coway

아이콘 얼음 정수기
사용설명서

CHPI-7400N | CPI-7400N

KR

본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다. 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요. 본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 보관에 유의하세요.

코웨이 고객 여러분께

저희 코웨이 정수기를 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

Icon Ais
Water Purifier

Ⅰ. 사용 전 꼭 확인하고, 설치해요

1. 안전 주의사항 3
2. 제품의 세부 명칭 및 부속품 7
3. 설치 방법 9
4. 사용 전 확인 사항 11
5. IoCare 앱 사용 12

Ⅱ. 정확한 사용법과 기능을 이해해요

1. 디스플레이 및 버튼과 주요 기능 17
2. 사용 방법 23
3. 시스템 설정 25

Ⅲ. 제품 청소와 관리법을 익혀요

1. 제품 청소 29
2. 필터 관리 31

Ⅳ. 안전한 제품 사용을 위한 정보를 미리 파악해요

1. 올바른 사용 가이드 33
2. 서비스 요청 전 확인 사항 35
3. 폐가전 제품 처리 40
4. PERFORMANCE DATA SHEET 41
5. 제품 규격 44
6. 제품 보증서 45

1 안전 주의사항

안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 주의사항으로 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요

위험 사망 또는 중대한 상해를 입을 수 있어요.



전원

감전/화재

- 손상되거나 헐거운 콘센트는 절대 사용하지 마세요.
- 전원 플러그는 반드시 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
- 전원 플러그 부분을 잡아당겨 빼거나 이동하지 마세요.
- 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
- 전원 플러그를 무리하게 구부리거나, 변형/훼손되지 않도록 주의하세요.
- 전원 플러그를 연속으로 꽂았다 빼지 마세요.
- 전원 부분에 물이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 완전히 말린 후 사용하세요.
- 제품 청소, 수리, 점검, 부품 교환 시에는 반드시 원수 밸브를 잠그고, 전원 플러그를 빼 주세요.(필터 자가 교체 시에는 전원이 켜진 상태에서 교체해 주세요.)
- 전원 플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지, 물 등 이물질이 묻으면 잘 닦아 주세요.
- 한 개의 멀티 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
- 오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 빼 주세요.
- 전원 플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.
- 전원 플러그가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스센터로 연락하여 전원 플러그를 교체하세요.

설치

화재 · 전열기기와 가까운 곳에 설치하지 마세요.

감전/화재 · 원수를 냉수 배관에 연결해 주세요.
온수 배관에 연결할 경우 고장 또는 사고의 원인이 될 수 있습니다.

사용

감전/화재 · 제품 안쪽에서 물이 흘러나오거나 제품 주변에 물이 고여 있을 경우 원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뺀 후 서비스센터로 연락하세요.

감전 · 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.

화재/성능 저하 · 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 금속류, 인화성 물질 등을 올려놓지 마세요. 또한 물을 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등을 이용하여 제품을 닦지 마세요.

감전/훼손 · 촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려놓지 마세요.

기타

감전/화재 · 전원 플러그를 뺀 후 청소하세요.

감전/훼손 · 제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.

1 안전 주의사항

안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 주의사항으로 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요

경고 중대한 신체 상해 및 물질적 손해가 있을 수 있어요.

설치

상해/파손
감전/화재

- 경사진 곳에 제품을 설치하지 마세요.
- 욕실과 같이 온도 또는 습도가 높은 곳에서는 사용하지 마세요.

폐기

상해

- 본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄을 사용하였으므로 안전한 폐기를 위하여 관할 주민자치센터에 연락하여 폐기해주세요.
- 폐기 시 파이프 등을 훼손하지 마세요.



본 제품에 부착되어 있는 마크는
화재위험/인화성물질에 대한 주의 마크입니다.

주의 경미한 신체 상해 혹은 물질적 손해가 있을 수 있어요.

사용

화상
- 온수는 매우 뜨거우므로 신체에 직접 닿지 않게 유의하세요.

고장/상해
- 어린이를 비롯해 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람이 제품 사용 시 주변 감독이나 지시가 필요합니다.
- 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.

기타
- 이 기기에는 UV방출기가 포함되어있습니다. 광원을 바라보지 마세요.
- 유지보수 및 서비스가 진행되는 동안에는 플러그를 빼서 제품 UVC 방출기의 전원을 꺼야 합니다.

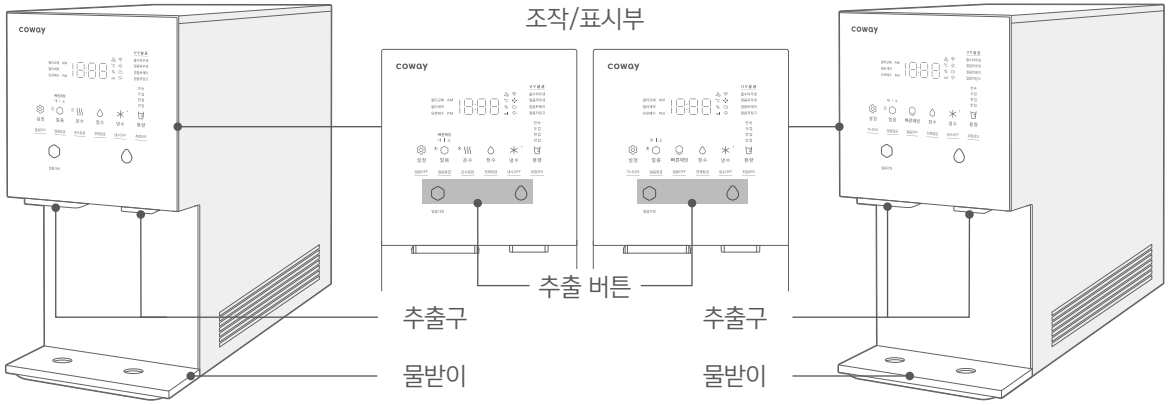
관리

고장
- 제품과 함께 공급된 새 호스 세트를 사용해야 하며 낡은 호스 세트는 재사용하지 않도록 하세요.

고장/화재
- 인화성 냉매 사용 기기이므로 매입형 구조의 경우 송풍기 구멍을 깨끗하게 유지하고 제품 외관을 청결히 해주세요.
- 냉매 파이프(관)에서 냉매가 샜을 경우 화재의 위험이 있거나 상해의 위험이 있으니 불꽃이나 인화성 물질 등을 멀리 옮긴 후 환기하세요.
- 제조자에 의해 권고된 것 이외의 기계장치나 성애 제거 과정을 가속시키는 기타 방법을 사용하지 마세요.
- 냉매 회로를 손상시키지 마세요.
- 제조자에 의해 권고된 유형의 기기가 아닌 경우에는 기기의 저장고 내부에서 전기 기기를 사용하지 마세요.

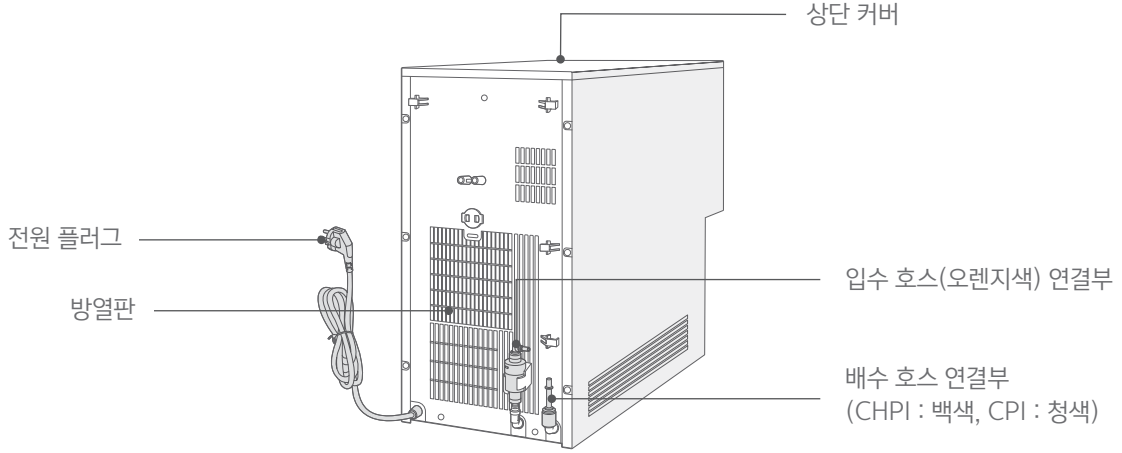
2 제품의 세부 명칭 및 부속품

본체 전면/후면

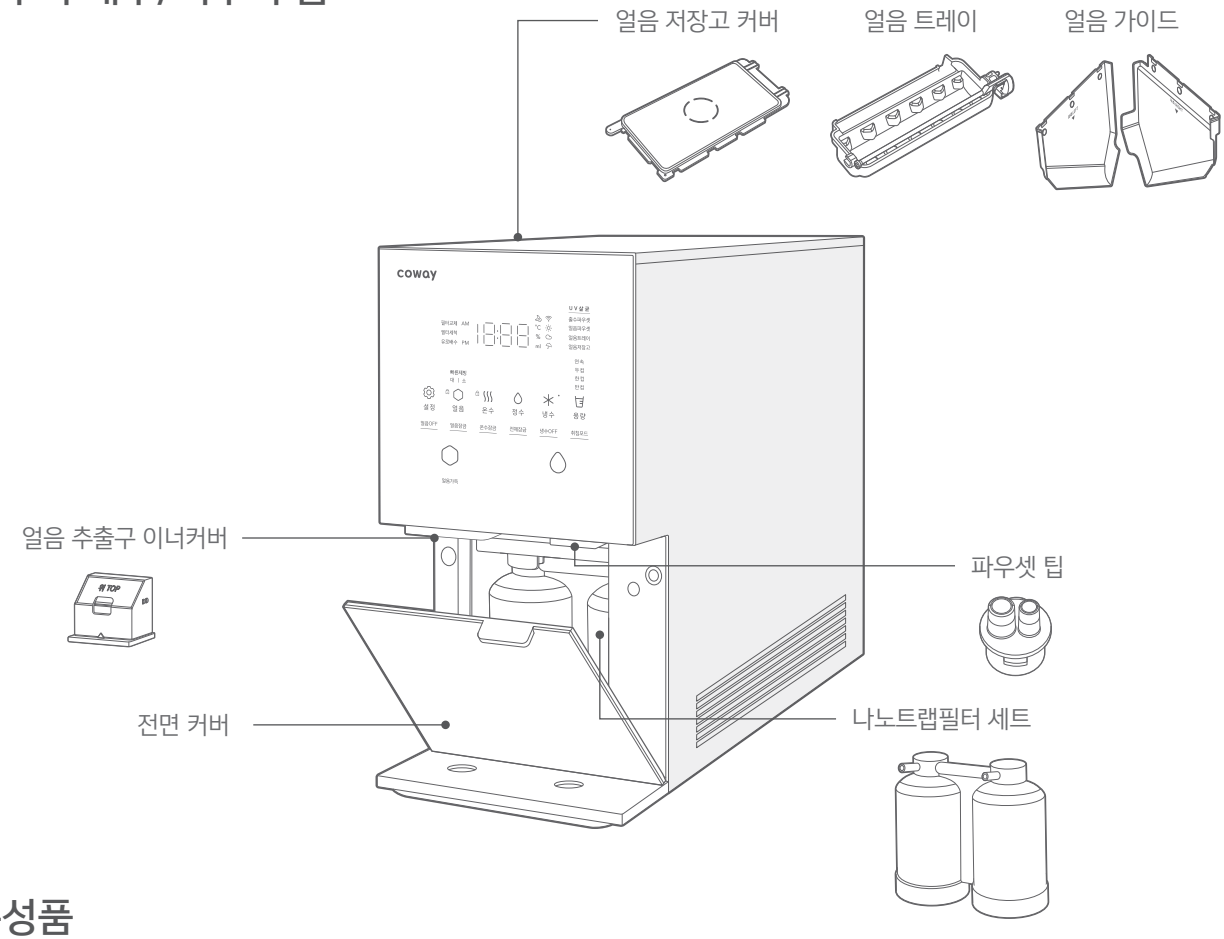


CHPI-7400N
냉/온/정수/얼음

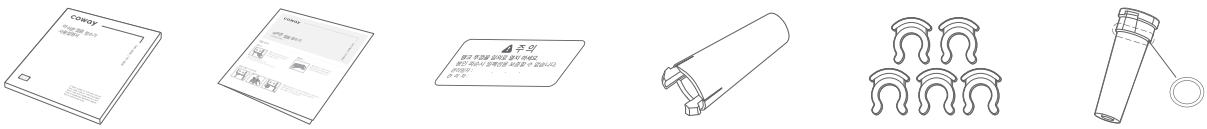
CPI-7400N
냉/정수/얼음



정수기 내부/외부 부품



구성품



사용설명서 | 스스로 관리 가이드 | 봉인스티커 | 거리유지봉 | 피팅클립 | 연장 파우셋 홀더/패킹

· 연장 파우셋 홀더에 패킹이 빠져있을 경우 추출 동작 시 누수가 발생하오니 반드시 패킹을 삽입하여 사용해주세요.

3 설치 방법

설치 전 확인하세요

· 정수기는 울퉁불퉁한 곳, 습기가 많은 곳, 직사광선이 닿는 곳, 먼지가 많은 곳, 물이 직접 튀는 곳 등을 피하여 설치해 주세요.
· 정수기 설치 시 제품 후면의 통풍구는 벽면에서 약 10 cm 이상 떨어뜨리고, 바닥은 견고하고 평평한 곳에 설치해 주세요.
· 위치를 이동할 경우 설치 약 30분 후 전원을 연결하세요.

· 필터 내부에 제품 생산 시 검사 공정에서 사용된 물이 일부 남아있을 수 있습니다. 사용하던 제품이 아니므로 안심하고 사용하세요.
· 제품 설치 시 기존에 사용하던 원수 공급 밸브 및 호스를 재사용하지 마세요.
· 제품의 최적 성능을 보장하기 위하여 상세한 설치방법은 당사의 서비스 매니저와 상의해 주세요.
서비스센터: 1588-5200

이렇게 설치하세요

1 원수 공급 어댑터를 수도 밸브에 연결합니다.

· 반드시 냉수 배관에 연결하세요. 온수 배관에 연결할 경우 정수기 필터가 손상될 수 있습니다.

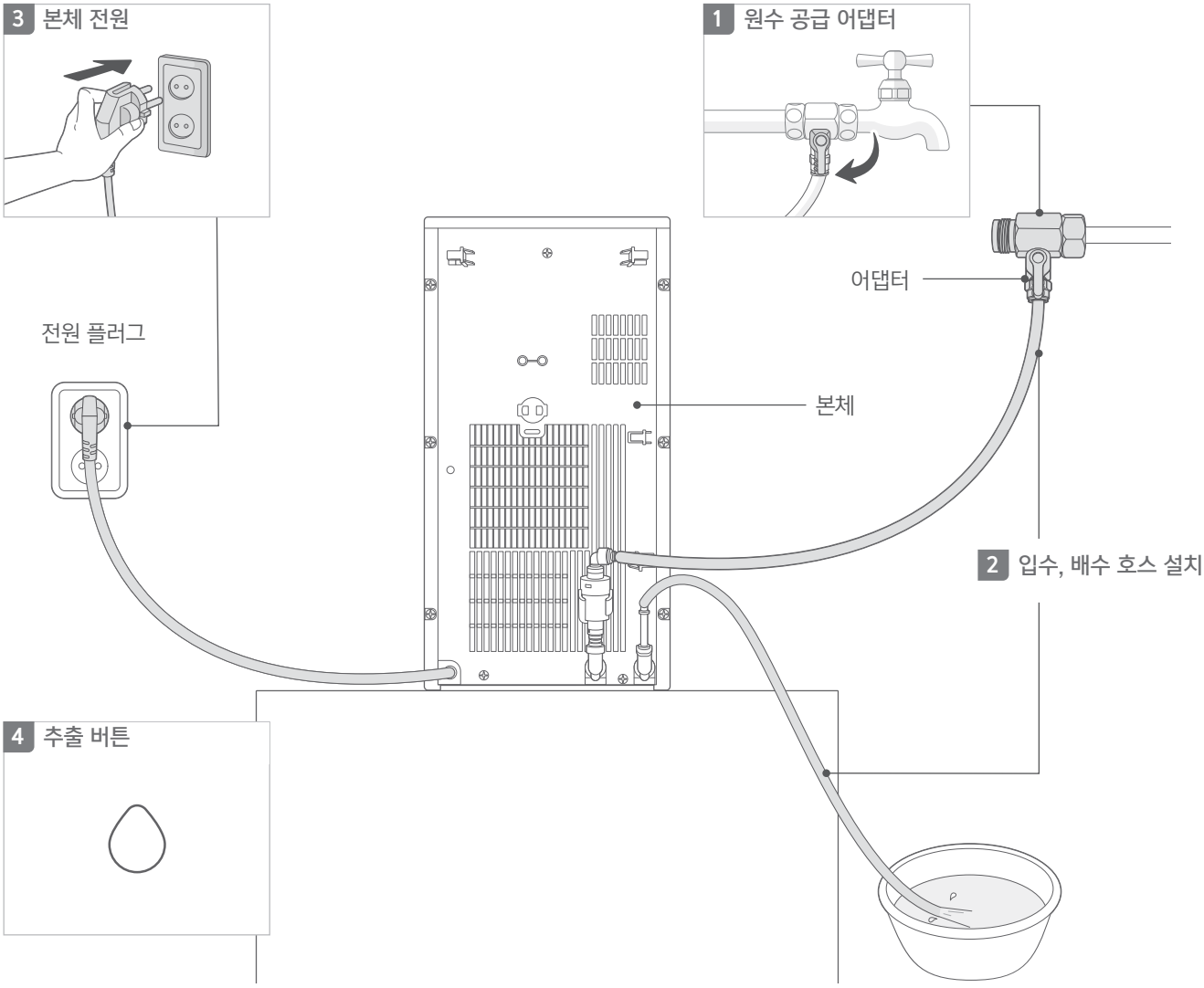
2 본체에 입수와 배수 호스를 설치합니다.

· 본체 뒤쪽 주황색 튜빙 - 입수 호스, 흰색 튜빙(CHPI)/파란색 튜빙(CPI) - 배수 호스

3 본체의 전원을 켭니다.

4 추출 버튼을 눌러 필터 세척(플러싱)을 진행합니다.

· 최초 설치 후, 반드시 필터 세척(플러싱)을 해야 제품을 사용할 수 있습니다. 추출 버튼을 눌러 필터 세척(플러싱)을 시작해 주세요.
· 필터 세척(플러싱), 온수 설정(CHPI-7400N) 및 냉수 물 채우기가 자동으로 진행됩니다.
· 약 5분이 소요되며 일시정지가 가능합니다. 표시부에 진행률이 표시 되어 상태를 확인 할 수 있습니다.


3 본체 전원
1 원수 공급 어댑터
어댑터
전원 플러그
본체
2 입수, 배수 호스 설치
4 추출 버튼

4 사용 전 확인 사항

본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용입니다.

전원은 반드시 접지된 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
전원이 연결되어 있어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

원수 공급 밸브를 열어주세요.

원수가 공급되어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

표시부의 표시등이 소등되면 전원을 확인해 주세요.

표시부의 표시등이 소등되었을 경우 정전이나 기타의 원인으로 인해
전원 공급이 중단되었는지 확인해 주세요.

정기적으로 필터를 교환하세요.

깨끗한 물을 마시기 위해 정기적인 필터 교환이 정말 중요합니다.
수명이 다한 필터를 사용할 경우에는 정수기의 성능이 저하되므로 필터 교환 시기를 놓치지 마세요.

장기간 사용하지 않았을 때, 내부의 물을 추출 후 사용하세요.

장시간 사용하지 않았을 경우에는 정수 연속 추출 3분, 냉수 연속 추출 3분 후 사용하세요.
온수(CHPI-7400N)는 1컵을 추출한 후 사용하세요.

최초로 설치했을 때, 반드시 필터 세척(플러싱)을 진행해 주세요.

최초 설치 후, 반드시 필터 세척(플러싱)을 해야 제품을 사용할 수 있습니다. 추출 버튼을 눌러 필터 세척(플러싱)을 시작해 주세요.
필터 세척(플러싱), 온수 설정(CHPI-7400N) 및 냉수 물 채우기가 자동으로 진행됩니다.
· 약 5분이 소요되며 일시정지가 가능합니다. 표시부에 진행률이 표시 되어 상태를 확인 할 수 있습니다.

오랫동안 사용을 원치 않으면 전원을 빼 주세요.

원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 빼 주세요.

5 IoCare 앱 사용

IoCare 앱 설치 순서



IoCare 앱 사용 및 Wi-Fi 연결에 대한 자세한 내용은
QR코드 및 주소에서도 확인할 수 있습니다.
https://iocare.coway.com/chpi7400n_kr

01. IoCare 앱 설치/회원 가입

1 앱 다운로드 전 확인

공유기 이름과 비밀번호를 모르면 제품 와이파이 연결을 할 수 없으니 다운로드 전 꼭 확인하세요.

공유기 이름(SSID),
비밀번호(Password) 확인

2 앱 다운로드 및 설치

Android 플레이 스토어/
iOS 앱 스토어에서 IoCare 앱을 다운로드하고 설치해 주세요.

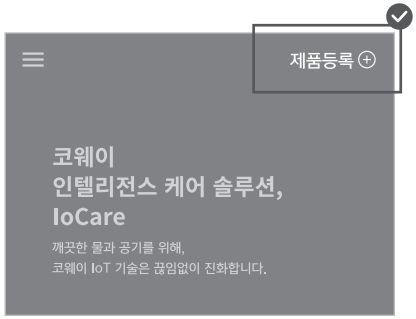
Android iOS

3 회원 가입

IoCare 앱을 사용하려면 회원가입이 필요합니다. 휴대폰 번호/이메일로 가입해 주세요.
회원 가입을 완료하면 홈 화면으로 이동해 제품 등록을 진행합니다.

5 IoCare 앱 사용

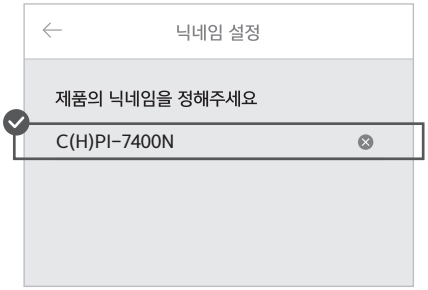
02. 제품 등록



로그인 후 홈 화면의 '제품 등록' 누르기



제품 측면 커버의 바코드/QR코드 스캔하기



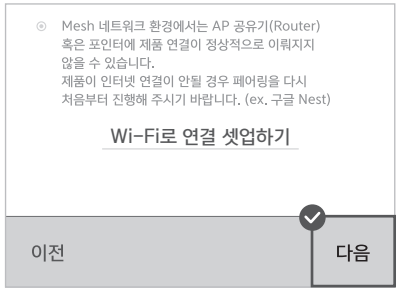
제품의 닉네임을 입력하고 '확인' 버튼을 누른 후 팝업창이 나오면 한 번 더 '확인' 버튼을 눌러 제품 등록 완료하기

· 예: 주방정수기

03-1. 제품 블루투스로 Wi-Fi 공유기에 연결



제품 등록 후 화면이 나오면 'Wi-Fi 연결 가이드' 누르기

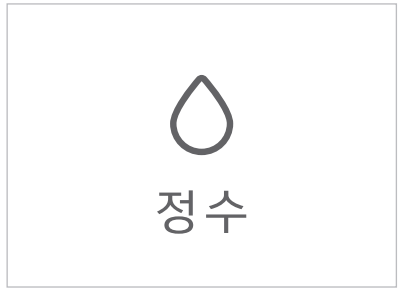


블루투스 연결 전 스마트폰은 다음과 같이 준비하기

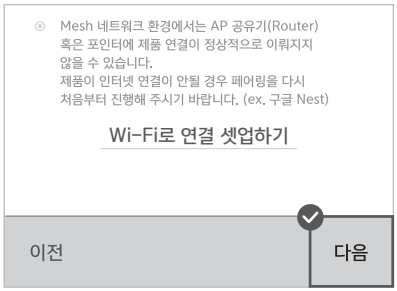
① 스마트폰의 Wi-Fi를 켜고 공유기(AP)에 연결하기
  · 2.4 GHz Wi-Fi만 연결 가능. 공유기 이름(SSID), 비밀번호는 영문, 숫자로만 사용

② 스마트폰의 블루투스를 켜기

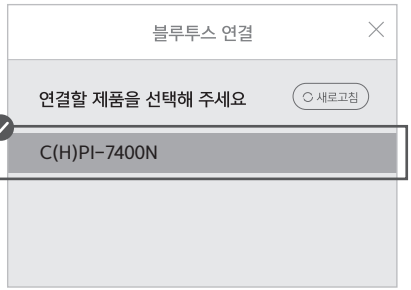
③ 모두 완료되면 '다음' 누르기



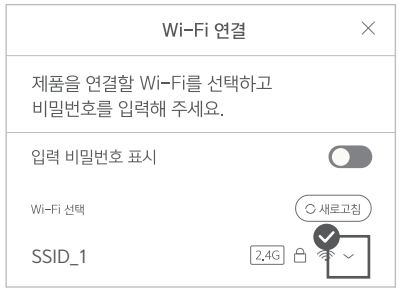
제품의 정수 버튼을 약 3초 이상 누르기



페어링모드에 진입하면 Wi-Fi LED가 빠르게 점멸합니다.



연결할 제품 선택하기



Wi-Fi 목록 중 사용할 공유기 이름 오른쪽의 꺽쇠(∨) 누르기

· 공유기는 2.4 GHz만 사용 가능합니다. 5 GHz는 지원하지 않습니다.



Wi-Fi의 비밀번호를 입력한 후 화면 오른쪽 하단의 '다음' 버튼 누르기

· 비밀번호가 틀리면 연결이 안 되니 띄어쓰기와 앞뒤에 빈칸이 없는지 확인합니다.



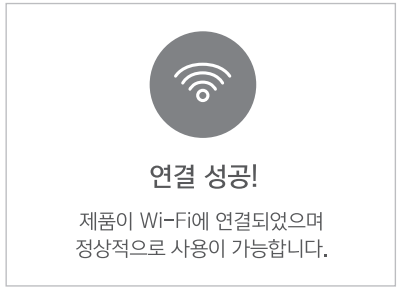
Wi-Fi에 연결 시 약 3분 이상 연결이 안되면 다시 시도하기

· Wi-Fi 연결 실패 시

① Wi-Fi 표시등에 'AP1, AP2, AP3'가 나오는 경우 - 공유기의 전원을 확인하거나 공유기가 정상 접속이 가능한지 확인하세요.

② Wi-Fi 표시등에 'AP1, AP4'가 나오는 경우 - 공유기 비밀번호 확인이 필요합니다.

③ Wi-Fi 표시등에 'AP5'가 나오는 경우 - 일시적으로 네트워크 또는 서버 오류가 발생한 것으로 일정 시간이 지나면 정상적으로 연결됩니다.



Wi-Fi 연결이 완료되면 같은 화면에서 위치정보를 등록하기

5 IoCare 앱 사용

03-2. 제품 Wi-Fi로 Wi-Fi 공유기에 연결

처음 연결할 때

제품을 Wi-Fi 설정 모드로 변경한 후 앱에서 'Wi-Fi로 연결 셋업하기' 메뉴를 통해 Wi-Fi 공유기와 연결합니다.

· 설치 전 사용 중인 공유기 이름(SSID) 및 비밀번호를 미리 확인하세요.



제품에서 정수 버튼과 냉수 버튼을
동시에 약 3초 이상 눌러
Wi-Fi 설정 모드에 진입하기

· Wi-Fi 표시등이 빠르게 점멸

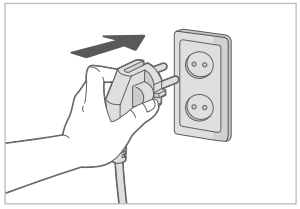


제품이 Wi-Fi 공유기와 정상적으로
연결되었는지 확인하기

· Wi-Fi 표시등 화이트 LED 점멸에서
화이트 LED 점등

앱 최초 설치 및 상세 내용은
앱 매뉴얼 참고하기

· 제품을 이동했을 때



제품 이동 후 전원 플러그를 연결하고, 위의 Wi-Fi 기능 설정을 참고하여 Wi-Fi를 켜주세요.

· 냉수 버튼과 용량 버튼을 동시 약 3초 이상 누르면 Wi-Fi 기능이 동작됩니다.

이전에 연결한 공유기가 아니면 앱 매뉴얼을 참고하여 다시 연결해야 합니다.

04. Wi-Fi 상태 확인

제품에서 정수 선택 버튼을 3초 이상 눌러 AP모드에 진입합니다 (5초간 Wi-Fi 상태가 표시됩니다).
Wi-Fi 상태 표시등에 AP1, AP2, AP3 표시 될 경우에는 아래 내용을 참고해주세요. 무선 공유기 확인이 필요합니다.

① 공유기의 전원을 확인해 주세요.
② 공유기의 Wi-Fi로 인터넷에 정상 접속이 가능한지 확인해 주세요.
③ 공유기가 정상 작동 시, 제품에서 기존에 연결한 Wi-Fi에 자동으로 연결됩니다.
④ 일정 시간이 지난 후에도 제품에서 자동으로 연결되지 않을 때는 IoCare 앱을 통해 재연결을 진행해 주세요.
⑤ Wi-Fi에 연결된 적이 없는 제품이거나 공유기 이름/비밀번호가 변경된 경우, IoCare 앱을 통해 연결을 진행해 주세요.

Wi-Fi 상태표시등에 AP5 표시 될 경우에는 아래 내용을 참고해 주세요.
일시적으로 발생할 수 있는 네트워크 또는 서버 오류로, 일정 시간이 지나면 정상적으로 서버에 접속이 됩니다.
(자동 재접속)
일정 시간이 지난 후에도 위 현상이 지속될 경우 아래의 안내에 따라 진행해 주세요.

① 해당 Wi-Fi와 네트워크망으로 인터넷이 정상적으로 가능한지 먼저 확인해 주세요.
(네트워크 장애의 경우 서버와의 접속 소요시간을 안내드리기 어렵습니다.)
② Wi-Fi LED가 점멸하면서 위 메시지가 계속 제품에 나타날 경우 IoCare 앱을 통해 다시 연결해 주세요.
③ 이후에도 문제가 지속될 시 서비스센터(1588-5200)로 문의해 주세요.
· 비정상종료 시(일시정전이나 전원 플러그 제거 후 즉시 재연결) 서버와의 재접속에 오류가 발생할 수 있으니
이 경우에는 전원 플러그를 빼고 약 5분 뒤에 다시 연결해 주세요.

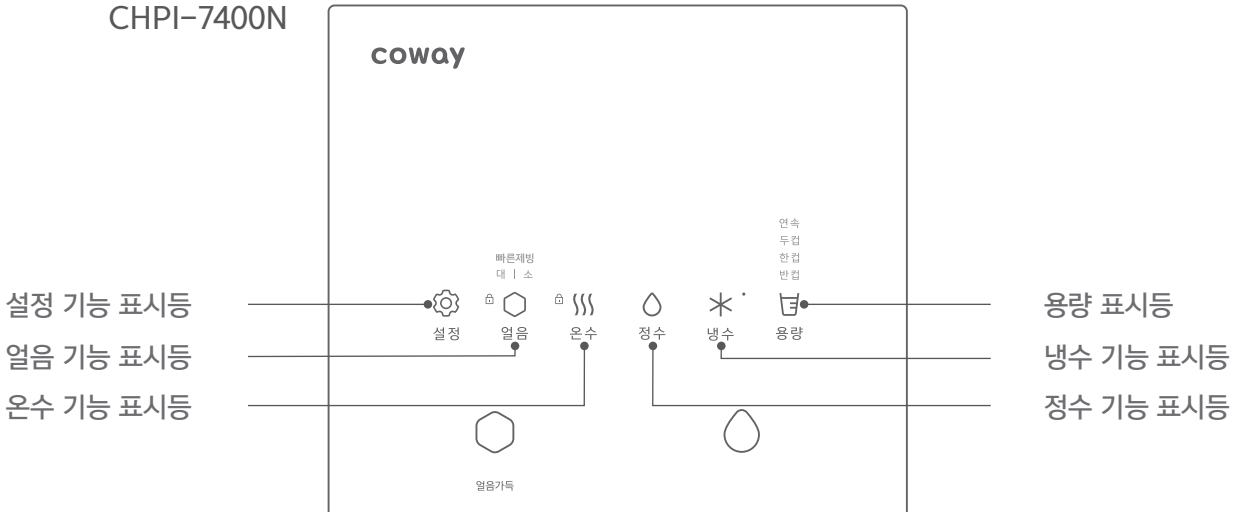
Wi-Fi 상태 표시등에 AP1, AP4 표시 될 경우에는 아래 내용을 참고해주세요.

공유기 비밀번호 확인이 필요합니다. 비밀번호를 확인하여 Wi-Fi 연결을 재시도 하세요.

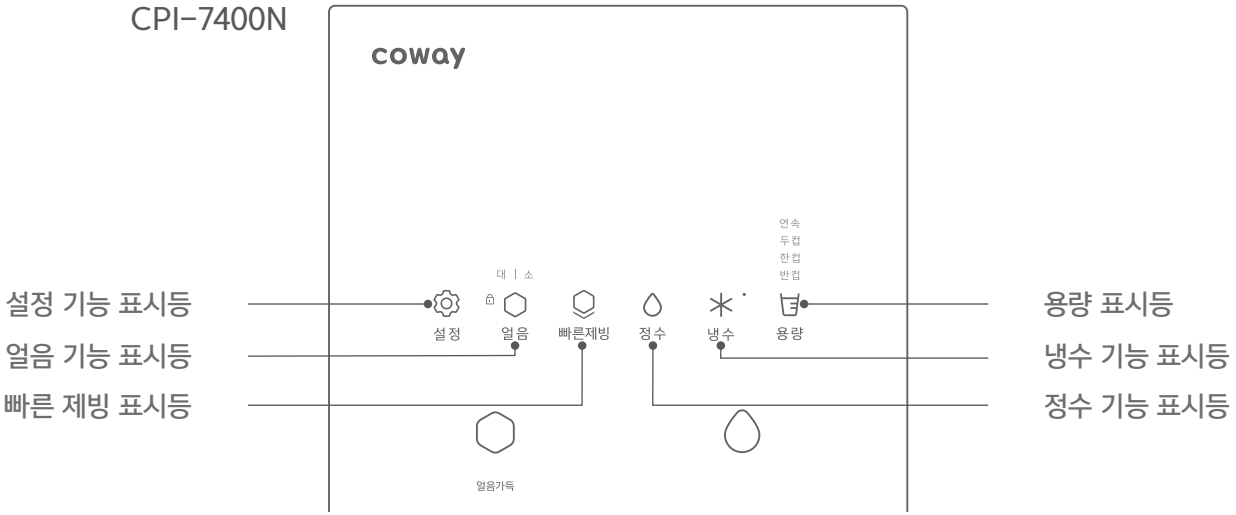
1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

디스플레이 표시부

CHPI-7400N



CPI-7400N



설정 아이콘



설정 기능 표시등

설정 기능 선택시 표시등이 점등됩니다.



얼음 기능 표시등

얼음 기능 사용 설정시 표시등이 점등됩니다.



온수 기능 표시등(CHPI-7400N)

온수 기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.



빠른 제빙 표시등(CPI-7400N)

빠른 제빙 선택시 표시등이 점등됩니다.



정수 기능 표시등

정수 기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.



냉수 기능 표시등

냉수 기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.



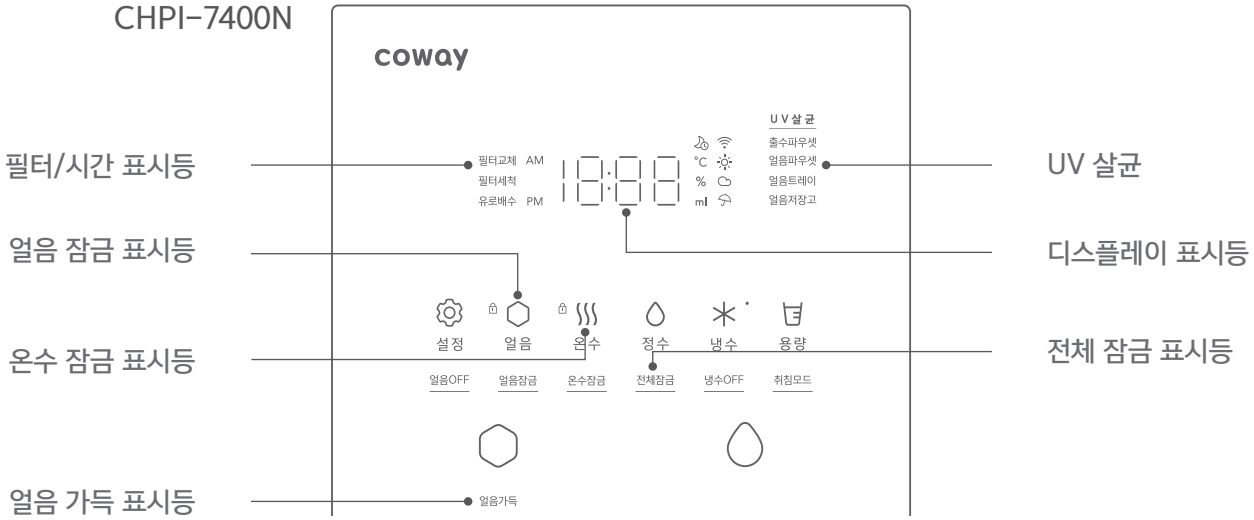
용량 표시등

용량 기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.

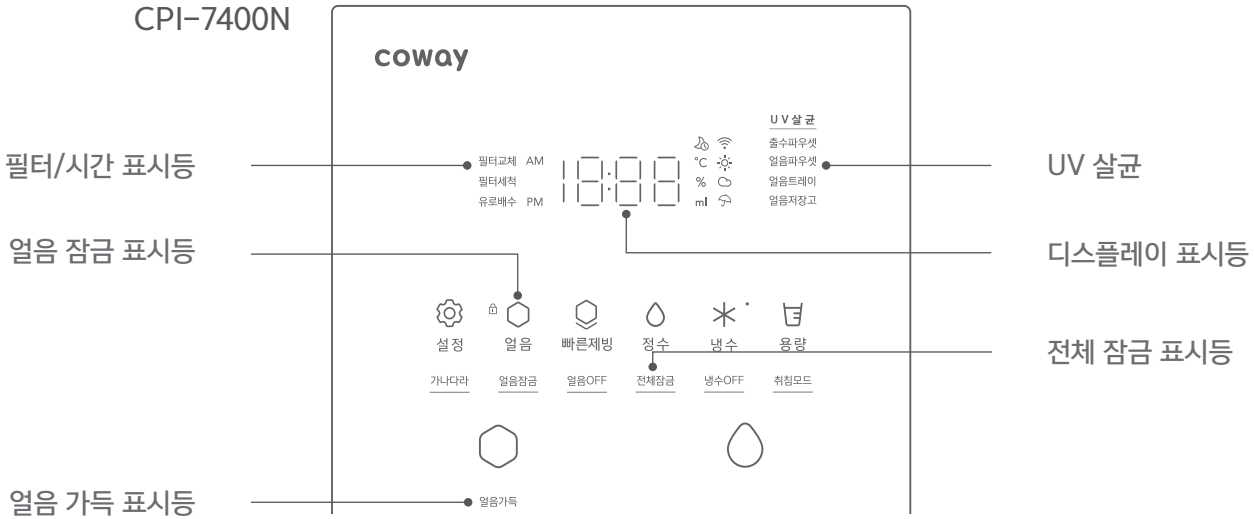
1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

디스플레이 표시부

CHPI-7400N



CPI-7400N



상태 알림 아이콘

화면 상단 LCD 창에 다음과 같은 상태 알림이 표시됩니다.

· 상태 알림의 경우 팝업창 에러 안내 시 표시되지 않습니다.



필터/시간 표시등



디스플레이 표시등

시간, 얼음 OFF, 냉수 OFF 등
세부사항이 표시됩니다.



얼음 잠금 표시등

얼음 잠금이 설정되어 있으면 표시등이
점등됩니다.



온수 잠금 표시등

온수 잠금이 설정되어 있으면 표시등이
점등됩니다.



전체 잠금 표시등

전체 잠금이 설정되어 있으면 표시등이
점등됩니다.



UV 살균

UV 살균이 작동하고 있으면 표시등이
점등됩니다.

*UV LED를 사용하여 얼음과 물이 접촉하는
부품을 매일 위생적으로 관리해주는
기능입니다.



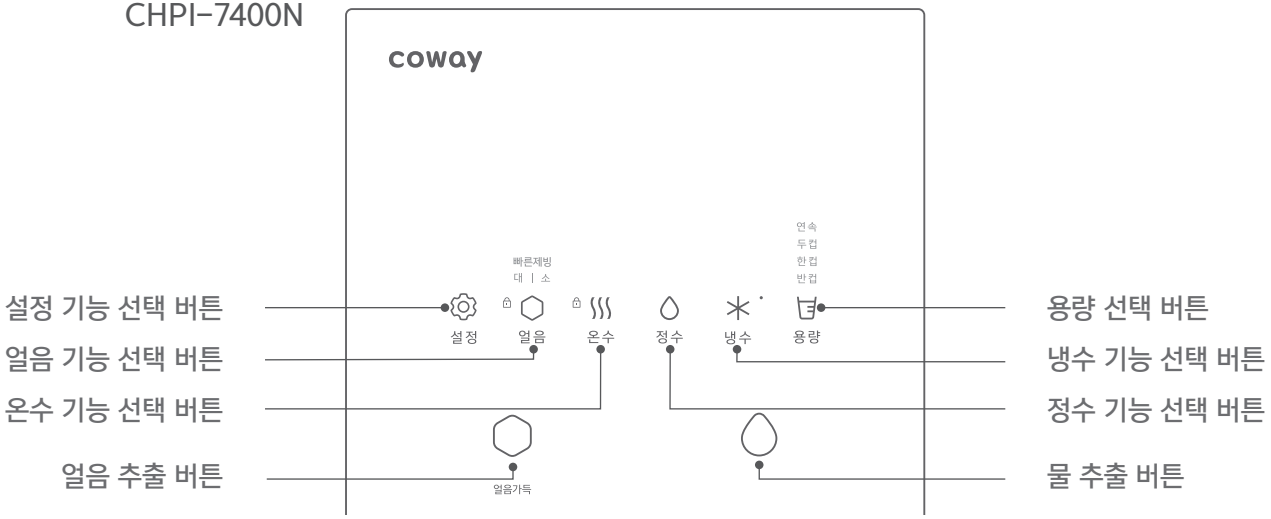
얼음 가득 표시등

얼음 저장고에 얼음이 가득 차 있을 때
표시등이 점등됩니다.

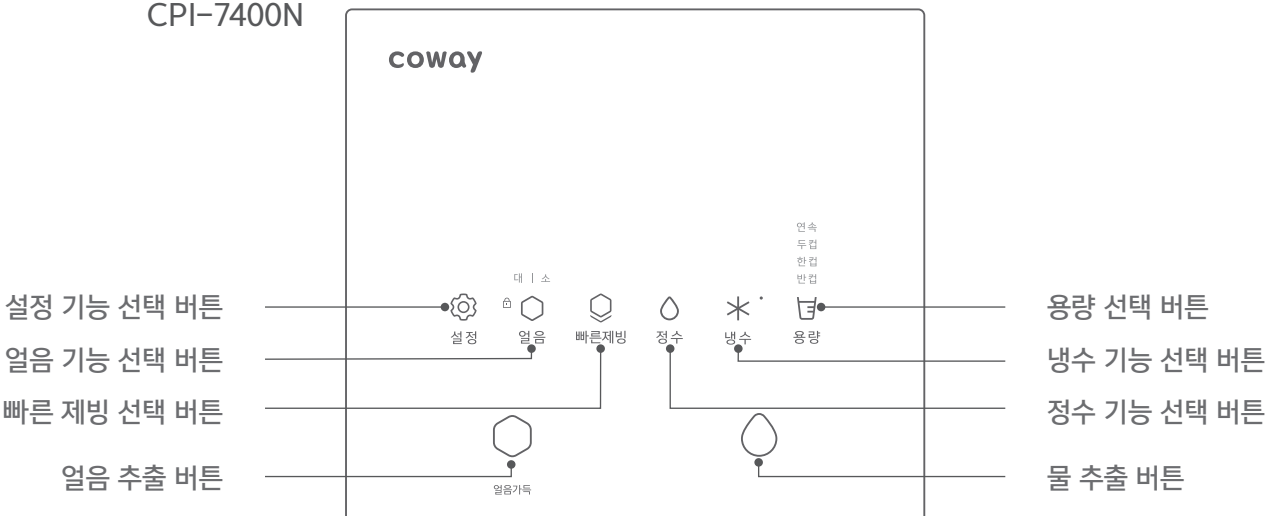
1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

버튼

CHPI-7400N

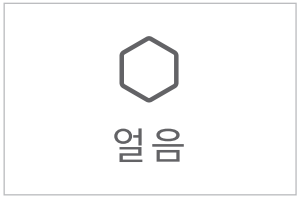


CPI-7400N



- 설정 버튼을 3초간 눌러 설정 모드로 들어가면 버튼이 표시됩니다.
- 설정 버튼은 항상 켜져 있습니다.

주요 기능



얼음 기능

빠른 제빙과 얼음 대/소 사이즈를 변경할 수 있습니다. (CHPI-7400N)

· 얼음 기능 버튼을 터치할 때마다 빠른/대 > 빠른/소 > 대 > 소 순으로 반복 선택됩니다.

얼음 대/소 사이즈를 변경할 수 있습니다. (CPI-7400N)

· 버튼을 터치할 때마다 대 > 소 순으로 반복 선택됩니다.

버튼을 약 5초간 눌러 얼음 기능을 비활성화할 수 있습니다.

· 얼금 기능을 다시 활성화하려면 얼음 기능 버튼을 약 3초간 터치해 주세요.



온수 기능(CHPI-7400N 냉/온/정수/얼음)

온수 선택 버튼을 터치하고 표시부의 온수 기능 표시등이 켜지는지 확인해 주세요.

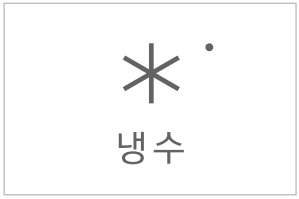
· 온수 추출 시 화상에 유의하세요.

· 온수를 잠그거나 풀려면 온수 선택 버튼을 약 3초간 터치해주세요.



빠른 제빙 기능(CPI-7400N 냉/정수/얼음)

빠른 제빙 버튼을 터치하고 표시부의 빠른 제빙 표시등이 켜지는지 확인해 주세요.



냉수 기능

냉수 선택 버튼을 약 3초간 터치하고 표시부의 냉수 기능 표시등이 켜지는지 확인해 주세요.

· 냉수 기능을 끄려면 냉수 선택 버튼을 약 5초간 터치해주세요.



용량 선택 기능

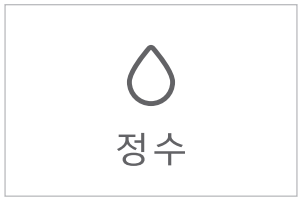
용량을 선택할 수 있습니다.

· 버튼을 누를 때마다 120 ml > 250 ml > 500 ml > 연속 > My용량 (사용자가 설정한 용량)[App 설정시] 순으로 반복 선택됩니다.

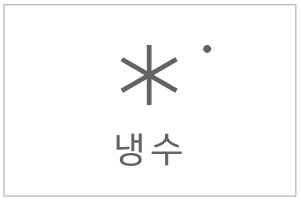
2 사용 방법

01. 원하는 물, 얼음을 선택하세요

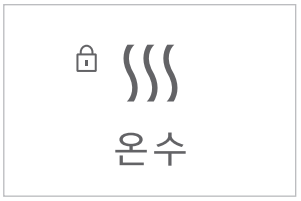
대기 시 냉수 모드가 기본 설정되어 있습니다.



정수: 정수 버튼 누르기



냉수: 냉수 버튼 누르기



온수(CHPI-7400N):
온수 버튼 누르기
100 ℃, 85 ℃, 70 ℃, 45 ℃
순서로 온도를 선택할 수 있습니다.
· 초고온수 (100도)는 APP에서
ON/OFF 설정할 수 있습니다.



얼음: 얼음 버튼 누르기
· 버튼을 누를 때 마다,
빠른/대 > 빠른/소 > 대 > 소
순으로 반복 선택됩니다.
(CHPI-7400N)
· 버튼을 누를 때 마다,
대 > 소 순으로 반복 선택됩니다.
(CPI-7400N)
· 얼음 크기를 변경할 경우 기존에
만들어졌던 얼음이 다 나온 후
변경된 크기의 얼음이 나옵니다.

02. 원하는 추출량을 선택하세요

반 컵(약 120 ml), 한 컵(약 250 ml), 두 컵(약 500 ml), 연속, My용량(사용자가 설정한 용량) 순으로 선택할 수 있습니다.









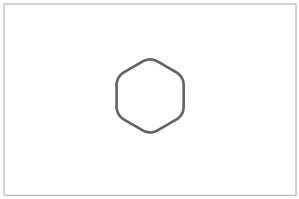
나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.

4단계(앱으로 설정 시 5단계): 반 컵(약 120 ml), 한 컵(약 250 ml), 두 컵(약 500 ml), 연속*, My용량(사용자가 설정한 용량)**

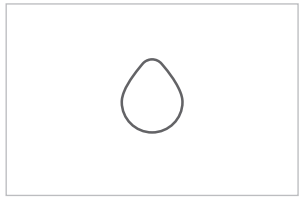
* 연속 추출을 사용하려면 추출 버튼을 길게 눌러주세요.

** IoCare 앱에서 My용량을 On하고 130 ml ~ 1 L 중, 사용자가 원하는 용량을 설정할 수 있습니다. 초기 설정 값은 550 ml 입니다.

03. 추출 버튼을 누르세요



얼음 추출 버튼을 누르고 있으면 얼음이 나옵니다. 버튼을 누르고 있는 동안에만 얼음이 나옵니다.



선택한 종류와 추출량대로 정수/냉수/온수가 추출됩니다. 추출 중에 추출 버튼을 다시 누르면 추출이 정지됩니다. 길게 누르면 연속 추출을 진행할 수 있습니다.

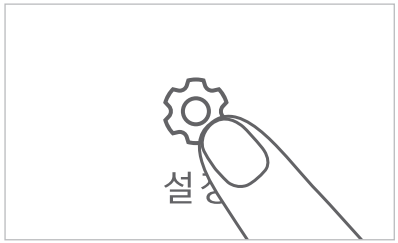
- 정수기에서 냉수가 나오지 않으면 표시부의 냉수 표시등이 점등되어 있는지 확인해 주세요.
- 온수 추출 시, 화상에 유의하세요.
- 온수 추출 시, 물이 튈 수 있으므로 파우셋 가까이에 컵을 두세요.
  (단, 불편 시 부속품 중 연장파우셋홀더를 파우셋에 연결해 주세요.)
- 온수를 장시간 사용하지 않으면 처음 추출한 온수 물의 온도가 다소 낮을 수 있습니다.
- 온수에 의한 화상을 방지하기 위하여 온수 선택 버튼을 누른 후 버튼을 약 7초간 내에 누르지 않으면 자동으로 냉수 선택으로 전환이 됩니다. (냉수 기능을 선택하지 않았을 때는 정수로 전환이 됩니다.)
- 온수가 추출되지 않고 경고음만 울릴 경우 잠금 버튼 LED를 확인해 주세요. (19 페이지 참고)
- 순간 온수 가열 방식으로 추출 시 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. (입수 온도 약 25 ℃, 기준 약 0.5 L/min 추출, 대기시간 약 10초)
- 온수 추출 시, 사용 조건에 따라 흰색 이물질(석회질)*이 발생할 수 있습니다.
  흰색 이물질 발견 시 담당 서비스 직원과 상담 후 플러스 서비스(스케일 제거 서비스)를 요청해 주세요.
  * 흰색 이물질은 석회질로 물속 미네랄 성분이 가열되어 생성된 것입니다.

- 얼음 기능이 꺼져 있으면 얼음이 생성 되지 않습니다. (단, 이미 만들어진 얼음은 추출 가능합니다.)
- 얼음 기능을 켜려면 설정 선택 후 얼음 OFF 버튼을 눌러 얼음 기능을 설정하면 얼음이 생성됩니다.
- 얼음이 생성되면서 얼음 저장고로 이동 시 소리(“달그락”)가 날 수 있습니다.
- 설치 직후에는 얼음을 바로 이용할 수 없습니다. 얼음이 생성될 때까지 기다리세요.
  얼음이 생성되는 시간은 유입되는 수온 및 주위 온도에 따라 다를 수 있습니다.
- 소 사이즈를 선택하실 경우, 대 사이즈에 비해 30% 작은 얼음이 생성됩니다.

3 시스템 설정

얼음, 얼음 잠금, 온수 잠금, 전체 잠금, 냉수, 취침모드 등을 설정할 수 있습니다.
[설정(⚙)] 버튼을 다시 누르면 설정모드를 나갈 수 있습니다.

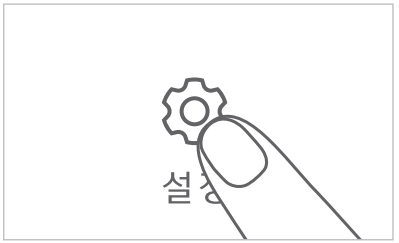
01. 얼음 기능



[설정(⚙)] 버튼을 3초간 눌러주세요.

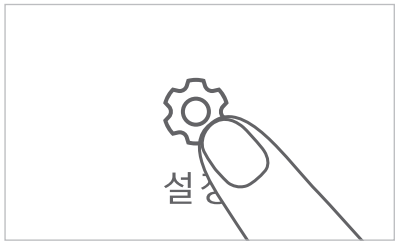


[얼음 OFF] 버튼을 눌러 얼음 기능을 활성화 하거나 비활성화 해주세요.



[설정(⚙)] 버튼을 눌러 설정모드를 종료해 주세요.

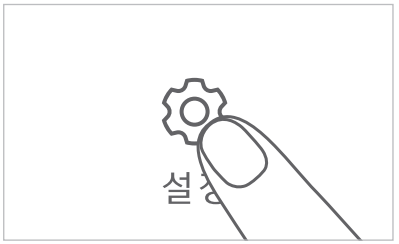
02. 얼음 잠금 기능



[설정(⚙)] 버튼을 3초간 눌러주세요.

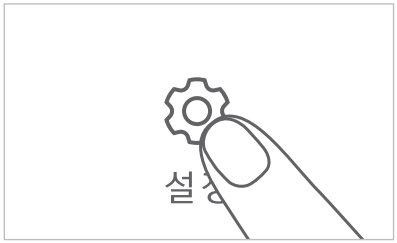


[얼음 잠금] 버튼을 눌러 얼음 잠금 기능을 활성화 하거나 비활성화 해주세요.



[설정(⚙)] 버튼을 눌러 설정모드를 종료해 주세요.

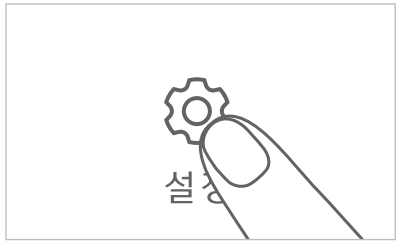
03. 온수 잠금 기능(CHPI-7400N)



[설정(⚙)] 버튼을 3초간 눌러주세요.

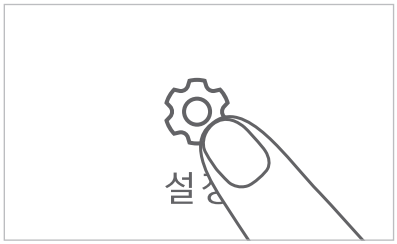


[온수 잠금] 버튼을 눌러 얼음 잠금 기능을 활성화 하거나 비활성화 해주세요.



[설정(⚙)] 버튼을 눌러 설정모드를 종료해 주세요.

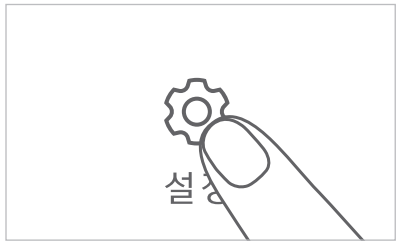
04. 전체 잠금 기능



[설정(⚙)] 버튼을 3초간 눌러주세요.



[전체 잠금] 버튼을 짧게 눌러 전체 잠금 기능을 활성화 하거나 3초간 눌러 비활성화 해주세요.



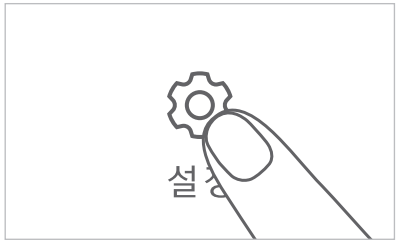
[설정(⚙)] 버튼을 눌러 설정모드를 종료해 주세요.

- 설정 버튼을 3초간 눌러 설정 모드로 들어가면 버튼이 표시됩니다.
- 설정 버튼은 항상 켜져 있습니다.

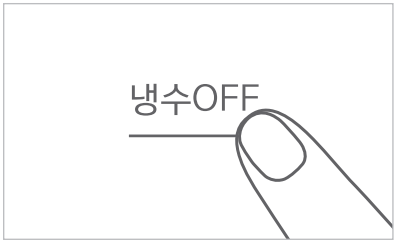
3 시스템 설정

얼음, 얼음 잠금, 온수 잠금, 전체 잠금, 냉수, 취침모드 등을 설정할 수 있습니다.
[설정(⚙)] 버튼을 다시 누르면 설정모드를 나갈 수 있습니다.

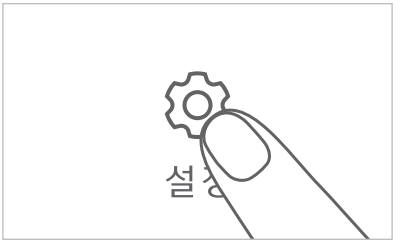
05. 냉수 기능



[설정(⚙)] 버튼을 3초간 눌러주세요.

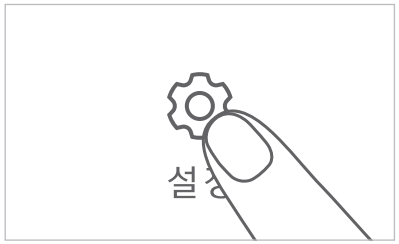


[냉수 OFF] 버튼을 눌러 냉수 기능을 활성화 하거나 비활성화 해주세요.



[설정(⚙)] 버튼을 눌러 설정모드를 종료해 주세요.

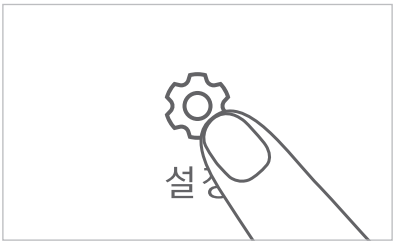
06. 취침모드 기능



[설정(⚙)] 버튼을 3초간 눌러주세요.



[취침모드] 버튼을 눌러 취침모드 기능을 활성화 하거나 비활성화 해주세요.



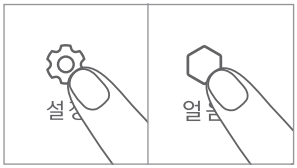
[설정(⚙)] 버튼을 눌러 설정모드를 종료해 주세요.

- 설정 버튼을 3초간 눌러 설정 모드로 들어가면 버튼이 표시됩니다.
- 설정 버튼은 항상 켜져 있습니다.

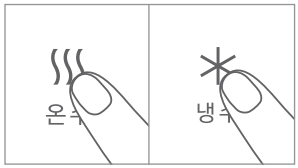
- 취침모드 사용을 위해 제품을 Wi-Fi 연결하거나 설정에서 시간을 설정해주세요.
- 취침모드 기능은 소음이 방해되는 시간대에 동작 소음을 차단하고 에너지를 절약하는 기능입니다.
- 취침모드는 기본 12:00 AM ~ 6:00 AM 설정되어있습니다. 설정 시간 변경을 원하시면 앱 내에서 변경할 수 있습니다.

4 부가 기능

01. 시간 설정 제품이 Wi-Fi 미연결시, 설정에서 시간을 설정할 수 있습니다.



[설정(⚙)]+[얼음(⬡)] 버튼을 3초간 눌러 시간 설정모드 들어가기

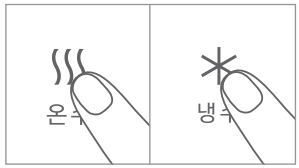


[온수(ʃʃʃ)], [냉수(✳)] 버튼을 눌러 AM,PM 변경하기

· CPI-7400N의 경우
[빠른 제빙(⬡)], [냉수(✳)]

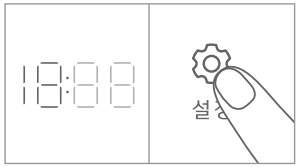


AM,PM을 맞춘 후 [설정(⚙)] 버튼을 눌러 현재 상태를 확정하기

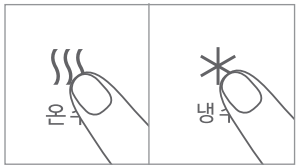


[온수(ʃʃʃ)], [냉수(✳)] 버튼을 눌러 '시'를 변경하기

· CPI-7400N의 경우
[빠른 제빙(⬡)], [냉수(✳)]



'시'를 맞춘 후 [설정(⚙)] 버튼을 눌러 현재 상태를 확정하기

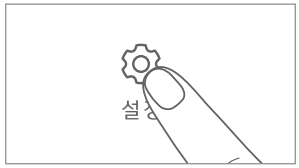


[온수(ʃʃʃ)], [냉수(✳)] 버튼을 눌러 '분'을 변경하기

· CPI-7400N의 경우
[빠른 제빙(⬡)], [냉수(✳)]



'분'을 맞춘 후 [설정(⚙)] 버튼을 눌러 현재 상태를 확정하기



[설정(⚙)] 버튼을 3초간 눌러 시간 설정 확정하기

02. 빠른 제빙(CPI-7400N)

얼음을 빠르게 생성하기를 원할 때 사용하는 기능으로 냉수보다 얼음을 우선 제조하는 기능입니다.

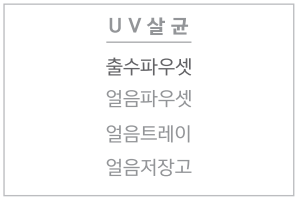
· 빠른 제빙 기능을 사용하시면,냉수보다 얼음을 우선 제조하기 때문에 냉수 제조 시간이 다소 지연될 수 있습니다.

빠른제빙

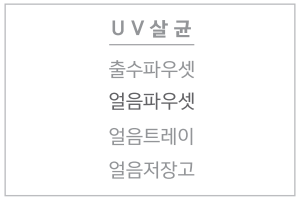
03. UV 살균

UV LED를 사용하여 얼음과 물이 접촉하는 부품을 매일 위생적으로 관리해 주는 기능입니다.
해당 표시부를 통해 현재 살균 진행 중인 부위를 알 수 있습니다.

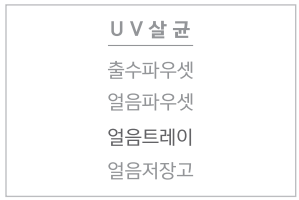
· 최근 살균 이력 및 예정 시간은 ioCare APP을 통해 확인하실 수 있습니다.



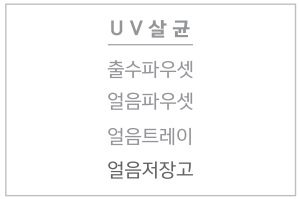
출수 파우셋을 살균 중입니다.



얼음 파우셋을 살균 중입니다.



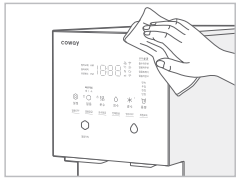
얼음 트레이를 살균 중입니다.



얼음 저장고를 살균 중입니다.

1 제품 청소

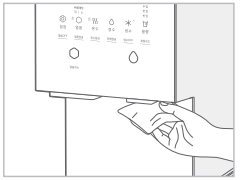
본체



방법: 부드러운 마른 천으로 닦고, 오염이 심한 경우 약간의 물기가 있는 천을 사용하기

· 제품 본체에 직접 물을 뿌리는 것 금지
· 신나, 벤젠, 연마제가 들어간 세제, 거친 수세미 사용 금지

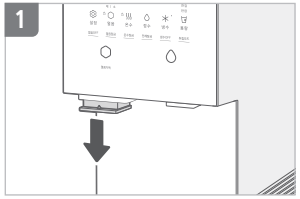
출수구



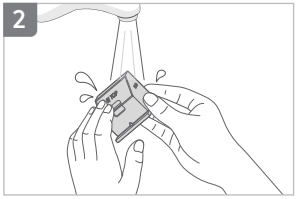
방법: 부드러운 마른 천으로 닦고, 오염이 심한 경우 약간의 물기가 있는 천을 사용하기

· 제품 본체에 직접 물을 뿌리는 것 금지
· 신나, 벤젠, 연마제가 들어간 세제, 거친 수세미 사용 금지

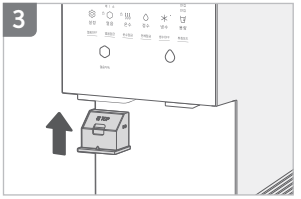
얼음 추출구 이너커버



얼음 추출구 이너커버의 안쪽을 잡아 아래로 당겨 분리하기

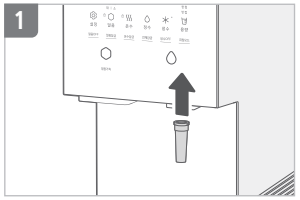


물로 세척하기

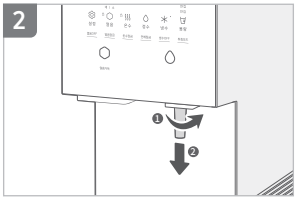


세모 모양이 앞으로 향하게 얼음 추출구 이너커버 끼워주기

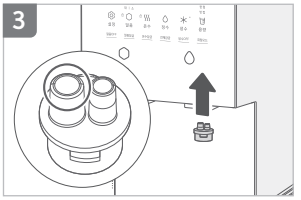
파우셋 팁



동봉된 연장 파우셋 홀더를 팁 돌기에 맞춰 끼우기

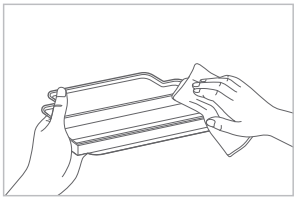


끼워진 연장 파우셋 홀더를 돌려서 아래로 당겨 제거하기



파우셋 팁의 큰 홀을 왼쪽으로 향하게 하여 위로 밀어넣기

물받이



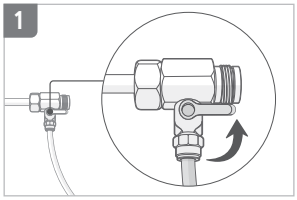
방법: 물받이 커버를 분리한 후, 물받이를 앞으로 천천히 빼내 내부와 외부를 헝겊으로 닦기

· 파우셋 팁이 분실되지 않도록 유의하세요.
· 조립이 잘 안되는 경우 설명서에 동봉된 연장 파우셋 홀더를 활용하여 끼워주세요.

얼음 저장고

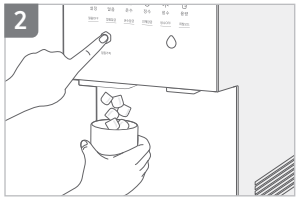
※얼음 저장고 청소 전 미리 통, 대접 등에 물을 받아주세요

1



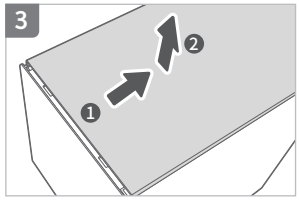
원수 공급 밸브를 잠그기

2



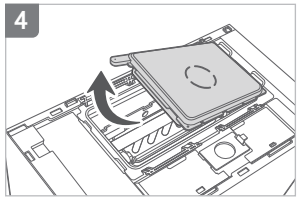
얼음 추출 버튼을 눌러 얼음 모두 추출하기

3



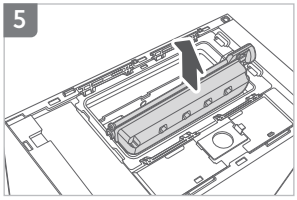
상단 커버 분리하기

4



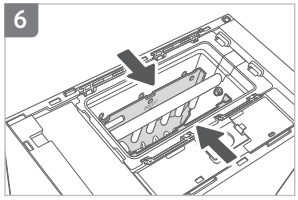
얼음 저장고 커버의 고정클립 (5곳)을 풀고 커버를 열기

5



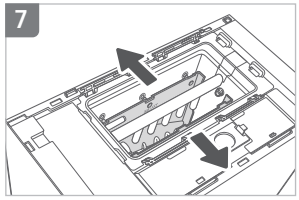
내부 얼음 트레이를 위로 당겨 분리해 물로 세척하기

6



좌측, 우측 얼음 가이드를 안쪽으로 잡아 당겨 분리해 물로 세척하기

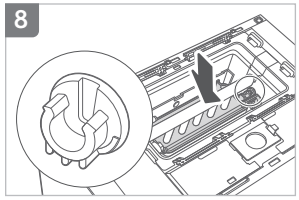
7



얼음 가이드를 다시 저장고에 넣은 후 양쪽 각 3개 구멍에 맞춰 끝까지 눌러 고정시키기

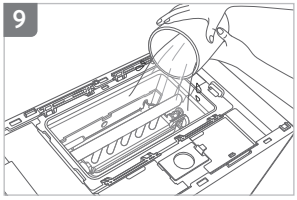
· 얼음 가이드 좌측과 우측을 꼭 확인하여 조립하기

8



내부 얼음 트레이를 얼음 저장고 양쪽 걸쇠에 맞춰 넣어 고정시키기

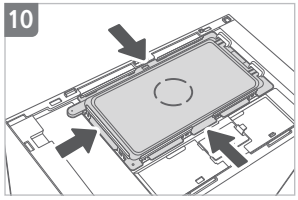
9



받아 두었던 물로 내부 얼음 저장고 헹구기

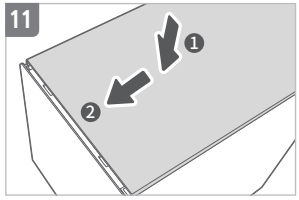
· 내부에 남아있는 물은 전원이 다시 연결되면 자동 배수 진행

10



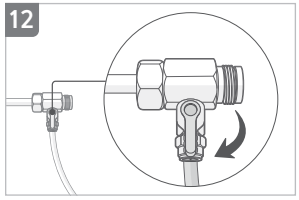
얼음 저장고 커버 닫은 후 고정클립 잠그기

11



상단 커버 닫기

12



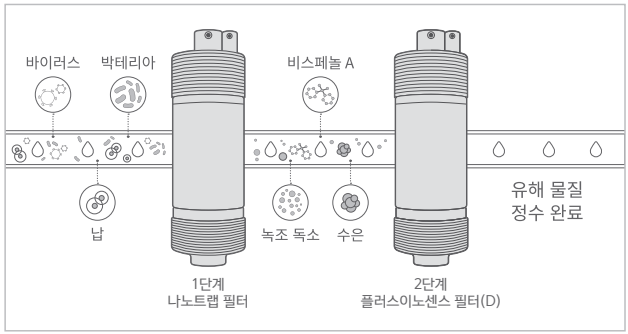
원수 공급 밸브를 열기

· 얼음 가이드 좌측과 우측이 제대로 조립되지 않았다면 얼음이 추출되지 않을 수 있습니다.

2 필터 관리

정수 처리 과정

나노트랩필터 세트를 적용한 2단계 정수처리 시스템으로 먹는 물을 관리합니다.



나노트랩필터 세트

1단계: 나노트랩필터
부유 물질, 수은, 납, 철, 알루미늄 등의 입자성 중금속, 박테리아(대장균), 바이러스(노로바이러스)와 같은 미생물을 선택적으로 제거합니다.

2단계: 플러스이노센스필터(D)
냄새 유발 물질, 용해성 오염 물질, 잔류 염소, 휘발성 유기화합물 등의 오염물질을 제거해 물 맛을 향상시킵니다.

- 직수형 제품에서 추출 시 발생하는 미세기포(공기방울)은 수압으로 인하여 일시적으로 나타날 수 있는 현상입니다. 미세기포(공기방울)는 자연적으로 사라지며 수질에는 아무런 문제가 없습니다.
- 정수기에서 정수된 물을 끓이면 흰색 침전물이 발생할 수 있습니다. 이는 이물질이 아닌 물속의 미네랄 성분이 침전하여 발생하는 것입니다.

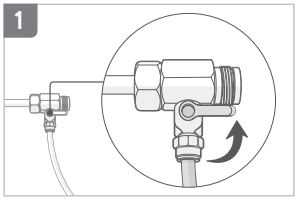
필터 교환

정품 필터가 아니거나 너무 오래 사용한 필터는 필터의 성능이 떨어질 수 있으니 주기적으로 관리해 주세요.

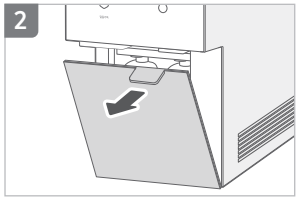
필터명	예상 교환 주기
나노트랩필터-세트 - 나노트랩필터 - 플러스이노센스필터(D)	4개월 (10L/일)

- 필터 예상 교환 주기는 상수도의 수질을 고려하여 적정 기준으로 산정합니다.
- 제품 규격의 유효 정수량은 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생, 교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리 용량을 의미하며, 개별 필터의 예상 교환 주기와 차이가 있습니다.

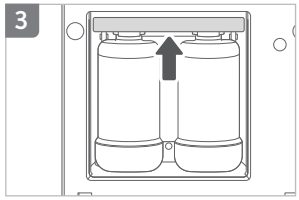
필터 교환 방법 ※작업 시 전원을 끄지 마세요



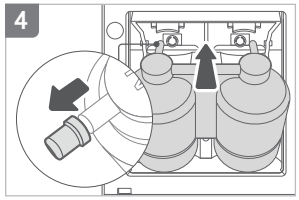
원수 공급 밸브 잠그기



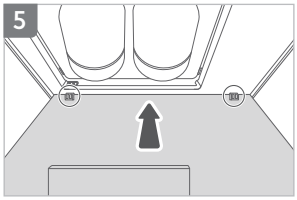
전면 커버 손잡이를 잡고
앞으로 당겨 열기



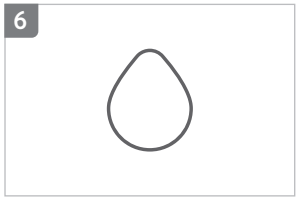
잠금 레버를 위로 올려 필터
분리하기



필터 마개 분리 후 새 필터 넣기



전면 커버를 아래쪽 걸이에
맞춘 후 닫기



필터 교체 완료 후 물 추출
버튼을 눌러 자동 필터 세척
(플러싱) 진행하기
- 약 5분 정도 진행
- 필터를 교체하지 않을 경우,
  냉수 버튼을 선택하여 필터 세척
  (플러싱)을 취소할 수 있습니다.

- 새 필터는 반드시 세척한 후 사용해주세요.
- 피팅, 튜빙, 파우셋은 사용 5년 후 고객센터로 연락하면 교체해 드립니다. (교체 비용 발생 가능)

1 올바른 사용 가이드

01. 일상 점검

안전한 사용을 위해 정수기 상태 수시 점검하기

전원

· 전원 플러그가 콘센트에 올바르게 체결되어 있나요?
· 전원 플러그의 일부분이 평소보다 뜨겁나요?
· 전원 플러그의 일부분 색이나 형태가 변하거나 손상되었나요?
→ 이 같은 문제가 생기면 즉시 사용을 중단하고 서비스센터(1588-5200)로 연락하기

디스플레이

· 제품의 디스플레이가 깜박거리나요?
→ 비정상적으로 깜박거리는 현상이 나타나면 즉시 서비스센터(1588-5200)로 연락하기

02. 올바른 사용법

카테고리		올바른 사용법
설치	제품 분해·설치	제품의 분해 및 설치는 임의로 하지 않으며, 코웨이 서비스 매니저를 통해 진행하기
	설치 환경	제품이 오염되기 쉬운 환경에 설치하지 않기 · 화장실 안, 쥐나 해충(개미, 바퀴벌레 등)이 많은 곳 · 선박과 같이 위생 관리가 취약한 곳이나 하천, 축산, 폐수 등 주변 오염이 심한 장소 · 습하거나 염분이 많은 해수 지역 · 직사광선이 직접 비추는 곳 · 이 밖에 정수기 설치가 부적합하다고 판단되는 비위생적 환경
	설치 조건	고경도 지역(지하수 등)은 R타입이나 L타입의 펌프를 같이 설치하기

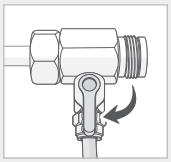
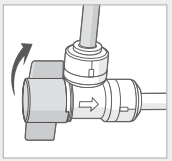
사용	추출구	추출구에 손이나 입을 대거나 사용하던 컵이 닿지 않게 하기 추출구를 깨끗한 마른 헝겊이나 부직포 등으로 1주일에 1회 닦기
	물 받기	커피, 차, 탄산 등의 음료나 음식물이 정수기 추출구 안쪽 혹은 제품 전면에 튀지 않도록 주의하기 제품에 음료, 이물질이 묻은 경우 즉시 닦아 오염 방지하기
	물받이	잔수 이외에 커피, 음료, 음식물 등을 버리지 않기 물받이의 고인 물을 하루 이상 방치하지 않기 1주일에 1회 물받이 세척하고 관리하기
	장기 미사용	[살균정수기 외] · 3일 이상 사용하지 않았을 때는 저장된 물을 미리 버린 후, 재사용 시 1컵 버리고 사용하기 [살균정수기] · 수동 살균 모드로만 사용할 경우, 3일 이상 미사용한 경우 사용 전 수동 살균 후 사용하기 · 자동 살균 모드를 항상 유지하기
	제품	오염, 손상의 위험이 있으므로 제품 위에 물건을 올려놓지 않기
필터	정품	코웨이 정품 필터 이외의 필터를 임의로 제품에 장착하지 않기
	교환	정해진 필터 교환 시기에 맞춰 필터 교체 및 관리받기
관리	점검	2개월에 한 번씩 정수기 관리 서비스 받기 · 제품별로 관리 점검 기간 차이 있음
	관리자	코웨이 코디, 서비스 매니저에게 의뢰해 제품 관리받기 · 부품 교환, 내부 청소 등을 비전문가에게 할 경우 누수 등의 위험이 발생할 수 있음
	관리 카드	점검, 청소, 부품 교환 등의 서비스를 받은 후 내용을 관리 카드에 기록하고 확인하기
	주변 환경	정수기 주변에 비위생적인 환경이 되지 않도록 지속적으로 관리하기 · 예: 휴지통 배치하지 않기

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음의 내용이나 '스마트 진단 애플리케이션'을 이용해 확인하세요.
이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

물이 나오지 않아요.

01. 정수, 냉수, 온수(CHPI-7400N) 모두 나오지 않아요.

전원 플러그	전원 플러그가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요.
단수	정수기를 설치한 장소의 수돗물이 정상적으로 나오는지 확인하세요.
원수 밸브 **핸드 밸브**	원수 밸브와 핸드 밸브가 모두 열려있는지 확인해 주세요. 원수 밸브는 주로 싱크대 아래에 있고 핸드 밸브는 제품 후면 또는 필터 근처에 있습니다. 원수 밸브와 핸드 밸브의 열림 상태는 아래 이미지를 참고하세요.  · 원수 밸브  · 핸드 밸브
호스 꺾임	호스가 꺾이거나 접히면 물이 나오지 않거나 출수량이 달라질 수 있습니다. 바르게 펴주세요.
전체 잠금	제품이 전체 잠금 상태인지 확인 후 잠금 상태면 해제하세요.
필터 교체	필터 교체 시기가 지난 경우, 물이 나오지 않거나 출수량이 감소될 수 있습니다. 필터 교체 시기가 지난 경우 새 필터로 교체해 주세요.

02. 온수(CHPI-7400N)가 나오지 않아요.

온수 잠금 설정	제품이 온수 잠금 상태인지 확인 후 잠금 상태면 해제하세요. 온수 기능 표시등(ʃʃʃ)옆에 자물쇠 표시가 있거나, 온수 잠금 표시등이 켜져 있다면 온수 추출이 잠금상태(비활성화)입니다.
온수 준비중	이 모델은 온수를 추출하는 즉시 가열하는 순간 온수 방식의 정수기로 온수 준비 시간이 필요합니다. 계절에 따라 준비 시간이 다를 수 있으며, 겨울에는 좀 더 길게 느껴질 수 있습니다.
경고음	온수 추출 선택 시 경고음이 울렸다면 제품 내부 히터가 과열된 상태입니다. 안전을 위하여 일정 기간 동안 자동으로 해당 기능이 정지되니 잠시 기다린 후 추출하세요.

얼음이 나오지 않아요.

얼음 사용량	한번에 많은 양의 얼음을 추출한 경우, 저장된 얼음의 양이 부족하여 추출되지 않을 수 있습니다. 다시 얼음을 가득 채우기 위해 제빙 시간이 필요합니다. (듀얼냉각방식 모델의 경우) 얼음 사용량이 많다면 빠른 제빙 기능을 켜주세요. 얼음을 냉수보다 먼저 생성합니다.
얼음 기능 꺼짐	얼음 기능 표시등(⬡)이 꺼져 있다면 얼음 기능 꺼짐 상태입니다. 얼음 버튼을 길게 눌러 해당 기능을 켜주세요. (설정 버튼 적용 모델의 경우) 설정에서 얼음OFF 버튼을 눌러 해당 기능을 켜주세요.
얼음 잠금 설정	제품이 얼음 잠금 상태인지 확인 후, 잠금 상태이면 해제하세요. 얼음 기능 표시등(⬡)옆에 자물쇠 표시가 있거나, 얼음 잠금 표시등이 켜져 있다면 얼음 추출이 잠금상태(비활성화)입니다.
빠른 제빙 꺼짐	(듀얼냉각방식 모델 해당) 빠른 제빙 기능이 꺼져 있다면 냉수 생성 후 얼음을 생성해 제빙 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 얼음 사용량이 냉수보다 많다면 빠른 제빙 기능을 켜주세요.

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음의 내용이나 '스마트 진단 애플리케이션'을 이용해 확인하세요.
이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

물이 졸졸 나와요.

필터 교체	필터 교체 시기가 지난 경우, 물이 나오지 않거나 출수량이 감소될 수 있습니다. 필터 교체 시기가 지난 경우 새 필터로 교체해 주세요.
원수 온도	온수가 졸졸 나온다면 원수(수돗물) 온도를 확인해 주세요. 이 모델은 온수를 추출하는 즉시 가열하기 때문에 원수 온도가 너무 낮으면, 추출되는 물 양이 평소보다 줄어 들 수 있습니다.

물 온도가 적당하지 않아요.

01. 냉수가 차갑지 않아요.

냉수 사용량	한번에 많은 양의 냉수를 추출한 경우 다시 차가운 냉수를 준비하기 위한 냉각 시간이 필요합니다. 잠시 후에 사용해 주세요.
냉수 기능 꺼짐	냉수 기능 표시등(✳)이 꺼져 있다면 냉수 기능 꺼짐 상태입니다. 냉수 버튼을 길게 눌러 해당 기능을 켜주세요.(설정 버튼 적용 모델의 경우) 설정에서 냉수OFF 버튼을 눌러 해당 기능을 켜주세요.
빠른 제빙 설정	(듀얼냉각방식 모델 해당) 빠른 제빙 기능이 꺼져 있다면 얼음 생성 후 냉수를 생성해 냉수 준비 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 냉수 사용량이 얼음보다 많다면 빠른 제빙 기능을 꺼주세요.
벽면 간 거리	냉수를 만들 때 내부에서 발생하는 열이 밖으로 배출되어야 차가운 냉수를 만들 수 있습니다. 열이 충분히 배출되도록 제품과 벽 사이의 거리를 확보하세요.

02. 온수가 뜨겁지 않아요.(CHPI-7400N)

온수 준비중	전원 재인가 및 정전 등 전원이 다시 켜지는 경우, 첫 잔은 안전 사고의 위험으로 물을 가열하지 않습니다. 첫잔 이후 다시 추출하면 따뜻한 온수가 나옵니다.
원수 수압	이 모델은 순간 온수 방식의 정수기로 원수 수압의 상태에 따라 온수의 온도를 조절합니다. 온수가 덜 뜨거울 경우, 잠시 후 다시 추출하세요.

소음이 심해요.

01. 이상한 소리가 나요.

수평 상태	정수기를 바닥이 약하거나 평평하지 않은 곳에 설치 시, 소음이 발생할 수 있습니다. 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치하세요.
벽면 간 거리	정수기를 후면과 좌/우 벽면에서 최소 10cm 이상 떨어진 곳에 설치하세요.
환경 점검	정수기 뒤나 위에 물건이 놓여져 있다면 소음이 발생할 수 있습니다. 물건을 치우고 사용하세요.

02. 제품의 소음이 심해요.

냉각기 동작	냉각기가 동작할 때 윙~하는 소음이 발생할 수 있습니다. 냉수를 차갑게 유지하기 위한 냉각 장치의 동작 소음입니다. 냉수 사용이 빈번하거나 외부 온도가 높으면 냉각기의 동작 횟수도 증가할 수 있습니다. 해당 소음은 정상이니 안심하고 사용하세요.
얼음 생성	얼음 생성 시 '웅웅~', '달그락'하는 소리가 날 수 있습니다. 해당 소음은 정상이니 안심하고 사용하세요.

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음의 내용이나 '스마트 진단 애플리케이션'을 이용해 확인하세요.
이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

물 맛이 이상하고 이물이 있어요.

01. 물 맛이 이상해요

필터 교체	필터 교환 시기가 지난 경우, 정수 성능이 저하될 수 있습니다. 필터 교체 시기가 지난 경우 새 필터로 교체해 주세요.
장시간 미사용	전원을 끈 상태로 정수기를 장기간 사용하지 않고 다시 사용할 경우, 정수/냉수/온수를 약 3분간 추출한 후 사용해 주세요.

02. 따뜻한 물에 흰색 이물질이 있어요.

미네랄 석회질	온수 추출 시, 물 속 미네랄 성분이 가열되어흰색 이물질이 발생할 수 있습니다. 이는 정상적인 현상이나, 필요시 담당 서비스 직원과 상담 후 서비스를 요청해 주세요.

필터/소모품을 교체 알람이 계속 떠요.

필터/소모품 교체	(자가 관리서비스 모델 해당) 항상 깨끗한 물을 제공하기 위해 필터 교체 시기를 안내하는 기능입니다. 배송된 필터와 소모품으로 교체한 후, 반드시 제품 또는 앱을 통해 교체 등록을 진행해 주세요.
소모품 교체	-

제품 안쪽(바깥쪽)에 성에(이슬)가 맺혀요.

환경 점검	설치 장소의 습도가 높거나 장마철, 비가 오는 날의 경우 제품안이나 바깥에 이슬이 맺힐 수 있습니다. 마른 수건으로 닦아주세요.

3 폐가전 제품 처리

폐가전 제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요

무료 처리 방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품 포함)을 버리고자 할 경우,
신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다.
· 단, 타사 제품은 동일 제품군일 경우에만 처리가 가능합니다. (매트리스는 폐기 장소까지 내림 서비스 대행)

유료 처리 방법

① 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민센터에 연락하여
처리하면 됩니다.
② 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 자사제품에 한정하여 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다.
· 서비스센터: 1588-5200

사용 후 교체 필터 처리 방법

① 방문 관리를 받으시는 고객님의 경우
서비스 담당자가 직접 교체된 필터를 회수하여 코웨이 물류센터를 거쳐 재활용 처리됩니다.
② 고객님이 직접 처리하시는 경우
제품에 사용된 필터는 재활용 의무대상 품목으로 재활용 “플라스틱류에 분리배출”
해 주시기 바랍니다.

· 제품 및 포장재 배출 표기 안내

분리배출 표기	‘자원재활용법’에 의거하여 재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하기 위해 다음과 같이 표기합니다. 
재질표기	‘전자제품등자원순환법’에 의거하여 제품에 포함되는 플라스틱은 >PP<, >ABS<처럼 표기합니다.

Water Filtration System Performance Data Sheet



Model: CHPI/CPI-7400N

This system has been tested and certified by the Water Quality Association according to NSF/ANSI 42, 53, and 401 for the reduction of the substances listed below. The concentration of the indicated substances in water entering the system was reduced to a concentration less than or equal to the permissible limit for water leaving the system, as specified in NSF/ANSI 42, 53, and 401.

Substance	Influent challenge Concentration (mg/L unless specified)	Maximum permissible Product water Concentration (mg/L unless specified) or Reduction requirement
Aesthetic Chlorine, Taste & Odor+	2.0 ± 10%	≥ 50% Reduction
Nominal Particulate, Class I particles 0.5 to <1 µm	at least 10,000 particles/mL	≥ 85% Reduction
Microplastics particles 0.5 to < 1 µm	at least 10,000 particles/mL	≥ 85% Reduction
VOC*	0.300 ± 10%	≥ 95% Reduction
Cyst	minimum 50,000/L	99.95%
Turbidity	11 ± 1 NTU	0.5 NTU
Microcystin	0.004 ± 10%	0.0003
Meprobamate	0.0004 ± 20 %	0.00006
Phenytoin	0.0002 ± 20 %	0.00003
Atenolol	0.0002 ± 20 %	0.00003
Carbamazepine	0.0014 ± 20 %	0.0002
TCEP	0.005 ± 20 %	0.0007
TCPP	0.005 ± 20 %	0.0007
DEET	0.0014 ± 20 %	0.0002
Metolachlor	0.0014 ± 20 %	0.0002
Trimethoprim	0.00014 ± 20 %	0.00002
Ibuprofen	0.0004 ± 40 %	0.00006
Naproxen	0.00014 ± 20 %	0.00002
Estrone	0.00014 ± 20 %	0.00002
Bisphenol A	0.002 ± 20 %	0.0003
Linuron	0.00014 ± 20 %	0.00002
Nonyl phenol	0.0014 ± 20 %	0.0002

+Independently tested up to 18,900 Liters

While testing was performed under standard laboratory conditions, actual performance may vary.

General Operating Information:

Rated Capacity	560 L
Min-Max operating pressure:	138 kPa ~ 827 kPa
Min-Max operating temperature:	5 ℃ ~ 35 ℃
Rated Service Flow	1.89 L/min

- Do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.
- WARNING: This system is for use on water supplies that have been treated to public water systems Standards. This system has been tested to demonstrate effective reduction of microcystins, however, in the event of a reported cyanotoxin event in your water supply, other cyanotoxins may be present in the drinking water which may not be effectively reduced by this system. In the event of a cyanotoxin notification, follow the recommendations of your drinking water authority.
- Incidental contaminants are those compounds that have been detected in drinking water supplies at trace levels. While occurring at only trace levels, these compounds can affect the public acceptance/perception of drinking water quality.
- The estimated replacement time of filter, which is a consumable part, is not an indication of quality guarantee period, but it means the ideal time of filter replacement. Accordingly, the estimated time of filter replacement may be shortened in case it is used in an area of poor water quality.
- The filtration device installation shall comply with applicable state and local regulations.
- The influent water to the system shall include the following characteristics:
  - o No organic solvents
  - o Chlorine: < 2 ppm
  - o pH: 7 – 8
  - o Temperature: 41 ℉ ~ 95 ℉(5 ℃ ~ 35 ℃)
  - o Iron: < 2 mg/L
  - o Turbidity: < 1 NTU
  - o Hardness: < 1000 mg/L
- Systems certified for cyst reduction may be used on disinfected water that may contain filterable cysts.
- Refer to the owner's manual for specific installation instructions, manufacturer's limited warranty, user responsibility, and parts and service availability.
- For parts and service availability, please contact your local dealer or Coway.

Model of Filter	Type	Usable period (Months)
CCNTN7-D-PLUS	NANOTRAP FILTER-SET	6

*VOC Surrogate Claims

Chemical	Drinking wate regulatory level[1] (MCL/MAC) mg/L	Influent challenge concentration [2] mg/L	Chemical reduction percent	Maximum product water concentration mg/L
alachlor	0.002	0.050	> 98	0.001[3]
atrazine	0.003	0.100	> 97	0.003[3]
benzene	0.005	0.081	> 99	0.001[3]
carbofuran	0.04	0.190	> 99	0.001[3]
carbon tetrachloride	0.005	0.078	98	0.0018[4]
chlorobenzene	0.1	0.077	> 99	0.001[3]
chloropicrin	–	0.015	99	0.0002[3]
2,4-D	0.07	0.110	98	0.0017[4]
dibromochloropropane(DBCP)	0.0002	0.052	> 99	0.00002[3]
o-dichlorobenzene	0.6	0.080	> 99	0.001[3]
p-dichlorobenzene	0.075	0.040	> 98	0.001[3]
1,2-dichloroethane	0.005	0.088	95[5]	0.0048[5]
1,1-dichloroethylene	0.007	0.083	> 99	0.001[3]
cis-1,2-dichloroethylene	0.07	0.170	> 99	0.0005[3]
trans-1,2-dichloroethylene	0.1	0.086	> 99	0.001[3]
1,2-dichloropropane	0.005	0.080	> 99	0.001[3]
cis-1,3-dichloropropylene	–	0.079	> 99	0.001[3]
dinoseb	0.007	0.170	99	0.0002[4]
endrin	0.002	0.053	99	0.00059[4]

ethylbenzene	0.7	0.088	> 99	0.001[3]
ethylene dilbromide (EDB)	0.00005	0.044	> 99	0.00002[3]
haloacetonitriles (HAN)				
bromochloroacetonitrile	–	0.022	98	0.0005[3]
dibromoacetonitrile	–	0.024	98	0.0006[3]
dichloroacetonitrile	–	0.0096	98	0.0002[3]
trichloroacetoritrile	–	0.015	98	0.0003[3]
haloketones (HK):				
1,1–dichloro–2–propanone	–	0.0072	99	0.0001[3]
1,1,1–trichloro–2–propanone	–	0.0082	96	0.0003[3]
heptachlor (H–34,Heptox)	0.0004	0.08	> 99	0.0004
heptachlor epoxide	0.0002	0.0107[6]	98	0.0002[6]
hexachlorobutadiene	–	0.044	> 98	0.001[3]
hexachlorocyclopentadiene	0.05	0.060	> 99	0.000002[3]
lindane	0.0002	0.055	> 99	0.00001[3]
methoxychlor	0.04	0.050	> 99	0.0001[3]
pentachlorophenol	0.001	0.096	> 99	0.001[3]
simazine	0.004	0.120	> 97	0.004[3]
styrene	0.1	0.150	> 99	0.0005[3]
1,1,2,2–tetrachloroethane	–	0.081	> 99	0.001[3]
tetrachloroethylene	0.005	0.081	> 99	0.001[3]
toluene	1	0.078	> 99	0.001[3]
2,4,5–TP (silvex)	0.05	0.270	99	0.0016[4]
tribromoacetic acid	–	0.042	> 98	0.001[3]
1,2,4–trichlorobenzene	0.07	0.160	> 99	0.0005[3]
1,1,1–trichloroethane	0.2	0.084	95	0.0046[4]
1,1,2–trichloroethane	0.005	0.150	> 99	0.0005[3]
trichloroethylene	0.005	0.180	> 99	0.0010[3]
trihalomethanes (includes):				
chloroform (surrogate chemical) bromoform bromodichloromethane chlorodibromomethane	0.080	0.300	95	0.015
xylenes (total)	10	0.070	> 99	0.001[3]

[1] These harmonized values were agreed upon by representatives of USEPA and Health Canada for the purpose of evaluating products to the requirements of this Standard.

[2] Influent challenge levels are average influent concentrations determined in surrogate qualification testing.

[3] Maximum product water level was not observed but was set at the detection limit of the analysis.

[4] maximum product water level is set at a value determined in surrogate qualification testing.

[5] Chemical reduction percent and maximum product water level calculated at chloroform 95% breakthrough point as determined in surrogate qualification testing.

[6] The surrogate test results for heptachlor epoxide demonstrated a 98% reduction. These data were used to calculate an upper occurrence concentration which would produce a maximum product water level at the MCL.

Coway Co., Ltd.
136–23, yugumagoksa–ro, Yugu–eup, Gongju–si, Chungcheongnam–do, Korea
Tel.: 82–41–850–7879 Fax.: 82–41–841–7816

5 제품 규격

품목명	정수기	
제품명	전기냉수기(순간온수기 겸용)/코웨이 정수기	전기냉수기/코웨이 정수기
모델명	CHPI-7400N	CPI-7400N
정수방식	정전흡착방식	
정격전압	220 V~ 60 Hz	
냉각방식	자연냉각방식 (냉매 R-600a)	
상	단상	
소비전력	냉수: 0.7 A, 온수: 2 950 W, 제빙: 80 W	냉수: 0.7 A, 제빙: 80 W
물 저장고 용량	냉수: 1 L, 온수: 순간온수 가열방식, 정수: 직수식, 얼음: 0.74 kg	
필터소재	나노트랩필터: 보헤마이트, 폴리프로필렌, 셀룰로오스	플러스이노센스필터(D): 블록활성탄, 부직포
위생관리	UV 살균	
제품크기	240 mm(가로) X 473 mm(깊이) X 465 mm(높이)	
사용원수온도	5 ℃ – 35 ℃	
사용환경온도	5 ℃ – 35 ℃	
유효정수량	1 000 L	
사용원수압력	138 kPa – 827 kPa (20 psi ~ 120 psi), 원수 최소 유량 3.0 L/min	
제품중량	17.1 kg	16.1 kg

- 냉수 용량은 칠링존 크기에 의한 용량으로 추출 용량과 다를 수 있습니다.
- 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 얼음 용량은 얼음 저장고 내 만빙센서까지 얼음을 균일하게 채운 기준이며, 실제 얼음 용량은 사용 환경과 저장고 내 얼음이 쌓이는 방식에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

6 제품 보증서

제품명	코웨이 정수기	보증기간
모델명	CHPI/CPI-7400N	제품 구입일로 부터 1년
생산번호		
구입일자	년 월 일	
보증기간	년 월 일	
고객주소		년 월 까지
고객성명		
전화번호		

- 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)
- 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.
- KC마크는 정수기의 기준 및 규격에 합격한 정수기에만 부여하는 정부의 유일한 인증마크입니다.
- KC마크가 부착된 정수기는 안심하고 사용하십시오.
- 4중 UV 살균 효과는 국제 인증 기관인 인터텍 (Intertek) 의 QPM (Quality & Performance Mark) 인증받은 실험 결과로 실사용 환경에 따라 다를 수 있습니다.

1. 시험 기관명 : 국제 인증 기관 Intertek
2. 시험 대상 : 코웨이 아이콘 얼음정수기 (CHPI-7400N / CPI-7400N)
3. 시험 부위 : 얼음 트레이, 얼음 저장고, 얼음 파우셋, 출수 파우셋
4. 살균 성능 : 시험 부위 부착 세균 살균 효과 99.9 %
5. 시험 방법 : 1) 시험 세균 :대장균(Escherichia coli ATCC 25922), 황색포도상구균 (Staphylococcus aureus ATCC 6538), 녹농균 (Pseudomonas aeruginosa ATCC 27853)
   2) 시험 환경 : 실내 온도 25±5 ˚C, 실내 습도 65±20 %, 배양 온도 35-37 ˚C
   3) 조건 : 세균액을 시험 부위에 오염시킨 후 제품 내 UV를 작동하여 UV 살균 전 후 세균 수를 비교함.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
명시되지 않은 사항은 “소비자 분쟁해결 기준” 및 “계약서 표준약관”에 따릅니다.

유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버쉽	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청 시	제품교환 또는 렌탈등록비 (선납렌탈료 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리 (일시불 구매고객에 한함)	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간 내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능 시	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일 하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상수리	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일 하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환 (1년 이내 3회 발생 시)	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생 시)	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보유기간 내 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10 %를 가산하여 환급

6 제품 보증서

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버쉽	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품교환 또는 정액 감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈등록비 (선납렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10 % 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10 % 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10 % 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결 시 제품 교환	무상수리 후 미해결 시 제품 교환	무상수리 후 미해결 시 제품 교환	해당없음
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보유기간 내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보유기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	해당없음	보상불가

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버쉽	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
기타	천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리

6 제품 보증서

유상서비스(고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우(부품의 분실, 제품 외 문제확인, 설치 및 해체 등)

· 제품의 이동, 이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
· 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
· 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저가 출동하는 경우
· 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
· 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
· 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
· 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우(소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

· 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
· 제품 내부에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감, 젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
· 신나, 벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
· 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
· 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
· 당사에서 지정하지 않은 별매품, 소모품 사용으로 고장이 난 경우
· 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
· 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
· 사용설명서 내의 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 난 경우

고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 성능 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교환 연락처:

1588-5200 (지역번호 없이)

003

9241837

coway

www.coway.com

전국 서비스, 교환 및 환불,
하트서비스 및 필터 교환 연락처 (지역번호 없이)

1588-5200