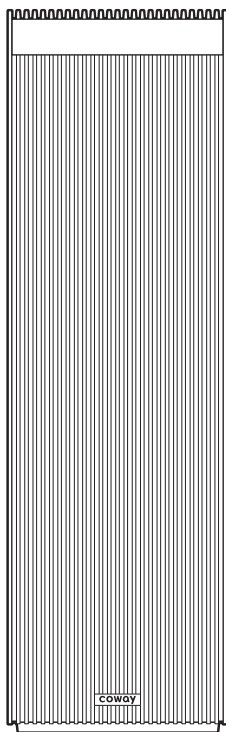




코웨이 가습기 사용설명서

AM-1421G

본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요.
본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 보관에 유의해 주세요.



저희 **코웨이 가습기**를 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품의 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

| 목 차

알아두기

- | 03 | 안전을 위한 주의사항
 - 전원 관련
 - 설치 관련
 - 사용 중에
- | 08 | 각 부분의 명칭

사용방법

- | 09 | 공기 가습 과정
- | 10 | 사용 전 준비사항
- | 13 | 버튼과 표시부
- | 16 | 운전 방법
- | 19 | 블루투스 및 Wi-Fi
- | 20 | Wi-Fi 연결 /
IoCare 앱 사용 방법

설치 및 손질

- | 22 | 물 넣는 방법
- | 23 | 청소방법
- | 29 | 필터 교환 방법

기 타

- | 31 | 자연기화식 가습방식
- | 32 | 서비스를 요청하기 전에
- | 33 | 제품 규격
- | 34 | 폐가전제품 처리안내
- | 37 | 제품보증서

안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면
사망 또는 중대한 손해가
예상되는 경우



경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면
상당한 신체 상해 또는 물질
손해가 예상되는 경우



주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면
경미한 신체 상해 또는 물질
손해가 예상되는 경우

| 전원 관련

⚠ 손상된 전원플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원플러그는 반드시 220 V~ 60 HZ 전용 콘센트에 꽂아 주세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드를 당겨서 제품을 이동하지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드를無理하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 훼손, 변형되지 않도록 하세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원부분에 물이 들어간 경우, 전원플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용하세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 수리나 점검 및 부품 교환 시에는 반드시 전원플러그를 빼 주세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면, 전원을 차단한 후 깨끗이 닦고 건조시킨 후 사용하세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 한 개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 말고 전용 콘센트를 사용하세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원플러그를 빼 주세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스센터로 연락하여 전원코드를 교체하세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

안전을 위한 주의 사항

안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면
사망 또는 중대한 손해가
예상되는 경우



경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면
상당한 신체 상해 또는 물적
손해가 예상되는 경우



주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면
경미한 신체 상해 또는 물적
손해가 예상되는 경우

| 설치 관련

⚠ 전열기기와 가까운 곳에 설치하지 마세요.

화재의 위험이 있습니다.

⚠ 난방기와 텔레비전 등 전기제품 위에 두지 마세요.

화재, 감전, 고장의 원인이 됩니다.

⚠ 습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튄 곳에는 설치하지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품과 가까운 곳에서 가연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하거나 보관하지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 경사진 곳에 제품을 설치하지 마세요.

신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.

⚠ 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요.

제품 파손의 우려가 있습니다.

⚠ 벽과 주위 물체로부터 전후좌우 20 cm 이상 간격으로 사용하세요.

벽과 천정 주위 물체가 오염될 수 있습니다.

⚠ 공기의 순환이 잘 되도록 제품 전후좌우에 방해물이 가로막지 않도록 설치해 주세요.

⚠ TV와 같은 전자제품에서 2 m 이상 떨어진 곳에 설치하세요.

전파장애가 일어날 수 있습니다.

⚠ 음식점이나 고깃집 등 냄새나 연기, 기름 등이 발생하는 곳에서는 사용하지 마세요.

성능 저하의 원인이 됩니다.

⚠ 직사광선이 내리쬐는 곳에 사용하지 마세요.

변색 및 탈색의 원인이 됩니다.

| 사용중에

- ▲ 습도감지센서에 송곳 등과 같은 날카로운 것을 꽂지 마세요.
감전의 위험이 있습니다.
- ▲ 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.
감전 및 화재의 위험이 있습니다
- ▲ 제품을 절대 물에 담그지 마세요.
감전의 위험이 있습니다.
- ▲ 흡입구에 살충제나 방향제 등 인화성 물질을 뿌리지 마세요.
화재 및 성능 저하의 원인이 됩니다.
- ▲ 제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.
감전, 제품 훼손의 위험이 있습니다.
- ▲ 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 작은 금속류, 인화성 물질 등을 올려 놓지 마세요.
제품 내부로 유입될 경우 감전, 화재의 위험 및 훼손의 우려가 있습니다.
- ▲ 전원플러그를 뺀 후 청소하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 제품 사용 중 제품이 넘어져서 제품이 젖을 경우 반드시 A/S점검 후 사용하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등을 이용하여 제품을 닦지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 수조 및 물탱크에 외부 충격을 가하지 마세요.
파손 및 누수의 원인이 됩니다.
- ▲ 제품 이동 시, 수조 및 물탱크의 물을 완전히 비우고 이동해 주세요.
누수의 위험이 있습니다.
- ▲ 가슴기용 살균제(보조제)를 사용하지 마세요.
- ▲ 흡입구나 토출구에 손가락이나 이물질을 넣지 마세요.
부상, 제품고장의 위험이 있습니다.

안전을 위한 주의 사항

안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면
사망 또는 중대한 손해가
예상되는 경우



경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면
상당한 신체 상해 또는 물적
손해가 예상되는 경우



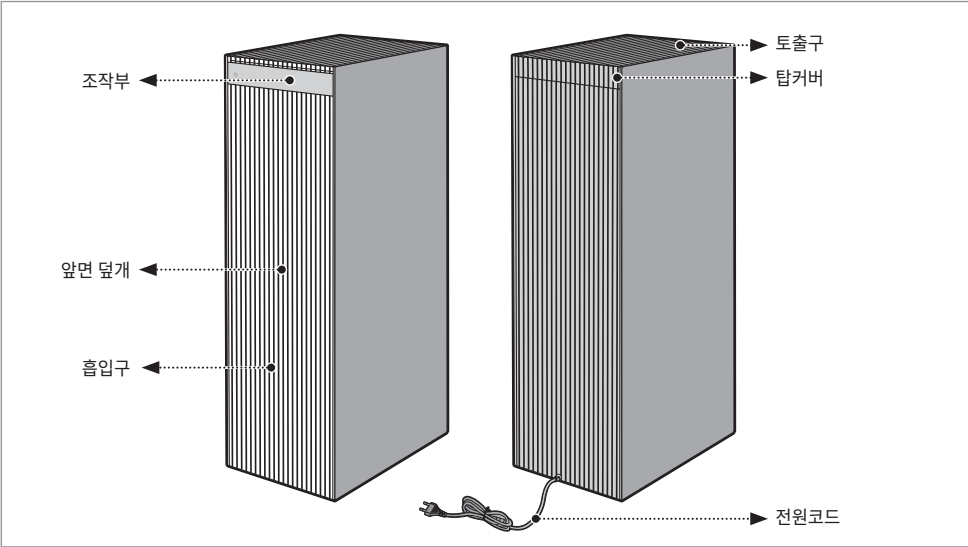
주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면
경미한 신체 상해 또는 물적
손해가 예상되는 경우

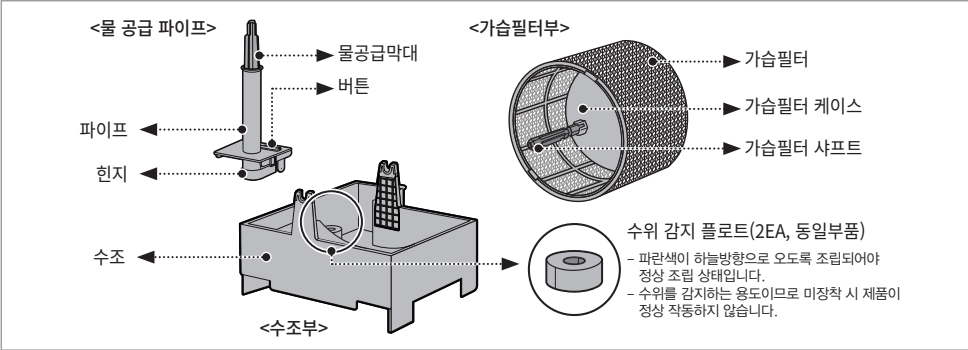
| 사용중에

- ▲ 어린이가 매달리거나 올라가지 못하도록 하세요.
신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.
- ▲ 필터교환시기가 되면 새 필터로 교환하세요.
교환시기를 초과하여 사용하는 것은 성능 저하의 원인이 됩니다.
- ▲ 프리필터와 가습필터는 주기적으로 세척하고 통풍이 잘되는 그늘에서 충분히 건조시킨 후 사용하세요.
최적의 성능 유지를 위해 필요합니다.
- ▲ 제품을 밀거나 기대지 마세요. 제품이 넘어질 우려가 있습니다.
신체 상해 및 제품 고장의 원인이 됩니다. 누수의 우려가 있습니다.
- ▲ 탭커버, 앞면 덮개, 물통, 수조가 제대로 장착된 상태에서 제품을 사용하세요.
안전을 위해 잘못 장착된 경우 작동되지 않도록 설계되어 있습니다.
- ▲ 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람이 제품 사용 시(어린이포함) 주변 감독이나 지시가 필요합니다.
신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.
- ▲ 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.
신체 상해 및 제품 고장의 원인이 됩니다.
- ▲ 장기간 가습기를 사용하지 않을 경우, 가습필터를 포함한 수조부 및 물통의 물기를 제거한 후 통풍이 잘되는 그늘에서 완전히 건조하여 보관하시기 바랍니다.
- ▲ 가습필터는 40°C 미만의 미온수로만 세척하세요. 40°C 이상의 물세척 또는 건조기나 드라이어를 이용한 온/열풍 건조는 하지 않도록 주의하세요.
가습필터가 손상되거나 줄어들어 필터 파손 및 성능 저하의 원인이 될 수 있습니다.

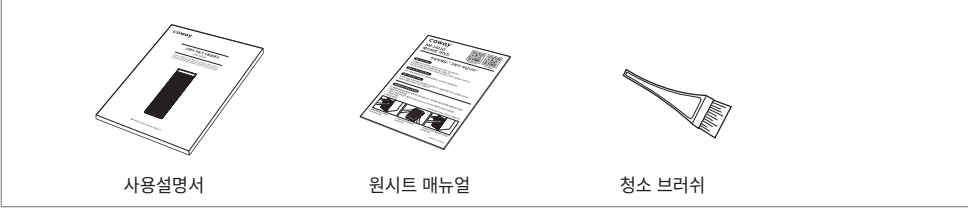
| 앞면 / 뒷면



| 수조부



| 부속품

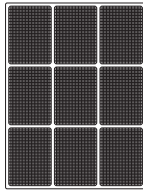


| 프리필터

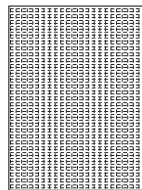
큰 먼지 및 곰팡이, 머리카락, 애완동물의 털 등을 제거합니다.

| 에어매칭필터(별매품)

다양한 상황/공간별 딱 맞는 필터를 제공해주는 에어매칭필터 시스템을 제공합니다.



프리필터



에어매칭필터(별매품)

| 물통

약 3.3 L의 물을 저장합니다.

| 수조

가습필터에 공급되는 물의 수위와 공급량을 일정하게 유지합니다.

| 가습필터

필터를 통과한 건조하고 청정한 공기가 지나는 통로에서 습기를 전달하기 위한 부품으로 넓은 표면적을 가지고 있으며 빠른 속도로 물을 흡수하여 자연 가습공기를 생성합니다.

| 사용 전에 꼭 확인해 주세요!

▲ 본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용입니다.

전원플러그는 반드시 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.

| 필터 설치방법



알아두기

- 반드시 필터의 포장비닐을 제거한 후 설치하세요.
- 본 제품은 가정용입니다. 실내에서만 사용하세요.
- 사용하지 않을 때는 전원플러그를 콘센트에서 분리해 주세요.
- 필터 조립시 필터 전면을 확인해 주세요.
- 필터 조립 순서 : 에어매칭필터(별매품) → 프리필터

※ 에어매칭필터는 별매품으로 구입시에는 포함되어 있지 않습니다

| 프리필터/에어매칭필터(별매품)

1. 앞면 덮개를 열어 주세요.

앞면 덮개 하단부를 당겨 열어 주세요.

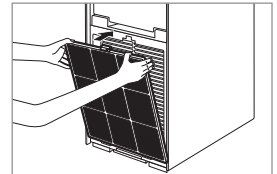
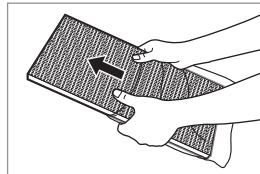


2. 에어매칭 필터(별도 구매)를 꺼내 포장 비닐을 제거합니다.

에어매칭 필터는 포장 비닐을 제거한 후 프리필터 뒤쪽의 빈 공간에 맞춰 삽입한 다음 제품에 조립해 주세요.

* 에어매칭 필터는 코웨이 필터샵에서 주문이 가능합니다. (코웨이 필터샵 : <https://www.coway.com/>)

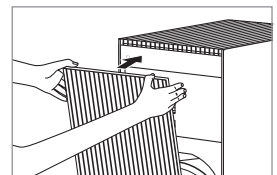
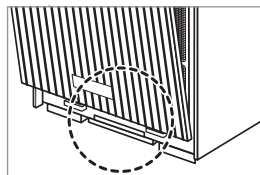
* 에어매칭 필터 사용시 loCare 앱에서 필터를 활성화시켜주세요.



3. 앞면 덮개를 장착해 주세요.

앞면 덮개의 아랫부분 중앙에 있는 1개의 돌기를 홈에 맞춘 후 밀어서 장착합니다.

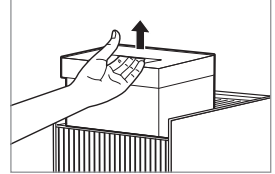
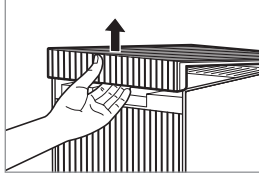
* 앞면 덮개가 제대로 장착되지 않으면 제품이 작동되지 않습니다.



사용 전 준비사항

| 가습필터

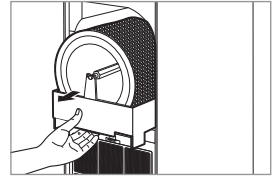
1. 탭커버를 위로 들어올린 후 물통 손잡이에 손을 넣어 물통을 분리해주세요.



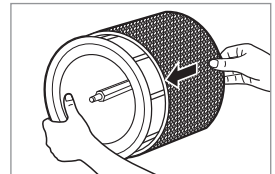
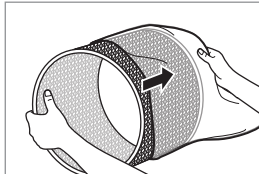
2. 앞면 덮개를 분리해주세요.



3. 수조를 그림과 같이 앞으로 당겨 분리하여 주세요.



4. 가습필터의 비닐포장을 제거한 후 장착하여 주세요.



※ 가습필터는 제품에 기본으로 제공됩니다. 제품 개봉 시 제품 상단 보호쿠션 부위에 위치해 있으니 확인 후 장착해 주세요.

※ 사용 중 필터교체 알람이 뜰 경우 가습필터를 교체해 주세요.

※ 교체를 위한 가습필터는 코웨이 필터샵에서 주문이 가능합니다.(코웨이 필터샵 : <https://www.coway.com/>)

※ 가습필터 교체 후 ‘꺼짐예약 선택버튼’과 ‘조명/잠금 선택버튼’을 동시에 길게(3초) 누르면 필터교체 알람이 해제됩니다.

※ 필터 교환주기 알람은 실제 제품 동작 시간을 기준으로 누적 됩니다. 사용 형태나 빈도, 사용시간에 따라 권장하고 있는 교환시기보다 빨라지거나 늦어질 수 있습니다.



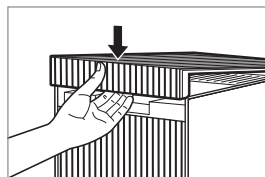
알아두기

- 가습필터 및 수조부, 물통은 사용 전 물로 깨끗이 세척하여 사용해 주세요.
(세척방법은 P.24~25 참고)

5. 수조와 앞면덮개 물통을 차례대로 결합하여 주세요.



6. 탑커버를 닫아주세요.

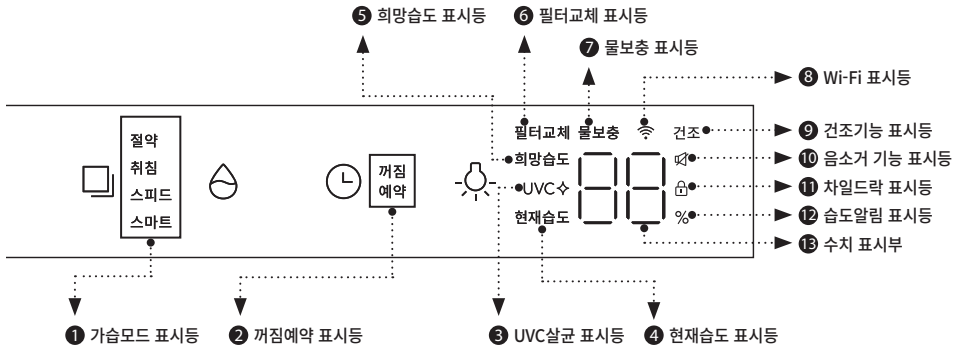


알아두기

- 가습필터는 스케일이 발생할 경우 가습량이 줄어들 수 있습니다.
1주일에 한번 이상 청소하여 주십시오. (P.25 참고)
- 물통이나 수조가 제품에 잘 장착되지 않으면 제품이 작동되지 않습니다.

버튼과 표시부

| 표시부



절약
취침
스피드
스마트

① 가습모드 표시등
 사용자가 선택한 가습 모드가 점등됩니다.

꺼짐
예약

② 꺼짐예약 표시등
 꺼짐예약 설정 시 점등됩니다.

UVC ✦

③ UVC살균 표시등
 UVC 살균 기능이 점등됩니다.

현재습도

④ 현재습도 표시등
 제품 주위 습도를 표시하며 % 단위로 표시합니다.

희망습도

⑤ 희망습도 표시등
 희망습도 설정 시 표시등 점등되며 % 단위로 표시합니다.

필터교체

⑥ 필터교체 표시등
 가습필터 청소 / 교환주기 때 표시등이 점등됩니다.

물보충

⑦ 물보충 표시등
 물보충 시 표시등이 점등합니다.

⑧ Wi-Fi 표시등
 Wi-Fi 가 연결되면, Wi-Fi 표시등이 점등합니다.

건조

⑨ 건조기능 표시등

건조기능 작동시 표시등이 점등됩니다.



⑩ 음소거 기능 표시등

음소거 기능 활성화시 표시등이 점등됩니다.



⑪ 차일드락 표시등

차일드락 기능 활성화시 표시등이 점등합니다.



⑫ 습도알림 표시등

수치표시부에 습도가 표시되면, 관련 표시등이 함께 점등합니다.

* 제품 전원이 꺼진 경우 현재습도 표시가 되지 않습니다.

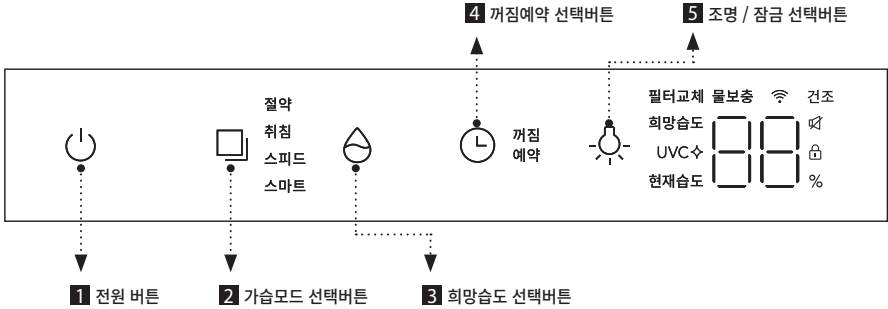


⑬ 수치 표시부

습도 수치를 표시합니다.

버튼과 표시부

| 버튼부



1 전원 버튼

제품의 전원을 켜고 끌 때 사용하세요.

- * 운전 중 제품을 껐다가 다시 켜면 제품 운전 정지 전의 운전모드로 운전합니다. 단, 건조모드의 경우 건조모드 이전에 사용하던 운전모드로 운전합니다.
- * 전원버튼을 눌러 끄더라도 내부 건조 기능 작동 시 내부 건조 표시등이 점등되며 제품 팬은 가동합니다.



2 가습모드 선택버튼

가습모드 선택 시 눌러 선택하세요.

스마트 → 스피드 → 취침 → 절약 → 스마트(반복)



3 희망습도 선택버튼

희망습도 설정시 눌러 선택하세요.

- * 범위는 40~60% 입니다.
- * 50 → 55 → 60 → 40 → 45 → 50 → 55(반복)
- * 버튼을 3초 이상 누르면 음소거 기능이 활성화 됩니다. 음소거 기능을 해제하려면 버튼을 다시 3초 이상 눌러주세요.



4 꺼짐예약 선택버튼

꺼짐예약 설정시 눌러 선택하세요.

최대 8시간까지 타이머 설정이 가능합니다.



5 조명/잠금 선택버튼

표시등과 잠금기능을 켜고 끌 때 사용 하세요.

4단계에 걸쳐 제품의 표시등을 변경합니다.

- * 버튼을 3초 이상 누르면 모든 버튼을 잠글 수 있습니다. 잠금 상태를 해제하려면 다시 3초 이상 누르시면 됩니다.
- * 잠금상태일 때 버튼을 누르면 소리로 잠금상태를 알려주고 차일드락 표시등이 점등됩니다.



알아두기

- 제품을 운전하기 전에 전원플러그를 콘센트에 꽂아 주세요.
- 최초 운전 시 희망습도는 기본 50 % 입니다.

| 전원 ON/OFF

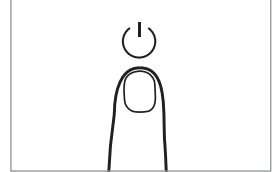
전원 버튼을 누르면 전원이 켜집니다.

작동 중 전원 버튼을 길게(3초) 누르면 건조모드로 진입합니다.

- * 건조모드 작동 시 온풍을 이용하여 빠르게 가습필터를 건조하게 됩니다.
따뜻한 바람이 나올 수 있으나 고장이 아니니 안심하고 사용하시기 바랍니다.
- * 건조모드 작동 후 정해진 시간 이후에 제품이 자동 종료됩니다.
- * 가습필터 건조는 사용환경이나 작동 모드에 따라 작동 시간이 다를 수 있습니다.

건조모드 작동 중 전원버튼을 길게(3초) 누르면 전원이 꺼집니다.

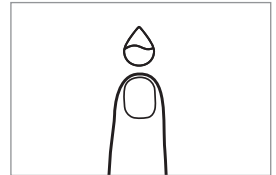
- * 건조모드 작동 중 전원버튼을 눌러 제품을 정지시킬 경우 가습필터가 충분히 건조되지 않습니다.



| 희망습도를 변경하려면

희망습도 선택버튼을 누릅니다.

- 현재의 희망습도가 표시됩니다.
- 희망습도로 변경을 원할 시 희망습도 선택버튼을 3초 이내에 눌러 원하는 희망습도로 설정 할 수 있습니다.



| 제품에서 물 공급되는 소리가 나요.

물통에서 수조로 물이 공급되는 과정에 외부에 있는 공기가 물통으로 채워지며 소리가 납니다.

초기 운전 및 제품 작동 중에도 소리가 날 수 있으며, 물이 공급되며 일어나는 정상적인 작동입니다.

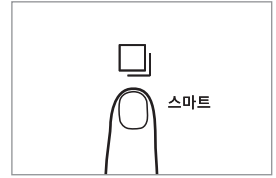
제품에 이상이 있는 것이 아니니 안심하고 사용하면 됩니다.

- * 제품 작동 중을 포함하여 수조부에 물이 차 있는 경우에 제품을 움직이거나 위치를 변경하면 물 넘침이 발생할 수 있습니다.
제품 이동 시에는 반드시 수조와 물통의 물을 완전히 비운 후 제품 하단부를 들어 올려 주시기 바랍니다.

운전 방법

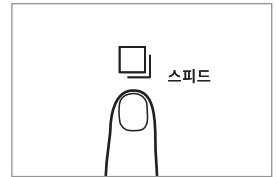
| 스마트모드

센서가 감지한 실내 습도와 환경에 따라 제품 풍량이 자동으로 조절되어 희망 습도까지 효과적으로 운전 됩니다.
일반 사용자에게 편리한 운전모드 입니다.



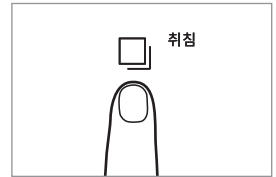
| 스피드모드

운전 중 풍량과 히팅을 최대화하여 빠른시간 내에 가습량을 올려 희망습도까지 빠르게 도달하는 운전모드 입니다.
소비전력이 높고 소음이 있을 수 있습니다.



| 취침모드

운전 중 풍량과 히팅을 최소화하여 조용하게 가습을 하는 모드입니다.
희망습도까지 도달하는 시간이 다소 오래 걸릴 수 있습니다.



| 절약모드

에너지 절감을 위한 가습 모드입니다. 제품 내부의 히팅을 하지 않고 자연기화 방식으로만 가습이 되어 희망습도까지 도달하는 시간이 다소 오래 걸릴 수 있습니다.



| 가습필터 건조

물통과 수조부에 물이 남아 있는 상태에서 전원버튼을 눌러 운전을 종료할 경우 ‘건조’ 알람이 표시부에 나타나며 가습필터 건조기능이 작동합니다.

제품 작동중 전원 버튼을 길게(3초) 누르면 건조모드로 진입합니다.

- * 건조모드 작동 시 온풍을 이용하여 빠르게 가습필터를 건조하게 됩니다.
따뜻한 바람이 나올 수 있으나 고장이 아니니 안심하고 사용하시기 바랍니다.
- * 건조모드 작동 후 정해진 시간 이후에 제품이 자동 종료됩니다.
- * 가습필터 건조는 사용환경이나 작동 모드에 따라 작동 시간이 다를 수 있습니다.

건조모드 작동 중 전원버튼을 길게(3초) 누르면 전원이 꺼집니다.

- * 건조모드 작동 중 전원버튼을 눌러 제품을 정지시킬 경우 가습필터가 충분히 건조되지 않습니다.

제품 동작 중 물보충 상태가 지속될 때

- * 제품 작동 중에 물보충 상태가 되면 가습필터 건조를 위해 팬이 지속적으로 작동하며 일정 시간 이후 제품 보호를 위해 표시부를 제외한 모든 작동이 정지합니다.
전원을 다시 켜거나 커버를 탈착하면 제품이 재작동 합니다.



| 가습필터 클린

최초 운전 시 운전종료 시 제품 내부의 UVC램프가 작동하여 가습필터 위생 관리를 도와줍니다.
가습필터 클린 작동중에는 ‘UVC’ 알람이 표시부에 나타납니다.



| 물보충 표시등

물보충 표시등이 “점등” 될 경우, 물통에 물을 보충해 주세요.
물통에 물이 있는 상태에서 물보충 표시등이 “점등” 된 경우, 수조 관련 구성품이 정확히 장착 되어있는지 점검해 주세요. (P.27-28 참조)

물보충 표시등이 “점멸” 할 경우 수조가 올바르게 장착되어 있는지 확인해 주세요.



| 가습필터 교환주기를 초기화 하려면

제품이 동작하는 상태에서 꺼짐예약 선택버튼과 조명/잠금 선택버튼을 길게(3초) 누르면 가습필터 교환주기가 초기화 됩니다.

3초



블루투스 및 Wi-Fi

| Wi-Fi 미연결 시

Wi-Fi 표시등이 1초 간격으로 일정시간 깜박입니다.

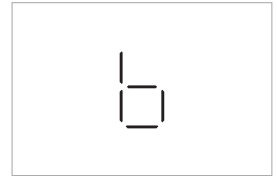
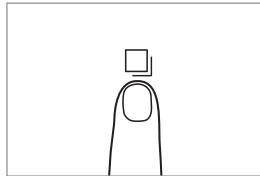
- * IoCare 앱은 스마트폰 Android 및 iOS 체제에서 사용 가능합니다.
- * 제품 초기 설치 시, 통신 안정화를 위하여 데이터 수신이 일정 시간 지연될 수 있습니다.



| 블루투스 연결(페어링모드 진입)

제품이 운전되는 상태에서 가슴모드 선택버튼을 약 3초 이상 누릅니다.

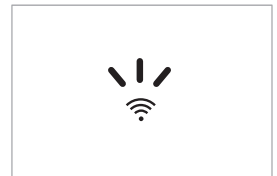
- * 페어링 성공 시, 수치 표시부에 'b'가 일정시간동안 1초 간격으로 깜박입니다.



| Wi-Fi ON/OFF

제품이 운전되는 상태에서 꺼짐예약 선택버튼과 희망습도 선택버튼을 2초 이상 동시에 누르면 Wi-Fi ON/OFF 조작이 됩니다.

- * Wi-Fi 연결 이력이 존재하지 않는다면 먼저 연결 절차를 진행해야 합니다.



| 전원 연결 확인하기

제품과 Wi-Fi 공유기에 전원이 연결되어 있는지 확인해 주세요.

| 스마트폰 설정 및 공유기 연결 확인하기

1. 제품과 공유기 연결을 위해 스마트폰에서 연결할 Wi-Fi를 선택해 주세요.

- * 코웨이 제품은 2.4GHz만 지원합니다(5GHz 미지원).
- * 공유기 이름(SSID)는 반드시 영문 또는 숫자의 조합으로 설정되어야 합니다. 이외의 문자를 사용할 경우 연결이 안 될 수 있습니다.

2. 스마트폰 설정의 Wi-Fi ‘모바일 데이터로 전환’, ‘데이터 자동전환’ 기능을 꺼주세요.

- * 스마트폰 OS 및 제조사에 따라 설정 방법이 다를 수 있습니다.
- * KT 통신사의 경우, “올레 WiFi 접속” 앱을 종료해 주세요.



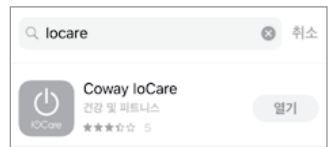
3. Wi-Fi 와 데이터를 같이 사용하여 데이터 속도를 향상시키는 기능을 꺼주세요
(제품 연결은 Wi-Fi로만 가능합니다).

- * SKT : 설정 → 연결 → 기타 연결설정 → Band LTE Wi-Fi 사용 안 함
- * KT : 설정 → 고객 특화 서비스 → GiGA LTE 사용안함
- * LGU+ : 설정 → 연결 → 기타 연결설정 → 기가 멀티패스 사용 안 함

4. Wi-Fi 연결 후 인터넷 이용이 가능한지 확인해주세요.

| IoCare 앱 설치하기

구글 플레이 스토어 또는 애플 앱스토어에서 ‘IoCare’, ‘코웨이’로 검색하여 IoCare 앱을 설치해 주세요.



| 회원가입, 로그인 하기

IoCare를 이용하기 위해서 회원가입이 필요합니다.
앱에서 제공하는 안내에 따라 회원가입 및 로그인을 진행해 주세요.

| 제품 등록하기

제품 안쪽에 부착된 바코드를 스캔하여 제품을 등록합니다. 바코드 스캔이 되지 않을 경우, 번호를 직접 입력하여 등록할 수 있습니다.

* 후면 덮개를 열면 바코드 확인이 가능합니다.

| 제품에 Wi-Fi 연결하기

IoCare 앱에 나오는 화면의 안내에 따라 제품을 연결해주세요.
Wi-Fi 연결 및 IoCare 앱에 대한 자세한 내용은 QR코드 또는 주소에서도 확인하실 수 있습니다.

https://iocare.coway.com/am1421g_kr

* Wi-Fi 연결 실패 시 모바일 데이터를 끄고 재시도 하세요.

자세한 내용은 IoCare 앱 가이드(QR코드 또는 주소)의 Wi-Fi 설정 실패 시 가이드를 참고해 주세요.

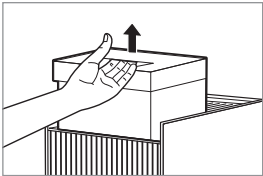
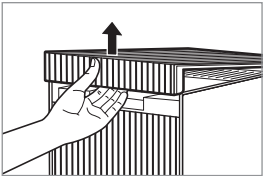


| 참고 사항

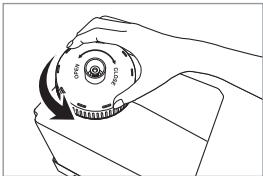
- Android OS 7.0 이상 / iOS 10.0 이상 지원
- 일부 스마트폰에서는 디바이스 차이로 BLE 페어링이 안 될 수 있으며 Wi-Fi 페어링으로 자동 전환됩니다.
- 네트워크 환경 불안정 또는 방화벽 문제로 연결이 되지 않을 수 있습니다.
인터넷 서비스 제공업체에 문제 해결을 문의해 주세요.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 알려진 방법으로 조치한 후에도 Wi-Fi 연결이 되지 않을 경우 고객센터에 문의하세요(1588-5200).
- 제품 전원 재인가 시 기존에 연결되었던 Wi-Fi에 자동으로 연결되는데 약 5분 정도의 시간이 소요됩니다.
자동으로 연결이 안될 시 IoCare 앱을 통해 재연결을 진행해 주세요.
- 제품의 Wi-Fi 연결이 정상적으로 완료되어야만 IoCare 서비스를 이용할 수 있습니다.
- IoCare 서비스의 기능은 제품 사양에 따라 다를 수 있으며, 앱 업데이트에 따라 사전 예고 없이 변동될 수 있습니다.
- 제품의 기능 개선을 위해 Wi-Fi 통신으로 펌웨어 업데이트가 가능하며 업데이트 시 유선 또는 IoCare 앱 공지사항을 통해 상세하게 전달됩니다.

| 물통에 물을 넣으려면

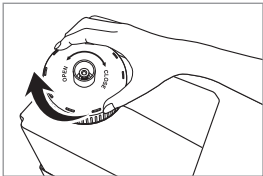
- 1. 탑커버를 위로 들어올린 후 물통 손잡이에 손을 넣어 물통을 분리해주세요.



- 2. 물통 캡을 시계 반대방향으로 돌려 분리해 주세요.



- 3. 물을 넣고 물통 캡을 시계방향으로 돌려 ‘따다닥’ 소리가 날 때까지 잠궜 주세요.

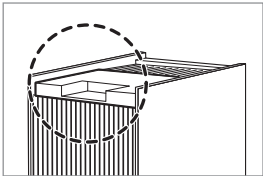
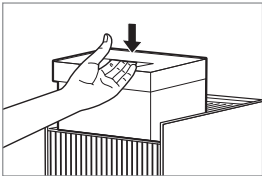


알아두기

- 캡을 위에서 과한 힘으로 누르면 체결할 경우 파손이나 오체결이 되어 물이 샐 수 있습니다. 체결 시 물통 옆을 잡고 캡을 돌려서 잠가주세요.

| 물통 체결 시 주의사항

물통을 제품에 완전히 밀어넣어 주세요.
물통이 제품에 완전하게 장착되지 않을 경우 누수 및 오작동의 원인이 됩니다.



알아두기

- 가습 물통은 풍량 취침모드 기준 약 15시간, 스피드모드 기준 약 5시간 동안 사용이 가능합니다.
- 물통 체결 시 손가락이 끼지 않도록 물통 손잡이를 잡고 체결해 주세요.

청소 방법



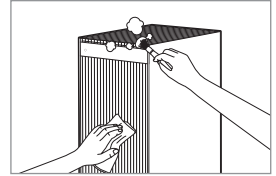
알아두기

- 청소에 앞서 항상 전원플러그를 뽑아 주세요.
- 유기용제(솔벤트, 신나 등), 표백제, 염소 및 연마제가 포함된 세제 등을 사용하지 마세요.
- 제품을 물에 담그거나, 물을 뿌리지 마세요.

| 공기 흡입구 및 토출구 청소 (2개월마다 청소)

공기 흡입구와 토출구를 부드러운 솔 등으로 청소해 주십시오.

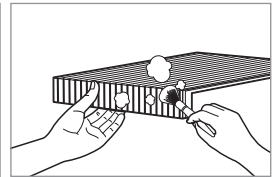
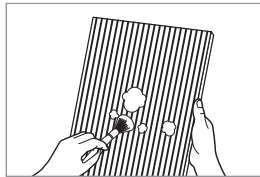
* 청소 시 먼지가 제품 안쪽으로 떨어지지 않도록 주의해 주세요.



| 앞면 덮개 및 탑커버 청소

앞면 덮개 및 탑커버를 제품에서 분리한 후 부드럽고 마른 천이나 부드러운 솔 등으로 표면에 붙어있는 먼지를 제거해 주세요.

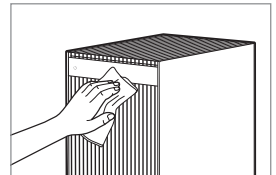
* 오염이 심한 경우에는 약간의 물기가 있는 천으로 닦아 주세요(연마제 사용금지).



| 제품 본체 청소 (2~4주마다 청소)

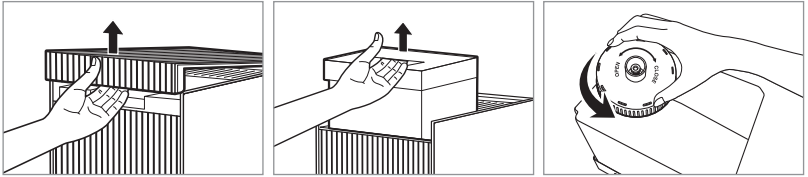
부드럽고 마른 천으로 닦아 주십시오.

* 오염이 심한 경우에는 약간의 물기가 있는 천으로 닦아 주세요(연마제 사용금지).

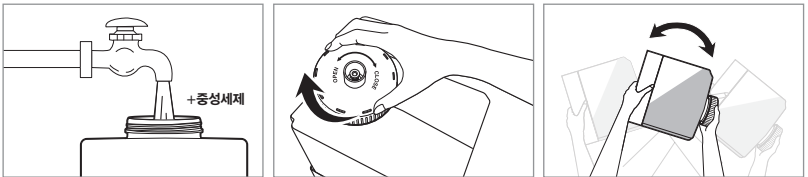


| 물통 청소 (매일)

1. 제품 옆면의 물통을 제품에서 분리한 후, 물통 아래쪽에 위치한 물통 뚜껑을 반시계방향으로 돌려 열어 주세요.
물통에 물이 남아있는 경우 물을 버린 후 청소해 주세요.

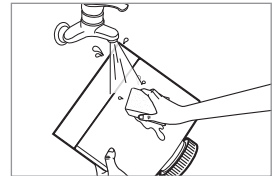


2. 물통의 약 1/3에 해당하는 물과 약간의 중성세제를 물통에 담고 물통 뚜껑을 시계방향으로 돌려 닫아 주세요.
물통을 다음 그림과 같이 양손으로 잡고 좌우로 흔들어 물통의 모든 면이 씻길 수 있도록 해주세요.

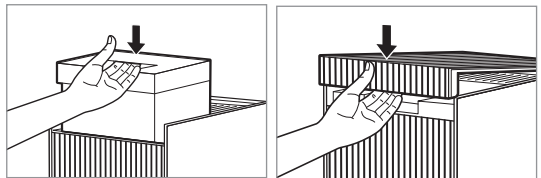


3. 물통 뚜껑을 반시계방향으로 돌려 열고 세제가 섞인 물을 배출한 후, 흐르는 물을 이용하여 충분히 행궤 주세요.

- * 물통에 외부 충격을 가하지 마세요. 강한 충격을 주었을 시 파손의 우려가 있습니다. 누수의 원인이 됩니다.
- * 캡 체결시에는 CLOSE 방향(시계방향)으로 따다닥 소리가 날 때까지 꼭 잠가 주세요.
- * 물통캡이 제품에 완전하게 장착되지 않을 경우 누수 및 오작동의 원인이 됩니다.
- * 중성세제 사용 후 잔여물이 남아있지 않도록 충분히 씻어주세요. 성능저하의 원인이 됩니다.



4. 물통은 그늘진 곳에서 말려 물기를 모두 제거한 후 제품에 조립해 주세요.

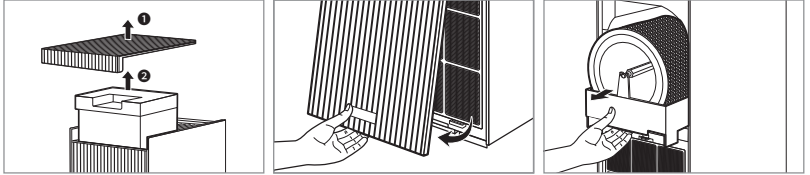


청소 방법

| 수조부 청소 (매일)

1. 물통을 제품에서 분리한 후, 앞면 덮개를 열어 수조를 앞으로 당겨서 분리해 주세요.

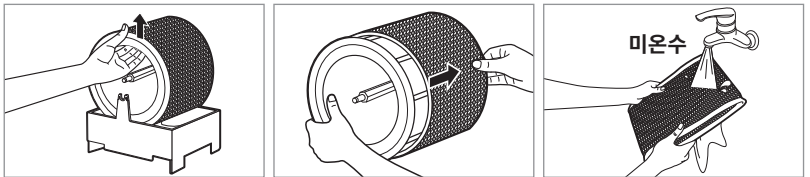
* 그림과 같이 수조를 당겨 뺄 때, 손잡이 홀에 물이 고여 손에 닿을 수 있으니 주의하십시오.



2. 수조에서 가습필터를 조심스럽게 분리한 후 세척해 주세요.

- * 가습필터를 분리할 때, 가습필터가 흡수한 물이 배출될 수 있습니다. 주의하여 주십시오.
- * 사용환경에 따라 수돗물 등이 건조되면서 가습필터에 하얀 미네랄 양금이 남을 수 있습니다. 흐르는 물에 청소하고 말려주세요. [2017 먹는물 수질기준 해설서 참고(국립환경과학원)]
- * 사용환경에 따라 미네랄 양금이 쌓이는 기간 및 경향이 다를 수 있습니다.
- * 장기간 세척을 하지 않거나 방치 시 가습필터에서 냄새가 날 수 있습니다.

3. 미온수(40도 미만) 3L에 가습필터를 5분 이상 담가둔 후 미온수로 가습필터를 세척해 주세요.
이와 같은 방법으로 5회 이상 반복 세척해 주세요.



알라두기

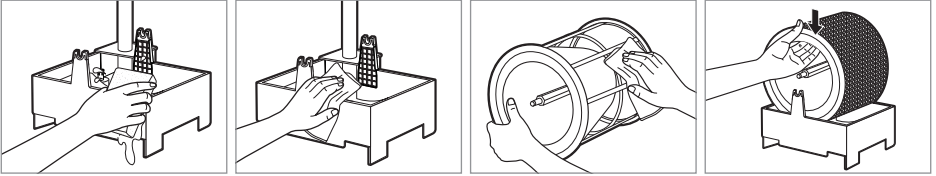
- 가습필터 세척 시 기타 세제나 섬유유연제를 절대 사용하지 마세요. 필터 손상이나 냄새 발생의 원인이 됩니다.

- 수돗물의 상태나 사용 환경에 따라 필터 표면이 변색될 수 있습니다.
반드시 세척 주기에 맞춰 필터를 깨끗하게 관리해 주시기 바랍니다.

- 가습필터를 세탁기에 돌리거나 전기/가스 건조기 등에 넣어서 건조하지 마세요.
가습필터가 손상되거나 줄어들어 필터 파손 및 성능 저하의 원인이 될 수 있습니다.

4.수조에서 가습필터와 수조커버를 순서대로 분리한 후, 부드러운 천이나 청소솔에 중성 세제를 묻혀 흐르는 물에 수조를 닦아주세요. 부드럽고 마른 천으로 수조의 물기를 닦고 그늘진 곳에서 말려주세요.

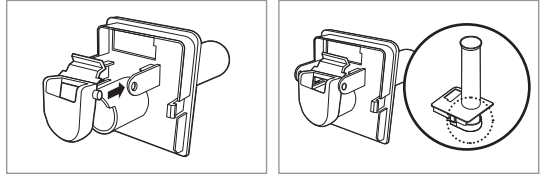
- * 본 제품은 프리필터/에어매칭 필터(별매)가 적용되어 있으나, 작은 먼지 및 가습 토출부로 유입된 먼지 등으로 수조부 및 가습필터에 묻을 수 있습니다. 반드시 청소 주기에 맞게 관리해 주시기 바랍니다.
- * 사용 환경에 따라 수돗물등이 건조 되면서 가습필터 케이스와 수조 내부에 하얀 미네랄 앙금이 남을수 있습니다. 흐르는 물에 부드러운 천이나 솔로 깨끗이 닦아 주세요.



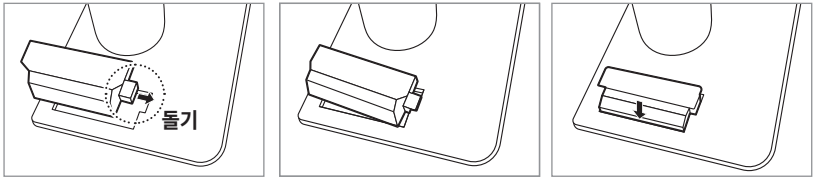
청소 방법

| 수조부 청소후 조립 방법(물 공급 파이프)

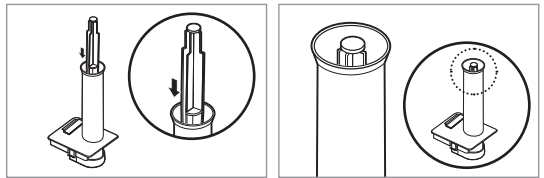
1. 힌지 양쪽 돌기를 파이프 하단 위치에 맞춰 조립해 주세요.



2. 버튼 하단부 돌기를 파이프의 작은 홈에 맞춰 비스듬히 끼워 넣은 후 손가락으로 꺾 누르면 조립됩니다.

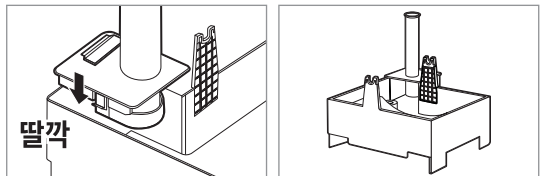


3. 물공급 막대를 방향과 관계없이 파이프 상단에 집어넣어 주세요.



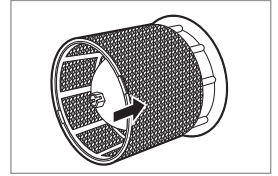
4. 수조 방향에 맞춰 ‘딸깍’ 소리가 나도록 조립해 주세요.

* 조립 시 방향에 주의해 주세요.

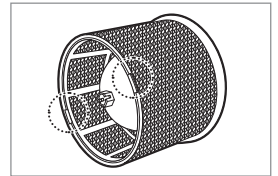


| 수조부 청소후 조립 방법(가습필터 케이스)

1. 가습필터 케이스바깥쪽으로 가습필터를 살살 밀어넣어 장착해 주세요.

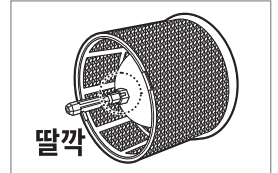
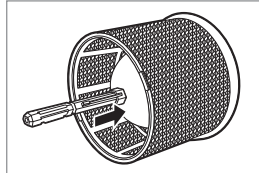


2. 가습필터가 케이스의 걸림돌기 안쪽으로 위치해 있으면 정상 장착 상태입니다.



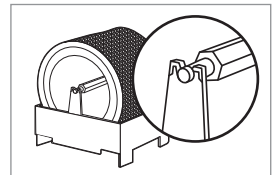
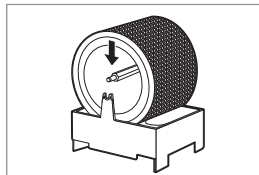
3. 가습필터 샤프트를 가습필터 케이스 돌기방향에 맞춰 “딸깍” 소리가 나도록 조립 해 주세요.

* 조립 시 방향에 주의해 주세요.



4. 조립된 가습필터를 샤프트 방향에 주의하여 수조의 걸림 홈에 양쪽을 걸어서 안착시켜 주세요.

* 조립 시 방향에 주의해 주세요.



청소 방법



알아두기

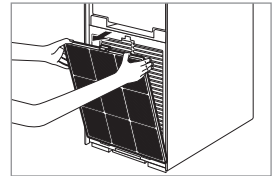
- 필터 청소에 앞서 항상 전원플러그를 뽑아 주세요.
- 프리필터는 먼지제거 혹은 물세척으로 재생이 가능합니다.
- 프리필터 청소를 오랫동안 하지 않으면 제품 성능 저하의 문제가 발생할 수 있습니다.
- 에어매칭필터는 세척으로 재생되지 않습니다. 절대 물세척을 하지 마세요.

| 프리필터 (2~4주마다 청소)

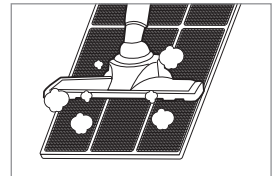
1. 앞면 덮개의 상단 부분을 잡아 당겨서 열어 주세요.



2. 프리필터 손잡이를 눌러서 꺼내 주세요.



3. 오염 정도에 따라 진공청소기나 물로 먼지를 제거해 주세요.

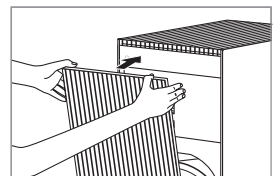
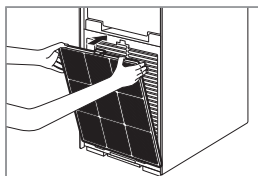


4. 프리필터의 물기를 완전히 건조시켜 제품에 장착해 주세요.

앞면 덮개를 다시 제품에 설치해 주세요.

* 프리필터를 제품에 장착 시 후크에 정확히 끼워주세요.

* 프리필터를 흐르는 물에 세척하거나 중성세제를 녹인물 (약 30 °C)에 넣고 세척한 후 통풍이 잘되는 그늘에서 완전히 건조시키세요. 직사광선 또는 드라이어, 히터, 열이 발산되는 기구 등의 근처에서 건조시키면 프리필터가 변형되어 제품이 제 성능을 발휘할 수 없습니다.



| 교환방법

- 필터는 제품의 최적 성능을 유지하기 위해 코웨이 순정품필터를 사용해 주세요.
- 필터 교환에 앞서 항상 전원플러그를 뽑아 주세요.

| 폐기 방법

제품에 사용된 폐필터는 생활계 폐기물이므로 고객님의 폐기하시는 경우, 소량 배출은 지자체의 쓰레기봉투 (생활계 일반폐기물)에 투입하여 배출해 주시고 대량 배출은 해당 지자체에 문의해 주세요.

| 필터청소 및 교환주기

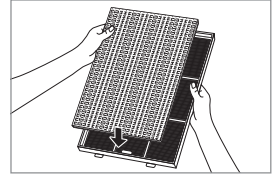
필터	청소/교환 시기	청소/교환
프리필터	1회 / 2주	청소 및 세척
에어매칭 필터	1회 / 6개월	교환
가습필터	1회 / 1주	청소 및 세척
	1회 / 6개월	교환

- * 필터 교환 주기는 사용 환경이나 법령, 제품 개량 및 품질 향상을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- * 필터 교환주기 알림은 실제 제품 동작 시간을 기준으로 누적 됩니다. 사용 형태나 빈도, 사용시간에 따라 기재되어 있는 교환시기보다 빨라지거나 늦어질 수 있습니다.

| 에어매칭필터 교환방법

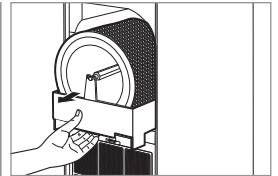
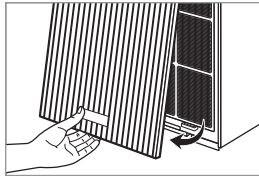
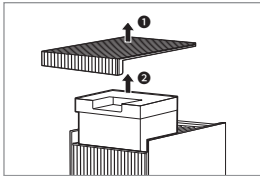
필터 교환 시 에어매칭필터 케이스에 끼워주세요.

- * 반드시 포장비닐을 제거한 후 사용해 주세요.
- * 최초 등록 및 교체를 할 경우 IoCare App에서 활성화 및 초기화해주세요.



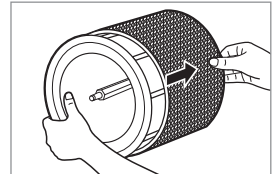
| 가습필터 교환방법

1. 물통을 제품에서 분리한 후, 앞면 덮개를 열어 수조를 앞으로 당겨서 분리해 주세요.



2. 가습필터를 물이 흐르지 않도록 필터케이스에서 조심스럽게 빼내고 교환해 주세요.

- * 반드시 포장비닐을 제거한 후 사용해 주세요.



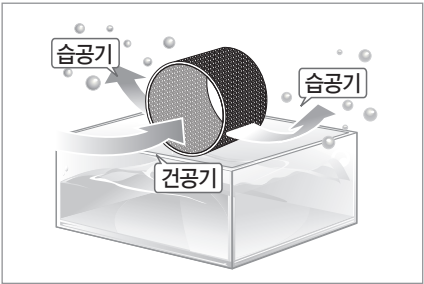
3. 필터를 교체할 경우, 다음과 같이 초기화해주세요. 제품이 운전되는 상태에서 꺼짐예약 선택버튼과 조명/잠금 선택버튼을 3초 이상 누르면 가습필터 교환주기가 초기화됩니다.



| 작동원리

본 제품에 적용된 가습방식은 자연기화식 가습방식으로 가습기능을 담당하는 부분은 크게 물통, 수조, 가습 필터 3부분으로 구성되어 있습니다. 물통으로부터 수조로 물이 공급되고 수조에 장착되어 회전하는 가습필터가 물을 흡수하게 됩니다. 이때 제품으로 흡입된 건조 공기가 가습필터의 홀을 통과하면서 수분을 얻어서 습공기로 되어 제품 밖으로 토출되면서 실내 공간을 가습합니다.

- * 따뜻하고 건조한 공기가 가습필터를 지나면서 수분을 얻고 토출되며 가습이 이루어 집니다.
- * 자연기화식 가습방법은 주변 온도/습도 조건에 따라 가습량이 변화합니다. 따라서 습도가 높거나 온도가 낮을 경우에는 가습량이 적어질 수 있습니다.



본 제품에는 가습필터를 통한 공기가 열을 빼앗겨 차가워지는 현상을 보완하며 효과적인 가습을 위해 제품 내부에 히터가 장착되어 있습니다. 각 운전모드별로 희망습도에 도달한 이후 히터는 자동으로 꺼지며 토출되는 공기가 실온보다 차가워질 수 있으나, 이는 자연 기화식 가습의 기본 특성이므로 주변 환경에 맞춰 사용하시기 바랍니다.

| 특징점

초음파방식 가습기의 경우 가습되는 물의 입자가 크고 무거워 가습기 주변으로만 가습되어지며 오랜시간 가동하면 가습기 주변이 물로 인하여 눅눅해 집니다. 그러나 자연기화식 가습방식은 자연적으로 물이 증발하는 것과 동일한 방식으로 물 입자가 눈에 보이지 않을 정도로 작고 가볍습니다. 따라서 호흡기 자극 및 집안이 눅눅해지는 걱정이 없을 뿐만 아니라 실내 공간 전체에 고른 가습효과를 누리실 수 있습니다.

- * 본 제품은 14평 제품으로 넓은 공간에서 사용 시 습도 변화가 둔감해 질 수 있습니다.
(넓은 공간에서 습도를 빠르게 높이려면 스피드 모드로 가동하세요.)

서비스를 요청하기 전에

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 가습기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다. 이런 때에는 다음의 사항에 대해 점검한다면 서비스센터의 도움 없이도 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 점검하고도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

현상	확인해주세요	조치방법
바람이 나오지 않아요.	• 전원플러그가 꽂혀 있습니까?	전원플러그를 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂아주세요.
	• 표시부가 모두 꺼져 있습니까?	전원 버튼을 누른 후 원하는 기능을 선택하세요.
	• 정전이 되지 않았습니까?	전기가 들어온 뒤 제품을 사용하세요.
	• 수조가 빠져있지 않나요?	수조를 끝까지 장착해 주세요.
풍량이 변하지 않아요.	• 수동운전이 아닌가요?	원하는 운전모드로 설정해 주세요.
	• 취침모드 운전이 아닌가요?	취침모드 운전 중에는 최소 풍량으로 고정됩니다.
풍량이 사용 초기 보다 현저히 약해졌어요.	• 필터청소 및 교환시기가 지나지 않았습니까?	필터청소 및 교환주기를 확인하여 필터를 청소하거나 교환해 주세요.
송풍구에서 냄새가 나요.	• 필터 청소 및 교환시기가 지나지 않았습니까?	필터 청소 및 교환주기를 확인하여 필터를 청소하거나 교환해 주세요.
기타 기능상의 하자 발생시	• 문제점의 현상을 확인한 후 전원플러그를 뽑고 서비스 신청 및 문의 하세요.	
물보충 표시등이 켜집니다.	• 물통이 빠져 있지 않나요?	물통을 끝까지 장착해 주세요.

▶ 필터교환 / 서비스 문의 : 1588-5200

제품명	가습기
모델명	AM-1421G
정격전압	220 V~ 60 Hz
상	단상
소비전력	스피드/취침/스마트 : 500 W(최대), 절약 : 25 W
제품절연등급	2종기기 ㉠
안전장치	도어개폐시 전원차단
설치장소	실내용
물통용량	약 3.3 L
가습	600 mL/h
제품크기	214 mm (가로) X 294 mm (깊이) X 712 mm (높이)
제품중량	12 kg

- 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

| 폐가전제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.

무료 처리방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품은 불가함)을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리방법

1. 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하여 처리하면 됩니다.
2. 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다.
(서비스센터 : 1588-5200)

재활용 표시란?

제품을 사용한 후에 발생하는 폐제품과 폐포장재의 재활용을 촉진하기 위한 표시이며, 제품과 포장재에 표기합니다.

분리배출 표시란?

재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하고 폐기물의 분리수거율을 높이기 위해 재활용여부를 표시하도록 합니다.



재질 표시란?

제품에 포함되는 플라스틱은 '전기 • 전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률'에 의거하여 >PP< ,>ABS< 처럼 표기합니다.

MEMO

제 품 보 증 서

제 품 명	코웨이 가습기			보 증 기 간	
모 델 명	AM-1421G			제품구입일로 부터 1년	
생 산 번 호					
구 입 일 자	년	월	일		
보 증 기 간	년	월	일		
고 객 주 소				년 월 까지	
고 객 성 명					
전 화 번 호					

- 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)

- 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 명시되지 않은 사항은 “소비자 분쟁해결 기준” 및 “계약서 표준약관”에 따릅니다.

| 유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 의 하자로 고 장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생 한 고장에 대하여 고객의 교 환 및 환불 요청시	제품교환 또는 렌탈등록 비(선납렌탈료 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환 불(일시불 구매고객에 한 함)	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리 (일시불 구매고객에 한함)	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내 에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능시	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환 (1년 이내 3회 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고 장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품교환 또는 정액 감가 상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	멤버십계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상 정책 중 택일하여 사용 가능)	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품교환 또는 정액감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품 을 불실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌 탈등록비(선납렌탈료 포 함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정 액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제 품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제 품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	해당없음

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보통기간 이내	보통기간 이후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보유기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	해당없음	보상불가
기타	천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리

- 감가상각방법 : 정액법에 의하되 내용연수는 “소비자분쟁해결기준”내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수) X 구입가
- 하트서비스는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 AS는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 본 제품의 렌탈계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈기간(5년, 매트리스 3년)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.

유상서비스 (고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우 (부품의 분실, 제품의 문제확인, 설치 및 해체 등)

- 제품의 이동, 이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
- 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저가 출동하는 경우
- 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
- 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
- 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우 (소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 제품 내부에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감, 젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
- 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
- 당사에서 지정하지 않은 별매품, 소모품 사용으로 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 나타나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 사용설명서 내의 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 난 경우

고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 성능 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교환 연락처 :
1588-5200 (지역번호없이)

코웨이주식회사

충남 공주시 유구읍 유구마곡사로 136-23



002

9239332

coway

www.coway.co.kr

전국 서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터 교환 연락처 (지역번호 없이)

1588-5200