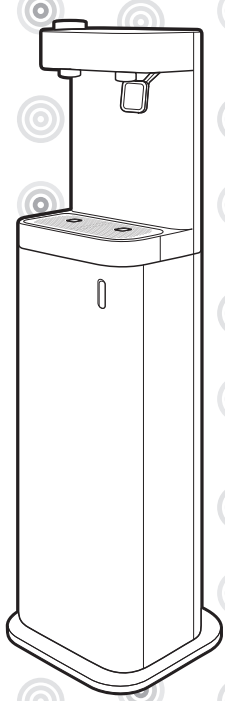
coway

코웨이 정수기 P-5600N

· 본 제품은 국내용입니다.
· 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 꼭 읽어보세요.
· 본 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있습니다.

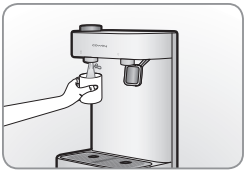


코웨이 정수기 이런점이 좋습니다.

1

'콸콸' 쏟아지는 고유량 나노 직수 시스템

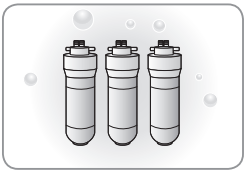
업소에 특화 된 대용량 필터 적용으로
정수가 끊임 없이 콸콸 쏟아지는 직수형 시스템



2

3단계 대용량 필터 시스템

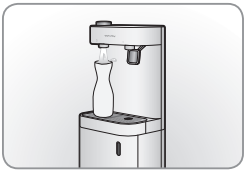
나노트랩 필터를 포함한 3단계 필터 시스템을 적용하여 원수 중의 부유물질,
입자성 중금속(수은, 납, 철, 알루미늄) 및 박테리아(대장균),
바이러스(노로바이러스)와 같은 미생물을 선택적으로 제거하는 나노트랩 필터와
냄새 유발 물질을 제거하는 이노센스 필터를 통해 물맛이 향상되었습니다.



3

업소 고객 사용 패턴에 맞춘 디자인

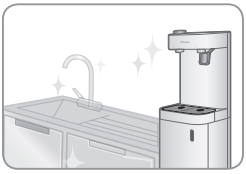
다이얼 타입 파우셋 적용과 최대 1.75 L 물병까지 쑥 들어가는 디자인으로
많은 양의 물을 받기가 손쉬워 졌습니다.



4

복잡한 공간에서 활용 가능한 슬림 사이즈

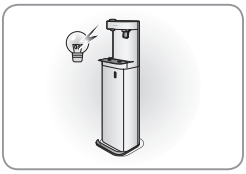
슬림한 디자인으로 좁은 주방 공간에 설치하더라도 편리하게 사용이
가능합니다.



5

무전원 친환경 제품

전력이 필요 없는 친환경 제품으로 전기료 걱정 없이 사용 하실 수 있습니다.



코웨이 고객 여러분께

저희 **코웨이 정수기**를 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품의 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

차 례

알아두기

| 03 | 안전을 위한 주의사항
설치관련
사용 중에
기타
| 05 | 각 부분의 명칭
| 06 | 정수처리과정

사용방법

| 07 | 사용 전 확인사항
| 08 | 위생적인 올바른 사용법
| 09 | 원하는 물을 마시려면
정수를 마시려면

설치 및 손질

| 11 | 설치방법
| 13 | 청소방법
| 14 | 필터교환
| 15 | 필터교환방법

기 타

| 16 | 누수 발생 시 응급조치 방법
| 17 | 서비스를 요청하기 전에
| 18 | 제품규격
| 19 | 수배관도
| 20 | 폐가전제품 처리안내
| 21 | 제품보증서

– 사용설명서를 항상 손이 닿는 곳이나 보이는 곳에 보관하세요. –

안전을 위한 주의사항


위 험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우


경 고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우


주 의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

설치관련

⚠ 전열기기와 가까운 곳에 설치하지 마세요.
화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품과 가까운 곳에서 가연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하거나 보관하지 마세요.
화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요.
제품 파손의 우려가 있습니다.

⚠ 정수기 설치/작동법은 해당 지역의 규정에 준수합니다.

사용중에

⚠ 제품 안쪽에서 물이 흘러나오거나 제품 주변에 물이 고여 있을 경우에는 원수 공급밸브를 잠근 후, 서비스센터로 연락하세요.
제품 훼손의 우려가 있습니다.

⚠ 촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려놓지 마세요.
화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 작은 금속류, 인화성 물질 등을 올려 놓지 마세요.
제품 내부로 유입될 경우 제품 손상의 우려가 있습니다.

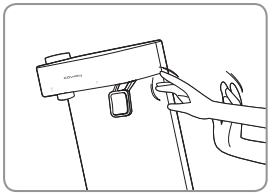
⚠ 깨끗한 물을 마시기 위해 필터 교환주기에 따라 필터를 교환해 주세요.
수명이 다한 필터를 사용할 경우 정수 성능이 저하됩니다.

⚠ 제품의 내부 필터 덮개를 완전히 닫은 후 사용하세요.
벌레나 이물질이 들어갈 수 있습니다.

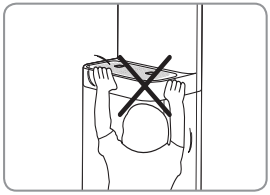
⚠ 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람이 제품 사용 시(어린이 포함) 주변 감독이나 지시가 필요합니다.
신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.

⚠ 제품과 함께 공급된 새 호스 세트를 사용하여야 하며 낡은 호스 세트는 재사용하지 않도록 하세요.

⚠ 제품을 밀거나 기대지 마세요.
제품이 넘어질 우려가 있습니다.
신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.



⚠ 어린이가 매달리거나 올라가지 못하도록 하세요.
신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.



기 타

⚠ 물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등을 이용하여 제품을 닦지 마세요.
제품 훼손의 위험이 있습니다.

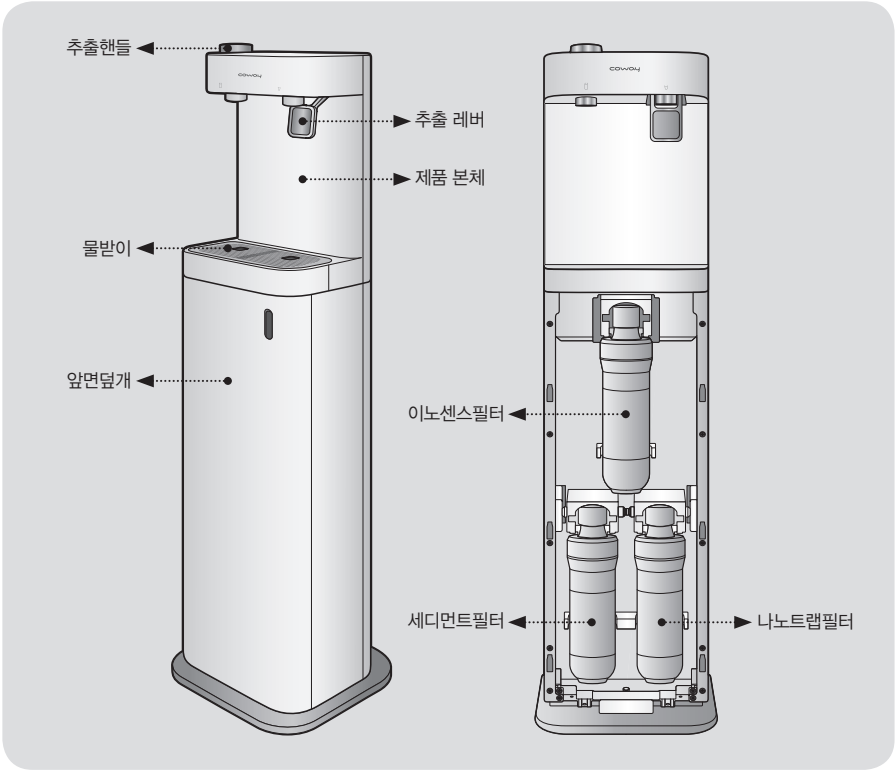
⚠ 제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.
제품 훼손의 위험이 있습니다.

⚠ 정수 추출 파우셋을 잡고 당기거나, 파우셋을 이용하여 제품을 들지 마세요
누수, 제품 훼손의 원인이 됩니다.

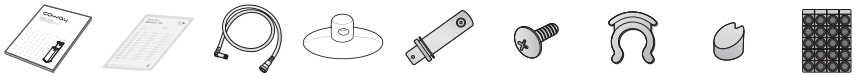
⚠ 제품 사용 전/후에 충분히 제균 또는 소독되지 않은 미상의 물은 사용하지 마세요.

각 부분의 명칭

앞 면



공용 부속품



사용설명서 | 고객관리카드 | 배수호스 | 압축고무 | 거리유지봉 (2개) | 거리유지봉 조립스크류 | 피팅 클립 (5개) | 스크류마개 (2개) | 높이보정용고무 (20개)

알아두기

- 제품 청소용 도구 및 필터 교체를 위한 도구 등은 별도 제공되지 않습니다.
- 렌탈 및 멤버쉽 가입 고객은 전문가에 의한 서비스를 제공받으실 수 있습니다.

정수처리과정

정수기의 생명은 필터입니다.
정품 필터가 아니거나 정품 필터라도 너무 오래 사용하면 필터의 성능이 떨어질 수 있습니다.

3단계 정수처리시스템(P-5600N)

1차 필터 : 세디먼트필터

1단계 : 세디먼트필터는 원수 중의 모래, 녹 등과 같은 입자상 물질을 제거합니다.

2차 필터 : 나노트랩필터

2단계: 원수 중의 부유 물질, 입자성 중금속(수은, 납, 철, 알루미늄)을 제거하고 박테리아(대장균), 바이러스(노로바이러스)와 같은 미생물을 선택적으로 제거합니다.

3차 필터 : 이노센스필터

3단계: 이노센스필터는 냄새 유발물질 및 용해성 오염물질, 잔류염소, 휘발성 유기화합물 등의 오염물질을 제거하여 물 맛이 향상됩니다.



* 직수형 제품에서 추출시 발생되는 미세기포(공기방울)는 수압으로 인하여 일시적으로 나타날 수 있는 현상입니다. 미세기포(공기방울)는 자연적으로 사라지며 수질에는 아무런 문제가 없습니다.
* 정수기에서 정수된 물을 끓이면 백색의 침전물이 발생할 수 있습니다. 이는 이물질이 아닌 물속의 미네랄 성분이 침전하여 발생하는 것입니다.

사용 전 확인사항

사용 전에 꼭 확인해 주세요 !

■ 원수공급밸브를 열어 주세요.

원수가 공급되어야 정수기가 정상적으로
작동합니다.

■ 정기적인 필터교환

깨끗한 물을 마시기 위해 정기적인 필터교환이
정말 중요합니다.
수명이 다한 필터를 사용할 경우에는 정수기의
성능이 저하되므로 필터교환시기를 놓치지 마세요.

■ 제품 설치 후

제품 설치 시 연속추출 5분 이상 물을 뺀 후
사용하세요.
(초기 필터 내 기포와 함께 추출되어 물이 뿌옇게
보일 수도 있습니다.)

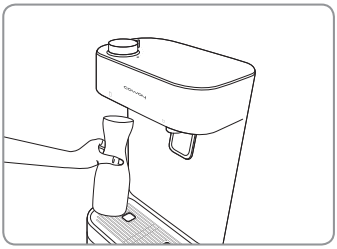
위생적인 올바른 사용법

대분류	중분류	소분류
사용 기간	3일 이상 장기간 미사용시	· 3일 이상 미사용시, 연속추출을 통해 물을 1분 이상 미리 버리고 사용한다.
사용 방법	파우셋(레버) 부위 오염	· 파우셋 부위에 손이나 입을 대거나, 고객이 사용하던 컵이 닿지 않도록 한다.
		· 자가관리 – 파우셋을 깨끗한 마른 헝겊/부직포 등으로 닦아준다. (1주일 1번씩 닦아 준다.) · 추출꼭지 청소방법 – P13 참조
	물 받을 때	· 음료(커피, 차, 탄산음료)/음식물이 정수기 파우셋 안쪽 혹은 프론트에 튀지 않도록 주의한다.
		· 제품에 음료나 이물이 묻은 경우 즉시 닦아 주어, 추가적인 오염을 방지한다.
	제품 분해	· 제품을 임의로 분해하거나 열지 않는다.
	제품 사용	· 제품 위에는 물건을 올려 놓지 않도록 한다(오염 물질 흘릴 수 있음).
하드 웨어	필터	· 코웨이 순정 필터 이외의 필터를 임의로 제품에 장착하여 사용하지 않는다.
관리	관리 점검	· 6개월 한번씩 정수기 관리 서비스를 받는다.
	필터 교환 시기	· 각 필터마다의 정해진 필터 교환 시기에 맞춰 필터 교체 및 관리 점검을 받는다.
	관리 주체	· 당사 정수기의 경우 코웨이 코디, CS 닥터를 통해서 제품 관리를 받는다. · 부품 교환이나 내부 청소 등을 비전문가가 할 경우 누수 등의 위험이 있으니 당사 코디, CS 닥터에 의뢰하여 받을 수 있도록 한다.
	관리 카드 기록	· 서비스 받은 후에 점검 · 청소 · 부품 교환 등을 시행한 경우에는 그 내용을 관리카드에 기록하도록 하고 확인해야 한다.
	주변 환경	· 정수기 주변에 비위생적 환경(휴지통 배치 등)이 조성되지 않도록 지속적으로 위생 상태를 관리한다.
제품 설치	제품의 분해 및 설치	· 제품의 분해와 설치를 임의로 하지 않으며, 당사 CS 닥터를 통해서 진행한다.
	설치 환경	· 제품이 오염되기 쉬운 환경에 설치하지 않는다. – 화장실, 목욕탕안, 쥐, 해충(개미, 바퀴벌레 등)이 많은 곳, 선박, 하천, 축산, 폐수 등의 주변 오염이 심한 곳과 같이 위생관리가 취약한 장소 – 습하거나 염분이 많은 해수 지역 – 직사광선이 직접 비추는 곳 – 기타 정수기 설치 환경으로 부적합한 곳으로 판단되는 비위생적인 환경

원하는 물을 마시려면

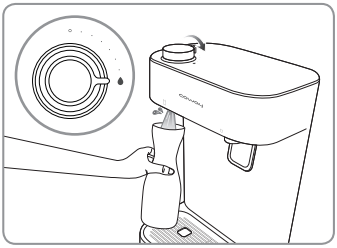
정수를 마시려면 (물병에 정수를 받을 때)

1. 정수추출부 아래 컵을 두세요.



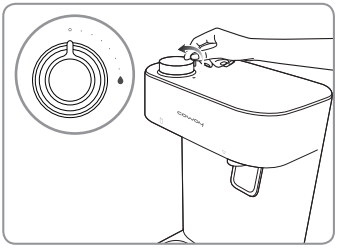
2. 상단의 추출핸들을 시계방향으로 회전시켜주면 정수가 추출되기 시작합니다.

＊ 90도로 끝까지 회전시키면 정수가 연속 추출됩니다.



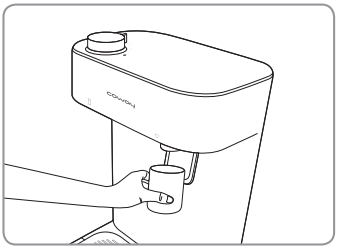
3. 정수추출을 멈추려면 반시계반향 90도로 끝까지 회전시켜주세요.

＊ 끝까지 회전하지 않을 시, 누수가 발생할 수 있습니다.

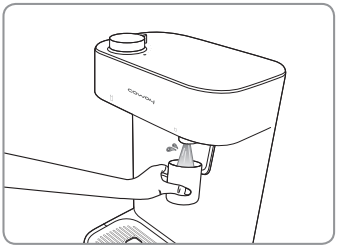


정수를 마시려면 (컵에 정수를 받을 때)

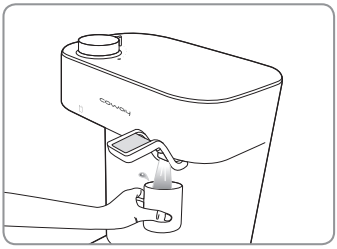
1. 정수추출부 아래 컵을 두세요.



2. 추출레버를 눌러서 정수를 추출합니다.

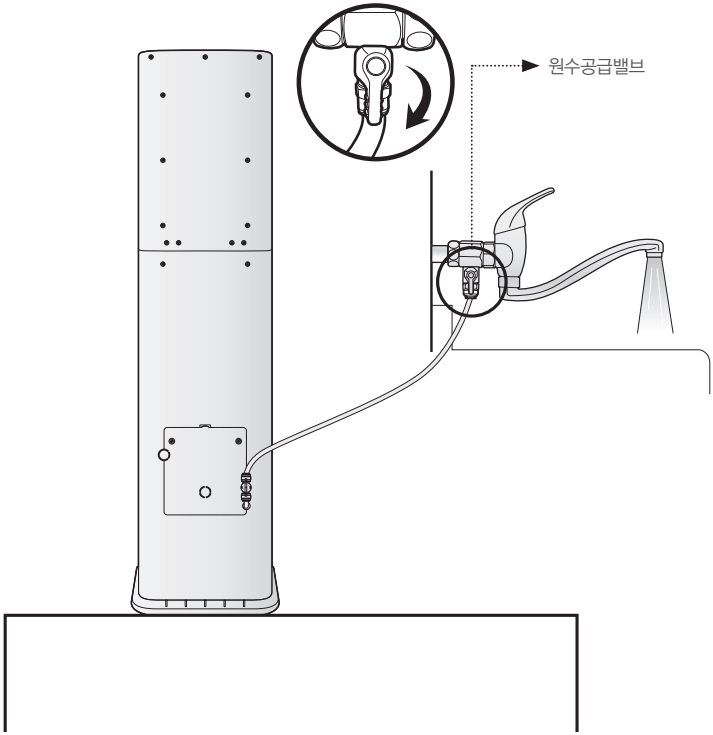


3. 추출레버를 앞으로 당겨서 정수를 추출 합니다.

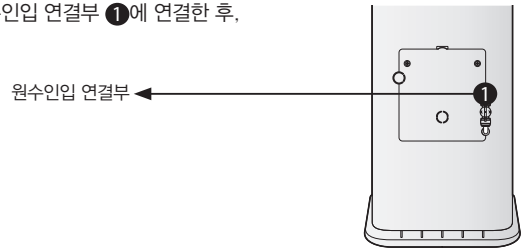


설치방법

이렇게 설치하세요!



오렌지색 호스를 먼저 원수인입 연결부 ❶에 연결한 후,
수도관에 연결합니다.



주의하세요!

⚠ 정수기 설치 장소 I

정수기는 울퉁불퉁한 곳, 습기가 많은 곳, 직사광선이 닿는 곳, 먼지가 많은 곳, 물이 직접 튀는 곳 등을 피하여 설치해 주세요.

⚠ 정수기 설치 장소 II

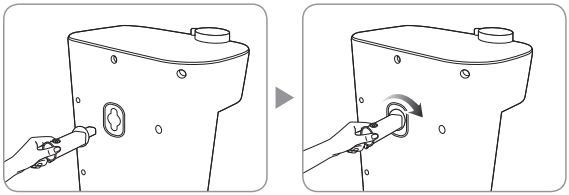
벽면에서 10 cm 이상 떨어뜨리고, 바닥은 견고하고 평평한 곳에 설치해 주세요.

⚠ 정수기 설치 후

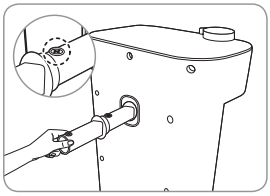
제품 설치시 연속추출 5분 후 사용하세요.

거리유지봉 설치 시

거리유지봉은 제품 설치시 벽과의 거리를 조절하고 싶을때 사용하세요.



더 넓은 거리 조정을 원하면 거리유지봉 2개를 스크류로 조립 후 사용하세요.



알아두기

- 제품의 최적 성능을 보장하기 위하여 상세한 설치방법은 당사의 CS 닥터와 상의해 주세요.
- 서비스센터 : 1588-5200

⚠ 필터 내부에 제품 생산시 검사 공정에 사용된 물이 일부 남아 있을 수 있습니다. 사용하던 제품이 아니므로 안심하시고 사용하시기 바랍니다.

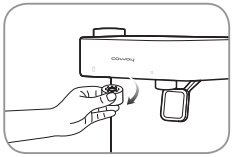
⚠ 제품 설치시 기존에 사용하던 원수공급밸브 및 호스를 재사용하지 마세요.

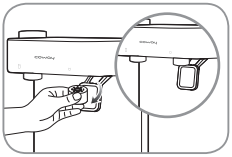
청소방법

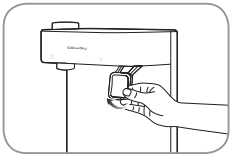
추출꼭지 청소방법

1. 제품 본체를 잡고 추출꼭지를 시계방향으로 돌려 분리시켜 주세요.

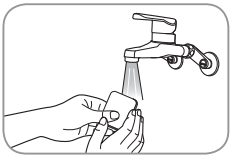
* 추출레버 러버는 윗방향으로 당기면 분리할 수 있습니다.


핸들 파우셋


추출레버 파우셋

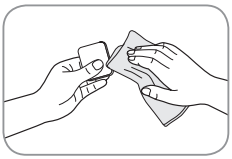

추출레버 러버

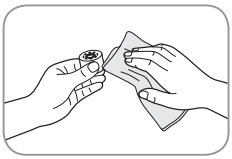
2. 추출꼭지 및 추출레버 러버를 흐르는 물에 깨끗하게 세척해 주세요.




추출레버 러버

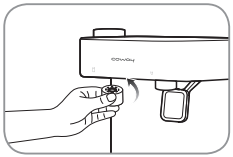
3. 세척 후, 마른 천이나 헝겊으로 물기를 닦아주세요.

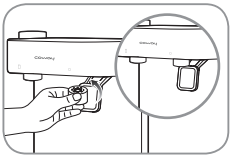


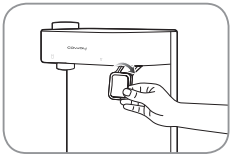

추출레버 러버

4. 세척한 추출꼭지를 반시계방향으로 본체에 다시 장착해 주세요.

* 추출레버 러버는 추출레버에 끼워주세요.


핸들 파우셋

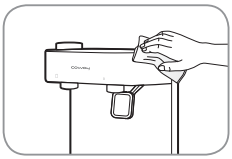

추출레버 파우셋


추출레버 러버

청소방법(2~4주에 1번)

부드럽고 마른 천으로 닦아주세요.

* 오염이 심한 경우에는 약간의 물기가 있는 천으로 닦아주세요 (연마제 사용금지).



필터교환

필터교환

■ 필터

정수기의 생명은 필터입니다. 정품 필터가 아니거나 정품 필터라도
너무 오래 사용하면 필터 성능이 떨어져 정수가 제대로 되지 않을 수 있습니다.
교환 주기에 맞춰 정품 필터로 교환해 주세요.
필터는 저희 코웨이의 코디가 직접 방문해 교환해 드립니다.

＊ 필터교환은 1588-5200으로 문의해 주세요.

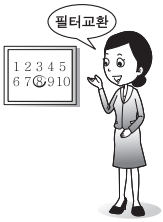


■ 필터교환주기

정기적인 필터교환을 하지 않으면 정수기의 수질이 저하될 수 있습니다.
원수 수질 또는 정수 사용량에 따라 예상 필터교환주기는 변동될 수 있습니다.

P-5600N

필터명	예상 교환주기
세디먼트필터	12개월
나노트랩필터	12개월
이노센스필터	6개월



■ 필터교환주기에 대하여

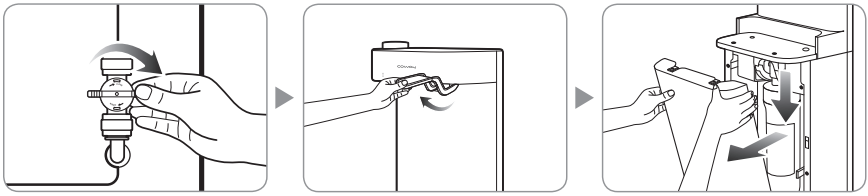
필터 예상 교환주기는 상수도의 수질을 고려하여 적정 기준으로 산정합니다.
참고로 제품규격의 유효정수량은 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생,
교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리용량을
의미하는 것으로, 개별 필터의 예상 교환주기와 차이가 있습니다.



필터교환방법

필터를 교환해 주세요!

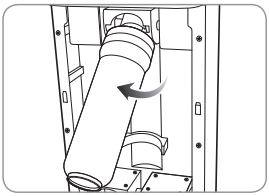
1. 트레이를 분리 후 제품 하단부 덮개를 열어주세요.



알아두기

과도한 힘으로 누르지 마세요. 파손의 위험이 있습니다.
원수를 잠그고 난 후, 파우셋을 약 3초간 열고 닫아주세요.

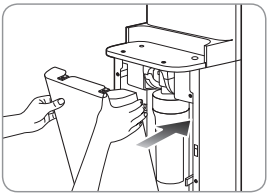
**2. 교환하고자 하는 필터를 수평방향으로 분리 후,
교환해 주세요.**



알아두기

⚠ 필터교환 후, 피팅과 호스를 정확하게 연결하여 누수가 없는지 확인하고,
처음 정수된 물은 반드시 배수해 주세요.
⚠ 렌탈 및 멤버쉽 가입 고객은 전문가에 의한 서비스를 제공받으실 수 있습니다.

3. 필터 내부 덮개를 닫아 주세요.



알아두기

⚠ 필터 교환시 연속추출 5분 이상 물을 빼고 사용하세요.
(초기 필터 내 기포와 함께 추출되어 물이 뿌옇게 보일 수도 있습니다.)

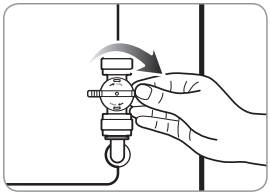
알아두기

피팅, 튜빙, 물꼭지는 사용 5년 후 고객센터로 연락하시면 교체하여 드립니다
(교체 비용이 발생할 수 있습니다).

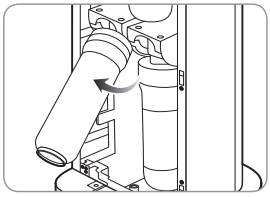
누수 발생 시 응급조치 방법

누수 발생 시 응급조치 방법

1. 핸드 밸브를 잠그세요.



2. 세디먼트필터를 제품에서 분리해주세요.



서비스를 요청하기 전에

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다. 이런 경우에는 다음 사항에 대해 점검한다면 서비스센터의 도움 없이 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 확인한 후 문제를 해결 할 수 없으면 서비스센터로 문의해 주세요.

현상	확인해주세요	조치방법
물맛이 이상해요.	· 정수기를 너무 오랜기간 사용하지 않았습니다.	1분 동안 정수를 추출하고 사용하세요.
	· 필터를 교환할 시기가 되지 않았나요?	필터교환을 요청하세요.
물이 안나와요.	· 단수되었거나 원수공급밸브가 잠기지 않았나요?	원수공급밸브를 열어 주세요.
	· 추출꼭지가 고장인 것 같습니다.	서비스를 신청하세요.
	· 필터교환시기를 놓치지 않으셨나요?	필터교환을 요청하세요.
정수량이 갑자기 적어졌어요.	· 필터를 교환할 시기가 되지 않았나요?	필터교환을 요청하세요.
	· 원수공급밸브를 잠그지 않았나요?	원수공급밸브를 열어 주세요.
	· 원수의 온도가 급격히 떨어지지 않았나요?	수온이 낮아지면 정수량이 감소 됩니다.
누수가 발생했어요.	· 정수기 내부에서 물이 흘러 나오지 않나요?	원수공급밸브를 잠근 후 서비스를 신청하세요.
필터 교환 후 초기 추출시 물이 뿌옇게 나와요.	· 플러싱을 하셨나요?	플러싱을 3분 이상 해주세요.

▶ 필터교환 / 서비스 문의 : 1588-5200

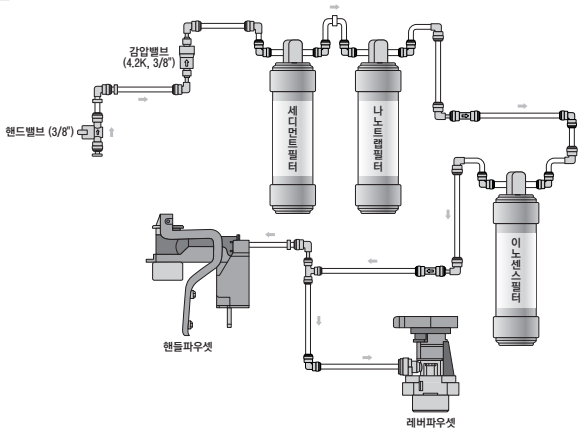
제품규격

제품명		코웨이 정수기
모델명		P-5600N
정수방식		정전흡착방식
주요기능		정수기능
필터소재	세디먼트필터	부직포
	나노트랩필터	보헤마이트, 폴리프로필렌, 셀룰로오스
	이노센스필터	블록활성탄
제품크기		324 mm(가로) X 310 mm(깊이) X 1 235 mm(높이)
제품중량		13.9 kg
사용원수온도		5 ℃ - 35 ℃
사용환경온도		5 ℃ - 35 ℃
유효정수량		3 600 L
사용원수압력		138 kPa - 827 kPa

▶ 설치장소의 수압, 수온, 수질에 따라 차이가 있을 수 있습니다.
▶ 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

수배관도

P-5600N



폐가전제품 처리안내

■ **폐가전제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.**

무료 처리방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품은 불가함)을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리방법

1. 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하여 처리하면 됩니다.
2. 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다. (서비스센터 : 1588-5200)

재활용 표시란?

제품을 사용한 후에 발생되는 폐제품과 폐포장재의 재활용을 촉진하기 위한 표시이며, 제품과 포장재에 표기합니다.

분리배출 표시란?

재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하고 폐기물의 분리수거율을 높이기 위해 재활용여부를 표시하도록 합니다.



재질 표시란?

제품에 포함되는 플라스틱은 '전기·전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률'에 의거하여 >PP< ,>ABS< 처럼 표기합니다.

제품보증서

제 품 명	코웨이 정수기	보증기간
모 델 명	P-5600N	제품구입일로 부터 1년
생산번호		
구입일자	년 월 일	
보증기간	년 월 일	
고객주소		년 월 까지
고객성명		
전화번호		

▶ 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)

▶ 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.



KC마크

- KC마크는 정수기의 기준 및 규격에 합격한 정수기에만 부여하는 정부의 유일한 인증마크입니다.
- KC마크가 부착된 정수기는 안심하고 사용하십시오.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시 합니다. 명시되지 않은 사항은 "소비자 분쟁해결 기준" 및 "계약서 표준약관"에 따릅니다.

● 유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버쉽	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청시	제품교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리(일시불 구매고객에 한함)	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능시	제품 교환(당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 3회 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	제품 교환(당사 보상기준에 따름)	제품 교환(당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품교환 또는 정액 감가 상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	**렌탈계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)**	**멤버십계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)**	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품교환 또는 정액감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	해당없음

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보유기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	**렌탈계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)**	**멤버십계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)**	해당없음	보상불가
기타	천재지변(낙뢰,화재, 지진,풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능,기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상수리 (단,고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리	무상수리 (단,고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리

▶ 감가상각방법 : 정액법에 의하되 내용연수는 "소비자분쟁해결기준"내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수)X구입가
▶ 하트서비스는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
▶ 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 AS는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
▶ 본 제품의 렌탈계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈기간(5년, 매트리스 3년)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.

● 유상서비스 (고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우 (부품의 분실,제품외 문제확인,설치 및 해체 등)
- 제품의 이동,이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
- 당사 제품 이외의 문제로 인해 CS Dr.가 출동하는 경우
- 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
- 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
- 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우 (소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 제품 내부에 이물질(물,음료수,커피,장난감,젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
- 신나,벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
- 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
- 당사에서 지정하지 않은 별매품,소모품 사용으로 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조,수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 사용설명서 내의 "주의사항"을 지키지 않아 고장이 난 경우

● 고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 수질 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

● 전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교환 연락처 :

1588-5200 (지역번호없이)

코웨이주식회사
충남 공주시 유구읍 유구마곡사로 [illegible]23

004

1228366

coway

www.coway.co.kr

전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교환 연락처(지역번호없이)

1588-5200