coway BEREX

프라임플러스2 매트리스
사용설명서

CMK-S05 | CMQ-S05 | CMSS-S05

본 제품은 가정용입니다. (업소 및 기타 용도로 사용하여 발생하는 문제에 대해 책임질 수 없으며 코웨이에서 제공되는 무상A/S 및 케어서비스를 받으실 수 없습니다.) 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요. 본 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있습니다. 보관에 유의하세요.

KR

코웨이 비렉스 고객 여러분께

저희 코웨이 매트리스를 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

coway BEREX

프라임플러스2 매트리스

Ⅰ. 사용 전 확인해요

1. 매트리스 사용 시 주의사항 3
2. 각 부분의 명칭 5

Ⅱ. 제품 사용을 위한 정보를 미리 파악해요

1. 서비스를 요청하기 전에 7
2. 제품규격 9
3. 제품 보증서 10
4. A/S, 교환 및 환불에 관한 정책안내 14

1 매트리스 사용 시 주의사항

01. 침대 설치 시 수평을 맞춰 주세요.

수평이 맞지 않을 경우 소음이 발생할 수 있습니다.

02. 매트리스 품질 라벨을 훼손하지 마세요.

품질 보증을 받기 위한 정보가 있으므로 매트리스 측면에 부착된 품질 라벨이 떨어지지 않도록 해주세요.

03. 사용 시 비닐포장을 꼭 제거해 주세요.

포장 비닐을 벗기기 전에 제품에 이상이 발견되었다면 비닐을 벗기지 마시고
즉시 배송기사에게 조치를 요구해 주세요.

04. 매트리스에 맞는 프레임을 사용해 주세요.

크기에 맞지 않는 프레임의 사용은 매트리스의 수명에 영향을 미칠 수 있습니다.

05. 매트리스 사이즈를 미리 확인해 주세요.

매트리스는 천, 패딩 등의 소재를 사용함으로 차이가 발생할 수 있으며, 코웨이 매트리스 사이즈는
KS권고기준 범위내에서 오차가 발생할 수 있습니다.

06. 물이나 기타 액체에 젖지 않도록 해주세요.

매트리스는 여러 겹의 내장재와 스프링으로 이루어져 있어 액체에 젖을 경우 위생과 내구성이
취약해질 수 있습니다. 유아가 사용하거나 반려동물이 있는 경우 방수커버를 사용하는 것이 좋습니다.

07. 매트리스의 가장자리에 지속적으로 앉지 마세요.

매트리스 탑퍼의 눌림이나 꺼짐을 유발할 수 있으니 가급적 삼가 주시기 바랍니다.

08. 침대에서의 낙상을 주의하세요.

의도하지 않게 취침 중 낙상의 위험이 있으니 주의해 주세요.
어린이가 침대에서 뛰어노는 것을 주의시켜 주세요.

09. 화기 근처에 침대를 놓지 마세요.

매트리스는 내연, 내화물이 아니므로 불에 닿으면 타고, 인체에 유해한 가스나 연기가 발생하여
위험할 수 있습니다.
* 온열매트, 전기장판 사용을 권장하지 않습니다. 이에 따른 사고는 당사에서 책임지지 않습니다.

10. 어떠한 경우에도 매트리스를 접지 마세요.

매트리스를 접으면 내부 스프링이 손상될 수 있으므로, 이동 시 제품을 접지 말고 충분한 공간으로 이동해 주세요.

11. 매트리스 상단에 매트리스 커버를 씌우고 사용해 주세요.

매트리스 상단에 부드러운 소재를 사용하여 반복적인 마찰 발생 시 표면에 보풀이 발생할 수 있습니다.

12. 방향제 사용을 주의해 주세요.

방향제를 매트리스에 직접 뿌릴 시, 방향제 성분에 따라 매트리스 표면에 변색이 발생할 수 있습니다.

13. 항상 건조함을 유지해 주세요.

부득이하게 젖었을 경우, 직사광선을 피해 완전히 건조 후 사용해야 합니다.

매트리스 청소 시 주의사항

* 본 매트리스의 탑퍼와 본체는 세탁이 불가합니다. 부득이하게 일정 부분의 세척을 원하실 경우 아래 주의사항에 따라주시기 바랍니다.

매트리스 분리형 탑퍼

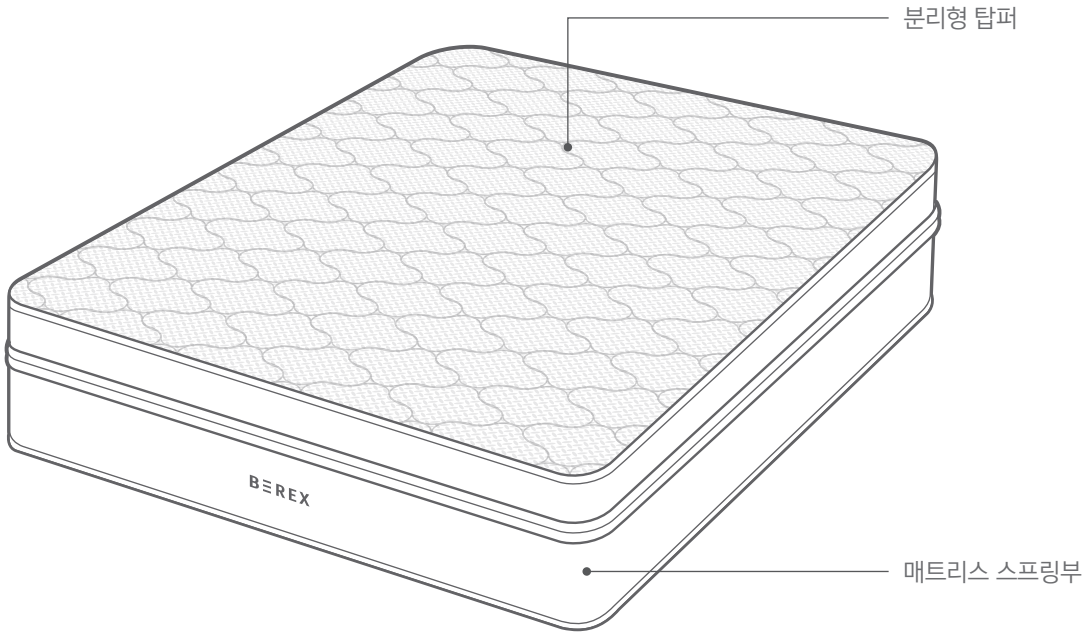
- 탑퍼부는 햇볕에 널어두지 마세요. 내장재의 내구성능을 저하시킬 수 있습니다.

매트리스 스프링부

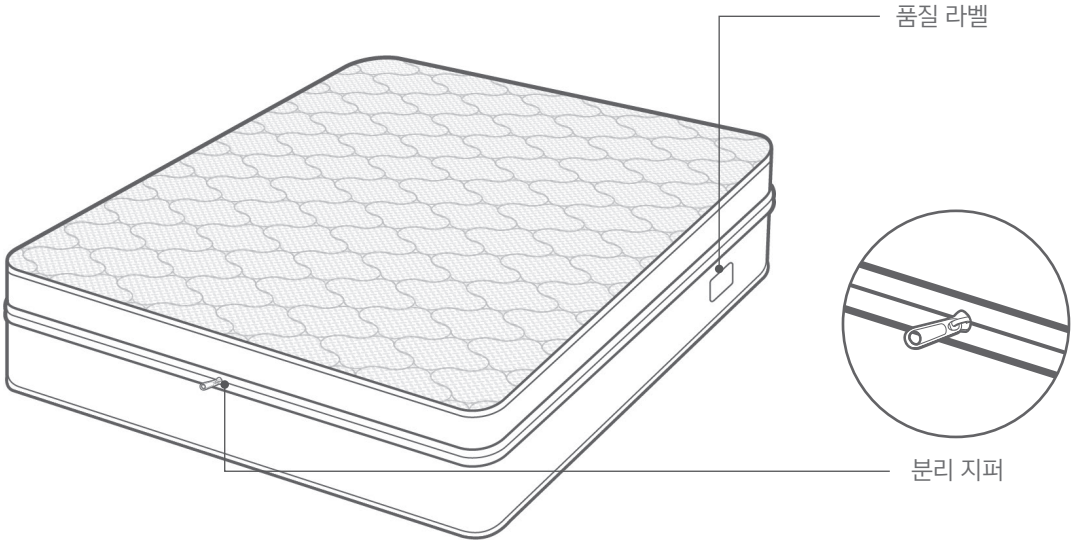
- 평상시에 진공청소기로 구석구석 먼지와 머리카락 등을 제거합니다.
- 스프링이 부식될 염려가 있으므로 물에 닿지 않도록 하세요. 부득이하게 매트리스 외관을 세척해야 하는 경우 희석한 세제를 스프레이통을 이용해 소량 뿌린 다음 부드럽게 문지릅니다.
- 세척한 부분은 흡수가 잘 되는 수건으로 꾹꾹 눌러가며 남은 물기를 제거합니다. 만약 물기가 다 마르지 않은 부분이 있다면 헤어드라이기로 꼼꼼히 말려주세요. 가장 좋은 방법은 침대 전문 클리닝 업체에 의뢰하는 것입니다.
  단, 습식서비스를 받는 경우 발생하는 문제에 대해서는 당사가 책임지지 않습니다.

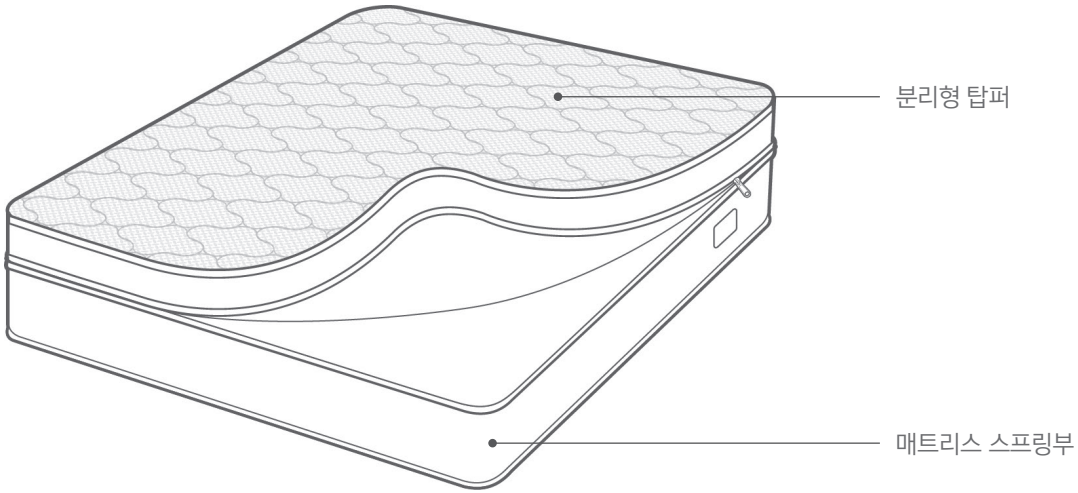
2 각 부분의 명칭

제품 전면



제품 후면





1 서비스를 요청하기 전에

제품의 이상은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 고객님께 불편을 끼쳐드릴 수 있습니다.
이런 경우에는 다음 사항에 대해 점검한다면 서비스센터의 도움 없이 간단한 문제는 해결할 수 있습니다.
아래의 항목에 대해 확인한 후 문제를 해결 할 수 없으면 서비스센터로 문의해 주세요.

엉덩이 부분이 아래로 꺼지는 느낌이 드는데 매트리스가 꺼진 건가요?

매트리스를 처음 사용 시 상대적으로 엉덩이 부분이 내려가는 느낌을 받을 수 있습니다.
이러한 느낌이 드는 것은 신체의 굴곡을 제대로 잡아주지 못하던 기존의 매트리스와 달리 누웠을 때에도
서 있을 때와 마찬가지의 허리 곡선이 만들어 지기 때문입니다.

새로운 매트리스로 바꾼 다음부터 허리가 아픈데 매트리스에 문제가 있는 것 아닌가요?

기존에 사용하고 있던 매트리스와 단단한 정도가 차이가 나는 경우 그럴 수도 있습니다. 그러나 이는 새로운 매트리스에
몸이 적응하면서 생기는 자연스러운 현상으로 3주 ~ 4주 정도의 시간이 지나면 서서히 사라집니다.

프레임 없이 매트리스만 사서 바닥에 놓고 사용하는 것은 어떤가요?

매트리스를 바닥에 놓고 사용할 경우 매트리스에 걸리는 압력이 가중될 뿐만 아니라 바닥 부분의 통기가 이루어지지 않아서
매트리스의 수명을 단축시키는 원인이 될 수 있습니다.
프레임 위에 올바르게 올려놓고 사용하는 것이 매트리스의 수명을 연장하는 방법입니다.

너무 소프트한 매트리스를 구매한 것 같은데 단단한 매트리스가 내구성도 좋고 몸을 잘 지지해주는 것 아닌가요?

매트리스의 내구성은 스프링의 수명과 관계가 있습니다. 스프링의 수명은 스프링의 단단한 정도가 아니라
스프링의 탄성이 얼마나 오래가는가의 문제로 매트리스의 단단한 정도와는 관계가 없습니다.
또한, 신체를 잘 지지해주는 것은 스프링과 관련이 있는 부분으로 위의 쿠션층과는 관계가 없습니다.
상부의 쿠션층으로 인해 부드러운 느낌을 주더라도 하부 스프링의 지지력이 좋다면 신체를 잘 지지할 수 있습니다.

매트리스가 꺼진 것과 쿠션층의 변형이 일어난 것은 어떻게 구별 할 수 있나요?

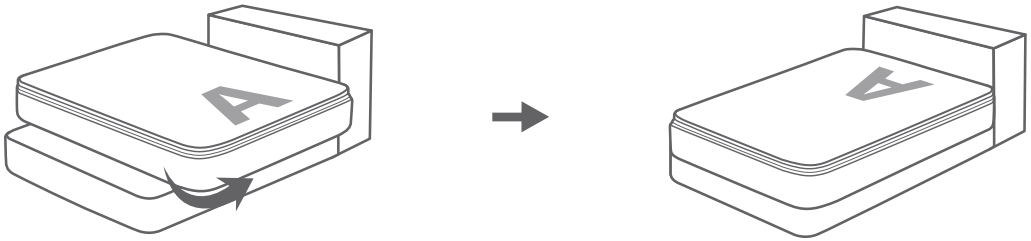
꺼짐으로 판정되는 경우 품질보증기간 내에 무상으로 수리되거나 교환 조치를 받으실 수 있습니다. 특히 쿠션층은 패딩솜, 기능성 폼으로 구성되어 있어 사용 중 체형에 맞추어 눌려보일 수 있습니다 그러나 스프링의 꺼짐은 아니며, 스프링 이상으로 인한 A/S, 교환 및 환불에 관한 정책안내(P.14)을 참고하시기 바랍니다.

아침에 일어나서 보니 매트리스에 누웠던 자리가 주저 앉은 것 같은데 매트리스가 꺼진 것 아닌가요?

매트리스의 쿠션층은 개개인의 인체 곡선에 최대한 밀착되도록 만들어졌기 때문에 같은 자리에서 계속 수면을 취할 경우 개개인의 몸에 맞게 변형이 일어나게 됩니다. 이와 같은 경우 매트리스가 꺼진 것은 아니지만 이러한 현상을 줄이기 위해서 주기적으로 매트리스의 전후를 돌려 놓고 사용할 것을 권장합니다.

* 코웨이 매트리스는 우수한 성능의 스프링을 사용하며, 편안한 쿠션감을 위한 내장재가 탑퍼에 있어 뒤집어 사용할 필요가 없습니다. 단, 상부의 쿠션층을 고르게 펴준다는 측면에서 전후를 돌려서 사용하는 것은 권장합니다.

매트리스 돌리는 방법



매트리스에서 냄새가 나요

코웨이 매트리스는 냄새발생을 억제하기 위하여 냄새제거 공정을 거칩니다. 그러나 새 제품의 경우 온도와 습도에 따라 '섬유 원단', '스펀지' 냄새가 발생할 수 있습니다. 새 제품 냄새는 일정기간 환기시키면 자연소멸되오니 맑은 날 매트리스를 자연 바람에 환기시켜 주세요.

▶ 렌탈/서비스/제품 문의: 1588-5200 (지역번호 없음)

2 제품 규격

제품명	코웨이 탑퍼 분리형 프라임플러스2 매트리스		
모델명	CMK-S05	CMQ-S05	CMSS-S05
종류	독립형 스프링 매트리스		
제품크기	170-C-400 $(1\,650^{+30}_{-20})$ x $(2\,000^{+30}_{-20})$ x (315 ± 20) mm	160-C-400 $(1\,500^{+30}_{-20})$ x $(2\,000^{+30}_{-20})$ x (315 ± 20) mm	120-C-400 $(1\,100^{+25}_{-20})$ x $(2\,000^{+30}_{-20})$ x (315 ± 20) mm
원단의 섬유명 및 혼용율	고밀도 3중직 자카드 (폴리에스터 86.5 %, 폴리프로필렌 13.5 %)		
분리형 탑퍼부 주요내장재	페더라이크 패딩		
	엘라스틱 플레이트 폼		
	에르고노믹스 7존 폼		
	새니타이즈 폴리 원단		
스프링부 주요내장재	새니타이즈 폴리 원단		
	콤팩트 패드		
	Advanced 7존 듀얼 독립형 스프링		
재생 내장재 사용여부	없음		
보증기간	제품 구입 (최초 설치) 일로부터 1년		
안전요건 합부	합격		
판매처	코웨이 ㈜ 충청남도 공주시 유구읍 유구마곡사로 136-23		
제조처	비렉스테크 주식회사		
제조국	대한민국		
렌탈 /서비스 / 제품 문의	1588-5200 http://www.coway.com		

· 새 상품의 최초 설치 시 일부 냄새가 발생할 수 있으며, 약 1주일 간 수시로 환기하여 주세요.
· 코웨이 매트리스 케어렌탈 서비스를 받으면 언제나 깨끗하게 사용할 수 있습니다.
· 제품의 성능개선을 위하여 색상 및 일부 규격이 사전고지 없이 변동될 수 있습니다.

3 제품보증서

제품명	코웨이 탑퍼 분리형 프라임플러스2 매트리스	보증기간
모델명	CMK-S05 / CMQ-S05 / CMSS-S05	제품 구입일로 부터 1년
생산번호		
구입일자	년 월 일	
보증기간	년 월 일	
부품보유기간	5년 (제조일자를 기준으로 기산합니다.)	
고객주소		년 월 까지
고객성명		
전화번호		

· 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)
· 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
명시되지 않은 사항은 “소비자 분쟁해결 기준” 및 “계약서 표준약관”에 따릅니다.

3 제품보증서

유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역		
		렌탈	일시불	
			보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청시 (오프라인 모델 해당 없음)	제품교환 또는 렌탈 등록비 (선납 렌탈료 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 2개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간 내 수리가 불가능한 경우	제품 교환(무상)	제품 교환 (무상)	해당없음
	동일하자로 3회 이상 고장이 난 경우	제품 교환 (무상) (1년 이내 3회 발생시)	제품 교환 (무상)	유상수리 (단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	품질보증기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (유상)	해당없음	제품 교환 (유상)
	제품구입 시 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	무상수리 후 미해결시 제품교환	무상수리 후 미해결시 제품교환	해당없음

소비자 피해 유형		보상 내역		
		렌탈	일시불	
			보증기간 이내	보증기간 이후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리
	제품 보증기간 내 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (유상)	제품 교환 (유상)	해당없음
	품질보증기간을 경과 하여 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (유상)	해당없음	보상불가
기타	천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생했을 경우	위약금 없이 렌탈계약 종료	보상불가	보상불가
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품 교환을 요청 하는 경우	유상수리 (단, 수리가 불가한 경우 수리 거부)	유상수리 (단, 수리가 불가한 경우 수리 거부)	유상수리 (단, 수리가 불가한 경우 수리 거부)
	사용 상 정상 마모 되는 부품을 교환하는 경우(라텍스 등)	보상불가	보상불가	보상불가

· 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 A/S는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
· 천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생했을 경우 A/S 및 보상 불가합니다.

3 제품보증서

유상서비스(고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품 고장 및 불량이 아닌 경우

- 제품의 이동, 이사 등으로 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용 중 분실한 부품의 재 공급을 요청하는 경우
- 당사 제품 이외의 문제로 서비스 기사가 방문하는 경우
- 이물질로 인한 오염 및 매트리스 커버 미 장착으로 인한 자연 변색 등으로 발생한 하자로 교환을 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 인한 경우

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등으로 고장, 파손, 손상이 발생한 경우
- 제품에 이물질(오물, 음료수 및 기타 오염물질)이 묻은 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관이 변색되거나 변형된 경우
- 부적합한 프레임에 매트리스를 억지로 끼워 넣어 변형된 경우
- 소비자 과실로 인한 매트리스의 보풀, 찢어짐, 미어짐, 구멍 등으로 매트리스가 훼손된 경우
  (설치 및 케어렌탈 서비스 당일 발생한 경우 제외)
- 매트리스 사용에 따른 누운 자국으로 인한 꺼짐의 경우

렌탈/서비스/제품 문의:

1588-5200 (지역번호 없이)

4 A/S, 교환 및 환불에 관한 정책안내

01. 매트리스에서 냄새가 나요

매트리스를 새로 설치할 경우, 자연스러운 '새 제품 냄새'가 날 수 있습니다.
맑은 날, 직사광선을 피해 매트리스를 자연 바람에 환기시켜 주면 제품 냄새가 완화됩니다.

제품 구입 후 1개월 이내	A/S 불가	제품을 환기시켜 주세요
제품 구입 1개월 이후 ~ 6개월 이내	무상 A/S	탑퍼 및 커버 교환
제품 구입 6개월 이후	유상 A/S	제품 교환 또는 탑퍼 및 커버 교환

02. 매트리스에 오염물질이 묻었어요

제품 설치 시 발생 및 확인	무상 A/S	제품 교환 또는 탑퍼 및 커버 교환
설치 후 사용 중 발생	유상 A/S	제품 교환 또는 탑퍼 및 커버 교환

03. 매트리스 재봉이 불량 같아요

제품 설치 시 발생 및 확인	무상 A/S	제품 교환 또는 탑퍼 및 커버 교환
설치 후 사용 중 발생	유상 A/S	제품 교환 또는 탑퍼 및 커버 교환

04. 지퍼가 이상해요

제품 설치 시 발생 및 확인	무상 A/S	제품 교환 또는 탑퍼 및 커버 교환
설치 후 사용 중 발생	유상 A/S	제품 교환 또는 탑퍼 및 커버 교환

05. 매트리스가 꺼졌어요

매트리스 오차범위 (±3.5 cm) 이상 침대 높이 변화 발생 시, A/S 기사가 방문하여 제품 확인 후 무상 또는 유상으로 제품을 교환해 드립니다.

제품 설치 시 발생 및 확인	무상 A/S	제품 교환 또는 탑퍼 및 커버 교환
품질보증 기간 이내	기사 방문 후 확인	꺼짐 오차 ±3.5 cm 이상일 경우 무상 A/S
		꺼짐 오차 ±3.5 cm 미만일 경우 유상 A/S
품질보증 기간 이후	유상 A/S	제품 교환 또는 탑퍼 및 커버 교환

06. 매트리스 엣지가 이상해요

제품 설치 시 발생 및 확인	무상 A/S	제품 교환
품질보증 기간 이내	기사 방문 후 확인	제품 불량 판정 시 무상 A/S 불량 외 기타 사유 유상 A/S
품질보증 기간 이후	유상 A/S	제품 교환 또는 탑퍼 및 커버 교환

07. 탑퍼를 바꾸고 싶어요

사용 중 고객 과실 등의 사유로 탑퍼 교체가 필요하신 경우 A/S 접수를 통하여 교체 받으실 수 있습니다.
(상품 하자외 교체 요청 시 비용이 발생 할 수 있습니다.)

08. 무상 A/S가 불가능한 경우

아래와 같은 사항에 해당하는 경우에는 품질보증 기간 이내라 하더라도 무상 A/S가 불가능합니다.
유상서비스의 금액은 전액 고객 부담입니다.

① 매트리스 설치 불가한 상황에 무리하게 설치한 경우
② 사이즈가 맞지 않는 프레임에 무리하게 설치한 경우
③ 매트리스 사이즈 오차 내 (각 매트리스 별 라벨 규격 명기) 범위로 교환 요청의 경우
④ 설치 후 고객이 임의로 매트리스 위치를 변경하여 꺼짐 및 오염된 경우
⑤ 비닐 포장 제거 및 설치 후, 누웠을 때의 느낌으로 변경을 요청한 경우

09. 기타 A/S가 불가능한 경우

① 색상 불만의 경우
② 사이즈 불만의 경우
③ 사용자의 체형 및 체질로 인한 불만의 경우
④ 기타 감성적 불만의 경우

10. 보증에 해당하지 않는 경우

① 사용 및 설치상의 주의사항을 준수하지 않은 경우
② 화재, 수재 및 천재지변의 경우
③ 제품의 구조를 임의로 변경한 경우 (탑퍼를 임의로 분리하여 사용한 경우도 해당됨)
④ 설치 후 이동 또는 수송으로 인한 경우
⑤ 당사에서 지정하지 않은 사람이 설치 또는 수리, 개조한 경우
⑥ 가정용 제품을 숙박업소나 요양소 등 상업적 목적으로 사용하는 경우

* 매트리스의 색상 및 형태는 카탈로그 및 광고상 이미지와 차이가 발생할 수 있습니다.

5 MEMO

002

9242036

coway BEREX

www.coway.com

ccm
소비자중심
공정거래위원회

전국 서비스, 교환 및 환불,
케어서비스 연락처 (지역번호 없이)

1588-5200