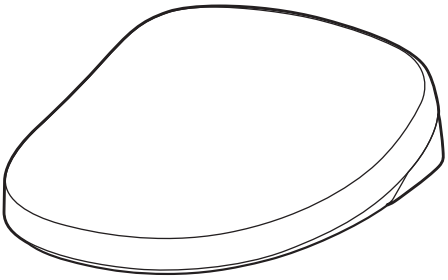
coway

코웨이 더블케어 비데 플러스
사용설명서

BAS38-B

본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요.
본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 보관에 유의해 주세요.

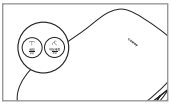


코웨이는 친환경 재생지를 사용합니다.

코웨이 더블케어 비데 플러스 이런점이 좋습니다.

| 코웨이 i-wave 시스템

코웨이만의 新수류 시스템으로 사용자에게 보다 깔끔하고 개운한 세정력을 지원하는 세정 모드입니다.



| 3단계 스스로케어 시스템

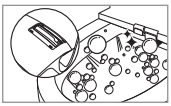
1단계 - 비데 속 물이 지나가는 모든 길을 케어하는 유로 케어, 2단계 - 오염에 쉽게 노출 되는 노즐을 버블 세정제 분사 방식으로 더 깨끗하게 케어하는 노즐 케어, 3단계 - 변기 안쪽 틈새까지 버블 세정제 회오리 분사 방식으로 더 깨끗하게 케어하는 회오리 도기 케어
총 3단계 스스로케어 기능이 주기적으로 작동하여 언제나 처음처럼 깨끗하게 사용할 수 있습니다.



| 버블 회오리 도기 케어로 도기 위생 업그레이드

3단계 스스로케어 마지막 단계인 회오리 도기 케어 시 버블이 분사되어 도기 오염을 방지하여 도기 위생이 더욱 강화 되었습니다.

* 버블 도기 세정제는 외장형으로 교체가 용이한 구조입니다.



| 스테인리스 트윈 노즐로 청결성 강화

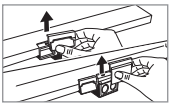
스테인레스 노즐을 적용하여 보다 청결하게 제품을 사용할 수 있습니다.
또한 항문 세정 노즐과 여성 비데 노즐이 따로 분리되어 있어 위생적입니다.



| 노즐/건조덕트 탈부착

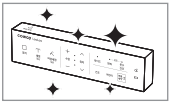
· 노즐/건조덕트를 분리, 청소할 수 있도록 하여 사용자가 비데를 더욱 청결하게 사용할 수 있도록 했습니다.

* 덕트 분리 후 노즐/건조부분에 물청소를 하지 마세요.



| 슬림하고 컴팩트한 고품질의 무선통신(RF) 리모컨

· 슬림하고 컴팩트한 리모컨 디자인.
· 전방향으로 송수신이 가능한 무선통신(RF) 터치 리모컨을 적용하여 수신율과 사용 편의성을 높였습니다.



| 인체감지 자동 커버 시트

· 손을 대지 않아도 자동으로 여닫히는 커버 시트로 보다 편리하게 제품을 사용할 수 있습니다.

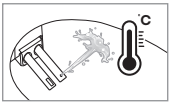
* 리모컨을 사용하여 커버 시트를 열고 닫을 수 있습니다.



| 순간온수 시스템

· 세정/여성 세정 기능 사용 시, 순간적으로 물이 데워져 설정한 온도로 바로 사용할 수 있습니다.

* 사용하지 않을 경우 대기 중 상태로 전환되어 전기료가 절감되는 절전 시스템 입니다.



코웨이 고객 여러분께

COWAY

저희 **코웨이 더블케어 비데 플러스**를 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품의 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

| 목 차

알아두기

| 03 | 안전을 위한 주의사항
전원 관련
설치 관련
사용 중에
기타
| 07 | 각 부분의 명칭

사용방법

| 09 | 꼭 알아두세요!
| 13 | 버튼과 표시부
| 18 | 스스로케어 시스템을 사용하려면
| 20 | 원하는 세정을 하려면
| 22 | 원하는 기능을 사용하려면
| 23 | 블루투스 및 Wi-Fi
| 24 | Wi-Fi 연결 /
IoCare 앱 사용 방법

설치 및 손질

| 26 | 설치 방법
| 32 | 청소 방법
| 35 | 필터 교환 방법
| 36 | 일상 점검

기 타

| 37 | 서비스를 요청하기 전에
| 39 | 제품 규격
| 40 | 안전확인대상생활화학제품
표시사항
| 41 | 폐가전제품 처리안내
| 45 | 제품보증서

- 사용설명서를 항상 손이 닿는 곳이나 보이는 곳에 보관하세요. -

안전을 위한 주의 사항

안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

위 험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우

경 고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

주 의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

| 전원 관련

⚠ 손상된 전원 플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원 플러그를 당겨서 제품을 이동하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원 플러그를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 훼손, 변형되지 않도록 하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원플러그는 반드시 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원 플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원부분에 물이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 수리나 점검 및 부품 교환 중에는 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원 플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 한 개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 말고 전용 콘센트를 사용하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 빼 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원 플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원 플러그가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스센터로 연락하여 전원 플러그를 교체하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

| 설치 관련

⚠ 전열기기와 가까운 곳에 설치 하지 마세요.
화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품과 가까운 곳에서 가연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하거나 보관 하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에는 설치하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 상수도를 원수로 사용해 주세요.
공업용수 또는 중수도를 원수로 사용할 경우 피부손상 및 피부병을 일으킬 수 있습니다.

⚠ 원수를 온수배관에 연결하지 마세요.
고장 또는 사고의 원인이 될 수 있습니다. 반드시 냉수 배관에 연결하세요.

⚠ 직사광선이 내리쬐는 곳에 사용하지 마세요.
변색 및 탈색의 원인이 됩니다.

⚠ 설치 후 급수 연결부의 누수 여부를 반드시 확인하세요.
T자 연결관에는 반드시 고무패킹을 끼워야 합니다.

알아두기 본 제품은 화장실 전용 제품으로서 사용설명서에 기재한 이외의 용도 (본 제품에 의도되지 않은 비정상적인 목적의 사용)로 사용하지 마세요.

안전을 위한 주의 사항

안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.


위 험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우


경 고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우


주 의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

| 사용 중에

⚠ 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전열기기와 가까이 하거나, 담배 등의 화기류를 변기에 버리지 마세요.

제품 변형 및 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 습기가 많은 곳에서의 사용을 자제 하시고 제품에 물을 뿌리지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 온풍 배출구를 손으로 막지 마세요.

화상, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 틈새나 온풍 배출구에 철사 또는 뾰족한 물건을 집어 넣지 마세요.

감전, 화재 및 제품 파손의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 작은금속류, 인화성 물질 등을 올려 놓지 마세요.

제품 내부로 이물질이 유입될 경우 감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품이 고장난 상태에서 사용하지 마세요.

즉시 전원 플러그를 빼고, 원수 공급 밸브를 잠근 후 당사 서비스센터로 연락해주세요. 감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 필터교환 시 원수 공급 밸브를 잠그세요.

감전, 제품 훼손의 원인이 됩니다.

⚠ 어린이나 노약자, 스스로 온도조절이 불가능하신 분, 피부가 민감하신 분은 온수 및 변좌온도를 '저'로 맞춰 사용하세요. 저온화상의 우려가 있습니다.

저온화상이란 40 ℃ 이하의 온도에서 장시간 접촉 하였을 경우 입는 화상을 의미합니다.

⚠ 변좌덮개에 앉거나 밟고 올라서거나 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.

제품 훼손, 고장의 원인이 됩니다.

⚠ 변좌덮개를 무리하게 여닫거나 기대지 마세요.

제품 훼손, 고장의 원인이 됩니다. '자동 변좌덮개 개폐' 방식으로 천천히 열리고 닫힙니다.

⚠ 노즐, 온풍 배출구 및 제품 표면에 소변이 묻지 않도록 주의하세요.

냄새, 고장의 원인이 됩니다.

⚠ 장시간 미사용 시 전원 플러그를 빼 주시고, 원수 공급 밸브를 잠궈 주세요. (P.34 참고)

⚠ 제품과 함께 공급된 새 호스 세트를 사용하여야 하며 낡은 호스 세트는 재사용하지 않도록하세요.

⚠ 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람이 제품 사용 시(어린이포함) 주변 감독이나 지시가 필요합니다.

신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.

⚠ 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.

신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.

⚠ 해당 무선 설비는 전파 혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다. 다음과 같은 상황에서는 리모컨에서 나오는 주파수대와 다른 주파수가 혼선되어 리모컨 통신기능(송/수신)이 일시적으로 작동하지 않거나 수신율이 변할 수 있습니다.

- 수신 거리를 벗어났을 경우(비데와 리모컨 사이에 중간 장애물 없이 직선거리로 10미터 이내)
- 리모컨 배터리가 약한 경우
- 비데 주변부 물건에 가려 전파를 방해 받을 경우
- 날씨가 매우 추운 경우
- 경찰서, 관공서, 방송국, 군부대, 송신탑, 공항, 항구 근처 등에 있을 경우
- 근처에 있는 다른 비데에서 무선 리모컨을 작동하고 있을 경우 리모컨에 문제가 있을 때에는 본체 사이드 버튼을 이용하여 제품을 조작하세요. 문제가 해결되지 않을 경우 서비스센터로 연락하여 점검을 받으세요.

* 무전기, 휴대전화와 같은 이동 송수신 제품과 같이 휴대 또는 보관하지 마세요. 전파 혼선에 의해 작동하지 않을 수도 있습니다.

| 기타

⚠ 샤워나 화장실 물청소 시 전원플러그를 반드시 빼고, 본체나 전원 플러그에 물 또는 세제 등이 묻지 않도록하세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.
제품 내부에 이물질이 들어간 경우 전원 플러그를 빼고, 원수 밸브를 잠근 후 서비스 센터로 연락해주세요.

⚠ 제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.

감전, 화재 및 제품 훼손의 위험이 있습니다.

⚠ 본체와 변좌는 분리하지 마세요.

감전, 화재 및 제품 훼손의 위험이 있습니다.

⚠ 전원 플러그를 뺀 후 청소하고 물을 직접 뿌리거나 신나, 벤젠, 화학약품, 염산계 세제 등은 사용하지 마세요.

금속부위가 부식되거나, 본체의 변색 또는 흠집 발생의 원인이 됩니다. 청소 시 부드러운 천이나 스폰지 등으로 제품을 닦아 주세요.

⚠ 비데호스나 연결호스를 무리하게 잡아당기지 마세요.

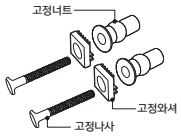
누수, 고장의 원인이 됩니다.

각 부분의 명칭

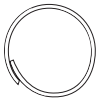
| 앞면 / 뒷면


변좌덮개
주의스티커
커버-세제
노즐
착좌감지센서스티커
변좌
표시부/조작부
본체
비데호스
수도관
T자 연결관
원수공급밸브
항균스티커
전원코드
제품스티커
자동 물내림 커버
프리마이크로필터
RF 무선 터치 리모컨

| 설치 자재

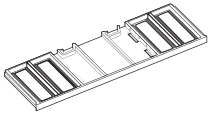


설치볼트 2 SET


비데호스


필터클립 1개


배터리(AAA) 3개

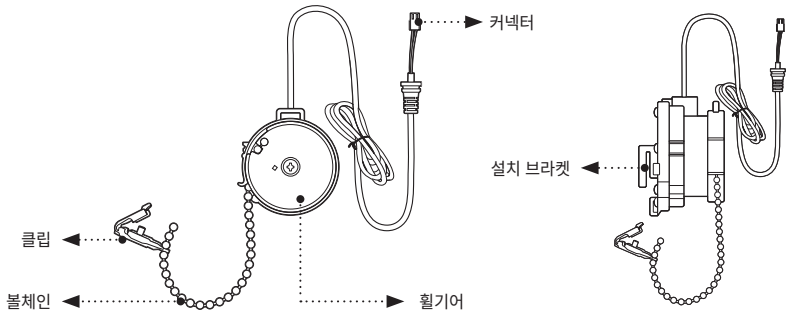

고정판 1개


프리마이크로필터


필터고정마개


버블 세정제 카트리지 1개

| 자동물내림 KIT 설치 자재



*** 자동물내림 KIT 설치 자재는 설치 희망고객에 한해 별도 지급됩니다.**

*** 상기 설치 자재는 제조사의 사정에 따라 달라질 수 있습니다.**
*** 자동물내림 KIT는 별매 상품이며, 출시 시점 및 구매는 별도 문의 바랍니다.**

꼭 알아두세요!

| 전원을 연결해주세요.

전원 플러그를 꽂고 조작부의 '전원'버튼을 눌러 제품을 켜 주세요.
전원이 연결되어 있어야 비데가 정상적으로 작동합니다.

알아두기 ⚠ 본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용 입니다.
전원 플러그는 반드시 접지된 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.

| 원수 공급 밸브를 열어 주세요.

원수가 공급되어야 비데가 정상적으로 작동합니다.
제품을 설치한 후 사용 전, 본체 및 조작부의 보호 필름을 제거한 후 사용해주세요.

| 사용 전 리모컨 상태를 확인해 주세요.

리모컨 통신 연결 설정(페어링)이 되어 있지 않거나 본체 전원이 꺼진 상태에서는 리모컨이 작동하지 않습니다.
리모컨 버튼을 눌러도 비데가 작동하지 않으면 본체 전원을 켜고, 리모컨 통신 연결 설정(페어링)을 한 후 사용해 주세요.
배터리가 소모되어 교체 시기가 될 경우, 버튼을 누르면 배터리 교체 표시등이 점멸 되며, 이후 배터리 방전 시
전원이 꺼집니다.
* 배터리는 서비스 대상이 아닙니다. 소모품으로 직접 교환하세요.

| 절전 시스템

순간 온수 시스템이 적용되어 사용 시(착좌 시) 적정 온도로 빠르게 설정 됩니다.
사용하지 않을 경우 대기 중 상태로 전환되어 전기료가 절감되는 절전 시스템 입니다.
* 제품 구입 시 절전 시스템이 기본 설정되어 있습니다.(특수 모드를 통해 해제 가능하며 해제 시, 절전 기능은 OFF 상태 입니다.)

| 제품 설치 후

원수 공급 밸브와 연결호스의 누수 여부를 확인해 주세요.
T자 연결관과 원수공급밸브 사이에는 반드시 고무패킹이 삽입되어 있어야 합니다.
샤워 및 화장실 물청소 후, 반드시 조작부의 물기를 부드러운 천으로 닦아주세요.

| 정기적인 필터 교환

깨끗한 세정을 하기 위해 정기적인 필터 교환이 정말 중요합니다. 수명이 다한 필터를 사용할 경우 필터 성능이
저하되어 여과되지 않은 세정수가 분사될 수 있으므로 필터 교환 시기를 놓치지 마세요.
* 필터 교환 주기 : 4개월

| 장기간 사용하지 않았을 때

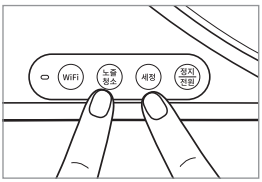
오랫동안 제품을 사용하지 않았을 경우 필터를 교환하고 노즐, 변좌 등 제품을 각 청소 방법에 맞게 청소한 후
사용하세요. (P.32 ~ 35 참고)

알아두기 제품 구입 후 본체 조작부와 리모컨의 보호필름을 제거하고 사용해주세요.

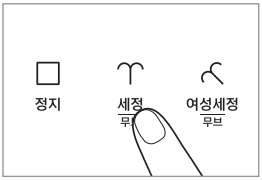
| 본체와 리모컨 통신 연결(페어링) 방법

페어링이란, 리모컨과 제품 본체의 컨트롤러 수신부를 연결하는 작업입니다.
아래 순서에 따라 본체와 리모컨을 페어링한 후 리모컨을 사용할 수 있습니다.

1. 전원 플러그를 꽂은 후 제품의 오른쪽에 있는 세정버튼과 노즐청소버튼을 동시에 3초 이상 눌러주세요.
   부저음이 울리고 LED가 깜박이며 통신 연결(페어링) 모드로 진입합니다.



2. 통신 연결(페어링) 설정 모드 진입 후 15초 이내에 리모컨의 세정버튼을 5초 이상 길게 누르면 리모컨과 본체 컨트롤러의 통신 연결(페어링)이 진행됩니다.



3. 페어링이 완료되면 리모컨의 LED(온수/건조온도, 변좌온도)가 주황색으로 동시에 세 번 깜박이고 통신 연결(페어링) 설정이 완료됩니다.



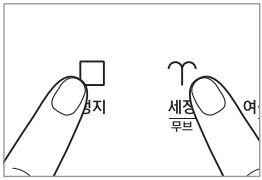
   * 통신 연결(페어링) 모드 진입 후 15초 이상 지나면 페어링 완료 유무와 상관없이 부저음과 함께 통신 연결(페어링) 모드가 자동 종료됩니다.
     (페어링 모드 진입 후 15초 이내에 페어링을 완료하거나 통신 연결 설정을 재시도 하세요.)
   * 만약 리모컨 통신 연결(페어링)을 실패했을 경우 온수/건조온도, 변좌온도 LED가 적색으로 1회 깜박입니다. 이 경우 리모컨 통신 연결(페어링)을 다시 시도하고 계속해서 문제 발생 시 고객센터에 문의하세요.
   * 리모컨 통신 연결(페어링)이 안되어 있을 경우, 리모컨 조작 시 제품 동작이 되지 않으며, 리모컨의 LED가 모두 켜집니다. (배터리 LED 제외)
     이럴 경우 리모컨과 제품 본체의 통신 연결(페어링)을 해주세요.

꼭 알아두세요!

| 특수모드 설정방법

리모컨의 정지버튼과 세정버튼을 동시에 약 3초간 눌러주세요.
표시등이 설정 상태에 따라 깜박거리며 특수모드 설정에 진입합니다.

* 약 10초간 버튼 조작이 없을 경우 특수설정모드가 해제 됩니다.



| 사운드모드

특수모드 진입 후, 리모컨의 정지버튼을 눌러 원하는 상태를 선택하세요.
사운드모드가 해제되면 버튼 동작음이 음소거가 됩니다.

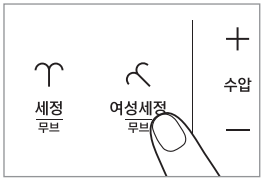
- 모드 해제 시 : 수압 조절 표시등 1단 LED가 꺼집니다.
- 모드 설정 시 : 수압 조절 표시등 1단 LED가 점멸 됩니다.



| 착좌감지모드

특수모드 진입 후, 리모컨의 여성 세정버튼을 눌러 원하는 상태를 선택하세요.

- 모드 해제 시 : 수압 조절 표시등 2단 LED가 꺼집니다.
- 모드 설정 시 : 수압 조절 표시등 2단 LED가 점멸 됩니다.



| 절전모드

특수모드 진입 후, 리모컨의 온수온도버튼을 눌러 절전모드를 선택하세요.

- 모드 해제 시 : 배터리 교체 표시등 LED가 꺼집니다.
- 모드 설정 시 : 배터리 교체 표시등 LED가 점멸 됩니다.

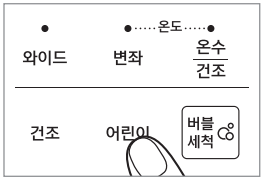


| 자동개폐 모드

특수모드 진입 후, 리모컨의 어린이 버튼을 눌러 원하는 상태로 선택하세요.
버튼을 누를 때 마다, 자동개폐 모드 민감도를 설정 할 수 있습니다.

- 모드 민감 시 : 와이드 표시등 LED(적색)가 점멸 됩니다.
- 모드 둔감 시 : 와이드 표시등 LED(연두색)가 점멸 됩니다.
- 모드 해제 시 : 와이드 표시등 LED가 꺼집니다.

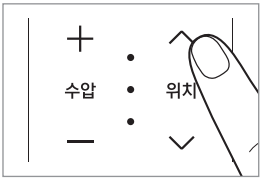
* 제품 구입 시 자동개폐 모드는 민감 으로 설정되어 있습니다.



| i-Wave모드

특수모드 진입 후, 리모컨의 노즐 위치 ∧ 버튼을 눌러 원하는 상태를 선택하세요.코웨이 특화 수류 i-Wave 수류 모드를 설정 합니다.

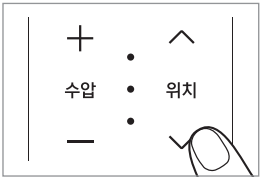
- 일반(온수/건조 온도 표시등 LED 꺼짐) → 섬세(온수/건조 온도 표시등 LED 연두색) → 자동(온수/건조 온도 표시등 LED 빨강색) → 일반(온수/건조 온도 표시등 LED 꺼짐)



| 수압/노즐/와이드 설정 모드

특수모드 진입 후, 리모컨의 노즐 위치 ∨ 버튼을 눌러 원하는 상태를 선택하세요.
설정 시, 수압/노즐/와이드 단수가 마지막에 사용한 단수를 유지 합니다.
해제 시, 수압/노즐/와이드 단수가 기본으로 자동 변경됩니다.

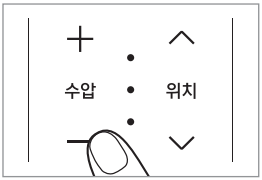
- 모드 해제 시 : 변좌온도 표시등 LED(연두색)가 꺼집니다.
- 모드 설정 시 : 변좌온도 표시등 LED(연두색)가 점멸 됩니다.



| 버블세척모드

특수모드 진입 후, 리모컨의 수압 — 버튼을 눌러 원하는 상태를 선택하세요.
버블세척 기능 동작 시, 버블을 사용하여 비데 위생을 강화 합니다.

- 모드 해제 시 : 버블세제교체 표시등 LED가 꺼집니다.
- 모드 설정 시 : 버블세제교체 표시등 LED가 점멸 됩니다.



| 에어플러스모드

특수모드 진입 후, 리모컨의 수압 ＋버튼을 눌러 원하는 상태를 선택하세요.
세정 수류에 공기를 혼합하여 세정력을 높여 줍니다.

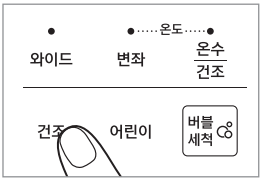
- 모드 해제 시 : 제품 하부의 도기 LED가 꺼집니다.
- 모드 설정 시 : 제품 하부의 도기 LED가 점멸 됩니다.



| 무드등모드

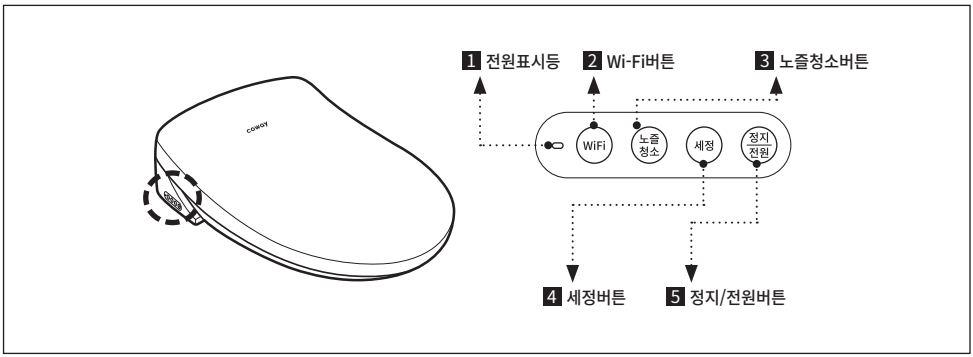
특수모드 진입 후, 리모컨의 건조 버튼을 눌러 원하는 상태를 선택하세요.

- 모드 해제 시 : 제품 상단의 무드등 LED가 꺼집니다.
- 모드 설정 시 : 제품 상단의 무드등 LED가 점멸 됩니다.



버튼과 표시부

| 본체 : 조작부



1 전원표시등

전원 ON 시 : 연두색
WiFi 연결 시 : 주황색

2 Wi-Fi버튼

Wi-Fi 기능을 선택할 때 사용하세요.
Wi-Fi 버튼을 짧게 누르면 Wi-Fi 기능을 켜고 끌 수 있습니다. Wi-Fi 버튼을 길게 누르면 페어링 모드에 진입합니다. Wi-Fi 기능을 사용하려면 페어링이 완료되어야 합니다.
(자세한 내용은 설명서 23페이지의 블루투스 및 Wi-Fi를 참고하세요.)

3 노즐청소버튼

노즐을 청소 할 때 사용하세요.
전원이 꺼진 상태에서 버튼을 누르면 세척수가 노즐에 분사되고, 노즐이 앞으로 나와 멈추어 편리하게 청소할 수 있습니다.

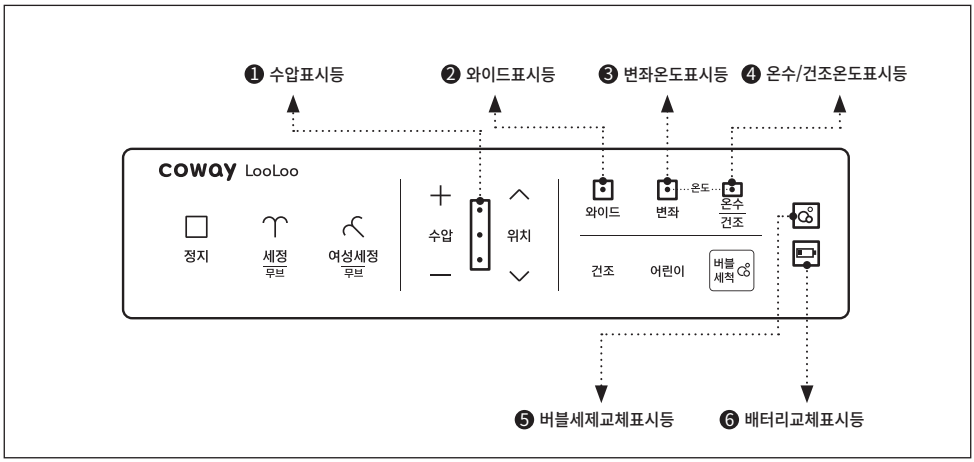
4 세정버튼

항문 세정 기능을 선택할 때 사용하세요.
세정 기능 진행 중 버튼을 누르면 무브 기능이 동작합니다. 무브 기능 사용 중 버튼을 한 번 더 누르면 무브 기능이 멈춥니다.

5 정지/전원버튼

제품의 전원을 켜고 끌때 사용합니다.
단, 기능 작동 중에 전원버튼을 누르면 기능이 정지하고 대기상태로 전환됩니다.
전원버튼을 길게 누르면 제품의 전원이 꺼집니다.

| RF 무선 터치 리모컨 : 표시부





❶ 수압표시등

수압강약조절버튼을 누르면 1단 ~ 3단 으로 조절할 수 있습니다.

* 노즐 전후 위치는 표시되지 않습니다.



❷ 와이드표시등

와이드선택버튼을 누르면 켜짐(연두색)→ 꺼짐 순으로 표시등이 켜집니다.



❸ 변좌온도표시등

변좌온도조절버튼을 누르면 저(연두색) → 중(주황색) → 고(빨강색) → 꺼짐 순으로 표시등이 켜집니다.



❹ 온수/건조온도표시등

저(연두색) → 중(주황색) → 고(빨강색) → 꺼짐순으로 표시등이 켜집니다.

* 세정/비데기능 작동 중에는 온수온도 조절표시등으로, 건조기능 작동 중에는 온풍온도 조절표시등으로 사용됩니다.



❺ 버블세제교체표시등

버블세제 교체시기를 표시 합니다.

버블세제 교체 시기 도래 시, 버튼을 누르면 표시등이 점멸 됩니다.



❻ 배터리교체표시등

배터리 교체시기를 표시 합니다.

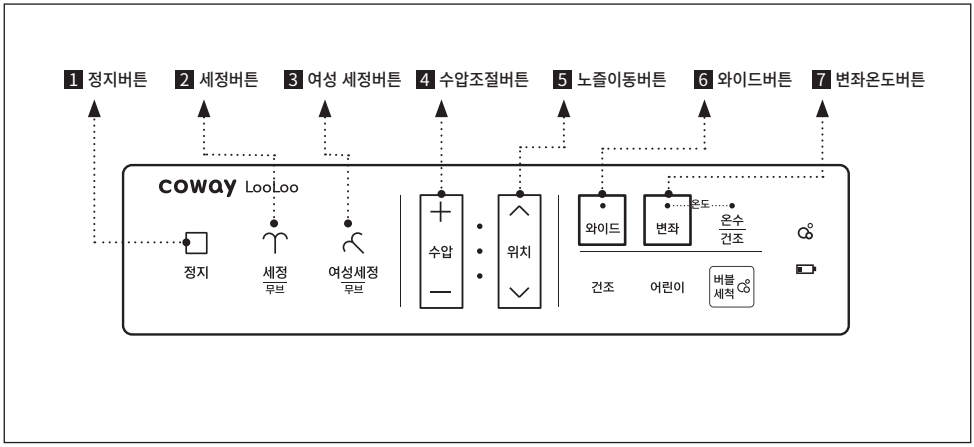
배터리 교체 시기 도래 시, 버튼을 누르면 표시등이 점멸 됩니다.

알아두기

리모컨 절전모드란?
배터리 수명을 연장하기 위한 모드이며 고장이 아닙니다.
- 리모컨 사용중(LED ON) 5초 경과 후 리모컨 전체 LED가 꺼지며 절전모드로 변경됩니다.

버튼과 표시부

| RF 무선 터치 리모컨 : 조작부



정지

1 정지버튼

동작 중인 모든 기능을 멈춥니다.

세정 무브

2 세정버튼

항문 세정 기능을 선택할 때 사용하세요.
세정 기능 진행 중 버튼을 누르면 무브 기능이 동작합니다. 무브 기능 사용 중 버튼을 한 번 더 누르면 무브 기능이 멈춥니다.

여성세정 무브

3 여성 세정버튼

여성 세정기능(비데)을 선택할 때 사용하세요.
세정 기능 진행 중 버튼을 누르면 무브 기능이 동작합니다. 무브 기능을 사용하는 중 버튼을 한 번 더 누르면 무브 기능이 멈춥니다.

수압

4 수압조절버튼

수압조절버튼을 누르면 1단 ~ 3단으로 수압의 강약을 조절할 수 있습니다.

위치

5 노즐이동버튼

세정,여성 세정 기능 작동 중 노즐 위치를 전후로 조절할 때 사용하세요.

와이드

6 와이드버튼

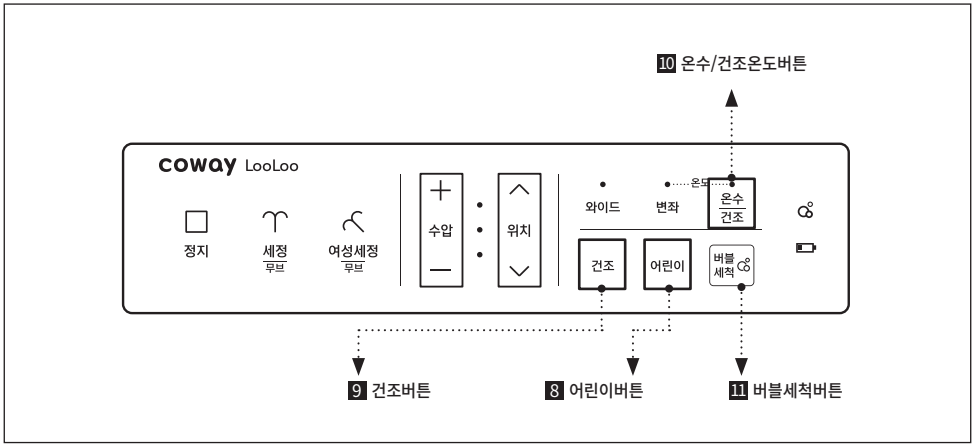
와이드기능을 선택할 때 사용하세요.
와이드조절버튼을 누르면 켜짐(연두색)→ 꺼짐 순으로 표시등이 켜집니다.

변좌

7 변좌온도버튼

변좌온도를 조절하고 싶을 때 사용하세요.
변좌온도조절버튼을 누르면 저(연두색) → 중(주황색) → 고(빨강색) → 꺼짐 순으로 변좌온도를 조절할 수 있습니다.

| RF 무선 터치 리모컨 : 조작부



어린이

8 어린이버튼

연약한 어린이의 피부를 위한 어린이 맞춤형 기능입니다. 체형을 고려한 위치 설정과 가장 낮은 수압으로 세정 1분, 건조 2분이 동작합니다.

* 어린이 기능은 착좌감지센서의 사용자 감지 여부와 상관없이 동작합니다.
* 어린이 기능 동작 중, 다른 기능선택 버튼을 조절할 수 있습니다.

온수
건조

10 온수/건조온도버튼

온수/건조 온도를 조절하고 싶을 때 사용하세요. 온수/건조 온도조절버튼을 누르면 저(연두색) → 중(주황색) → 고(빨강색) → 꺼짐 순으로 온수/건조온도를 조절할 수 있습니다.

* 세정/비데기능 작동 중에는 온수온도 조절 표시등으로 건조 기능 작동 중에는 건조온도 조절 표시등으로 사용됩니다.

건조

9 건조버튼

건조기능을 선택할 때 사용하세요.
세정/여성 세정 사용 후 물기를 건조시켜 줍니다.

버블
세척

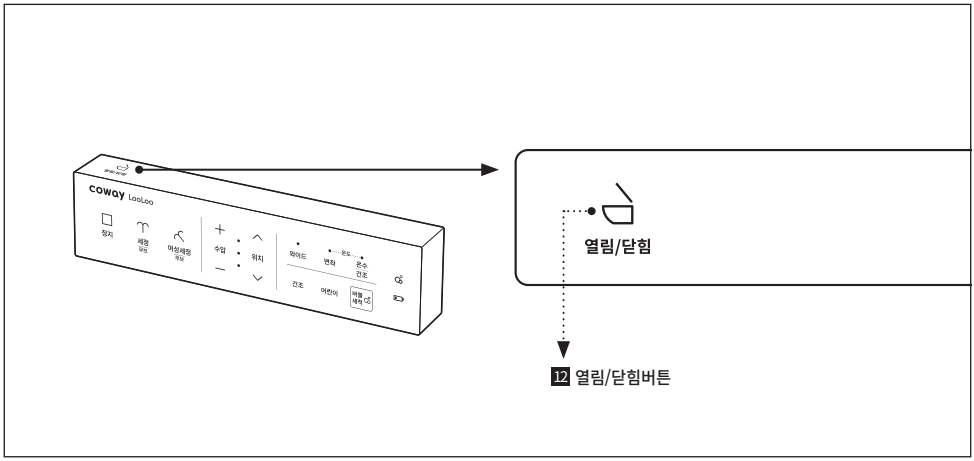
11 버블세척버튼

수동 버블세척 기능을 선택할 때 사용하세요.
버블세척 버튼을 누르면 유로케어 → 노즐케어 → 도기케어 3단계로 작동합니다.

* 수동 버블세척 : 수동 사용횟수가 많을수록 버블 세정제 카트리지 교체주기 이전에 버블 세정제가 소모될 수 있습니다.
* 버블세척 기능은 착좌센서에 인체가 감지되지 않을 때에만 작동합니다.
* 변좌에 앉은 상태에서 버튼을 누르면 부저음이 울리고 버블세척 예약 됩니다. (사용자가 변좌에서 일어나면 버블세척 기능 작동), 예약된 상태에서 다시 한번 버튼을 누르면 부저음이 울리고 버블세척 예약이 취소됩니다.
* 자동 버블세척 : 하루 12회 사용기준, 일 1회 자동으로 작동
* 버블 세정제 카트리지 교체 시기 도래 시, 리모컨의 버블세제 교체 표시등과 제품 상측의 무드 LED가 점멸되어 교체 시기를 알려 줍니다. (제품에 이상이 생긴 것이 아닙니다.)
* 버블 세정제 카트리지 교체 후, 반드시 리모컨의 버블세척 버튼을 길게 눌러 버블 세정제 사용량을 초기화(Reset)해주세요. 초기화가 완료되면 리모컨의 버블세제 교체 표시등이 소등되고 제품 상측의 무드 LED는 다시 점등으로 전환 됩니다.(무드등 설정 ON 시)

버튼과 표시부

| RF 무선 터치 리모컨 : 조작부



열림/닫힘

12 열림/닫힘버튼

커버시트 열림/닫힘 기능을 선택할 때 사용하세요.

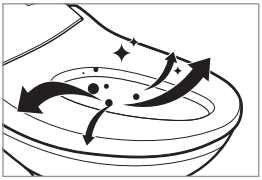
* 커버시트 자동 개폐 기능 사용 시, 자동개폐 모드 민감도를 설정 할 수 있습니다.
  특수모드 진입 후, 리모컨의 어린이 버튼을 눌러 원하는 상태로 선택하세요.
  버튼을 누를 때 마다, 자동개폐 모드 민감도를 설정 할 수 있습니다.
  - 모드 민감 시 : 와이드 표시등 LED(적색)가 점멸 됩니다.
  - 모드 둔감 시 : 와이드 표시등 LED(연두색)가 점멸 됩니다.
  - 모드 해제 시 : 와이드 표시등 LED가 꺼집니다.

  * 제품 구입 시 자동개폐 모드는 민감 으로 설정되어 있습니다.

* 커버시트 동작 원점을 재설정 할 수 있습니다.
  - 본체의 세정버튼과 전원버튼을 동시에 약 3초간 눌러주세요.
    표시등이 깜박거리며 설정 모드에 진입합니다.
    ※ 약 20초간 버튼 조작이 없을 경우 동작 원점 설정 모드가 해제 됩니다.
  - 커버시트를 닫은 상태에서 본체의 Wi-Fi 버튼을 눌러 주세요.
  - 커버시트를 열은 상태에서 본체의 노즐청소 버튼을 눌러 주세요.
  - 동작 원점 설정이 완료 됩니다.

스스로케어 시스템을 사용하려면

| 스스로케어 시스템이란?

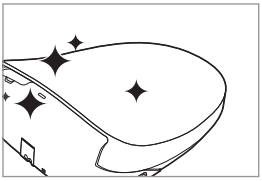


유로 케어 → 노즐 케어 → 도기 케어 3단계의 케어 시스템으로 비데 안과 밖을
항상 깨끗하게 유지하여 안심하고 사용할 수 있습니다.
일 1회 자동으로 3단계 스스로케어 시스템이 작동합니다(하루 12회 사용 기준).
수동으로 케어 기능을 사용하기 위해서는 버블세척 기능 버튼을 눌러주세요.
작동시간은 유로 케어 → 노즐 케어 → 도기 케어 약 2분입니다.
(사용자의 수동 케어 사용 빈도에 따라 세정제가 조기 소모 되거나
남아 있을 수 있으며, 이는 제품에 이상이 생긴 것이 아닙니다.)

* 케어 가시화 : 3단계 스스로케어 시스템이 작동할 때 비데 하부의 도기LED가 점등되어 현재 케어가 진행 중인지 눈으로 확인할 수 있습니다.
* 원수 수질에 따라 살균수가 생성되지 않을 수 있습니다. (예 : 지하수를 사용하는 경우 살균수가 생성되지 않을 수 있습니다.)
* 도기 케어 동작 시, 버블은 지정 된 설정주기에 맞춰 동작합니다. 따라서 도기 케어 동작 중, 버블이 나오지 않는 경우가 발생될 수 있으며 이는 제품에 이상이 생긴 것이 아닙니다.

살균수 생성 원리 :
별도의 첨가물 없이 수돗물을 전기 분해하여 EW살균수를 생성하여, 주요 화장실 세균을 케어합니다.

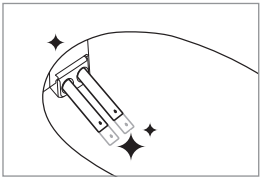
| 스스로 유로 케어(살균)



비데 속 물이 지나가는 모든 길을 자동으로 케어하여 비데 내부 오염에 대한 걱정 없이
안심하고 위생적으로 사용할 수 있습니다.

* 자동 유로 케어 기능이 작동되면 비데 하부의 도기 LED가 점등 됩니다.

| 스스로 노즐 케어(살균)

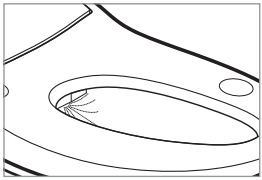


오염에 쉽게 노출되는 부위인 노즐에 살균수와 버블이 고르게 분사가 되어
노즐의 세균을 케어합니다.
3단계 토탈 자동 케어 시스템이 동작할 때 뿐만 아니라 세정/여성 세정 기능 사용 후에
노즐 복귀 시에도 노즐이 스스로 자동 케어됩니다. 이때에는 버블 분사 없이
살균수만 분사합니다.

* 자동 노즐 케어 시 비데 하부의 도기 LED가 점등 됩니다.

스스로케어 시스템을 사용하려면

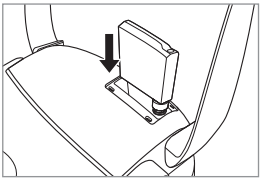
| 버블 회오리 스스로 도기케어

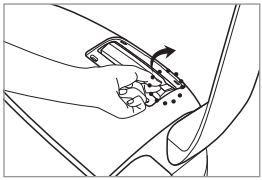


변기 도기안쪽에서 회오리 분사 방식으로 버블 세정제가 섞인 일반수 분사 → 살균수 분사가 고르게 살포되어 도기 내부의 주요 세균을 케어합니다.

* 버블 세정제가 회오리 분사방식으로 도포되어 더욱 더 위생적인 도기 관리가 가능합니다.
* 자동 버블 회오리 도기케어 기능이 작동되면 비데 하부의 도기 LED가 점등 됩니다.
"본 제품 내 도기 살균을 위해 사용된 EW 모듈은 화학제품안전법에 따라 안전확인대상 생활화학제품으로 신고된 제품입니다.(세부정보는 안전확인대상생활화학제품 신고사항 참고, p 40)"

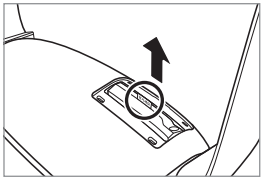
- 버블 세정제 카트리지 교체 방법 (체결 시)





1. 버블 세정제 카트리지 상단 커버를 제거해주세요.
2. 오링부위에 물을 묻혀주세요.
3. 제품을 넣고 위에서 아래로 꾹 눌러서 체결해주세요.
4. 카트리지가 완전히 체결됐는지 확인 후 상단의 제거용 스티커를 제거해주세요.
   * 스티커를 송곳 등 날카로운 도구를 이용하여 구멍을 뚫어 주세요.
5. 버블 세정제 카트리지 상단 커버를 체결해주세요.

- 버블 세정제 카트리지 교체 방법 (분리 시)



1. 세정제 카트리지 상단의 '당기세요' 비닐을 잡아 당겨 빼주세요. (접혀 있는 비닐을 잡고 윗방향으로 당기세요.)
2. 빈 용기는 버려 주세요.
3. 버블 세정제 카트리지 교체 후, 반드시 리모컨의 버블세척 버튼을 길게 눌러 리셋 해주세요.

* 제품 처음 설치 시 1회에 한하여 버블 세척 동작해주세요. (내부연결 유로 내, 세제가 공급되는 과정으로 처음 동작 시 거품이 적거나 나오지 않을 수 있습니다. 제품에 이상이 생긴 것이 아닙니다.)
* 버블 세정제 카트리지를 교체 할 경우, 리모컨의 버블세척 버튼을 길게 눌러 버블 세정제 사용량을 초기화(Reset)해주세요.
* 사용자의 수동 케어 사용 빈도에 따라 세정제가 조기 소모 되거나 남아 있을 수 있으며, 이는 제품에 이상이 생긴 것이 아닙니다.

알아두기

⚠ 코웨이 전용 세정제 외 투입하지 마세요. 지정된 버블 세정제 카트리지 외 세정제 제품(세정제, 약품 등)을 투입하실 경우 제품 손상이 발생할 수 있습니다. 동건에 대한 고객 과실에 의한 제품 고장은 교환, 반환, 보상 등이 되지 않습니다.

⚠ 동절기 시 버블 세정제가 얼 경우, 미온수로 해동 후 사용을 권장드립니다.

⚠ 버블 세정제는 직사광선을 피해서 서늘한 곳에 보관하세요.

⚠ 제품 장착 후 2개월 내 사용을 권장합니다. (개봉 후 장시간 미교체시 오염이 발생할수 있습니다.)

⚠ 세제 잔량이 남아있는 상태에서 카트리지 분리 시 세정액이 흘러나와 오염이 발생할 수 있습니다.

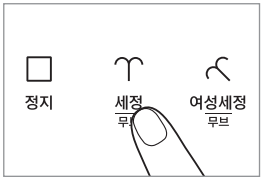
* 버블 세정제 카트리지는 별매품으로 소비자 필요 시 구매하여 사용하는 제품입니다.

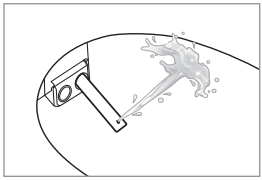
원하는 세정을 하려면

| 항문 세정을 하려면

[세정 모드]

정상적인 항문 상태 시 세정을 원할 경우 사용하는 세정 모드입니다.
변좌에 앉은 상태에서 리모컨의'세정' 버튼을 누르세요.
- 세정수가 분사되기 전 세정 노즐이 노즐 안의 찬물을 빼주어 설정한 온수 온도로 세정할 수 있습니다.
- 세정수는 약 2분간 분사된 후 자동으로 정지됩니다.

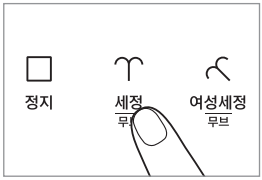


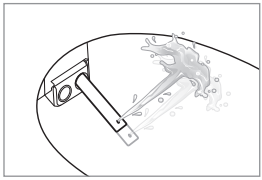


[무브]

조작부의 '세정' 버튼을 누르세요.
- 노즐이 전후로 움직이면서 보다 넓은 범위를 세정해 줍니다.

* 세정기능이 동작되는 동안 계속 작동됩니다.
* 노즐이동버튼을 눌러 무브 위치를 변경할 수 있습니다.
* 무브 동작을 정지하고 싶을 때는 '세정' 버튼을 한 번 더 눌러 주세요.





| 세정 기본 동작 가이드

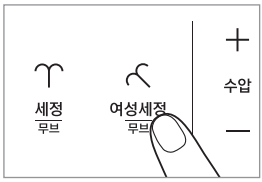
노즐이동 버튼을 눌러 노즐 위치를 맞추세요.
- 사용 중 자신의 체형 및 취향에 따라 온수 온도, 수압 세기, 노즐 위치를 조절할 수 있습니다.
- 세정 후 노즐 복귀 시 약 6초간 자동으로 노즐 세척이 이루어집니다.

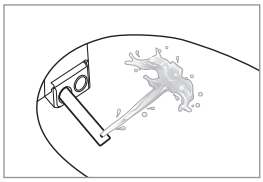
원하는 세정을 하려면

| 여성 세정을 하려면

[여성 세정 모드]

기존 비데 사용 모드로 여성 용변 후 깔끔한 처리를 원하는 여성 세정 모드입니다.
변좌에 앉은 상태에서 리모컨의 '여성 세정'버튼을 누르세요.
- 세정수가 분사되기 전 세정 노즐이 노즐 안의 찬물을 빼주어 설정한 온수온도로 세정할 수 있습니다.
- 세정수는 약 2분간 분사된 후 자동으로 정지됩니다.

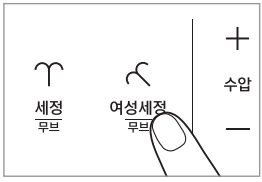


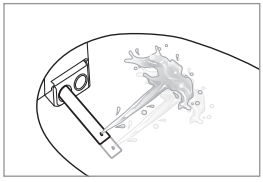


[무브]

조작부의 '여성 세정' 버튼을 누르세요.
- 노즐이 전후로 움직이면서 보다 넓은 범위를 세정해 줍니다.

* 세정기능이 동작되는 동안 계속 작동됩니다.
* 노즐이동버튼을 눌러 무브 위치를 변경할 수 있습니다.
* 무브 동작을 정지하고 싶을 때는 '여성 세정' 버튼을 한 번 더 눌러 주세요.





| 여성 세정 기본 동작 가이드

노즐이동 버튼을 눌러 노즐 위치를 맞추세요.
- 사용 중 자신의 체형 및 취향에 따라 온수 온도, 수압 세기, 노즐 위치를 조절할 수 있습니다.
- 세정 후 노즐 복귀 시 약 6초간 자동으로 노즐 세척이 이루어집니다.

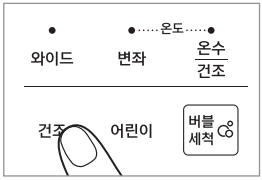
원하는 기능을 사용하려면

| 부가 기능을 사용하려면

[건조]

리모컨의 '건조' 버튼을 누르세요.
약 2분간 온풍이 나와서 젖은 부위를 건조시켜 줍니다.

* 사용 전 물기를 가볍게 닦은 후 사용하시면 빠르게 건조할 수 있습니다.
* 온수/건조 온도 (온수건조 온도) 버튼을 눌러 건조온도를 조절할 수 있습니다.
* 동작 중 '건조' 버튼을 다시 누르면 약 2분이 추가 건조됩니다.
* 세정 혹은 여성 세정 중 '건조' 버튼을 누를 경우 세정기능이 정지되고 바로 건조할 수 있습니다.





[정지]

사용 중 작동을 멈추고 싶은 경우 '정지' 버튼을 누르세요.
작동 중인 모든 기능들이 멈춥니다.

* 건조기능은 '정지' 버튼을 누르고 약 2초 후에 멈춥니다.



| 자동물내림 기능을 사용하려면



[자동물내림 기본동작]

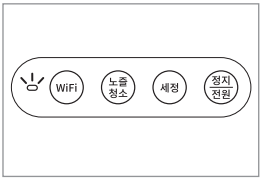
- 변좌 착좌후 일정 시간 앉은 상태에서 일어나면 변기 레버를 누르지 않더라도 수초 경과 후 자동물내림기능이 작동합니다.
  * 상기 설치 자재는 제조사의 사정에 따라 달라질 수 있습니다.
  * 자동물내림 KIT는 별매 상품이며, 출시 시점 및 구매는 별도 문의 바랍니다.

- 자동물내림 동작 시간을 반드시 설정해 주세요.
  * 본체의 세정버튼과 Wi-Fi버튼을 동시에 약 3초간 눌러주세요. 표시등이 깜박거리며 설정 모드에 진입합니다.
  ※ 약 10초간 버튼 조작이 없을 경우 자동물내림 동작 시간 설정 모드가 해제 됩니다.
  * 노즐청소 버튼을 누르면 전원 표시등의 상태는 꺼짐 → 빨강색 LED (8초) → 주황색 LED (20초) → 연두색 LED (40초) 순으로 변경됩니다.
  * 약 10초 후에 자동물내림 동작 시간 설정이 완료됩니다.
  * 제품 구입 시 초기 설정은 꺼짐 상태입니다. 자동물내림 KIT 설치 후 원하는 시간으로 변경하여 사용할 수 있습니다.

알아두기 전원 OFF 되어 있을시 자동물내림 기능이 자동으로 작동되지 않습니다.

블루투스 및 Wi-Fi

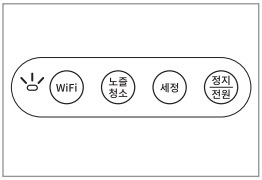
| 블루투스 연결(페어링 모드 진입)



제품이 동작 중인 상태에서 Wi-Fi 버튼을 3초 이상 누릅니다.

* 페어링모드 진입이 완료되면 LED 표시등이 연두색 → 주황색 → 연두색 순서로 빠르게 깜박거립니다. (전원이 꺼진 상태에서 LED는 표시되지 않습니다.)
* 블루투스 연결(페어링)이 완료되면 주황색으로 점등됩니다.

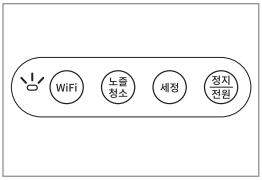
| Wi-Fi ON/OFF



제품이 운전되는 상태에서 Wi-Fi 버튼을 짧게 누르면 Wi-Fi ON/OFF 조작이 됩니다.

* Wi-Fi 기능을 끄면 표시등이 연두색으로 점등됩니다.
  (전원 꺼짐 상태에서는 LED 표시등이 표시되지 않습니다.)
* Wi-Fi 기능을 켜면 공유기에 자동으로 연결되기 전까지 표시등이 순차적으로 점멸하고, 공유기에 연결되면 주황색으로 점등됩니다.
* 공유기에 자동으로 연결되지 않으면, 페어링 모드로 진입하여 페어링(연결)을 재시도 해주세요.

| Wi-Fi 미연결 시



LED 표시등이 1초 간격으로 연두색 → 주황색 → 연두색 으로
순차적으로 깜박거립니다.
(전원 꺼짐 상태에서는 LED 표시등이 표시되지 않습니다.)

* IoCare 앱은 스마트폰 Android 및 iOS 체제에서 사용 가능합니다.
* 제품 초기 설치 시, 통신 안정화를 위하여 데이터 수신이 일정 시간 지연될 수 있습니다.

Wi-Fi 연결 / IoCare 앱 사용 방법

| 전원 연결 확인하기

제품과 Wi-Fi 공유기에 전원이 연결되어 있는지 확인해 주세요.

| 스마트폰 설정 및 공유기 연결 확인하기

1. 제품과 공유기 연결을 위해 스마트폰에서 연결할 Wi-Fi를 선택해 주세요.
   * 코웨이 제품은 2.4GHz만 지원합니다(5GHz 미지원).
   * 공유기 이름(SSID)는 반드시 영문 또는 숫자의 조합으로 설정되어야 합니다.
     이외의 문자를 사용할 경우 연결이 안 될 수 있습니다.

2. 스마트폰 설정의 Wi-Fi '모바일 데이터로 전환', '데이터 자동전환' 기능을 꺼주세요.
   * 스마트폰 OS 및 제조사에 따라 설정 방법이 다를 수 있습니다.
   * KT 통신사의 경우, "올레 WiFi 접속"앱을 종료해 주세요.



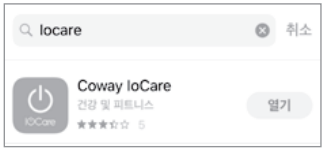


3. Wi-Fi 와 데이터를 같이 사용하여 데이터 속도를 향상시키는 기능을 꺼주세요
   (제품 연결은 Wi-Fi로만 가능합니다).
   * SKT : 설정 → 연결 → 기타 연결설정 → Band LTE Wi-Fi 사용 안 함
   * KT : 설정 → 고객 특화 서비스 → GiGA LTE 사용안함
   * LGU+ : 설정 → 연결 → 기타 연결설정 → 기가 멀티패스 사용 안 함

4. Wi-Fi 연결 후 인터넷 이용이 가능한지 확인해주세요.

| IoCare 앱 설치하기

구글 플레이 스토어 또는 애플 앱스토어에서 'IoCare', '코웨이'로
검색하여 IoCare 앱을 설치해 주세요.



| 회원가입, 로그인 하기

IoCare를 이용하기 위해서 회원가입이 필요합니다.
앱에서 제공하는 안내에 따라 회원가입 및 로그인을 진행해 주세요.

Wi-Fi 연결 / IoCare 앱 사용 방법

| 제품 등록하기

제품 안쪽에 부착된 바코드를 스캔하여 제품을 등록합니다. 바코드 스캔이 되지 않을 경우, 번호를 직접 입력하여 등록할 수 있습니다.

* 후면 덮개를 열면 바코드 확인이 가능합니다.

| 제품에 Wi-Fi 연결하기

IoCare 앱에 나오는 화면의 안내에 따라 제품을 연결해주세요.
Wi-Fi 연결 및 IoCare 앱에 대한 자세한 내용은 QR코드 또는 주소에서도 확인 하실 수 있습니다.

https://iocare.coway.com/bas37b_kr

* Wi-Fi 연결 실패 시 모바일 데이터를 끄고 재시도 하세요.
  자세한 내용은 IoCare 앱 가이드(QR코드 또는 주소)의 Wi-Fi 설정 실패 시 가이드를 참고해 주세요.

| 참고 사항

- Android OS 7.0 이상 / iOS 10.0 이상 지원
- 일부 스마트폰에서는 디바이스 차이로 BLE 페어링이 안 될 수 있으며 Wi-Fi 페어링으로 자동 전환됩니다.
- 네트워크 환경 불안정 또는 방화벽 문제로 연결이 되지 않을 수 있습니다.
  인터넷 서비스 제공업체에 문제 해결을 문의해 주세요.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 알려준 방법으로 조치한 후에도 Wi-Fi 연결이 되지 않을 경우 고객센터에 문의하세요(1588-5200).
- 제품 전원 재인가 시 기존에 연결되었던 Wi-Fi에 자동으로 연결되는데 약 5분 정도의 시간이 소요됩니다.
  자동으로 연결이 안될 시 IoCare 앱을 통해 재연결을 진행해 주세요.
- 제품의 Wi-Fi 연결이 정상적으로 완료되어야만 IoCare 서비스를 이용할 수 있습니다.
- IoCare 서비스의 기능은 제품 사양에 따라 다를 수 있으며, 앱 업데이트에 따라 사전 예고 없이 변동될 수 있습니다.
- 제품의 기능 개선을 위해 Wi-Fi 통신으로 펌웨어 업데이트가 가능하며 업데이트 시
  유선 또는 IoCare 앱 공지사항을 통해 전달 드리겠습니다.

설치방법

⚠ 제품 설치 시

제품이 변기로부터 흔들리지 않도록 고정너트를 단단히 조여 주세요.

⚠ 제품 설치장소

비데는 화장실에 설치하는 제품이므로 반드시 물이 직접 튀는 곳을 피하여 설치하세요.

⚠ 제품 설치 후

분리한 기존 변좌가 손상되지 않도록 직사광선을 피하여 보관하세요.

⚠ 냉수배관

반드시 냉수배관에 연결하세요. (온수배관에 연결할 경우 필터 및 호스가 손상될 수 있습니다.)

⚠ 리모컨 설치 시

리모컨은 비데의 옆면에 설치하세요.
리모컨 거치대 양면테이프 부착 전 표면의 먼지, 이물질을 제거하세요.
리모컨 거치대를 부착할 때는 실리콘 설치 자재를 사용하세요.

⚠ 리모컨 배터리 교체 방법

동전 또는 드라이버를 이용하여 홈이 파여진 부분에 끼운 후 왼쪽으로
돌리면 리모컨 배터리 커버가 분리됩니다.
분리된 리모컨에 배터리(1.5 V AAA, 3개)를 교체한 후 리모컨 배터리 커버를 결합하세요.
리모컨 배터리 커버를 오른쪽으로 돌려 잠가 주세요.

* 리모컨 배터리 커버 분실에 주의하세요.

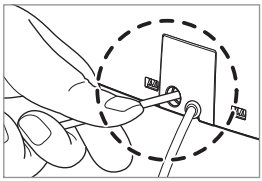
알아두기

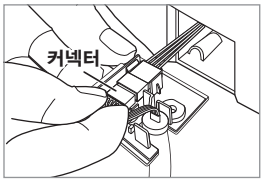
- 제품의 최적 성능을 보장하기 위하여 상세한 설치방법은 당사의 설치 기사와 상의해 주세요.
- 서비스센터 : 1588-5200

설치방법

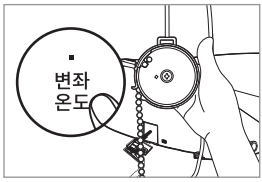
| 자동물내림 KIT 설치방법

1. 커넥터를 체결해 주세요.
   커넥터에 자동물내림 덮개를 연결해 주세요.

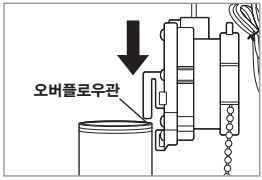




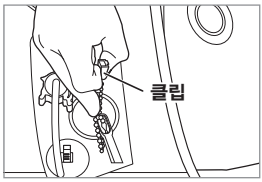
2. 자동물내림 KIT 동작을 확인해 주세요.
   부레를 위로 올린 후 특수모드 설정 모드로 진입하여 '변좌온도'
   (자동물내림 동작 임시 버튼) 버튼을 눌러 정상 작동 여부를 확인해 주세요.



3. 자동물내림 KIT를 연결해 주세요.
   방향과 높이에 유의해서 자동물내림 KIT를 오버플로우관에 연결해 주세요.



4. 자동물내림 KIT 클립을 연결해 주세요.
   자동물내림 KIT의 클립을 배수마개와 연결된 볼체인과 체결해 주세요.
   * 상기 설치 자재는 제조사의 사정에 따라 달라질 수 있습니다.
   * 자동물내림 KIT는 별매 상품이며, 출시 시점 및 구매는 별도 문의 바랍니다.



5. 자동물내림 동작 시간을 반드시 설정해 주세요.
   * 본체의 세정버튼과 Wi-Fi 버튼을 동시에 약 3초간 눌러주세요. 표시등이 깜박거리며 설정 모드에 진입합니다.
   * 약 10초간 버튼 조작이 없을 경우 자동물내림 동작 시간 설정 모드가 해제됩니다.
   * 노즐청소 버튼을 누르면 전원 표시등의 상태는
     꺼짐 → 빨강색 LED (8초) → 주황색 LED (20초) → 연두색 LED (40초) 순으로 변경됩니다.
   * 약 10초 후에 자동물내림 동작 시간 설정이 완료됩니다.
   * 제품 구입 시 초기 설정은 꺼짐 상태입니다. 자동물내림 KIT 설치 후 원하는 시간으로 변경하여 사용하세요.

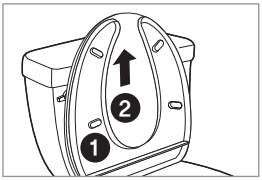
알아두기

⚠ 자동물내림 KIT 설치 과정 중 배수 마개가 닫히지 않아 물이 계속 내려가는 경우가 발생되지 않도록 주의하세요.

| 기존 변좌 분리방법

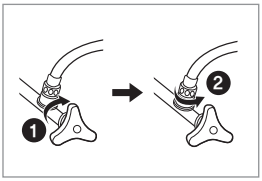
변좌의 고정너트를 풀어 기존의 변좌 ① 과 변좌덮개 ② 를 떼어내세요.

* 떼어낸 기존 변좌 및 변좌덮개는 직사광선을 피하여 보관해 주세요.

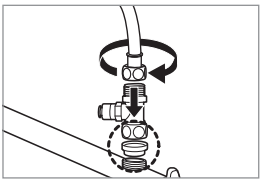


| 제품 설치방법

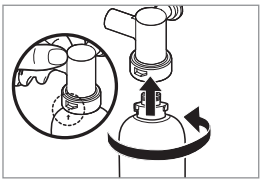
1. 수도관의 원수 공급 밸브 ① 를 잠그고 기존의 물통호스 ② 를 분리하세요.



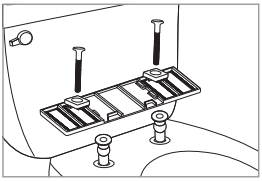
2. 고무패킹, T자 연결관, 물통호스 순서대로 기존 수도관에 연결하세요.
   T자 연결관에 비데호스를 연결해 주세요.
   * 수도관과 T자 연결관 사이에 반드시 고무패킹을 삽입해 주세요.
   * T자 연결관의 위/아래에 연결되는 너트는 헐겁지 않게 시계방향으로 끝까지 돌려 주세요.



3. 필터고정마개에 프리마이크로필터를 그림과 같이 화살표 방향으로 돌려 조립하세요.
   * 필터가 헐겁게 조립된 경우 비데가 정상적으로 작동하지 않을 수 있으니 주의해 주세요.



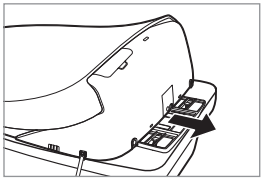
4. 설치볼트를 분리한 후, 고정너트만 변기 시트 체결 구멍에 끼워 넣어 주세요.
   고정너트 위에 고정판을 안착시키고 드라이버로 고정와셔와 고정나사를 조립해 주세요.
   * 고정너트 > 고정판 > 고정와셔 > 고정나사 순으로 조립하세요.
     고정판 위로 고정와셔와 고정나사가 돌출되지 않도록 조립하세요.



설치방법

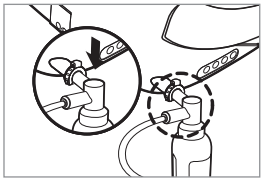
5. 본체 뒷면을 고정판에 맞춰 뒤로 버튼을 누르면서 밀어 넣어주세요
(비데 본체를 양쪽으로 잡고 딸깍 소리가 날때까지 밀어 넣어 주세요).

⚠ 비데 본체가 좌우로 흔들리는지 확인 후 움직일 경우 고정너트를 다시 조여 주세요.



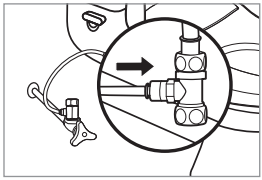
6. 제품 뒷면에 필터를 연결한 후 필터클립을 이용해 고정시켜 주세요.

⚠ 필터클립이 정확히 끼워졌는지 확인하세요.
헐겁게 끼워진 상태에서 원수공급밸브를 열 경우 필터고정마개가 분리되어 수도수 분사 및 상해의 위험이 있습니다.

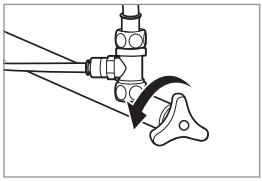


7. 필터고정마개와 T자 연결관에 비데호스를 연결하세요.

* 비데호스는 가능한 한 짧게 해 주세요.
비데호스가 길 경우 소음발생의 원인이 됩니다.



8. 원수공급밸브를 열어 주세요.

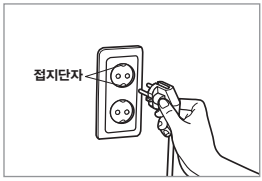


9. 전원플러그를 콘센트에 꽂아 주세요.

* 반드시 접지된 콘센트에 연결하세요. 전기적 단락이 발생할 경우 전기적 상해를 줄여 줍니다.

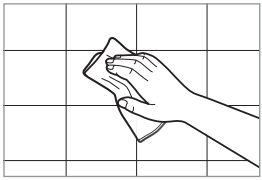
⚠ 전원플러그를 반드시 접지단자가 있는 전용 콘센트에 연결하세요.

⚠ 부득이하게 연장선을 사용할 경우 반드시 접지단자가 있는 250 V, 16 A 이상의 정격 연장선을 사용하세요.

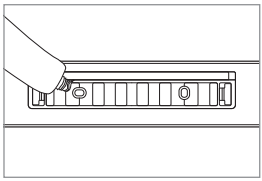


| 리모컨 설치방법

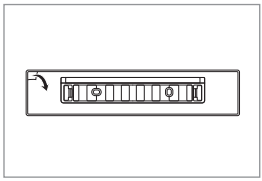
1. 부착하기 전 부착하고자 하는 부분을 마른천을 이용하여 깨끗이 닦아 주세요.
   * 물기가 남아있으면 부착력이 약해질 수 있습니다.



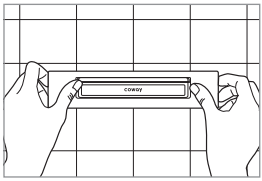
2. 브라켓 뒷면 홈(총 3군데)에 실란트를 도포해 주세요.
   실란트는 약 2 mm 높이 정도로 도포해 주세요.
   * 실란트를 과도하게 도포할 경우, 양면 테이프에 실란트가 도포되어 테이프의 부착력이 약해질 수 있으니 주의하세요.
   * 설치 시 꼭 실란트를 사용하세요. 양면테이프로만 부착할 경우 사용 중 습기(물) 등으로 인해 거치대가 떨어질 수 있습니다.



3. 브라켓 뒷면의 양면테이프 비닐을 제거해 주세요.



4. 브라켓을 벽면에 부착하고 가운데 부분을 손으로 10초 이상 눌러 주세요.
   * 양면테이프와 실란트의 부착력을 오래 유지하기 위하여 브라켓을 부착하고 하루 동안은 브라켓에 리모컨을 거치하지 않는 것을 권장합니다.



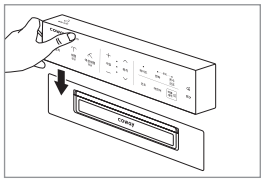
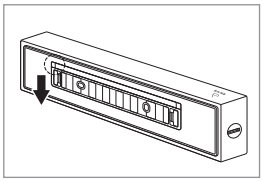
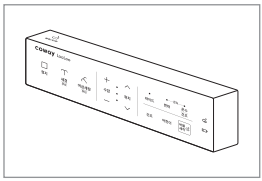
설치 방법

| 리모컨 거치시 주의사항

올바른 사용 예시

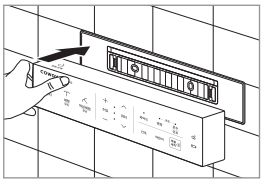
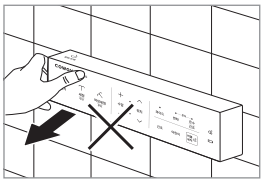
리모컨 거치 시 낙상 방지 주의사항 : 리모컨 거치 시 반드시 위에서 아래 방향으로 끼워주세요.

* 그림과 같이 리모컨을 브라켓의 위에서 아래로 끼워주세요.

잘못된 사용 예시

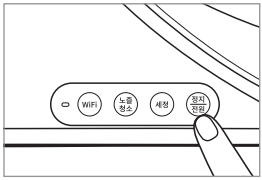
* 리모컨을 브라켓의 앞에서 뒤로 체결(끼움)시 리모컨 낙상 및 파손이 발생할 수 있습니다.
* 반드시 위에서 아래 방향으로 끼워주세요.

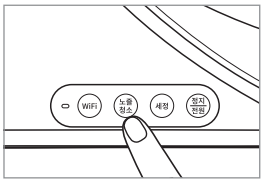
청소방법

| 노즐 청소방법

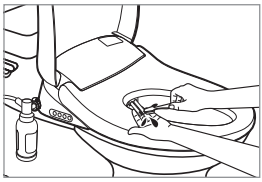
1. 전원 버튼을 약 3초 이상 눌러 비데 전원을 OFF해주세요.



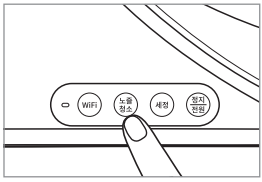
2. 조작부의 노즐청소 버튼을 누르세요.
   - 세정노즐이 앞으로 나온 후 세척수가 분사 됩니다.
   - 세정노즐을 청소 합니다.



3. 세정 노즐 청소 후 조작부의 노즐 청소 버튼을 한 번 더 누르세요.
   - 세정 노즐이 복귀하고 비데노즐이 앞으로 나온 후 세척수가 분사 됩니다.
   - 비데 노즐을 청소합니다.



4. 비데 노즐 청소 후 조작부의 노즐 청소 버튼을 한 번 더 누르세요.
   - 노즐 청소 시작 후 6분 동안 버튼 조작이 없으면 자동으로 노즐이 복귀 됩니다.



청소방법

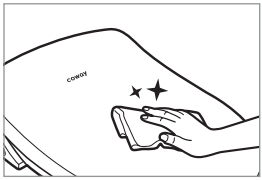
| 제품 청소방법

부드러운 스펀지나 천에 중성세제를 묻혀 닦아 주세요.
외관변형 및 제품 훼손의 원인이 됩니다.

⚠ 노즐/건조덕트 분리 후 청소 시 전원플러그는 콘센트에서 반드시 빼주세요.

⚠ 분리된 노즐/건조덕트는 물청소가 가능하나 조립 전 완전히 건조시켜 주세요.

⚠ 본체 및 리모컨은 물청소를 절대로 하지 마세요.

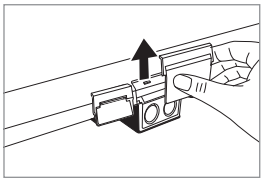


알아두기

- 신나, 벤젠 등을 사용하거나, 거친 수세미, 혹은 연마제가 들어간 세제를 사용하여 청소 하지 마세요.
- 다른 부분과 달리 변좌는 긁힘에 약한 재질이므로 거친 수세미나 솔 등을 사용할 경우 표면 광택 저하 및 긁힘 현상이 발생할 수 있으니, 상기 사항을 반드시 지켜 주세요.
- 노즐 청소 시 노즐에 무리한 힘을 가하면 고장이 나거나 노즐이 부러질 수 있으니 가볍게 잡고 청소해 주세요.

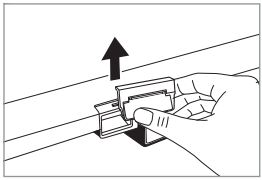
⚠ 노즐덕트 분리방법

- 노즐덕트는 그림과 같이 상/하 방향으로 분리하세요.
- 덕트분리시 도기에 빠지지 않도록 주의하세요.



⚠ 건조덕트 분리방법

- 건조덕트는 그림과 같이 화살표 방향으로 분리해 주세요.



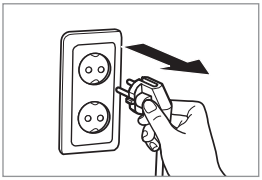
| 자동 유로/노즐/도기 케어

하루 1회, 비데 내부에서 물이 지나가는 길인 유로와 세정/여성 세정, 노즐, 도기를 스스로 케어하여 안심하고 위생적으로 사용할 수 있습니다.

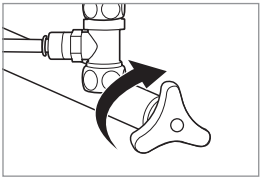
* 원수 수질에 따라 살균수가 생성되지 않을 수 있습니다. (예 : 지하수를 사용하는 경우 살균수가 생성되지 않을 수 있습니다.)
* 하루 12회 사용 기준, 하루 1회 동작하며 일일 사용 횟수에 따라 케어 동작 횟수가 변동 될 수 있습니다.

| 제품 분리방법

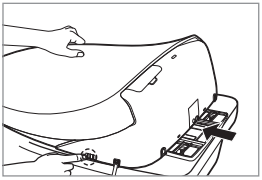
1. 콘센트에서 전원플러그를 빼 주세요.



2. 원수공급밸브를 잠가 주세요.



3. 제품 오른쪽 아래에 있는 버튼을 누르며, 제품 양쪽을 잡고 앞으로 당겨 고정판에서 분리해 주세요.
   - 제품 분리 시에는 반드시 전원플러그를 뺀 후, 비데호스를 분리해 주세요.

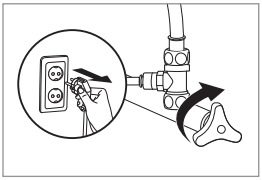


알아두기 장시간 사용하지 않을 경우에는 전원플러그를 빼 주세요.

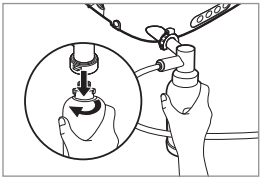
필터교환방법

| 필터를 교환해 주세요!

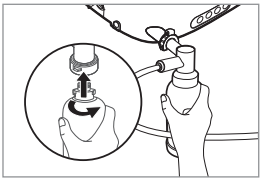
1. 전원 플러그를 뺀 후 원수공급밸브를 잠가 주세요.



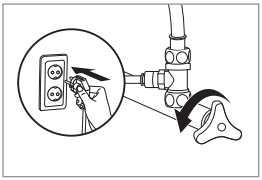
2. 교환할 프리마이크로필터를 화살표방향과 같이 돌려 필터고정마개에서 분리해 주세요.



3. 새 프리마이크로필터를 필터고정마개에 화살표방향과 같이 흔들리지 않도록 끝까지 돌려 끼우세요.



4. 원수 공급 밸브를 열고 전원 플러그를 꽂은 후 사용해 주세요.



일상 점검

비데를 안전하게 이용하시려면 비데의 상태를 수시로 점검하는 것이 좋습니다.
다음에 제시되는 사항에 대해서는 수시로 점검하시어 비데의 상태를 늘 최고로 유지해주세요.

| 전원

- 전원이 연결된 상태에서 전원코드를 움직이면 표시부가 '켜졌다' '꺼졌다' 하지 않습니까?
- 전원코드의 일부분이 평소보다 뜨겁지 않습니까?
- 전원코드의 일부분이 변형, 변색, 손상되지 않았습니까?

⚠ 이런 문제가 발생하면 즉시 사용을 중단하고 서비스센터로 연락해 주세요. (1588-5200)

| 표시부

- 제품의 알림음이 비정상으로 울리거나 표시등이 비정상적으로 깜빡 거립니까?

알림음이 비정상으로 울리거나 표시등이 비정상적으로 깜빡이는 현상이 나타나면 즉시 서비스센터로 연락해 주세요(1588-5200).

서비스를 요청하기 전에

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 비데가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
이런 경우에는 다음 사항에 대해 점검한다면 서비스센터의 도움 없이 간단한 문제는 해결할 수 있습니다.
아래의 항목에 대해 확인한 후 문제를 해결 할 수 없으면 서비스센터로 문의해 주세요.

현상	확인해주세요	조치방법
전혀 작동되지 않아요.	• 전원 플러그가 빠진 것은 아닌가요?	전원 플러그를 꽂아 주세요.
	• 정전이 된 것은 아닌가요?	정전 여부를 확인해주세요.
	• 조작부 전원이 꺼져 있나요?	전원 이외의 버튼이 잘 작동되는지 확인하세요. 다른 버튼이 눌려있는 경우 전원이 들어오지 않습니다. 이런 경우 당사 서비스센터에 문의해주세요.
물이 나오지 않아요.	• 원수 공급 밸브가 잠겨 있나요?	원수 공급 밸브를 열어 주세요.
	• 노즐이 이물질로 막혀 있는 것은 아닌가요?	칫솔 등으로 노즐 구멍을 닦아 이물질을 제거하세요.
	• 설치 직후 물이 나오지 않아요.	단수 여부를 확인해주세요. (설치 직후에는 물탱크에 1~2분 정도 물이 채워진 후 노즐에서 분사가 됩니다.)
물이 약하게 나와요.	• 수압이 너무 약하게 조절된 것은 아닌가요?	수압을 적당히 조절하세요.
	• 노즐이 이물질로 막혀 있는 것은 아닌가요?	칫솔 등으로 노즐 구멍을 닦아 이물질을 제거하세요.
	• 필터가 이물질로 막혀 있는 것은 아닌가요?	필터를 교환해주세요.
변좌, 세정수가 따뜻하지 않아요.	• 변좌, 온수온도조절버튼을 '꺼짐'상태로 맞춰 놓은 것은 아닌가요?	변좌, 온수온도조절버튼을 눌러 적당한 온도로 맞춰 주세요.
온풍이 차가워요.	• 온풍온도조절버튼을 '꺼짐'상태로 맞춰 놓은 것은 아닌가요?	온풍온도조절버튼을 눌러 적당한 온도로 맞춰 주세요.
노즐 외에 물이 밖으로 새요.	• T자 연결관에서 물이 새요.	T자 연결관에 고무패킹이 끼워져 있는지 확인한 후 너트를 다시 조여 주세요.
	• 비데호스 연결부위에서 물이 새요.	연결부위에 비데호스를 완전히 밀어 넣어 주세요.
	• 필터에서 물이 새요.	필터 파손여부를 확인해주세요.
정지 중에도 물이 나와요.	• 세정 후 노즐 사이로 물이 나오는 것은 노즐을 세척하는 것으로 고장이 아닙니다.	
	• 간혹 노즐 주변이나 도기노즐 주변에 있던 물방울이 변기 안으로 떨어지는 경우가 있습니다. 노즐 세척이나 도기 케어 기능 후 제품 하단에 맺혀 있던 물방울이 떨어지는 것으로 고장이 아닙니다.	

현상	확인해주세요	조치방법
전원 플러그를 꽂으면 본체에서 드드득 소리가 나요.	• 노즐의 위치를 초기화하는 과정으로 제품에 이상이 생긴 것이 아닙니다.	
버튼을 눌러도 기능이 작동하지 않아요.	• 착좌센서잠금모드가 기본으로 설정되어 있어서 착좌하지 않으면 기능이 작동하지 않습니다.	
본체에서 웅~ 소리가 나요.	• 온수 히터 가동 시에 나는 소리로 제품에 이상이 생긴 것이 아닙니다.	
버블 세정제가 바닥으로 떨어져요.	• 버블 세정제 카트리지가 체결 위치로 완전히 체결되어 있는지 확인해주세요.	
버블 회오리 도기 케어시 거품이 안나와요.	• 버블 세정제 카트리지 상단면의 은박 필름이 잘 제거되어 있는지 확인해주세요. • 제품 처음 설치 시 1회에 한하여 버블 세척 동작해주세요. (내부연결 유로 내, 세제가 공급되는 과정으로 처음 동작 시 거품이 나오지 않을 수 있습니다. 제품에 이상이 생긴 것이 아닙니다.) • 버블 세정제 카트리지를 교환해주세요. * 3단계 토탈 자동 케어 시스템이 동작할 때, 도기 케어 동작 시, 버블은 지정 된 설정주기에 맞춰 동작합니다. 따라서 도기 케어 동작 중, 버블이 나오지 않는 경우가 발생될 수 있으며 이는 제품에 이상이 생긴 것이 아닙니다.	
리모컨이 작동을 안 해요.	• AAA 배터리가 모두 조립되어 있는지 확인해 주세요. • 배터리 방전 및 +/- 단자부 손상여부를 확인해 주세요. • 배터리가 부족하거나, 손상된 경우 새 배터리로 교환하세요. • AAA 배터리와 배터리 커버가 모두 정확히 조립되어 있는지 확인해 주세요. • 제품과 리모컨 통신 연결(페어링)설정이 완료되었는지 확인해 주세요.(P.10 참고) • 본체 전원이 켜져 있는지 확인해 주세요. 본체 전원이 꺼진 경우 리모컨이 작동하지 않습니다.	
커버시트 자동 개폐가 작동을 안 해요.	• 인체감지센서는 움직임을 감지하는 센서 입니다. 제품 앞에서 움직임이 없을 경우, 인체감지에 의한 자동 개폐는 동작하지 않습니다. • 인체감지센서 민감도 설정을 변경해보세요. 둔감으로 설정되어 있을 경우, 멀리서 감지가 안될 수 있습니다.(P.17 참고) • 자동 개폐는 정상적으로 동작하나 커버시트 동작 힘이 너무 강하거나 약하면 커버시트 원점을 재설정 해주세요.(P.17 참고) • 커버시트가 내려가면 인체가 재감지되어 다시 올라가는 것을 방지하기 위해 일정시간동안 인체감지센서는 동작하지 않습니다.	

- 필터교환, 서비스 문의 : 1588-5200

알아두기

'순간 온수' 시스템이 적용되어 사용 시(착좌 시) 적정 온도로 빠르게 설정 됩니다.
사용하지 않을 경우 대기 중 상태로 전환되어 전기료가 절감되는 절전 시스템 입니다.
* 제품 구입 시 절전 시스템이 기본 설정되어 있습니다.
(특수 모드를 통해 해제 가능하며 해제 시, 절전 기능은 OFF 상태 입니다.)

제품 규격

제품명		코웨이 더블케어 비데 플러스(자동 세정 건조식 변기)
모델명		BAS38-B
정격전압		220 V~ 60 Hz
소비전력		1 100 W
전원코드		1.47 m
사용급수압		0.1 MPa - 0.68 MPa , 원수 최소 유량 2.0 L/min
제품크기		415.4 mm (가로) X 542.2 mm (깊이) X 159 mm (높이)
제품중량		5.35 Kg
온수세정장치	세정	최대 0.54 L/min, 노즐 자동 자가 세척기능
	비데	최대 0.56 L/min, 노즐 자동 자가 세척기능
	정격시간	세정 약 2분, 여성 세정 약 2분
	수압조절	마이컴 제어, 3단계 조절
	온수온도 조절	4단계 (꺼짐 : 실온, 약 30 ~ 41 °C)
	히터소비전력	1 050 W
	안전장치	바이메탈, 온도센서, 온도휴즈(과열방지)
온풍건조장치	온풍온도 조절	4단계
	정격시간	건조 약 2분
	히터소비전력	180 W
	안전장치	바이메탈, 온도휴즈(과열방지), 릴레이
난방변좌	변좌온도조절(착좌 후 온도)	4단계 (꺼짐 : 실온, 저 : 31 °C, 중 : 34 °C, 고 : 37 °C)
	히터소비전력	50 W
	안전장치	온도센서, 온도휴즈(과열방지)
프리마이크로 필터	수명	4개월 (2.5 t/월, 탁도 0.5 NTU 이하 기준)
	규격	136 mm (길이) × 48 mm (∅)
설치자재		비데호스 1개, 고정와셔 2개, 고정나사 2개, 고정너트 2개, 고정판 1개, 프리마이크로필터 1개, 필터고정마개 1개, 필터클립 1개, 버블 세정제 카트리지 1개, 배터리(3A) 3개
기타기능		전후노즐 위치 조절, 무브, 노즐 청소, 케어(유로케어, 노즐케어, 도기케어), 와이드, 버블세척, 커버시트 자동개폐
사용온도		0 °C - 40 °C

리모컨	상호명	㈜주원테크
	제조자/제조국가	㈜주원테크 / 대한민국
	기자재의 명칭/모델명	특정소출력무선기기(무선데이터통신시스템용 무선기기) / BAS38-B

- 제품의 성능 개선을 위하여 약간의 규격변동이 있을 수 있습니다.
- 입력 전원 조건에 따라 위 온수 온도가 다를 수 있습니다.

안전확인대상생활화학제품 표시사항

안전기준 확인

신고번호: FB24-21-0014

품목	**살균제**	제품명	이더블유(EW)모듈
용도	전기분해형 살균기용(일반물체용)	제형	기타(자동분사형)
제조 연월	별도표기	유통기한	해당없음
매수	1개입		
제조자, 주소, 연락처	코웨이(주), (32508)충청남도 공주시 유구읍 유구마곡사로 136-23, 041-850-7805		

사용 물질

주유물질	물
기타물질	수 중 염소이온의 전기분해로 생성된 활성염소
사용상 주의사항	변기 뚜껑을 내리고 물을 내리시오. 살균기능 작동 시 변기 뚜껑을 내리시오. 식품 또는 식기에 직접 닿지 않도록 주의하시오. 제품의 사용방법 및 표준사용량을 반드시 지켜 사용하시오. 밀폐된 공간에서 사용 시 환기를 충분히 하시오. 내용물을 마시거나, 내용물이 눈 또는 피부에 닿을 경우 인체에 심각한 손상을 입힐 수 있으니 주의하시오. 어린이 손에 닿지 않는 곳에 보관하시오. 사람 또는 동물에 직접 사용(분사)하지 마시오. 표시사항에 기재된 제품의 용도 외에는 사용하지 마시오. 다른 제품과 섞어 사용할 경우 인체에 치명적인 손상을 입힐 수 있으니 섞어 사용하지 마시오. 실내공간에 분사하지 말고 물체 표면에 사용하시오. 사용하기 전에 표시사항을 확인하시오.
응급처치	제품에 직접 노출 되었다면, 노출된 부위를 세척하거나 노출물을 제거하시오.

폐가전제품 처리안내

| 폐가전제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.

무료 처리방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품은 불가함)을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리방법

1. 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하여 처리하면 됩니다.
2. 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다. (서비스센터 : 1588-5200)

재활용 표시란?

제품을 사용한 후에 발생되는 폐제품과 폐포장재의 재활용을 촉진하기 위한 표시이며, 제품과 포장재에 표기합니다.

분리배출 표시란?

재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하고 폐기물의 분리수거율을 높이기 위해 재활용여부를 표시하도록 합니다.



재질 표시란?

제품에 포함되는 플라스틱은 '전기 • 전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률'에 의거하여 >PP< ,>ABS< 처럼 표기합니다.

MEMO

MEMO

제 품 보 증 서

제 품 명	코웨이 더블케어 비데 플러스	보 증 기 간
모 델 명	BAS38-B	제품구입일로 부터 1년
생 산 번 호		
구 입 일 자	년 월 일	
보 증 기 간	년 월 일	
부품보유기간	6년 (제조일자를 기준으로 기산합니다.)	
고 객 주 소		년 월 까지
고 객 성 명		
전 화 번 호		

- 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)
- 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 명시되지 않은 사항은 "소비자 분쟁해결 기준" 및 "계약서 표준약관"에 따릅니다.

유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버쉽	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청시	제품교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리 (일시불 구매고객에 한함)	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능시	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환 (1년 이내 3회 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품교환 또는 정액 감가 상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	멤버십계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품교환 또는 정액감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	해당없음

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버쉽	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보유기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	멤버십계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	해당없음	보상불가
기타	천재지변(낙뢰,화재, 지진,풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능,기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상수리 (단,고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리	무상수리 (단,고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리

- 감가상각방법 : 정액법에 의하되 내용연수는 “소비자분쟁해결기준”내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수) X 구입가
- 하트서비스는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 AS는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 본 제품의 렌탈계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈기간(고객이 선택한 계약내용에 따라 상이함)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.
- 지정된 코웨이 전용 세정제(버블 카트리지) 외 투입하여 제품 손상 발생 시는 소비자 고의, 과실에 의한 제품 고장으로 제품 교환, 반환, 보상 등이 되지 않습니다.

  * 버블 카트리지(도기 세정제)는 별매품으로 소비자 필요 시 구매하여 사용해야 합니다.

유상서비스 (고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우 (부품의 분실,제품외 문제확인,설치 및 해체 등)

- 제품의 이동,이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
- 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저가 출동하는 경우
- 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
- 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
- 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우 (소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 제품 내부에 이물질(물,음료수,커피,장난감,젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
- 신나,벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
- 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
- 당사에서 지정하지 않은 별매품,소모품 사용으로 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조,수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 사용설명서 내의 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 난 경우

고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 성능 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

필터교환 및 서비스 문의 :

1588-5200 (지역번호없이)

코웨이주식회사
충남 공주시 유구읍 유구마곡사로 [illegible]

003
1237467

coway

www.coway.com

GREENPLUG

ccm 소비자중심 공정거래위원회

필터교환 및 서비스 문의 (지역번호 없이)

1588-5200