH 화구 표시부에 d/H 가 반복 점멸될 경우	· 장시간 사용에 따른 IH 화구 과열시 제품 보호를 위하여 작동 정지 시 표시됩니다. · IH 화구의 온도가 낮아지면 사라집니다.

▶ 서비스 문의

㈜코웨이 : 1588-5200

제품규격

제품명		핫플레이트 (인덕션 겸용)
모 델 명		CHR-03
정 격 전 압		220 V, 60 Hz
소 비 전 력		3 300 W (IH : 3 300 W / HL : 1 600 W)
화구별 소비전력	HL	1 600 W
	IH 상	1 700 W
	IH 하	2 100 W
크 기		580 (W) X 510 (D) X 58 (H) mm
무 게		11.3 kg

▶ 제품의 성능 개선을 위하여 약간의 규격변동이 있을 수 있습니다.

MEMO

MEMO

제품보증서

제 품 명	핫플레이트 (인덕션 겸용)	보 증 기 간
모 델 명	CHR-03	제품구입일로 부터 1년
생 산 번 호		
구 입 일 자	년 월 일	
보 증 기 간	년 월 일	
고 객 주 소		년 월 까지
고 객 성 명		
전 화 번 호		

▶ 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)
▶ 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 명시되지 않은 사항은 "소비자 분쟁해결 기준" 및 "계약서 표준약관"에 따릅니다.

● 유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버쉽	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청시	제품교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리(일시불 구매고객에 한함)	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능시	제품 교환(당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 3회 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	제품 교환(당사 보상기준에 따름)	제품 교환(당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품교환 또는 정액감가 상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	**렌탈계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)**	**멤버십계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)**	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품교환 또는 정액감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	해당없음

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보유기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	**렌탈계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)**	**멤버십계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)**	해당없음	보상불가
기타	천재지변(낙뢰,화재, 지진,풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능,기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상수리 **(단,고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)**	유상수리	무상수리 **(단,고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)**	유상수리

▶ 감가상각방법 : 정액법에 의하되 내용연수는 "소비자분쟁해결기준"내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수)X구입가

▶ 하트서비스는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.

▶ 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 AS는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.

● 유상서비스 (고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우 (부품의 분실,제품외 문제확인,설치 및 해체 등)

- 제품의 이동,이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
- 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저가 출동하는 경우
- 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
- 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우 (소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 제품 내부에 이물질(물,음료수,커피,장난감,젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
- 신나,벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
- 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
- 당사에서 지정하지 않은 별매품,소모품 사용으로 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조,수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 사용설명서 내의 "주의사항"을 지키지 않아 고장이 난 경우

코웨이주식회사
충남 공주시 유구읍 유구마곡사로 [illegible]

007
9230370

coway
www.coway.com

㈜코웨이
1588-5200