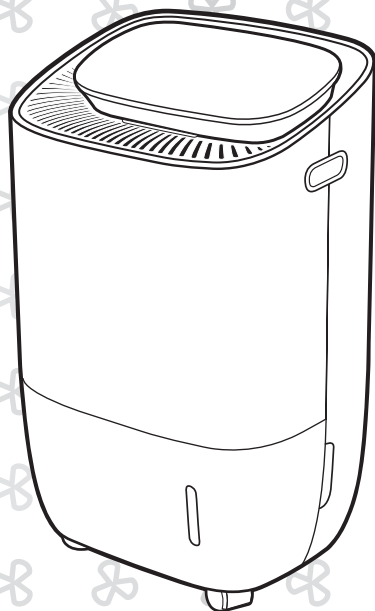


coway

코웨이 제습공기청정기 APD-1023A

- 본 제품은 국내용입니다. 사용전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 꼭 읽어보세요.
- 본 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있습니다.



코웨이 제습공기청정기 이런 점이 좋습니다.

- 1 여름엔 제습기, 사계절 내내 공기청정기
코웨이만의 필터 시스템으로 여름철에는 곰팡이 걱정 없이 청정하게 습기를 낮춰주는 제습기로 사용할 수 있을 뿐만 아니라 사계절 내내 공기 중 미세 먼지를 제거해 주는 공기청정기로도 사용할 수 있는 제품입니다.



- 2 청정제습 1등급 에너지 효율
여름철 전기료 걱정없이 청정한 제습을 사용할 수 있습니다.



- 3 눈으로 확인하는 에너지 세이빙
인버터 방식으로 절감되는 에너지를 모드별 또는 풍량별로 쉽게 확인할 수 있도록 자사 기존 제품에 비교하여 디스플레이에 비율로 표시하였습니다.



- 4 고성능&저소음 인버터 제습공기청정기
제습공기청정기에 인버터 방식을 적용하여 높은 제습 성능과 에너지 절감은 물론, 기존 대비 낮은 소음을 자랑하는 프리미엄 제습공기청정기입니다.



- 5 강력한 파워 청정제습
기존 제품 대비 더욱 빠르고 더욱 강력하게 업그레이드 된 파워 청정제습기능으로 장마철 습기 제거, 빨래 건조 등에 효과적으로 사용할 수 있습니다.



- 6 희망 습도 설정 기능
연속 제습 기능 뿐만 아니라 적정 습도 구간인 40%~60%에서 원하는 대로 습도를 설정할 수 있어 실내 공기를 늘 쾌적하게 유지할 수 있습니다.



- 7 강력한 필터시스템
공기 중 미세먼지를 효과적으로 제거하는 필터시스템으로 안심하고 사용할 수 있습니다.



코웨이 고객 여러분께

저희 **코웨이 제습공기청정기**를 사용해 주셔서 감사합니다.

제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.

제품의 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.

이 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

차 례

알아두기

- | 03 | 안전을 위한 주의사항
 - 전원관련
 - 설치관련
 - 사용 중에
- | 09 | 각 부분의 명칭
- | 10 | 공기정화과정

사용방법

- | 11 | 사용 전 준비사항
 - 공기청정필터
- | 13 | 버튼과 표시부
- | 15 | 운전방법
- | 18 | 오염감지센서감도조절

설치 및 손질

- | 19 | 물 버리는 방법
- | 20 | 청소방법
- | 23 | 필터교환방법
- | 24 | 배수호스 연결방법
- | 25 | 온도별 성능 그래프

기 타

- | 26 | 서비스를 요청하기 전에
- | 28 | 제품규격
- | 29 | 폐가전제품 처리안내
- | 33 | 제품보증서

안전을 위한 주의사항

안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면
사망 또는 중대한 손해가 예상
되는 경우



경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면
상당한 신체 상해 또는 물적
손해가 예상되는 경우



주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면
경미한 신체 상해 또는 물적
손해가 예상되는 경우

전원관련

- ▲ 손상된 전원플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원플러그는 반드시 220 V ~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원코드를 당겨서 제품을 이동하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원코드를無理하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 훼손, 변형되지 않도록 하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원부분에 물이 들어간 경우, 전원플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 제품 수리나 점검 및 부품 교환 시에는 반드시 전원플러그를 빼 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

- ⚠ 한 개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 말고 전용 콘센트를 사용하세요.
화재의 위험이 있습니다.
- ⚠ 오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원플러그를 빼 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠ 전원코드를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠ 전원코드가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스센터로 연락하여 전원코드를 교체하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠ 전원코드 부분을 잡아 당겨 빼지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠ 누전차단기(감도전류 30 mA 이하)와 연결된 콘센트에 꽂아 사용하세요.
누전으로 인한 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠ 전원코드를 연장하여 사용할 경우에는 반드시 250 V/15 A 이상의 코드 및 콘센트를 단독으로 사용하세요.
이상고열에 의한 화재의 원인이 됩니다.
- ⚠ 운전 중에 전원플러그를 빼거나 이동하지 마세요.
고장 및 화재의 원인이 됩니다.
- ⚠ 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터 (1588-5200)로 연락하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

안전을 위한 주의사항



위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면
사망 또는 중대한 손해가 예상
되는 경우



경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면
상당한 신체 상해 또는 물적
손해가 예상되는 경우



주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면
경미한 신체 상해 또는 물적
손해가 예상되는 경우

설치관련

- ▲ 전열기기와 가까운 곳에 설치하지 마세요.
화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 난방기와 텔레비전 등 전기제품 위에 두지 마세요.
화재, 감전, 고장의 원인이 됩니다.
- ▲ 습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튄 곳에는 설치하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 제품과 가까운 곳에서 가연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하거나 보관하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 목욕탕, 사우나, 수영장 등 물이 직접 닿을 수 있는 곳에서 사용하지 마세요.
감전 및 이상발열에 의한 화재의 원인이 됩니다.
- ▲ 경사진 곳에 제품을 설치하지 마세요.
신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다. 누수의 위험이 있습니다.
- ▲ 제품에無理하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요.
제품 파손의 우려가 있습니다.
- ▲ 벽과 주위 물체로부터 전후좌우 50 cm 이상 간격으로 사용하세요.
벽과 천정 주위 물체가 오염될 수 있습니다.
- ▲ 공기의 순환이 잘 되도록 제품 전후좌우에 방해물이 가로막지 않도록 설치해 주세요.
- ▲ TV와 같은 전자제품에서 2 m 이상 떨어진 곳에 설치하세요.
전파장애가 일어날 수 있습니다.
- ▲ 음식점이나 고깃집 등 냄새나 연기, 기름 등이 발생하는 곳에서는 사용하지 마세요.
성능 저하의 원인이 됩니다.

⚠ 직사광선이 내리쬐는 곳에 사용하지 마세요.

변색 및 탈색의 원인이 됩니다.

⚠ 제품을 높은 곳에 설치하지 마세요.

추락 시 신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.

사용중에

⚠ 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뺀 후, 서비스 센터로 연락하세요.

감전 및 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품을 절대 물에 담그지 마세요.

감전의 위험이 있습니다.

⚠ 공기 흡입구에 살충제나 방향제 등 인화성 물질을 뿌리지 마세요.

화재 및 성능 저하의 원인이 됩니다.

⚠ 제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.

감전, 제품 훼손의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 작은 금속류, 인화성 물질 등을 올려 놓지 마세요.

제품 내부로 유입될 경우 감전, 화재의 위험 및 훼손의 우려가 있습니다.

⚠ 전원플러그를 뺀 후 청소하세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 사용 중 제품이 넘어져서 제품이 젖을 경우 반드시 A/S점검 후 사용하세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등을 이용하여 제품을 닦지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 물이 떨어지는 빨래 건조대 바로 아래 또는 수도꼭지 밑에서 사용하지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

안전을 위한 주의사항



위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면
사망 또는 중대한 손해가 예상
되는 경우



경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면
상당한 신체 상해 또는 물적
손해가 예상되는 경우



주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면
경미한 신체 상해 또는 물적
손해가 예상되는 경우

사용중에

- ▲ 제품 이동 시, 물통의 물을 완전히 비우고 이동해 주세요.
누수의 위험이 있습니다.
- ▲ 제습기 또는 가습기용 살균제(보조제)를 사용하지 마세요.
- ▲ 오염감지센서에 송곳 등과 같은 날카로운 것을 찌지 마세요.
감전의 위험이 있습니다.
- ▲ 공기흡입구나 공기토출구에 손가락이나 이물질(핀, 막대기, 동전 등)을 넣지
마세요.
부상, 제품고장의 위험이 있습니다.
- ▲ 어린이가 매달리거나 올라가지 못하도록 하세요.
신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.
- ▲ 필터교환시기가 되면 새 필터로 교환하세요.
성능 저하의 원인이 됩니다.
- ▲ 프리필터는 진공청소기 또는 물로 먼지를 제거해 주세요.
먼지가 쌓이면 이상 연소 및 냄새의 원인이 됩니다.
- ▲ 제품을 밀거나 기대지 마세요. 제품이 넘어질 우려가 있습니다.
신체 상해 및 제품 고장의 원인이 됩니다. 누수의 우려가 있습니다.
- ▲ 밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.
산소가 부족하게 되어 위험하므로 가끔 창문을 열어 환기시켜 주세요.
- ▲ 공기흡입구나 공기토출구가 빨래, 커튼 등으로 막히지 않도록 하세요.
막힌 상태로 방치되면 내부 온도 상승으로 제품이 변형될 수 있습니다.
- ▲ 제품에 심한 충격을 가하지 마세요.
고장의 원인이 됩니다.

⚠️ **제품에 물을 직접 뿌리지 마세요.**

고장 및 감전의 원인이 됩니다.

⚠️ **설치 및 운반시 제품을 45° 이상 눕히지 마세요.**

이상한 소음이 나거나 제품고장의 원인이 됩니다. 만약 45° 이상 눕혀 이동하였다면 2시간이 경과한 후 제품을 작동시켜 주세요.

⚠️ **어린이가 제품 손잡이 안에 팔을 넣지 않도록 주의해 주세요.**

제품과 함께 넘어질 경우 아이가 다칠 우려가 있습니다. 보호자의 주의가 필요합니다.

⚠️ **제품 이동시 주의해 주세요.**

이동 바퀴 쪽에 큰 무게나 힘이 실리게 되면 방이나 거실 마루바닥 (원목마루 등) 손상의 원인이 됩니다.

⚠️ **제습물통에 있는 물은 마시지 마세요.**

인체에 해롭습니다.

⚠️ **제품을 기울여서 사용하지 마세요.**

제품을 기울여서 사용하게 될 경우 소음, 누수 혹은 제품 성능의 문제가 될 수 있습니다.

⚠️ **송풍구를 누르거나 송풍구 위에 앉지 마세요.**

신체 상해 및 제품 고장의 원인이 됩니다. 분리형 송풍구 그릴이 파손될 수 있습니다.

⚠️ **신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람이 제품 사용 시(어린이포함) 주변 감독이나 지시가 필요합니다.**

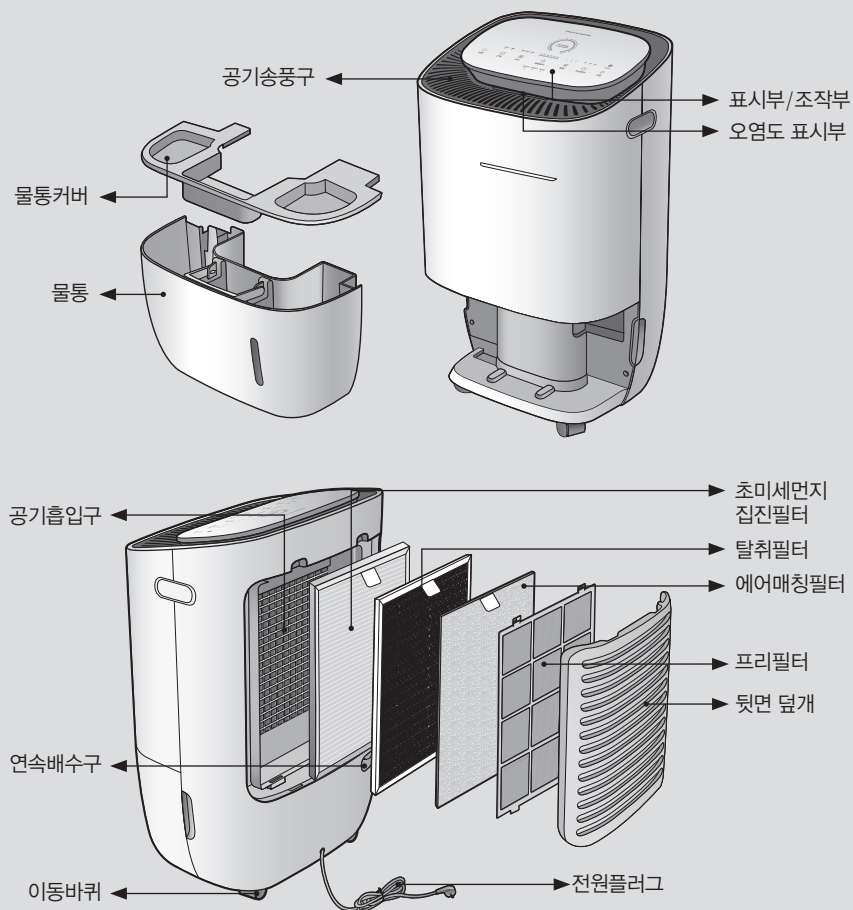
신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.

⚠️ **어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.**

신체 상해 및 제품 고장의 원인이 됩니다.

각 부분의 명칭

앞면/뒷면



부속품



사용설명서

별도구매

* 구입 문의 : 코웨이 고객센터(1588-5200)



호스 (φ16 mm)

공기정화과정

■ 프리필터

비교적 큰 먼지 및 곰팡이, 머리카락, 애완동물의 털 등을 제거합니다.

■ 에어매칭필터

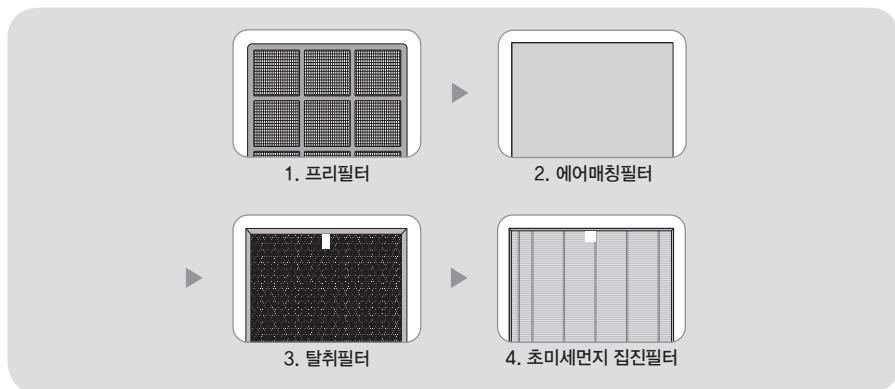
다양한 상황/계절/공간별 에어매칭필터 시스템을 제공합니다.

■ 탈취필터

냄새 및 유해가스 제거에 효과적인 활성탄 탈취필터를 적용하여 음식 냄새와 괴괴한 집안 냄새를 제거합니다.

■ 초미세먼지 집진필터

고성능 초미세먼지 집진필터를 적용하여 미세먼지에 탁월한 제거 성능을 발휘합니다.



제습공기청정 과정

■ 열교환기

필터를 거친 습한 공기가 유입되어 냉각기 표면에 접촉하게 되면 공기 중의 수분이 냉각기의 차가운 표면에 응결되어 수분이 제거된 공기가 만들어집니다.

■ 제습물통

제습된 물을 5.5 ℓ까지 저장합니다.

사용 전 준비사항

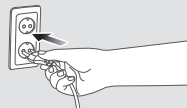
사용 전에 꼭 확인해 주세요!

⚠ 본 제품은 220 V ~ 60 Hz 전용입니다.

전원플러그는 반드시 접지된 220 V ~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아주세요.

- 110V 콘센트에 사용하려면

시장에서 승압용 변압기(3kVA)를 별도로 구입하여 사용하세요.



1. 제습 기능의 적정 사용온도는 18 °C ~ 35 °C 입니다.
18 °C 이하에서는 냉각기에 결빙이 시작되어 제습량이 줄어 들 수 있습니다.
2. 제습 기능 작동 중에는 컴프레서 작동으로 실내 온도가 올라갈 수 있습니다.
3. 설정한 습도에 도달하면 제습기 가동이 멈추며, 습도가 올라가게 되면 자동으로 다시 가동됩니다.
4. 제습 물통이 가득 찼 경우 제습기 작동이 멈춥니다.
5. 안전을 위하여 제습 물통에 아무것도 넣지 마십시오.
6. 제습 기능이 작동하지 않거나 아무 이유없이 작동을 멈추는 경우 다음 사항을 확인하세요.

* 전원플러그가 정상적으로 연결되어 있는지 확인하세요.

- 정상적으로 연결된 경우, 전원을 끄고 10분 정도 경과 후, 다시 전원버튼을 누르세요.

여전히 작동하지 않을 경우, 판매점 또는 서비스센터에 연락하세요.

* 제습 물통이 정상적으로 장착되어 있는지 확인하세요.

제품 설치방법



알아두기

- 직사광선이 닿지 않는 실내 공간에 설치하세요.

* 제품 오작동 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.

- 단단하고 평평한 바닥에 설치하세요.

* 약하고 기울어진 바닥에 설치하면 이상 소음 및 진동이 생길 수 있습니다.

- 온도가 18 °C 이하로 떨어지지 않는 곳에 설치하세요.

* 낮은 온도는 제습 성능을 감소시키는 원인이 될 수 있습니다.

- TV, 라디오, 전자제품 등과 간격을 두고 설치하세요.

* 전자파 장애로 오작동의 원인이 됩니다.

- 벽과 주위 물체로부터 전후좌우 50 cm 이상 간격으로 사용하세요.

* 벽과 천정 주위 물체가 오염될 수 있습니다.

필터 설치방법



알아두기

- 반드시 필터의 포장비닐을 제거한 후 설치하세요.

- 본 제품은 가정용입니다. 실내에서만 사용하세요.

- 사용하지 않을 때는 전원플러그를 콘센트에서 분리해 주세요.

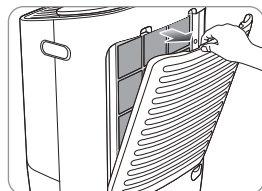
- 필터 조립 시 필터 전면을 확인해 주세요.

▶ 필터 조립 순서 : 초미세먼지 집진필터→탈취필터→에어매칭필터→프리필터

공기청정필터

1. 뒷면덮개를 열어주세요.

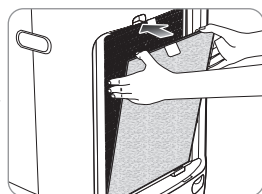
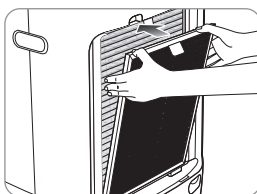
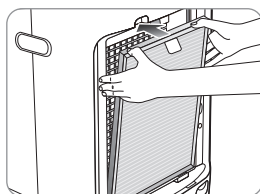
뒷면덮개 윗부분을 당겨 열어주세요.



2. 필터를 꺼내 포장비닐을 제거합니다.

프리필터를 제외한 필터들의 포장비닐을 제거한 후, 필터 순서에 따라 제품에 조립해 주세요.

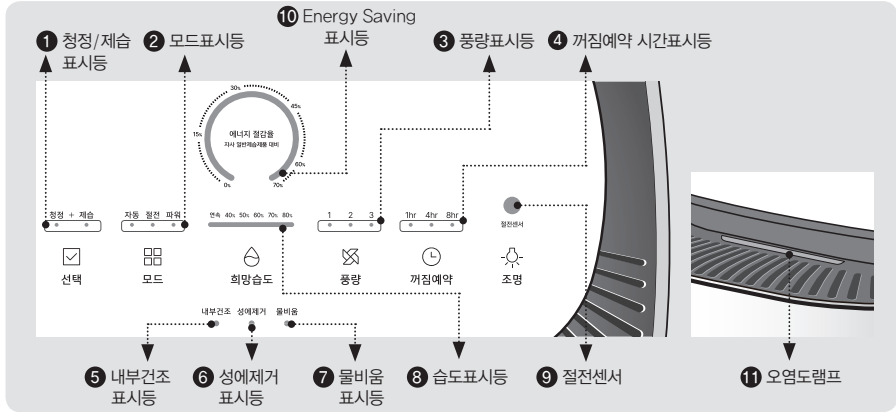
*** 필터 조립 순서: 초미세먼지 집진필터→탈취필터→에어매칭필터→프리필터**



버튼과 표시부

표시부

● 표시부



청정 + 제습

1 청정/제습표시등

청정과 제습 기능을 선택 시 점등됩니다.

1 2 3

3 풍량표시등

점등된 위치로 현재 운전중인 풍량 단계를 알려줍니다.

내부건조

5 내부건조표시등

내부건조 기능 시 표시등이 점등됩니다.

물비움

7 물비움표시등

제습물통에 물이 가득 차거나 물통이 제품에서 분리되면 표시등이 점등됩니다.

자동 절전 파워

2 모드표시등

모드선택버튼을 눌러 자동→절전→파워 모드를 선택 시 점등됩니다.

1hr 4hr 8hr

4 꺼짐예약시간표시등

꺼짐 예약 시간을 나타냅니다.

성에제거

6 성에제거표시등

성에제거 운전 시 표시등이 점등됩니다.

현재 40% 50% 60% 70% 80%

8 습도표시등

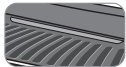
현재 및 희망(설정)습도를 표시합니다.

40% 절전
70% 절전

10 Energy Saving 표시등

제습기능 사용 중, 자사 일반 제습기 대비 절약되는 에너지를 표시합니다. 제습자동모드에서는 습도에 따라 운전 하며 절전량을 표시하고, 제습수동모드에서는 각 단수별 절전량을 표시합니다. (최대절전: 70%, 최소절전: 15%) 청정 기능 사용 중에는 표시등이 꺼집니다.

* 자동 모드에서만 자동 전환됩니다(수동 모드에서는 자동 전환 되지 않습니다).



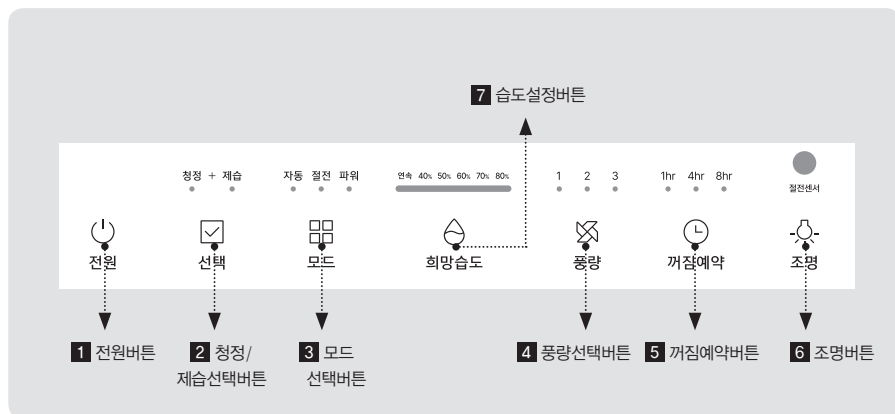
11 오염도램프

램프의 색상으로 사용공간의 공기질을 표시합니다.

청정	중오염	고오염
파랑	진보라	빨강

조작부

■ 조작부



전원

1 전원버튼

제품의 전원을 켜고 끌 때 사용하세요.



선택

2 청정/제습선택버튼

청정과 제습 기능을 선택할 때 사용하세요.



모드

3 모드선택버튼

작동 모드를 선택할 때 사용하세요.
자동→절전→파워→자동 순서로
모드 선택이 가능합니다.



풍량

4 풍량선택버튼

풍량을 선택할 때 사용하세요.
1단→2단→3단→1단 순으로 3단계
풍량 선택이 가능합니다.



꺼짐예약

5 꺼짐예약버튼

꺼짐예약버튼을 눌러서 청정 또는 제습
기능 사용 시 원하는 시간 동안 (1, 4,
8hr) 제품을 사용할 수 있습니다.



조명

6 조명버튼

전체 표시등이 켜진 상태에서 조명버튼을
누르면 청정/제습표시등, 모드표시등,
풍량표시등을 제외한 모든 표시등 OFF →
전체 표시등 OFF→전체 표시등 ON
순으로 선택할 수 있습니다.



희망습도

7 습도설정버튼

원하는 습도를 설정할 때 사용하세요. 버튼을 누를 때마다 '연속→40%→50%→60%→연속'
순으로 선택할 수 있습니다.

* 청정 기능 사용 중에는 습도설정버튼을 눌러도 설정이 되지 않으며, 버튼을 누르면 부저음이 울립니다.

운전방법



알아두기

- 제품을 운전하기 전에 전원플러그를 콘센트에 꽂아 주세요.

■ 전원 ON/OFF

전원버튼을 누르면 전원이 켜집니다.

전원버튼을 길게(2초) 누르면 전원이 꺼집니다.



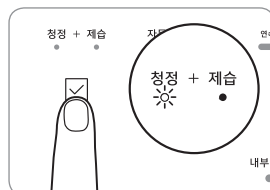
■ 청정운전기능을 사용하려면

청정/제습선택버튼을 누릅니다.

- 청정기능과 제습기능 중 선택할 수 있습니다.

- 버튼을 누를 때마다 청정→청정제습→청정 순으로 변경됩니다.

- 모드 변경을 원할 시 버튼을 눌러 원하는 모드로 설정합니다. 버튼을 누를 때 마다 자동→절전→파워→자동 순으로 변경됩니다.



▶ 자동모드

센서가 감지한 실내 오염 정도에 따라 자동으로 제품 풍량 (1단→2단→3단)을 조절하여 효과적으로 운전합니다.

일반 사용자에게 편리한 운전모드입니다.

절전센서로 빛을 감지하여 야간 운전 시 절전모드로 자동 전환됩니다.

	오염도 1단	오염도 2단	오염도 3단 이상
풍량	1단	2단	3단

▶ 절전모드

공기청정 운전 중 풍량을 최소화하여 조용하고 쾌적한 환경을 조성합니다. 저소음, 저전력 소비 운전을하는 운전모드입니다.

***절전모드 시 풍량선택표시등은 소등됩니다.**

▶ 파워모드

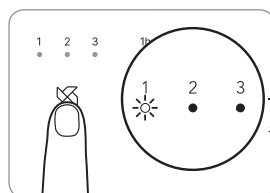
청정 성능이 수동 최대 대비10% 이상 높아 저 빠른 청정 기능을 할 수 있습니다. 파워모드는 30분 후 청정 자동모드로 변경됩니다.

***파워모드는 수동모드보다 작동 소리와 소비 전력이 다소 높습니다.**

■ 청정모드에서 수동 운전을 하려면

풍량선택버튼을 눌러 원하는 풍량으로 설정합니다.

- 버튼을 누를 때마다 1단→2단→3단→1단 순으로 변경됩니다.



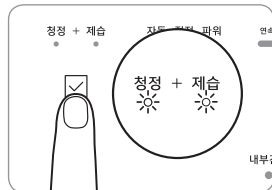
■ 청정제습운전기능을 사용하려면

청정/제습선택버튼을 누릅니다.

- 청정기능과 청정제습기능 중 선택할 수 있습니다.
- 버튼을 누를 때마다 청정→청정제습→청정 순으로 변경됩니다.
- 모드 변경을 원할 시 버튼을 눌러 원하는 모드로 설정합니다. 버튼을 누를 때 마다 자동→절전→파워→자동 순으로 변경됩니다.

* 동절기는 하절기에 비해 제습량이 줄어들 수 있습니다.

* 제품을 3분 안에 껐다 켜거나, 전원 플러그를 뽑았다 다시 켜는 경우 제품의 보호를 위해 3분 간 컴프레서를 껐다가 다시 작동합니다. 제품 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.



▶ 자동모드

실내 습도를 원하는 습도에 맞게 설정할 수 있는 기능입니다. 제품에 필터(프리/에어매칭필터/탈취/초미세먼지 집진)가 조립되어 있으면 청정 제습 기능으로, 필터가 조립되어 있지 않으면 일반 제습기능으로 작동됩니다. 절전센서로 빛을 감지하여 야간 운전 시 조용한 청정 절전모드로 자동 전환됩니다.

* 습도가 너무 낮으면 절전을 위하여 컴프레서가 작동하지 않을 수 있습니다.

▶ 절전모드

제습 기능 사용 중 풍량 및 컴프레서 작동을 최소화하여 저소음, 저전력 소비 운전을 하는 모드입니다. 절전모드 사용 중에는 풍량선택표시등이 소등됩니다.

▶ 파워모드

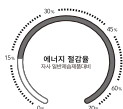
제습 파워모드는 습도를 더 빨리 제거하고 빨라를 더 빨리 건조하기 위한 운전모드입니다. 향상된 제습성능으로 네 시간 동안 작동하며, 네 시간 이후에는 제습 자동모드로 전환하여 습도에 따라 절전운전을 하게 됩니다. 파워모드에서 자동모드 또는 기타 수동모드로 전환 시 제품의 안정적인 작동을 위해 3분 간 컴프레서를 껐다가 다시 작동합니다. 제품 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.

* 성능기준: KS 인종 기준(온도 27℃, 습도 60% 기준)

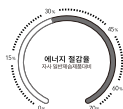
KS 인종 기준 이상의 고온 고습 조건에서는 부품 보호 제어가 되어 성능이 다소 줄거나 컴프레서가 작동하지 않을 수 있습니다.

■ 에너지 세이빙 표시등

본 제품은 인버터 방식이 적용되어 모드별 또는 풍량별로 소비전력이 변동됩니다. 에너지절감율은 모드별 또는 풍량별로 본 제품의 변동되는 소비전력을 자사 기존제품의 소비전력에 비교하여 표시합니다.



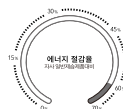
파워



3단



2단



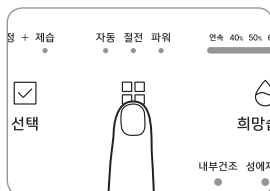
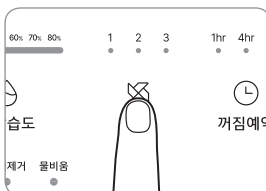
1단



절전

■ 제습모드에서 수동운전을 하려면

- 자동모드로 사용 중 풍량선택버튼을 누르면 수동모드로 전환됩니다.
- 자동모드로 복귀하려면 모드선택버튼을 눌러 주세요.

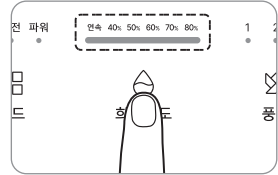


운전방법

■ 희망 습도를 변경하려면

습도설정버튼을 누릅니다.

- 습도표시등이 깜박이면서 현재 설정된 희망 습도가 표시됩니다.
- 희망 습도로 변경을 원할 시 버튼을 눌러 원하는 습도로 설정합니다.
- 초기 희망습도는 연속으로 설정되어 있으며 버튼을 누를 때마다 연속→40%→50%→60%→연속 순으로 변경됩니다.
- 희망 습도설정이 끝나면 다시 습도표시등이 점등되면서 주변의 현재 습도가 표시됩니다.



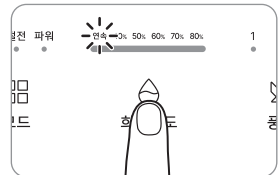
습도 설정범위는 연속, 40%~60%까지 설정할 수 있으며, 설정된 습도보다 현재 습도가 낮을 경우는 제습기능을 정지하고 팬만 가동하여 실내 공기를 깨끗하게 유지합니다. 설정 습도보다 현재 습도가 높을 경우는 자동으로 제습기능이 작동하여 제습을 시작합니다.

* 희망 습도는 제습 기능 사용 시에만 설정할 수 있습니다. 청정 기능 사용 중에는 설정이 되지 않습니다.

■ 연속으로 청정제습 운전을 하려면

습도설정버튼을 눌러서 희망 습도를 '연속'으로 설정합니다.

- 현재 습도와 관계없이 연속으로 청정제습기능이 작동하다가 물통이 가득 차면 물비음 표시등이 켜지며 청정제습 운전이 정지됩니다.

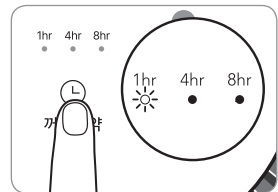


■ 꺼짐예약운전 기능을 사용하려면

꺼짐예약버튼을 누릅니다.

- 버튼을 누를 때마다 1h→4h→8h→꺼짐 순으로 시간 설정이 됩니다.

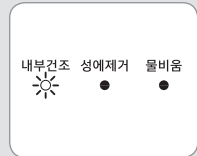
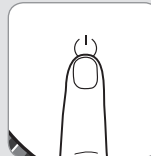
* 예약 시간 동안 작동한 후에는 자동으로 정지합니다.



▶ 내부건조 기능이란

전원버튼을 눌러 제품을 끌 때, 제품 내부에 남아있는 물기를 제거하기 위하여 내부건조표시등이 점등되면서 자동으로 일정 시간 동안 내부를 건조 시킵니다. 내부 건조가 완료되면 내부건조 표시등이 꺼지면서 전원이 꺼집니다.

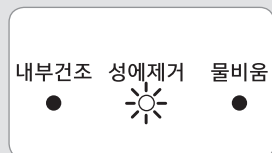
* 내부건조 시간은 주변 습도에 따라 변경됩니다.



▶ 성애제거 기능이란

냉각파이프에 성애가 형성되면 성애제거 표시등이 켜지면서 자동으로 작동됩니다.

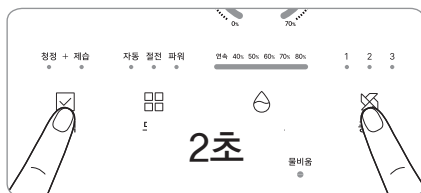
* 성애제거 기능이 작동 중일 때는 풍량이 3단에 고정되어 풍량 조절이 되지 않습니다. 냉각기 보호를 위해 냉각 파이프에 형성된 성애를 녹이는 중이므로 성애가 다 녹으면 정상적으로 작동됩니다.



오염감지센서감도조절

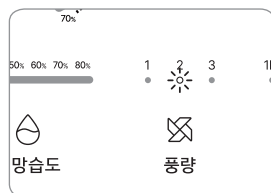
오염감지센서감도를 조절하려면

1. 제품을 사용하는 상태에서 청정/제습선택버튼과 풍량선택버튼을 동시에 약 2초 이상 누릅니다.



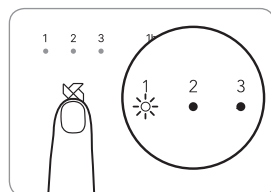
2. 부저음과 함께 현재 설정된 센서 감도에 해당하는 풍량표시등이 깜박입니다.

풍량1	풍량2	풍량3
민감	표준	둔감



3. 풍량선택버튼을 눌러 원하는 센서 감도로 조정합니다. 선택하는 감도에 해당하는 풍량 표시등이 깜박입니다.

풍량1	풍량2	풍량3
민감	표준	둔감



4. 원하는 감도 설정 후 청정/제습선택버튼+풍량버튼을 약 2초 이상 누르거나 10초 이상 아무 버튼도 누르지 않으면 감도설정모드가 해제됩니다.

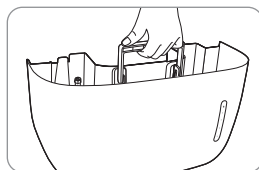
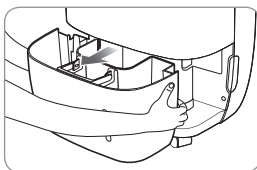


물 버리는 방법

제습물통의 물을 버리려면

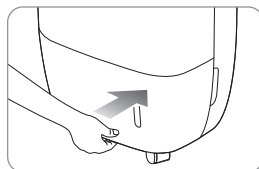
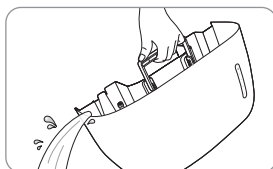
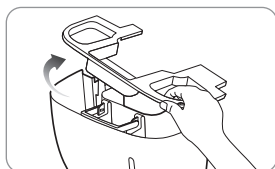
1. 물통의 좌, 우 손잡이를 잡고 당겨서 빼주세요.

* 이동 시 물통의 손잡이를 사용하세요.



2. 물통 안의 물을 비운 후, 물통을 원위치에 넣어주세요.

* 물통을 조립할 때 하단에 손을 넣고 손가락으로 제품 아래를 잡고 손바닥으로 물통을 밀면 제품이 뒤로 밀리지 않습니다.



알아두기

물비움 표시등에 불이 들어오면 제습기가 작동하지 않으므로 물통의 물을 비운 후 다시 장착해 주세요.

청소방법

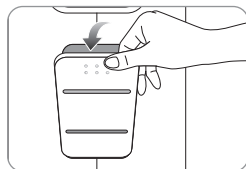
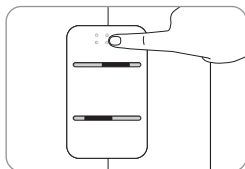
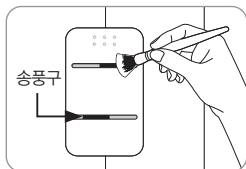


알아두기

- 청소에 앞서 항상 전원플러그를 뽑아 주세요.
- 유기용제(솔벤트, 신나 등), 표백제, 염소 및 연마제가 포함된 세제 등을 사용하지 마세요.
- 제품을 물에 담그거나, 물을 뿌리지 마세요.

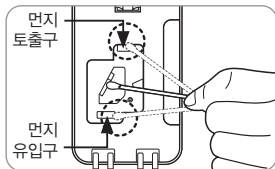
■ 오염감지센서 청소 (2개월마다 청소)

1. 제품 왼쪽 측면의 오염감지센서 덮개를 열어 주세요. 오염감지센서 부분을 부드러운 솔 또는 진공 청소기로 먼저 청소해 주세요.



2. 면봉에 물을 약간만 묻혀서 렌즈와 먼지유입구 및 토출구를 닦은 후 마른 면봉으로 다시 닦아 수분을 제거해 주세요.

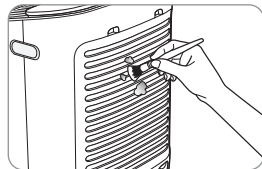
- * 청소를 주기적으로 하지 않을 경우, 오염감지센서의 성능 저하의 원인이 됩니다.
- * 사용환경에 따라 청소주기가 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 더 자주 청소하세요.



■ 공기흡입구 청소 (2개월마다 청소)

공기흡입구를 부드러운 솔 등으로 청소해 주세요.

- * 청소할 때 먼지가 송풍구 안쪽으로 떨어지지 않도록 주의하세요.
- 송풍구 안쪽으로 이물질이 들어가면 이상소음이 발생할 수 있습니다.

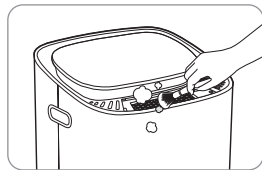
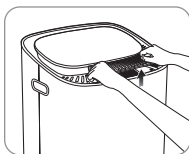


■ 분리형 송풍구 그릴 및 송풍구 청소

송풍구 위에 장착되어 있는 분리형 송풍구 그릴을 들어올린 후, 그릴과 송풍구를 부드러운 솔 또는 진공청소기로 청소해 주세요.

- * 청소할 때 먼지가 송풍구 안쪽으로 떨어지지 않도록 주의하세요. 송풍구 안쪽으로 이물질이 들어가면 이상소음이 발생할 수 있습니다.

분리형 송풍구 그릴을 다시 조립할 때 홈에 맞추어서 조립해 주세요.

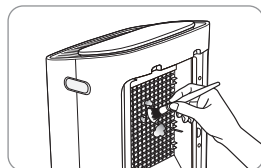


청소방법

■ 뒷면 덮개 청소

뒷면 덮개를 제품에서 분리한 후 부드럽고 마른 천이나 부드러운 솔 등으로 표면에 붙어있는 먼지를 제거해 주세요.

* 오염이 심한 경우에는 약간의 물기가 있는 천으로 닦아 주세요(연마제 사용금지).



■ 제품 본체 청소 (2~4주마다 청소)

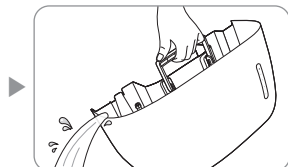
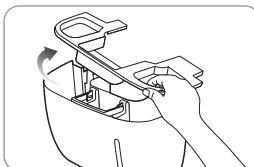
부드럽고 마른 천으로 닦아 주세요.

* 오염이 심한 경우에는 약간의 물기가 있는 천으로 닦아 주세요(연마제 사용금지).



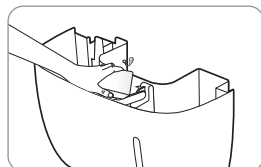
■ 제습물통 청소 방법(주 1회 청소)

1. 물통 커버를 열고 물통 안의 물을 비우세요.



2. 중성세제로 물통 안쪽을 닦으세요.

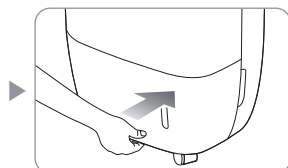
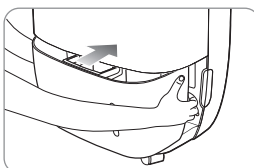
*물통에서 곰팡이, 병균, 박테리아가 성장하지 못하도록 주 1회 청소해 주세요.



3. 청소가 끝나면 물통 커버를 닫고 물통을 제자리에 넣어 주세요.

*부레가 올바른 위치에 있는지 확인하세요.

*물통을 조립할 때 하단에 손을 넣고 손가락으로 제품 아래를 잡고 손바닥으로 물통을 밀면 제품이 뒤로 밀리지 않습니다.



물통을 제대로 넣지 않거나 물통의 부레가 올바른 위치에 조립되지 않으면 제품이 작동하지 않습니다. 제품이 작동하지 않을 경우 부레가 올바른 위치에 있는지 확인 후 다시 조립해 주세요.

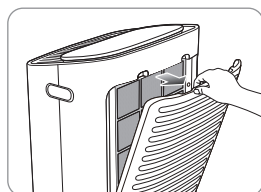


알아두기

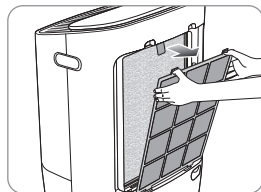
- 항상 필터 청소를 하기 전에 전원플러그를 뽑아 주세요.
 - 프리필터는 먼지제거 혹은 물세척으로 재생이 가능합니다.
 - 프리필터 청소를 오랫동안 하지 않으면 제품 성능 저하의 문제가 발생할 수 있습니다.
 - 에어매칭필터, 탈취필터, 초미세먼지 집진필터는 세척으로 재생되지 않습니다.
- 절대 물세척을 하지 마세요.

■ 프리필터 (2~4주마다 청소)

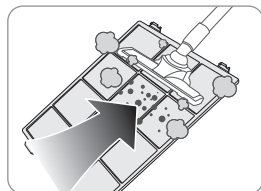
1. 뒷면 덮개의 위쪽 부분을 잡아 당겨서 열어 주세요.



2. 프리필터 손잡이를 눌러서 꺼내 주세요.



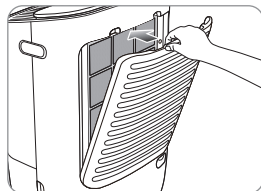
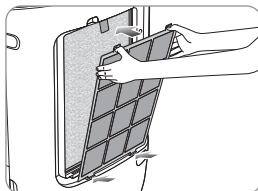
3. 오염 정도에 따라 진공청소기나 물로 먼지를 제거해 주세요.



4. 프리필터의 물기를 완전히 건조시켜 제품에 장착해 주세요.

뒷면 덮개를 다시 제품에 조립해 주세요.

* 프리필터를 제품에 조립할 때 후크에 정확히 끼워주세요.



필터교환방법

■ 교환방법

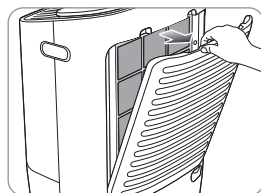
- 필터 조립 시 '전면'을 꼭 확인해 주세요.
- 필터는 제품의 최적 성능을 유지하기 위해 코웨이 순정품필터를 사용해 주세요.
- 필터 교환에 앞서 항상 전원플러그를 뽑아 주세요.

■ 필터 청소 및 교환 시기

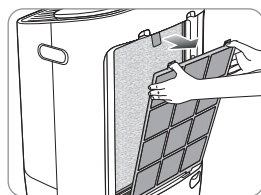
필터	청소/교환 시기	청소/교환
프리필터	1회/2 ~ 4주	청소 및 세척
에어매칭필터	1회/2 ~ 4개월	교환
탈취필터	1회/12개월	교환
초미세먼지 집진필터	1회/12개월	교환

■ 필터 교환방법

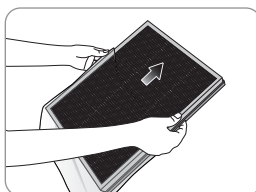
1. 뒷면덮개의 위쪽부분을 잡아 당겨서 열어주세요.



2. 프리필터 손잡이를 눌러서 꺼내주세요.



3. 교환할 필터를 꺼내고 새 필터의 전면을 확인한 후 교환해 주세요.

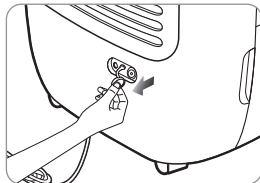


배수호스 연결방법

■ 연속 배수호스 연결방법

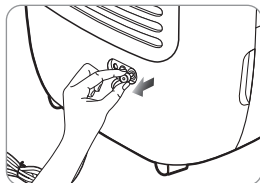
연속배수호스 설치 시 코웨이 고객센터(1588-5200)로 문의하시기 바랍니다.

1. 제품 뒷면에 위치한 연속배수마개를 열어주세요.



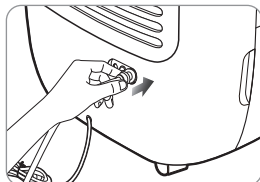
2. 고무 마개를 분리해 주세요.

- * 분리한 마개는 연속배수마개 옆 구멍에 조립하여 분실하지 않도록 보관해 주세요.
물통 사용시 연속 배수구를 막아야 합니다.
- * 고무 마개 분리시 제품내에 고여 있던 물이 흘러 나올 수 있습니다. 주의해 주세요.



3. 연속 배수호스를 연결부에 연결해주세요.

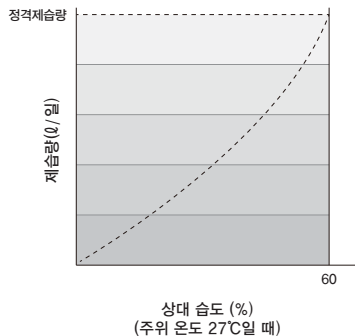
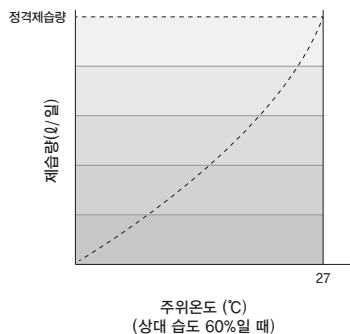
- * 제품이 앞쪽으로 기울어져 있으면 연속 배수호스를 통해 물이 나오지 않을 수 있습니다.
제품을 평평한 곳에서 사용해주시고, 바닥이 고르지 못한 곳에서 사용 시에는 제품을 뒤쪽으로 살짝 기울여지도록 설치해 주세요.
- * 설치 후 연속 배수호스를 통해서 물이 나오는지 확인해 주세요.
- * 물통 뚜껑이 제대로 닫히지 않았을 경우 조립이 어려울 수 있습니다.



알아두기

배수호스가 빠지거나 헐거울 경우 누수로 인한 피해를 입을 수 있으니 주의하세요.

온도별 성능 그래프



* 제습기의 적정 사용 온도는 18°C~35°C 입니다. 주위 온도에 따라 제습 성능 차이가 발생할 수 있습니다.

* 제습량 : 일반 12.5 L/Day (한국 KS기준)

서비스를 요청하기 전에

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 제품이 비정상적으로 작동할 수 있습니다. 이런 때에는 다음의 사항에 대해 점검한다면 서비스센터의 도움 없이도 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 점검하고도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

현상	확인해주세요	조치방법
전혀 작동되지 않아요.	· 전원플러그가 꽂혀 있습니까?	전원플러그를 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂아주세요.
	· 물비움 표시등이 켜져 있나요?	물통을 비워주세요.
	· 물통을 비워도 물비움 표시등이 점등되어 있나요?	물통을 제품의 정위치에 재조립하세요. 그래도 계속해서 물비움 표시등이 깜박이면 물통에 장착된 부레가 정위치에 있는지 확인하세요.
제습기는 작동하나 제습이 되지 않아요.	· FAN은 작동하나 압축기가 작동하지 않습니까?	코일에 얼음이 형성되어 얼음을 녹이는 중입니다. 이상 증상이 아니므로 얼음이 녹은 후 재가동됩니다.
진동과 소음이 커요.	· 경사진 곳에서 사용하고 있나요?	평평한 바닥 위에서 제품을 사용해 주세요.
소리가 나요.	· 운전중이나 정지 후 물이 흐르는 듯한 소리가 납니까?	내부 액체(냉매)가 배관을 통해서 흐르는 소리로서 이상이 아닙니다.
	· 운전 중에 "피"하는 소리가 납니까?	온도 변화에 따라 부품이 신축되는 소리로 이상이 아닙니다.
제습량이 적어요.	· 필터에 먼지가 묻어있어 구멍을 막고 있지 않습니까?	전면 공기 흡기부와 프리필터를 청소해 주세요.
	· 실내 온도가 18℃ 이하인가요?	주위 온도에 따라 제습성능이 변동될 수 있으며, 주변 온도가 18℃ 이하이면 제습기능의 효율이 떨어질 수 있습니다.
	· 본 제품의 제습 성능은 일반 12.5 L/Day 입니다. 봄, 가을, 겨울과 같이 여름철보다 온도와 습도가 낮은 계절에는 제습량이 줄어듭니다.	
풍량이 변하지 않아요.	· 수동운전이 아닌가요?	원하는 운전모드로 설정해 주세요.
	· 성에제거 운전이 아닌가요?	성에제거 운전 중에는 최대 풍량으로 고정됩니다.
풍량이 사용 초기보다 현저히 약해졌어요.	· 필터 청소 및 교환시기가 지나지 않았습니까?	필터 청소 및 교환주기를 확인하여 필터를 청소하거나 교환해 주세요.
물비움 표시등이 깜빡 거려요.	· 물통이 빠져있지 않나요?	물통을 끝까지 장착해 주세요.
송풍구에서 냄새가 나요.	· 필터 청소 및 교환시기가 지나지 않았습니까?	필터 청소 및 교환주기를 확인하여 필터를 청소하거나 교환해 주세요.

서비스를 요청하기 전에

현상	확인해주세요	조치방법
송풍구에서 뜨거운 바람이 나와요.	· 제습기능의 정상작동이므로 걱정하지 마시고 사용하세요.	
연속 배수호스로 물이 나오지 않아요.	· 배수연결부를 정확히 조립하였는지 확인하세요.	사용설명서를 참조하여 재조립하세요.
	· 연속 배수호스가 꼬이거나 막혀 있는지 확인하세요.	호스를 펴주거나 막힌 부분을 뚫어 주세요.
	· 제품이 앞으로 기울어졌는지 확인하세요	제품이 앞으로 기울어져 있으면 연속 배수호스를 통해 물이 나오지 않을 수 있습니다. 제품을 평평한 곳에서 사용해주시고, 바닥이 고르지 못한 곳에서 사용 시에는 제품을 뒤쪽으로 살짝 기울어지도록 설치해 주세요.
	· 배수구가 연속 배수연결구 호스보다 높지 않은지 확인하세요.	
기타 기능상의 하자 발생시	· 문제점의 현상을 확인한 후 전원플러그를 뽑고 서비스 신청 및 문의 하세요.	

▶ 필터교환 / 서비스 문의 : 1588-5200

제품규격

제품명	제습기 (공기청정기 겸용)
모델명	APD-1023A
정격전압	220 V ~ 60 Hz
상	단상
소비전력	청정 42 W / 제습청정 310 W (파워)
제품절연등급	1종기기
냉매 / 중량	R-134a / 285 g
냉매압력 최대/최소	0.77 MPa / 0.28 MPa
안전장치	전류휴즈(250 V / T10 A, T6.3 A, T2 A), 물통 감지회로
제습	12.5 L/Day
설치장소	실내용
권장 사용면적	30 m ²
제습물통용량	6.5 ℓ (만수용량 5.5 ℓ)
제품크기	437 mm(가로) X 345 mm(깊이) X 723 mm(높이)
제품중량	20 kg

- ▶ 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- ▶ 제습 기능 사용 시 온도/습도 조건과 필터의 유/무에 따라서 소비전력이 차이날 수 있습니다.
- ▶ 권장 사용면적은 CA 시험표준 규격에 따라 코웨이 판매 기준(에어매칭 필터 포함 기준)으로 측정되었으며, 고객이 선택하는 에어매칭 필터 유무, 사용 환경에 따라 권장 사용면적은 달라질 수 있습니다.

폐가전제품 처리안내

■ 폐가전제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.

무료 처리방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품은 불가함)을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리방법

1. 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하여 처리하면 됩니다.
2. 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다.
(서비스센터 : 1588-5200)

재활용 표시란?

제품을 사용한 후에 발생하는 폐제품과 폐포장재의 재활용을 촉진하기 위한 표시이며, 제품과 포장재에 표기합니다.

분리배출 표시란?

재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하고 폐기물의 분리수거율을 높이기 위해 재활용여부를 표시하도록 합니다.



재질 표시란?

제품에 포함되는 플라스틱은 '전기·전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률'에 의거하여 >PP< ,>ABS< 처럼 표기합니다.

MEMO

////////////////////////////////////

기

타

폐
가
전
제
품
처
리
안
내

MEMO

////////////////////////////////////

MEMO

////////////////////////////////////

제 품 보 증 서

제 품 명	코웨이 제습기 (공기청정기 겸용)			보 증 기 간	
모 델 명	APD-1023A			제품구입일로 부터 15개월	
생 산 번 호					
구 입 일 자	년	월	일		
보 증 기 간	년	월	일		
부품보유기간	7년 (제조일자를 기준으로 가산합니다.)				
고 객 주 소				년 월 까지	
고 객 성 명					
전 화 번 호					

▶ 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다. (This warranty is valid only in KOREA)

▶ 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.

저희 코웨이에서는 **품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)**에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 명시되지 않은 사항은 “**소비자 분쟁해결 기준**” 및 “**계약서 표준약관**”에 따릅니다.

● 유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 의 하자로 고 장인 경우	구입 후 14일 이내에 발생 한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청시	제품교환 또는 렌탈등록 비(선납렌탈료 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환 불(일시불 구매고객에 한 함)	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리(일시불 구매고 객에 한함)	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내 에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능시	제품 교환(당사 보상기 준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(단, AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상수리	유상수리(단, AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 3회 발생시)	유상수리(단, AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단, AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생시)	유상수리(단, AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단, AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	제품 교환(당사 보상기 준에 따름)	제품 교환(당사 보상기 준에 따름)	제품 교환	제품교환 또는 정액 감가 상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원 할 경우 회사가 정한 보상 정책 중 택일하여 사용 가능)	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사까지 제품교 환 또는 정액감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품 을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌 탈등록비(선납렌탈료 포 함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액 에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제 품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	해당없음

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보유기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	해당없음	보상불가
기타	천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리

- ▶ 감가상각방법 : 정액법에 의하되 내용연수는 “소비자분쟁해결기준”내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수)X구입가
- ▶ 하트서비스는 고정수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- ▶ 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 AS는 고정수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- ▶ 본 제품의 렌탈계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈기간(고객이 선택한 계약내용에 따라 상이함)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.

● 유상서비스(고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우 (부품의 분실, 제품의 문제확인, 설치 및 해체 등)

- 제품의 이동, 이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
- 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스메니저가 출동하는 경우
- 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
- 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
- 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우 (소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 제품 내부에 이물질(물, 음식물, 커피, 장난감, 젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
- 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
- 당사에서 지정하지 않은 별매품, 소모품 사용으로 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 나타나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 사용설명서 내의 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 난 경우

● 고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 성능 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

● 전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교환 연락처 :

1588-5200 (지역번호없이)

코웨이주식회사

충남 공주시 유구읍 유구마곡사로 136-23



coway

www.coway.com



전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교환 연락처(지역번호없이)

1588-5200