coway

코웨이 룰루 스스로케어 비데 리모트 2 사용설명서

BAS47-AE/AR

본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다. 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요. 본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 보관에 유의하세요.

KR

코웨이 고객 여러분께

저희 코웨이 룰루 스스로케어 비데 리모트 2를 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

Bidet

Ⅰ. 사용 전 꼭 확인하고, 설치해요

1. 안전 주의사항 3
2. 제품의 세부 명칭 및 부속품 7
3. 설치 방법 9
4. 사용 전 확인 사항 12
5. 비데 위생 강화 구조 13

Ⅱ. 정확한 사용법과 기능을 이해해요

1. 디스플레이 및 버튼과 주요 기능 14
2. 특수 모드 19
3. 스스로케어(살균) 시스템 20
4. 아이웨이브® (i-wave) 시스템 21
5. 사용 방법 23

Ⅲ. 제품 청소와 관리법을 익혀요

1. 제품 청소 27
2. 필터 관리 28

Ⅳ. 안전한 제품 사용을 위한 정보를 미리 파악해요

1. 올바른 사용 가이드 29
2. 서비스 요청 전 확인 사항 30
3. 폐가전 제품 처리 33
4. 제품 규격 34
5. 안전확인대상생활화학제품 표시사항 35
6. 제품 보증서 36

1 안전 주의사항

안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 주의사항으로 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요

위험

사망 또는 중대한 상해를 입을 수 있어요.

전원

감전/화재

- 손상되거나 헐거운 콘센트는 절대 사용하지 마세요.
- 전원 플러그는 반드시 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
- 전원 플러그 부분을 잡아당겨 빼거나 이동하지 마세요.
- 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
- 전원 플러그를 무리하게 구부리거나, 변형/훼손되지 않도록 주의하세요.
- 전원 플러그를 연속으로 꽂았다 빼지 마세요.
- 전원 부분에 물이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 완전히 말린 후 사용하세요.
- 제품 청소, 수리, 점검, 부품 교환 시에는 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.
- 전원 플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지, 물 등 이물질이 묻으면 잘 닦아 주세요.
- 한 개의 멀티 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
- 오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 빼 주세요.
- 전원 플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.
- 전원 플러그가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스센터로 연락하여 전원 플러그를 교체하세요.

설치

화재 · 전열기기와 가까운 곳에 설치하지 마세요.

감전/화재 · 제품과 가까운 곳에서 가연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하거나 보관 하지 마세요.

· 습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에는 설치하지 마세요.

기타

감전/훼손 · 제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.

· 본체와 변좌는 분리하지 마세요.

감전/화재 · 샤워나 화장실 물청소 시 전원 플러그를 반드시 빼고, 본체나 전원 플러그에 물 또는 세제 등이 묻지 않도록 하세요.

사용

감전/화재 · 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.

· 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 작은 금속류, 인화성 물질 등을 올려놓지 마세요.

· 촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려놓지 마세요.

· 습기가 많은 곳에서의 사용을 자제하시고 제품에 물을 뿌리지 마세요.

· 제품이 고장난 상태에서 사용하지 마세요. 즉시 전원 플러그를 빼고 원수 공급 밸브를 잠근 후, 서비스센터로 연락하세요.

· 제품 틈새나 온풍 배출구에 철사 또는 뾰족한 물건을 집어 넣지 마세요.

화재/화상 · 온풍 배출구를 손으로 막지 마세요.

감전/훼손 · 필터 교체 시 원수 공급 밸브를 잠그세요.

화재/변형 · 전열기기와 가까이 하거나, 담배 등의 화기류를 변기에 버리지 마세요.

1 안전 주의사항

안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 주의사항으로 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요

경고

중대한 신체 상해 및 물질적 손해가 있을 수 있어요.

설치

피부 손상

· 상수도를 원수로 사용하세요.
공업용수 또는 중수도를 원수로 사용할 경우 피부 손상 및 피부병을 일으킬 수 있습니다.

사용

화상

· 어린이나 노약자, 스스로 온도 조절이 불가능하신 분, 피부가 민감하신 분은 온수 및 변좌 온도를 '저' 또는 '꺼짐' 으로 맞추시고 30분 이상 장시간 사용하지 마세요.
저온 화상의 우려가 있습니다.
* 저온 화상이란 40 ℃ 이상의 온도에서 장시간 접촉하였을 경우 입는 화상을 의미합니다.
* 변좌 온도 고온으로 45분 이상 사용 시 변좌 온도는 저온으로 변경됩니다.

훼손/고장

· 변좌 덮개에 앉거나 밟고 올라서거나 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.

파손/고장

· 조작부를 지지대로 사용하거나 무리하게 누르지 마세요.

기타

누수/고장

· 비데 호스나 연결 호스를 무리하게 잡아당기지 마세요.

기타

· 전원 플러그를 뺀 후 청소하고 물을 직접 뿌리거나 신나, 벤젠, 화학 약품, 염산계 세제 및 식물성 오일(기름)이 함유된 세제 등은 사용하지 마세요.

주의 경미한 신체 상해 혹은 물질적 손해가 있을 수 있어요.

설치

변색/탈색
고장

- 직사광선이 내리쬐는 곳에 사용하지 마세요.
- 원수를 온수 배관에 연결하지 마세요.
- 설치 후 급수 연결부의 누수 여부를 반드시 확인하세요. T자 연결관에는 반드시 고무패킹을 끼워야 합니다.

사용

훼손/고장

- 변좌 덮개를 무리하게 여닫거나 기대지 마세요.

상해/고장

- 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람이 제품 사용 시(어린이 포함) 주변 감독이나 지시가 필요합니다.
- 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.

냄새/고장

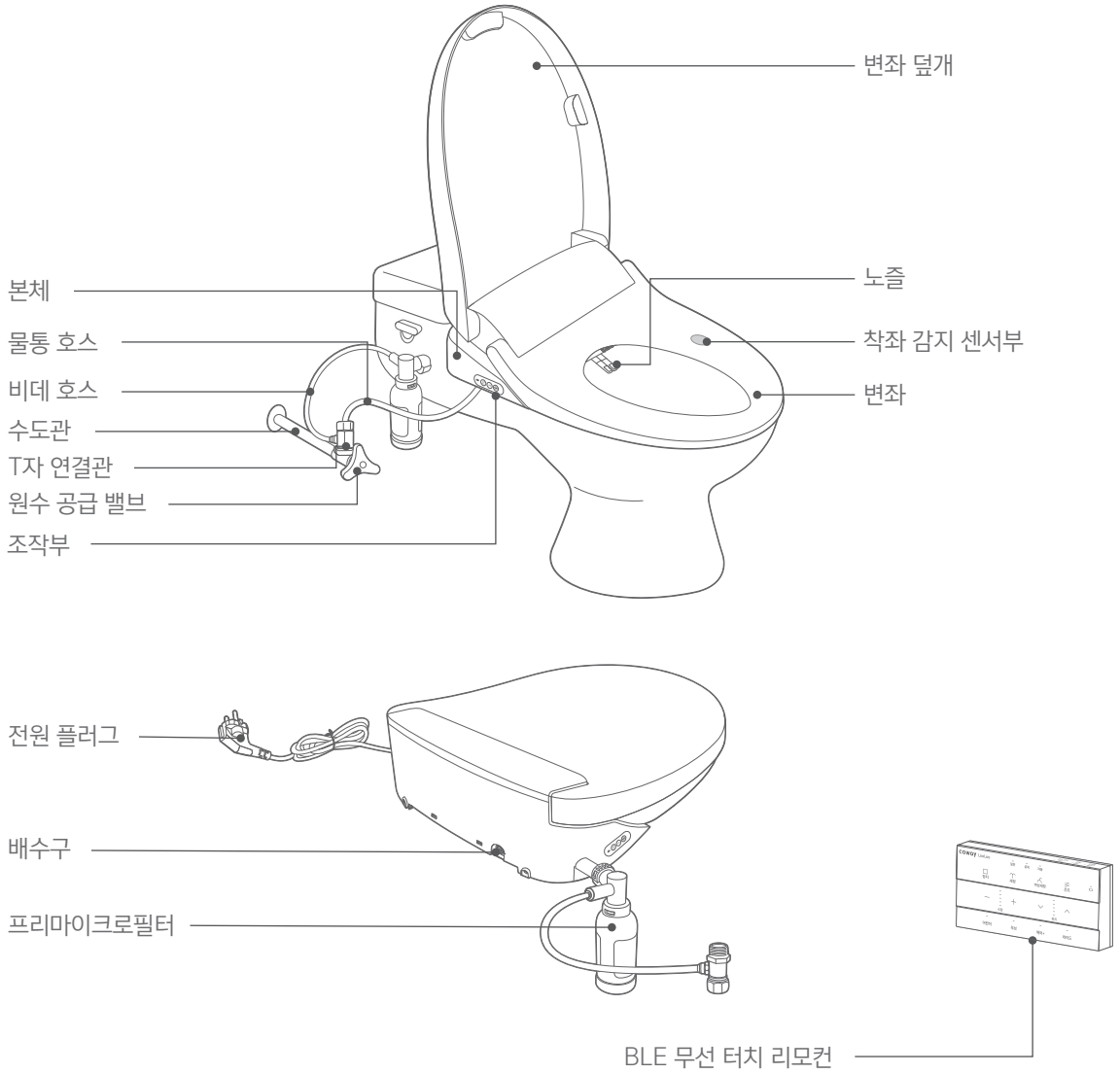
- 노즐, 온풍 배출구 및 제품 표면에 소변이 묻지 않도록 주의하세요.

기타

- 장시간 미사용 시 전원 플러그를 빼 주시고, 원수 공급 밸브를 잠근 후 물통의 물을 빼 주세요.
- 제품과 함께 공급된 새 호스 세트를 사용하고 낡은 호스 세트는 재사용하지 않도록 하세요.

2 제품의 세부 명칭 및 부속품

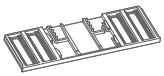
본체 전면/후면



설치 자재

비데 호스

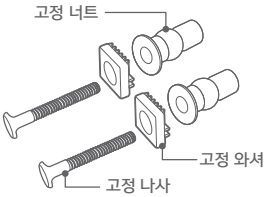
필터 클립 1개


고정판 1개

프리마이크로필터

필터 고정 마개

배터리 AAA 3EA



설치볼트 2 Set

- 제품 청소용 도구 및 필터 교체를 위한 도구 등은 별도 제공되지 않습니다.
- 렌탈 및 멤버십 가입 고객은 전문가에 의한 서비스를 제공받으실 수 있습니다.

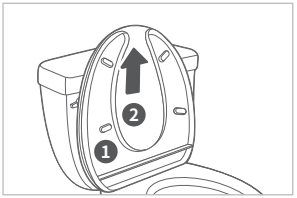
3 설치 방법

설치 전 확인하세요

· 제품이 변기로부터 흔들리지 않도록 고정너트를 단단히 조여 주세요.
· 비데는 화장실에 설치하는 제품이므로 반드시 물이 직접 튀는 곳을 피하여 설치하세요.
· 분리한 기존 변좌가 손상되지 않도록 직사광선을 피하여 보관하세요.
· 반드시 냉수배관에 연결하세요. (온수배관에 연결할 경우 필터 및 호스가 손상될 수 있습니다.)

· 제품의 최적 성능을 보장하기 위하여 상세한 설치방법은 당사의 설치 기사와 상의해 주세요. 서비스센터: 1588-5200

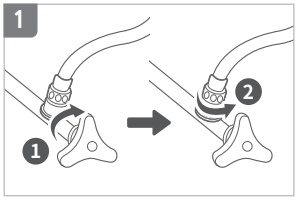
기존 변좌를 분리해 주세요



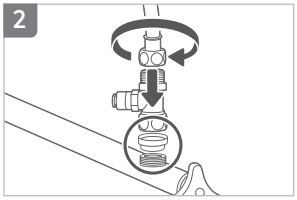
기존 변좌 분리 방법

변좌의 고정너트를 풀어 기존의 변좌❶ 와 변좌 덮개❷ 를 떼어내세요.
· 떼어낸 기존 변좌 및 변좌 덮개는 직사광선을 피하여 보관해 주세요.

비데 설치 방법

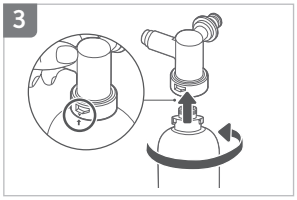


원수 공급 밸브 ❶ 잠근 후,
기존의 물통 호스 ❷ 분리하기



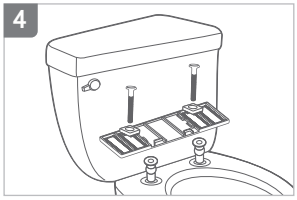
고무 패킹, T자 연결관, 물통 호스 순서대로 기존 수도관에 연결하기
T자 연결관에 비데 호스 연결하기

- 수도관과 T자 연결관 사이에 반드시 고무 패킹을 삽입해 주세요.
- T자 연결관 위, 아래에 연결되는 너트를 헐겁지 않게 끝까지 돌려주세요.



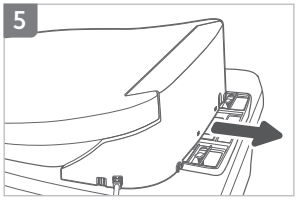
필터 고정 마개에
프리마이크로 필터 조립하기

- 필터가 헐겁게 조립된 경우 비데가 정상적으로 작동하지 않을 수 있으니 주의하세요.



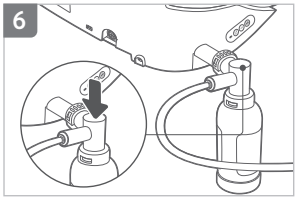
설치 볼트 분리 후, 고정 너트만 변기 시트 체결 구멍에 넣기
고정 너트 위에 고정판 안착 후, 드라이버로 고정 와셔와 고정 나사 조립하기

- 고정 너트 > 고정판 > 고정 와셔 > 고정 나사 순으로 조립하세요. 고정판 위로 고정 와셔와 고정 나사가 돌출되지 않도록 조립하세요.



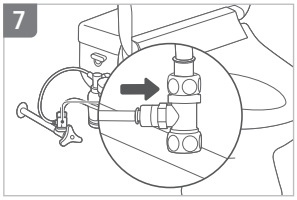
본체 뒷면을 고정판에 맞춰 뒤로 버튼을 누르면서 '딸깍' 소리가 날 때까지 밀어 넣기

- 비데 본체가 좌우로 흔들리는지 확인 후, 움직일 경우 고정 너트를 다시 조여주세요.
- 버튼을 눌러 4단계로 위치 조절이 가능합니다.



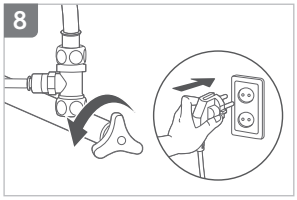
제품 뒷면에 필터를 연결한 후, 필터 클립을 이용해 고정하기

- 필터 클립이 정확히 끼워졌는지 확인하세요. 헐겁게 끼워진 상태에서 원수 공급 밸브를 열 경우 필터 고정 마개가 분리되어 수도수 분사 및 상해의 위험이 있습니다.



필터 고정 마개와 T자 연결관에 비데 호스 연결하기

- 비데 호스는 가능한 한 짧게 해 주세요. 비데 호스가 길 경우 소음 발생의 원인이 됩니다.

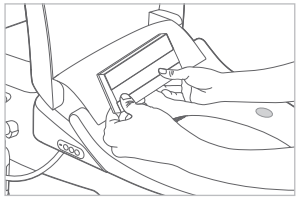


원수 공급 밸브를 연 후, 전원 플러그 연결하기

- 반드시 접지된 콘센트에 연결하세요. 전기적 단락이 발생할 경우 전기적 상해를 줄여 줍니다.
- 부득이하게 연장선을 사용할 경우 반드시 접지 단자가 있는 220 V, 16 A 이상의 정격 연장선을 사용하세요.

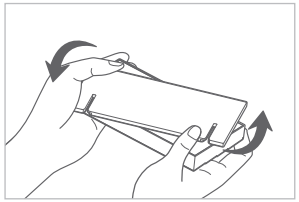
3 설치 방법

리모컨 연결 방법



· 변좌 덮개를 열고 배터리를 삽입한 리모컨을 이미지와 같이 제품 윗면에 가까이 가져가세요.
· 비데와 리모컨이 연결되면 일반, 섬세, 자동 표시등이 1초간 켜집니다.
· 비데와 리모컨이 연결을 실패하면 일반, 섬세, 자동 표시등이 3초간 켜집니다.
연결에 실패할 경우 리모컨의 아무 버튼을 눌러 위 순서를 다시 반복해주세요.

배터리 교체 방법



리모컨 뒷면의 배터리 커버를 위 그림의 화살표 방향으로 돌려 분리한 후 배터리(1.5V AAA,3개)를 교체해주세요.
빨간색 고무링을 원래 위치에 정확히 조립하고, 위 그림과 같이 배터리 커버를 체결한 상태에서
시계 방향으로 돌려 완전히 잠가주세요.
* 젖은 손이나 습기가 침투할 수 있는 환경에서 배터리를 교체하지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.

4 사용 전 확인 사항

본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용입니다.

전원은 반드시 접지된 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
전원이 연결되어 있어야 비데가 정상적으로 작동합니다.

원수 공급 밸브를 열어주세요.

원수가 공급되어야 비데가 정상적으로 작동합니다.
제품을 설치한 후 사용 전 본체 및 조작부의 보호 필름을 제거한 후 사용하세요.

사용 전 리모컨 상태를 확인해 주세요.

리모컨 통신 연결 설정(페어링)이 되어 있지 않거나 본체 전원이 꺼진 상태에서는 리모컨이 작동하지 않습니다.
리모컨 버튼을 눌러도 비데가 작동하지 않으면 본체 전원을 켜고, 리모컨 통신 연결 설정(페어링)을 한 후 사용해 주세요.
배터리가 소모되어 교체 시기가 될 경우, 버튼을 누르면 배터리 교체 표시등이 깜박이며, 이후 배터리 방전 시 전원이 꺼집니다.
· 배터리 교체 방법 : 리모컨 뒷면의 배터리 커버를 반시계 방향으로 돌려 분리한 후 배터리(1.5V AAA,3개)를 교체해주세요.
  빨간색 고무링을 원래 위치에 정확히 조립하고, 표시선에 맞추어 배터리 커버를 체결 한 상태에서 완전히 잠가주세요.
· 배터리는 서비스 대상이 아닙니다. 소모품으로 직접 교환하세요.

정기적으로 필터를 교체하세요.

깨끗한 세정을 하기 위해 정기적인 필터 교체가 정말 중요합니다.
수명이 다한 필터를 사용할 경우에는 필터 성능이 저하되어 여과되지 않은 세정수가 분사될 수 있으므로 필터 교체 시기를 놓치지 마세요.
· 필터 교체 주기: 4개월

ECO GREEN 시스템

· '하이브리드 순간 온수' 시스템이 적용되어 사용 시(착좌 시) 적정 온도로 빠르게 설정됩니다. 사용하지 않을 경우 비 가열 상태로 전환되어 전기료가 절감 되는 절전 시스템입니다.
· 절전기능이 OFF된 상태로 온수탱크의 물을 일정 온도로 유지하는 시스템입니다. (특수 모드를 통해 재설정 가능)

장기간 사용하지 않았을 때, 청소한 후 사용하세요.

오랫동안 제품을 사용하지 않았을 경우에는 필터를 교체하고 노즐, 변좌 등 제품을 각 청소 방법에 맞게 청소한 후 사용하세요.

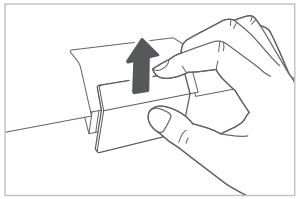
제품 설치 후, 누수 여부를 확인하세요.

원수 공급 밸브와 연결 호스의 누수 여부를 확인해 주세요.
T자 연결관과 원수 공급 밸브 사이에는 반드시 고무패킹이 삽입되어 있어야 합니다.
샤워 및 화장실 물청소 후, 반드시 조작부의 물기를 부드러운 천으로 닦아주세요.

5 비데 위생 강화 구조

위생적인 노즐 및 건조 덕트 체결 구조

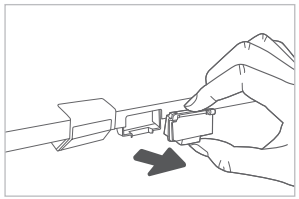
쉽고 간편한 덕트 분리 체결 구조로 위생적인 노즐 및 건조 덕트 분리 구조가 적용되어 있습니다.



노즐 덕트 분리 방법

노즐 덕트는 도어가 닫힌 상태로 아래에서 위로 들어올려 그림과 같이 분리하세요.

· 덕트 분리 시 도기에 빠지지 않도록 주의하세요.

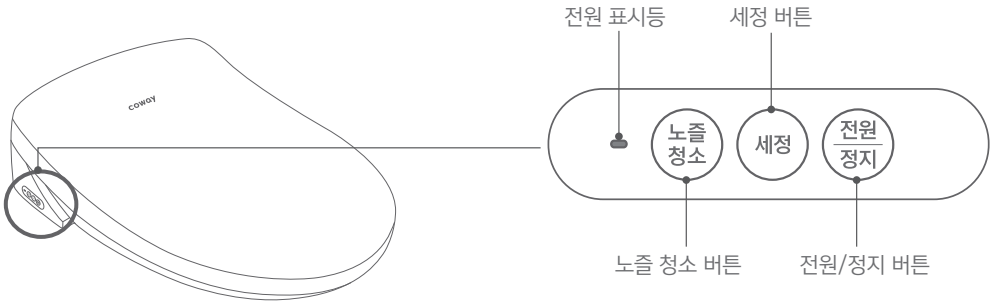


건조 덕트 분리 방법

건조 덕트 아래 부분을 잡고 화살표 방향으로 잡아 당겨 분리하세요.

1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

본체 디스플레이 및 버튼



상태 알림 아이콘

전원 표시등

전원 ON시 : 연두색

주요 기능

노즐 청소 버튼

노즐을 청소할 때 눌러주세요.
버튼을 누르면 세척수가 노즐에 분사되고, 노즐이 앞으로 나와 멈추어 편리하게 청소할 수 있습니다.

세정 버튼

세정 기능을 사용하고 싶을 때 눌러주세요.

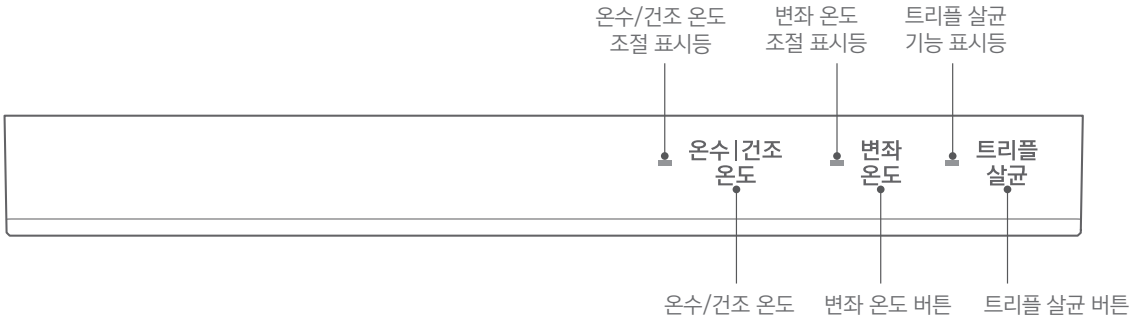
전원/정지 버튼

제품의 전원을 켜거나 기능을 멈추고 싶을때 눌러주세요.

- 기능 작동 중에 전원 버튼을 누르면 기능이 정지되고 대기 상태로 전환 됩니다. 전원 버튼을 약 3초 이상 길게 누르면 제품의 전원이 꺼집니다.

1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

BLE 무선 터치 리모컨 상단



상태 알림 아이콘

온수|건조 온도

온수/건조 온도 조절 표시등

온수/건조 온도 조절 시 표시됩니다.

· 꺼짐(히터 꺼짐), 녹색(저온), 주황색(중온), 빨간색(고온)

변좌 온도

변좌 온도 조절 표시등

온도 조절 시 표시됩니다.

· 꺼짐(히터 꺼짐), 녹색(저온), 주황색(중온), 빨간색(고온)

트리플 살균

트리플 살균 기능 표시등

· 트리플 살균 진행 시 : 깜빡임
· 트리플 살균 완료 시 : 켜짐
· 기능 사용 시 : 꺼짐

주요 기능

온수|건조 온도

온수/건조 온도 버튼

온수, 건조 온도를 조절하고 싶을 때 눌러주세요.

· 건조 미 동작시 : 온수 온도 설정
· 건조 동작시 : 건조 온도 설정

변좌 온도

변좌 온도 버튼

변좌 온도를 조절하고 싶을 때 눌러주세요.

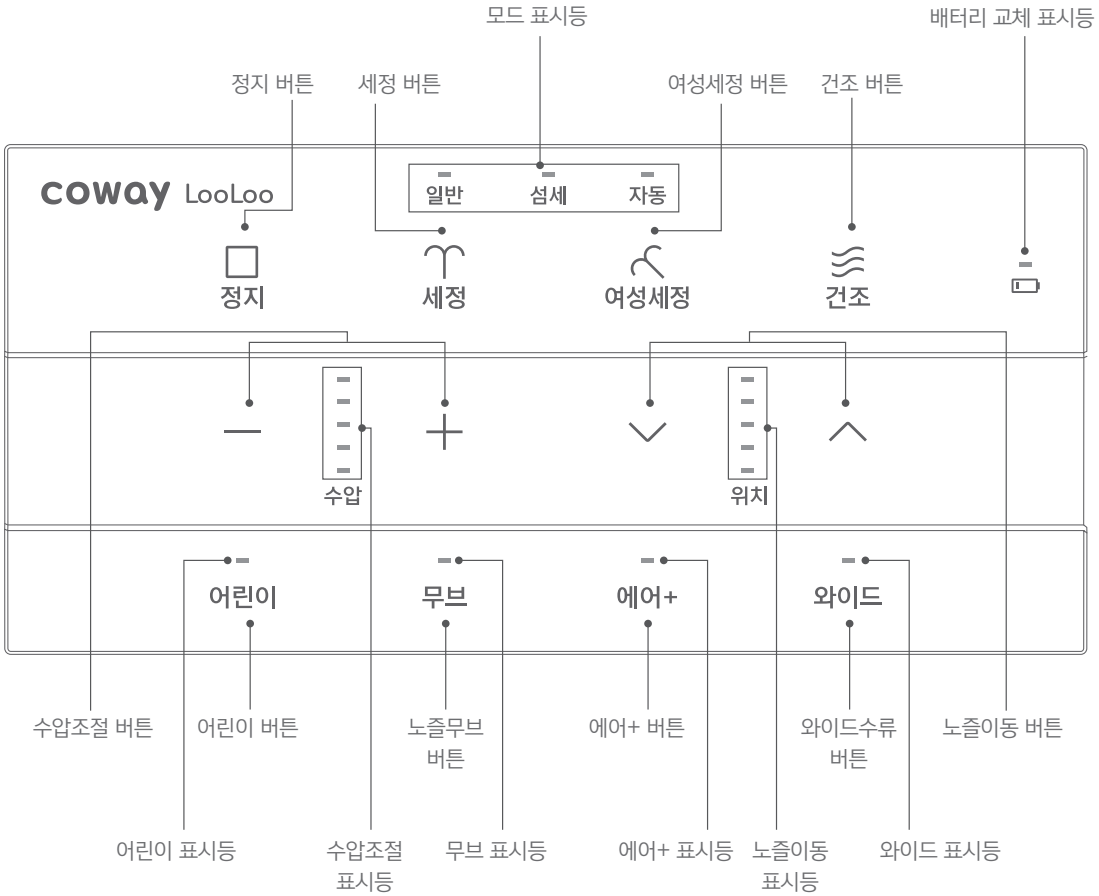
트리플 살균

트리플 살균 버튼

트리플 살균 기능을 사용하고 싶을 때 눌러주세요.

· 트리플 살균 사용시에는 살균수가 외부로 튀거나 분사되지 않도록, 변좌 덮개를 덮고 사용해 주세요.
· 이 기능은 비데에 앉아 있지 않을 경우에만 동작합니다.
비데에 앉아서 트리플 살균 버튼을 입력하면 살균 기능이 예약되며 일어섰을때 살균 동작을 시작합니다.

BLE 무선 터치 리모컨 전면



1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

상태 알림 아이콘

모드 표시등

모드 선택 시 표시됩니다.

배터리 교체 표시등

배터리 교체시기를 표시 합니다.

· 배터리 교체 시기 도래 시, 리모컨 버튼을 누르면 표시등이 켜집니다.

수압 조절 표시등

· +,– 수압 조절 버튼을 누를 때마다 1단 ~ 5단 순으로 표시등이 켜집니다.

노즐 이동 표시등

· ∨, ∧ 상하 버튼을 누를 때마다 1단 ~ 5단 순으로 표시등이 켜집니다.

어린이 표시등

어린이 기능 선택 시 표시등이 켜집니다.

무브 표시등

무브 기능 선택 시 표시등이 켜집니다.

에어+ 표시등

에어+ 기능 선택 시 표시등이 켜집니다.

와이드 표시등

와이드 기능 선택 시 표시등이 켜집니다.

리모컨 절전모드란?
배터리 수명을 연장하기 위한 모드이며 고장이 아닙니다.
・리모컨 사용중(LED ON) 5초 경과 후 리모컨 전체 LED가 꺼지며 절전모드로 변경됩니다.

주요 기능

정지

정지 버튼

작동 중인 모든 기능을 멈추고 싶을 때 눌러주세요.

세정

세정 버튼

항문 세정 기능을 사용하고 싶을 때 눌러주세요.

여성세정

여성 세정 버튼

여성 세정 기능(비데)을 사용하고 싶을 때 눌러주세요.

건조

건조 버튼

건조 기능을 사용하고 싶을 때 눌러주세요.

· 세정/여성 세정 사용 후 물기를 건조시켜 줍니다.

수압

수압 버튼

수압을 조절하고 싶을 때 눌러주세요.

· +, – 버튼을 이용하여 원하는 수압 단계로 조정하세요.

위치

위치 버튼

세정/여성 세정 기능 작동 중 노즐 위치를 조절할 때 눌러주세요.

· ∨, ∧ 상하 버튼을 이용하여 원하는 위치로 조정하세요.

어린이

어린이 버튼

어린이 기능을 사용하고 싶을 때 눌러주세요.

무브

무브 버튼

무브 기능을 사용하고 싶을 때 눌러주세요.

에어+

에어+ 버튼

에어+는 물줄기에 공기를 혼합하여 더욱 세정력을 높여주는 기능입니다.
보다 강하고 깨끗한 세정을 하고 싶을 때 버튼을 눌러 사용하세요.

와이드

와이드 버튼

와이드 기능은 더 넓고 부드럽게 세정을 할 수 있는 기능입니다. 와이드 기능을 사용하고 싶을 때 눌러주세요.

2 특수 모드

특수 모드 설정 방법

정지 버튼과 세정 버튼을 동시에 약 3초간 눌러주세요. 제품의 사이드 표시등이 깜빡이고 수압조절 표시등이 설정 상태에 따라 깜빡거리며 특수설정 모드에 진입합니다.

· 약 10초간 버튼 조작이 없을 경우 특수 설정 모드가 해제됩니다.

정지

사운드 모드

특수 모드 진입 후 조작부의 정지 버튼을 눌러 원하는 상태를 선택하세요.
사운드 모드가 해제되면 버튼 터치음이 음소거 됩니다.

· 모드 설정 시: 수압 조절 표시등 1단 LED가 깜빡입니다. · 모드 해제 시: 수압 조절 표시등 1단 LED가 꺼집니다.

여성세정

착좌 감지 모드

특수 모드 진입 후 조작부의 여성 세정을 눌러 원하는 상태를 선택하세요.
착좌 감지 모드가 설정되면 착좌 감지시에만 기능이 동작합니다.

· 모드 설정 시: 수압 조절 표시등 2단 LED가 깜빡입니다. · 모드 해제 시: 수압 조절 표시등 2단 LED가 꺼집니다.

세정

자동 배수 모드

특수 모드 진입 후 조작부의 세정 버튼을 눌러 원하는 상태를 선택하세요.
자동 배수모드가 설정되면 미사용시 온수탱크 물을 자동으로 배수합니다.

· 모드 설정 시: 수압 조절 표시등 3단 LED가 깜빡입니다. · 모드 해제 시: 수압 조절 표시등 3단 LED가 꺼집니다.
· 제품 구입 시 자동 배수 모드는 해제되어 있습니다.

온수|건조
온도

절전 모드

특수 모드 진입 후 조작부 상단에 있는 온수/건조 온도 버튼을 눌러 원하는 상태를 선택하세요.
제품을 사용하지 않을 경우 대기 중 상태로 전환되어 전기료가 절감되는 절전 시스템입니다.

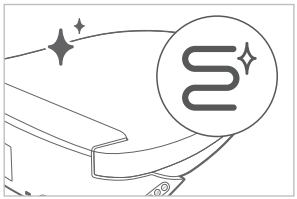
· 모드 설정 시: 수압 조절 표시등 4단 LED가 깜빡입니다. · 모드 해제 시: 수압 조절 표시등 4단 LED가 꺼집니다.

3 스스로케어(살균) 시스템

스스로케어(살균) 시스템이란

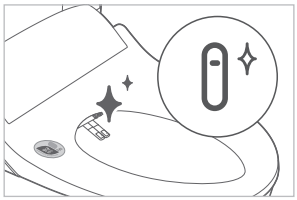
유로 → 노즐 → 도기 3단계의 살균 시스템으로 비데 안과 밖을 항상 깨끗하게 유지하여 안심하고 사용할 수 있습니다.
일 1회 자동으로 3단계 스스로케어(살균) 시스템이 작동합니다. (하루 12회 사용 기준, 마지막 살균으로부터 36시간 경과시 세정/비데 1회 사용 후 동작)
수동으로 살균 기능을 사용하려면 트리플 살균 버튼을 눌러주세요. 작동 시간은 유로 살균 → 노즐 살균 → 도기 살균 약 90초 입니다. (수동 살균 권장 사용 기준은 하루 2회 이하입니다.)

- 원수 수질에 따라 살균수가 생성되지 않을 수 있습니다. (예: 지하수를 사용하는 경우 살균수가 생성되지 않을 수 있습니다.)
- 살균수 생성 원리 : 별도의 첨가물 없이 수돗물을 전기 분해하여 EW살균수를 생성하며, 주요 화장실 세균을 살균합니다.
- 살균 중에는 리모컨의 트리플 살균 LED가 깜빡이고, 도기 LED가 점등됩니다.
- 케어 완료 시에는 도기 LED가 소등됩니다.
- 트리플 살균 사용시에는 살균수가 외부로 튀거나 분사되지 않도록, 시트 커버를 덮고 사용해 주세요.



스스로 유로 살균

비데 속 물이 지나가는 모든 길을 자동으로 살균하여 비데 내부 오염에 대한 걱정 없이 안심하고 위생적으로 사용할 수 있습니다.



스스로 노즐 살균

오염에 쉽게 노출되는 부위인 노즐에 살균수가 자동으로 분사되어 노즐의 세균을 살균합니다.
스스로케어(살균) 시스템이 동작할 때 뿐만 아니라 세정/비데 기능 사용 후에 노즐 복귀 시에도 노즐이 자가 세척 됩니다.

스스로 도기 살균

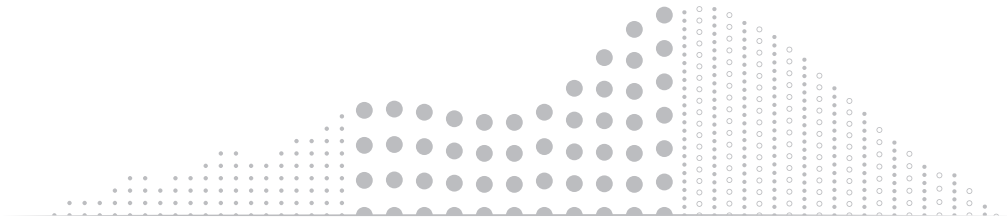
변기(도기) 안쪽에 살균수가 고르게 살포되어 도기 내부의 세균을 살균합니다.

"본 제품 내 도기 살균을 위해 사용된 EW 모듈은 화학제품안전법에 따라 안전확인대상 생활화학제품으로 신고된 제품입니다.(세부정보는 안전확인대상생활화학제품 신고사항 참고, p 35)"

4 아이웨이브® (i-wave) 시스템

아이웨이브® (i-wave) 시스템이란

사용자의 컨디션에 따라 맞춤 수류를 코스로 제공해 더욱 세심하고 건강한 관리가 가능하게 합니다.
수류를 과학적으로 분석해 3단계 코스로 설계한 코웨이만의 혁신적인 수류 테크놀로지입니다.



다양한 수류의 요소를 세밀하게 조합한 최적화된 수류 솔루션

수압	공기	세정 범위	시간
수압1	Air+	와이드	시간
수압2			
수압3	Air 리듬		
수압4			
수압5			

사용자 컨디션 및 취향별 맞춤 수류 모드

일반 모드 사용자가 부가 기능을 추가/제외하며 사용하는 수동 수류	세정/여성 세정 (120")	수압	와이드	Air+
		1~5단 선택	On/Off 선택	On/Off 선택

i-wave technology 코웨이 룰루만의 독보적인 수류 시스템	**섬세 모드** 적은 자극으로 부드러운 시스템 수류	세정	워밍업(3")		집중 세정(112")			클로징(5")	
			수압2	Air+	수압3	와이드	Air리듬	수압2	
		여성 세정	워밍업(3")		집중 세정(112")			클로징(5")	
			수압1	와이드	수압1	와이드	Air+	수압1	와이드
	자동 모드 세정/여성 세정에 적합하도록 세팅된 시스템 수류	세정	워밍업(3")		집중 세정(112")			클로징(5")	
			수압3	와이드	수압4	와이드	Air+	수압3	
		여성 세정	워밍업(3")		집중 세정(112")			클로징(5")	
			수압2	와이드	수압3		와이드	수압2	와이드

5 사용 방법

‘기본 모드’ 설정하기

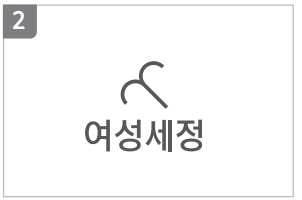
기본 모드 설정 기능을 통하여 세정과 여성 세정의 OFF/일반/섬세/자동 모드 중, 한 가지 모드(설정 상태)를 기본 모드로 사용할 수 있습니다.
기본 모드(설정 상태)에 따라, 다른 모드를 사용한 후에도 설정된 ‘기본 모드(설정 상태)’로 복귀합니다.

설정 상태	표시			설정음
OFF 모드	▬ 일반	▬ 섬세	▬ 자동	기능 설정음
일반 모드	▭ 일반	▬ 섬세	▬ 자동	기능 설정음
섬세 모드	▬ 일반	▭ 섬세	▬ 자동	기능 설정음
자동 모드	▬ 일반	▬ 섬세	▭ 자동	기능 설정음

‘세정-기본 모드’ 설정 방법

1. 세정 버튼과 여성 세정 버튼을 동시에 약 3초간 눌러 주세요.
   진입 시 알림음이 발생되며, 모든 모드 표시등이 깜빡입니다.
   - 약 5초간 버튼 조작이 없거나, 정지 버튼을 누를 경우 기본 세정 모드 설정하기가 완료됩니다.
2. 조작부의 세정 버튼을 눌러 원하는 모드(설정 상태)를 선택하고, 정지 버튼을 누르면 완료됩니다.
   - 모드(설정 상태)에 따라, 해당 모드(설정 상태)가 기본으로 작동합니다.
   - OFF 모드 설정 시, 기본 모드 설정이 해제되며 마지막에 사용한 세정 모드가 유지됩니다.

‘여성 세정-기본 모드’ 설정 방법



1. 세정 버튼과 여성 세정 버튼을 동시에 약 3초간 눌러주세요.
   진입 시 알림음이 발생되며, 모든 모드 표시등이 깜빡입니다.
   - 약 5초간 버튼 조작이 없거나, 정지 버튼을 누를 경우 기본 세정 모드 설정하기가 완료됩니다.
2. 조작부의 여성 세정 버튼을 눌러 원하는 모드(설정 상태)를 선택하고, 정지 버튼을 누르면 완료됩니다.
   - 모드(설정 상태)에 따라, 해당 모드(설정 상태)가 기본으로 작동합니다.
   - OFF 모드 설정 시, 기본 모드 설정이 해제되며 마지막에 사용한 여성 세정 모드가 유지됩니다.

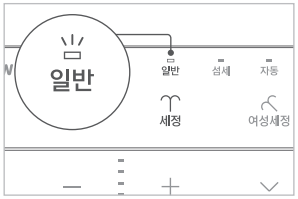
세정 기본 동작 가이드

· 위치 이동 버튼(∧ ∨)을 눌러 노즐 위치를 맞추세요.
· 사용 중 자신의 체형 및 취향에 따라 온수 온도, 수압 세기, 노즐 위치를 조절할 수 있습니다.
· 세정 후 노즐 복귀 시 약 6초간 자동으로 노즐 자가 세척이 이루어집니다.

세정 수류 모드 변경 방법

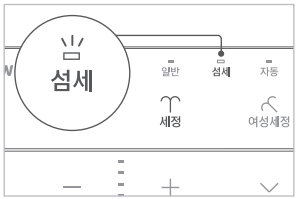
· 비데 변좌에 앉은 상태에서 조작부 '세정' 버튼을 누르세요.
· 현재 모드 상태가 LED에 점등 되며 표시됩니다.
· 모드를 변경하려면 '세정' 버튼을 다시 누르면 일반 → 섬세 → 자동 순으로 변경됩니다.
· 세정수는 약 2분간 분사 후 자동으로 정지됩니다.

항문 세정



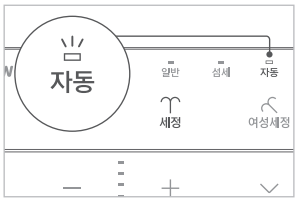
[일반 모드]

사용자가 부가 기능을 추가/제외하며 사용하는 수동 수류입니다.
변좌에 앉은 상태에서 조작부의 '세정' 버튼을 눌러주세요.
'일반' LED가 켜지며 일반 모드 설정이 완료됩니다.



[섬세 모드]

적은 자극으로 부드러운 시스템 수류입니다.
변좌에 앉은 상태에서 조작부의 '세정' 버튼을 눌러 섬세 모드로 변경해 주세요.
· 항문 컨디션이 좋지 않은 경우에 맞게 설계되어 최적화된 프로그램 코스 수류가 동작합니다.
'섬세' LED가 켜지며 섬세 모드 설정이 완료됩니다.



[자동 모드]

세정에 적합하도록 세팅된 시스템 수류입니다.
변좌에 앉은 상태에서 조작부의 '세정' 버튼을 눌러 자동 모드로 변경해 주세요.
· 일반적인 항문 컨디션에 맞게 설계되어 최적화된 프로그램 코스 수류가 동작합니다.
'자동' LED가 켜지며 자동 모드 설정이 완료됩니다.

* 세정수가 분사되기 전 세정 노즐이 노즐 안의 찬물을 빼주어 설정한 온수 온도로 사용할 수 있습니다.
* 세정수는 약 2분간 분사된 후 자동으로 정지됩니다.

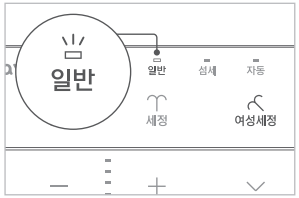
여성 세정 기본 동작 가이드

· 위치 이동 버튼(∧ ∨)을 눌러 노즐 위치를 맞추세요.
· 사용 중 자신의 체형 및 취향에 따라 온수 온도, 수압 세기, 노즐 위치를 조절할 수 있습니다.
· 여성 세정 후 노즐 복귀 시 약 6초간 자동으로 노즐 자가 세척이 이루어집니다.

여성 세정 수류 모드 변경 방법

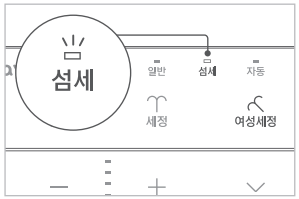
· 비데 변좌에 앉은 상태에서 조작부 '여성 세정' 버튼을 누르세요.
· 현재 모드 상태가 LED에 점등 되며 표시됩니다.
· 모드를 변경하려면 '여성 세정' 버튼을 다시 누르면 일반 → 섬세 → 자동 순으로 변경됩니다.
· 세정수는 약 2분간 분사 후 자동으로 정지됩니다.

여성 세정



[일반 모드]

사용자가 부가 기능을 추가/제외하며 사용하는 수동 수류입니다.
변좌에 앉은 상태에서 조작부의 '여성 세정' 버튼을 눌러주세요.
'일반' LED가 켜지며 일반 모드 설정이 완료됩니다.



[섬세 모드]

적은 자극으로 부드러운 시스템 수류입니다.
변좌에 앉은 상태에서 조작부의 '여성 세정' 버튼을 눌러 섬세 모드로 변경해 주세요.
· 세정 부위 컨디션이 좋지 않은 경우에 맞게 설계되어 최적화된 프로그램 코스 수류가 동작합니다.
'섬세' LED가 켜지며 섬세 모드 설정이 완료됩니다.

[자동 모드]

여성 세정에 적합하도록 세팅된 시스템 수류입니다.
변좌에 앉은 상태에서 조작부의 '여성 세정' 버튼을 눌러 자동 모드로 변경해 주세요.
· 일반적인 세정 부위 컨디션에 맞게 설계되어 최적화된 프로그램 코스 수류가 동작합니다.
'자동' LED가 켜지며 자동 모드 설정이 완료됩니다.

* 세정수가 분사되기 전 여성 세정 노즐이 노즐 안의 찬물을 빼주어 설정한 온수 온도로 사용할 수 있습니다.
* 세정수는 약 2분간 분사된 후 자동으로 정지됩니다.

부가 기능

건조

건조

건조를 원할 경우 조작부의 '건조' 버튼을 눌러주세요.
약 2분간 온풍이 나와 젖은 부위를 건조시켜 줍니다.

· 사용 전 물기를 가볍게 닦은 후 사용하시면 빠르게 건조할 수 있습니다.
· '온수/건조 온도' 버튼을 누르면 건조 온도를 조절할 수 있습니다.
· 세정/여성 세정 중 '건조' 버튼을 누르면 세정 기능이 정지되고 바로 건조할 수 있습니다.

정지

정지

비데 사용 중 작동을 멈추고 싶은 경우 조작부의 '정지' 버튼을 눌러주세요.
작동중인 모든 기능들이 멈춥니다.

· 건조 기능은 '정지' 버튼을 누른 후 약 2초 후에 멈춥니다.

어린이

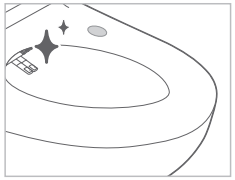
어린이

연약한 어린이의 피부를 위한 어린이 맞춤형 모드입니다.
체형을 고려한 위치 설정과 가장 낮은 수압으로 어린이 기능 선택 버튼을 누르면
세정 1분, 건조 2분이 동작합니다.

· 어린이 모드는 착좌 감지 센서의 사용자 감지 여부와 무관하게 동작합니다.
· 어린이 모드 동작 중 무브, 수압, 변좌 온도, 온수/건조 온도 기능을 조절할 수 있습니다.
  어린이 모드 세정 또는 건조 중 어린이 기능 선택 버튼을 다시 누르면 세정 또는 건조 기능이 추가 동작됩니다.

1 제품 청소

노즐



방법: 조작부의 '노즐 청소' 버튼을 눌러 청소해 주세요.

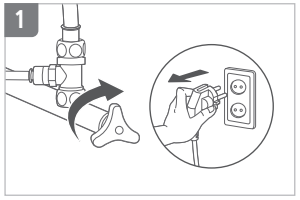
- 세정 노즐이 앞으로 나온 후 세척수가 분사되어 청소합니다.
- 세정 노즐이 청소된 후, 비데 노즐이 앞으로 나온 후 세척수가 분사되어 청소합니다.

본체

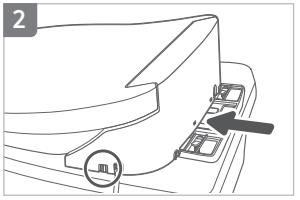
방법: 부드러운 스펀지나 천에 중성 세제를 묻혀 닦아주세요.

- 신나, 벤젠, 연마제가 들어간 세제, 화확약품, 염산계 및 식물성 오일 (기름)이 함유된 세제, 거친 수세미 사용을 하지마세요.
- 노즐 및 건조 덕트 분리 후 청소 시 전원 플러그를 빼고 청소해 주세요.
- 제품 본체에 직접 물을 뿌려 청소하지 마세요.
- 노즐에 무리한 힘을 가하지 않고 가볍게 잡아주세요.

제품 분리 방법

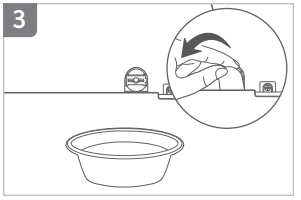


전원 플러그 뽑은 후,
원수 공급 밸브 잠그기



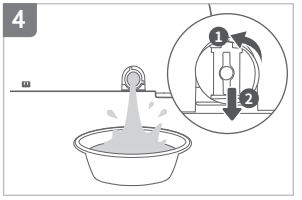
제품 오른쪽 아래에 있는 버튼을 누르며, 제품 양쪽을 잡고 앞으로 당겨 고정판에서 분리하기

- 제품 분리 시 반드시 전원 플러그를 뺀 후 비데 호스를 분리하기



제품 아래 배수구에
큰 용기(1 L 이상) 놓기

- 제품 배수 전 반드시 패킹 고무 분리하기

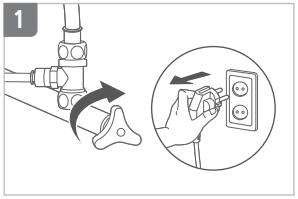


배수 마개를 반시계 방향으로
90˚ 돌린 후 당겨 뽑기

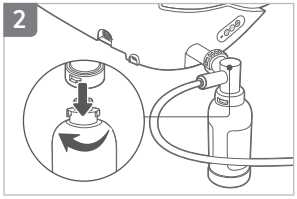
- 배수구를 열어 물탱크 내부의 물을 완전히 배수하기
- 패킹 고무는 배수 후 다시 장착하기

2 필터 관리

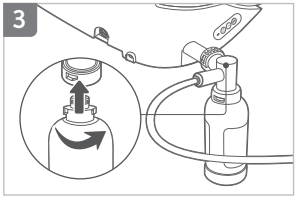
필터 교체 방법



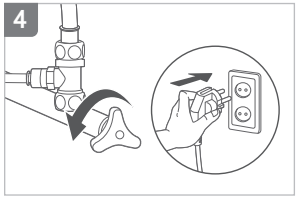
전원 플러그 뽑은 후,
원수 공급 밸브 잠그기



사용한 프리마이크로필터를
화살표 방향으로 돌려
필터 고정 마개에서 분리하기



새로운 프리마이크로필터를
필터 고정 마개에 화살표
방향으로 돌려 끼우기



원수 공급 밸브 연 후,
전원 플러그 연결하기

일상 점검

안전한 사용을 위해 비데 상태 수시 점검하기

전원

· 전원이 연결된 상태에서 플러그를 움직이면 표시부가 켜졌다 꺼졌다 하나요?
· 전원 플러그의 일부분이 평소보다 뜨겁나요?
· 전원 플러그나 전원 코드의 일부분 색이나 형태가 변하거나 손상되었나요?
→ **이 같은 문제가 생기면 즉시 사용을 중단하고 서비스센터(1588-5200)으로 연락하기**

디스플레이

· 제품의 디스플레이가 깜박거리나요?
→ **비정상적으로 깜박거리는 현상이 나타나면 즉시 서비스센터(1588-5200)으로 연락하기**

알림음

· 제품의 알림음이 비정상적으로 울리나요?
→ **비정상적으로 알림음이 울리는 현상이 나타나면 즉시 서비스센터(1588-5200)으로 연락하기**

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 비데가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음의 내용을 확인하시거나, 이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

제품이 작동하지 않아요

전원 플러그	전원 플러그가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요.
정전	정전 여부를 확인해 주세요.
전원	조작부의 전원이 꺼져 있는지 확인해 주세요. 전원 이외의 버튼이 잘 작동되는지 확인해 주세요. 다른 버튼이 눌려있는 경우 전원이 들어오지 않습니다.
잠금 모드	착좌 센서 잠금 모드가 기본으로 설정되어 있어 착좌 하지 않으면 버튼을 눌러도 작동하지 않을 수 있습니다.

물이 나오지 않아요

원수 공급 밸브	원수 공급 밸브가 잠겨 있는지 확인해 주세요.
노즐	노즐이 이물질로 막혀 있는지 확인해 주세요. 칫솔 등으로 노즐 구멍을 닦아 이물질을 제거해 주세요.
단수/물탱크	설치 직후 물이 나오지 않는 경우, 단수 여부를 확인해 주세요. (설치 직후에는 물탱크에 1 ~ 2분 정도 물이 채워진 후 노즐에서 분사가 됩니다.)

물이 약하게 나와요

수압	수압이 너무 약하게 조절된 것은 아닌지 확인해 주세요. 수압을 적당히 조절해 주세요.
노즐	노즐이 이물질로 막혀 있는지 확인해 주세요. 칫솔 등으로 노즐 구멍을 닦아 이물질을 제거해 주세요.
필터	필터가 이물질로 막혀 있을 수 있습니다. 필터 교체 주기를 확인 후 필터를 교체해 주세요.

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 비데가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음의 내용을 확인하시거나, 이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

변좌, 세정수가 따뜻하지 않아요

온도 조절 버튼	변좌, 온수 온도 조절 버튼을 '꺼짐' 상태로 맞춰 놓은 것인지 확인해 주세요. 변좌, 온수 온도 조절 버튼을 눌러 적당한 온도로 맞춰주세요.

건조 바람이 차가워요

건조 온도 조절 기능 꺼짐	건조 온도 조절 표시등이 꺼져 있는지 확인해 주세요. 기능이 꺼져 있을 경우 버튼을 눌러 해당 기능을 켜서 적당한 온도로 맞춰주세요.

노즐 외에 물이 새요

T자 연결관	T자 연결관에 고무 패킹이 끼워져 있는지 확인 후, 너트를 다시 조여주세요.
비데 호스 연결부	연결 부위에 비데 호스를 완전히 밀어 넣어 주세요.
필터	필터 파손 여부를 확인해 주세요.

정지 중에도 물이 나와요

세정 후	세정 후 노즐 사이로 물이 나오는 것은 노즐을 세척하는 것으로 고장이 아닙니다.
노즐 세척 및 도기 살균 후	간혹 노즐 주변이나 도기 노즐 주변에 있던 물방울이 변기 안으로 떨어지는 경우가 있습니다. 노즐 세척이나 도기 살균 기능 후 제품 하단에 맺혀 있던 물방울이 떨어지는 것으로 고장이 아닙니다.

제품에서 소리가 나요

'드드득' 소리	전원 플러그를 꽂으면 본체에서 '드드득' 소리가 날 수 있습니다. 노즐의 위치를 초기화하는 과정으로 고장이 아닙니다.
'웅~' 물이 끓는 소리	착좌 시 온수를 빠른 속도로 데워주기 때문에 히터가 가동되는 소리로 고장이 아닙니다.

버튼을 눌러도 기능이 동작하지 않아요

착좌 센서	착좌 센서 잠금 모드가 기본으로 설정되어 있어, 착좌하지 않으면 기능이 동작하지 않습니다.

본체에서 '웅~' 소리가 나요

온수 히터	온수 히터 가동시에 나는 소리로 제품에 이상이 생긴 것이 아닙니다.

본체에서 5초마다 '띵' 소리가 나요

급수 에러	조작부 사이드 표시등이 깜박이는지 확인해 주세요. [조치 방법] 1. 조작부의 사이드 표시등이 깜박인다면, 전원 플러그를 뽑아 전원을 끄고 LED가 모두 꺼지는 것을 확인해 주세요. 2. 원수 밸브를 잠궈주세요. 3. 반드시 원수 밸브를 먼저 열고, 전원 플러그를 꽂아 주세요. 4. 조작부의 표시등이 1초 간격으로 깜박이는지 확인해 주세요. * 제품을 초기화 하는 과정으로 고장이 아닙니다. 5. 깜박임을 멈추고 표시등이 켜지고, '띵' 소리가 나지 않는다면 고장이 아닙니다. 6. 조치 방법 이후 동일한 증상이 반복 된다면, 서비스 센터로 문의해 주세요.

· 절전 ECO GREEN 시스템은 하이브리드 순간 온수 기술이 적용되어 착좌 시 온수 온도를 적정 온도로 설정하여 전기료를 절감해주는 기술입니다. ECO GREEN 시스템 해제 시 기존 저탕식과 동일하게 온수 탱크를 일정 온도로 유지하는 시스템으로 절전 기능이 꺼진 상태로 사용이 가능합니다.

3 폐가전 제품 처리

폐가전 제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요

무료 처리 방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품 포함)을 버리고자 할 경우,
신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다.

· 단, 타사 제품은 동일 제품군일 경우에만 처리가 가능합니다. (매트리스는 폐기 장소까지 내림 서비스 대행)

유료 처리 방법

① 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민센터에 연락하여 처리하면 됩니다.

② 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다.
· 서비스센터: 1588-5200

사용 후 교체 필터 처리 방법

① 방문 관리를 받으시는 고객님의 경우
서비스 담당자가 직접 교체된 필터를 회수하여 코웨이 물류센터를 거쳐 재활용 처리됩니다.

② 자가 관리를 하시는 고객님의 경우
제품에 사용된 필터는 재활용 의무대상 품목으로 재활용 "플라스틱류에 분리배출"해 주시기 바랍니다.

· 제품 및 포장재 배출 표기 안내

분리배출 표기	'자원재활용법'에 의거하여 재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하기 위해 다음과 같이 표기합니다. 비닐류 LDPE 플라스틱 PS
재질표기	'전자제품등자원순환법'에 의거하여 제품에 포함되는 플라스틱은 >PP<, >ABS<처럼 표기합니다.

4 제품 규격

품목명		비데	
제품명		코웨이 룰루 스스로케어 비데 리모트 2(자동세정건조식변기)	
모델명		BAS47-AE	BAS47-AR
정격전압		220 V~60 Hz	
소비전력		1 550 W	
전원 플러그		1.47 m	
사용급수압		0.1 Mpa~0.68 Mpa(2LPM 기준)	
제품크기		390 mm(가로) X 533 mm(깊이) X 142 mm(높이)	390 mm(가로) X 501 mm(깊이) X 142 mm(높이)
제품중량		6.3 Kg	6.3 Kg
온수세정장치	세정	최대 0.62 L/min, 노즐 자동 자가 세척 기능	
	비데	최대 0.54 L/min, 노즐 자동 자가 세척 기능	
	정격시간	세정 약 2분, 비데 약 2분	
	수압조절	마이컴 제어, 5단계 조절	
	온수온도 조절	4단계 (꺼짐 : 실온, 약 : 30 ~ 42 ˚C)	
	온수최대 소비전력	1 500 W	
	안전장치	바이메탈, 온도센서, 온도휴즈(과열방지)	
온풍건조장치	온풍온도 조절	4단계	
	정격시간	건조 약 2분	
	히터소비전력	180 W	
	안전장치	온도휴즈(과열방지), 릴레이	
난방변좌	변좌온도 조절 (착좌 후 온도)	4단계 (꺼짐: 실온, 저: 31 ℃, 중: 34 ℃, 고: 37 ℃)	
	히터소비전력	50 W	
	안전장치	온도센서, 온도휴즈(과열방지)	
설치자재		비데 호스 1개, 상부체결브라켓 2개, 상부체결볼트 2개, 배터리 1개(AAA3개), 홀더 리모컨 1개, 리모컨 양면테이프 1개	
기타기능		전후 노즐 위치 기능, 노즐 청소, EW 살균(노즐, 유로, 도기), 도기 LED, 어린이 모드, 절전 모드	
사용온도		0 ℃ – 40 ℃	
리모컨	상호명	㈜주원테크	
	제조자/제조국가	㈜주원테크 / 대한민국	
	기자재의 명칭/ 모델명	TRANSMITER / BAS38-C (3STEP)	

· 제품의 성능 개선을 위하여 약간의 규격 변동이 있을 수 있습니다.
· 입력 전원 조건에 따라 위 온수 온도가 다를 수 있습니다.

5 안전확인대상생활화학제품 표시사항

신고번호: FB24-21-0014

품목	**살균제**	제품명	이더블유(EW)모듈
용도	전기분해형 살균기용(일반물체용)	제형	기타(자동분사형)
제조 연월	별도표기	유통기한	해당없음
매수	1개입		
제조자, 주소, 연락처	코웨이(주), (32508)충청남도 공주시 유구읍 유구마곡사로 136-23, 041-850-7805		

사용 물질

주요물질	물
기타물질	수 중 염소이온의 전기분해로 생성된 활성염소
사용상 주의사항	변기 뚜껑을 내리고 물을 내리시오. 살균기능 작동 시 변기 뚜껑을 내리시오. 식품 또는 식기에 직접 닿지 않도록 주의하시오. 제품의 사용방법 및 표준사용량을 반드시 지켜 사용하시오. 밀폐된 공간에서 사용 시 환기를 충분히 하시오. 내용물을 마시거나, 내용물이 눈 또는 피부에 닿을 경우 인체에 심각한 손상을 입힐 수 있으니 주의하시오. 어린이 손에 닿지 않는 곳에 보관하시오. 사람 또는 동물에 직접 사용(분사)하지 마시오. 표시사항에 기재된 제품의 용도 외에는 사용하지 마시오. 다른 제품과 섞어 사용할 경우 인체에 치명적인 손상을 입힐 수 있으니 섞어 사용하지 마시오. 실내공간에 분사하지 말고 물체 표면에 사용하시오. 사용하기 전에 표시사항을 확인하시오.
응급처치	제품에 직접 노출 되었다면, 노출된 부위를 세척하거나 노출물을 제거하시오.

6 제품보증서

제품명	코웨이 룰루 스스로케어 비데 리모트 2	보증기간
모델명	BAS47-AE/AR	제품 구입일로부터 1년
생산번호		
구입일자	년 월 일	
보증기간	년 월 일	
부품보유기간	제조일로부터 6년(단, 렌탈약정기간이 더 긴 경우, 해당 기간까지)	
고객주소		년 월 까지
고객성명		
전화번호		

· 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)
· 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
명시되지 않은 사항은 “소비자 분쟁해결 기준” 및 “계약서 표준약관”에 따릅니다.

유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증 기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청 시	제품 교환 또는 렌탈등록비 (선납렌탈료 포함) 환불	제품 교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품 교환 또는 구입가 환불	해당 없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상 수리	무상 수리 (일시불 구매고객에 한함)	무상 수리	해당 없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상 수리	무상 수리	무상 수리	해당 없음
	제품 보증기간 내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능 시	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당 없음
	동일 하자로 2회 고장이 난 경우	무상 수리	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상 수리	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상 수리)
	동일 하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환 (1년 이내 3회 발생 시)	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상 수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생 시)	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상 수리)
	부품 보유 기간 내 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증 기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	부품 보유 기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	해당 없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈등록비 (선납렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상 수리 후 미해결 시 제품 교환	무상 수리 후 미해결 시 제품 교환	무상 수리 후 미해결 시 제품 교환	해당 없음
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리	유상 수리	유상 수리
	부품 보유 기간 내 수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보유 기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	해당 없음	보상 불가

6 제품보증서

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증 기간 이내	보증기간 이후
기타	천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상 수리	유상 수리	유상 수리	유상 수리
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품 교환을 요청하는 경우	유상 수리	유상 수리	유상 수리	유상 수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상 수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상 수리	무상 수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상 수리

· 감가상각 방법: 정액법에 의하되 내용연수는 “소비자분쟁해결기준”내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수) X 구입가
· 하트서비스는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
· 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 A/S는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
· 본 제품의 렌탈계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈기간(고객이 선택한 계약내용에 따라 상이함)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.

유상 서비스(고객 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품 고장이 아닌 경우(부품의 분실, 제품 외 문제확인, 설치 및 해체 등)

· 제품의 이동, 이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
· 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
· 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저가 출동하는 경우
· 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
· 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
· 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
· 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우(소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

· 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
· 제품 내부에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감, 젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
· 신나, 벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
· 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
· 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
· 당사에서 지정하지 않은 별매품, 소모품 사용으로 고장이 난 경우
· 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
· 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
· 사용설명서 내의 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 난 경우

고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 성능 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

7 MEMO

001

1239102

coway

www.coway.com

ccm
소비자중심
공정거래위원회

전국 서비스, 교환 및 환불,
하트서비스 및 필터 교체 연락처 (지역번호 없이)

1588-5200