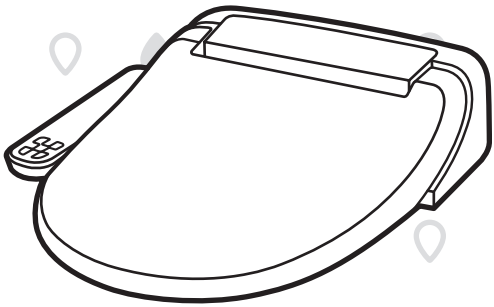
coway

코웨이 비데 BAS39-A

· 본 제품은 국내용입니다. 사용전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
· 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 꼭 읽어보세요.
· 본 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있습니다.

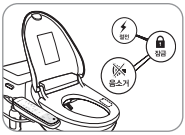


코웨이 비데 이런점이 좋습니다.

1

소비자의 편의를 위한 특수기능

· 그린플러그 : 전기료 부담을 줄여줍니다.
· 착좌센서잠금모드 : 센서에 감지가 없는 경우 세정/비데/건조기능이 작동 되지 않도록 설계하여, 어린이의 장난 등으로 인한 작동 오류를 방지하였습니다.
· 음소거모드 : 소비자의 취향에 따라 알림음 설정/해제가 가능합니다.



2

도기케어 및 노즐 케어기능

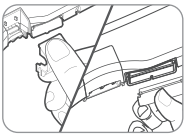
· 별도의 첨가물 없이 살균수를 생성하여 변기 내부를 케어할 수 있습니다.
· 별도의 첨가물 없이 살균수를 생성하여 노즐을 케어할 수 있습니다.
· 노즐 자동 케어기능 – 세정/비데 사용 및 착좌 해지 후 자동으로 노즐 케어를 진행합니다.



3

노즐 및 건조 덕트 간단 분리 구조 적용

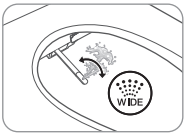
· 노즐 및 건조 덕트를 분리,청소할 수 있도록 하여 사용자가 비데를 더욱 청결하게 사용할 수 있도록 했습니다.
＊ 청소가 필요하신 경우 19페이지를 참고해주세요.



4

기능별 물살 적용

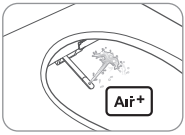
· 타원형 와이드 물살 : 여성세정 기능 사용 시.
· 와이드 물살 : 세정 기능 사용 시.
· 타원형 와이드 물살은 일반 와이드 물살보다 퍼짐이 적어 여성세정 사용에 적합합니다.



5

Air⁺기능

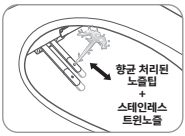
· 공기혼합수류로 보다 부드럽고 강한 세정력을 느낄 수 있습니다.



6

청결성 강화를 위한 항균처리된 소재, 스테인레스 트윈노즐 사용

· 항균처리된 변좌와 노즐팁, 스테인레스 트윈노즐의 사용으로 보다 청결하게 제품을 사용할 수 있습니다.
또한 세정노즐과 여성세정 노즐이 따로 분리되어 있어 위생적입니다.



7

도기내 LED 표시등 적용

· 케어기능 동작 시 도기내 LED 표시등이 점등되어 케어기능 동작 시 눈으로 직접 확인할 수 있어 편리합니다.



8

저수압 지역 사용 가능 설계

· 저수압 지역에도 사용 가능 하도록 펌프를 적용했습니다.



코웨이 고객 여러분께

저희 **코웨이 비데**를 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품의 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

차 례

알아두기

| 03 | **안전을 위한 주의사항**
전원관련
설치관련
사용 중에
기 타
| 07 | **각 부분의 명칭**

사용방법

| 09 | **꼭 알아두세요**
| 10 | **사용 전 확인사항**
| 11 | **버튼과 표시부**
| 14 | **원하는 세정을 하려면**
항문세정을 하려면
여성세정을 하려면

설치 및 손질

| 16 | **설치방법**
기존 변좌 분리방법
제품 설치방법
| 19 | **청소방법**
노즐 청소방법
제품 청소방법
제품 분리방법
| 21 | **일상 점검**
일상 점검
| 22 | **필터교환방법**

기 타

| 23 | **서비스를 요청하기 전에**
| 25 | **제품규격**
| 26 | **안전확인대상생활화학제품 표시사항**
| 27 | **폐가전제품 처리안내**
| 29 | **제품보증서**

– 사용설명서를 항상 손이 닿는 곳이나 보이는 곳에 보관하세요. –

안전을 위한 주의사항

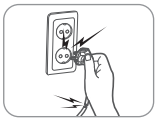
안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜 주세요!
사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

위 험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우

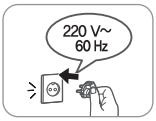
경 고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

주 의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

전원관련



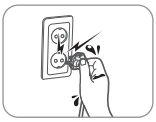
⚠ 손상된 전원플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



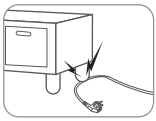
⚠ 전원플러그는 반드시 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



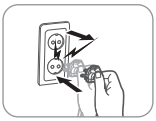
⚠ 전원플러그를 당겨서 제품을 이동하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



⚠ 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



⚠ 전원플러그를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 훼손, 변형되지 않도록 하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



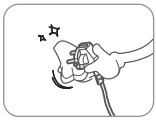
⚠ 전원플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



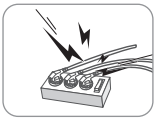
⚠ 전원부분에 물이 들어간 경우, 전원플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용 하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



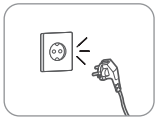
⚠ 제품 수리나 점검 및 부품 교환 중에는 반드시 전원플러그를 빼 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



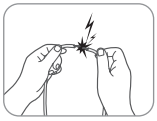
⚠ 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



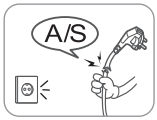
⚠ 한 개의 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 말고 전용 콘센트를 사용 하세요.
화재의 위험이 있습니다.



⚠ 오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원플러그를 빼 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

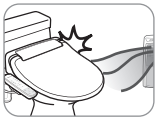


⚠ 전원플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



⚠ 전원플러그가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스센터로 연락하여 전원플러그를 교체하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

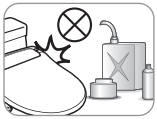
설치관련



⚠ 전열기기와 가까운 곳에 설치하지 마세요.
화재의 위험이 있습니다.



⚠ 습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에는 설치하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



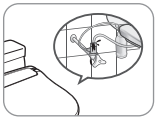
⚠ 제품과 가까운 곳에서 가연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하거나 보관 하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



⚠ 상수도를 원수로 사용 하세요.
공업용수 또는 중수도를 원수로 사용할 경우 피부손상 및 피부병을 일으킬 수 있습니다.



⚠ 원수를 온수배관에 연결하지 마세요.
고장 또는 사고의 원인이 될 수 있습니다.
(반드시 냉수 배관에 연결하세요.)



⚠ 설치 후 급수 연결부의 누수 여부를 반드시 확인 하세요.
T자 연결관에는 반드시 고무패킹을 끼워야 합니다.

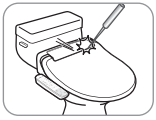


⚠ 직사광선이 내리쬐는 곳에 사용하지 마세요.
변색 및 탈색의 원인이 됩니다.

사용 중에



⚠ 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.



⚠ 제품 틈새나 온풍 배출구에 철사 또는 뾰족한 물건을 집어 넣지 마세요.
감전, 화재 및 제품 파손의 위험이 있습니다.

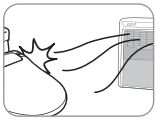
안전을 위한 주의사항

위 험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우

경 고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

주 의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

사용 중에



⚠ 전열기기와 가까이 하거나, 담배 등의 화기류를 변기에 버리지 마세요.

제품 변형 및 화재의 위험이 있습니다.



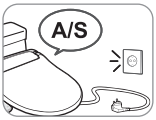
⚠ 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 작은 금속류, 인화성 물질 등을 올려 놓지 마세요.

제품 내부로 이물질이 유입될 경우 감전, 화재의 위험이 있습니다.



⚠ 습기가 많은 곳에서의 사용을 자제 하시고 제품에 물을 뿌리지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



⚠ 제품이 고장난 상태에서 사용하지 마세요.

＊ 즉시 전원플러그를 빼고, 원수공급 밸브를 잠근 후 당사 서비스센터로 연락해 주세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.



⚠ 온풍 배출구를 손으로 막지 마세요.

화상, 화재의 위험이 있습니다.



⚠ 필터교환 시 원수공급밸브를 잠그세요.

감전, 제품 훼손의 원인이 됩니다.



⚠ 어린이나 노약자, 스스로 온도조절이 불가능하신 분, 피부가 민감하신 분은 온수 및 변좌온도를 '저'로 맞춰 사용하세요.

저온화상의 우려가 있습니다.

＊ "저온화상"이란 : 40 ℃이하의 온도에서 장시간 접촉 하였을 경우 입는 화상을 의미합니다.



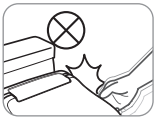
⚠ 조작부를 지지대로 사용하거나 무리하게 누르지 마세요.

제품 파손, 고장의 원인이 됩니다.



⚠ 변좌덮개를 밟고 올라서거나 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.

제품 훼손, 고장의 원인이 됩니다.



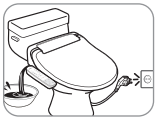
⚠ 변좌덮개를 무리하게 여닫거나 기대지 마세요.

제품 훼손, 고장의 원인이 됩니다.

＊ '소프트 변좌 개폐'방식으로 천천히 열리고 닫힙니다.



⚠ 노즐, 온풍 배출구 및 제품 표면에 소변이 묻지 않도록 주의 하세요.
냄새, 고장의 원인이 됩니다.



⚠ 장시간 미사용 시 전원플러그를 빼 주시고, 원수공급밸브를 잠근 후 물통의 물을 빼 주세요.
(P.20 참고)

⚠ **신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람이 제품 사용 시(어린이포함) 주변 감독이나 지시가 필요합니다.**
신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.

⚠ **어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.**
신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.

⚠ **제품과 함께 공급된 새 호스 세트를 사용하여야 하며 낡은 호스 세트는 재사용하지 않도록 하세요.**

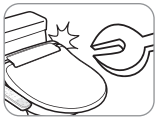
기 타



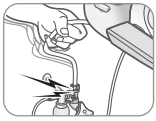
⚠ 샤워나 물청소 시 전원플러그를 반드시 빼고, 본체나 전원플러그에 물 또는 세제 등이 묻지 않도록 하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
*** 제품 내부에 이물질이 들어간 경우 전원플러그를 빼고, 원수공급밸브를 잠근 후 서비스 센터로 연락해 주세요.**



⚠ 본체와 변좌는 분리하지 마세요.
감전, 화재 및 제품 훼손의 위험이 있습니다.



⚠ 제품을 임의로 분해하거나 수리, 개조하지 마세요.
감전, 화재 및 제품 훼손의 위험이 있습니다.



⚠ 비데호스나 연결호스를 무리하게 잡아당기지 마세요.
누수, 고장의 원인이 됩니다.



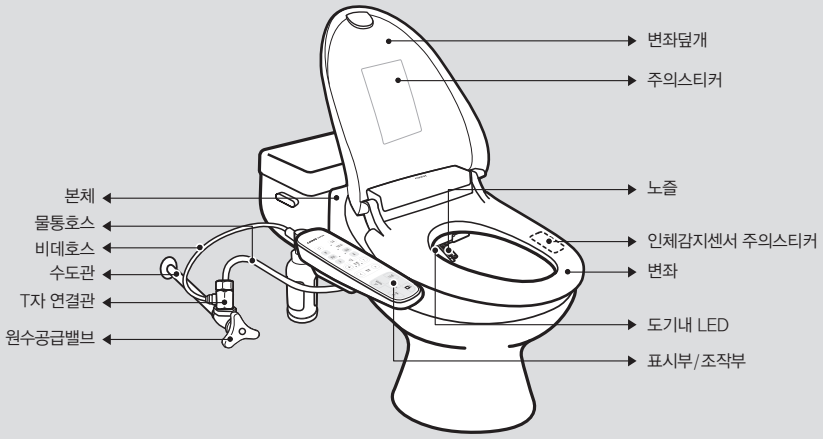
⚠ 전원플러그를 뺀 후 청소하고 물을 직접 뿌리거나 신나, 벤젠, 화학약품, 염산계 세제 등은 사용하지 마세요.
금속부위가 부식되거나, 본체의 변색 또는 흠집 발생의 원인이 됩니다.
*** 청소 시 부드러운 천이나 스폰지 등으로 제품을 닦아 주세요.**

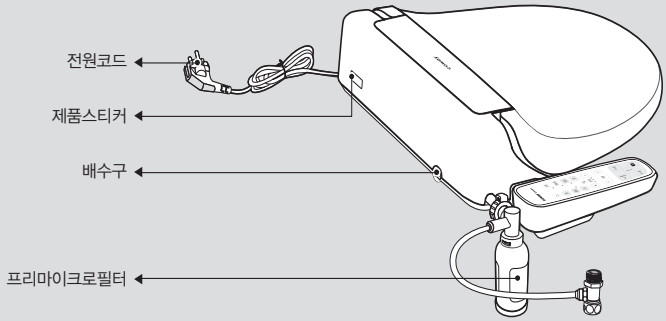
알아두기

본 제품은 화장실 전용 제품으로써 사용설명서에 기재한 이외의 용도 (본 제품에 의도되지 않은 비정상적인 목적의 사용)로 사용하지 마세요.

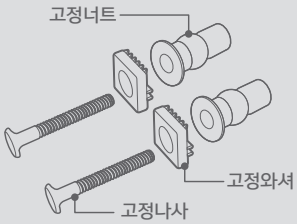
각 부분의 명칭

앞면/뒷면


변좌덮개
주의스티커
본체
물통호스
비데호스
수도관
T자 연결관
원수공급밸브
노즐
인체감지센서 주의스티커
변좌
도기내 LED
표시부/조작부


전원코드
제품스티커
배수구
프리마이크로필터

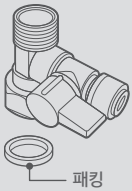
설치 자재



설치볼트 2 SET



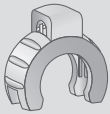
비데호스



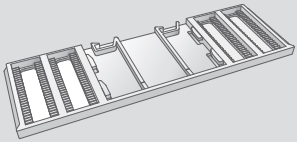
T자 연결관 1 EA



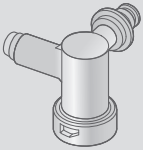
프리마이크로필터



필터클립 1개



고정판 1개

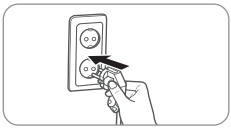


필터고정마개

＊ 상기 설치 자재는 제조사의 사정에 따라 달라질 수 있습니다.

꼭 알아두세요!

■ 전원을 연결해 주세요.

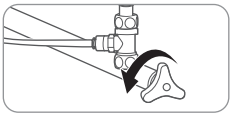


전원플러그를 꽂고 조작부의 '전원'버튼을 눌러 제품을 켜 주세요.
전원이 연결되어 있어야 비데가 정상적으로 작동합니다.

알아두기

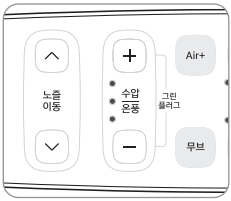
⚠ **본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용 입니다.**
전원플러그는 반드시 접지된 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.

■ 원수공급밸브를 열어 주세요.



원수가 공급되어야 비데가 정상적으로 작동합니다.

■ 사용 전 제품의 그린플러그 상태를 확인해 주세요.



- 그린플러그 설정 시
  - 최근 사용자 사용 이력을 바탕으로 제품 Smart 제어
  - 사용 시간대 : 변좌온도 '저' 상태로 설정됩니다.
  - 미사용 시간대 : 변좌온도 대기상태에서 23℃ 유지됩니다.
  - 온수온도 대기상태에서 20℃ 유지됩니다. (사용/미사용 시간대)
  - 착좌 시 사용자 온수/변좌온도 사용자 설정 온도로 전환됩니다.

■ 그린플러그 모드

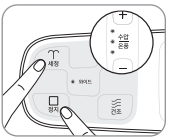
조작부의 '수압/온풍' 조절버튼('-', '+')을 동시에 3초 이상 눌러 원하는 상태를 선택하세요.
- 모드설정 시 : 수압/온풍 LED 중앙 램프 2회 점멸후 점등과 함께 설정 완료
- 모드해제 시 : 수압/온풍 LED 중앙 램프 2회 점멸후 소등과 함께 설정 완료

＊ 제품구입 시 본체 그린플러그모드는 설정되어 있습니다.

■ 특수모드를 자신의 취향에 따라 설정한 후 사용하세요.

특수기능(음소거모드, 착좌센서잠금모드, 노즐 자동 케어기능)을 소비자 취향에 맞게 설정할 수 있습니다.

특수모드 설정방법

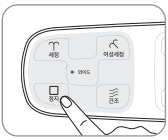


조작부의 '정지' 버튼과 '세정' 버튼을 누른 상태에서 전원플러그를 꽂으면 특수모드 설정상태로 진입하고 설정된 특수모드에 따라 수압/온풍온도조절 표시등이 켜지고 꺼집니다.

＊ 20초간 버튼 조작이 없을 경우 그 값이 자동으로 입력됩니다.

＊ 특수설정모드진입 후, 다음의 2가지 모드를 연속으로 설정/해제 할 수 있습니다.

1. 음소거모드



조작부의 '정지'버튼을 눌러 원하는 상태를 선택하세요.
- 모드해제 시 :수압/온풍온도 조절표시등 1단 LED가 켜집니다.
- 모드설정 시 :수압/온풍온도 조절표시등 1단 LED가 꺼집니다.

＊ 제품 구입 시 음소거모드는 해제되어 있습니다.

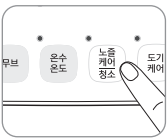
2. 착좌센서잠금모드



조작부의 '여성세정'버튼을 눌러 원하는 상태를 선택하세요.
- 모드해제 시 :수압/온풍온도 조절표시등 3단 LED가 꺼집니다.
- 모드설정 시 :수압/온풍온도 조절표시등 3단 LED가 켜집니다.

＊ 제품 구입 시 착좌센서잠금모드는 설정되어 있습니다.

3. 노즐 자동 케어기능



조작부의 '노즐케어/청소' 버튼을 눌러 원하는 상태를 선택하세요.
- 모드해제 시 :노즐케어/청소 표시등 소등시 해당 모드가 꺼집니다.
- 모드설정 시 :노즐케어/청소 표시등 점등시 해당 모드가 켜집니다.

＊ 제품 구입 시 노즐 자동 케어기능은 설정되어 있습니다.

사용 전 확인사항

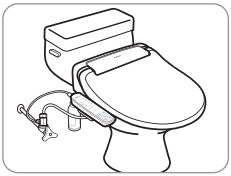
알아두기

⚠ **본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용 입니다.**
전원플러그는 반드시 접지된 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.



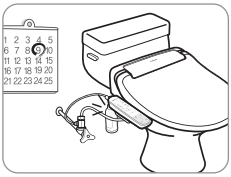
■ 제품 설치 후

원수공급밸브와 연결호스의 누수 여부를 확인해 주세요. T자 연결관과 원수공급밸브 사이에는 반드시 고무패킹이 삽입되어 있어야 합니다.



■ 정기적인 필터교환

깨끗한 세정을 하기 위해 정기적인 필터교환이 정말 중요합니다. 수명이 다한 필터를 사용할 경우 필터 성능이 저하되어 여과되지 않은 세정수가 분사될 수 있으므로 필터교환시기를 놓치지 마세요.
∗ 필터교환주기 : 4개월



■ 장기간 사용하지 않았을 때

오랫동안 제품을 사용하지 않았을 경우 필터를 교환하고 온풍배출구, 노즐, 변좌 등 제품을 각 청소방법에 맞게 청소 한 후 사용하세요(P.19 참고).



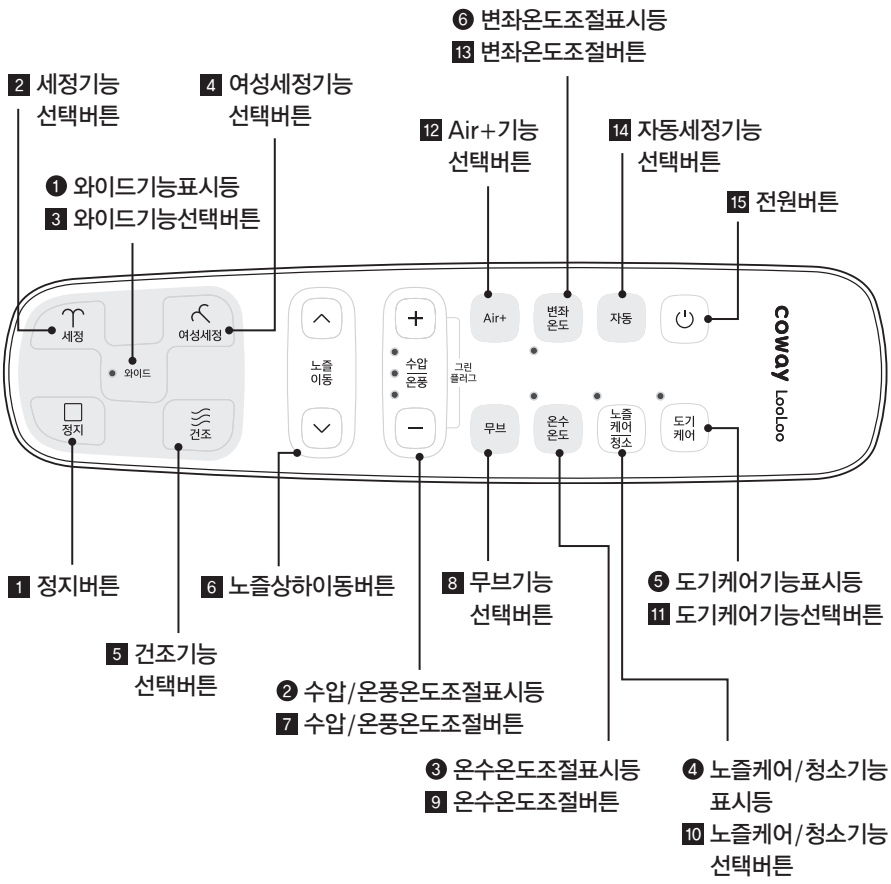
알아두기

▶ 제품 구입 후 조작부의 보호필름을 제거하고 사용해 주세요.

버튼과 표시부

표시부/조작부

● 표시부 ■ 조작부



표시부

❶ 와이드기능표시등
와이드조절기능버튼을 누르면
직선(꺼짐) → 1단(녹색) → 2단(빨강)
순으로 표시등이 켜집니다.



❷ 수압/온풍온도조절버튼
수압/온풍온도조절버튼을 누르면
1단 → 2단 → 3단 순으로 표시등이
켜집니다.

＊ 세정/비데기능 작동 중에는 수압조절표시등으로, 건조기능 작동 중에는 온풍온도조절표시등으로 사용됩니다.



❸ 온수온도조절표시등
온수온도조절버튼을 누르면
저(녹색) → 중(주황) → 고(빨강) → 꺼짐
순으로 표시등이 켜집니다.



❹ 노즐케어/청소기능표시등
노즐케어/청소기능버튼을 누르면
약 1분동안표시등이 점멸되고 살균수가
분사되면 표시등이 연속으로 켜졌다가
분사가 완료되면 표시등이 꺼집니다.



❺ 도기케어기능표시등
도기케어기능버튼을 누르면 약 1분동안
표시등이 점멸되고 살균수가 변기 내부에
살포되면 표시등이 연속으로 켜졌다가
분사가 완료되면 표시등이 꺼집니다.



❻ 변좌온도조절표시등
변좌온도조절버튼을 누르면
저(녹색) → 중(주황) → 고(빨강) → 꺼짐
순으로 표시등이 켜집니다.

조작부



1 정지버튼
작동 중인 모든 기능을 멈춥니다.



2 세정기능선택버튼
항문세정기능을 선택하고 싶을 때 사용하세요.

3 와이드기능조절버튼
세정/비데기능 사용 중 물살분사범위를
조절하고 싶을 때 사용하세요.
와이드기능조절버튼을 누르면 직선(꺼짐)
→ 1단(녹색) → 2단(빨강) 순으로 표시등이
켜집니다.



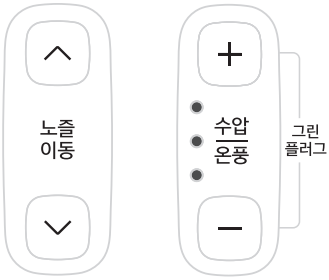
4 여성세정기능선택버튼
여성전용세정기능(비데)을 선택하고 싶을 때
사용하세요.



5 건조기능선택버튼
건조기능을 선택하고 싶을때 사용하세요.
세정/비데기능 사용 후 물기를 건조시켜줍니다.

버튼과 표시부

조작부



6 노즐상하이동버튼
세정/비데기능 작동 중 노즐위치를 상하로 조절하고 싶을 때 사용하세요.
노즐상하이동버튼을 누르면 노즐위치를 5단계로 조절할 수 있습니다.

7 수압/온풍온도조절버튼
수압/온풍온도조절버튼을 누르면 1단 → 2단 → 3단 순으로 3단계 수압/온풍온도의 조절이 가능합니다.
버튼을 누를 때마다 선택된 수압/온풍온도의 표시등이 점등 됩니다.
＊ 세정/비데기능 작동 중에는 수압조절을, 건조기능 작동중에는 온풍온도조절을 할 수 있습니다.

무브

8 무브기능선택버튼
무브기능을 선택하고 싶을 때 사용하세요.
무브기능선택버튼을 누르면 노즐이 앞뒤 동시에 움직이는 무브기능이 작동하여 보다 넓은 부위를 세정할 수 있습니다.

온수 온도

9 온수온도조절버튼
온수온도를 조절하고 싶을 때 사용하세요.
온수온도조절버튼을 누르면 저 → 중 → 고 → 꺼짐 순으로 온수온도를 조절할 수 있습니다.

노즐 케어 청소

10 노즐케어/청소기능선택버튼
노즐을 청소하고 싶을 때 사용하세요.
전원 ON 시 버튼을 누르면 약 1분 동안 α 이온 살균수가 만들어져 노즐에 분사되고, 전원 OFF 시 버튼을 약 3초간 길게 누르면 노즐이 앞으로 나와 멈추어 편리하게 청소할 수 있습니다.

도기 케어

11 도기케어기능선택버튼
도기케어기능을 선택하고 싶을 때 사용하세요.
도기케어기능선택버튼을 누르면 약 1분 동안 α 이온 살균수가 만들어져 변기 내부에 살포됩니다.
＊ 도기케어기능은 착좌센서가 사용자를 감지하지 못할 때 작동 가능합니다.
"본 제품 내 도기 살균을 위해 사용된 EW 모듈은 화학제품안전법에 따라 안전확인대상 생활화학 제품으로 신고된 제품입니다.(세부정보는 안전확인대상생활화학제품 신고사항 참고, p 26)"

Air+

12 Air+ 기능선택버튼
Air+ 기능을 선택하고 싶을 때 사용하세요.
Air+ 기능선택버튼을 누르면 세정/비데기능 작동 중 세정수에 공기가 혼합되어 보다 부드럽고 강한 물살로 세정할 수 있습니다.
＊ Air+ 기능은 세정/비데기능의 작동 중에만 사용할 수 있습니다.

변좌 온도

13 변좌온도조절버튼
변좌온도를 조절하고 싶을 때 사용하세요.
변좌온도조절버튼을 누르면 저 → 중 → 고 → 꺼짐 순으로 변좌온도를 조절할 수 있습니다.

자동

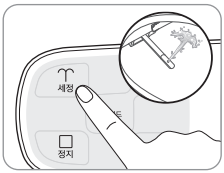
14 자동세정기능선택버튼
자동세정기능을 선택하고 싶을 때 사용하세요.
자동세정기능선택버튼을 누르면 항문세정 1분, 건조 2분이 순서대로 자동실행됩니다.

15 전원버튼
제품의 전원을 켜고 끌 때 사용합니다.
단, 기능작동 중에 전원버튼을 누르면 기능이 정지하고 대기상태로 전환 됩니다.
전원버튼을 2초 이상 길게 누르면 제품의 전원이 꺼집니다.

원하는 세정을 하려면

항문세정을 하려면

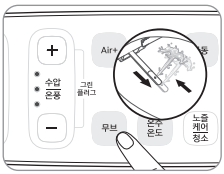
■ 세정



변좌에 앉은 상태에서 조작부의 '세정' 버튼을 누르세요.
- 세정수가 분사되기 전 세정노즐이 노즐 안의 찬물을 빼주어 설정한 온수온도로 세정할 수 있습니다.
- 세정수는 약 1분간 분사된 후 자동으로 정지됩니다.
- 세정 후 노즐 복귀 시 약 3초간 노즐자동자가세척이 이루어집니다.
- 노즐 자동케어기능 : 세정 사용 후, 사용자가 변좌를 떠나면 착좌 해지 후 1분 동안 α 이온 살균수를 만들어 노즐을 자동으로 케어해 줍니다.

∗ 노즐이동 ⌄ 노즐위치 ⌃ 버튼을 눌러 노즐위치를 맞추세요.
∗ 작동 중 '세정' 버튼을 다시 누르면 약 1분간 추가로 세정할 수 있습니다.
∗ 사용 중 자신의 체형 및 취향에 따라 온수온도, 수압세기, 노즐위치를 조절할 수 있습니다.

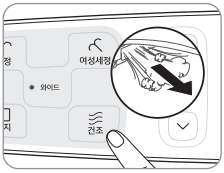
■ 무브



조작부의 '무브'버튼을 누르세요.
- 노즐이 앞뒤로 움직이면서 보다 넓은 범위를 세정해 줍니다.

∗ 세정기능이 작동되는 동안 계속 작동됩니다.
∗ 노즐이동 ⌄ 노즐위치 ⌃ 버튼을 눌러 노즐위치를 조절할 수 있습니다.
∗ 무브기능을 정지하고 싶을 때는 '무브' 버튼을 한번 더 눌러 주세요.

■ 건조



조작부의 '건조' 버튼을 누르세요.
- 약 2분간 온풍이 나와서 젖은 부위를 건조시켜 줍니다.

∗ 사용 전 물기를 가볍게 닦은 후 사용하시면 빠르게 건조할 수 있습니다.
∗ 건조 작동 중 수압/온풍 − 수압온풍 + 버튼을 눌러 온풍온도를 조절할 수 있습니다.
∗ 건조 작동 중 '건조' 버튼을 다시 누르면 약 2분 간 추가로 건조기능이 작동됩니다.
∗ 세정 작동 중 '건조' 버튼을 누를 경우 세정기능이 정지되고 건조기능이 작동됩니다.

■ 정지



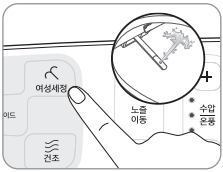
사용 중 작동을 멈추고 싶은 경우 '정지' 버튼을 누르세요.
- 작동 중인 모든 기능들이 멈춥니다.

∗ 건조기능은 '정지' 버튼을 누르고 약 2초 후에 멈춥니다.

원하는 세정을 하려면

여성세정을 하려면

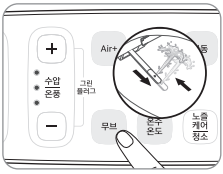
■ 여성세정



변좌에 앉은 상태에서 조작부의 '여성세정' 버튼을 누르세요.
- 세정수가 분사되기 전 여성세정 노즐이 노즐안의 찬물을 빼주어 설정한 온수온도로 세정 할 수 있습니다.
- 세정수는 약 1분간 분사된 후 자동으로 정지됩니다.
- 여성세정 사용 후 노즐 복귀 시 약 3초간 노즐자동자가세척이 이루어집니다.
- 노즐 자동케어기능 : 여성세정 사용 후, 사용자가 변좌를 떠나면 착좌 해지 후 1분 동안 α 이온 살균수를 만들어 노즐을 자동으로 케어해 줍니다.

*** 노즐이동 ﹀ 노즐이동 ﹀ 버튼을 눌러 노즐위치를 맞추세요.**
*** 여성세정 작동 중 '여성세정' 버튼을 다시 누르면 약 1분간 추가로 세정할 수 있습니다.**
*** 여성세정 작동 중 자신의 체형 및 취향에 따라 온수온도,수압세기,노즐위치를 조절할 수 있습니다.**

■ 무브



조작부의 '무브' 버튼을 누르세요.
- 노즐이 앞뒤로 움직이면서 보다 넓은 범위를 세정해 줍니다.

*** 여성세정기능이 작동되는 동안 계속 작동됩니다.**
*** 노즐이동 ﹀ 노즐이동 ﹀ 버튼을 눌러 노즐위치를 조절할 수 있습니다.**
*** 무브기능을 정지하고 싶을 때는 '무브"버튼을 한번 더 눌러 주세요.**

■ 건조



조작부의 '건조' 버튼을 누르세요.
- 약 2분간 온풍이 나와서 젖은 부위를 건조시켜 줍니다.

*** 사용 전 물기를 가볍게 닦은 후 사용하시면 빠르게 건조할 수 있습니다.**
*** 건조 작동 중 수압/온풍 ⊖ 수압/온풍 ⊕ 버튼을 눌러 온풍온도를 조절할 수 있습니다.**
*** 건조 작동 중 '건조' 버튼을 다시 누르면 약 2분 간 추가로 건조기능이 작동됩니다.**
*** 여성세정 작동 중 '건조' 버튼을 누를 경우 세정기능이 정지되고 건조기능이 작동됩니다.**

■ 정지



사용 중 작동을 멈추고 싶은 경우 '정지' 버튼을 누르세요.
- 작동 중인 모든 기능들이 멈춥니다.

*** 건조기능은 '정지' 버튼을 누르고 약 2초 후에 멈춥니다.**

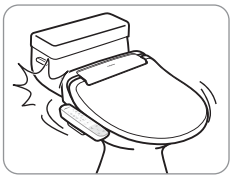
알아두기

▶ 도기케어기능 사용방법
- 제품 조작부의 '도기케어' 버튼을 누르면 조작부의 '도기케어'기능 표시등이 점멸되고 본체 하단의 LED가 점등되면서 약 1분간 α 이온 살균수를 생성합니다. (도기케어기능은 착좌센서가 소비자를 감지하지 못할 때 작동 가능합니다.)
- 살균수 생성이 완료되면 조작부의 '도기케어' 기능 표시등이 연속으로 켜지면서 하단 도기케어노즐을 통해 살균수가 변기 내부 벽면으로 도포되고, 도기케어기능이 끝나면 LED와 조작부의 표시등이 꺼집니다.
- 생성되는 살균수에서 소독약 냄새가 날 수 있으나 이는 제품의 정상 작동 중이니 안심하고 사용하세요.
- 도기케어 및 노즐케어기능은 1일 총 4회 사용을 권장합니다.
- 도기케어 동작시에는 반드시 변좌 커버를 닫고 사용해주세요.

설치방법

■ 제품 설치 시

제품이 변기로부터 흔들리지 않도록 고정너트를 단단히 조여 주세요.



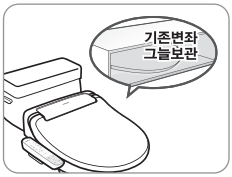
■ 제품 설치장소

비데는 화장실에 설치하는 제품이므로 반드시 물이 직접 튀는 곳을 피하여 설치 하세요.



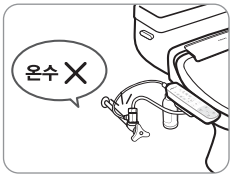
■ 제품 설치 후

분리한 기존 변좌가 손상되지 않도록 직사광선을 피하여 보관하세요.



■ 냉수배관

반드시 냉수배관에 연결하세요.
(온수배관에 연결할 경우 필터 및 호스가 손상될 수 있습니다.)



알아두기

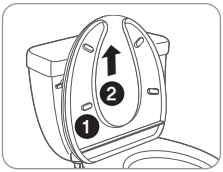
- ▶ 제품의 최적 성능을 보장하기 위하여 상세한 설치방법은 당사의 설치 기사와 상의해 주세요.
  - 서비스센터 : 1588-5200
- ▶ 제품 내부에 제품 생산 시 검사 공정에 사용된 일부 잔존수가 남아있을 수 있습니다.
  - 사용하던 제품이 아니므로 안심하시고 사용하시기 바랍니다.

설치방법

기존 변좌 분리방법

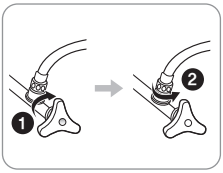
1. 변좌의 고정너트를 풀어 기존의 변좌 ① 과 변좌덮개 ② 를 떼어내세요.

   * **떼어낸 기존 변좌 및 변좌덮개는 직사광선을 피하여 보관해 주세요.**



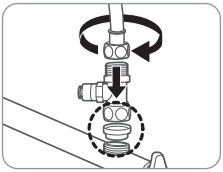
제품 설치방법

1. 수도관의 원수공급밸브 ① 을 잠그고 기존의 물통호스 ② 를 분리하세요.



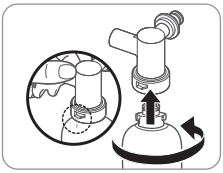
2. 고무패킹, T자 연결관, 물통호스 순서대로 기존 수도관에 연결하세요. T자 연결관에 비데호스를 연결해 주세요.

   * **수도관과 T자 연결관 사이에 반드시 고무패킹을 삽입해 주세요.**
   * **T자 연결관의 위/아래에 연결되는 너트는 헐겁지 않게 시계방향으로 끝까지 돌려 주세요.**



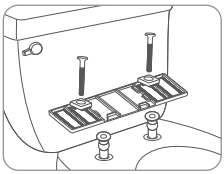
3. 필터고정마개에 프리마이크로필터를 그림과 같이 화살표 방향으로 돌려 조립하세요.

   * **필터가 헐겁게 조립된 경우 비데가 정상적으로 작동하지 않을 수 있으니 주의해 주세요.**



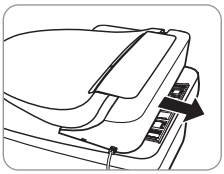
제품 설치방법

4. 설치볼트를 분리한 후, 고정너트만 변기 시트 체결 구멍에 끼워 넣어 주세요. 고정너트 위에 고정판을 안착시키고 드라이버로 고정와셔와 고정나사를 조립해 주세요.



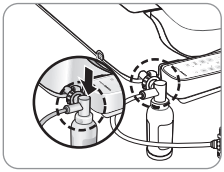
   * **고정너트 > 고정판 > 고정와셔 > 고정나사 순으로 조립하세요.**
     고정판 위로 고정와셔와 고정나사가 돌출되지 않도록 조립하세요.

5. 본체 뒷면을 고정판에 맞춰 뒤로 버튼을 누르면서 밀어 넣어 주세요(비데 본체를 양쪽으로 잡고 딸깍 소리가 날때까지 밀어 넣어 주세요).



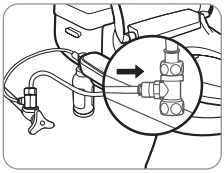
   ⚠ **비데 본체가 좌우로 흔들리는지 확인하시고, 움직일 경우 고정너트를 다시 한번 조여 주세요.**

6. 제품 뒷면에 필터를 연결한 후 필터클립을 이용해 고정시켜 주세요.



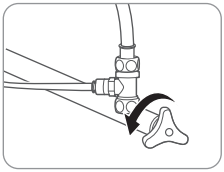
   ⚠ **필터클립이 정확히 끼워졌는지 확인하세요.**
   헐겁게 끼워진 상태에서 원수공급밸브를 열 경우 필터고정마개가 분리되어 수도수 분사 및 상해의 위험이 있습니다.
   필터클립으로 인한 문제 발생 시에는 서비스센터로 연락해 주세요.

7. 필터고정마개와 T자 연결관에 비데호스를 연결하세요.

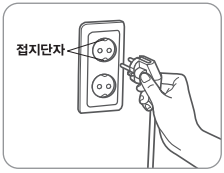


   * **비데호스는 가능한 한 짧게 해 주세요.**
     비데호스가 길 경우 소음발생의 원인이 됩니다.

8. 원수공급밸브를 열어 주세요.



9. 전원플러그를 콘센트에 꽂아 주세요.



   * **반드시 접지된 콘센트에 연결하세요. 전기적 단락이 발생할 경우 전기적 상해를 줄여 줍니다.**
   ⚠ **전원플러그를 반드시 접지단자가 있는 전용 콘센트에 연결하세요.**
   ⚠ **부득이하게 연장선을 사용할 경우 반드시 접지단자가 있는 250 V, 16 A 이상의 정격 연장선을 사용하세요.**

청소방법

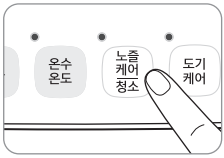
노즐 청소방법 – 전원 ON 시

알아두기

▶ 노즐 청소 중에는 노즐 세척수가 분사됩니다(단, 급수 정지상태에서는 노즐 세척수가 분사되지 않고 노즐만 신장이 됩니다).

1. 조작부의 '노즐케어/청소' 버튼을 누르세요.

– α 이온 살균수가 약 1분 동안 생성된 후 살균수가 노즐에 분사됩니다.



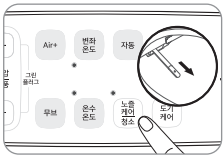
노즐 청소방법 – 전원 OFF 시

알아두기

▶ 노즐 청소 시 노즐에 무리한 힘을 가하면 고장이나 노즐이 부러질 수 있으니 가볍게 잡고 청소해 주세요.

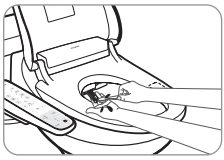
1. 조작부의 '노즐케어/청소' 버튼을 누르세요.

– 노즐세척수가 분사되면서 비데노즐이 앞으로 나와 멈춥니다.
– 비데노즐을 청소합니다.



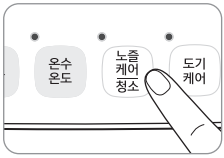
2. 조작부의 '노즐케어/청소' 버튼을 한번 더 누르세요.

– 노즐세척수가 분사되면서 비데노즐이 복귀되고 세정노즐이 앞으로 나와 멈춥니다.
– 세정노즐을 청소합니다.



3. 세정노즐 청소 후 조작부의 정지버튼 또는 노즐케어/청소기능 버튼을 한번 더 누르면 노즐세척수가 분사되면서 세정노즐이 복귀됩니다.

– 노즐 청소 시작 후 6분 동안 버튼 조작이 없으면 자동으로 노즐이 복귀됩니다.

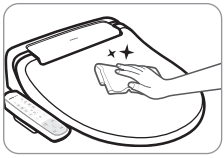


제품 청소방법

■ 부드러운 스펀지나 천에 중성세제를 묻혀 닦아 주세요.

– 외관변형 및 제품 훼손의 원인이 됩니다.

⚠ **노즐 및 건조 덕트 분리 후 청소 시 전원플러그는 콘센트에서 반드시 빼주세요.**
⚠ **분리된 노즐 및 건조 덕트는 물청소가 가능하나 조립 시 완전히 건조시켜주세요.**
⚠ **본체는 물청소를 절대로 하지 마세요.**



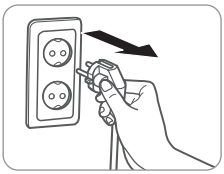
알아두기

⚠ 신나, 벤젠 등을 사용하거나, 거친 수세미, 혹은 연마제가 들어간 세제를 사용하여 청소 하지 마세요.

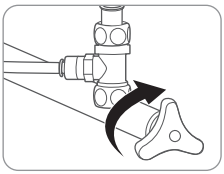
⚠ 다른 부분과 달리 변좌는 긁힘에 약한 재질이므로 거친 수세미나 솔 등을 사용할 경우 표면 광택 저하 및 긁힘 현상이 발생할 수 있으니, 상기 사항을 반드시 지켜 주세요.

제품 분리방법

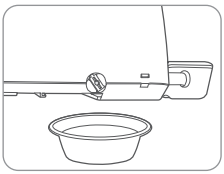
1. 콘센트에서 전원플러그를 빼 주세요.



2. 원수공급밸브를 잠가 주세요.



3. 제품 아래쪽 배수구에 큰 용기 (1 L 이상)를 받쳐 주세요.



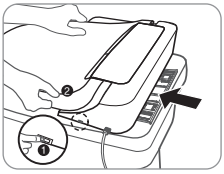
4. 배수마개를 ① 반시계 방향으로 90 °돌린 후 ② 방향으로 당겨 뽑아 주세요.

   – 배수구를 열어 물탱크 내부의 물을 완전히 배수시켜 주세요.



5. 제품 오른쪽 아래에 있는 버튼을 누르며, 제품 양쪽을 잡고 앞으로 당겨 고정판에서 분리해 주세요.

   – 제품 분리 시에는 반드시 전원플러그를 뺀 후, 비데호스를 분리해 주세요.
   – 제품 보관 시에는 필터고정마개와 프리마이크로필터를 제품에서 분리하여 설치자재와 함께 보관해 주세요.



알아두기

▶ 장시간 사용하지 않을 경우에는 전원플러그를 빼 주세요.

일상 점검

비데를 안전하게 이용하시려면 비데의 상태를 수시로 점검하는 것이 좋습니다.
다음에 제시되는 사항에 대해서는 수시로 점검하시어 비데의 상태를 늘 최고로 유지해 주세요.

일상 점검

■ 전원

- 전원이 연결된 상태에서 전원코드를 움직이면 표시부가 '켜졌다', '꺼졌다'하지 않습니까?
- 전원코드의 일부분이 평소보다 뜨겁지 않습니까?
- 전원코드의 일부분이 변형, 변색, 손상되지 않았습니까?

⚠ **이런 문제가 발생하면 즉시 사용을 중단하시고 서비스센터로 연락해 주세요(1588-5200).**

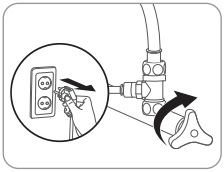
■ 표시부

- 제품의 알림음이 비정상으로 울리거나 표시등이 비정상적으로 깜빡 거립니까?
  알림음이 비정상으로 울리거나 표시등이 비정상적으로 깜빡이는 현상이 나타나면
  즉시 서비스센터로 연락해 주세요(1588-5200).

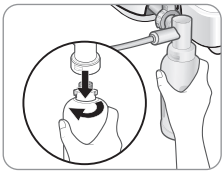
필터교환방법

필터를 교환해 주세요!

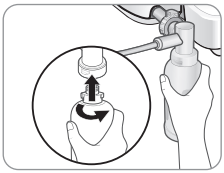
1. 전원플러그를 뺀 후 원수공급밸브를 잠가 주세요.



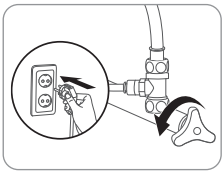
2. 교환할 프리마이크로필터를 화살표방향과 같이 돌려 필터고정마개에서 분리해 주세요.



3. 새 프리마이크로필터를 필터고정마개에 화살표방향과 같이 흔들리지 않도록 끝까지 돌려 끼우세요.



4. 원수공급밸브를 열고 전원플러그를 꽂은 후 사용해 주세요.



서비스를 요청하기 전에

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 비데가 비정상적으로 작동할 수 있습니다. 이런 경우에는 다음 사항에 대해 점검한다면 서비스센터의 도움 없이 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 확인한 후 문제를 해결할 수 없으면 서비스센터로 문의해 주세요.

현상	확인해주세요	조치방법
전혀 작동되지 않아요.	· 전원플러그가 빠진 것은 아닌가요?	전원플러그를 꽂아 주세요.
	· 정전이 된 것은 아닌가요?	정전 여부를 확인해 주세요.
	· 조작부 전원이 꺼져 있나요?	전원 이외의 버튼이 잘 작동되는지 확인하세요. 다른 버튼이 눌려있는 경우 전원이 들어오지 않습니다. 이런 경우 당사 서비스센터에 문의해 주세요.
물이 나오지 않아요.	· 원수공급밸브가 잠겨 있나요?	원수공급밸브를 열어 주세요.
	· 노즐이 이물질로 막혀 있는 것은 아닌가요?	칫솔 등으로 노즐 구멍을 닦아 이물질을 제거하세요.
	· 설치 직후 물이 나오지 않아요.	단수 여부를 확인해 주세요. (설치 직후에는 물탱크에 1~2분 정도 물이 채워진 후 노즐에서 분사가 됩니다.)
물이 약하게 나와요.	· 수압이 너무 약하게 조절된 것은 아닌가요?	수압을 적당히 조절하세요.
	· 노즐이 이물질로 막혀 있는 것은 아닌가요?	칫솔 등으로 노즐 구멍을 닦아 이물질을 제거하세요.
	· 필터가 이물질로 막혀 있는 것은 아닌가요?	필터를 교환해 주세요.
변좌, 세정수가 따뜻하지 않아요.	· 변좌, 온수온도조절버튼을 '꺼짐'상태로 맞춰 놓은 것은 아닌가요?	변좌, 온수온도조절버튼을 눌러 적당한 온도로 맞춰 주세요.
온풍이 차가워요.	· 온풍온도조절버튼을 '꺼짐'상태로 맞춰 놓은 것은 아닌가요?	온풍온도조절버튼을 눌러 적당한 온도로 맞춰 주세요.
노즐 외에 물이 밖으로 새요.	· T자 연결관에서 물이 새요.	T자 연결관에 고무패킹이 끼워져 있는지 확인한 후 너트를 다시 조여 주세요.
	· 비데호스 연결부위에서 물이 새요.	연결부위에 비데호스를 완전히 밀어 넣어 주세요.
	· 필터에서 물이 새요.	필터 파손여부를 확인해 주세요.

현상	확인해주세요	조치방법
정지 중에도 물이 나와요.	· 세정 후 노즐 사이로 물이 나오는 것은 노즐을 세척하는 것으로 고장이 아닙니다.	
	· 간혹 노즐 주변이나 도기노즐 주변에 있던 물방울이 변기 안으로 떨어지는 경우가 있습니다. 노즐 세척이나 도기 케어 기능 후 제품 하단에 맺혀 있던 물방울이 떨어지는 것으로 고장이 아닙니다.	
전원플러그를 꽂으면 세정노즐이 나왔다가 들어가요.	· 노즐의 위치를 초기화하는 과정으로 제품에 이상이 생긴 것이 아닙니다.	
버튼을 눌러도 기능이 작동하지 않아요.	· 착좌센서잠금모드가 설정되어 있나요?	착좌센서잠금모드가 설정된 경우 착좌하지 않으면 기능이 작동하지 않습니다.
본체에서 웅~ 소리가 나요.	· 온수 히터 가동 시에 나는 소리로 제품에 이상이 생긴 것이 아닙니다.	

▶ 필터교환 및 서비스 문의 : 1588-5200

알아두기

▶ 본체 그린플러그는 변좌, 온수온도가 저온으로 설정되어 있어, 착좌하였을 경우 상대적으로 차갑게 느껴질 수 있습니다. 본체 그린플러그를 해제하면 최종 사용 시 입력된 온도가 유지됩니다.

▶ 본체 그린플러그 해제 방법은 본 설명서 9페이지를 참고해 주세요.

제품규격

제품명		코웨이 비데
모 델 명		BAS39-A
정 격 전 압		220 V~ 60 Hz
소 비 전 력		1 050 W
전 원 코 드		1.8 m
사용급수압		0.05 MPa - 0.68 MPa
제 품 크 기		514 mm (가로) X 532 mm (깊이) X 149 mm (높이)
제 품 중 량		5.3 Kg
온수세정장치	세정	최대 0.6 L/min, 노즐 자동 자가 세척 기능
	여성세정	최대 0.6 L/min, 노즐 자동 자가 세척 기능
	정격시간	세정 1분, 여성세정 1분
	수압조절	마이컴 제어, 3단계 조절
	온수온도 조절	4단계 (꺼짐 : 실온, 저 : 32 ℃, 중 : 35 ℃, 고 : 38 ℃)
	온수최대소비전력	1 000 W
	탱크용량	0.7 L
	안전장치	바이메탈, 온도센서, 온도휴즈 (과열방지)
온풍건조장치	온풍온도 조절	3단계
	정격시간	건조 2분
	히터소비전력	180 W
	안전장치	바이메탈, 온도휴즈(과열방지)
난방변좌	변좌온도조절(착좌 후 온도)	4단계 (꺼짐 : 실온, 저 : 31 ℃, 중 : 34 ℃, 고 : 37 ℃)
	히터소비전력	50 W
	안전장치	온도센서, 온도휴즈(과열방지)
프리마이크로 필터	수명	4개월 (2.5 t/월, 탁도 0.5 NTU 이하 기준)
	규격	136 mm (길이) × 48 mm (∅)
설치자재		고정너트 2개, 고정와셔 2개, 고정나사 2개, T자연결관 1개, T자연결관 패킹 1개, 고정판 1개, 비데호스 1개, 프리마이크로필터 1개, 필터고정마개 1개, 필터클립 1개
기타기능		상하 정밀 노즐 위치 조절, 무브, 노즐 청소, 음소거, 착좌잠금, 그린플러그, αO이온 도기/노즐 케어, Air+ 기능
사용온도		5 ℃ - 40 ℃

▶ 제품의 성능 개선을 위하여 약간의 규격변동이 있을 수 있습니다.

안전확인대상생활화학제품 표시사항



신고번호: FB24-21-0014

품목	**살균제**	제품명	이더블유(EW)모듈
용도	전기분해형 살균기용(일반물체용)	제형	기타(자동분사형)
제조 연월	별도표기	유통기한	해당없음
매수	1개입		
제조자, 주소, 연락처	코웨이(주), (32508)충청남도 공주시 유구읍 유구마곡사로 136-23, 041-850-7805		

사용 물질

주유물질	물
기타물질	수 중 염소이온의 전기분해로 생성된 활성염소
사용상 주의사항	변기 뚜껑을 내리고 물을 내리시오. 살균기능 작동 시 변기 뚜껑을 내리시오. 식품 또는 식기에 직접 닿지 않도록 주의하시오. 제품의 사용방법 및 표준사용량을 반드시 지켜 사용하시오. 밀폐된 공간에서 사용 시 환기를 충분히 하시오. 내용물을 마시거나, 내용물이 눈 또는 피부에 닿을 경우 인체에 심각한 손상을 입힐 수 있으니 주의하시오. 어린이 손에 닿지 않는 곳에 보관하시오. 사람 또는 동물에 직접 사용(분사)하지 마시오. 표시사항에 기재된 제품의 용도 외에는 사용하지 마시오. 다른 제품과 섞어 사용할 경우 인체에 치명적인 손상을 입힐 수 있으니 섞어 사용하지 마시오. 실내공간에 분사하지 말고 물체 표면에 사용하시오. 사용하기 전에 표시사항을 확인하시오.
응급처치	제품에 직접 노출 되었다면, 노출된 부위를 세척하거나 노출물을 제거하시오.

폐가전제품 처리안내

■ **폐가전제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.**

무료 처리방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품 포함)을 버리고자 할 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해드립니다.
단, 타사 제품은 동일 제품군일 경우에만 처리가 가능합니다. (매트리스는 폐기 장소까지 내림 서비스 대행)

유료 처리방법

1. 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민센터에 연락하여 처리하면 됩니다.
2. 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 자사제품에 한정하여 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다.
   서비스센터: 1588-5200

사용 후 교체 필터 처리방법

1. 방문 관리를 받으시는 고객님의 경우 서비스 담당자가 직접 교체된 필터를 회수하여 코웨이 물류센터를 거쳐 재활용 처리됩니다.
2. 자가 관리를 하시는 고객님의 경우 제품에 사용된 필터는 재활용 의무대상품목으로 재활용 "플라스틱류에 분리배출" 해주시기 바랍니다.

재활용 표시란?

제품을 사용한 후에 발생되는 폐제품과 폐포장재의 재활용을 촉진하기 위한 표시이며, 제품과 포장재에 표기합니다.

분리배출 표시란?

'자원재활용법'에 의거하여 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하기 위해 다음과 같이 표기합니다.



재질 표시란?

제품에 포함되는 플라스틱은 '전기·전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률'에 의거하여 >PP< ,>ABS< 처럼 표기합니다.

MEMO

제품보증서

제 품 명	코웨이 비데	보 증 기 간
모 델 명	BAS39-A	제품구입일로 부터 1년
생 산 번 호		
구 입 일 자	년 월 일	
보 증 기 간	년 월 일	
부품보유기간	6년 (제조일자를 기준으로 기산합니다.)	
고 객 주 소		년 월 까지
고 객 성 명		
전 화 번 호		

▶ 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)

▶ 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 명시되지 않은 사항은 "소비자 분쟁해결 기준" 및 "계약서 표준약관"에 따릅니다.

● 유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청시	제품교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리(일시불 구매고객에 한함)	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능시	제품 교환(당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일하자로 2회까지 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년이내인 경우 무상수리)	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일하자로 3회째 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 3회 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회째 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	제품 교환(당사 보상기준에 따름)	제품 교환(당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품 보유기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	**렌탈계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)**	**멤버십계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)**	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품교환 또는 정액감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	해당없음

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버쉽	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보유기간 이내이나 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보유기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	**렌탈계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)**	**멤버십계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)**	해당없음	보상불가
기타	천재지변(낙뢰,화재, 지진,풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능,기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상수리 **(단,고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)**	유상수리	무상수리 **(단,고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)**	유상수리

▶ 감가상각방법 : 정액법에 의하되 내용연수는 "소비자분쟁해결기준"내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수)X구입가
▶ 하트서비스는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
▶ 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 AS는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
▶ 본 제품의 렌탈계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈기간(고객이 선택한 계약내용에 따라 상이함)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.

● 유상서비스 (고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우 (부품의 분실,제품외 문제확인,설치 및 해체 등)
- 제품의 이동,이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
- 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저가 출동하는 경우
- 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
- 비데 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
- 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우 (소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 제품 내부에 이물질(물,음료수,커피,장난감,젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
- 신나,벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
- 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
- 당사에서 지정하지 않은 별매품,소모품 사용으로 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조,수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 사용설명서 내의 "주의사항"을 지키지 않아 고장이 난 경우

● 고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 수질 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

● 필터교환 및 서비스 문의 : 1588-5200 (지역번호없이)

코웨이주식회사
충남 공주시 유구읍 유구마곡사로 136-23

003

1236364

coway

www.coway.com

GREENPLUG 살균 항균 99% ccm 소비자중심 공정거래위원회

필터교환 및 서비스 문의

1588-5200