

coway

얼음 정수기 사용설명서

CHPI-7521L

KR

본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다. 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요. 본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 보관에 유의하세요.

코웨이 고객 여러분께

저희 코웨이 정수기를 사용해 주셔서 감사합니다.

제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.

제품 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.

이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

I. 사용 전 꼭 확인하고, 설치해요

1. 안전 주의사항	3
2. 제품의 세부 명칭 및 부속품	7
3. 부속품 사용 및 주의 사항	9
4. 설치 방법	11
5. 사용 전 확인 사항	12

II. 정확한 사용법과 기능을 이해해요

1. 디스플레이 및 버튼과 주요 기능	13
2. 사용 방법	20
3. 시스템 설정	22
4. loCare+	25

III. 제품 청소와 관리법을 익혀요

1. 제품 청소	29
2. 필터 관리	31

IV. 안전한 제품 사용을 위한 정보를 미리 파악해요

1. 올바른 사용 가이드	33
2. 서비스 요청 전 확인 사항	35
3. 폐가전 제품 처리	40
4. Performance Data Sheet	41
5. 제품 규격	44
6. 제품 보증서	45

위험

사망 또는 중대한 상해를 입을 수 있어요.



전원

감전/화재

- 손상되거나 헐거운 콘센트는 절대 사용하지 마세요.
- 전원 플러그는 반드시 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
- 전원 플러그 부분을 잡아당겨 빼거나 이동하지 마세요.
- 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
- 전원 플러그를 무리하게 구부리거나, 변형/훼손되지 않도록 주의하세요.
- 전원 플러그를 연속으로 꽂았다 빼지 마세요.
- 전원 부분에 물이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 완전히 말린 후 사용하세요.
- 제품 청소, 수리, 점검, 부품 교환 시에는 반드시 원수 밸브를 잠그고, 전원 플러그를 빼 주세요. (필터 자가 교체 시에는 전원이 켜진 상태에서 교체해 주세요.)
- 전원 플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지, 물 등 이물질이 묻으면 잘 닦아 주세요.
- 한 개의 멀티 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
- 오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 빼 주세요.
- 전원 플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.
- 전원 플러그가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스센터로 연락하여 전원 플러그를 교체하세요.



설치

화재

감전/화재

- 전열기와 가까운 곳에 설치하지 마세요.
- 원수를 냉수 배관에 연결해 주세요.
온수 배관에 연결할 경우 고장 또는 사고의
원인이 될 수 있습니다.



사용

감전/화재

- 제품 안쪽에서 물이 흘러나오거나 제품
주변에 물이 고여 있을 경우 원수 공급 밸브를
잠그고 전원 플러그를 뺀 후 서비스센터로
연락하세요.

감전

- 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새,
연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후,
서비스센터로 연락하세요.

화재/성능 저하

- 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물,
금속류, 인화성 물질 등을 올려놓지 마세요.
또한 물을 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등을
이용하여 제품을 닦지 마세요.

감전/훼손

- 촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려놓지 마세요.



기타

감전/화재

감전/훼손

- 전원 플러그를 뺀 후 청소하세요.
- 제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.

경고 중대한 신체 상해 및 물질적 손해가 있을 수 있어요.



설치

상해/파손
감전/화재

- 경사진 곳에 제품을 설치하지 마세요.
- 욕실과 같이 온도 또는 습도가 높은 곳에서는 사용하지 마세요.



폐기

상해

- 본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄을 사용하였으므로 안전한 폐기를 위하여 관할 주민자치센터에 연락하여 폐기해주세요.
- 폐기 시 파이프 등을 훼손하지 마세요.



본 제품에 부착되어 있는 마크는
화재위험/인화성물질에 대한 주의 마크입니다.

주의 경미한 신체 상해 혹은 물질적 손해가 있을 수 있어요.



사용



관리

화상

- 온수는 매우 뜨거우므로 신체에 직접 닿지 않게 유의하세요.

고장/상해

- 어린이를 비롯해 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람이 제품 사용 시 주변 감독이나 지시가 필요합니다.
- 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.

기타

- 이 기기에는 UV방출기가 포함되어있습니다. 광원을 바라보지 마세요.
- 유지보수 및 서비스가 진행되는 동안에는 플러그를 빼서 제품 UVC 방출기의 전원을 꺼야 합니다.

고장

- 제품과 함께 공급된 새 호스 세트를 사용해야 하며 낡은 호스 세트는 재사용하지 않도록 하세요.

고장/화재

- 인화성 냉매 사용 기기이므로 매입형 구조의 경우 송풍기 구멍을 깨끗하게 유지하고 제품 외관을 청결히 하주세요.
- 냉매 파이프(관)에서 냉매가 샀을 경우 화재의 위험이 있거나 상해의 위험이 있으니 불꽃이나 인화성 물질 등을 멀리 옮긴 후 환기하세요.
- 제조자에 의해 권고된 것 이외의 기계장치나 성에 제거 과정을 가속시키는 기타 방법을 사용하지 마세요.
- 냉매 회로를 손상시키지 마세요.
- 제조자에 의해 권고된 유형의 기기가 아닌 경우에는 기기의 저장고 내부에서 전기 기기를 사용하지 마세요.



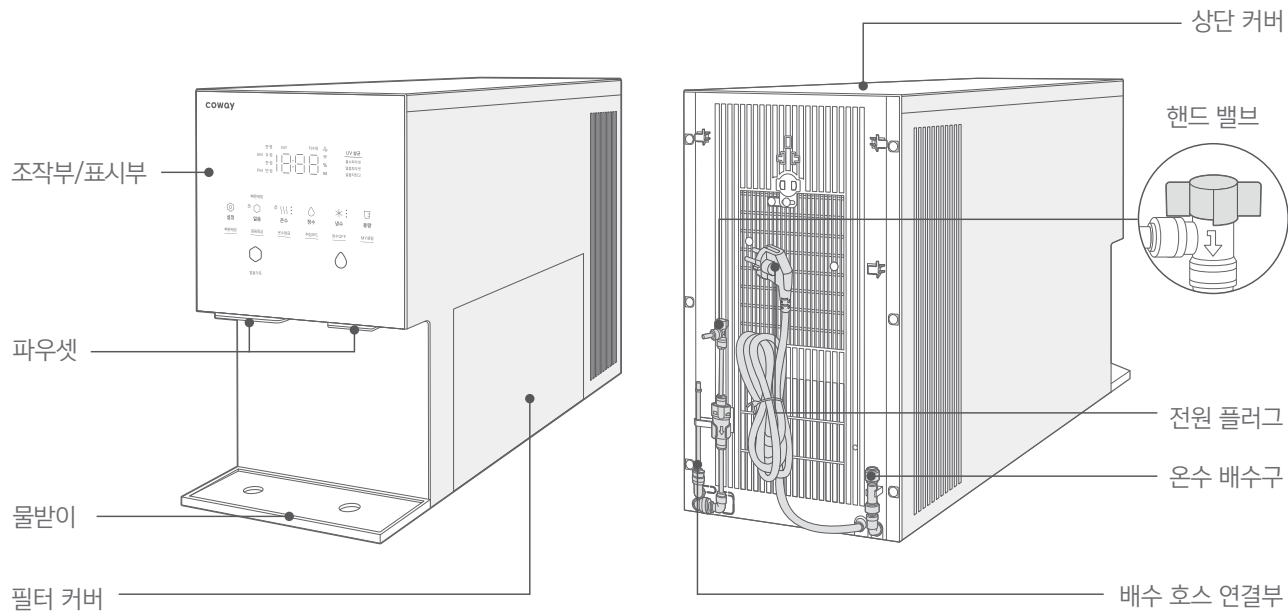
기타

기타

- 정수된 물을 어항, 수족관 등에 물갈이 용도로 사용하지 마세요. 멤브레인을 통해서 정수된 물은 이온성 물질이 제거되어 물고기의 생활환경에 적합하지 않을 수 있습니다. 경우에 따라서 물고기가 죽을 수도 있습니다.

2 제품의 세부 명칭 및 부속품

앞면/뒷면



부속품



사용설명서



거리유지봉

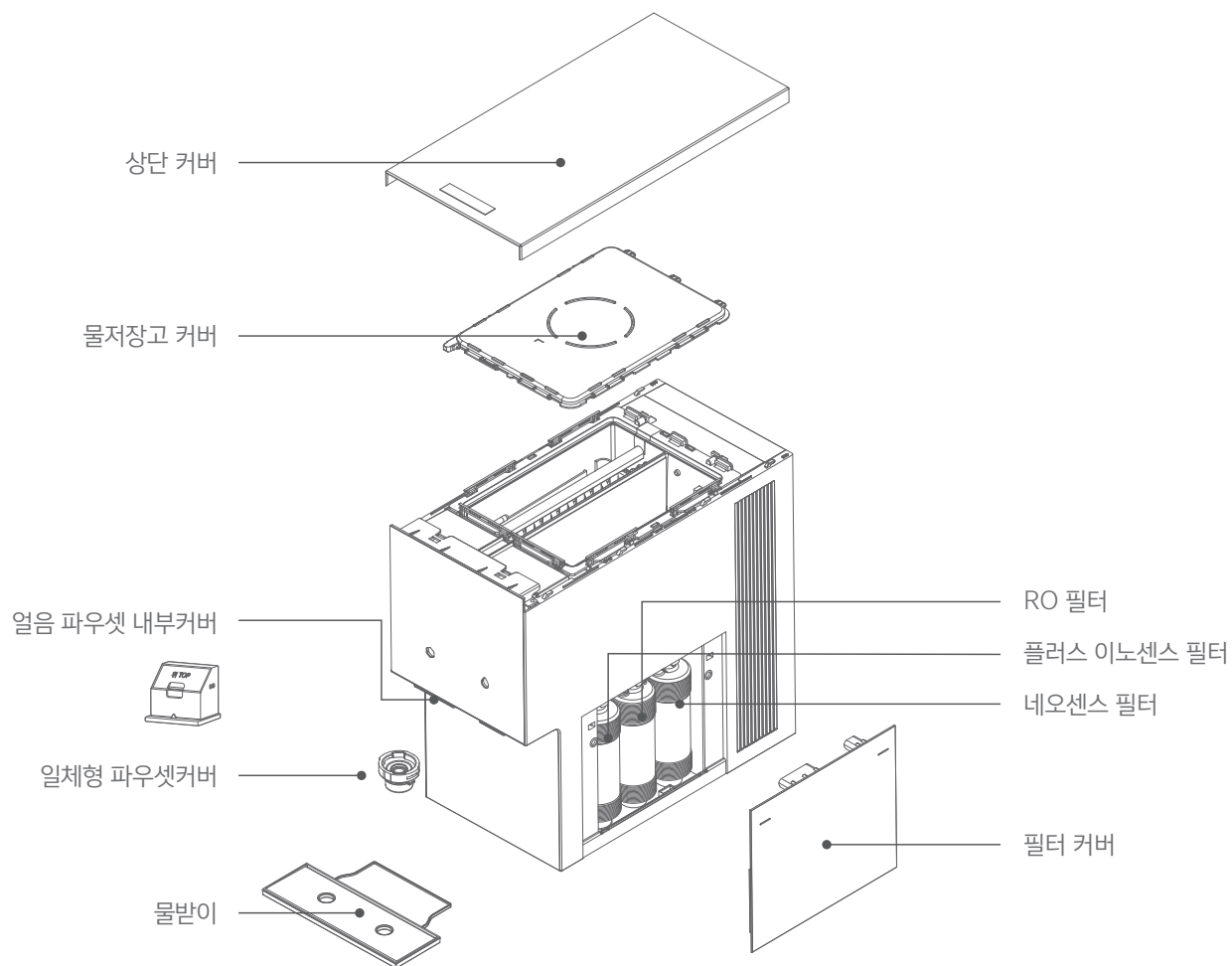


쿨링클리퍼



락킹클립

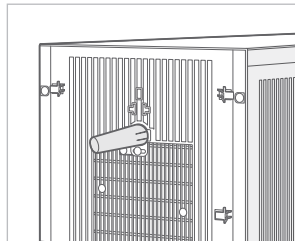
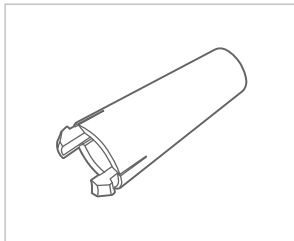
제품 내부



- 제품 청소 및 필터 교체용 도구는 제품과 함께 제공되지 않습니다.
- 렌탈 및 멤버십에 등록된 고객은 전문가가 제품을 전문적으로 관리해 드립니다.

3 부속품 사용 및 주의 사항

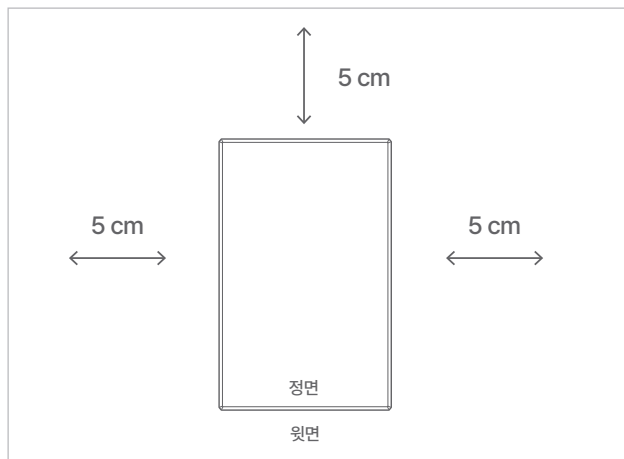
거리유지봉



거리유지봉을 제품 후면에 장착하여 제품과 벽 사이 공간을 확보해 주세요.

제품 뒷면의 방열판에서 나오는 열이 방출될 수 있도록 벽면과 제품 사이에 약 5 cm의 거리를 두어야 합니다.

설치 필요 공간



인접한 물체와 적절한 거리를 유지하세요.

통풍이 잘 되도록 뒷면 및 양쪽 벽과 약 5 cm 정도의 공간을 확보하세요. 그렇게 하지 않으면 오작동이 발생할 수 있습니다.

제품과 벽 사이의 거리가 너무 가까우면 공기가 통하지 않아 제품 표면에 결로가 생겨 전기요금에 많이 나을 수 있습니다.

4

설치 방법

설치 전 확인사항

- 정수기는 울퉁불퉁한 곳, 습기가 많은 곳, 직사광선이 닿는 곳, 먼지가 많은 곳, 물이 직접 튀는 곳 등을 피하여 설치해 주세요.
- 정수기를 설치할 때는 제품 뒷면의 방열판이 벽면에서 5 cm 이상 떨어져야 하며, 바닥은 견고하고 평평해야 합니다.
- 위치를 변경한 경우 설치하고 약 30분 후에 전원을 켜세요.
- 제품 설치 후에는 반드시 110분이상 정수 및 배수 후 사용하세요. (정수된 물을 3회 이상 배수 후 사용하세요.)



- 제조 후 검사 과정에서 사용된 물이 필터 내부에 일부 남아 있을 수 있습니다. 사용하던 제품이 아니므로 안심하시고 사용하시기 바랍니다.
 - 새 정수기를 설치할 때는 기존에 사용하던 급수 밸브와 호스를 재사용하지 마세요.
 - 제품의 최적 성능을 보장하기 위하여 상세한 설치방법은 당사의 설치 기사와 상의해 주세요.
- 서비스 센터 : 1588-5200

다음과 같이 설치하세요.

1 원수공급 어댑터를 급수 밸브에 연결합니다.

- 냉수 배관에 연결하세요. 온수 배관에 연결하면 필터가 손상될 수 있습니다.

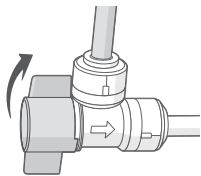
2 본체에 입수와 배수 라인을 설치합니다.

본체 후면에 있는 흰색 튜브 - 입수 라인, 회색 튜브 - 배수 라인

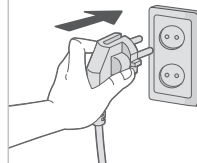
3 상단 커버를 열고 물저장고 커버를 연 후 내부 저장고 커버로 냉수 저장고를 덮습니다.**4 물저장고의 쿨링키퍼를 물저장고 커버의 하단에 연결합니다.****5 물저장고 커버를 닫고, 클립을 삽입한 후 본체의 상단 커버를 닫습니다.****6 본체의 전원 플러그를 연결합니다.**

4 설치 방법

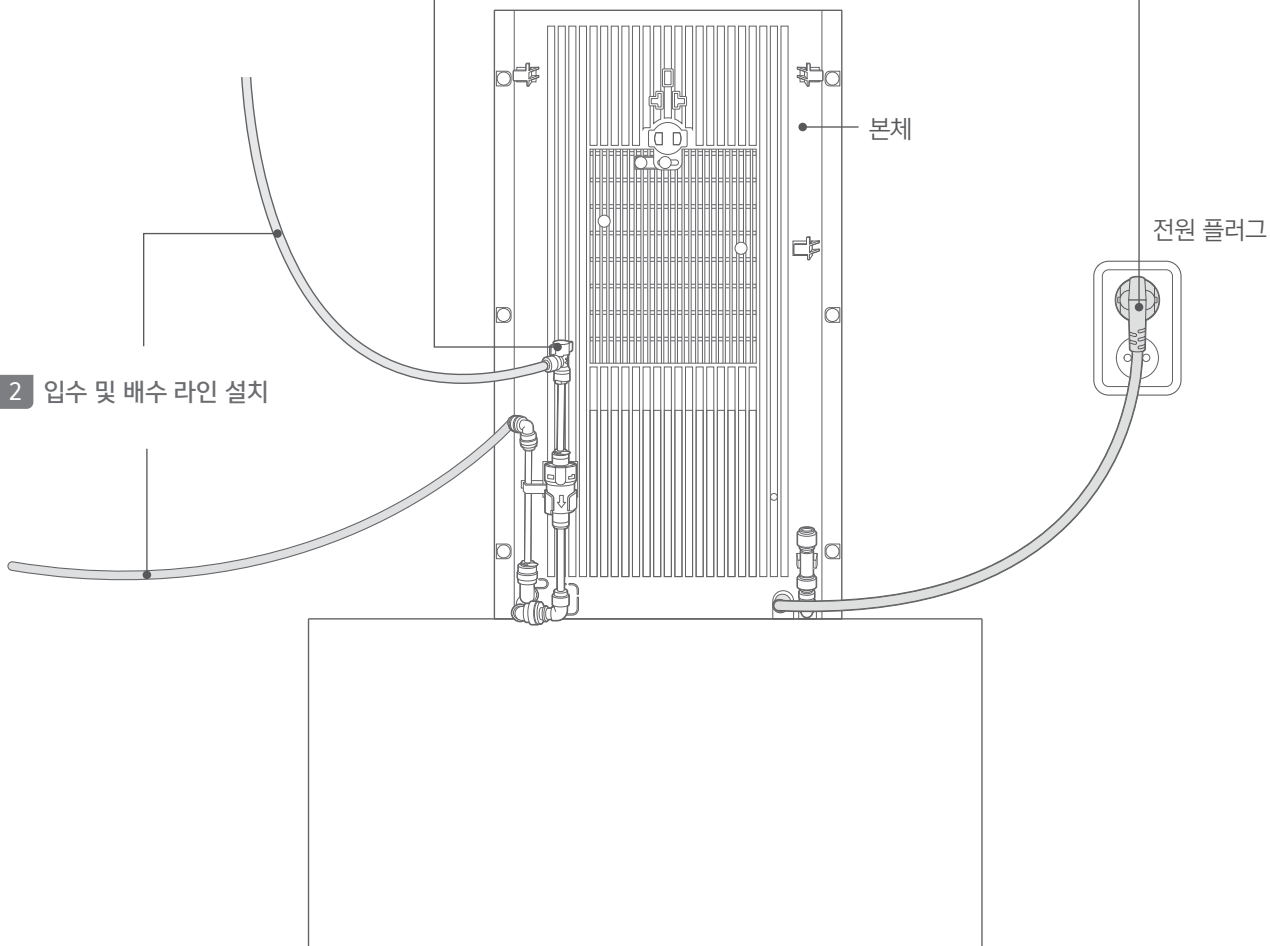
1 핸드 밸브



3 본체 전원



2 입수 및 배수 라인 설치



* 수돗물 수압 조건: 138 kPa ~ 827 kPa

본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용입니다.

전원은 반드시 접지된 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
전원이 연결되어 있어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

원수 공급 밸브를 열어주세요.

원수가 공급되어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

표시부의 표시등이 소등되면 전원을 확인해 주세요.

표시부의 표시등이 소등되었을 경우 정전이나 기타의 원인으로 인해
전원 공급이 중단되었는지 확인해 주세요.

정기적으로 필터를 교체하세요.

깨끗한 물을 마시기 위해 정기적인 필터 교체가 정말 중요합니다.
수명이 다한 필터를 사용할 경우에는 정수기의 성능이 저하되므로 필터 교체 시기를 놓치지 마세요.

장시간 사용하지 않았을 때, 내부의 물을 추출 후 사용하세요.

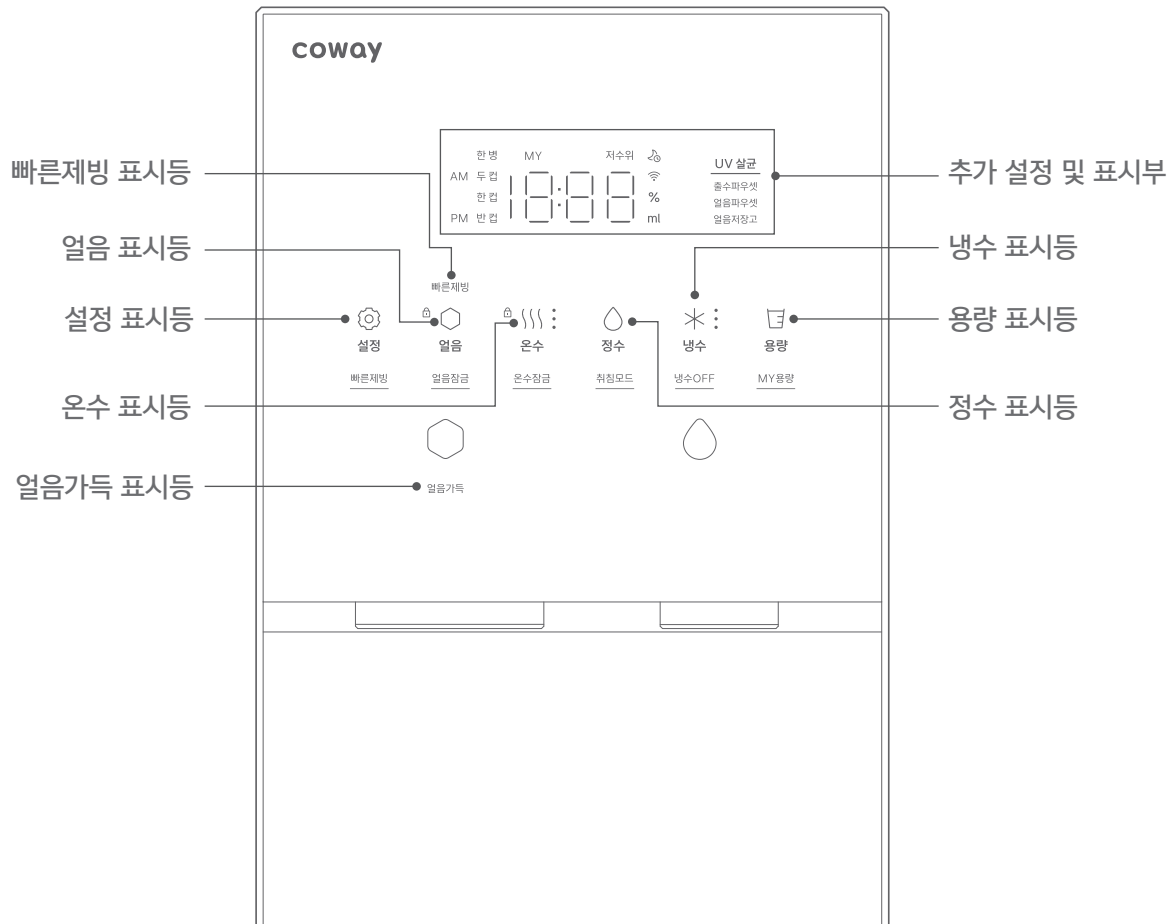
장시간 사용하지 않았을 경우에는 정수 연속 추출 1분 30초, 냉수 연속 추출 1분 30초 후 사용하세요.
온수는 1컵을 추출한 후 사용하세요.

오랫동안 사용을 원치 않으면 전원을 빼 주세요.

원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 빼 주세요.

1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

표시등



상태 알림 아이콘

제품 전면 상단 표시부에는 다음과 같은 상태 알림이 표시됩니다.

- 오류가 발생한 경우에는 상태 알림이 표시되지 않습니다.

빠른제빙

빠른제빙 표시등

빠른제빙 기능 선택 시 점등됩니다.

- * 냉수보다 얼음을 먼저 만들고 싶을 때 사용하세요.



표시부

추출량, 용량, 저수위, 자동 배수, 잠금 설정, 취침 모드 등의 세부 정보를 표시합니다.



설정

설정 표시등

다양한 기본 기능을 설정하거나 잠글 수 있습니다.

UV 살균

UV 살균 표시등

UV 살균 기능이 작동 중이면 점등됩니다.

- * 출수파우셋, 얼음파우셋, 얼음저장고를 UV 살균 중일 때 점등됩니다.



얼음

얼음 표시등

얼음 기능이 설정되면 점등됩니다.

- * 얼음잠금 기능이 설정되면 자물쇠(🔒) 모양의 불이 켜집니다.



용량

용량 표시등

용량 버튼을 누르면 [반 컵 → 한 컵 → 두 컵 → 한 병 → 연속 → 반 컵] 순서로 선택됩니다.

- * MY용량이 설정된 경우 [반 컵 → 한 컵 → 두 컵 → 한 병 → 연속 → MY용량 → 반 컵]

- 반 컵 : 120 ml
- 한 컵 : 250 ml
- 두 컵 : 500 ml
- 한 병 : 1 L

얼음가득

얼음가득 표시등

얼음 저장고가 가득 차면 점등됩니다.



정수

정수 표시등

정수 기능 선택 시 점등됩니다.



온수

온수 표시등

온수 기능 선택 시 점등됩니다.

- * 온수잠금 기능이 설정되면 자물쇠(🔒) 모양의 불이 켜집니다.

- * 온수를 선택하면 약 7초 후에 이전 상태(정수 또는 냉수)로 돌아갑니다.

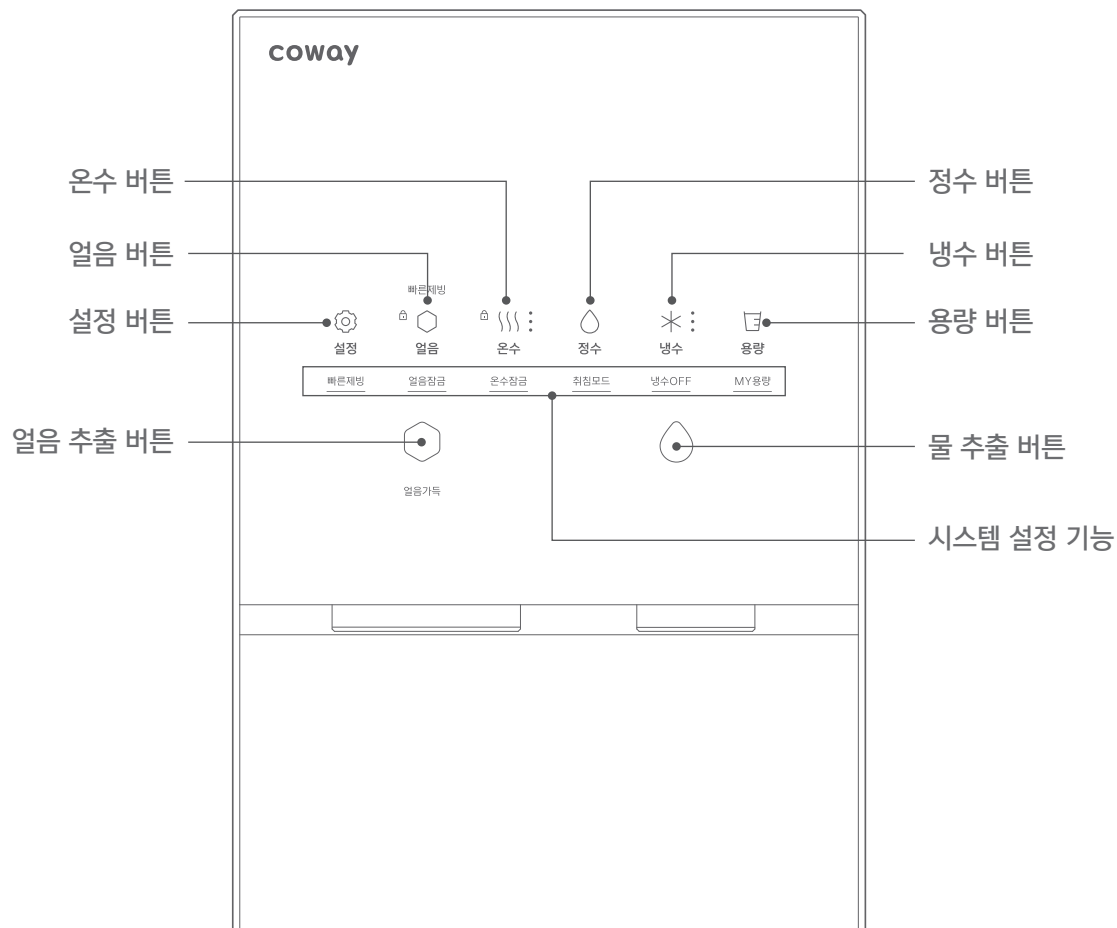


냉수

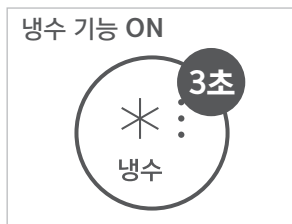
냉수 표시등

냉수 기능 선택 시 점등됩니다.

버튼



주요 기능



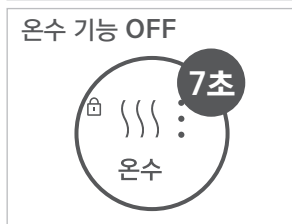
냉수 기능

냉수 표시등이 켜져 있으면 냉수 기능이 켜진 상태입니다.

냉수 기능을 키려면 냉수 버튼을 약 3초 이상 누르고 냉수 표시등이 켜지는지 확인하세요.

냉수 기능을 끄려면 냉수 버튼을 약 7초 이상 누르고 냉수 표시등이 꺼지는지 확인하세요.

- 냉수 기능을 켜 후 1시간 정도 지나면 냉수를 마실 수 있습니다.
- 냉수 버튼 오른쪽의 LED 점등 개수로 냉수 온도를 알 수 있습니다.
(1개: 약 냉수, 2개: 중간 냉수, 3개: 강 냉수)



온수 기능

온수 표시등이 켜져 있으면 온수 기능이 켜진 상태입니다.

온수 기능을 키려면 온수 버튼을 약 3초 이상 누르고 온수 표시등이 켜지는지 확인하세요.

온수 기능을 끄려면 온수 버튼을 약 7초 이상 누르고 온수 표시등이 꺼지는지 확인하세요.

- 온수 추출 시 화상에 특별히 유의하세요.
- 처음 온수 기능을 사용하면, 먼저 온수 한 컵을 추출해 온수 유로를 채워주세요.
- 온수 버튼 오른쪽의 LED 점등 개수로 온수 온도를 알 수 있습니다.
(1개: 약 온수, 2개: 중간 온수, 3개: 강 온수)
- 온수 버튼을 누른 후 약 7초 이내에 온수를 추출하지 않으면, 화상 방지를 위해 이전에 선택한 기능(정수 또는 냉수)으로 자동 전환됩니다.



정수 기능

정수 버튼을 누르고 표시부의 정수 표시등이 켜지는지 확인하세요.

주요 기능

얼음 기능 ON



얼음 기능 OFF



얼음 기능

얼음 표시등이 켜져 있으면 얼음 기능이 켜진 상태입니다.

얼음 기능을 키려면 얼음 버튼을 약 3초 이상 누르고 얼음 표시등이 켜지는지 확인하세요.

얼음 기능을 끄려면 얼음 버튼을 약 7초 이상 누르고 얼음 표시등이 꺼지는지 확인하세요.

· 얼음 기능을 선택할 때는 얼음 버튼을 누른 후 아래의 얼음 추출 버튼을 누르세요.

· 추출할 때는 얼음이 밖으로 튈 수 있으므로 컵을 파우셋에 가까이 두세요.



추출 용량 기능

용량 버튼을 누르고 추출할 물의 표시등이 켜지는지 확인하세요.

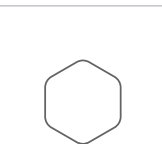
· MY용량이 설정된 경우에는 버튼을 누르면 [반 컵 → 한 컵 → 두 컵 → 한 병 → 연속 → MY용량 → 반 컵] 순서로 선택됩니다.

· 반 컵 : 120 ml / 한 컵 : 250 ml / 두 컵 : 500 ml / 한 병 : 1 L



UV 살균 기능

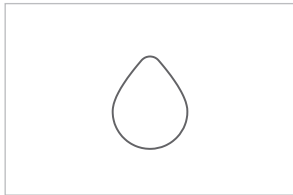
출수파우셋, 얼음파우셋, 얼음저장고를 UV 살균 중일 때 점등됩니다.



얼음 추출 기능

얼음 추출 버튼을 길게 누르면 얼음이 나옵니다.

* 얼음을 추출할 때는 컵을 얼음 추출구에 가까이 가져가세요. 얼음이 컵 밖으로 튈 수 있습니다.



물 추출 기능

선택한 물을 추출할 수 있습니다.

추출 중에 추출 버튼을 다시 누르면 추출이 중지됩니다.

* 추출 버튼을 2초 이상 길게 누르면 연속으로 추출할 수 있습니다.



기본 설정

다양한 기본 기능을 설정하거나 잠글 수 있습니다.

기본 설정 버튼을 약 3초간 길게 누르면 기본 설정 버튼이 활성화됩니다.



- 냉수가 추출되지 않으면 표시부의 냉수 표시등이 켜져 있는지 확인하세요.
- 온수 추출 시, 화상에 특별히 유의하세요.
- 추출할 때 물이 될 수 있으므로 파우셋 가까이에서 컵을 두세요.
- 제품을 장시간 사용하지 않았을 경우 첫 번째 잔의 온수 온도가 다소 낮을 수 있습니다. 첫 번째 컵을 추출한 후 다시 온수를 누르면 뜨거운 물이 나옵니다.
- 온수 버튼을 누른 후 약 7초 이내에 온수를 추출하지 않으면, 화상 방지를 위해 이전에 선택한 기능(정수 또는 냉수)으로 자동 전환됩니다.
- 온수가 나오지 않고 경고음만 울릴 경우 잠금 표시등을 확인해 주세요. (16 페이지 참조)
- 온수 추출 시, 사용 조건에 따라 흰색 이물질(석회질)이 보일 수 있습니다. 흰색 이물질이 발견되면 서비스 센터 (1588-5200)로 연락하여 서비스를 받으시기 바랍니다.
* 흰색 이물질은 물 속의 미네랄 성분이 가열되어 생성된 석회질입니다.
- 온수를 장기간 사용하지 않은 후 온수 저장고를 비울 때는 온수 버튼을 7초 이상 눌러 온수 기능을 끄고 온수를 선택해 추출구에서 1 L 가량의 온수를 추출한 후, 제품 뒷면의 온수 저장고 배수구에 호스를 연결하여 물을 완전히 비워주세요.
- 에너지를 절약 위해 설치 공간의 밝기나 고객의 사용 패턴에 따라 온수와 냉수의 온도가 자동으로 조절됩니다. 냉수의 온도가 덜 차갑거나, 온수가 덜 뜨거울 수 있습니다. (제품의 고장이나 성능 저하가 아닙니다.)
- 온수가 가열된 상태에서 온수 배수 플러그를 제거하면 화상의 위험이 있습니다.
- 동절기(겨울) 원수의 온도가 낮아, 정수 온도가 차가울 수 있습니다.

시스템 설정 기능

빠른제빙**빠른제빙 기능**

냉수와 얼음 중 얼음이 먼저 생성되도록 설정할 수 있습니다.

얼음잠금**얼음잠금 기능**

얼음 기능을 잠금으로 설정할 수 있습니다.

온수잠금**온수잠금 기능**

온수 기능을 잠금으로 설정할 수 있습니다.

취침모드**취침모드 기능**

Wi-Fi가 연결된 상태에서 취침모드를 켜거나 끌 수 있습니다.

취침모드 작동 시간은 00:00~06:00 이며, 시간 설정은 loCare+ 앱에서 변경할 수 있습니다.

냉수OFF**냉수OFF**

냉수 기능을 끌 수 있습니다.

MY용량**MY용량 설정 기능**

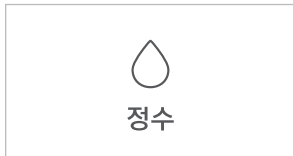
사용자가 선호하는 용량을 설정할 수 있습니다. (120 ml ~ 800 ml)

2 사용 방법

물 추출하기

01. 원하는 온도의 물을 선택합니다.

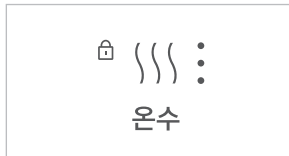
대기 상태에는 정수 모드가 기본 설정되어 있습니다.



정수: 정수 버튼을 누르세요.



냉수: 냉수 버튼을 누르세요.



온수: 온수 버튼을 누르세요.

02. 원하는 추출 용량을 선택합니다.



용량 버튼을 누르면 [반 컵 → 한 컵 → 두 컵 → 한 병 → 연속 → 반 컵] 순서로 선택됩니다.

*MY용량이 설정된 경우

[반 컵 → 한 컵 → 두 컵 → 한 병 → 연속 → MY용량 → 반 컵]

- 반 컵 : 120 ml

- 한 컵 : 250 ml

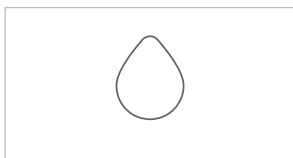
- 두 컵 : 500 ml

- 한 병 : 1 L



* 연속 추출하려면 추출 버튼을 길게 누르세요.

03. 추출 버튼을 누르세요.

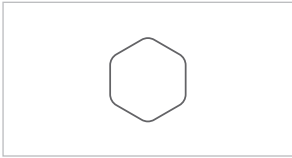


버튼을 누르면 정수/냉수/온수를 추출할 수 있으며 설정된 용량이 추출되면 자동으로 정지합니다. 추출을 일찍 정지하려면 다시 누르세요.

* 추출 버튼을 2초 이상 길게 누르면 연속으로 추출할 수 있습니다.

얼음 추출하기

01. 추출 버튼을 누르세요.



얼음을 추출하려면 얼음추출 버튼을 길게 누르세요.
버튼을 누르는 동안에만 얼음이 나옵니다.



얼음을 추출할 때는 컵을 얼음 추출구에 가까이 가져가세요.
얼음이 컵 밖으로 튈 수 있습니다.



- 얼음 기능이 꺼져 있으면 얼음이 만들어지지 않습니다. (단, 미리 만들어진 얼음이 있으면 추출할 수 있습니다.)
- 얼음 큐브가 얼음 저장고에 들어갈 때 딸각거리는 소리가 날 수 있습니다.
- 설치 직후에는 얼음이 나오지 않습니다. 얼음이 만들어질 때까지 기다려주세요. 얼음이 만들어지는 시간은 유입되는 물의 온도와 주변 환경에 따라 달라질 수 있습니다.
- 얼음을 추출할 때는 컵을 얼음 추출구에 가까이 가져가세요. 얼음이 컵 밖으로 튈 수 있습니다.

3

시스템 설정

[설정(⚙️)] 버튼을 3초간 눌러 원하는 기능을 설정하는 설정 모드로 들어가고, 설정 버튼을 다시 눌러 설정 모드를 종료합니다.

01. 빠른제빙 기능



[설정(⚙️)] 버튼을 3초간 누릅니다.



[빠른제빙] 버튼을 눌러 빠른제빙 기능을 활성화/비활성화 합니다.



[설정(⚙️)] 버튼을 눌러 설정 모드를 종료합니다.

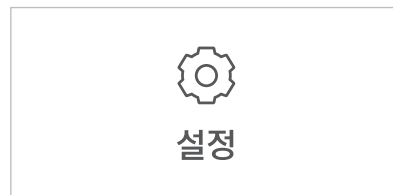
02. 얼음잠금 기능



[설정(⚙️)] 버튼을 3초간 누릅니다.



[얼음잠금] 버튼을 눌러 얼음잠금 기능을 활성화/비활성화 합니다.



[설정(⚙️)] 버튼을 눌러 설정 모드를 종료합니다.

03. 온수잠금 기능



[설정(⚙️)] 버튼을 3초간 누릅니다.



[온수잠금] 버튼을 눌러 온수잠금 기능을 활성화/비활성화 합니다.



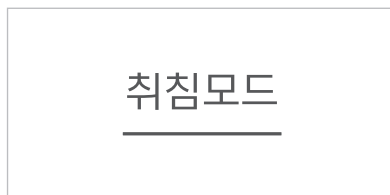
[설정(⚙️)] 버튼을 눌러 설정 모드를 종료합니다.

[설정(⚙️)] 버튼을 3초간 눌러 원하는 기능을 설정하는 설정 모드로 들어가고, 설정 버튼을 다시 눌러 설정 모드를 종료합니다.

04. 취침모드 기능



[설정(⚙️)] 버튼을 3초간 누릅니다.



[취침모드] 버튼을 눌러 취침모드 기능을 활성화/비활성화 합니다.

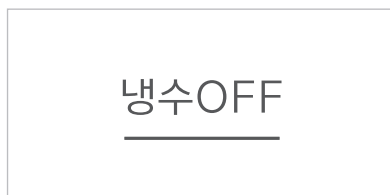


[설정(⚙️)] 버튼을 눌러 설정 모드를 종료합니다.

05. 냉수OFF 설정 기능



[설정(⚙️)] 버튼을 3초간 누릅니다.



[냉수OFF] 버튼을 눌러 냉수 기능을 활성화/비활성화합니다.

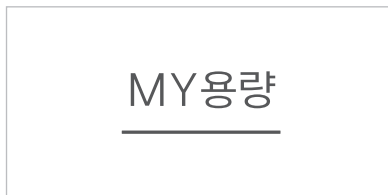


[설정(⚙️)] 버튼을 눌러 설정 모드를 종료합니다.

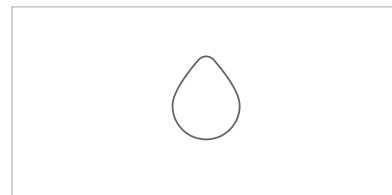
06. MY 용량 기능



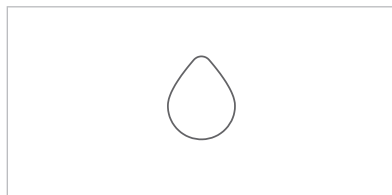
[설정(⚙️)] 버튼을 3초간 누릅니다.



[MY용량] 버튼을 누르면 현재 설정이 표시됩니다.



[MY 용량] 버튼을 누르면 화면에 '설정(SET)'이 표시됩니다.
물 추출 LED가 깜빡이면 추출 버튼을 누릅니다.



[추출] 버튼을 눌러 원하는 용량의 물을 추출하고 버튼을 다시 눌러 중지합니다.

* 용량 조절 범위: (120 ml ~ 800 ml)



설정이 완료되면 설정 모드가 자동으로 종료됩니다.

[용량(⏮)] 버튼을 누르면 MY 용량을 선택할 수 있습니다.

loCare+ 서비스로 더 스마트하게 이용해 보세요.

제품 제어, 관리, 리포트 등 더욱 쉽고 유용한 서비스를 사용할 수 있습니다.

loCare+ 앱 설치 및 주요 순서



앱 다운로드 및 설치



회원 가입



제품 등록



loCare+ 앱 사용 및 Wi-Fi 연결에 대한 자세한 내용은 QR코드 및 주소에서도 확인할 수 있습니다.
iocare.coway.com/model/CHPI-7521L

01. loCare+ 앱 설치/회원 가입

1 앱 다운로드 전 확인

제품의 네트워크 연결을 위해 가정에 있는 Wi-Fi 공유기 이름(SSID)과 비밀번호를 미리 확인하세요.

2 앱 다운로드 및 설치

Android 플레이스토어 / iOS 앱스토어에서 loCare+ 앱을 다운로드하고 설치해 주세요.

Android ▶

iOS 🍏

3 회원 가입 및 로그인

앱을 사용하려면 회원가입이 필요합니다. 휴대폰 번호나 이메일로 가입해 주세요. 회원 가입을 완료하고 로그인 후 제품 등록(페어링)을 진행할 수 있습니다.

02. 제품 등록 전 확인

· 네트워크 확인 하기

연결하려는 Wi-Fi 공유기에 전원이 켜져 있는지 확인하세요.

제품의 네트워크 연결을 위해서는 가정에 있는 Wi-Fi 공유기 이름(SSID)과 비밀번호를 미리 확인하세요.

스마트폰을 공유기와 연결하여, 인터넷 연결이 되는지 확인해 주세요.

이 제품은 2.4GHz 연결만 지원합니다.

· 제품 페어링 모드 상태 확인 하기

제품 전원이 켜져 있는지 확인하세요.

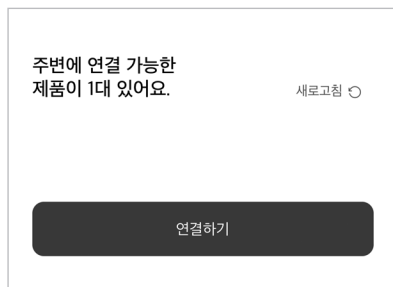
전원을 키면 제품은 자동으로 페어링 가능 모드로 진입되며, 앱에서 제품등록을 진행할 수 있는 상태가 됩니다.

제품이 페어링 모드일 때, 제품 디스플레이에 'Wi-Fi' 아이콘이 깜빡이며, 30분동안 연결을 하지 않는 경우 Wi-Fi 아이콘은 자동으로 꺼집니다.

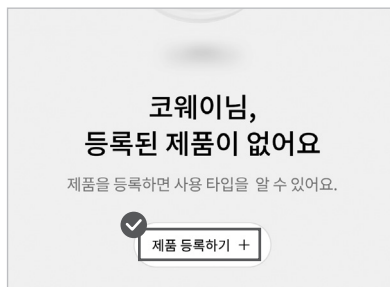
제품이 네트워크에 연결되지 않은 경우 자동으로 페어링모드가 활성화됩니다.

페어링을 강제로 해제하려면 제품 내 '설정 > Wi-Fi 연결 모드 > 통신 기능 강제 끄기'를 실행해 주세요.

03. 제품 등록 (페어링)



앱 실행 시 주변에 연결 가능한 제품이 있으면 '연결하기' 버튼을 눌러서 제품등록을 진행할 수 있습니다.
(제품이 페어링 모드 상태여야 합니다.)



안내 팝업이 노출되지 않는다면, '제품 등록하기+' 를 눌러주세요.



제품 등록 화면에서 '주변 제품 찾기' 선택 후, 앱 화면의 안내에 따라 제품등록을 진행해 주세요.

· 바코드 스캔' 또는 '목록에서 제품 선택' 메뉴에서도 제품 등록이 가능합니다.

04. 주의사항

· Wi-Fi 연결 시 주의사항

공유기의 이름은 영문, 기호, 숫자로만 구성되어야 합니다.

공유기 Wi-Fi 신호 강도가 약하면 연결이 되지 않을 수 있습니다.

공유기가 방화벽이 설정되어 있는 경우 연결이 안될 수 있습니다.

사용중인 인터넷 서비스 업체에 해결방안을 문의하세요.

공유기와 연결이 되지 않는 경우 공유기의 암호화 설정을 확인해 주세요. (권장: WPA2 방식)

· 제품을 이동했을 때

제품 이동 후 기존에 연결된 공유기가 아니거나 네트워크 연결에 문제가 있을 시에는 다시 연결해야 합니다.

앱 실행 → 제품 → 제품 선택 → 제품관리 → 제품 설정 → Wi-Fi 네트워크' 에서 설정할 수 있습니다.

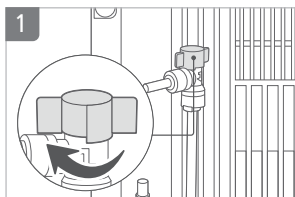
· Wi-Fi 연결 오류

앱에서 제품 등록을 진행하다 오류가 발생되면,
앱에서 안내되는 내용 외 제품에서 뜨는 에러코드로도 확인할 수 있습니다.
에러코드에 대한 조치 방법은 아래 내용을 참고해 주세요.

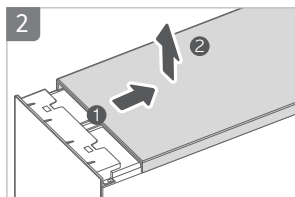
에러코드	조치방법
AP1 AP2 AP3 AP4	-공유기의 전원을 확인하세요. -공유기의 비밀번호를 확인하세요. -공유기의 Wi-Fi가 인터넷에 정상 접속 중인지 확인하세요. -공유기가 정상 작동 시, 제품에서 기존에 연결한 Wi-Fi에 자동으로 연결됩니다. -일정 시간이 지난 후에도 자동으로 연결되지 않을 시, 앱을 통해 재 페어링(연결)을 진행하세요. -앱과 연결한 적이 없는 제품이거나 공유기 이름(SSID)/비밀번호가 변경된 경우, 앱을 통해 페어링(연결)을 진행하세요.
AP5	일시적으로 발생할 수 있는 네트워크 또는 서버 오류로, 일정 시간이 지나면 정상적으로 자동 재접속됩니다. 일정 시간이 지난 후에도 현상이 지속될 경우, 아래 안내에 따라 진행하세요. - 해당 Wi-Fi와 네트워크망으로 인터넷이 정상적으로 가능한지 먼저 확인하세요. -공유기 상태를 확인하거나 다른 기기와 연결하여 확인 가능 -네트워크 장애의 경우 해결되기까지의 소요 시간을 안내드리기는 어렵습니다. 상세 확인을 위해서는 사용중인 네트워크 회사로 연락하세요. - Wi-Fi LED가 점멸하면서 해당 에러코드가 계속 제품에 나타날 경우, 앱을 통해 재 페어링(연결)을 진행해 주세요. - 이후에도 문제가 지속될 시 고객센터로 문의하세요. -제품 비정상 종료 시(일시적 정전, 전원 플러그 제거 후 즉시 재연결) 서버와의 재 접속에 오류가 발생할 수 있으니, 전원 플러그를 빼고 약 5분뒤에 다시 연결을 시도하세요.

1 제품 청소

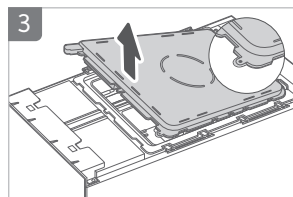
물저장고 청소 방법



1 핸드 밸브를 잠그세요.



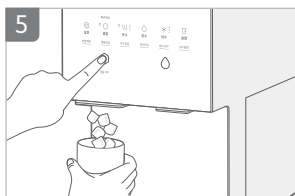
2 상단 커버를 위로 밀어 여세요.



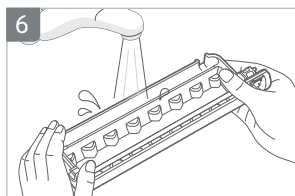
3 표시된 부분의 스크류를 뺀 다음 물저장고 커버를 여세요.



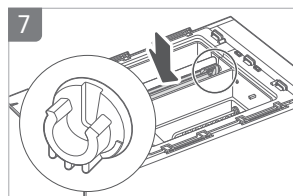
4 물 추출 버튼을 눌러 내부의 물을 모두 추출하세요. (12번 단계를 위해 물은 따로 보관하세요.)



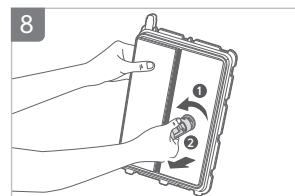
5 얼음 버튼을 눌러 얼음 저장고에서 얼음을 모두 추출하세요.



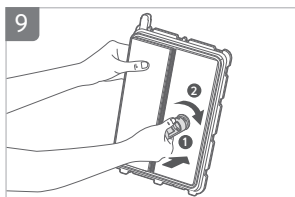
6 내부 얼음트레이를 분리하여 물로 세척하세요.



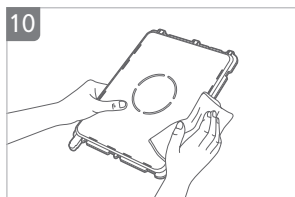
7 내부 얼음트레이를 다시 장착하세요.



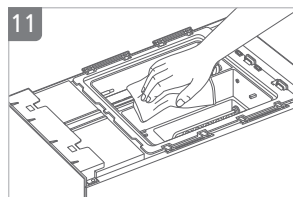
8 물저장고 커버에서 쿨링키퍼를 분리하세요.



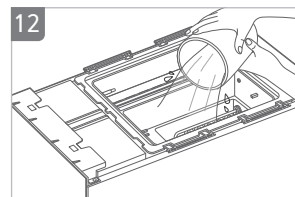
9 쿨링키퍼를 세척하고 장착하세요.



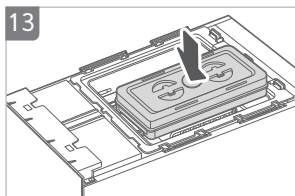
10 물저장고 커버를 천으로 닦아주세요.



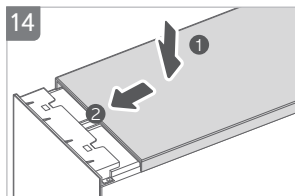
11 물저장고 내부를 천으로 닦으세요.



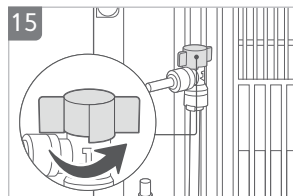
12 4번 단계에서 보관했던 물로 내부를 행구세요.



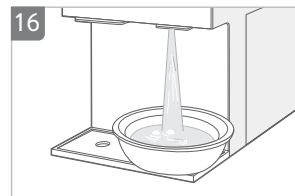
13 내부 물저장고 커버를 바닥까지 누른 후 물저장고 커버를 닫으세요.



14 상단 커버를 닫으세요.



15 핸드 밸브를 여세요.



16 연속으로 추출해 물저장고를 한번 더 비우세요.

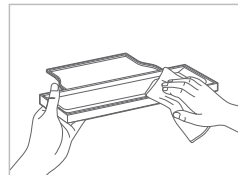
본체



청소 권장 주기: 2~4주마다
방법: 부드럽고 마른 천으로 닦아주세요. 오염 정도가 심할 경우 약간 젖은 천으로 닦아주세요.

- 제품에 물을 직접 뿌리지 마세요.
- 벤젠 또는 연마제가 들어간 세제나 거친 수세미를 사용하여 청소하지 마세요.

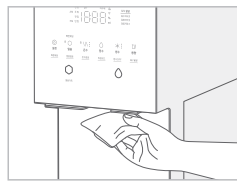
물받이



청소 권장 주기: 2~4주마다
방법: 부드럽고 마른 천으로 닦아주세요. 오염 정도가 심할 경우 약간 젖은 천으로 닦아주세요.

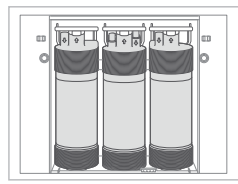
- 작업 시 전원을 끄지 마세요.

일체형 파우셋커버



청소 권장 주기: 2~4주마다
방법: 부드럽고 마른 천으로 닦아주세요. 오염 정도가 심할 경우 약간 젖은 천으로 닦아주세요.

필터 관리



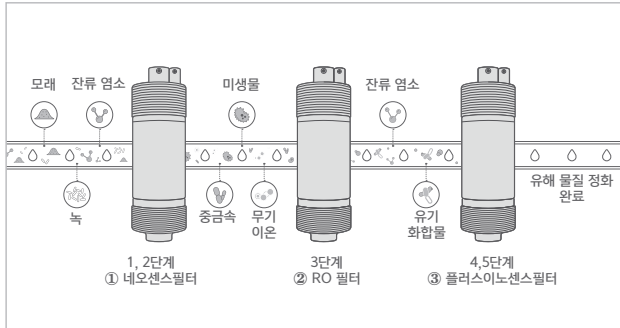
예상 교체 주기
네오센스 필터: 6개월마다
RO 필터: 20 개월마다
플러스 이노센스 필터: 18개월마다



- 내부 물저장고 커버를 완전히 닫으세요. (벌레나 이물질이 제품에 들어갈 수 있습니다.)
- 화학약품이나 세제를 사용하지 마세요.

정수 과정

CHPI-7521L은 5단계 정수 처리 시스템으로 먹는 물을 관리합니다.



1차 필터 : 네오센스필터

- 1단계 : 네오센스필터는 원수 중의 모래, 녹 등과 같은 입자상 물질을 제거합니다.
- 2단계 : 원수 중의 잔류염소를 제거하여 RO 필터를 보호합니다.

2차 필터 : RO 필터

- 3단계 : 원수 중의 중금속, 미생물, 유기물 및 무기이온 물질 등의 오염물질을 제거합니다. 오염물질이 농축된 물은 생활용수로서 생활용수배출호스를 따라 배출됩니다.

3차 필터 : 플러스이노센스필터

- 4단계 : 플러스이노센스필터는 냄새유발 물질, 잔류염소 및 휘발성 유기화합물(VOC's) 등의 오염물질을 제거하고 물맛을 향상시켜 줍니다.
- 5단계 : 물속에 남아 있는 미세 분진들을 마지막까지 걸러줍니다.

필터 교체

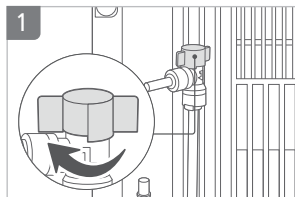
정품 필터가 아니거나 너무 오래 사용한 필터는 필터의 성능이 떨어질 수 있으니 주기적으로 관리해 주세요.

필터 이름	예상 교체 주기
네오센스필터	6개월 (20 L/일)
RO 필터	20개월 (10 L/일)
플러스이노센스필터	18개월 (10 L/일)

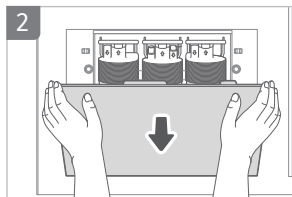


- 정수기에서 정수된 물을 끓이면 흰색 침전물이 발생할 수 있습니다. 이는 이물질이 아닌 물속의 미네랄 성분이 침전하여 발생하는 것입니다.
- 생활용수의 사용 용도
 - 화장실 청소 및 집안 청소나 세탁할 때, 기타 허드렛물로 사용하세요.
 - 생활용수를 먹는 물로 사용하거나 음식 조리물로는 절대 사용하지 마세요.

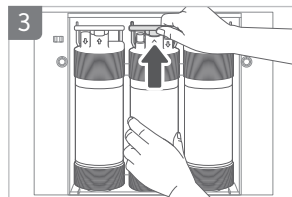
필터 교체 방법



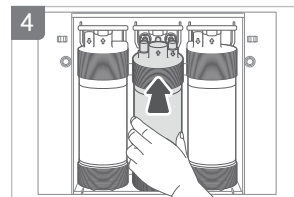
1 핸드 밸브를 잠그세요.



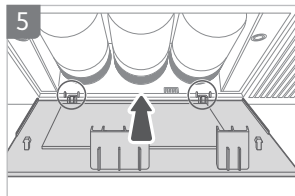
2 필터 커버 측면의 돌기 두 개를 누르면 '딸깍' 소리와 함께 필터 커버가 분리됩니다.



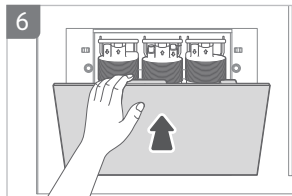
3 레버를 올려 사용한 필터를 분리하세요.



4 새 필터를 아래쪽부터 끼워 상단의 구멍에 맞추세요.

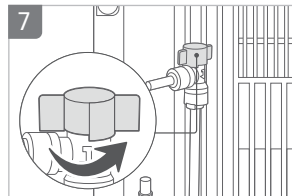


5 아래쪽 고리 두 개를 삽입하고 커버 위쪽을 들어 올립니다.



6 필터 커버 측면의 돌기 두 개를 누르면 '딸깍' 소리와 함께 필터 커버가 고정됩니다.

* 주의 - 필터가 정확하게
장착되었는지, 레버가
필터를 단단히 지지하고
있는지 확인한 후
급수원을 열어 누수 여부를
확인하세요.



7 핸드 밸브를 여세요.



- 예상 필터 교체 주기는 원수의 수질을 기준으로 예측할 수 있습니다.
- 필터 교체 주기는 사용량, 사용 지역, 계절, 수질에 따라 달라질 수 있습니다.
- 제품 사양의 유효 정수량이란 정수기 내부 필터를 세척, 재활용, 교체하지 않고 오염 물질을 처리할 수 있는 최소량을 의미합니다. 개별 필터의 예상 교체 주기와는 차이가 있습니다.
- 필터 교체 후 필터 커버를 반드시 닫아주세요. 특히 어린이가 필터 커버를 열지 않도록 주의하세요. 필터를 교체하지 않을 때 필터 커버가 열려 있으면 누수의 위험이 있습니다.
- 새 필터는 반드시 세척한 후 사용해 주세요.
 - 네오센스필터 : 별도의 플러싱 없이 조립해 주세요.
 - 플러스이노센스필터 : 별도의 플러싱 없이 조립해 주세요.
 - 멤브레인필터(RO) : 생활용수밸브를 장착하여, 원수로 약 5분간 세척한 후 조립해 주세요.

01. 일상 점검

안전한 사용을 위해 정수기 상태 수시 점검하기

전원

- 전원 플러그가 콘센트에 올바르게 체결되어 있나요?
 - 전원 플러그의 일부분이 평소보다 뜨겁나요?
 - 전원 플러그의 일부분 색이나 형태가 변하거나 손상되었나요?
- 이 같은 문제가 생기면 즉시 사용을 중단하고 서비스센터(1588-5200)로 연락하기

디스플레이

- 제품의 디스플레이가 깜박거리나요?
- 비정상적으로 깜박거리는 현상이 나타나면 즉시 서비스센터(1588-5200)로 연락하기

02. 올바른 사용법

구분		올바른 사용법
설치	제품 분해 및 설치	제품의 분해 및 설치는 임의로 하지 않으며, 코웨이 서비스 매니저를 통해 진행하세요.
	설치 환경	제품을 오염되기 쉬운 환경에 설치하지 마세요. · 화장실 안, 쥐나 해충(개미, 바퀴벌레 등)이 많은 곳 · 위생 관리가 취약한 곳이나 오염이 심한 장소(선박, 하천, 축산 시설, 폐수 등) · 습하거나 염분이 많은 해수 지역 · 직사광선이 직접 비추는 곳 · 기타 정수기 설치에 부적합한 비위생적인 환경

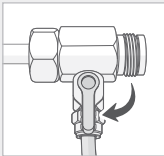
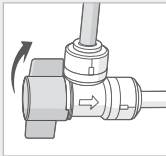
사용	추출구	추출구에 손이나 입을 대거나, 사용자의 컵이 추출구에 닿지 않도록 주의하세요. 일체형 파우셋커버를 깨끗한 마른 헝겊이나 부직포 등으로 1주일에 1회 닦아주세요.
	물 받기	커피, 차, 탄산음료 등의 음료나 음식물 찌꺼기가 추출구 안으로 들어가거나 제품 전면 커버에 묻지 않도록 하세요. 제품에 음료, 이물질이 묻은 경우 즉시 닦아 오염을 방지하세요.
	물받이	잔수 이외의 커피, 음료, 음식물 등을 물받이에 버리지 마세요. 물받이의 고인 물을 하루 이상 방치하지 마세요. 1주일에 1회 물받이를 세척하고 관리하세요.
	장기 미사용	사용설명서 내 청소 방법 참고하여 내부 청소 후 보관하세요. 보관 후 재사용 시 청소 후에 사용하세요.
	제품	오염, 손상의 위험이 있으므로 제품 위에 물건을 올려놓지 마세요.
필터	정품	코웨이 순정 필터 이외의 필터를 임의로 제품에 장착하여 사용하지 마세요.
	교체	반드시 교체 주기 내에 필터를 교체하고 관리하세요.
관리	점검	2개월에 한 번씩 정수기 관리 서비스를 받으세요. · 제품별로 관리 점검 기간에 차이가 있습니다.
	관리자	코웨이 서비스 매니저를 통해 제품 관리를 받으세요. · 부품 교체, 내부 청소 등을 비전문가에게 의뢰할 경우 누수 등의 위험이 발생할 수 있습니다.
	서비스 스티커	점검, 청소, 부품 교체 등의 서비스를 받은 후에는 내용을 관리 카드에 기록하고 확인하세요.
	주변 환경	정수기 주변이 비위생적인 환경이 되지 않도록 지속적으로 관리하세요. · 예: 휴지통 주변에 두지 마세요.

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
 다음의 내용이나 loCare+ 앱의 '스마트 진단'을 이용해 확인하세요.
 이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

물이 나오지 않아요.

01. 정수, 냉수, 온수가 모두 나오지 않아요.

전원 플러그	전원 플러그가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요.
단수	정수기를 설치한 장소의 수도물이 정상적으로 나오는지 확인하세요.
원수 밸브 핸드 밸브	원수 밸브와 핸드 밸브가 모두 열려있는지 확인해 주세요. 원수 밸브는 주로 싱크대 아래에 있고 핸드 밸브는 제품 후면 또는 필터 근처에 있습니다. 원수 밸브와 핸드 밸브의 열림 상태는 아래 이미지를 참고하세요.   · 원수 밸브 · 핸드 밸브
호스 꺾임	호스가 꺾이거나 접히면 물이 나오지 않거나 출수량이 달라질 수 있습니다. 바르게 펴주세요.
전체 잠금	제품이 전체 잠금 상태인지 확인 후 잠금 상태면 해제하세요.
필터 교체	필터 교체 시기가 지난 경우, 물이 나오지 않거나 출수량이 감소될 수 있습니다. 필터 교체 시기가 지난 경우 새 필터로 교체해 주세요.

02. 온수가 나오지 않아요

온수 잠금 설정	제품이 온수 잠금 상태인지 확인 후, 잠금 상태면 해제하세요. 온수 기능 표시등(Ⅲ)옆에 자물쇠 표시가 있거나, 온수 잠금 표시등이 켜져 있다면 온수 추출이 잠금 상태(비활성화)입니다.
온수 기능 꺼짐	온수 기능 표시등(Ⅲ)이 꺼져 있다면 온수 기능 꺼짐 상태입니다. 온수 버튼을 길게 눌러 해당 기능을 켜주세요.
절전 기능 설정	[취침모드가 설정된 경우] 취침모드가 설정되어 있을 수 있습니다. 항상 뜨거운 온수를 원하신다면 취침모드를 꺼주세요. (23페이지 참조) [절전모드가 설정된 경우] 장시간 제품을 사용하지 않으면, 에너지 절약을 위해 자동으로 절전모드로 진입합니다. 절전모드를 해제하려면 제품 조작부를 터치하세요. 약 10분 후에 뜨거운 온수 사용이 가능합니다.

얼음이 나오지 않아요.

얼음 사용량	한번에 많은 양의 얼음을 추출한 경우, 저장된 얼음의 양이 부족하여 추출되지 않을 수 있습니다. 다시 얼음을 가득 채우기 위해 제빙 시간이 필요합니다. (듀얼냉각방식 모델의 경우) 얼음 사용량이 많다면 빠른제빙 기능을 켜주세요. 얼음을 냉수보다 먼저 생성합니다.
얼음 기능 꺼짐	얼음 기능 표시등(○)이 꺼져 있다면 얼음 기능 꺼짐 상태입니다. 얼음 버튼을 길게 눌러 해당 기능을 켜주세요. (설정 버튼 적용 모델의 경우) 설정에서 얼음OFF 버튼을 눌러 해당 기능을 켜주세요.
얼음잠금 설정	제품이 얼음잠금 상태인지 확인 후, 잠금 상태이면 해제하세요. 얼음 기능 표시등(○)옆에 자물쇠 표시가 있거나, 얼음잠금 표시등이 켜져 있다면 얼음 추출이 잠금상태(비활성화)입니다.
빠른제빙 꺼짐	(듀얼냉각방식 모델 해당) 빠른제빙 기능이 꺼져 있다면 냉수 생성 후 얼음을 생성해 제빙 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 얼음 사용량이 냉수보다 많다면 빠른제빙 기능을 켜주세요.

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
 다음의 내용이나 loCare+ 앱의 '스마트 진단'을 이용해 확인하세요.
 이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

물이 졸졸 나와요.

필터 교체	필터 교체 시기가 지난 경우, 물이 나오지 않거나 출수량이 감소될 수 있습니다. 필터 교체 시기가 지난 경우 새 필터로 교체해 주세요.
-------	--

물 온도가 적당하지 않아요.

01. 냉수가 차갑지 않아요.

냉수 사용량	한번에 많은 양의 냉수를 추출한 경우 다시 차가운 냉수를 준비하기 위한 냉각 시간이 필요합니다. 잠시 후에 사용해 주세요.
냉수 기능 꺼짐	냉수 기능 표시등(氷)이 꺼져 있다면 냉수 기능 꺼짐 상태입니다. 냉수 버튼을 길게 눌러 해당 기능을 켜주세요.(설정 버튼 적용 모델의 경우) 설정에서 냉수OFF 버튼을 눌러 해당 기능을 켜주세요.
빠른제빙 설정	(듀얼냉각방식 모델 해당) 빠른제빙 기능이 켜져 있다면 얼음 생성 후 냉수를 생성해 냉수 준비 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 냉수 사용량이 얼음보다 많다면 빠른제빙 기능을 꺼주세요.
벽면 간 거리	냉수를 만들 때 내부에서 발생하는 열이 밖으로 배출되어야 차가운 냉수를 만들 수 있습니다. 열이 충분히 배출되도록 제품과 벽 사이의 거리를 확보하세요.

소음이 심해요.

01. 이상한 소리가 나요.

수평 상태	정수기를 바닥이 약하거나 평평하지 않은 곳에 설치 시, 소음이 발생할 수 있습니다. 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치하세요.
벽면 간 거리	정수기를 후면과 좌/우 벽면에서 최소 5 cm 이상 떨어진 곳에 설치하세요.
환경 점검	정수기 뒤나 위에 물건이 놓여져 있다면 소음이 발생할 수 있습니다. 물건을 치우고 사용하세요.

02. 제품의 소음이 심해요.

냉각기 동작	냉각기가 동작할 때 ‘윙~’하는 소음이 발생할 수 있습니다. 냉수를 차갑게 유지하기 위한 냉각 장치의 동작 소음입니다. 냉수 사용이 빈번하거나 외부 온도가 높으면 냉각기의 동작 횟수도 증가할 수 있습니다. 해당 소음은 정상이니 안심하고 사용하세요.
얼음 생성	얼음 생성 시 ‘웅웅~’, ‘달그락’하는 소리가 날 수 있습니다. 해당 소음은 정상이니 안심하고 사용하세요.

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
 다음의 내용이나 loCare+ 앱의 '스마트 진단'을 이용해 확인하세요.
 이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

물 맛이 이상하고 이물이 있어요.

01. 물 맛이 이상해요

필터 교체	필터 교체 시기가 지난 경우, 정수 성능이 저하될 수 있습니다. 필터 교체 시기가 지난 경우 새 필터로 교체해 주세요.
장시간 미사용	전원을 끈 상태로 정수기를 장기간 사용하지 않고 다시 사용할 경우, 정수/냉수/온수를 약 3분간 추출한 후 사용해 주세요.

02. 따뜻한 물에 흰색 이물질이 있어요.

미네랄 석회질	온수 추출 시, 물 속 미네랄 성분이 가열되어 흰색 이물질이 발생할 수 있습니다. 이는 정상적인 현상이나, 필요 시 담당 서비스 직원과 상담 후 서비스를 요청해 주세요.
---------	--

필터/소모품을 교체 알람이 계속 떠요.

필터/소모품 교체	(자가 관리서비스 모델 해당) 항상 깨끗한 물을 제공하기 위해 필터 교체 시기를 안내하는 기능입니다. 배송된 필터와 소모품으로 교체한 후, 반드시 제품 또는 앱을 통해 교체 등록을 진행해 주세요.
소모품 교체	-

제품 안쪽(바깥쪽)에 성에(이슬)가 맺혀요.

환경 점검	설치 장소의 습도가 높거나 장마철, 비가 오는 날의 경우 제품안이나 바깥에 이슬이 맺힐 수 있습니다. 마른 수건으로 닦아주세요.
-------	---

무료 처리 방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품 포함)을 버리고자 할 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다.

· 단, 타사 제품은 동일 제품군일 경우에만 처리가 가능합니다. (매트리스는 폐기 장소까지 내림 서비스 대행)

유료 처리 방법

- ① 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민센터에 연락하여 처리하면 됩니다.
- ② 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 자사제품에 한정하여 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다.
· 서비스센터: 1588-5200

사용 후 교체 필터 처리 방법

- ① 방문 관리를 받으시는 고객님의 경우
서비스 담당자가 직접 교체된 필터를 회수하여 코웨이 물류센터를 거쳐 재활용 처리됩니다.
- ② 고객님의 직접 처리하시는 경우
제품에 사용된 필터는 재활용 의무대상 품목으로 재활용 “플라스틱류에 분리배출” 해 주시기 바랍니다.

· 제품 및 포장재 배출 표기 안내

분리배출 표기	‘자원재활용법’에 의거하여 재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하기 위해 다음과 같이 표기합니다.	 
재질표기	‘전자제품등자원순환법’에 의거하여 제품에 포함되는 플라스틱은 >PP<, >ABS<처럼 표기합니다.	

Water Filtration System Performance Data Sheet



Model: CHPI-7521 L

This system has been tested and certified by the Water Quality Association according to NSF/ANSI 42, 53, 58 and 401 for the reduction of the substances listed below and NSF/ANSI/CAN 372 for lead free compliance, and for CSA B483.1. The concentration of the indicated substances in water entering the system was reduced to a concentration less than or equal to the permissible limit for water leaving the system, as specified in NSF/ANSI 42, 53, 58 and 401.

Substance	Influent challenge Concentration (mg/L unless specified)	Maximum permissible Product water Concentration (mg/L unless specified) or Reduction requirement
Aesthetic Chlorine	2.00 ± 10%	≥ 50% Reduction
Taste & Odor	2.00 ± 10%	≥ 50% Reduction
Arsenic (Pentavalent)	0.050 ± 10%	0.01
Barium	10.0 ± 10%	2
Radium 226/228	25 pCi/L	5 pCi/L
Cadmium	0.03 ± 10%	0.005
Chromium (Hexavalent)	0.3 ± 10%	0.1
Chromium (Trivalent)	0.3 ± 10%	0.1
Copper	3.0 ± 10%	1.3
Lead	0.15 ± 10%	0.005
Selenium	0.10 ± 10%	0.05
Uranium	0.10 ± 10%	0.02
Cyst	Minimum 50,000/mL	99.95 %
TDS	750 ± 40	187
VOC*	0.300 ± 10%	≥ 95% Reduction
Microcystins	0.004 ± 10%	0.0003
Meprobamate	0.0004 ± 20 %	0.00006
Phenytoin	0.0002 ± 20 %	0.00003
Atenolol	0.0002 ± 20 %	0.00003
Carbamazepine	0.0014 ± 20 %	0.0002
TCEP	0.005 ± 20 %	0.0007
TCPP	0.005 ± 20 %	0.0007
DEET	0.0014 ± 20 %	0.0002
Metolachlor	0.0014 ± 20 %	0.0002
Trimethoprim	0.00014 ± 20 %	0.00002
Ibuprofen	0.0004 ± 40 %	0.00006
Naproxen	0.00014 ± 20 %	0.00002
Estrone	0.00014 ± 20 %	0.00002
Bisphenol A	0.002 ± 20 %	0.0003
Linuron	0.00014 ± 20 %	0.00002
Nonyl phenol	0.0014 ± 20 %	0.0002
Microplastics particles 0.5 to < 1 µm	at least 10,000 particles/mL	≥ 85% Reduction

While testing was performed under standard laboratory conditions, actual performance may vary.

General Operating Information:

Daily production Rate	114.3 L/day
Rated Capacity	624 L
Min-Max operating pressure:	138 kPa ~ 827 kPa
Min-Max operating temperature:	5 °C ~ 35 °C
Efficiency rating	24%
Rated Service Flow	0.26 L/min

- Do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.
- The estimated replacement time of filter, which is a consumable part, is not an indication of quality guarantee period, but it means the ideal time of filter replacement. Accordingly, the estimated time of filter replacement may be shortened in case it is used in an area of poor water quality.
- The filtration device installation shall comply with applicable state and local regulations.
- This reverse osmosis system contains a replaceable component critical to the efficiency of the system. Replacement of the reverse osmosis component should be with one of identical specifications, as defined by the manufacturer, to ensure the same efficiency and contaminant reduction performance.
- Efficiency rating means the percentage of the influent water to the system that is available to the user as reverse osmosis treated water under operating conditions that approximate typical daily usage.
- The reverse osmosis system contains a replaceable treatment component, critical for the effective reduction of total dissolved solids and that product water shall be tested periodically to verify that the system is performing properly
- The influent water to the system shall include the following characteristics:
 - o No organic solvents
 - o Chlorine: < 2 ppm
 - o pH: 7 ~ 8
 - o Temperature: 41 °F ~ 95 °F(5 °C ~ 35 °C)
 - o Iron: < 2 mg/L
 - o Turbidity: < 1 NTU
 - o Hardness: < 1000 mg/L
- This system has been tested for the treatment of water containing pentavalent arsenic (also know as As(V), As(+5), or arsenate) at concentrations of 0.050 mg/L or less. This system reduces pentavalent arsenic, but may not remove other forms of arsenic. This system is to be used on water supplies containing a detectable free chlorine residual at the system inlet or on water supplies that have been demonstrated to contain only pentavalent arsenic. Treatment with chloramines (combined chlorine) is not sufficient to ensure complete conversion of trivalent arsenic to pentavalent arsenic. Please see the Arsenic Facts section of this Performance Data Sheet for further information.
- Systems certified for cyst reduction may be used on disinfected water that may contain filterable cysts.
- The compounds certified under NSF/ANSI 401 have been deemed as “incidental contaminants/emerging compounds”. Incidental contaminants are those compounds that have been detected in drinking water supplies at trace levels. While occurring at only trace levels, these compounds can affect the public acceptance/perception of drinking water quality.
- Efficiency rating means the percentage of the influent water to the system that is available to the user as reverse osmosis treated water under operating conditions that approximate typical daily usage.
- Refer to the owner's manual for specific installation instructions, manufacturer's limited warranty, user responsibility, and parts and service availability.
- **WARNING:** This system is for use on water supplies that have been treated to public water systems standards. This system has been tested to demonstrate effective reduction of microcystins, however, in the event of a reported cyanotoxin event in your water supply, other cyanotoxins may be present in the drinking water which may not be effectively reduced by this system. In the event of a cyanotoxin notification, follow the recommendations of your drinking water authority.
- For parts and service availability, please contact your local dealer or Coway.

Model of Filter	Type	Usable period (Months)
CNFN8S	NEO-SENSE FILTER	6
CRMFN8S-20-N2	RO FILTER	20
CIFN8S-PLUS	PLUS INNO-SENSE FILTER	18

ARSENIC FACTS

Arsenic (abbreviated As) is found naturally in some well water. Arsenic in water has no color, taste or odor. It must be measured by a lab test. Public water utilities must have their water tested for arsenic. You can get the results from your water utility. If you have your own well, you can have the water tested. The local health department or the state environmental health agency can provide a list of certified labs. The cost is typically \$15 to \$30. Information about arsenic in water can be found on the Internet at the US Environmental Protection Agency website: www.epa.gov/safewater/arsenic.html

There are two forms of arsenic: pentavalent arsenic (also called As(V), As(+5), and arsenate) and trivalent arsenic (also called As(III), As(+3), and arsenite). In well water, arsenic may be pentavalent, trivalent, or a combination of both. Special sampling procedures are needed for a lab to determine what type and how much of each type of arsenic is in the water. Check with the labs in your area to see if they can provide this type of service.

Reverse osmosis (RO) water treatment systems do not remove trivalent arsenic from water very well. RO systems are very effective at removing pentavalent arsenic. A free chlorine residual will rapidly convert trivalent arsenic to pentavalent arsenic. Other water treatment chemicals such as ozone and potassium permanganate will also change trivalent arsenic to pentavalent arsenic. A combined chlorine residual (also called chloramine) may not convert all the trivalent arsenic. If you get your water from a public water utility, contact the utility to find out if free chlorine or combined chlorine is used in the water system.

This system is designed to remove pentavalent arsenic. It will not convert trivalent arsenic to pentavalent arsenic. The system was tested in a lab. Under those conditions, the system reduced 0.050 mg/L pentavalent arsenic to 0.010 mg/L (ppm) (the USEPA standard for drinking water) or less. The performance of the system may be different at your installation. Have the treated water tested for arsenic to check if the system is working properly. The RO component of system must be replaced every 20 months to ensure the system will continue to remove pentavalent arsenic. The component identification and locations where you can purchase the component are listed in the installation/operation manual.

*VOC Surrogate Claims

Chemical	Drinking water regulatory level ¹ (MCL/MAC) mg/L	Influent challenge concentration ² mg/L	Chemical reduction percent	Maximum product water concentration mg/L
alachlor	0.002	0.050	> 98	0.001 ³
atrazine	0.003	0.100	> 97	0.003 ³
benzene	0.005	0.081	> 99	0.001 ³
carbofuran	0.04	0.190	> 99	0.001 ³
carbon tetrachloride	0.005	0.078	98	0.0018 ⁴
chlorobenzene	0.1	0.077	> 99	0.001 ³
chloropicrin	-	0.015	99	0.0002 ³
2,4-D	0.07	0.110	98	0.0017 ⁴
dibromochloropropane(DBCP)	0.0002	0.052	> 99	0.00002 ³
o-dichlorobenzene	0.6	0.080	> 99	0.001 ³
p-dichlorobenzene	0.075	0.040	> 98	0.001 ³
1,2-dichloroethane	0.005	0.088	95 ⁵	0.0048 ⁵
1,1-dichloroethylene	0.007	0.083	> 99	0.001 ³
cis-1,2-dichloroethylene	0.07	0.170	> 99	0.0005 ³
trans-1,2-dichloroethylene	0.1	0.086	> 99	0.001 ³
1,2-dichloropropane	0.005	0.080	> 99	0.001 ³
cis-1,3-dichloropropylene	-	0.079	> 99	0.001 ³
dinoseb	0.007	0.170	99	0.0002 ⁴
endrin	0.002	0.053	99	0.00059 ⁴
ethylbenzene	0.7	0.088	> 99	0.001 ³
ethylene dibromide (EDB)	0.00005	0.044	> 99	0.00002 ³
haloacetonitriles (HAN) bromochloroacetonitrile dibromoacetonitrile dichloroacetonitrile trichloroacetonitrile	- - - - -	0.022 0.024 0.0096 0.015	98 98 98 98	0.0005 ³ 0.0006 ³ 0.0002 ³ 0.0003 ³
haloketones (HK): 1,1-dichloro-2-propanone 1,1,1-trichloro-2-propanone	- -	0.0072 0.0082	99 96	0.0001 ³ 0.0003 ³
heptachlor (H-34,Heptox)	0.0004	0.08	> 99	0.0004
heptachlor epoxide	0.0002	0.0107 ⁶	98	0.0002 ⁶
hexachlorobutadiene	-	0.044	> 98	0.001 ³
hexachlorocyclopentadiene	0.05	0.060	> 99	0.000002 ³
lindane	0.0002	0.055	> 99	0.00001 ³
methoxychlor	0.04	0.050	> 99	0.0001 ³
pentachlorophenol	0.001	0.096	> 99	0.001 ³
simazine	0.004	0.120	> 97	0.004 ³
styrene	0.1	0.150	> 99	0.0005 ³
1,1,2,2-tetrachloroethane	-	0.081	> 99	0.001 ³
tetrachloroethylene	0.005	0.081	> 99	0.001 ³
toluene	1	0.078	> 99	0.001 ³
2,4,5-TP (silvex)	0.05	0.270	99	0.0016 ⁴
tribromoacetic acid	-	0.042	> 98	0.001 ³
1,2,4-trichlorobenzene	0.07	0.160	> 99	0.0005 ³
1,1,1-trichloroethane	0.2	0.084	95	0.0046 ⁴
1,1,2-trichloroethane	0.005	0.150	> 99	0.0005 ³
trichloroethylene	0.005	0.180	> 99	0.0010 ³
trihalomethanes (includes):				
chloroform (surrogate chemical) bromoform bromodichloromethane chlorodibromomethane	0.080	0.300	95	0.015
xylene (total)	10	0.070	> 99	0.001 ³

¹ These harmonized values were agreed upon by representatives of USEPA and Health Canada for the purpose of evaluating products to the requirements of this Standard.

² Influent challenge levels are average influent concentrations determined in surrogate qualification testing.

³ Maximum product water level was not observed but was set at the detection limit of the analysis.

⁴ Maximum product water level is set at a value determined in surrogate qualification testing.

⁵ Chemical reduction percent and maximum product water level calculated at chloroform 95% breakthrough point as determined in surrogate qualification testing.

⁶ The surrogate test results for heptachlor epoxide demonstrated a 98% reduction. These data were used to calculate an upper occurrence concentration which would produce a maximum product water level at the MCL.

COWAY Co., Ltd.

136-23, Yugumagoksa-ro, Yugu-eup, Gongju-si, Chungcheongnam-do, Korea

Tel.: 82-41-850-7879 Fax.: 82-41-841-7816

제품명		코웨이 정수기
		전기냉수기(온수기, 제빙기 겸용)
모델명		CHPI-7521L
정수방식		역삼투압 방식
회수율		30 % (343 kPa, 25 °C, NaCl 200 ppm)
정격전압		220 V ~ 60 Hz
정격입력		냉수 : 0.6 A, 온수 : 252 W, 제빙 : 150 W, 탈빙 : 150 W
냉각방식		자연냉각방식 (냉매 : R-600a)
주요기능		정수기능, 냉수기능, 제빙기능, 듀얼냉각방식, 맞춤 추출, 과냉방지기능, UV기능, 온수기능/ 과열방지기능
물통용량		냉수 : 1.8 L / 온수 : 1.5 L / 정수 : 1.8 L / 얼음 : 0.7 kg / 합계 : 5.1 L
필터소재	네오센스필터 (선카본블록필터)	블록활성탄
	RO 필터	역삼투막
	플러스이노센스필터 (후카본블록필터)	블록활성탄, 부직포
위생관리		UV기능
제품크기		270 mm (W) x 530 mm (D) x 515 mm (H)
사용원수온도		5 °C ~ 35 °C
사용환경온도		5 °C ~ 35 °C
유효정수량		1 440 L
사용원수입력		138 kPa ~ 827 kPa
제품중량		22.6 kg

- 냉수 용량은 칠링존 크기에 의한 용량으로 추출 용량과 다를 수 있습니다.
- 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 얼음 용량은 얼음 저장고 내 만빙센서까지 얼음을 균일하게 채운 기준이며, 실제 얼음 용량은 사용 환경과 저장고 내 얼음이 쌓이는 방식에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

제품명	코웨이 정수기	보증기간
모델명	CHPI-7521L	제품 구입일로 부터 1년
생산번호		
구입일자	년 월 일	
보증기간	년 월 일	
부품보유기간	제조일로부터 7년(단, 렌탈약정기간이 더 긴 경우, 해당 기간까지)	
고객주소		년 월 까지
고객성명		
전화번호		

· 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)

· 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.

· KC마크는 정수기의 기준 및 규격에 합격한 정수기에만 부여하는 정부의 유일한 인증마크입니다.

· KC마크가 부착된 정수기는 안심하고 사용하십시오.

· 3중 UV 살균 효과는 국제 인증 기관인 티유브이슈드 (TÜV SÜD) 에서 승인받은 시험결과이며, UV가 조사되는 부분에 대한 살균력으로
실사용 환경에 따라 다를 수 있습니다.



티유브이슈드 (TÜV SÜD) 시험

1. 시험 기관명 : 국제 시험 인증 기관 티유브이슈드 (TÜV SÜD)

2. 시험 대상 : 코웨이 얼음정수기 (CHPI-7521L)

3. 시험 부위 : 얼음 저장고, 얼음 파우셋, 출수 파우셋

4. 살균 성능 : 시험 부위 부착 세균 살균 효과 99.9 %

5. 시험 방법 : 1) 시험 세균 : 대장균 (*Escherichia coli* ATCC 25922), 황색포도상구균 (*Staphylococcus aureus* ATCC 6538),
녹농균 (*Pseudomonas aeruginosa* ATCC 27853)

2) 시험 환경 : 실내 온도 25 ± 5 °C, 실내 습도 65 ± 20 %, 배양 온도 35 - 37 °C

3) 조건 : 세균액을 시험 부위에 오염시킨 후 제품 내 UV를 작동하여 UV 살균 전 후 세균 수를 비교함.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
명시되지 않은 사항은 “소비자 분쟁해결 기준” 및 “계약서 표준약관”에 따릅니다.

유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청 시	제품교환 또는 렌탈등록비 (선납렌탈로 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리 (일시불 구매고객에 한함)	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간 내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능 시	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일 하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상수리	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일 하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환 (1년 이내 3회 발생 시)	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생 시)	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보유기간 내 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10 %를 가산하여 현금

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품교환 또는 정액 감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈등록비 (선납렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10 % 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10 % 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10 % 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결 시 제품 교환	무상수리 후 미해결 시 제품 교환	무상수리 후 미해결 시 제품 교환	해당없음
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보유기간 내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보유기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	해당없음	보상불가

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
기타	천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리

유상서비스(고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우(부품의 분실, 제품 외 문제확인, 설치 및 해체 등)

- 제품의 이동, 이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
- 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저가 출동하는 경우
- 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
- 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
- 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우(소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 제품 내부에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감, 젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
- 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
- 당사에서 지정하지 않은 별매품, 소모품 사용으로 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 사용설명서 내의 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 난 경우

고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 성능 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교환 연락처:

1588-5200 (지역번호 없이)

I

II

III

IV

안
내
사
항

001

9246004

coway

www.coway.com



ccm
소비자중심
공정거래위원회

전국 서비스, 교환 및 환불,
하트서비스 및 필터 교체 연락처 (지역번호 없이)

1588-5200