coway

BEREX

스마트 매트리스 S6+
사용설명서

CMLK-AS04_NV / CMK-AS04_NV / CMQ-AS04_NV / CMSS-AS04_NV
CMLK-AS04_BG / CMK-AS04_BG / CMQ-AS04_BG / CMSS-AS04_BG

본 제품은 가정용입니다. (업소 및 기타 용도로 사용하여 발생하는 문제에 대해 책임질 수 없으며 코웨이에서 제공되는 무상A/S 및 케어서비스를 받으실 수 없습니다.)
고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요. 본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 보관에 유의하세요.

KR

코웨이 비렉스 고객 여러분께

저희 코웨이 비렉스 매트리스를 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

coway

BEREX

스마트 매트리스 S6+
사용설명서

III 사용 전 꼭 확인하고, 설치하세요.

1. 안전 주의사항 4
2. 매트리스 사용 시 주의사항 6
3. 각 부분의 명칭 및 부속품 8
4. 리모컨 설치 방법 10
5. 스마트 매트리스 앱 사용 방법 11

III 정확한 사용법과 기능을 이해하세요.

1. 리모컨 조작부와 주요 기능 12
2. 사용 방법 13

III 안전한 제품 사용을 위한 정보를 미리 파악하세요.

1. 서비스 요청 전 확인 사항 22
2. 제품 규격 24
3. 제품 보증서 25
4. A/S, 교환 및 환불에 관한 정책안내 29

1. 안전 주의사항

⚠ 경고 : 지시 사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망에 이를 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

⚠ 주의 : 지시 사항을 위반할 경우 경미한 상해나 제품 손상의 가능성이 있는 경우를 나타냅니다.

⚠ 전원 관련

- 손상되거나 헐거운 콘센트는 절대 사용하지 마세요.
- 전원 플러그는 반드시 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
- 전원 플러그 부분을 잡아당겨 빼거나 이동하지 마세요.
- 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
- 전원 플러그를 무리하게 구부리거나, 변형/훼손되지 않도록 주의하세요.
- 전원 플러그를 연속으로 꽂았다 빼지 마세요.
- 전원 부분에 물이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 완전히 말린 후 사용하세요.
- 제품 청소, 수리, 점검, 부품 교환 시에는 반드시 전원 플러그를 빼주세요.
- 전원 플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지, 물 등 이물질이 묻으면 잘 닦아주세요.
- 한 개의 멀티 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
- 오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 빼주세요.
- 전원 플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.
- 전원 플러그가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스센터로 연락하여 전원 플러그를 교체하세요.
- 전원 플러그가 제품 아래에 깔리지 않도록 주의하세요.

⚠ 설치 및 사용 관련

- 해당 제품은 실내용 입니다. 실내에서만 설치 및 사용해 주세요. 비를 맞거나 물에 젖지 않도록 주의해 주세요. (목욕탕, 샤워장, 수영장 등 물이 직접 닿을 수 있는 곳에서는 사용하지 마세요.)
- 온열/온수매트, 전기장판을 함께 사용하지 마세요.

⚠ 전원 및 설치 관련

- 운전 중에 전원 플러그를 빼거나 이동하지 마세요.
- 제품 사용 시 이상한 소리, 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.
- 경사지거나 높은 곳에 제품을 설치하지 마세요.
- 평평한 바닥에 설치하세요.
- 직사광선을 피해서 설치하세요.
- 다른 가구 및 제품에 간섭 되거나 끼임 위험이 발생하지 않도록 설치하세요.

⚠ 사용 관련

- 제품을 임의로 분해, 개조, 수리하지 마시고, 목적 이외에 다른 용도로 사용하지 마세요.
- 리모컨을 사용하지 않을 시, 리모컨 포켓에 넣어두세요.
- 매트리스 하단은 전기 장치가 있어 무거운 물건을 올려놓거나, 발로 세게 밟을 경우 고장의 원인이 될 수 있으니 주의해 주세요.
- 매트리스 내부 압력 조절을 위한 동작음이 발생할 수 있습니다.
- 리모컨에 물이 닿지 않도록 주의해 주세요.
- 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람(어린이 포함)이 제품 사용 시 주변의 감독이나 지시가 필요합니다.
- 어린이가 제품을 가지고 놀지 않도록 어린이를 감독해 주세요.
- 어린이가 부주의로 자세조절 또는 집중케어 사용 시 낙상할 수 있습니다. 버튼 잠금 기능을 설정해 주세요. (좌/우 모두 설정)
- 리모컨이 어린이의 손에 닿지 않도록 제품 사용 후에는 매트리스 측면에 있는 리모컨 포켓에 넣어두세요.
- 제품 동작 시 사용자 이외의 사람이 멀리 떨어져 있는지 확인하세요.
- 제품의 마모, 손상, 이상 징후 등을 자주 확인하세요. 작동 이상 징후가 있을 경우, 바로 서비스센터로 문의해 주세요.

2. 매트리스 사용 시 주의사항

01. 침대 설치 시 수평을 맞춰 주세요.
수평이 맞지 않을 경우 소음이 발생하거나 제품의 성능이 저하될 수 있습니다.

02. 설치 및 이동 후 외관의 형태가 틀어졌을 경우 상단커버를 열어 이너탑퍼를 정리해 주세요.
커버 및 이너탑퍼의 경우 분리형 구조이므로 이동 중 밀릴 수 있습니다.

03. 품질 라벨을 훼손하지 마세요.
품질 보증을 받기 위한 정보가 있으므로 매트리스 측면에 부착된 품질 라벨을 훼손하지 마세요.

04. 비닐 포장을 꼭 제거해 주세요.
포장 비닐을 벗기기 전에 제품에 이상이 발견되었다면 비닐을 벗기지 마시고, 즉시 배송기사에게 조치를 요구하세요.

05. 매트리스에 맞는 프레임을 사용해 주세요.
크기에 맞지 않는 프레임을 사용할 경우 사용자의 안전과 매트리스의 수명에 영향을 미칠 수 있습니다.

06. 매트리스 사이즈를 미리 확인해 주세요.
매트리스는 천 등의 소재를 사용함으로 사이즈 차이가 발생할 수 있습니다.
코웨이 매트리스는 KS규격의 권고 기준 범위 내에서 오차가 발생할 수 있습니다.

07. 제품에 전원을 인가할 때 제품 상태가 초기화 되므로 반드시 매트리스를 비워주세요.
초기화 시 매트리스를 비우지 않으면 제품 사용 시 기준 상태에 편차가 발생할 수 있습니다.

08. 물이나 기타 액체에 젖지 않도록 해주세요.
매트리스는 여러 겹의 내장재와 전장부품으로 이루어져 있어 액체에 젖을 경우 위생과 내구성에 취약해질 수 있고,
전장부품이 고장을 일으킬 수 있습니다. 유아가 사용하거나 반려동물이 있는 경우 방수커버를 사용하는 것이 좋습니다.

09. 매트리스의 가장자리에 지속적으로 앉지 마세요.
매트리스 탑퍼의 눌림이나 꺼짐을 유발할 수 있으니 가급적 삼가해 주세요.

10. 사용 시 낙상을 주의하세요.
의도하지 않게 취침 중 낙상의 위험이 있으니 주의하세요. 자세조절 및 집중케어 등의 동작 중에도
낙상의 위험이 있으니 주의하세요. 어린이가 절대 침대 위에서 뛰지 않도록 주의해 주세요.

11. 매트리스를 절대 접거나 세워서 보관하지 마세요.
매트리스를 접거나 세워서 보관하면 내장재가 손상될 수 있고, 전장 부품류가 파손되어 고장을 일으킬 수 있습니다.

12. 방향제 사용을 주의해 주세요.
방향제를 매트리스에 직접 뿌릴 경우 방향제 성분에 따라 매트리스 표면에 변색이 발생할 수 있습니다.

13. 커버를 씌우고 사용해 주세요.

매트리스 상단에 부드러운 니트 소재를 사용하여 반복적인 마찰이 발생할 경우 표면에 보풀이 발생할 수 있습니다.
자세조절과 집중케어 모드 시 제품의 높이가 변동되므로 평상 시의 제품 높이에 비해 여유있는 사이즈의 커버를 사용해 주세요.

14. 항상 건조함을 유지해 주세요.

부득이하게 젖었을 경우, 제품 정상 동작 여부를 확인한 후 직사광선을 피해 완전히 건조 후 사용해야 합니다.

15. 화기 근처에 침대를 놓지 마세요.

매트리스는 내연, 내화물이 아니므로 불에 닿으면 타고, 인체에 유해한 가스나 연기가 발생하여 위험할 수 있습니다.
• 온열/온수매트, 전기장판 사용을 권장하지 않습니다. 이에 따른 사고는 당사에서 책임지지 않습니다.

16. 매트리스의 방향을 돌리지 마세요.

다리부에 경도 조절 등을 위한 컨트롤부를 배치하여 머리부/다리부가 구분된 제품입니다. 머리부/다리부의 방향을 돌려서 사용할 경우 기능 동작 시 머리부에서 동작음과 진동이 발생할 수 있습니다. (전원 케이블이 나오는 쪽이 머리부입니다.)

매트리스 청소 시 주의사항

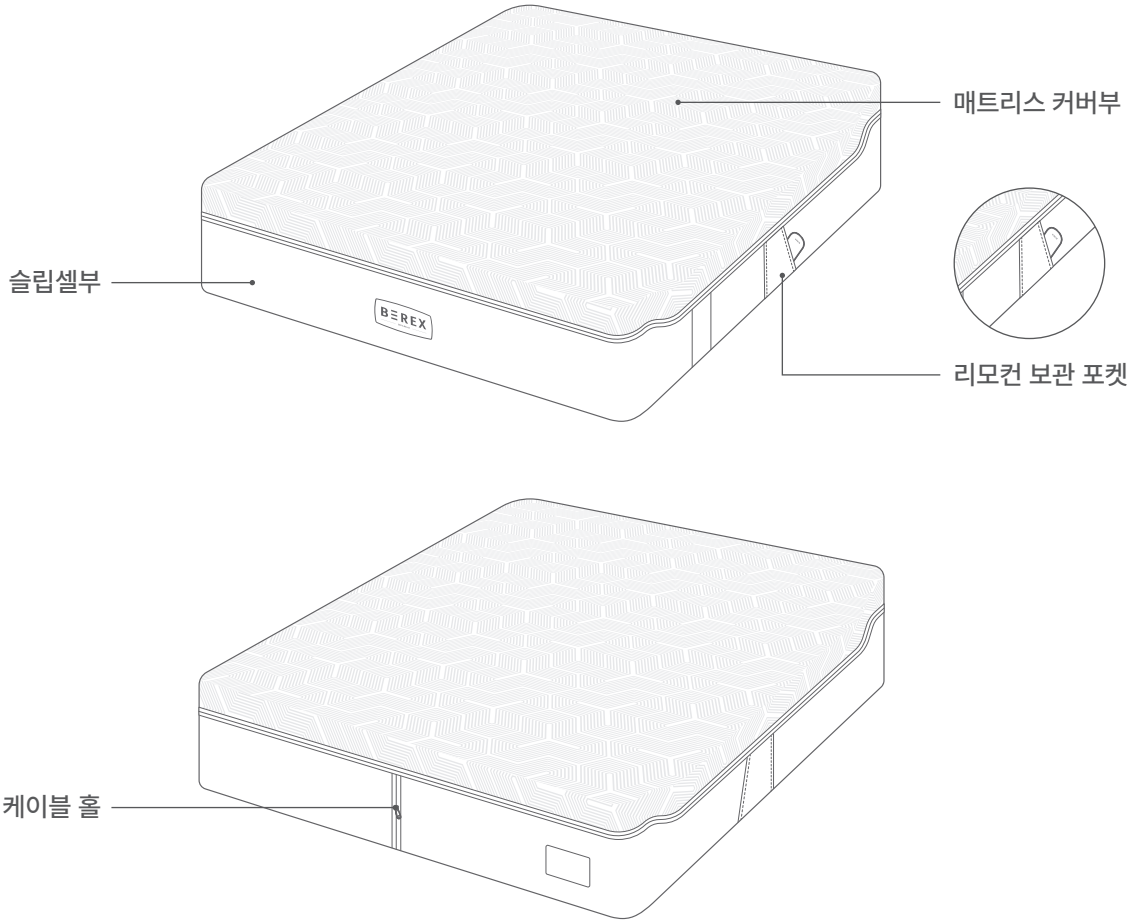
* 본 매트리스는 세탁이 불가합니다. 부득이하게 일정 부분의 세척을 원하실 경우 아래 주의사항에 따라주시기 바랍니다.

매트리스 커버

- 희석한 세제를 스프레이통을 이용해 소량 뿌린 다음 부드럽게 문지릅니다. 세척한 부분은 흡수가 잘 되는 수건으로 꾹꾹 눌러가며 남은 물기를 제거 합니다. 만약 물기가 다 마르지 않은 부분이 있다면 헤어드라이기로 꼼꼼히 건조시켜 주세요.
- 침대 전문 클리닝 업체에 의뢰하실 수 있으나 내부에 전장 부품류가 있으므로 습식서비스는 권고하지 않습니다. 습식서비스를 받는 경우 발생하는 문제에 대해서는 당사가 책임지지 않습니다.

3. 각 부분의 명칭 및 부속품

제품 전면/후면



기타 구성품

- CMLK-AS04_NV / CMK-AS04_NV / CMQ-AS04_NV
  CMLK-AS04_BG / CMK-AS04_BG / CMQ-AS04_BG는 리모컨 2EA 구성입니다.



사용 설명서



사용 가이드

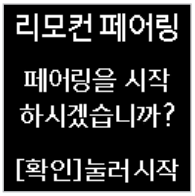


리모컨

4. 리모컨 연결 방법

01. 리모컨 블루투스 연결(페어링) 방법

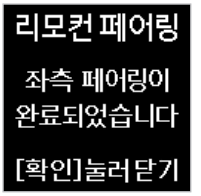
1. 매트리스 전원 ON시 리모컨 페어링 시작



2. 페어링 중



3. 페어링 완료



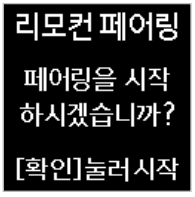
4. 사용자 설정 경도 화면 표시



· 매트리스 전원을 키면 자동으로 리모컨 연결(페어링) 모드로 진입합니다.
· 2EA의 리모컨을 연결(페어링) 하는 경우, 첫 번째로 연결되는 쪽이 '좌측'이고, 두 번째로 연결되는 쪽이 '우측'입니다.
· 매트리스의 전원을 끈 후에는 리모컨 연결(페어링)이 초기화되므로, 매트리스의 전원을 다시 켠 후에는 리모컨을 다시 연결 해야 합니다.
· 리모컨 배터리 교체 시 리모컨 연결(페어링)이 초기화되므로, 리모컨을 다시 연결 해야 합니다.

※ 리모컨 연결(페어링) 실패 시

1. 매트리스 전원 ON시 리모컨 페어링 시작 표시



2. 페어링 중



3. 페어링 실패
(사용 중 페어링이 끊겼을 때도 동일한 화면 표출)



· 리모컨 연결(페어링)이 실패 할 경우, 매트리스 전원을 껐다가 다시 켜주세요.

5. 스마트 매트리스 앱 사용 방법

01. 앱 설치 및 연결 준비하기

앱 설치 및 회원가입

- 플레이스토어/앱스토어에서 'IoCare+' 또는 'IoCare플러스'를 검색하여 앱을 다운로드하고 설치해 주세요.
- 접속 후 회원가입이 필요합니다.

Android iOS

제품 연결 전 준비

- 매트리스 전원 플러그가 연결되어 있는지 확인해 주세요.
- 스마트폰에 블루투스 기능이 켜져 있는지 확인해 주세요.
- 블루투스 연결을 위해 매트리스 근거리에서 진행해 주세요.

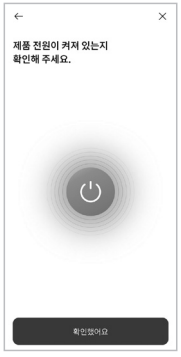
02. 제품 등록 및 연결하기



화면 가운데 '제품 등록하기' 버튼을 눌러서 제품 등록을 시작합니다.



제품 등록 진행 방식을 선택합니다.
(주변 제품 찾기 / 바코드스캔 / 목록에서 제품 선택)



제품 전원 On 상태 확인해 주세요.



스마트폰의 블루투스 기능을 켜주세요.



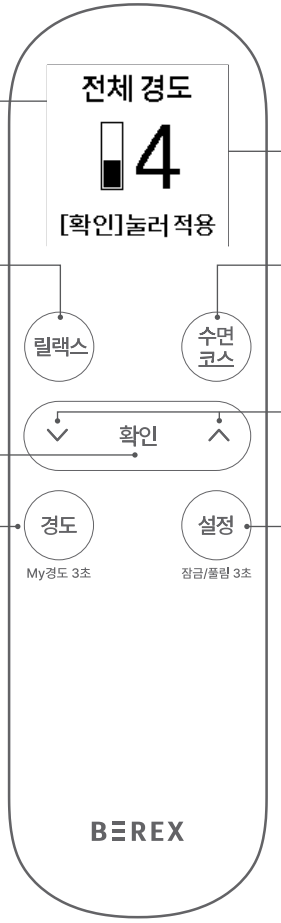
제품과 스마트폰의 페어링 연결을 위해 제공된 **QR 코드**를 스캔합니다.
(직접 번호 입력 가능)



제품 등록(연결) 완료 (닉네임 설정 가능)

1. 리모컨 조작부와 주요 기능

리모컨 조작부



모드 및 동작 영역 표시

모드 상세 내용 표시

릴랙스 버튼

릴랙스 모드 및 시간을 설정합니다.

수면코스 버튼

수면코스를 실행합니다.

상/하 버튼

설정값을 변경합니다.

확인 버튼

선택한 기능을 실행합니다.

스마트 경도 컨트롤 버튼

매트리스의 단단함 또는
푹신함 정도를 조절합니다.

* 3초 이상 눌러 My 경도를 불러옵니다.

설정 버튼

제품의 기능을 설정합니다.

- My경도
- My자세
- 플랫타이머
- 작동부위
- 수면 릴랙스
- 체압분산
- 자가진단
- 슬립셀 리셋
- 릴랙스 음원
- 스피커 음량
- 소프트 알람

* 3초 이상 눌러 버튼 잠금을
설정/해제할 수 있습니다.

2. 사용 방법

01. 릴랙스 모드

실시간으로 압력이 변하는 슬립셀이 부드럽게 움직임으로써 신체의 긴장을 완화시켜 입면에 도움을 줍니다.
신체 이완을 돕는 릴랙스 음원이 함께 재생됩니다. (설정→릴랙스 음원/스피커 음량)



1. **[릴랙스]** 버튼을 누를 때마다 릴랙스 모드(릴랙스1~6)가 변경되어 원하는 모드를 선택할 수 있습니다.
2. 모드 선택 후 상/하 버튼을 눌러 릴랙스 모드 작동 시간(5분/10분/15분)을 선택하세요.
3. 작동 시간 선택 후 확인 버튼을 눌러주세요.
4. 릴랙스 모드가 작동되는 동안 잔여 시간이 표시되며, 확인 버튼을 눌러 정지할 수 있습니다.
   - '적용중'에는 다른 버튼 입력이 되지 않습니다.
   - 작동 중 설정을 변경하려면 확인 버튼을 눌러 릴랙스 모드 정지 후 변경할 수 있습니다.





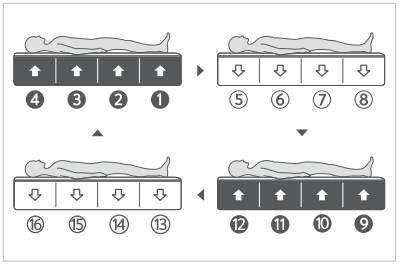


2. 사용 방법

릴랙스 모드(모드별 안내)

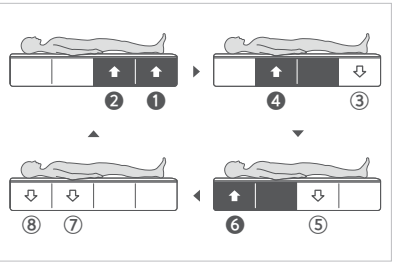
릴랙스 모드1

다리 → 머리 1칸씩 순차적 상승
1칸씩 순차적 하강



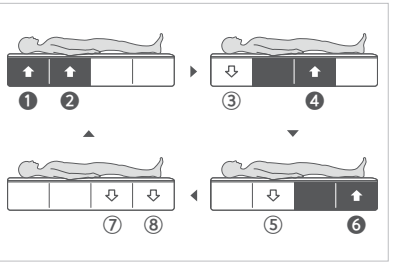
릴랙스 모드2

다리 → 머리 상승/하강 반복하며
2칸씩 슬립셀 압력 유지



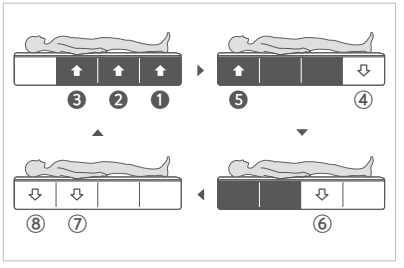
릴랙스 모드3

머리 → 다리 상승/하강 반복하며
2칸씩 슬립셀 압력 유지



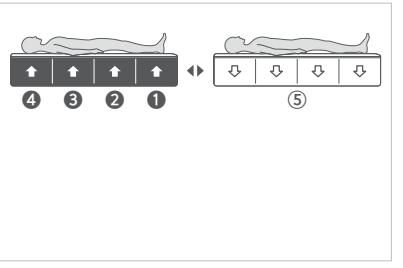
릴랙스 모드4

다리 → 머리 상승/하강 반복하며
3칸씩 슬립셀 압력 유지



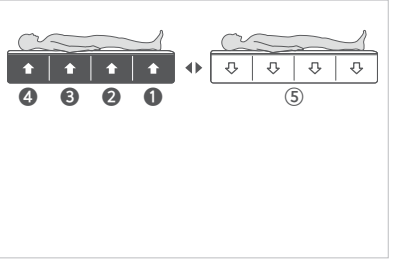
릴랙스 모드5

다리 → 머리 1칸씩 순차적 상승
전체 하강



릴랙스 모드6(강도 : 약)

다리 → 머리 1칸씩 순차적 상승
전체 하강



02. 수면코스

릴랙스 모드가 작동되어 입면을 유도하며 잠드는 시간에 맞춰 경도가 9단으로 변경됩니다. 일어나는 시간에 맞춰 기존 경도로 복원됩니다.
(잠드는 시간과 일어나는 시간은 앱에서 설정 가능합니다. 기본 설정: 60분 후 / 8시간 후)



1. **[수면코스]** 버튼을 누를 때마다 수면코스 모드(수면코스1~6)가 변경되어 원하는 수면 릴랙스 모드를 선택할 수 있습니다.
2. 모드 선택 후 상/하 버튼을 눌러 수면 릴랙스 작동 시간 (5분/10분/15분)을 선택하세요.
3. 작동 시간 선택 후 확인 버튼을 눌러주세요.
4. 선택한 모드와 작동 시간에 따라 '수면 릴랙스' 모드가 진행됩니다. (설정 → 수면릴랙스 : 켜짐 설정)
5. '수면 릴랙스' 모드 종료 후 기존 설정 경도로 돌아옵니다.
6. **[수면코스]** 시작 후 60분 뒤 '경도 9단' 으로 설정되고, 8시간 뒤에는 기존 경도로 복원됩니다.
   (앱에서 시간 변경 가능)
   - 수면 릴랙스 동작 중에는 확인 버튼을 눌러 정지할 수 있으며, 정지할 경우 수면코스는 해제됩니다.
   - 수면코스 동작 중에 다른 기능을 사용할 경우 수면코스는 해제됩니다.











2. 사용 방법

03. 수면 릴랙스

수면 코스 사용 시 코스에 포함되어 있는 릴랙스 모드 기능을 설정/해제할 수 있습니다.



1. **[설정]** 버튼을 눌러 목록에서 '수면 릴랙스'를 선택하세요.
2. 상/하 버튼을 눌러 켜짐/꺼짐을 선택하세요.
   - 꺼짐 : 수면 코스 사용 시 릴랙스 모드 사용 안 함
   - 켜짐 : 수면 코스 사용 시 릴랙스 모드 사용







04. 스마트 경도 컨트롤

1단계부터 9단계까지 내 몸에 가장 편안한 경도를 선택합니다. (단단함 또는 푹신함 정도)



1. **[경도]** 버튼을 눌러 현재 상태를 확인하세요.
2. 상/하 버튼을 눌러 원하는 경도에 맞춘 후 확인 버튼을 눌러 적용하세요.
   - CMSS-AS04_NV, CMSS-AS04_BG는 1인용으로 '좌측/우측/전체'가 표시되지 않습니다.
   - '적용중'에는 다른 버튼 입력이 되지 않습니다.









05. My 경도

즐겨찾는 경도를 쉽게 설정할 수 있습니다.



1. **[설정]** 버튼을 눌러주세요. 'My 경도' 화면이 나타납니다.
2. 상/하 버튼을 눌러 설정하고자 하는 경도를 선택한 후 확인 버튼을 눌러 적용하세요.
3. 설정이 완료되면 'My 경도' 사용법이 안내된 후, 선택한 설정 단계에 ' ▮ '가 표시됩니다.
4. **[경도]** 버튼을 3초간 길게 누르면 설정된 My 경도로 변경됩니다.



06. 작동 부위

리모컨의 작동 부위를 선택할 수 있습니다. (LK/K/Q 사이즈 해당)



1. **[설정]** 버튼을 눌러 목록에서 '작동 부위'를 선택하세요.
2. 상/하 버튼을 눌러 원하는 작동 부위를 선택하세요.(좌측/우측/전체)
   - 작동 부위를 전체로 설정 시 제품의 가운데에서 사용해 주세요. 좌측과 우측의 경도가 다르게 느껴질 수 있습니다.
   - 좌측으로 설정된 리모컨을 우측으로 설정 변경 시 기존 우측으로 설정된 리모컨은 자동으로 좌측으로 설정 변경됩니다. (반대의 경우도 동일)



2. 사용 방법

07. 자동 체압 분산

사용자의 체형에 따른 눌림 압력 차이 또는 사용 시 뒤척임에 의한 신체 부위별 눌림 압력 차이를 감지하여
슬립셀이 자동으로 움직임으로써 신체 압력을 완화해 줍니다.



1. **[설정]** 버튼을 눌러 목록에서 '체압 분산'을 선택하세요.
2. 상/하 버튼을 눌러 체압 분산의 횟수를 선택하세요.
   - 해제: 체압 분산 기능 해제 / 1회: 사용자 감지 30초 후 1회 동작 / 자동: 사용자 감지 30초 후부터 20분마다 동작
   - 본 제품은 사용자가 매트리스 위에 올라가 일정 압력 변화 이상의 움직임이 발생되면 '사용자 감지'를 합니다.







08. 자가 진단

슬립셀의 압력이 설정한 압력과 차이가 발생할 때 공기를 보충 또는 배출해 줍니다.



1. **[설정]** 버튼을 눌러 목록에서 '자가 진단'을 선택하세요.
2. 상/하 버튼을 눌러 자동/해제를 선택하세요.
   - 해제: 자가 진단 사용 안함
     자동: 12시간마다 슬립셀의 압력을 감지하여 자동으로 공기를 보충 또는 배출해줍니다.





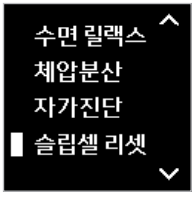


09. 슬립셀 리셋 설정

슬립셀의 상태를 설치 시의 기준 압력(5단)으로 초기화 합니다.



1. **[설정]** 버튼을 눌러 목록에서 '슬립셀 리셋'을 선택하세요.
2. .슬립셀 리셋 화면이 나타나면 확인 버튼을 눌러 실행하세요.
   - 슬립셀 리셋 기능을 실행할 때는 꼭 매트리스를 비운 상태를 유지해 주세요.



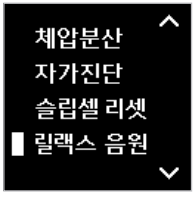


10. 릴랙스 음원

릴랙스 모드 시 재생되는 음원의 종류를 선택할 수 있습니다.



1. **[설정]** 버튼을 눌러 목록에서 '릴랙스 음원'을 선택하세요.
2. 상/하 버튼을 눌러 원하는 음원을 선택하세요.
   (총 8가지 음원 : 강화/평온/이완/활력/안정/휴식/여유/회복)







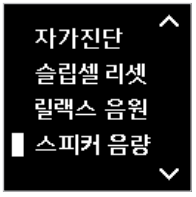
2. 사용 방법

11. 스피커 음량

매트리스 스피커의 음량을 기호에 맞게 조절할 수 있습니다.



1. **[설정]** 버튼을 눌러 목록에서 '스피커 음량'을 선택하세요.
2. 상/하 버튼을 눌러 원하는 음량을 선택하세요. (꺼짐/1/2/3/4/5단계)
   * '꺼짐' 설정 시 릴랙스/소프트알람/수면코스 시 음원 소리가 나지 않습니다.
   * 리모컨에서 스피커 음량을 조절할 경우, 음원 재생 기기가 매트리스로 자동 변경됩니다. (APP에서 설정 가능)





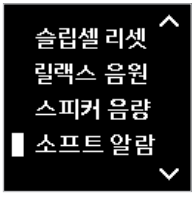


12. 소프트 알람

앱에서 알람을 설정하면 설정된 시간에 음원과 함께 슬립셀이 세부 영역별로 부드럽게 동작하여 자연스럽게 기상할 수 있도록 도와줍니다. 알람 시간 및 음원은 앱에서 설정 가능합니다.



1. **[설정]** 버튼을 눌러 목록에서 '소프트 알람'을 선택하세요.
2. 상/하 버튼을 눌러 켜짐/꺼짐을 선택하세요.
   • 꺼짐: 소프트 알람 사용 안함
   켜짐: 앱에서 설정한 시간에 소프트 알람 동작(알람 작동이 시작되면 리모컨으로도 정지가 가능합니다.)





13. 리모컨 잠금/풀림 기능

매트리스 수면 중 리모컨의 버튼이 눌려 오동작 되거나, 영유아 사용 시 위험한 상황이 발생하는 것을 방지할 수 있습니다.



1. **[설정]** 버튼을 3초간 길게 누르면 잠금이 설정됩니다.
2. 리모컨을 다시 사용하고자 할 때 **[설정]** 버튼을 다시 한번 3초간 길게 누르면 잠금이 해제됩니다.

- 작동 부위 '전체' 설정 후 반대편 리모컨에서 기능 작동 시 또는 앱에서 기능 작동 시 일시적으로 버튼 잠금이 해제되며, 동작이 완료되면 자동으로 다시 잠금 설정됩니다.
- 리모컨이 잠금 상태일 때도 정지 기능은 작동합니다.
- 잠금 상태에서 버튼을 누를 경우 '버튼이 잠겼습니다' 라는 알림 문구가 표시됩니다.





14. 배터리 교체 알람

배터리 잔량이 일정량 이하로 떨어질 경우 배터리 부족 알람이 표시됩니다.
배터리를 교체해 주세요.





1. 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 매트리스가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음 사항에 대해 점검하고 이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

매트리스가 꺼진 것 같아요

제품의 특성상 설정된 경도의 단계가 낮으면 슬립셀의 공기압이 낮아져 제품이 꺼진 것처럼 보일 수 있습니다.
슬립셀 리셋 기능을 이용하여 제품을 초기화한 후 상태를 확인해 주세요.

소음이 커요

- '딱딱' 소리 : 슬립셀에 공기를 주입하고, 배출하기 위해 밸브를 여닫는 정상적인 동작음 입니다.
- '웅' 소리 : 슬립셀에 공기를 주입하기 위해 펌프가 동작하는 정상적인 동작음 입니다.
- '웅' 소리 지속 : 원하는 경도에 도달하기 위해 최대 10분 정도 소리가 날 수 있습니다.

기능이 잘 느껴지지 않아요

- 스마트 경도 컨트롤 : 사용자의 체형과 조절되는 경도의 단계에 따라 체감이 다를 수 있습니다.

리모컨 화면이 꺼져 제품이 동작하지 않아요

아래의 순서에 따라 확인해 주세요.
조작부의 버튼을 눌러주세요. → 리모컨 케이블의 연결 상태를 확인해 주세요. → 제품의 전원 플러그 연결 상태를 확인해 주세요.

앱으로 제품이 동작되지 않아요

스마트폰의 블루투스 기능이 켜져 있는지 확인해 주세요. 앱 내에서 앱과 기기의 연결 상태를 확인해 주세요.

매트리스에서 냄새가 나요

코웨이 비렉스 매트리스는 냄새 발생을 억제하기 위하여 냄새 제거 공정을 거칩니다. 그러나 새 제품의 경우 온도와 습도에 따라 '섬유 원단', '스펀지' 냄새가 발생할 수 있습니다. 새 제품 냄새는 일정기간 환기시키면 자연스럽게 소멸되니 맑은 날 매트리스를 자연 바람에 환기시켜 주십시오.

프레임 없이 매트리스만 사서 바닥에 놓고 사용해도 되나요?

매트리스를 바닥에 놓고 사용할 경우 매트리스에 걸리는 압력이 가중될 뿐 아니라 바닥 부분의 통기가 이루어지지 않고,
매트리스의 수명을 단축시키는 원인이 될 수 있습니다. 또한 내장된 전장부품류가 과열될 수 있습니다.
알맞은 크기의 프레임 위에 올려놓고 사용하는 것이 매트리스의 올바른 사용 방법입니다.

여기 있는 사항 외에 기능상에 문제가 있습니다

문제를 확인한 후 전원 플러그를 빼고 A/S를 신청해 주세요.

2. 제품 규격

제품명	코웨이 비렉스 스마트 매트리스 S6+			
모델명	CMLK-AS04_NV CMLK-AS04_BG	CMK-AS04_NV CMK-AS04_BG	CMQ-AS04_NV CMQ-AS04_BG	CMSS-AS04_NV CMSS-AS04_BG
제품 크기	190-C-350 (1 800 $^{+30}_{-20}$) x (2 080 $^{+30}_{-20}$) x (290 ± 20) mm	180-C-350 (1 650 $^{+30}_{-20}$) x (2 000 $^{+30}_{-20}$) x (290 ± 20) mm	160-C-350 (1 500 $^{+30}_{-20}$) x (2 000 $^{+30}_{-20}$) x (290 ± 20) mm	120-C-350 (1 100 $^{+25}_{-20}$) x (2 000 $^{+30}_{-20}$) x (290 ± 20) mm
원단의 섬유명 및 혼용율	삼중직 니트 원단 네이비 CMLK-AS04_NV / CMK-AS04_NV / CMQ-AS04_NV / CMSS-AS04_NV - 폴리에스터 : 75 %, 레이온 : 25 % 베이지 CMLK-AS04_BG / CMK-AS04_BG / CMQ-AS04_BG / CMSS-AS04_BG - 폴리에스터 : 73 %, 레이온 : 27 %			
주요 내장재	클라우드 메모리폼			
	얼티밋 HD폼			
	슬립셀			
	서포트 HD폼			
재생 내장재 사용여부	없음			
보증기간	제품 구입(최초 설치) 일로부터 1년			
정격전압	220 V~ 60 Hz			
소비전력	96 W	96 W	96 W	50 W
판매처	코웨이 (주) 충청남도 공주시 유구읍 유구마곡사로 136-23			
제조처	(주) 비렉스테크			
제조국	대한민국			
렌탈/서비스/제품 문의	1588-5200 http://www.coway.com			

- 새 상품의 최초 설치 시 일부 냄새가 발생할 수 있으며, 약 1주일 간 수시로 환기하여 주세요.
- 코웨이 매트리스 케어렌탈 서비스를 받으면 언제나 깨끗하게 사용할 수 있습니다.
- 제품의 성능개선을 위하여 색상 및 일부 규격이 사전고지 없이 변동될 수 있습니다.

3. 제품 보증서

<table>
<tr><td>제품명</td><td colspan="2">코웨이 비렉스 스마트 매트리스 S6+</td><td>보증기간</td></tr>
<tr><td>모델명</td><td colspan="2">CMLK-AS04_NV / CMK-AS04_NV /
CMQ-AS04_NV / CMSS-AS04_NV
CMLK-AS04_BG / CMK-AS04_BG /
CMQ-AS04_BG / CMSS-AS04_BG</td><td rowspan="3">제품 구입일로 부터 1년</td></tr>
<tr><td>생산번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>구입일자</td><td colspan="2">년 월 일</td></tr>
<tr><td>보증기간</td><td colspan="2">년 월 일</td><td></td></tr>
<tr><td>부품보유기간</td><td colspan="3">7년 (제조일자를 기준으로 기산합니다.)</td></tr>
<tr><td>고객주소</td><td colspan="2"></td><td>년 월 까지</td></tr>
<tr><td>고객성명</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>전화번호</td><td colspan="3"></td></tr>
</table>

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
명시되지 않은 사항은 "소비자 분쟁해결 기준" 및 "계약서 표준약관"에 따릅니다.

- 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)
- 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.

3. 제품 보증서

유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역		
		렌탈	일시불	
			보증 기간 이내	보증 기간 이후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청 시 (오프라인 모델 해당 없음)	제품 교환 또는 렌탈 등록비(선납 렌탈료 포함) 환불	제품 교환 또는 구입가 환불	해당 없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상 수리	무상 수리	해당 없음
	교환된 제품이 2개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상 수리	무상 수리	해당 없음
	제품 보증 기간 내 수리가 불가능한 경우	제품 교환(무상)	제품 교환(무상)	해당 없음
	동일 하자로 3회 이상 고장이 난 경우	제품 교환(무상) (1년 이내 3회 발생 시)	제품 교환(무상)	유상 수리 (단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상 수리)
	품질 보증 기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	제품 교환(유상)	해당 없음	제품 교환(유상)
	제품 구입 시 운송 과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	무상 수리 후 미해결 시 제품 교환	무상 수리 후 미해결 시 제품 교환	해당 없음

소비자 피해 유형		보상 내역		
		렌탈	일시불	
			보증 기간 이내	보증 기간 이후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리	유상 수리
	제품 보증 기간 내 수리가 불가능한 경우	제품 교환(유상)	제품 교환(유상)	해당 없음
	품질 보증 기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	제품 교환(유상)	해당 없음	보상 불가
기타	천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생했을 경우	위약금 없이 렌탈 계약 종료	보상 불가	보상 불가
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품 교환을 요청 하는 경우	유상 수리 (단, 수리가 불가한 경우 수리 거부)	유상 수리 (단, 수리가 불가한 경우 수리 거부)	유상 수리 (단, 수리가 불가한 경우 수리 거부)
	사용 상 정상 마모 되는 부품을 교환하는 경우(라텍스 등)	보상 불가	보상 불가	보상 불가

• 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 A/S 고장 수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
• 천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생했을 경우 A/S 및 보상 불가합니다.

3. 제품 보증서

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

유상 서비스(고객 비용 부담)에 대한 책임

제품 고장 및 불량이 아닌 경우

- 제품의 이동, 이사 등으로 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
- 당사 제품 이외의 문제로 서비스 기사가 방문하는 경우
- 이물질로 인한 오염 및 매트리스 커버 미장착으로 인한 자연 변색 등으로 발생한 하자로 교환을 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

소비자 과실로 인한 경우

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장, 파손, 손상이 발생한 경우
- 제품에 이물질(오물, 음료수 및 기타 오염물질)이 묻은 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관이 변색되거나 변형된 경우
- 부적합한 프레임에 매트리스를 억지로 끼워 넣어 변형된 경우
- 소비자 과실로 인한 매트리스의 보풀, 찢어짐, 미어짐, 구멍 등으로 매트리스가 훼손된 경우
  (설치 및 케어렌탈 서비스 당일 발생한 경우 제외)
- 매트리스 사용에 따른 누운 자국으로 인한 꺼짐의 경우

전국 서비스, 교환 및 환불, 케어서비스 연락처

1588-5200 (지역번호 없이)

4. A/S, 교환 및 환불에 관한 정책 안내

01. 매트리스에서 냄새가 나요

매트리스를 새로 설치할 경우, 자연스러운 '새 제품 냄새'가 날 수 있습니다.
맑은 날, 직사광선을 피해 매트리스를 자연 바람에 환기시켜 주면 제품 냄새가 완화됩니다.

제품 구입 후 1개월 이내	A/S 불가	제품을 환기시켜 주세요.
제품 구입 1개월 이후 ~ 6개월 이내	무상 A/S	탑퍼 및 커버 교환
제품 구입 6개월 이후	유상 A/S	제품 교환 또는 탑퍼 및 커버 교환

02. 매트리스에 오염물질이 묻었어요

제품 설치 시 발생 및 확인	무상 A/S	제품 교환 또는 탑퍼 및 커버 교환
설치 후 사용중 발생	유상 A/S	제품 교환 또는 탑퍼 및 커버 교환

03. 매트리스 재봉이 불량 같아요

제품 설치 시 발생 및 확인	무상 A/S	제품 교환 또는 탑퍼 및 커버 교환
설치 후 사용중 발생	유상 A/S	제품 교환 또는 탑퍼 및 커버 교환

04. 지퍼가 이상해요

제품 설치 시 발생 및 확인	무상 A/S	제품 교환 또는 탑퍼 및 커버 교환
설치 후 사용중 발생	유상 A/S	제품 교환 또는 탑퍼 및 커버 교환

4. A/S, 교환 및 환불에 관한 정책안내

05. 매트리스가 꺼졌어요

매트리스 오차 범위(±3.5 cm) 이상 침대 높이 변화 발생 시,
A/S 기사가 방문하여 제품 확인 후 무상 또는 유상으로 제품을 교환해 드립니다.

제품 설치 시 발생 및 확인	무상 A/S	제품 교환 또는 탑퍼 및 커버 교환
품질 보증 기간 이내	기사 방문 후 확인	꺼짐 오차 ±3.5 cm 이상일 경우 무상 A/S
		꺼짐 오차 ±3.5 cm 미만일 경우 유상 A/S
품질 보증 기간 이후	유상 A/S	제품 교환 또는 탑퍼 및 커버 교환

06. 매트리스 엣지가 이상해요

제품 설치 시 발생 및 확인	무상 A/S	제품 교환
품질 보증 기간 이내	기사 방문 후 확인	제품 불량 판정 시 무상 A/S 불량 외 기타 사유 유상 A/S
품질 보증 기간 이후	유상 A/S	제품 교환 또는 탑퍼 및 커버 교환

07. 커버 및 탑퍼를 바꾸고 싶어요

사용중 고객 과실 등의 사유로 커버 및 탑퍼 교체가 필요하신 경우 A/S 접수를 통하여 교체 받으실 수 있습니다.
(상품 하자 외 교체 요청 시 비용이 발생할 수 있습니다.)

08. 무상 A/S가 불가능한 경우

아래와 같은 사항에 해당하는 경우에는 품질 보증 기간 이내라 하더라도 무상 A/S가 불가능합니다.
유상 서비스의 금액은 전액 고객 부담입니다.

① 매트리스 설치 불가한 상황에 무리하게 설치한 경우
② 사이즈가 맞지 않는 프레임에 무리하게 설치한 경우
③ 매트리스 사이즈 오차 내(각 매트리스 별 라벨 규격 명기) 범위로 교환 요청의 경우
④ 설치 후 고객이 임의로 매트리스 위치를 변경하여 꺼짐 및 오염된 경우
⑤ 비닐 포장 제거 및 설치 후, 누웠을 때의 느낌으로 변경을 요청한 경우

09. 기타 A/S가 불가능한 경우

① 색상 불만의 경우
② 사이즈 불만의 경우
③ 사용자의 체형 및 체질로 인한 불만의 경우
④ 기타 감성적 불만의 경우

10. 보증에 해당하지 않는 경우

① 사용 및 설치상의 주의사항을 준수하지 않은 경우
② 화재, 수재 및 천재지변의 경우
③ 제품의 구조를 임의로 변경한 경우(탑퍼를 임의로 분리하여 사용한 경우도 해당됨)
④ 설치 후 이동 또는 수송으로 인한 경우
⑤ 당사에서 지정하지 않은 사람이 설치 또는 수리, 개조한 경우
⑥ 가정용 제품을 숙박 업소나 요양소 등 상업적 목적으로 사용하는 경우

* 매트리스의 색상 및 형태는 카탈로그 및 광고상 이미지와 차이가 발생할 수 있습니다.

coway

BEREX

스마트 매트리스 S6+
사용설명서

CMLK-AS04_NV / CMK-AS04_NV / CMQ-AS04_NV / CMSS-AS04_NV
CMLK-AS04_BG / CMK-AS04_BG / CMQ-AS04_BG / CMSS-AS04_BG

코웨이주식회사
www.coway.com

ccm 소비자중심 공정거래위원회

9244066 002