

coway

프라임 아이스 맥스 정수기 사용설명서

CHPI-5810L

KR

본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다. 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요. 본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 보관에 유의하세요.

코웨이 고객 여러분께

저희 코웨이 정수기를 사용해 주셔서 감사합니다.

제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.

제품 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.

이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

Prime Ais Max
Water Purifier

I. 사용 전 꼭 확인하고, 설치해요

1. 안전 주의사항	3
2. 제품의 세부 명칭 및 부속품	7
3. 설치 방법	10
4. 사용 전 확인 사항	12
5. loCare 앱 사용	13

II. 정확한 사용법과 기능을 이해해요

1. 디스플레이 및 버튼과 주요 기능	19
2. 사용 방법	28

III. 제품 청소와 관리법을 익혀요

1. 제품 청소	29
2. 필터 관리	33

IV. 안전한 제품 사용을 위한 정보를 미리 파악해요

1. 올바른 사용 가이드	35
2. 서비스 요청 전 확인 사항	37
3. 폐가전 제품 처리	43
4. 제품 규격	44
5. 제품 보증서	45

위험

사망 또는 중대한 상해를 입을 수 있어요.



전원

감전/화재

- 손상되거나 헐거운 콘센트는 절대 사용하지 마세요.
- 전원 플러그는 반드시 220V~60Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
- 전원 플러그 부분을 잡아당겨 빼거나 이동하지 마세요.
- 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
- 전원 플러그를 무리하게 구부리거나, 변형/훼손되지 않도록 주의하세요.
- 전원 플러그를 연속으로 꽂았다 빼지 마세요.
- 전원 부분에 물이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 완전히 말린 후 사용하세요.
- 제품 청소, 수리, 점검, 부품 교환 시에는 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.
- 전원 플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지, 물 등 이물질이 묻으면 잘 닦아 주세요.
- 한 개의 멀티 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
- 오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 빼 주세요.
- 전원 플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.
- 전원 플러그가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스센터로 연락하여 전원 플러그를 교체하세요.



설치

화재

감전/화재

- 전열기와 가까운 곳에 설치하지 마세요.
- 원수를 냉수 배관에 연결해 주세요.
온수 배관에 연결할 경우 고장 또는 사고의
원인이 될 수 있습니다.



사용

감전/화재

- 제품 안쪽에서 물이 흘러나오거나 제품
주변에 물이 고여 있을 경우 원수 공급 밸브를
잠그고 전원 플러그를 뺀 후 서비스센터로
연락하세요.

감전

- 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새,
연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후,
서비스센터로 연락하세요.

화재/성능 저하

- 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물,
금속류, 인화성 물질 등을 올려놓지 마세요.
또한 물을 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등을
이용하여 제품을 닦지 마세요.

감전/훼손

- 촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려놓지 마세요.



기타

감전/화재

감전/훼손

- 전원 플러그를 뺀 후 청소하세요.
- 제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.

경고 중대한 신체 상해 및 물질적 손해가 있을 수 있어요.



설치

상해/파손
감전/화재

- 경사진 곳에 제품을 설치하지 마세요.
- 욕실과 같이 온도 또는 습도가 높은 곳에서는 사용하지 마세요.



폐기

상해

- 본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄을 사용하였으므로 안전한 폐기를 위하여 관할 주민자치센터에 연락하여 폐기해주세요.
- 폐기 시 파이프 등을 훼손하지 마세요.



본 제품에 부착되어 있는 마크는
화재위험/인화성물질에 대한 주의 마크입니다.

주의 경미한 신체 상해 혹은 물질적 손해가 있을 수 있어요.



사용



관리

화상

- 온수는 매우 뜨거우므로 신체에 직접 닿지 않게 유의하세요.

고장/상해

- 어린이를 비롯해 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람이 제품 사용 시 주변 감독이나 지시가 필요합니다.
- 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.

기타

- 이 기기에는 UV 방출기가 포함되어 있습니다. 광원을 바라보지 마세요.
- 유지 보수 및 서비스가 진행되는 동안에는 전원 플러그를 뽑아 제품 UV 방출기의 전원을 꺼야 합니다.

고장

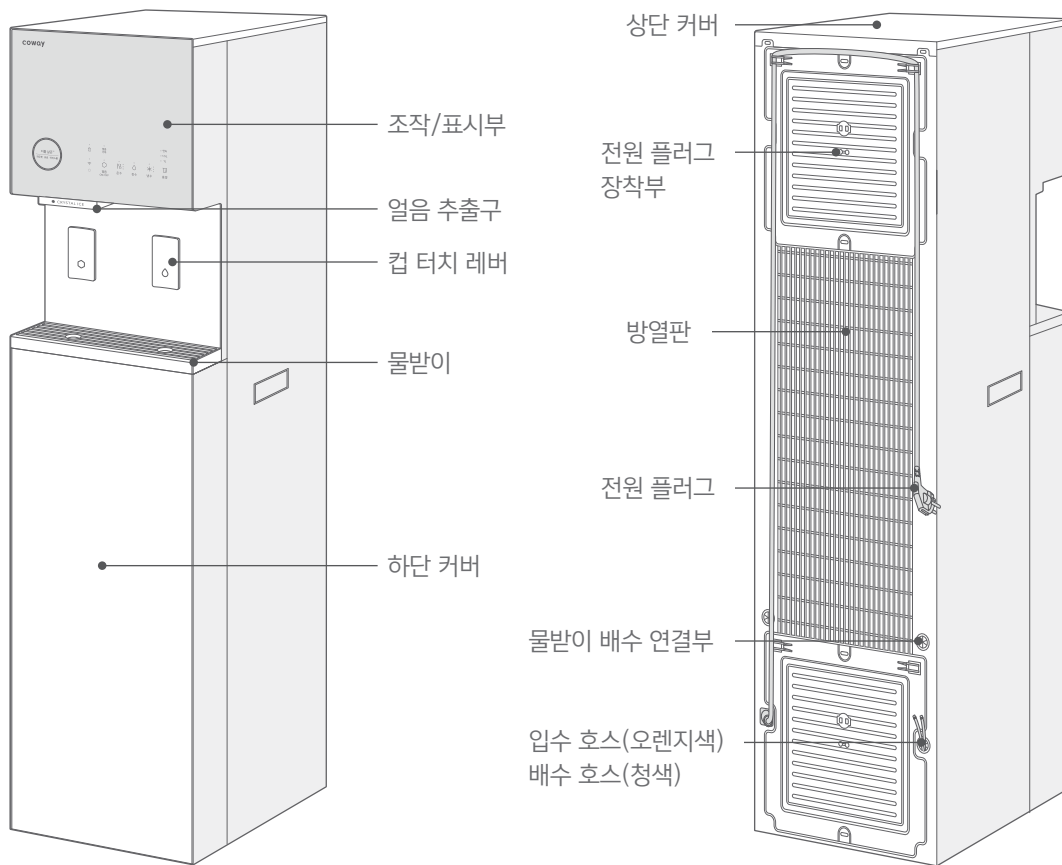
- 제품과 함께 공급된 새 호스 세트를 사용해야 하며 낡은 호스 세트는 재사용하지 않도록 하세요.

고장/화재

- 인화성 냉매 사용 기기이므로 매입형 구조의 경우 송풍기 구멍을 깨끗하게 유지하고 제품 외관을 청결히 하주세요.
- 냉매 파이프(관)에서 냉매가 샀을 경우 화재의 위험이 있거나 상해의 위험이 있으니 불꽃이나 인화성 물질 등을 멀리 옮긴 후 환기하세요.
- 제조자에 의해 권고된 것 이외의 기계 장치나 성애 제거 과정을 가속시키는 기타 방법을 사용하지 마세요.
- 냉매 회로를 손상시키지 마세요.
- 제조자에 의해 권고된 유형의 기기가 아닌 경우에는 기기의 저장고 내부에서 전기 기기를 사용하지 마세요.

2 제품의 세부 명칭 및 부속품

본체 전면/후면



구성품



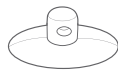
사용설명서



스스로 관리 가이드



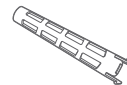
고객관리카드



압축고무



배수호스

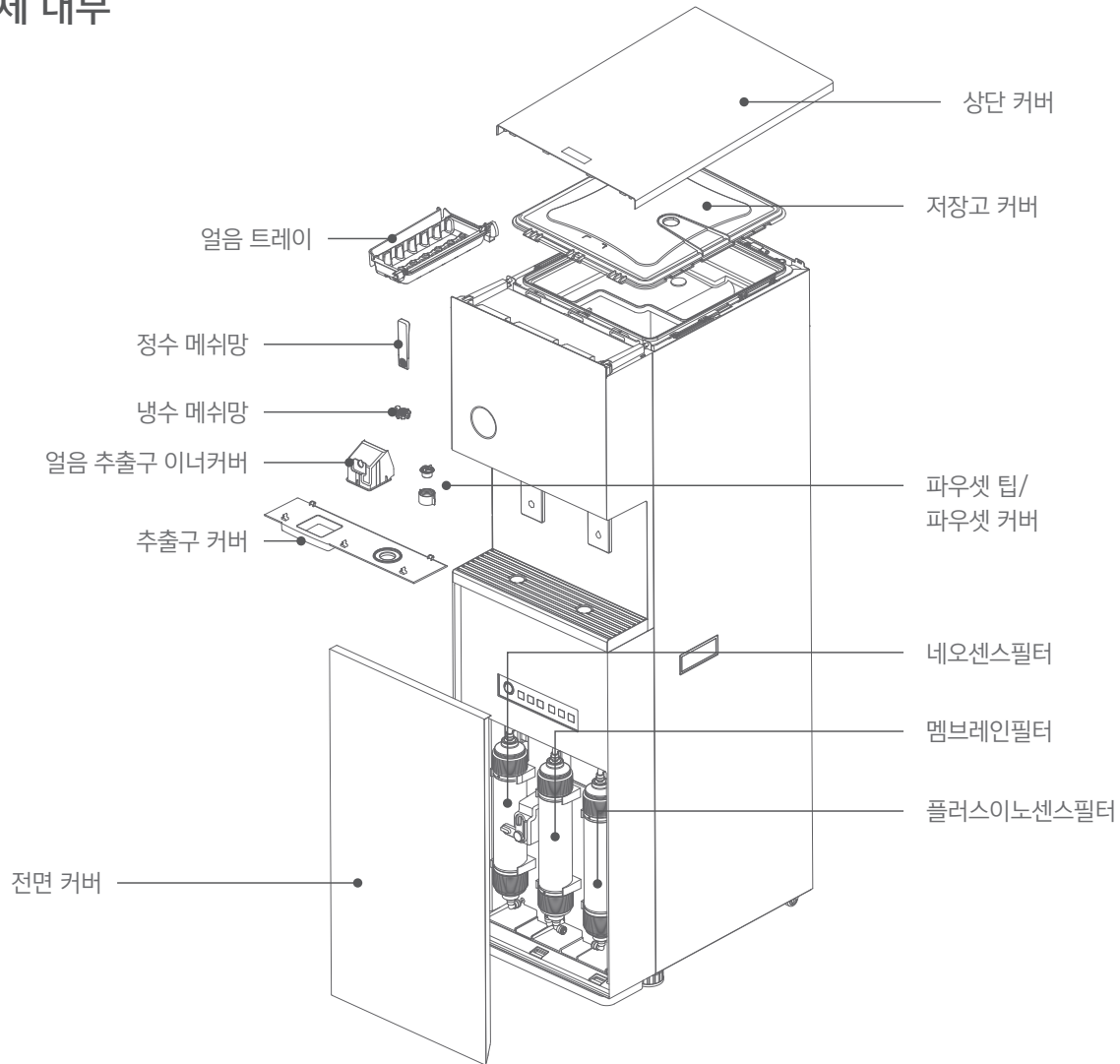


거리 유지봉
(2EA)



피팅클립

본체 내부



- 제품 청소용 도구 및 필터 교체를 위한 도구 등은 별도 제공되지 않습니다.
- 렌탈 및 멤버십 가입 고객은 전문가에 의한 서비스를 제공받을 수 있습니다

3 설치 방법

설치 전 확인하세요

- 정수기는 습기가 많은 곳, 직사광선이 닿는 곳, 영하로 떨어지는 장소, 먼지가 많은 곳, 물이 직접 튀는 곳 등을 피하여 설치해 주세요.
- 정수기 설치 시 제품 후면의 방열판은 벽면에서 약 10cm 이상 떨어뜨리고, 바닥은 견고하고 평평한 곳에 설치해 주세요.
- 위치를 이동할 경우 설치 약 30분 후 전원을 연결하세요.
- 제품 전단 원수 라인은 최소 유량 3LPM 이상, 수압 20psi (1.38kPa) 이상 이어야 합니다.



- 필터 내부에 제품 생산 시 검사 공정에서 사용된 물이 일부 남아있을 수 있습니다. 사용하던 제품이 아니므로 안심하고 사용하세요.
- 제품 설치 시 기존에 사용하던 원수 공급 밸브 및 호스를 재사용하지 마세요.
- 제품의 최적 성능을 보장하기 위하여 상세한 설치방법은 당사의 설치 기사와 상의해 주세요. 서비스센터: 1588-5200

이렇게 설치하세요

1 원수 공급 어댑터를 수도 밸브에 연결합니다.

- 반드시 냉수 배관에 연결하세요. 온수 배관에 연결할 경우 정수기 필터가 손상될 수 있습니다.

2 본체에 입수와 배수 호스를 설치합니다.

- 본체 후면 주황색 튜빙 - 입수 호스, 청색 튜빙 - 배수 호스
- 튜빙 규격은 ¼인치, 설치 높이는 3M 이내로 해야 합니다.

3 거리 유지봉을 연결합니다.

4 본체의 전원을 켭니다.

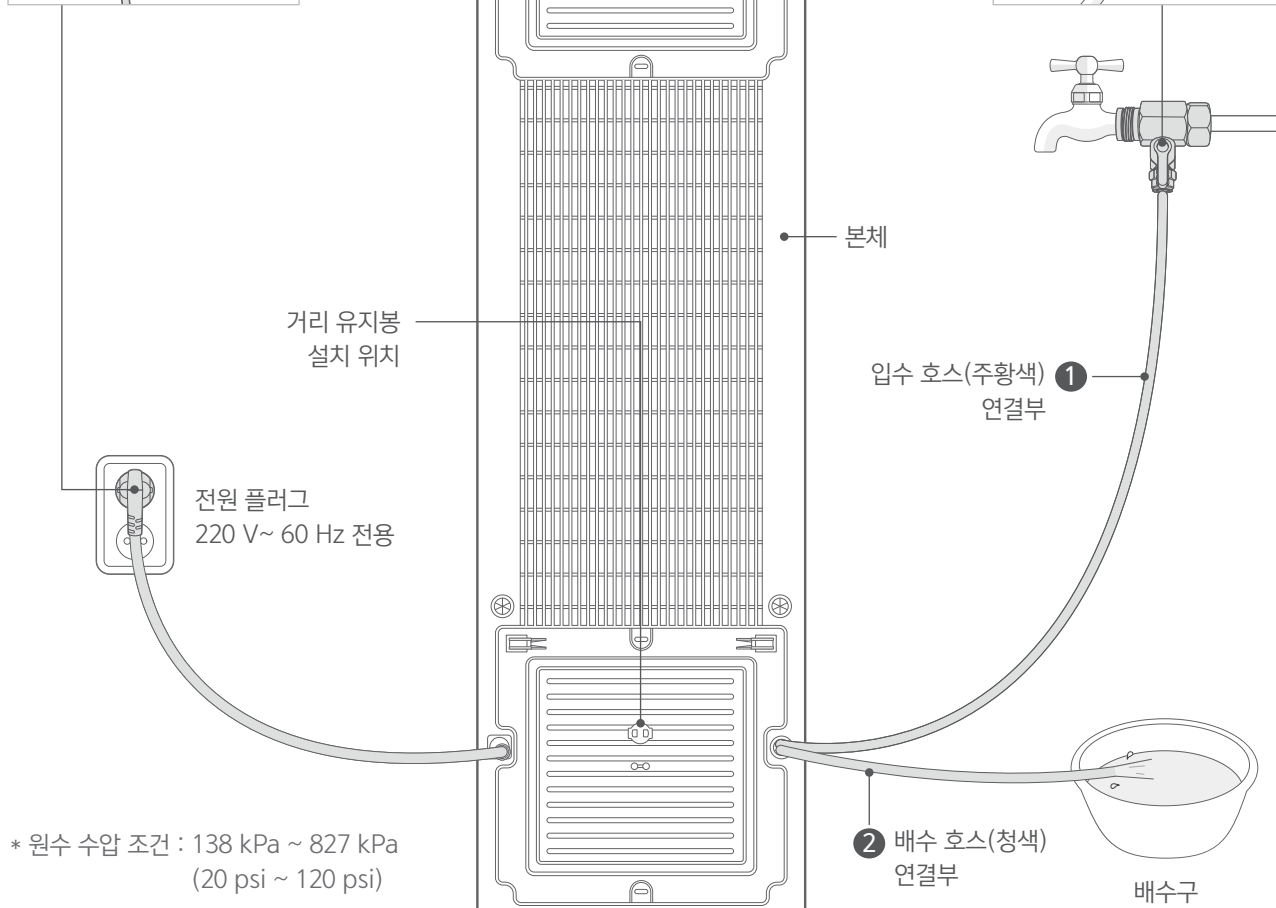
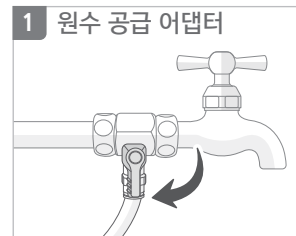
- 본체 전원 연결 및 전원 스위치를 켜주세요.

5 물받이 자동 배수가 필요할 경우, 물받이 배수 호스를 설치할 수 있습니다.

- 물받이 배수 호스 위치는 물받이 안착부 우측 하단입니다.

6 제품 설치 직후 반드시 저장 탱크 만수위 상태에서 저장된 물을 2회 이상 버리고 사용하세요.

3 설치 방법



* 원수 수압 조건 : 138 kPa ~ 827 kPa
(20 psi ~ 120 psi)

주황색 원수 입수 호스①를 수도관에 연결하세요.
청색 생활 용수 배수 호스②를 연결하세요.

4

사용 전 확인 사항

본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용입니다.

전원은 반드시 접지된 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
전원이 연결되어 있어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

원수 공급 밸브를 열어주세요.

원수가 공급되어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

표시부의 표시등이 소등되면 전원을 확인해 주세요.

표시부의 표시등이 소등되었을 경우 정전이나 기타의 원인으로 인해
전원 공급이 중단되었는지 확인해 주세요.

정기적으로 필터를 교환하세요.

깨끗한 물을 마시기 위해 정기적인 필터 교환이 정말 중요합니다.
수명이 다한 필터를 사용할 경우에는 정수기의 성능이 저하되므로 필터 교환 시기를 놓치지 마세요.

장기간 사용하지 않았을 때, 내부의 물을 배수한 후 사용하세요.

오랫동안 물을 저장해 두었거나 사용하지 않았을 경우에는 정수기 내부의 물을 완전히 배수하고
새로 정수된 물도 한 번 더 비워내고 사용하세요.

제품 설치 후 정수 및 배수를 진행해 주세요.

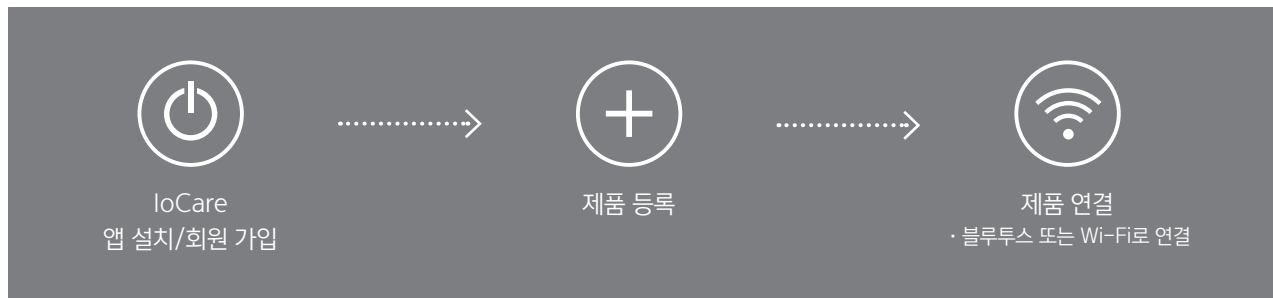
설치후엔 반드시 180분 이상 정수 및 배수 후 사용하세요.
(정수된 물을 2회이상 배수 후 사용하세요.)

오랫동안 사용을 원치 않으면 전원을 빼 주세요.

원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 빼 주세요.

5 loCare 앱 사용

loCare 앱 설치 순서



loCare 앱 사용 및 Wi-Fi 연결에 대한 자세한 내용은
QR코드 및 주소에서도 확인할 수 있습니다.
https://iocare.coway.com/chpi5810l_kr

01. loCare 앱 설치/회원 가입

1 앱 다운로드 전 확인

공유기 이름과 비밀번호를 모르면
제품 와이파이 연결을 할 수 없으니
다운로드 전 꼭 확인하세요.

공유기 이름(SSID),
비밀번호(Password) 확인

2 앱 다운로드 및 설치

Android 플레이 스토어 /
iOS 앱 스토어에서 loCare 앱을
다운로드하고 설치해 주세요.

Android ▶

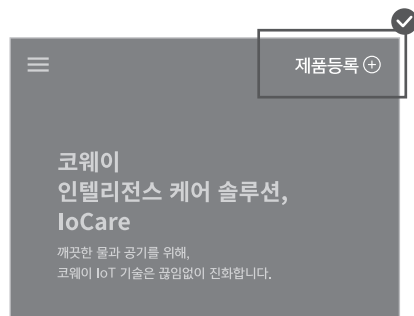
iOS ↗

3 회원 가입

loCare 앱을 사용하려면 회원가입이
필요합니다. 휴대폰 번호/이메일로
가입해 주세요.

회원 가입을 완료하면 홈 화면으로
이동해 제품 등록을 진행합니다.

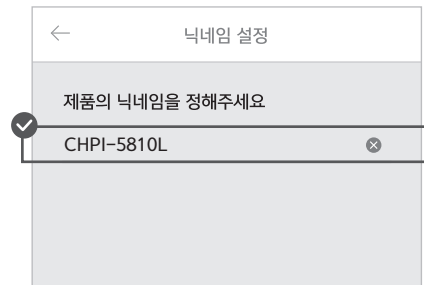
02. 제품 등록



로그인 후 홈 화면의 '제품 등록' 누르기

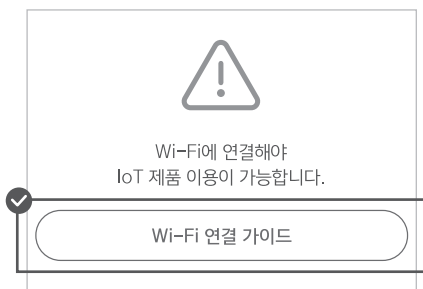


제품 커버를 열고 바코드/QR코드 스캔하기

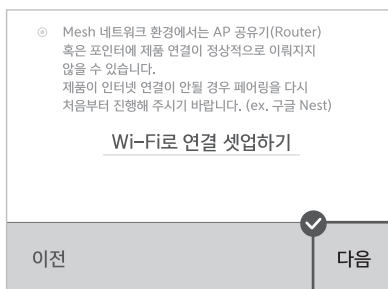


제품의 닉네임을 입력하고 '확인' 버튼을 누른 후 팝업창이 나오면 한 번 더 '확인' 버튼을 눌러 제품 등록 완료하기
· 예: 주방정수기

03-1. 페어링 - 블루투스로 연결



제품 등록 후 화면이 나오면 'Wi-Fi 연결 가이드' 누르기



블루투스 연결 전 스마트폰은 다음과 같이 준비하기

- ① 스마트폰의 Wi-Fi를 켜고 공유기(AP)에 연결하기
· 2.4 GHz Wi-Fi만 연결 가능. 공유기 이름 (SSID), 비밀번호는 영문, 숫자로만 사용
- ② 스마트폰의 블루투스를 켜기
- ③ 모두 완료되면 '다음' 누르기



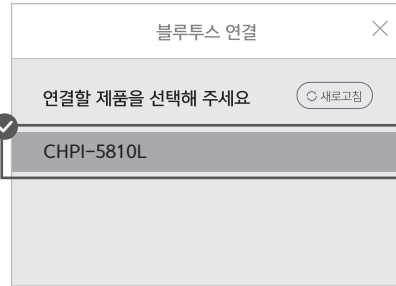
제품의 정수 버튼을 약 3초 이상 누르기

- ② 위 이미지에 표시된 버튼을 3초 동안 눌러주세요. '띠링'소리가 나면 블루투스 페어링 모드로 변경됩니다.
- ③ 제품 LED 표시창에 준비 중 화면이 표시되고 '띠리링' 또는 'Wi-Fi 연결을 시작합니다.' 소리가 나면 다음을 눌러주세요.

이전

다음

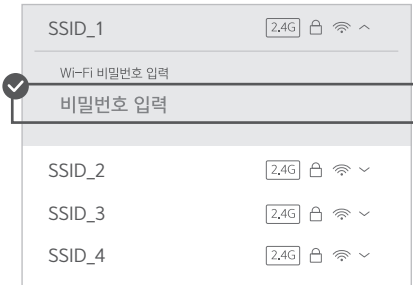
LED 표시창에 블루투스 표시와 '준비중'이 뜨면 스마트폰 화면으로 돌아와 '다음' 버튼 누르기



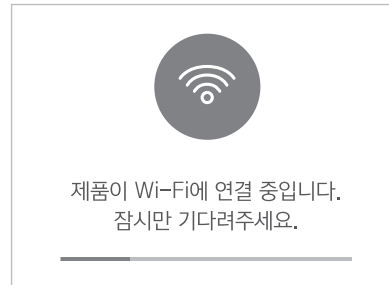
연결할 제품 선택하기



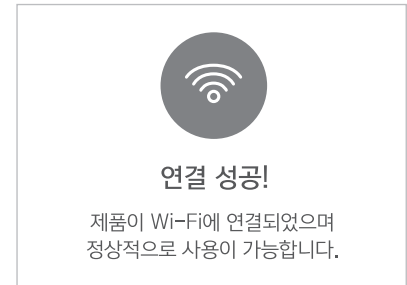
Wi-Fi 목록 중 사용할 공유기 이름 오른쪽의 꺾쇠(√) 누르기
· 공유기는 2.4 GHz만 사용 가능합니다. 5 GHz는 지원하지 않습니다.



Wi-Fi의 비밀번호를 입력한 후 화면 오른쪽 하단의 '다음' 버튼 누르기
· 비밀번호가 틀리면 연결이 안 되니 띄어쓰기와 앞뒤에 빈칸이 없는지 확인합니다.



Wi-Fi에 연결 시 약 3분 이상 연결이 안되면 다시 시도하기
· Wi-Fi 표시등이 점멸하는 경우
① 공유기의 전원을 확인하거나 공유기가 정상 접속이 가능한지 확인하세요.
② 공유기의 비밀번호 확인이 필요합니다.
③ 일시적으로 네트워크 또는 서버 오류가 발생한 경우 일정 시간이 지나면 정상적으로 연결됩니다.



Wi-Fi 연결이 완료되면 같은 화면에서 위치정보를 등록하기

03-2. 제품 Wi-Fi로 Wi-Fi 공유기에 연결

처음 연결할 때

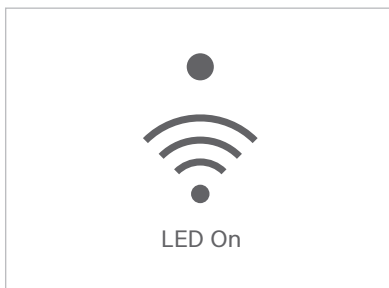
제품을 Wi-Fi 설정 모드로 변경한 후 앱에서 'Wi-Fi로 연결 셋업하기' 메뉴를 통해 Wi-Fi 공유기와 연결합니다.

· 설치 전 사용 중인 공유기 이름(SSID) 및 비밀번호를 미리 확인하세요.



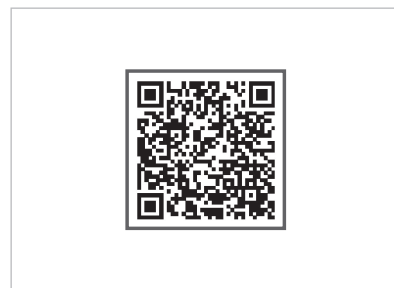
제품에서 정수 버튼과 냉수 버튼을 동시에 약 3초 이상 눌러 Wi-Fi 설정 모드에 진입하기

· Wi-Fi 표시등이 빠르게 점멸



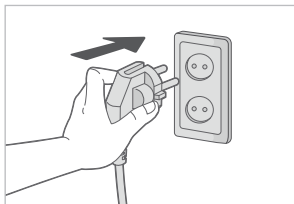
제품이 Wi-Fi 공유기와 정상적으로 연결되었는지 확인하기

· Wi-Fi 표시등 화이트 LED 점멸에서
화이트 LED 점등



앱 최초 설치 및 상세 내용은
앱 매뉴얼 참고하기

· 제품을 이동했을 때



제품 이동 후 전원 플러그를 연결하고, 위의 Wi-Fi 기능 설정을 참고하여 Wi-Fi를 켜주세요.

· 냉수 버튼과 용량 버튼을 동시에 약 3초 이상 누르면 Wi-Fi 기능이 동작됩니다.

이전에 연결한 공유기가 아니면 앱 매뉴얼을 참고하여 다시 연결해야 합니다.

04. Wi-Fi 상태 확인

Wi-Fi 표시등이 점멸하는 경우 아래 내용을 참고해 주세요.

- ① 공유기의 전원을 확인해 주세요.
- ② 공유기의 Wi-Fi로 인터넷에 정상 접속이 가능한지 확인해 주세요.
- ③ 공유기가 정상 작동 시, 제품에서 기존에 연결한 Wi-Fi에 자동으로 연결됩니다.
- ④ 공유기 비밀번호 확인이 필요합니다. 비밀번호를 확인하여 Wi-Fi 연결을 재시도 하세요.
- ⑤ 일정 시간이 지난 후에도 제품에서 자동으로 연결되지 않을 때는 IoCare 앱을 통해 재연결을 진행해 주세요.
- ⑥ Wi-Fi에 연결된 적이 없는 제품이거나 공유기 이름/비밀번호가 변경된 경우, IoCare 앱을 통해 연결을 진행해 주세요.
- ⑦ 이후에도 문제가 지속될 시 서비스센터(1588-5200)로 문의해 주세요.
 - 비정상종료 시(일시정전이나 전원 플러그 제거 후 즉시 재연결) 서버와의 재접속에 오류가 발생할 수 있으니 이 경우에는 전원 플러그를 빼고 약 5분 뒤에 다시 연결해 주세요.

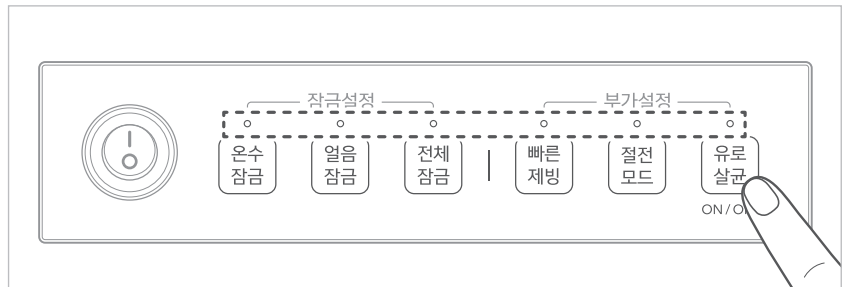


Wi-Fi 접속 불가 시 자동 유로 살균 예정 시간 설정 방법

Wi-Fi 연결이 안 되는 환경에서는 유로 살균 주기를 수동으로 설정할 수 있습니다.



전면 커버를 열고 유로 살균 기능이 비활성된 상태(유로 살균 LED 소등 상태)에서 빠른 제빙 버튼과 유로 살균 버튼을 동시에 약 3초 이상 눌러 자동 유로 살균 시간 설정 모드에 진입하기



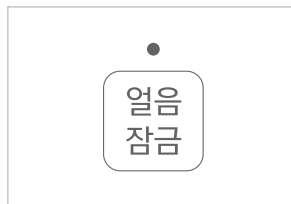
유로 살균 버튼을 눌러 시간 설정하기

- 유로 살균 버튼을 누를 때마다 버튼 상단 LED 6개가 좌측에서 우측으로 순차 점멸합니다.
- 점멸 위치에 따라 좌측부터 8, 10, 12, 14, 16, 18시간 6단계 설정이 가능합니다.
- 점멸 상태에서 7초간 기다리면 설정 모드가 종료됩니다.
- 시간을 저장하지 않고 종료하려면 다시 빠른 제빙과 유로 살균 버튼을 3초 이상 눌러 종료합니다.
- 시간 설정 종료 후, 유로 살균 버튼을 눌러 LED를 점등시키면 기능이 설정됩니다.
- 자동 유로 살균 기능이 설정되면, 5일 + 설정 시간 경과 후, 자동으로 유로 살균이 진행됩니다.

· 6단계 세부 설정



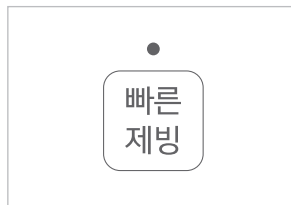
온수 잠금 LED 점멸
현재 시간으로부터 5일 + 8시간 후
자동 유로 살균 동작이 진행됩니다.



얼음 잠금 LED 점멸
현재 시간으로부터 5일 + 10시간 후
자동 유로 살균 동작이 진행됩니다.



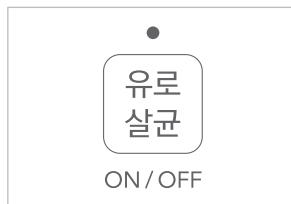
전체 잠금 LED 점멸
현재 시간으로부터 5일 + 12시간 후
자동 유로 살균 동작이 진행됩니다.



빠른 제빙 LED 점멸
현재 시간으로부터 5일 + 14시간 후
자동 유로 살균 동작이 진행됩니다.



절전 모드 LED 점멸
현재 시간으로부터 5일 + 16시간 후
자동 유로 살균 동작이 진행됩니다.



유로 살균 LED 점멸
현재 시간으로부터 5일 + 18시간 후
자동 유로 살균 동작이 진행됩니다.

· 유로 살균 예정 주기 수동 설정 예시



1월 1일 01시 00분 유로 살균
예정 주기 설정 시작하기



빠른 제빙 버튼과 유로 살균
버튼을 동시에 약 3초 이상 눌러
자동 유로 살균 시간 설정 모드
들여가기



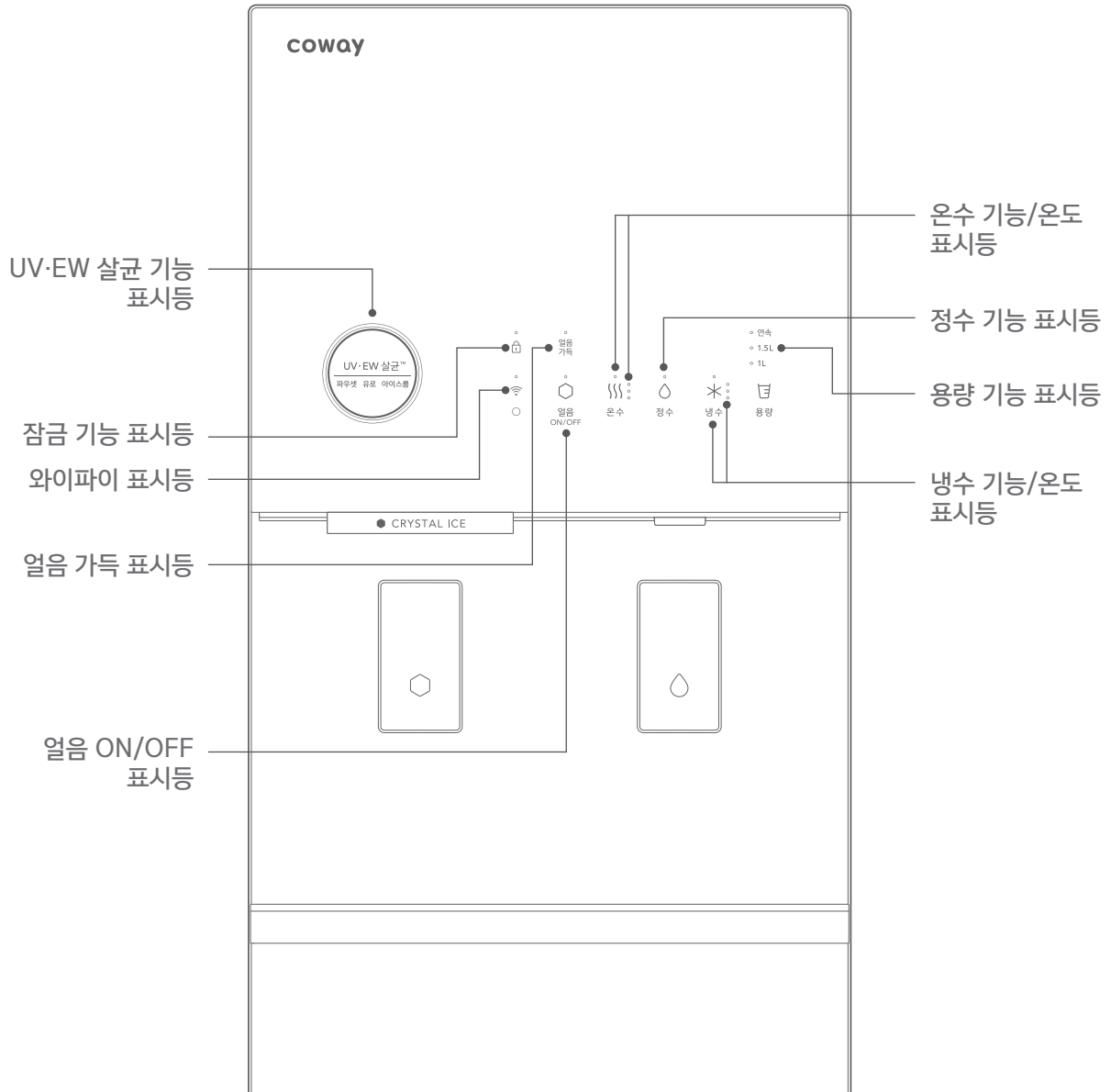
유로 살균 버튼을 눌러 온수
잠금 LED가 점멸하도록
선택하기
(5일 + 8시간 후 자동 유로 살균)



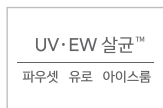
1월 6일 09시 00분
유로 살균 작동

1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

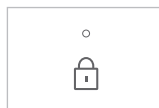
상단 디스플레이 표시부



상태 알림 아이콘



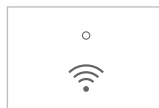
UV·EW 살균 기능 표시등
UV·EW 살균 기능 작동 시 표시됩니다.



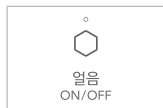
잠금 기능 표시등
잠금 기능 선택 시 표시됩니다.



얼음 가득 표시등
얼음 저장고에 얼음이 가득 찼을 때 표시됩니다.



와이파이 표시등
와이파이 연결 시 표시됩니다.



얼음 ON/OFF 표시등
얼음 기능 선택, 해제 시 표시됩니다.



온수 기능/온도 표시등
온수 기능 선택 시 상단 LED가 표시됩니다.
온수 온도에 따라 우측 LED가 표시됩니다.



정수 기능 표시등
정수 기능 선택 시 표시됩니다.



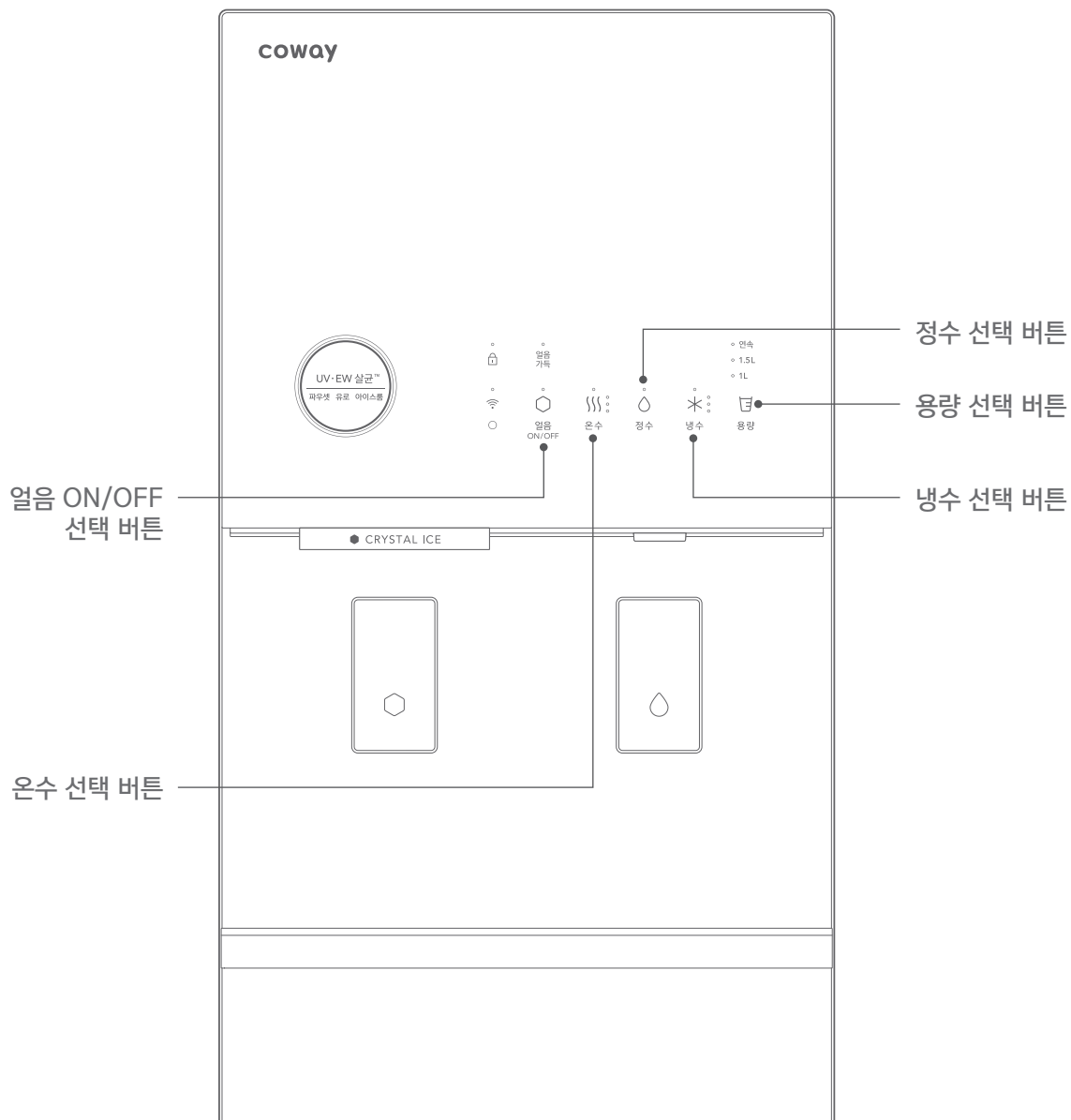
냉수 기능/온도 표시등
냉수 기능 선택 시 상단 LED가 표시됩니다.
냉수 온도에 따라 우측 LED가 표시됩니다.



용량 기능 표시등
추출량 선택 시 표시됩니다.

1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

상단 버튼



주요 기능



제빙 기능

얼음 ON/OFF 선택 버튼을 약 3초 이상 누르고 표시부의 얼음 켜짐 표시등이 켜지는지 확인해 주세요. 제빙 기능을 끄려면 얼음 ON/OFF 선택 버튼을 약 7초 이상 눌러주세요.



온수 기능

온수 선택 버튼을 약 3초 이상 누르고 표시부의 온수 기능 표시등이 켜지는지 확인해 주세요. 온수 기능을 끄려면 온수 선택 버튼을 약 7초 이상 눌러주세요.

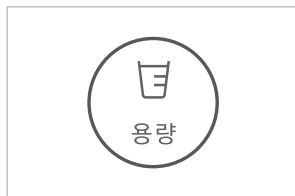
- 온수 추출 시 화상에 유의하세요.
- 첫 잔은 온수가 뜨겁지 않을 수 있습니다.
- 온수 선택 버튼 오른쪽의 LED 점등 갯수로 온수 온도를 알 수 있습니다.
(1개 점등 : 온수 온도 약, 2개 점등 : 온수 온도 중, 3개 점등 : 온수 온도 강)



냉수 기능

냉수 선택 버튼을 약 3초 이상 누르고 표시부의 냉수 기능 표시등이 켜지는지 확인해 주세요. 냉수 기능을 끄려면 냉수 선택 버튼을 약 7초 이상 눌러주세요.

- 냉수 기능을 켜고 약 2시간 후에 시원한 냉수를 마실 수 있습니다.
- 냉수 선택 버튼 오른쪽의 LED 점등 갯수로 냉수 온도를 알 수 있습니다.
(1개 점등 : 냉수 온도 약, 2개 점등 : 냉수 온도 중, 3개 점등 : 냉수 온도 강)
- 빠른 제빙 기능이 선택되어 있을 경우, 얼음 생성 후 냉수가 생성되기 때문에 냉수 생성 시간이 지연 될 수 있습니다. (냉수를 많이 드시는 경우, 전면 커버를 열고 빠른 제빙 기능을 해제해 주세요.)



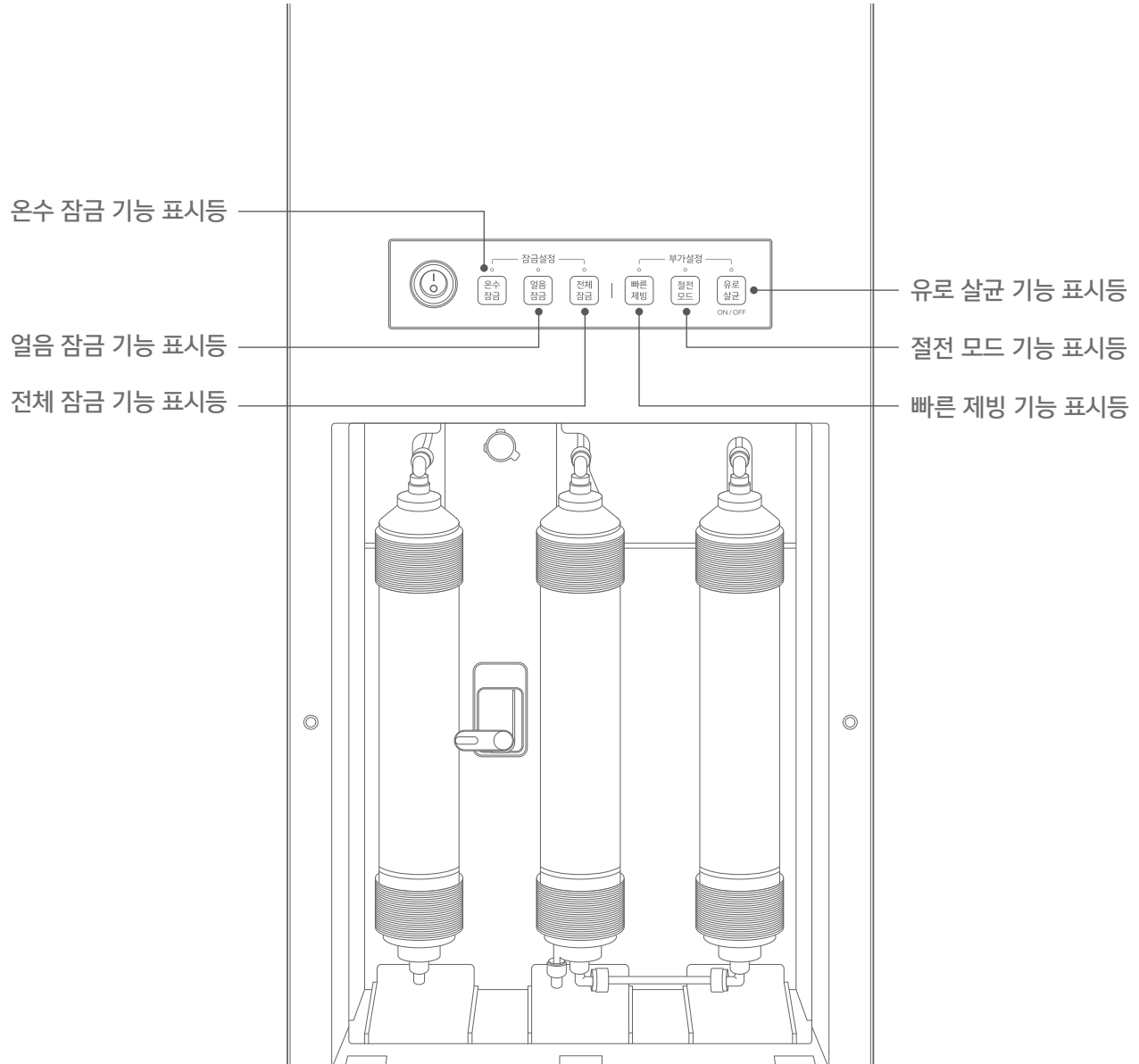
맞춤 추출 기능

용량 선택 버튼을 눌러 1 L, 1.5 L, 연속 중 하나를 선택하여 추출할 수 있습니다. 추출 중 추출 버튼을 다시 누르면 추출이 정지됩니다.

- 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.

1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

하단 표시부 (제품의 하단 커버를 분리 후 확인 가능합니다)



상태 알림 아이콘



온수 잠금 기능 표시등
온수 잠금 기능 작동 시 표시됩니다.



얼음 잠금 기능 표시등
얼음 잠금 기능 작동 시 표시됩니다.



전체 잠금 기능 표시등
전체 잠금 기능 작동 시 표시됩니다.



빠른 제빙 기능 표시등
빠른 제빙 기능 작동 시 표시됩니다.
(빠른 제빙 작동 시, 냉수보다 얼음을 우선 생성합니다.)



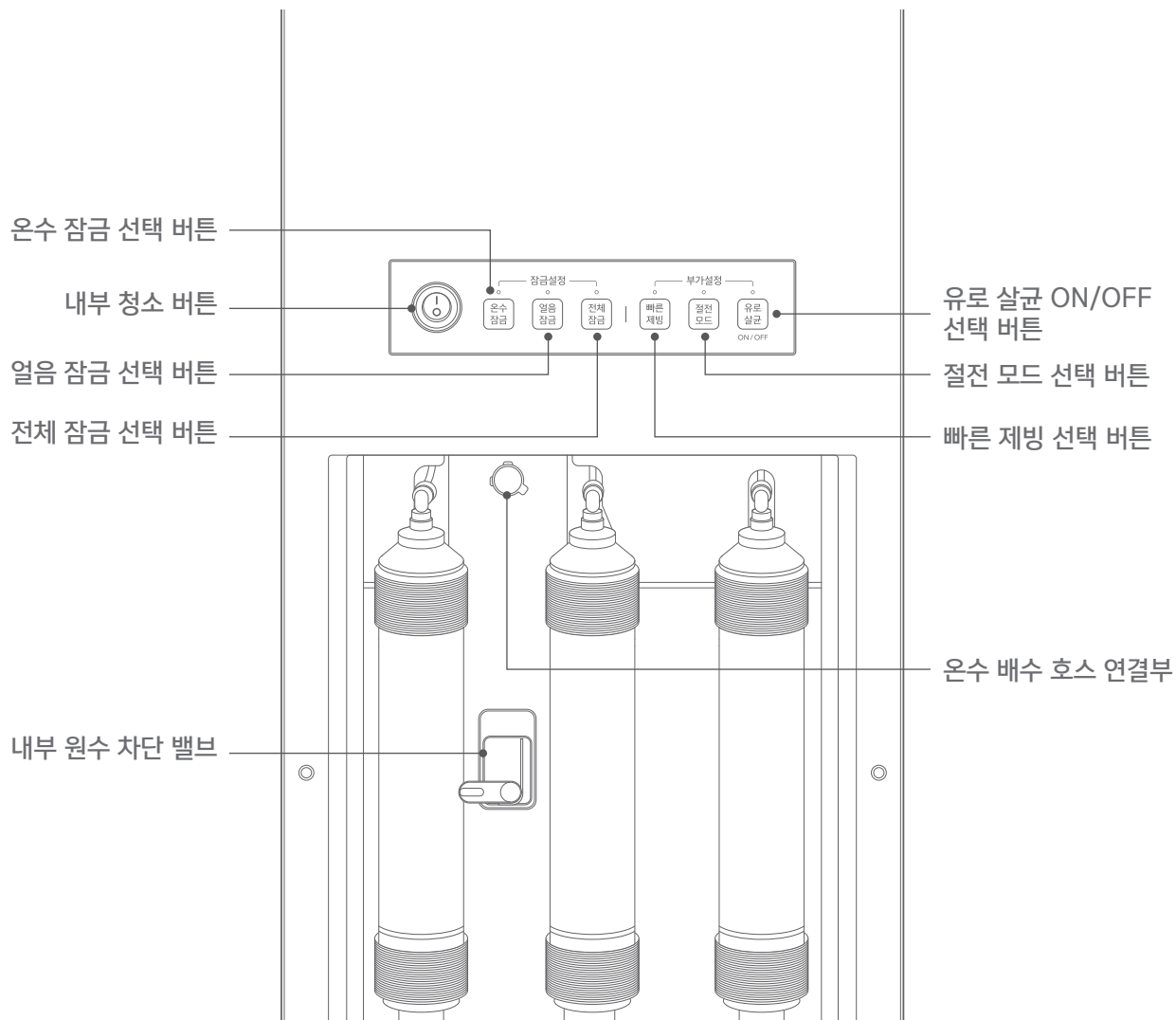
절전 모드 기능 표시등
절전 모드 기능 작동 시 표시됩니다.



유로 살균 기능 표시등
유로 살균 기능 작동 시 표시됩니다.

1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

하단 버튼 (제품의 하단 커버를 분리 후 확인 가능합니다)



· 초기 설정은 내부 청소 버튼과 절전 모드 기능이 켜진 상태에서 출고됩니다.

주요 기능



잠금 기능

잠금 기능 선택 버튼을 누르고 표시부의 잠금 기능 표시등이 켜지는지 확인해 주세요.
잠금 기능을 끄려면 잠금 기능 선택 버튼을 한 번 더 눌러주세요.

- 잠금 기능을 켜면 전체 혹은 온수/얼음이 추출 되지 않습니다.
- 온수 잠금 : 온수 잠금 기능 설정 시, 온수가 추출되지 않습니다.
- 전체 잠금 : 전체 잠금 기능 설정 시, 모든 디스플레이 표시부가 동작하지 않습니다.
- 얼음 잠금 : 얼음 잠금 기능 설정 시, 얼음이 추출 되지 않습니다.



빠른 제빙 기능

빠른 제빙 기능이 선택되면 냉수보다 얼음을 우선 생성합니다. 빠른 제빙 기능 선택 시 냉수보다 얼음을 우선 생성하기 때문에 냉수 생성 시간이 다소 지연될 수 있습니다.

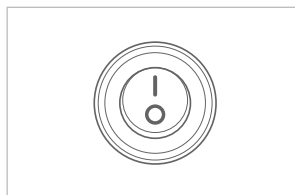
- 냉수보다 얼음 사용 빈도가 높을 경우 선택해 주세요.



절전 기능

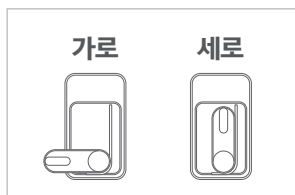
절전 모드 기능 선택 버튼을 눌러주세요. 절전 기능을 켜면 센서로 빛을 감지하여 어두운 야간에 전동기와 가열기의 운전 횟수를 줄여 전력 소모량을 감소시킵니다.

- 야간 인식 시 절전 기능 표시등이 점멸합니다.
- 절전 기능 선택 시 야간에 얼음량이 적을 수 있으며, 냉수 온도는 높고 온수 온도는 낮게 유지됩니다.



내부 청소 버튼

제품 외부 및 저장고 청소 시, 전원 플러그를 뽑지 않아도 버튼을 눌러 전원을 끄거나 켤 수 있습니다.



내부 원수 차단 밸브

가로 상태로 위치 시키면 원수가 통하는 상태입니다.

세로 상태로 위치 시키면 원수가 차단된 상태 입니다. (필터 교체나 저장고 청소 시 사용하세요.)

- 레버가 세로로 된 상태에서는 하단 커버가 닫히지 않습니다.

1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

주요 기능



자동 유로 살균 기능

유로 살균 선택 버튼을 눌러주세요. 5일에 한 번씩 자동적으로 살균 동작이 이루어 집니다. 자동 유로 살균 기능을 끄려면 유로 살균 선택 버튼을 다시 눌러주세요.

- 살균 시간 설정이 안 되어 있으면 유로 살균 버튼이 눌리지 않습니다.
- 살균 시간 설정은 Wi-Fi 연결 후 진행됩니다.
- Wi-Fi가 없는 환경에서는 17페이지를 참고해 살균 시간을 설정해 주세요.



수동 유로 살균 기능

설정한 살균 주기 외에 순환 살균 기능을 사용하려면 유로 살균 선택 버튼과 정수 선택 버튼을 동시에 약 5초 이상 눌러주세요.

- 수동으로 순환 살균을 진행한 시점에서 자동 순환 살균 주기가 다시 설정됩니다.
- 본 정수기의 살균 성능은 5일 주기에 최적화되어 있으므로, 자동 순환 살균 기능을 설정 후 사용하는 것을 권장합니다.



- 자동 유로 살균 기능은 제품 설치 시 설치 기사와 확인하여 원하는 시간을 설정하세요.
- 자동 유로 살균 시간 변경을 원할 경우 설치 기사에게 요청하거나 Wi-Fi 설정 앱을 통해 직접 변경할 수 있습니다.
- 살균 동작 시간 동안은 펌프 동작음이 발생할 수 있으며, 버튼 표시부는 꺼지고 얼음/냉/온/정수 사용을 할 수 없습니다.
- 살균 동작은 원수압 및 설치 조건에 따라 약 3~5시간 소요되며, 얼음/냉/온/정수를 사용할 수 없으므로 사용량이 적은 시간대로 설정해 주세요. (예: 새벽 1시)
- 살균수에 대한 감성적 우려가 있는 경우, 살균 후 한 컵 정도를 버리고 사용하는 것이 좋습니다.
- 살균 진행 단계가 8단계로 표시됩니다. 100%가 되었을 때 음용이 가능합니다.
- 수압과 유량이 낮아 살균이 길어져 사용이 불편할 경우, 자동 유로 살균 기능을 해제하고 수동 유로 살균 기능을 사용하세요.
- 유로 살균 설정 상태에서 물 사용량이 적으면 깨끗한 물 관리를 위해 살균 설정 시간에 자동 배수가 진행됩니다. (동작 중 제품 사용이 가능하며 약 4분 정도 진행됩니다.)



- 유로 살균과 UV 살균의 진행 상태를 자동으로 표시해 줍니다.
 - 파우셋 : 정수와 얼음 추출부를 UV 살균할 때 표시됩니다.
 - 유로 : 정수와 냉수 저장고, 유로를 EW 살균할 때 표시됩니다.
 - 아이스룸 : 얼음 저장고를 UV 살균할 때 표시됩니다.
- 유로 살균의 살균 진행 단계가 8단계로 표시됩니다. 100%가 되었을 때 음용이 가능합니다.



2

사용 방법

01. 원하는 물, 얼음을 선택하세요

대기 시 이전에 선택한 모드(정수 또는 냉수)가 기본 설정되어 있습니다.



정수

정수: 정수 선택 버튼 누르기



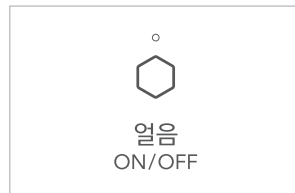
냉수

냉수: 냉수 선택 버튼 누르기



온수

온수: 온수 선택 버튼 누르기

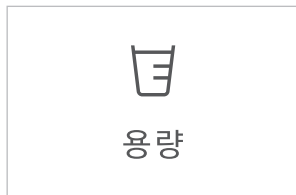


얼음
ON/OFF

얼음: 얼음 ON/OFF
선택 버튼 누르기

02. 원하는 추출량을 선택하세요

용량 선택 버튼을 눌러 1 L, 1.5 L, 연속 순으로 선택할 수 있습니다.



용량



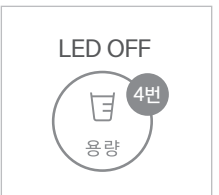
용량



용량



용량



용량

나오는 물의 양은 저장고 내의 물의 양과 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.

- 연속 추출 표시등이 점등된 상태에서 용량 선택 버튼을 한 번 더 누르면 맞춤 추출 기능이 해제됩니다.
- 추출량 선택 후 일정 시간 동안 조작이 이루어지지 않을 경우 맞춤 추출 기능이 해제됩니다.

03. 컵 터치 레버를 누르세요

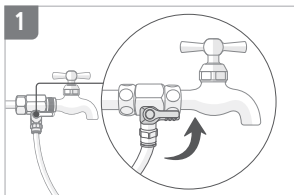
선택한 종류와 추출량대로 얼음 및 온/정/냉수가 추출됩니다. 추출 중에 컵 터치 레버를 다시 누르면 추출이 정지됩니다.



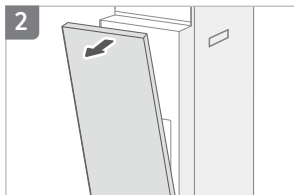
- 냉수가 차갑지 않거나 온수가 뜨겁지 않을 경우 표시부의 냉수 또는 온수 표시등이 점등되어 있는지 확인해 주세요.
- 온수 추출 시, 화상에 유의하세요. 온수 추출 시, 물이 될 수 있으므로 파우셋 가까이에 컵을 두세요.
- 온수를 장시간 사용하지 않으면 처음 추출한 온수 물의 온도가 다소 낮을 수 있습니다.
- 온수에 의한 화상을 방지하기 위하여 온수 선택 버튼을 누른 후 버튼을 약 7초간 내에 누르지 않으면 자동으로 이전에 선택한 모드(정수 또는 냉수)로 전환이 됩니다. (냉수 기능을 선택하지 않았을 때는 정수로 전환이 됩니다.)
- 온수 잠금, 얼음 잠금 및 전체 잠금이 설정되어 있으면 추출이 되지 않고 잠금 기능 표시등의 점등 및 경고음이 발생합니다. (하단 버튼 설정을 확인해 주세요.)
- 얼음은 얼음 추출 레버를 누르고 있는 동안에만 추출할 수 있으며, 얼음 저장고내의 얼음 양에 따라 추출 속도는 느려질 수 있습니다.
- 얼음 생성 후 얼음 저장고로 보관을 위해 이동시 소리("달그락")가 날 수 있습니다.

물 저장고 청소 방법

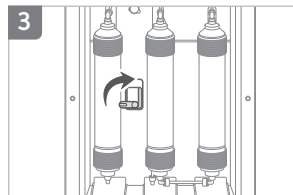
※물 저장고 청소 전 미리 통, 대접 등에 물을 받아주세요



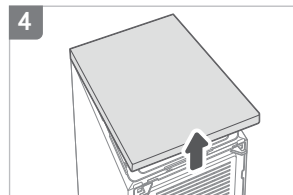
원수 공급 밸브 잠그기



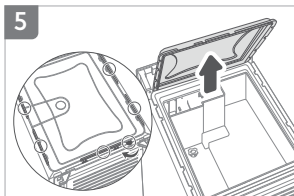
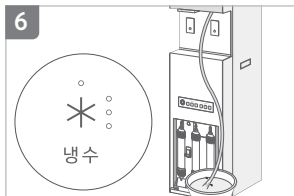
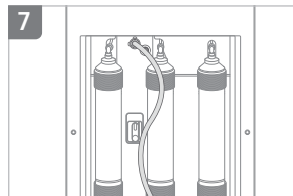
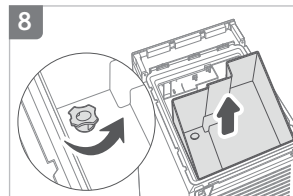
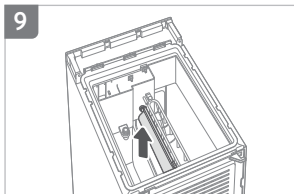
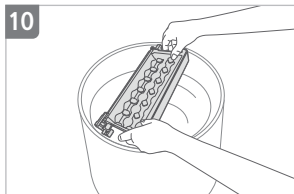
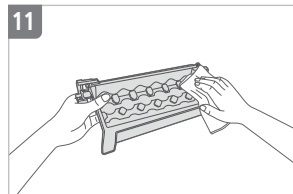
물받이와 하단 커버 분리하기



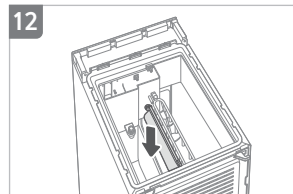
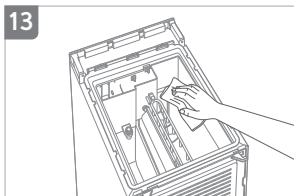
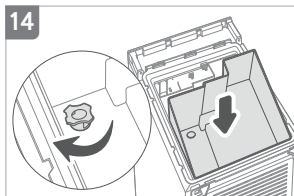
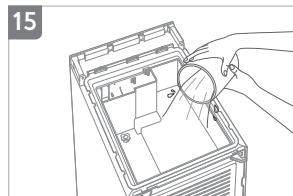
제품 내부 원수 밸브 잠그기



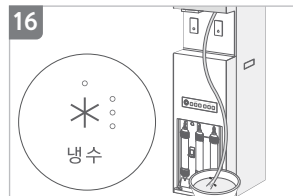
상단 커버 열기

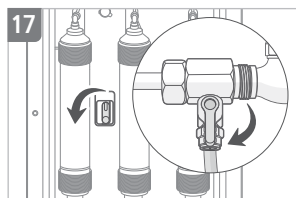
고정클립(5곳)을 풀어
내부 저장고 커버 열기추출구에 배수 호스를 연결 후
냉수 선택 버튼을 눌러
냉수 저장고 물 배수하기온수 배수구에 배수 호스 연결 후
정수와 온수 저장고의 물
배수하기내부 저장고 고정장치를
반시계 방향으로 돌려 뺀 후
내부 저장고 분리하기얼음 트레이가 내려간 상태에서
화살표 방향으로 올려서 빼기통에 물을 받아
얼음 트레이 세척하기

세척 후 부드러운 천으로 닦기

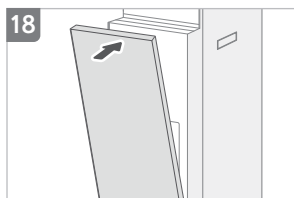
얼음 트레이를 세운 상태에서
화살표 방향으로 내려서 장착하기부드러운 천으로 내부 저장고,
커버, 저장고 내부 표면 닦기내부 저장고를 조립한 후
내부 저장고 고정장치를
시계방향으로 돌려 잠그기

받아 두었던 물로 내부 행구기

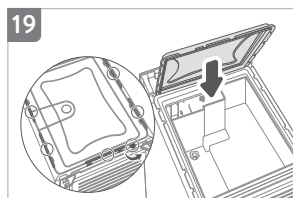
추출구에 배수 호스를 연결 후
냉수 선택 버튼을 눌러
냉수 저장고 물 배수하기



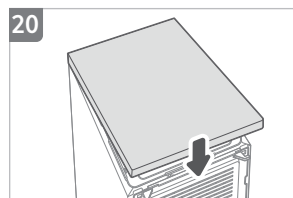
17 내부, 외부 원수 공급 밸브 열기



18 추출구에서 물이 나오는 것을 확인 후 하단 커버와 물받이 장착하기



19 내부 저장고 커버 닫은 후 고정클립(5곳) 잠그기



20 상단 커버 닫기



- 얼음 트레이에 설치된 구조물은 절대 분리하지 마세요. (얼음생성 에러의 원인이 됩니다.)
- 내부 저장고 커버를 완전히 닫아 주세요. (벌레 및 이물질이 들어갈 수 있습니다.)
- 약품이나 세제 등을 사용하지 마세요.
- 주위 환경을 항상 청결하게 유지하고 두 달에 한 번 정도 내부 저장고를 청소해 주세요.

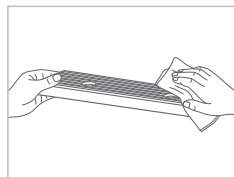
본체



방법: 부드러운 마른 천으로 닦고, 오염이 심한 경우 약간의 물기가 있는 천을 사용하기

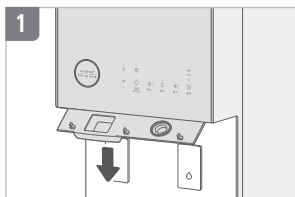
- 제품 본체에 직접 물을 뿌리는 것 금지
- 신나, 벤젠, 연마제가 들어간 세제, 거친 수세미 사용 금지

물받이

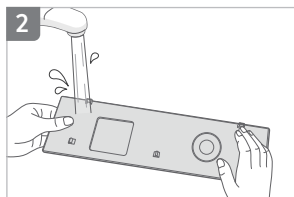


방법: 부드러운 마른 천으로 닦고, 오염이 심한 경우 약간의 물기가 있는 천을 사용하기

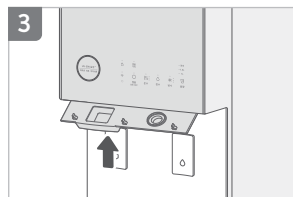
추출구 커버 청소 방법



추출구 커버를 아래로 당겨
분리하기

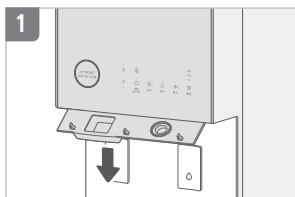


물로 세척하기

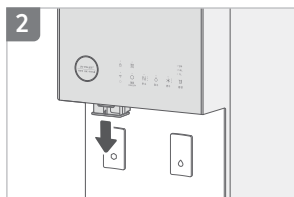


추출구 커버를 위로 눌러
장착하기

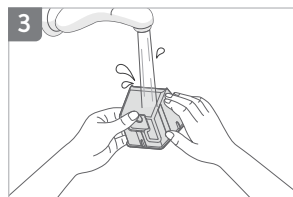
얼음 추출구 이너커버 청소 방법



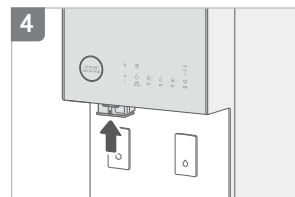
추출구 커버를 아래로 당겨
분리하기



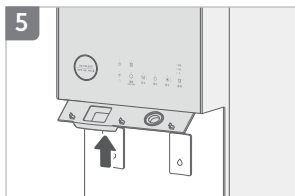
얼음 추출구 이너커버의 안쪽을
잡아 아래로 당겨 분리하기



물로 세척하기

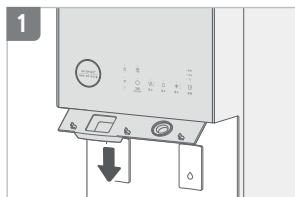


세모 모양이 앞으로 향하게
얼음 추출구 이너커버 끼우기

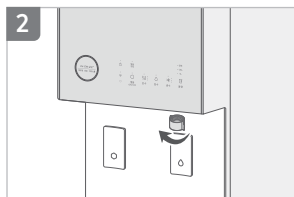


추출구 커버를 위로 눌러
장착하기

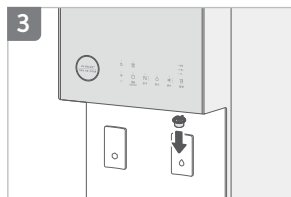
파우셋 커버/팁 청소 방법



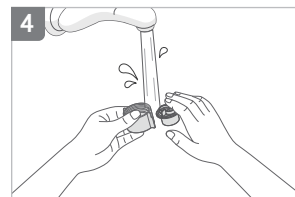
1 추출구 커버를 아래로 당겨 분리하기



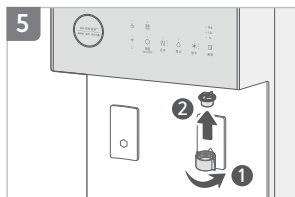
2 파우셋 커버를 화살표 방향으로 돌려 분리하기



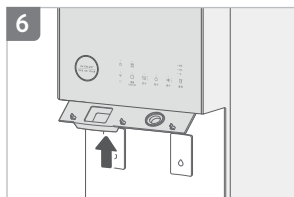
3 끼워진 파우셋 팁을 아래로 당겨 분리하기



4 물로 세척하기



5 파우셋 팁을 위로 눌러 연결 후 파우셋 커버를 돌려 연결하기



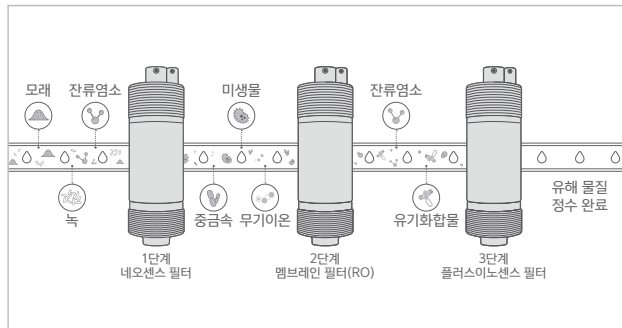
6 추출구 커버를 위로 눌러 장착하기



· 파우셋 팁이 완전하게 체결되지 않을 경우, 추출구에서 잔수가 떨어질 수 있습니다.

정수 처리 과정

코웨이는 3단계 정수 처리 시스템으로 먹는 물을 관리합니다.



1단계: 네오센스필터

원수 중의 입자상 물질과 잔류염소 등의 오염물질을 제거합니다.

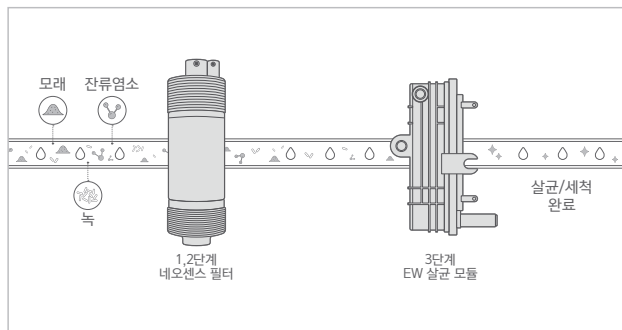
2단계: 멤브레인필터(RO)

원수 중의 중금속, 미생물, 유기물 및 무기이온 물질 등의 오염물질을 제거합니다. 오염물질이 농축된 물은 생활용수로서 생활용수배출호스를 따라 배출됩니다.

3단계: 플러스이노센스필터

냄새 유발물질 및 용해성 오염물질, 잔류염소, 휘발성 유기화합물 등의 오염물질을 제거하여 물 맛이 향상됩니다.

코웨이는 3단계 EW 살균 세정 시스템으로 위생을 관리합니다.



1, 2단계: 네오센스필터

원수 중의 모래, 녹 등과 같은 입자상 물질을 제거합니다.

원수 중의 잔류염소를 제거하여 멤브레인필터를 보호합니다.

3단계: EW 살균 모듈

물 저장고를 자동으로 살균, 세척하여 위생성을 강화해 줍니다.

필터 교환

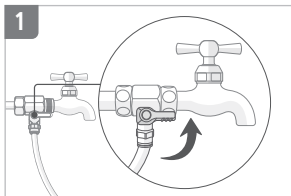
정품 필터가 아니거나 너무 오래 사용한 필터는 필터의 성능이 떨어질 수 있으니 주기적으로 관리해 주세요.

필터명	예상 교환 주기
네오센스필터	4개월 (40 L/일)
멤브레인필터(RO)	18개월 (20 L/일)
플러스이노센스필터	12개월 (20 L/일)

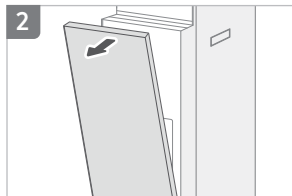


- 필터 예상 교환 주기는 상수도의 수질을 고려하여 적정 기준으로 산정합니다.
- 제품 규격의 유효 정수량은 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생, 교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리 용량을 의미하며, 개별 필터의 예상 교환 주기와 차이가 있습니다.

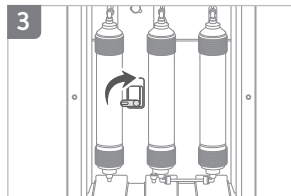
필터 교환 방법



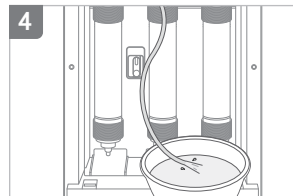
1 원수 공급 밸브 잠그기



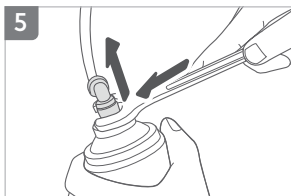
2 물받이와 하단 커버 분리하기



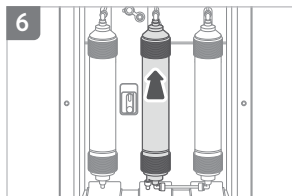
3 제품 내부 원수 밸브 잠그기



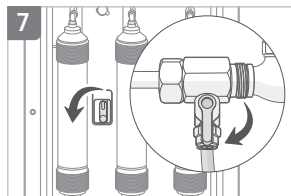
4 배수 호스로 내부의 물 배수하기



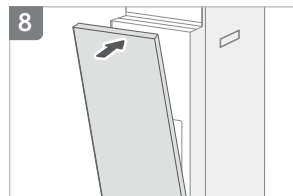
5 도구를 이용해 피팅 분리하기



6 사용한 필터를 앞으로 꺼낸 후 새 필터를 아래부터 넣기



7 내부, 외부 원수 공급 밸브 열기



8 하단 커버 닫기



- 새 필터를 조립한 후 정수 연속 추출을 사용하여 약 5분간 반드시 세척해 주세요.
- 피팅, 튜빙, 추출구의 부품들은 사용 5년 후 고객센터로 연락하면 교체해 드립니다. (교체 비용 발생 가능)
- 필터 교환 후 피팅과 호스를 정확하게 연결해 누수가 없는지 확인하고, 처음 정수된 물은 반드시 배수해 주세요.
- 새 필터는 반드시 세척한 후 사용해 주세요.
 - 네오센스필터/플러스이노센스필터: 별도의 플러싱 없이 조립해 주세요.
 - 멤브레인필터(RO): 생활 용수 밸브를 장착하여, 원수로 약 5분간 세척한 후 조립해 주세요.

01. 일상 점검

안전한 사용을 위해 정수기 상태 수시 점검하기

전원

- 전원이 연결된 상태에서 플러그를 움직이면 표시부가 켜졌다 꺼졌다 하나요?
 - 전원 플러그의 일부분이 평소보다 뜨겁나요?
 - 전원 플러그나 전원 코드의 일부분 색이나 형태가 변하거나 손상되었나요?
- 이 같은 문제가 생기면 즉시 사용을 중단하고 서비스센터(1588-5200)으로 연락하기

디스플레이

- 제품의 디스플레이가 깜박거리나요?
- 비정상적으로 깜박거리는 현상이 나타나면 즉시 서비스센터(1588-5200)으로 연락하기

02. 올바른 사용법

카테고리		올바른 사용법
설치	제품 분해·설치	제품의 분해 및 설치는 임의로 하지 않으며, 코웨이 서비스 매니저를 통해 진행하기
	설치 환경	제품이 오염되기 쉬운 환경에 설치하지 않기 · 화장실 안, 쥐나 해충(개미, 바퀴벌레 등)이 많은 곳 · 선박과 같이 위생 관리가 취약한 곳이나 하천, 축산, 폐수 등 주변 오염이 심한 장소 · 습하거나 염분이 많은 해수 지역 · 직사광선이 직접 비추는 곳 · 이 밖에 정수기 설치가 부적합하다고 판단되는 비위생적 환경
	설치 조건	고경도 지역(지하수 등)은 R타입 제품만 설치하기

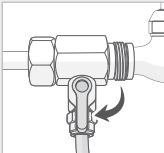
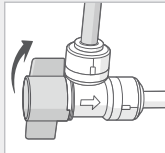
사용	추출구	추출구에 손이나 입을 대거나 사용하던 컵이 닿지 않게 하기 파우셋 팁을 깨끗한 마른 헝겊이나 부직포 등으로 1주일에 1회 닦기
	물 받기	커피, 차, 탄산 등의 음료나 음식물이 정수기 추출구 안쪽 혹은 제품 전면에 튀지 않도록 주의하기 제품에 음료, 이물질이 묻은 경우 즉시 닦아 오염 방지하기
	물받이	잔수 이외에 커피, 음료, 음식물 등을 버리지 않기 물받이의 고인 물을 하루 이상 방치하지 않기 1주일에 1회 물받이 세척하고 관리하기
	장기 미사용	3일 이상 사용하지 않았을 때는 정수와 냉수는 연속 추출 약 3분 후, 온수는 1컵 추출 후 사용하기
	제품	오염, 손상의 위험이 있으므로 제품 위에 물건을 올려놓지 않기
필터	정품	코웨이 정품 필터 이외의 필터를 임의로 제품에 장착하지 않기
	교환	정해진 필터 교환 시기에 맞춰 필터 교체 및 관리받기
관리	점검	정기적으로 정수기 관리 서비스 받기 · 제품별로 관리 점검 기간 차이 있음
	관리자	코웨이 코디, 서비스 매니저에게 의뢰해 제품 관리받기 · 부품 교환, 내부 청소 등을 비전문가에게 할 경우 누수 등의 위험이 발생할 수 있음
	관리 카드	점검, 청소, 부품 교환 등의 서비스를 받은 후 내용을 관리 카드에 기록하고 확인하기
	주변 환경	정수기 주변에 비위생적인 환경이 되지 않도록 지속적으로 관리하기 · 예: 휴지통 배치하지 않기

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음의 내용을 확인하시거나, 이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

물이 나오지 않아요

01. 정수, 냉수, 온수 모두 나오지 않아요

전원 플러그	전원 플러그가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요.
단수	정수기를 설치한 장소의 수도물이 정상적으로 나오는지 확인하세요.
원수 밸브 핸드 밸브	원수 밸브와 핸드 밸브가 모두 열려있는지 확인해 주세요. 원수 밸브는 주로 싱크대 아래에 있고 핸드 밸브는 제품 후면 또는 필터 근처에 있습니다. 원수 밸브와 핸드 밸브의 열림 상태는 아래 이미지를 참고하세요.   · 원수 밸브 · 핸드 밸브
호스 꺾임	호스가 꺾이거나 접히면 물이 나오지 않거나 출수량이 달라질 수 있습니다. 바르게 펴주세요.
전체 잠금	제품이 전체 잠금 상태인지 확인 후 잠금 상태면 해제하세요.
유로 살균	유로 살균 중엔 모든 기능을 사용할 수 없습니다. 살균 완료 후 사용해 주세요.
필터 교체	필터 교체 시기가 지난 경우, 물이 나오지 않거나 출수량이 감소될 수 있습니다. 필터 교체 시기가 지난 경우 새 필터로 교체해 주세요.

02. 온수가 나오지 않아요

온수 잠금 설정	제품이 온수 잠금 상태인지 확인 후, 잠금 상태면 해제하세요. 온수 기능 선택 시 자물쇠 표시와 온수 기능 표시등이 점멸하거나, 온수 잠금 표시등이 켜져 있다면 온수 추출이 잠금 상태(비활성화)입니다.
-------------	--

얼음이 나오지 않아요

01. 얼음이 나오지 않아요

얼음 사용량	한 번에 많은 양의 얼음을 추출한 경우, 저장된 얼음양이 부족하여 추출되지 않을 수 있습니다. 다시 얼음을 가득 채우기 위해 제빙 시간이 필요합니다. (듀얼냉각방식 모델의 경우) 얼음 사용량이 많다면 빠른제빙 기능을 켜주세요. 얼음을 냉수보다 먼저 생성합니다.
얼음 기능 꺼짐	얼음 기능 표시등이 꺼져 있다면 얼음 기능 꺼짐 상태입니다. 얼음 버튼을 길게 눌러 해당 기능을 켜주세요. (설정 버튼 적용 모델의 경우) 설정에서 얼음OFF 버튼을 눌러 해당 기능을 켜주세요.
얼음 잠금 설정	제품이 얼음 잠금 상태인지 확인 후, 잠금 상태이면 해제하세요. 얼음 추출 레버를 누를 시, 자물쇠 표시와 얼음 기능 표시등이 점멸하거나, 얼음 잠금 표시등이 켜져 있다면 얼음 추출이 잠금 상태(비활성화)입니다.
빠른 제빙 꺼짐	빠른 제빙 기능이 꺼져 있다면 냉수 생성 후 얼음을 생성해 제빙 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 얼음 사용량이 냉수 보다 많다면 빠른 제빙 기능을 켜주세요.
유로 살균	유로 살균 중엔 모든 기능을 사용할 수 없습니다. 살균 완료 후 사용해주세요.

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음의 내용을 확인하시거나, 이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

물이 졸졸 나와요

01. 물이 졸졸 나와요

물 사용량	한 번에 많은 양의 물을 추출한 경우 저장된 물의 양이 부족하여 평소보다 물이 적게 추출될 수 있습니다.
-------	--

물 온도가 적당하지 않아요

01. 냉수가 차갑지 않아요

냉수 사용량	한 번에 많은 양의 냉수를 추출한 경우 다시 차가운 냉수를 준비하기 위한 냉각 시간이 필요합니다. 잠시 후에 사용해 주세요.
냉수 기능 꺼짐	냉수 기능 표시등이 꺼져 있다면 냉수 기능 꺼짐 상태입니다. 냉수 버튼을 길게 눌러 해당 기능을 켜주세요. (설정버튼 적용 모델의 경우) 설정에서 냉수OFF 버튼을 눌러 해당 기능을 켜주세요.
절전 기능 설정	절전 기능이 설정되어 있을 수 있습니다. 항상 차가운 냉수를 원하신다면 절전 기능을 꺼주세요.
빠른 제빙 설정	(듀얼냉각방식 모델 해당) 빠른 제빙 기능이 켜져 있으면, 얼음 생성 후 냉수를 생성해 냉수 준비 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 냉수 사용량이 얼음 보다 많다면 빠른 제빙 기능을 꺼주세요.
벽면 간 거리	냉수를 만들 때 내부에서 발생하는 열이 밖으로 배출되어야 차가운 냉수를 만들 수 있습니다. 제품 내부의 열이 충분히 배출되도록 제품과 벽 사이의 거리를 확보하세요.

02. 온수가 뜨겁지 않아요

온수 사용량	한 번에 많은 양의 온수를 추출한 경우, 온수의 온도가 충분히 뜨겁지 않을 수 있습니다. 이 모델은 저장 가열 방식의 제품으로 뜨거운 온수를 다시 준비하기 위한 시간이 필요합니다. 계절에 따라 준비 시간이 다를 수 있으며, 겨울에는 좀 더 길게 느껴질 수 있습니다.
온수 기능 꺼짐	온수 기능 표시등이 꺼져 있다면 온수 기능 꺼짐 상태입니다. 온수 버튼을 길게 눌러 해당 기능을 켜주세요.
온수 준비중	이 모델은 저장 가열 방식의 제품으로 뜨거운 온수를 준비하기 위한 시간이 필요합니다. 계절에 따라 준비 시간이 다를 수 있으며, 겨울에는 좀 더 길게 느껴질 수 있습니다.
절전 기능 설정	절전 기능이 설정되어 있을 수 있습니다. 항상 뜨거운 온수를 원하신다면 절전 기능을 꺼주세요.

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음의 내용을 확인하시거나, 이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

소음이 심해요

01. 이상한 소리가 나요

수평 상태	정수기를 바닥이 약하거나 평평하지 않은 곳에 설치 시, 소음이 발생할 수 있습니다. 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치하세요.
벽면 간 거리	정수기를 뒷면과 좌/우 벽면에서 최소 10 cm 이상 떨어진 곳에 설치하세요.
환경 점검	정수기 뒤나 위에 물건이 놓여져 있다면 소음이 발생할 수 있습니다. 물건을 치우고 사용하세요.

02. 제품의 소음이 심해요

냉각기 동작	냉각기가 동작할 때 웅~하는 소음이 발생할 수 있습니다. 냉수를 차갑게 유지하기 위한 냉각 장치의 동작 소음입니다. 냉수 사용이 빈번하거나 외부 온도가 높으면 냉각기의 동작 횟수도 증가할 수 있습니다. 해당 소음은 정상이니 안심하고 사용하세요.
유로 살균	유로 살균 중에는 모터 동작음이 발생 할 수 있습니다. 해당 소음은 정상이니 안심하고 사용하세요.
얼음 생성	얼음 생성시 '웅웅~', '달그락~'하는 소리가 날 수 있습니다. 해당 소음은 정상이니 안심하고 사용하세요.

물맛이 이상하고 이물이 있어요

01. 물 맛이 이상해요

필터 교체	필터 교체 시기가 지난 경우, 정수 성능이 저하될 수 있습니다. 필터 교체 시기가 지난 경우 새 필터로 교체해 주세요.
장기간 미사용	정수기를 장기간 사용하지 않았다면 내부 저장고 물을 모두 배수해 주세요. 깨끗한 정수 물이 저장고에 가득 차면, 한 번 더 배수 후 사용해 주세요.

살균기능이 동작하지 않아요

01. 유로살균이 동작하지 않아요

유로 살균 꺼짐	유로 살균 기능이 켜져 있는지 확인하세요.
장기간 미사용	전원을 일주일 이상 꺼놓고 다시 사용하는 경우, 미리 설정된 살균 주기가 삭제될 수 있습니다. 살균 주기를 다시 설정해 주세요.

제품 안쪽(바깥쪽)에 성에(이슬)이 맺혀요

01. 제품 안쪽(바깥쪽)에 성에(이슬)이 맺혀요

환경 점검	설치 장소의 습도가 높거나 장마철, 비가 오는 날의 경우 제품 안이나 바깥에 이슬이 맺힐 수 있습니다. 마른 수건으로 닦아주세요.
-------	---

무료 처리 방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품 포함)을 버리고자 할 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해드립니다.
· 단, 타사 제품은 동일 제품군일 경우에만 처리가 가능합니다. (매트리스는 폐기 장소까지 내림 서비스 대행)

유료 처리 방법

- ① 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민센터에 연락하여 처리하면 됩니다.
- ② 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다.
· 서비스센터: 1588-5200

사용 후 교체 필터 처리 방법

- ① 방문 관리를 받으시는 고객님의 경우
서비스 담당자가 직접 교체된 필터를 회수하여 코웨이 물류센터를 거쳐 재활용 처리됩니다.
- ② 자가 관리를 하시는 고객님의 경우
모바일로 필터 회수 신청을 하시는 경우 택배 등을 통해 회수하여 코웨이 물류센터를 거쳐 재활용 처리됩니다.
- ③ 고객님의 직접 처리하시는 경우
제품에 사용된 필터는 재활용 의무대상 품목으로 재활용 “플라스틱류에 분리배출” 해 주시기 바랍니다.

· 제품 및 포장재 배출 표기 안내

분리배출 표기	‘자원재활용법’에 의거하여 재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하기 위해 다음과 같이 표기합니다.	 
재질표기	‘전자제품등자원순환법’에 의거하여 제품에 포함되는 플라스틱은 >PP<, >ABS<처럼 표기합니다.	

4

제품 규격

품목명	정수기		
제품명	코웨이 정수기		
모델명	CHPI-5810L		
정수방식	역삼투압방식		
정격전압	220 V~ 60 Hz		
회수율	30 % (343 kPa, 25 °C, NaCl 200 ppm)		
소비전력	냉수: 0.7 A, 온수: 550 W, 제빙: 90 W		
물 저장고 용량	정수: 6.5 L, 냉수: 6 L, 온수: 3.5 L, 얼음: 3.8 kg, 합계: 16 L(얼음 제외)		
필터소재	네오센스필터: 블록활성탄	멤브레인필터(RO): 역삼투막	플러스이노센스필터: 블록활성탄, 부직포
위생관리	UV 살균		
제품크기	395 mm(가로) X 585 mm(깊이) X 1 390 mm(높이)		
물받이크기	395 mm(가로) X 111 mm(깊이) X 25 mm(높이) [0.75 L]		
사용원수온도	5 °C – 35 °C		
사용환경온도	5 °C – 35 °C		
유효정수량	2 400 L		
사용원수압력	138 kPa – 827 kPa		
제품중량	46.6 kg		

- 물통 용량은 물통 크기에 의한 용량으로 추출 용량과 다를 수 있습니다.
- 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 회수율은 유입수량 대비 유출수량의 비율을 의미합니다.
- 얼음 용량은 얼음 저장고 내 만빙센서까지 얼음을 균일하게 채운 기준이며, 실제 얼음 용량은 사용 환경과 저장고 내 얼음이 쌓이는 방식에 따라 차이가 있을 수 있습니다.
- 얼음 추출 속도는 저장고 내의 얼음 양에 따라 달라 질 수 있으며, 특히 얼음을 연속적으로 많이 사용한 경우, 얼음 추출 속도가 느려질 수 있습니다.
- 얼음을 오랫동안 사용하지 않으면 얼음이 녹아 작은 얼음이 추출 될 수 있습니다.

제품명	코웨이 정수기	보증기간
모델명	CHPI-5810L	제품 구입일로 부터 1년
생산번호		
구입일자	년 월 일	
보증기간	년 월 일	
고객주소		년 월 까지
고객성명		
전화번호		

- 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)
- 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.
- KC마크는 정수기의 기준 및 규격에 합격한 정수기에만 부여하는 정부의 유일한 인증마크입니다.
- KC마크가 부착된 정수기는 안심하고 사용하십시오.



Independently Tested
for Quality and Performance

✓ Workmanship

✓ The sterilization mode (UV module) removes more than 99.9% of the bacteria¹⁾ inside parts²⁾ of the water purifier.

1) Bacteria : Escherichia coli ATCC 25922, Staphylococcus aureus ATCC 6538, Pseudomonas aeruginosa ATCC 27853
2) Inside parts : ice tray, ice tank, water faucet, ice dispenser

www.IntertekCheck.com

Manufacturer's Model : CHPI-5810L Reference # 22KRQ0648

Independently Tested
for Quality and Performance

✓ Workmanship

✓ The water line sterilization mode(EW module) removed more than 99.9% of the floating bacteria¹⁾ in the water purifier.

1) Pseudomonas aeruginosa : ATCC27853, Escherichia coli ATCC 25922, Staphylococcus aureus ATCC 6538, Klebsiella pneumoniae ATCC 4352

www.IntertekCheck.com

Manufacturer's Model : CHPI-5810L Reference # 22KRQ0648

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
명시되지 않은 사항은 “소비자 분쟁해결 기준” 및 “계약서 표준약관”에 따릅니다.

유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청 시	제품교환 또는 렌탈등록비 (선납렌탈로 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리 (일시불 구매고객에 한함)	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간 내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능 시	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일 하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상수리	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일 하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환 (1년 이내 3회 발생 시)	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생 시)	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보증기간 내 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품교환 또는 정액 감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈등록비 (선납렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결 시 제품 교환	무상수리 후 미해결 시 제품 교환	무상수리 후 미해결 시 제품 교환	해당없음
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보유기간 내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보유기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	해당없음	보상불가

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
기타	천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리

- 감가상각 방법: 정액법에 의하되 내용연수는 “소비자분쟁해결기준”내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수) X 구입가
- 하트서비스는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 A/S는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 본 제품의 렌탈계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈기간(고객이 선택한 계약내용에 따라 상이함)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.

유상서비스(고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우(부품의 분실, 제품 외 문제확인, 설치 및 해체 등)

- 제품의 이동, 이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
- 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저가 출동하는 경우
- 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
- 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
- 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우(소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 제품 내부에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감, 젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
- 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
- 당사에서 지정하지 않은 별매품, 소모품 사용으로 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 사용설명서 내의 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 난 경우

고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 성능 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교환 연락처:

1588-5200 (지역번호 없이)

I

II

III

IV

안
내
사
항

002

9240681

coway

www.coway.com