

coway

아이콘 프로 정수기 사용설명서

CHP-7212N

KR

본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다. 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요. 본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 보관에 유의하세요.

코웨이 고객 여러분께

저희 코웨이 정수기를 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

Icon Pro
Water Purifier

I. 사용 전 꼭 확인하고, 설치해요

1. 안전 주의사항	3
2. 제품의 세부 명칭 및 부속품	7
3. 설치 방법	9
4. 사용 전 확인 사항	12

II. 정확한 사용법과 기능을 이해해요

1. 디스플레이 및 버튼과 주요 기능	13
2. 상태 표시줄 및 기본 메뉴	14
3. 메인	17
4. MY 워터	20
5. 레시피	22
6. 설정	25
7. 기기 관리	30
8. loCare+ 앱 사용	37

III. 제품 청소와 관리법을 익혀요

1. 제품 청소	41
2. 필터 관리	45

IV. 안전한 제품 사용을 위한 정보를 미리 파악해요

1. 올바른 사용 가이드	47
2. 서비스 요청 전 확인 사항	49
3. 폐가전 제품 처리	54
4. 제품 규격	55
5. 제품 보증서	56

위험

사망 또는 중대한 상해를 입을 수 있어요.



전원

감전/화재

- 손상되거나 헐거운 콘센트는 절대 사용하지 마세요.
- 전원 플러그는 반드시 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
- 전원 플러그 부분을 잡아당겨 빼거나 이동하지 마세요.
- 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
- 전원 플러그를 무리하게 구부리거나, 변형/훼손되지 않도록 주의하세요.
- 전원 플러그를 연속으로 꽂았다 빼지 마세요.
- 전원 부분에 물이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 완전히 말린 후 사용하세요.
- 제품 청소, 수리, 점검, 부품 교환 시에는 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.
- 전원 플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지, 물 등 이물질이 묻으면 잘 닦아 주세요.
- 한 개의 멀티 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
- 오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 빼 주세요.
- 전원 플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.
- 전원 플러그가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스센터로 연락하여 전원 플러그를 교체하세요.



설치

- 화재** · 전열기기와 가까운 곳에 설치하지 마세요.
- 감전/화재** · 원수를 냉수 배관에 연결해 주세요.
온수 배관에 연결할 경우 고장 또는 사고의 원인이 될 수 있습니다.
- 파손/상해** · 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요. 신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.



사용

- 감전/화재** · 제품 안쪽에서 물이 흘러나오거나 제품 주변에 물이 고여 있을 경우 원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뺀 후 서비스센터로 연락하세요.
- 감전** · 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.
- 화재/성능 저하** · 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 금속류, 인화성 물질 등을 올려놓지 마세요. 또한 물을 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등을 이용하여 제품을 닦지 마세요.
- 감전/훼손** · 촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려놓지 마세요.



기타

- 감전/화재** · 전원 플러그를 뺀 후 청소하세요.
- 감전/훼손** · 제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.

경고 중대한 신체 상해 및 물질적 손해가 있을 수 있어요.



설치

상해/파손
감전/화재

- 경사진 곳에 제품을 설치하지 마세요.
- 욕실과 같이 온도 또는 습도가 높은 곳에서는 사용하지 마세요.
- 제품을 배치할 때 전원 플러그가 막혀있거나 손상되어 있는지 확인하세요.
- 제품 뒷면에 여러 개의 휴대용 콘센트 또는 휴대용 전원 공급 장치를 두지 마세요.
- 상수도에 연결하세요. 간이상수도 및 지하수를 원수로 사용하지 마세요.
 - ① 수도물의 음용 기준에 적합한 물을 원수로 사용하세요.
 - ② 욕실과 같이 온도가 높은 곳에서는 사용하지 마세요.
 - ③ 습도 혹은 온도가 높은 곳에서는 사용하지 마세요.

주의 경미한 신체 상해 혹은 물질적 손해가 있을 수 있어요.



사용



관리

화상

- 온수는 매우 뜨거우므로 신체에 직접 닿지 않게 유의하세요.
- 온수를 사용할 때는 반드시 손잡이가 있는 용기를 사용하세요.
- 추출 용량 선택 기능을 사용하여 추출할 때는 물 넘침을 주의하세요.
- 컵라면 등 딱딱한 음식물이 들어 있는 용기에 온수를 추출할 때 주변으로 튀는 물을 주의하세요.

고장/상해

- 어린이를 비롯해 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람이 제품 사용 시 주변 감독이나 지시가 필요합니다.
- 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.

기타

- 장시간 사용하지 않았을 경우에는 정수 연속 추출 3분, 냉수 연속 추출 3분 후 사용하세요. 온수는 1컵을 추출한 후 사용하세요.
- 이 기기는 다음과 같이 가정용 및 이와 유사한 용도로 사용됩니다.
 - 상점, 사무실의 탕비실 구역과 기타 작업 환경
 - 농장 및 호텔, 모텔 및 기타 주거형 환경
 - 아침 식사를 제공하는 숙박 환경
 - 음식 서비스 및 유사한 비소매 용도
- 청소와 유지보수는 어른의 관리 감독 없이 어린이가 수행해서는 안됩니다.
- 이 기기에는 UV 방출기가 포함되어 있습니다. 광원을 바라보지 마세요.
- 유지보수 및 서비스가 진행되는 동안에는 플러그를 빼서 제품 UV 방출기의 전원을 꺼야 합니다.
- 제품 물받이 위에 온수가 직접적으로 닿거나 뜨거운 용기를 올리면 제품이 변형될 수 있으니 주의하세요.

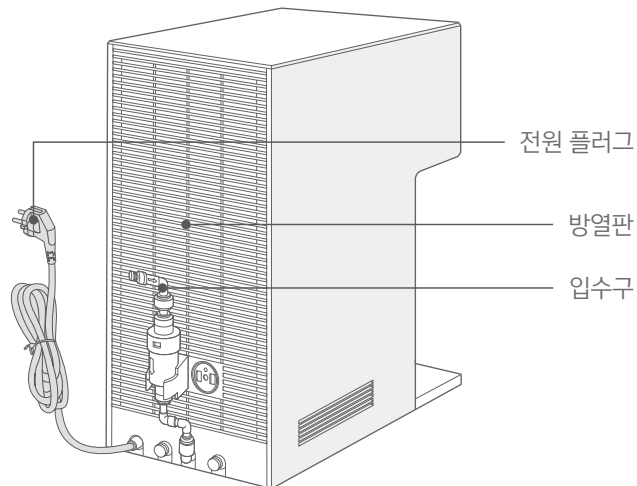
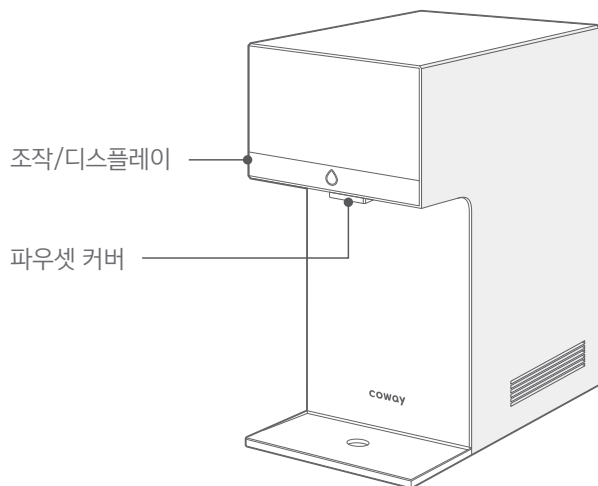
고장

고장/화재

- 낡은 호스 세트는 재사용하지 않도록 하세요.
- 냉각 회로를 손상시키지 마세요.
- 제조자에 의해 권고된 유형의 기기가 아닌 경우에는 기기의 저장고 내부에서 전기 기기를 사용하지 마세요.

2 제품의 세부 명칭 및 부속품

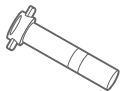
본체 전면/후면



구성품



사용설명서

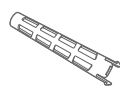


연장파우셋



브루잉 파우셋

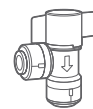
설치자재



쿨링 스톱퍼



락킹클립

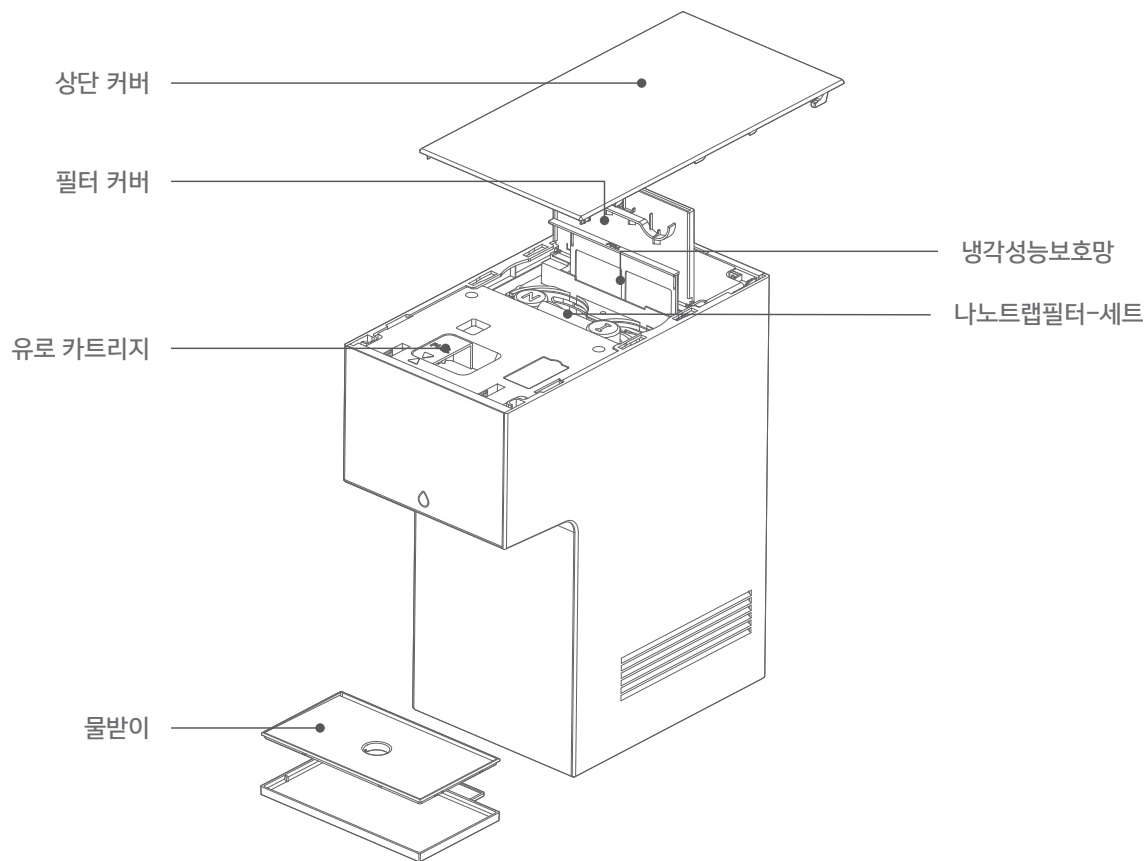


핸드밸브



- 제품 청소용 도구 및 필터 교체를 위한 도구 등은 별도 제공되지 않습니다.
- 렌탈 및 멤버십 가입 고객은 전문가에 의한 서비스를 제공받으실 수 있습니다.

본체 내부



설치 전 확인하세요

- 정수기는 울퉁불퉁한 곳, 습기가 많은 곳, 직사광선이 닿는 곳, 먼지가 많은 곳, 물이 직접 튀는 곳 등을 피하여 설치해 주세요.
- 정수기 설치 시 제품 후면의 방열판은 벽면에서 약 10 cm 이상 떨어뜨리고, 바닥은 견고하고 평평한 곳에 설치해 주세요.
- 위치를 이동할 경우 설치 약 30분 후 전원을 연결하세요.
- 최초 설치 후, 반드시 플러싱을 해야 제품을 사용할 수 있습니다.
 - 배수호스나 큰 그릇(약 5 L)을 준비합니다.
 - 화면에 출력되는 정수기 설치 가이드에 따라 설치를 진행해 주세요.
 - 추출 버튼을 눌러 플러싱을 시작해 주세요.
 - 플러싱, 온수 설정 및 냉수 물 채우기가 자동으로 진행됩니다.
 - 약 6분이 소요되며 일시 정지가 가능합니다. (디스플레이에 진행률이 표시되므로 진행 상태를 확인할 수 있습니다.)
 - 플러싱이 끝나면 loCare+ 제품 인증을 진행할 수 있습니다.



- 필터 내부에 제품 생산 시 검사 공정에서 사용된 물이 일부 남아있을 수 있습니다. 사용하던 제품이 아니므로 안심하고 사용하세요.
- 오랫동안 사용하지 않을 때는 원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 빼주세요.
- 하루(약 24시간 이상) 미사용 시, 최초 추출된 반 컵(약 120 ml)은 버리고 음용해주시기 바랍니다.

이렇게 설치하세요

1 원수 공급 어댑터를 수도 밸브에 연결합니다.

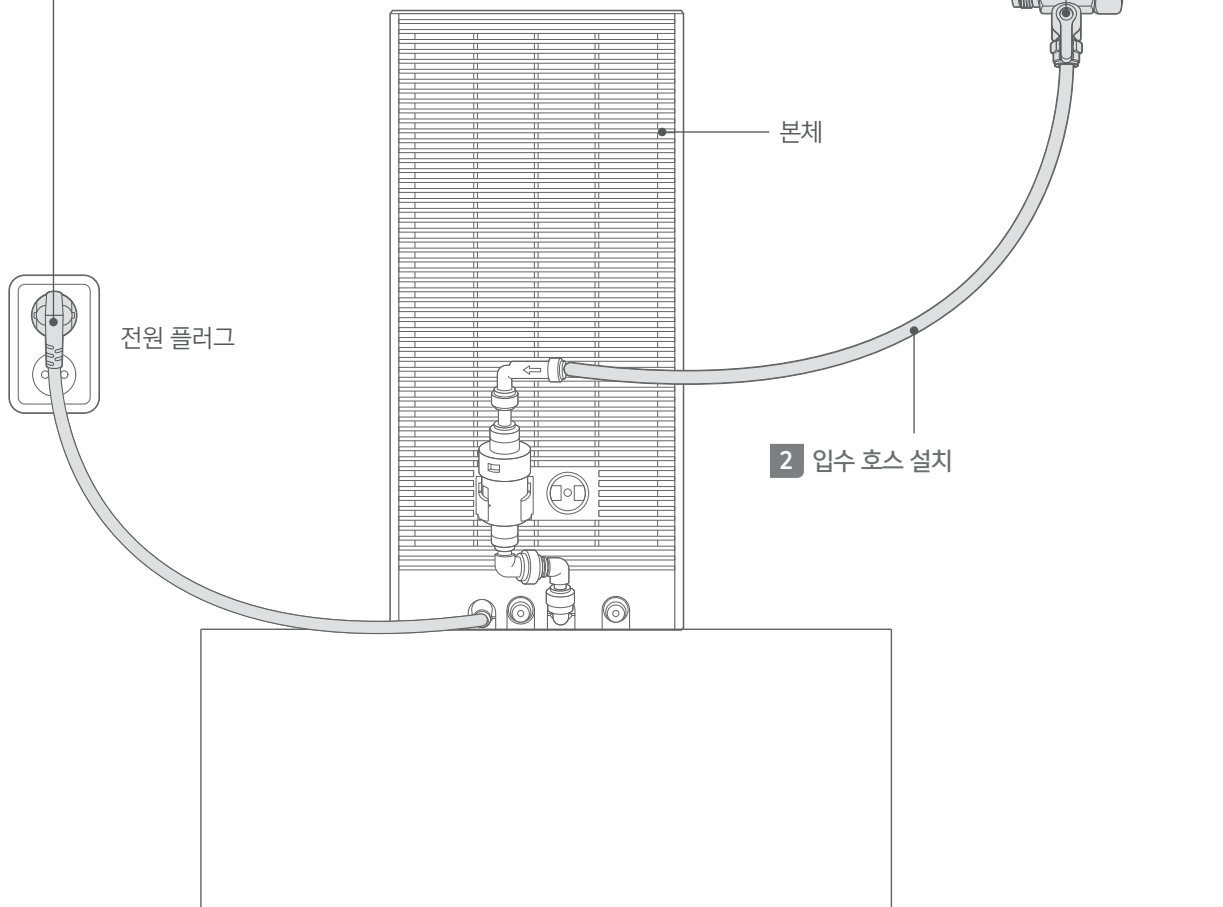
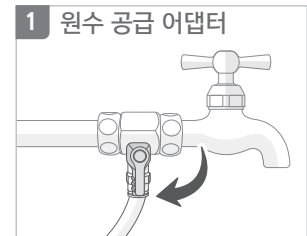
· 반드시 냉수 배관에 연결하세요. 온수 배관에 연결할 경우 정수기 필터가 손상될 수 있습니다.

2 본체에 입수호스와 배수호스를 설치합니다.

· 반드시 입수 라인을 입수구에 연결해주세요.

3 본체 후면에 쿨링 스톱퍼를 연결합니다.

3 설치 방법



* 원수 수압 조건 : 20 psi, 3 LPM

4

사용 전 확인 사항

본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용입니다.

전원은 반드시 접지된 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
전원이 연결되어 있어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

원수 공급 밸브를 열어주세요.

원수가 공급되어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

디스플레이의 표시등이 소등되면 전원을 확인해 주세요.

디스플레이의 표시등이 소등되었을 경우 정전이나 기타의 원인으로 인해
전원 공급이 중단되었는지 확인해 주세요.

정기적으로 필터를 교환하세요.

깨끗한 물을 마시기 위해 정기적인 필터 교환이 정말 중요합니다.
수명이 다한 필터를 사용할 경우에는 정수기의 성능이 저하되므로 필터 교환 시기를 놓치지 마세요.

장기간 사용하지 않았을 때, 내부의 물을 배수한 후 사용하세요.

장기간 사용하지 않았을 경우에는 정수 연속 추출 3분, 냉수 연속 추출 3분 후 사용하세요.
온수는 1컵을 추출한 후 사용하세요.

최초로 설치했을 때, 반드시 필터 플러싱을 진행해 주세요.

- 최초 설치 후, 반드시 플러싱을 해야 제품을 사용할 수 있습니다.
 - 배수호스나 큰 그릇(약 5 L)을 준비합니다.
 - 화면에 출력되는 정수기 설치 가이드에 따라 설치를 진행해 주세요.
 - 추출 버튼을 눌러 플러싱을 시작해 주세요.
 - 플러싱, 온수 설정 및 냉수 물 채우기가 자동으로 진행됩니다.
 - 약 6분이 소요되며 일시 정지가 가능합니다. (디스플레이에 진행률이 표시되어 진행 상태를 확인할 수 있습니다.)

오랫동안 사용을 원치 않으면 전원을 빼 주세요.

원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 빼 주세요.
하루(약 24시간 이상) 미사용 시, 최초 추출된 반 컵(약 120 ml)은 버리고 음용해주시기 바랍니다.

1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

버튼



- 전기가 흐르는 물질이 디스플레이에 닿지 않도록 주의하세요. 정전기 등의 전기적 자극으로 인해 제품이 올바르게 동작하지 않거나 고장이 날 수 있습니다.
- 디스플레이를 손가락 끝 등으로 강하게 누르거나 끝이 뾰족한 물체로 누르지 마세요. 디스플레이가 손상되어 고장 날 수 있습니다.
- 디스플레이의 가장자리는 터치 인식이 끝나는 부분입니다. 해당 부분을 누를 때는 디스플레이가 제대로 인식하지 않을 수 있습니다.

기본 메뉴

디스플레이 상단에 제품의 기능을 선택할 수 있는 메뉴가 표시됩니다.



메뉴 버튼

메뉴 버튼을 누르면 잠금 기능, 타이머 기능, 기기 관리 기능, 설정 기능을 선택할 수 있는 메뉴창이 표시됩니다.



홈 버튼

홈 버튼을 누르면 기본 화면으로 이동합니다.



레시피 버튼

레시피 버튼을 누르면 레시피 화면으로 이동합니다.



MY 워터 버튼

MY 워터 버튼을 누르면 MY 워터 화면으로 이동합니다.

2 상태 표시줄 및 기본 화면

메뉴창

메뉴창에서 아래와 같은 기능이 제공됩니다.



잠금

잠금 버튼

잠금 버튼을 누르면 전체 잠금 기능이 활성화되어 모든 버튼을 사용할 수 없습니다. 잠금 해제 버튼을 약 3초간 누르면 잠금 기능이 해제됩니다.



타이머

타이머 버튼

타이머 버튼을 누르면 타이머 기능 화면으로 이동합니다.

타이머 기능이 활성화되면 메뉴 화면에서 타이머 동작 시간이 표시됩니다.



기기관리

기기관리 버튼

기기관리 버튼을 누르면 기기관리 화면으로 이동합니다.



설정

설정 버튼

설정 버튼을 누르면 설정 화면으로 이동합니다.

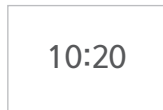
상태 표시줄

디스플레이 상단에 제품의 기능을 나타내는 아래 아이콘이 표시됩니다.



Wi-Fi 연결 상태

- Wi-Fi 연결이 가능한 상태면 아이콘이 깜박거립니다.
(30분 동안 아이콘이 깜박거리며 꺼지더라도 Wi-Fi 연결 가능한 상태가 유지됩니다.)
- loCare+ 앱을 통해 Wi-Fi에 정상적으로 연결 시 아이콘이 점등됩니다.



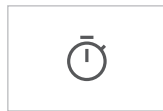
현재 시간

현재 시간이 표시됩니다.



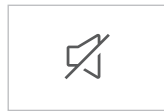
UV 살균

UV 살균 진행 시 UV 살균 아이콘이 점등됩니다.



타이머 설정

타이머 설정 시, 타이머 아이콘이 점등됩니다.



무음

무음 설정 시, 무음 아이콘이 점등됩니다.



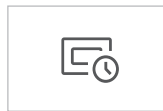
알람 설정

알람 설정 시, 알람 아이콘이 점등됩니다.



에러

제품 에러 발생 시, 아이콘이 점등됩니다.



화면 보호

화면 보호 모드 설정 시 아이콘이 점등됩니다.

메인 화면 - 빠른 추출

기본 화면에서 홈 버튼을 누르면 메인 화면으로 이동합니다.

메인 화면에서 아래와 같은 기능이 제공됩니다.



* 위의 이미지는 클래식 메인 테마 모드의 예시 화면입니다.

메인 화면은 두 가지의 테마(클래식/네이처)가 있으며 원하는 테마를 선택하여 사용할 수 있습니다.

정수 빠른 추출

1. 메인 화면에서 정수를 누르세요.
2. 추출 버튼을 누르면 화면에 표시된 온도와 용량의 정수가 추출됩니다.

온수 빠른 추출

1. 메인 화면에서 온수를 누르세요.
2. 추출 버튼을 누르면 화면에 표시된 온도와 용량의 온수가 추출됩니다.

냉수 빠른 추출

1. 메인 화면에서 냉수를 누르세요.
2. 추출 버튼을 누르면 화면에 표시된 온도와 용량의 냉수가 추출됩니다.

연속 추출

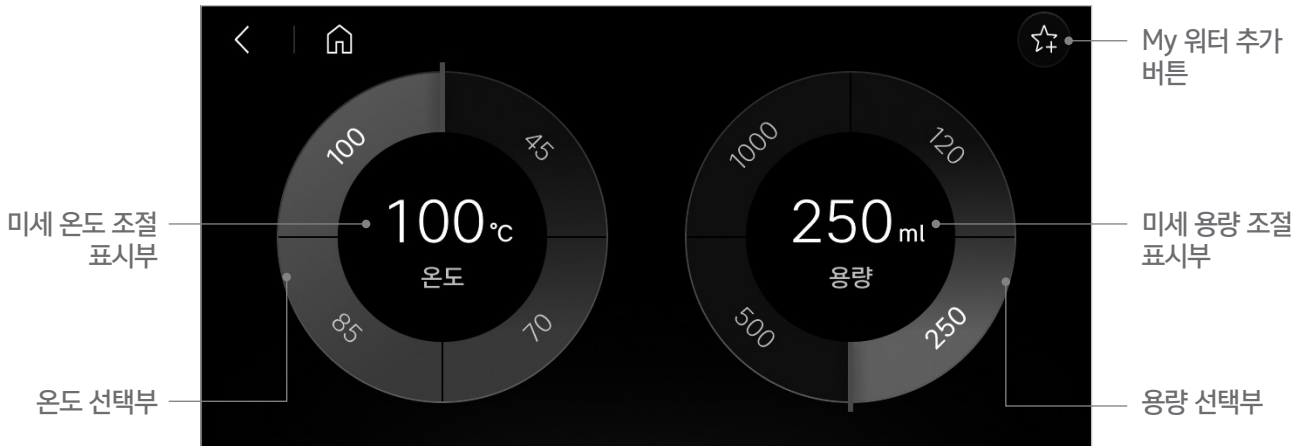
1. 메인 화면에서 원하는 물을 선택하세요.
2. 추출 버튼을 길게 누르면 선택한 물이 연속 추출됩니다.



- 빠른 추출 기능에서 처음으로 사용할 시작 온수 및 시작 용량은 설정-음용 온도/용량에서 설정 가능합니다.
- 정수 온도는 설치 환경에 따라 추출 온도가 다를 수 있습니다.
- 한번에 많은 양의 냉수를 추출하면 냉수가 덜 차가울 수 있습니다.
- 냉각이 완료된 후 시원한 냉수를 추출할 수 있습니다.

메인 화면 - 미세 조절

메인 화면의 미세 조절 버튼 영역을 누르면 미세 조절 화면으로 이동할 수 있습니다.
미세 조절 화면에서 아래와 같은 기능이 제공됩니다.



* 위의 이미지는 원형 미세 조절 테마 모드의 예시 화면입니다.

미세 조절 화면은 두가지의 테마(원형/버튼형)가 있으며 원하는 테마를 선택하여 사용할 수 있습니다.

미세 온도 조절(온수 전용)

- 미세 온도 조절 표시부에서 원하는 온도를 눌러 온수 온도를 조절할 수 있습니다.
 - + / - 버튼을 눌러 추출 온도를 변경할 수 있습니다.
45 °C에서 100 °C 범위의 온수 온도를 5 °C 단위로 조절할 수 있습니다.
 - + / - 버튼을 길게 눌러 온수 온도를 5 °C 단위로 조절할 수 있습니다.
 - 원형 테마의 경우, 온도 선택부를 슬라이드하여 추출 온도를 변경할 수 있습니다.
- 추출 버튼을 누르면 설정한 온도의 온수가 추출됩니다.

미세 용량 조절

- 미세 용량 조절 표시부에서 원하는 용량을 눌러 추출 용량을 조절할 수 있습니다.
미세 용량의 경우, 추출 용량을 100 ml 부터 설정할 수 있으며 정수의 경우 2 000 ml 까지 설정이 가능합니다.
 - 원형 테마의 경우, 용량 선택부를 슬라이드하여 추출 용량을 변경할 수 있습니다.
- 추출 버튼을 누르면 설정한 용량의 물이 추출됩니다.



- 안전을 위해 미세 온도 조절 후 일정 시간 내에 입력이 없으면, 냉수/정수 중 마지막에 사용했던 화면으로 전환됩니다.
- 미세 온도와 용량 조절 후 MY 워터 추가 버튼을 누르면 설정을 MY 워터로 추가할 수 있습니다.

추출 화면

추출 버튼을 누르면 추출 화면으로 이동합니다.

추출 화면에서는 아래와 같이 추출되는 물의 온도와 용량이 표시됩니다.



추출

- 추출 시 추출 용량 표시부에 현재까지 누적된 추출량이 표시됩니다.

- 추출 중 추출 버튼을 누르면 출수 동작이 정지됩니다.



- 냉수 냉각이 진행 중일때 냉수 기능을 선택하면 추출 온도 표시부에 '냉각중'이 표시됩니다. 냉각이 완료되기 전까지 냉수가 덜 차가울 수 있습니다.
- 온수 추출 시, 화상에 유의하세요.
- 연속 추출 시 용기 용량 이상으로 추출 할 경우, 온수의 넘침으로 인한 화상에 주의하세요.
- 온수 추출 시, 물이 될 수 있으므로 파우셋 가까이에서 컵을 두세요.
- 필요할 경우 별도로 제공된 연장 파우셋을 파우셋에 연결해 주세요.
- 온수를 장시간 사용하지 않으면 온수 첫 잔의 온도가 다소 낮을 수 있습니다.
- 온수에 의한 화상을 방지하기 위하여 온수 선택 버튼을 누른 후 일정 시간 (약 7초간) 내에 추출 버튼을 누르지 않으면 냉수/정수 중 마지막에 사용했던 화면으로 전환됩니다.
- 온수가 추출되지 않고 경고음만 울릴 경우 온수 잠금 기능이 켜져 있는지 확인해 주세요.
- 순간 온수 가열 방식으로 추출 시 시간이 다소 소요될 수 있습니다.
(설정온도 100 °C 입수온도 25 °C 기준 약 0.5 LPM 추출, 대기((예열)시간 5~6초)
- 온수 추출 시, 사용 조건에 따라 흰색 이물질(석회질)이 발생할 수 있습니다.
* 흰색 이물질은 석회질로 물속 미네랄 성분이 가열되어 생성된 것입니다.
- 제품 디스플레이에 표시되는 추출 온도는 제품 내부 온도센서 기준의 온도이므로 실제 추출되는 물의 온도와 다를 수 있습니다.
- 높은 온도의 온수를 추출한 후 낮은 온도의 물을 바로 추출할 경우, 처음에는 선택한 온도보다 더 뜨거운 물이 나올 수 있으니 화상에 주의하세요.

MY 워터 기본 화면

기본 화면에서 MY 워터 버튼을 누르면 MY 워터 화면으로 이동합니다.

MY 워터 화면에서 아래와 같은 기능이 제공됩니다.



MY 워터 추가

1. MY 워터 화면에서 추가/편집을 눌러 주세요.
2. 추가 혹은 편집하고 싶은 MY 워터 항목을 눌러주세요.
 - 온수는 45 °C ~ 100 °C까지 5 °C 단위로 간편 설정할 수 있습니다.
용량은 아래와 같이 설정할 수 있습니다.
 - 냉수/온수: 100 ~ 1 000 ml, 정수: 100 ~ 2 000 ml 로 간편 설정 할 수 있습니다.
 - +, - 버튼을 눌러 온도와 용량을 미세 조절할 수 있습니다.
 - MY 워터를 삭제하려면 추가/편집 버튼을 누르고 삭제하려는 항목 상단의 X버튼을 눌러 삭제할 수 있습니다.
 - 확인을 눌러 MY 워터 설정을 저장할 수 있습니다.
 - 취소를 눌러 MY 워터 화면으로 이동할 수 있습니다.
 - 연속 추출 기능은 MY 워터 항목으로 추가할 수 없습니다.
3. 저장을 눌러 MY 워터 설정을 저장해 주세요.

MY 워터 기본 화면

기본 화면에서 MY 워터 버튼을 누르면 MY 워터 화면으로 이동합니다.

MY 워터 화면에서 아래와 같은 기능이 제공됩니다.



MY 워터 추출

- 원하는 MY 워터를 선택하세요.
- 추출 버튼을 누르면 선택한 MY 워터에 설정된 온도와 용량의 물이 추출됩니다.



- 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.
- 제품 디스플레이에 표시되는 추출 온도 및 용량은 실제 추출되는 물의 온도 및 용량과 차이가 있을 수 있습니다.

레시피 화면

기본 화면에서 레시피 버튼을 누르면 레시피 화면으로 이동합니다.

레시피 화면에서 아래와 같은 기능이 제공됩니다.



레시피 탭 버튼



[(예시) 레시피 : 라면]

레시피 추출

12가지 레시피를 사용 목적에 맞는 최적의 온도와 용량으로 제공하는 기능입니다. 가장 맛있는 온도와 용량으로 즉시 추출이 가능한 싱글 레시피와 여러 단계의 과정을 거쳐 추출되는 멀티 레시피가 있습니다.

- 원하는 레시피를 누르세요.
- 추출 버튼을 눌러 추출하세요.
 - 싱글 레시피의 경우 사용자가 원하는 용량으로 10 ml 단위 세부 용량 조절이 가능합니다.
 - 이전 버튼(<)을 눌러 레시피 화면으로 이동할 수 있습니다.

레시피 추출 - 싱글 레시피

아래 레시피는 추출 단계 없이 즉시 추출 되는 레시피입니다.

- MY 워터 추가 버튼 (☆) 을 누르면 레시피를 MY 워터로 추가할 수 있습니다.

레시피	상세 레시피	설정 온도	기본 설정 용량
커피	-	95 °C	90 ml
차	홍차	95 °C	150 ml
	녹차	80 °C	150 ml
라면	1인분	100 °C	550 ml
	2인분	100 °C	880 ml

레시피 추출 - 멀티 레시피

분유, 드립백, 핸드드립 등의 멀티 레시피는 여러 단계의 과정을 거쳐 추출되는 모드입니다.
(멀티 레시피를 선택하면 추출 세부 온도 및 용량 조절이 되지 않습니다.)

분유



드립백



핸드드립



멀티 레시피 - 분유

먼저 75 °C의 온수가 추출됩니다. 온수와 분유를 섞은 후, 추가로 냉수를 추출하여 분유의 온도를 45 °C로 조절합니다.

1. 1~3개월(160 ml), 4~5개월(200 ml), 6~8개월(240 ml) 중에 필요한 용량을 선택해주세요.
2. 추출 버튼을 눌러 75 °C의 온수를 추출해주세요.
3. 분유와 물을 섞은 후, 추출구 아래에 젖병을 놓고 타이머를 선택하여 30초간 기다려주세요.
4. 추출 버튼을 눌러 냉수를 추출해주세요. 분유의 온도를 적정 음용 온도인 45 °C로 조절합니다.
5. 분유와 냉수를 잘 섞어주세요.
6. 확인을 눌러 레시피 모드를 종료해 주세요.



- 초기 설치 직후 또는 화면에 '냉각 중' 으로 표시된 경우, 분유 기능을 사용하면 최종 분유의 온도가 45 °C보다 높을 수 있습니다.
- 냉수 냉각이 완료된 후 추출 온도 표시부에 '냉각 중' 표시가 사라졌을 때 이용해 주세요.
(최종 분유의 온도가 45 °C 대비 많이 차이날 경우 '에러음'과 함께 해당 기능의 사용이 제한될 수 있습니다.)

멀티 레시피 - 드립백

먼저 온수로 드립백을 물에 불립니다. 그후 물을 여러번 반복 추출하여 푸어링을 진행합니다.

1. 드립백을 컵에 걸고, 추출구 아래에 컵을 놓아주세요.
2. 추출 버튼을 눌러 푸어링을 시작해 주세요. 물이 추출되고 멈추고를 반복하여 총 5회 진행합니다.

멀티 레시피 모드 - 핸드드립

핸드드립은 푸어링 단계에 따라 라이트, 추천, 다크 모드 3가지 중 선호하는 모드를 선택할 수 있습니다. 온수를 출수하여 드리퍼 린싱을 진행하고, 그 후 푸어링이 진행됩니다.

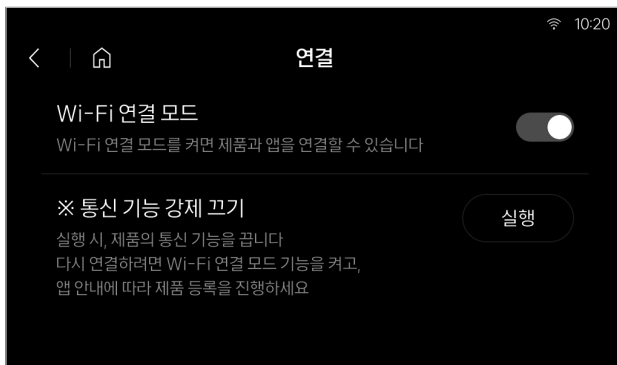
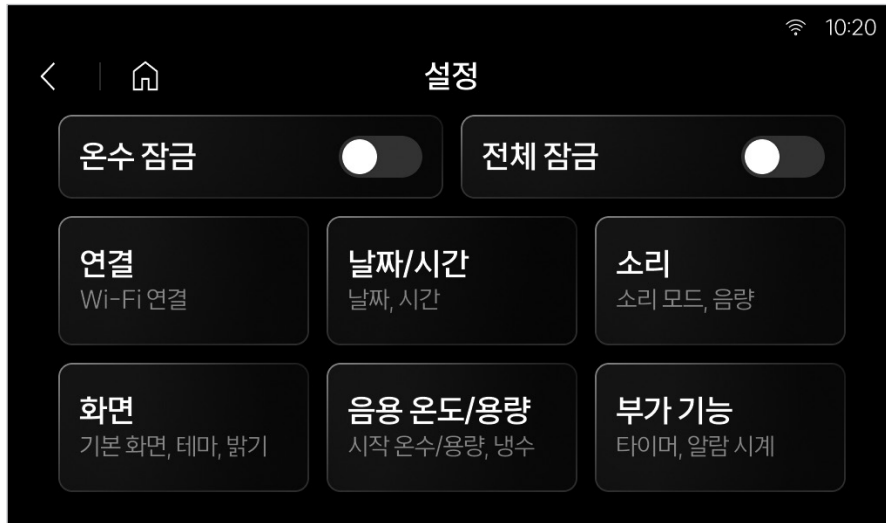
1. 브루잉 파우셋을 파우셋에 설치한 후 '확인'을 눌러주세요.
(연장 파우셋 분리 후 브루잉 파우셋을 설치해 주세요.)
2. 드리퍼에 여과지를 장착하고, 세척한 물이 버려질 컵을 추출구 아래 놓아주세요.
3. 추출 버튼을 눌러 온수를 추출해 주세요.
4. 드리퍼를 세척한 물을 버리고 확인을 눌러주세요.
5. 드리퍼에 장착된 여과지에 커피 가루 약 20 g을 넣고 추출구 아래에 놓고 '확인'을 눌러주세요.
6. 추출 버튼을 눌러 온수를 추출해 주세요. 커피 가루를 물에 불립니다.
7. 추출 버튼을 눌러 푸어링을 진행해 주세요. 물이 추출되고 멈추고를 반복합니다.
8. 핸드드립 레시피 상세 모드별로 푸어링 단계가 다릅니다.
 - 핸드드립(추천 모드) : 45초간 60 ml 씩 푸어링을 총 5회 진행
 - 핸드드립(라이트 모드) : 45초간 60 ml 씩 푸어링을 2회 진행 후, 180 ml 푸어링 1회 진행
 - 핸드드립(다크 모드) : 45초간 60 ml 씩 푸어링을 1회 진행 후, 45초 간 45 ml 씩 푸어링을 5회 반복



- 레시피 기능에서 '건너뛰기' 선택 시 출수 중이던 작동이 중지되고 다음 단계로 넘어갑니다. 다음 단계에서 재생 버튼을 누르면 추출 동작이 진행됩니다.
- 레시피 기능에서 이전 버튼(<) 출수 중이던 작동이 중지되고 진행 중이던 레시피 기능이 취소됩니다.
- 브루잉 파우셋은 핸드드립 모드에 사용해주시고, 추출이 끝나면 반드시 분리하여 미온수에 세척해주세요.
- 제품 디스플레이에 표시되는 추출 온도 및 용량은 실제 추출되는 물의 온도 및 용량과 차이가 있을 수 있습니다.
- 브루잉 파우셋 설치 시 브루잉 파우셋의 앞/뒤면을 확인하여 올바른 방향으로 조립해 주세요.

설정 화면

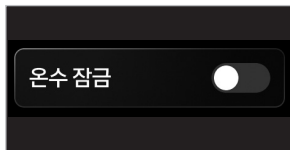
메뉴창의 설정 버튼을 눌러 설정 화면으로 이동할 수 있습니다. 설정 화면에서 아래와 같은 기능을 설정할 수 있습니다.



연결 설정 기능

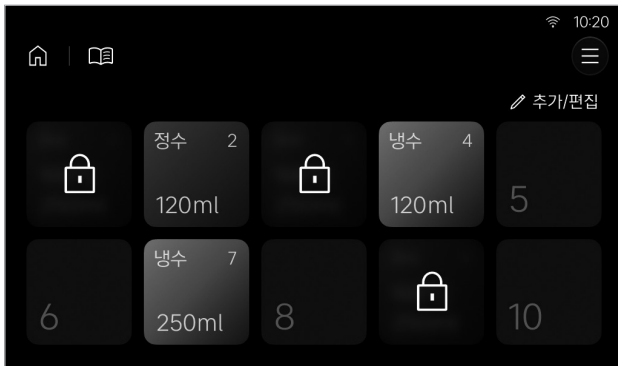
연결 버튼을 눌러 Wi-Fi를 설정할 수 있습니다.

1. Wi-Fi 연결 모드 기능을 통해 제품과 앱을 Wi-Fi로 연결할 수 있습니다.
2. 통신 기능 강제 끄기 기능의 실행 버튼을 눌러 제품의 통신 기능을 끌 수 있습니다.
 - 통신 기능을 끈 후에 다시 Wi-Fi에 제품을 연결하려면 Wi-Fi 기능을 켜고 앱 안내에 따라 제품 등록을 진행해 주세요.

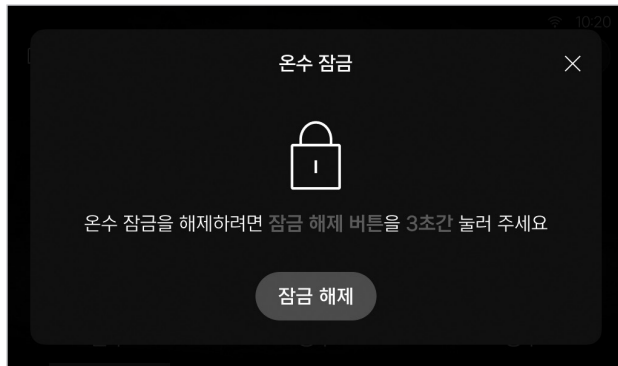


온수 잠금 기능

온수 잠금을 선택하여 온수 잠금 기능을 켜고 끌 수 있습니다.



- 온수 잠금 기능이 켜진 상태에서는 온수 추출 및 MY 워터 기능, 레시피 모드에서 온수 선택이 되지 않습니다.

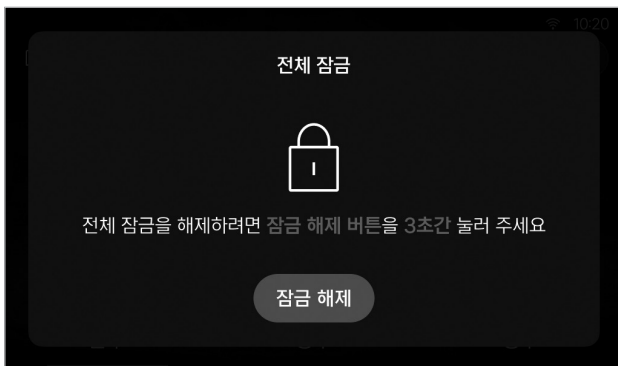


- 온수 잠금 기능이 켜진 상태에서 온수 기능을 선택하면, 온수 기능 선택이 취소되고 온수 잠금 안내 팝업이 표시됩니다. 온수 잠금 안내 팝업에서 잠금 해제를 3초간 누르면 온수 잠금 기능이 해제됩니다.



전체 잠금 기능

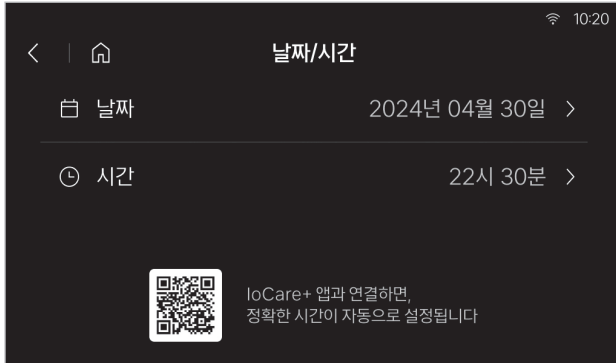
전체 잠금을 선택하여 전체 잠금 기능을 켜고 끌 수 있습니다.



- 전체 잠금 기능이 켜진 상태에서는 모든 버튼의 선택이 불가능합니다. 전체 잠금 기능이 켜진 상태에서 화면 혹은 추출 버튼을 누르면 선택이 취소되고 전체 잠금 안내 팝업이 표시됩니다.
- 전체 잠금 안내 팝업에서 잠금 해제를 3초간 누르면 전체 잠금 기능이 해제됩니다.

설정 화면

메뉴창의 설정 버튼을 눌러 설정 화면으로 이동할 수 있습니다. 설정 화면에서 아래와 같은 기능을 설정할 수 있습니다.

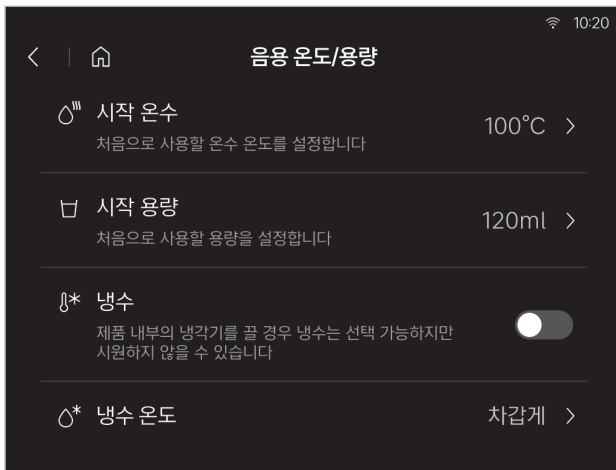


날짜/시간 설정 기능

날짜/시간 버튼을 눌러 날짜와 시간을 설정할 수 있습니다.

날짜/시간 버튼을 눌러 날짜와 시간을 조정하면 변경된 시간이 적용됩니다.

- loCare+ 앱과 연결하면 정확한 날짜와 시간이 자동으로 설정됩니다.



음용 온도/용량 설정 기능

음용 설정 버튼을 눌러 음용 온도/용량을 설정할 수 있습니다.

1. 시작 온수 버튼을 눌러 온수 버튼을 눌렀을 때 처음으로 사용할 온수 온도를 설정할 수 있습니다.

- 온도는 45 °C, 70 °C, 85 °C, 100 °C 중 하나의 온도로 저장할 수 있습니다.

2. 시작 용량 버튼을 눌러 냉수/온수/정수 추출 버튼을 눌렀을 때 처음으로 사용할 추출 용량을 설정할 수 있습니다.

- 용량은 120 ml, 250 ml, 500 ml, 1 000 ml 중 하나의 용량으로 저장할 수 있습니다.

3. 냉수 기능 버튼을 눌러 냉수 냉각을 켜고 끌 수 있습니다.

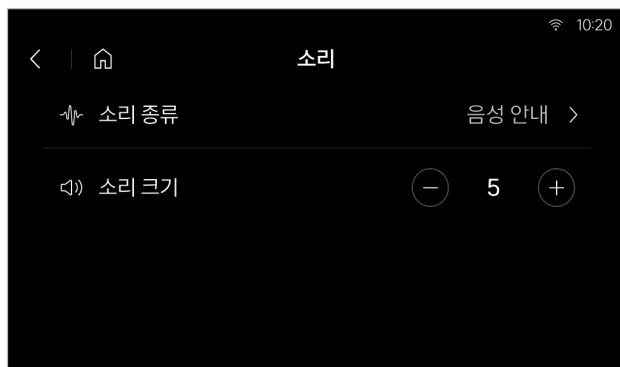
- 냉수 기능을 켜고 약 2시간 후에 시원한 냉수를 마실 수 있습니다.

4. 냉수 온도 버튼을 눌러 냉수 온도를 설정할 수 있습니다.

- 온도는 차갑게(약 5 °C)와 시원하게(약 10 °C) 중에서 선택할 수 있습니다.

냉수꺼짐 | 120ml

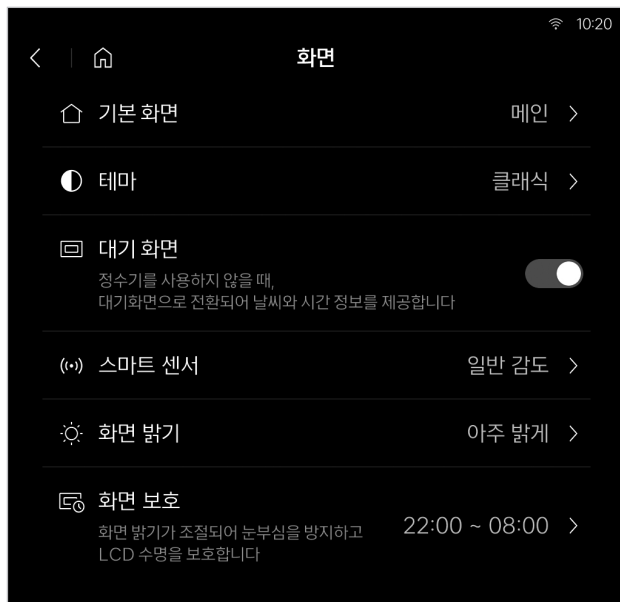
- 추출 정보 표시부에 냉수꺼짐이 표시될 경우, 냉수 냉각 기능이 꺼진 상태이므로 냉수가 미지근할 수 있습니다.



소리 설정 기능

소리 버튼을 눌러 소리 종류를 설정할 수 있습니다.

1. 소리 종류를 눌러 원하는 소리를 선택해서 설정을 저장할 수 있습니다.
 - 소리의 종류는 음성 안내, 효과음, 무음 중 하나로 설정할 수 있습니다.
2. 소리 크기 -, +를 눌러 제품의 소리 크기를 조절할 수 있습니다.



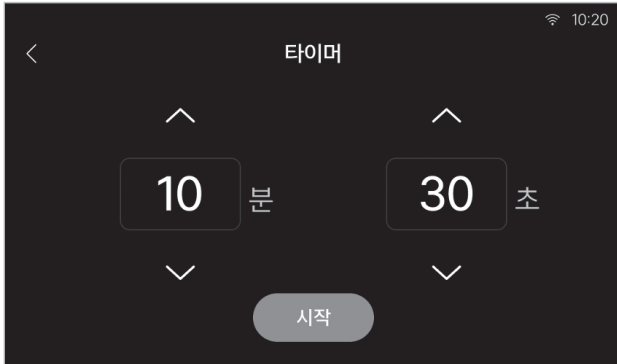
화면 설정 기능

화면 버튼을 눌러 기본 화면, 테마, 대기 화면, 스마트 센서, 화면 밝기, 화면 보호를 설정할 수 있습니다.

1. 기본 화면을 눌러 가장 먼저 사용할 수 있는 모드를 설정할 수 있습니다.
 - 기본 화면은 메인, 레시피, MY 워터 중 하나로 저장할 수 있습니다.
2. 테마를 눌러 메인 테마와 미세 조절 테마를 설정할 수 있습니다.
 - 메인 테마는 클래식과 네이처 하나로 저장할 수 있습니다.
 - 미세 조절 테마는 원형, 버튼형 중 하나로 저장할 수 있습니다.
3. 대기 화면을 눌러 날씨와 시간을 안내하는 대기 화면을 켜고 끌 수 있습니다.
 - 정수를 7초 동안 누르면 언제든지 대기 화면을 볼 수 있습니다.
4. 스마트 센서를 눌러 스마트 센서 사용 여부를 설정할 수 있습니다. 스마트 센서 설정 시 제품 가까이 다가오면 제품 디스플레이가 자동으로 활성화 됩니다.
 - 스마트 센서 미설정 시 화면을 터치하면 제품 디스플레이가 활성화 됩니다.
5. 화면 밝기를 눌러 디스플레이의 밝기를 조절할 수 있습니다.
6. 화면 보호를 눌러 화면 보호를 설정할 수 있습니다.
 - 화면 보호 설정 시 지정된 시간에 눈부심 방지 및 LCD 화면 보호를 위해 화면 밝기를 낮추고 켜져 있는 시간을 짧게 조절합니다.
 - 화면 보호는 최적의 LCD 사용을 위해 최소 하루 6시간 유지되도록 제한되어 있으며 00:00 ~ 06:00 로 자동 설정되어 있으나 원하는 시간으로 변경이 가능합니다.

설정 화면

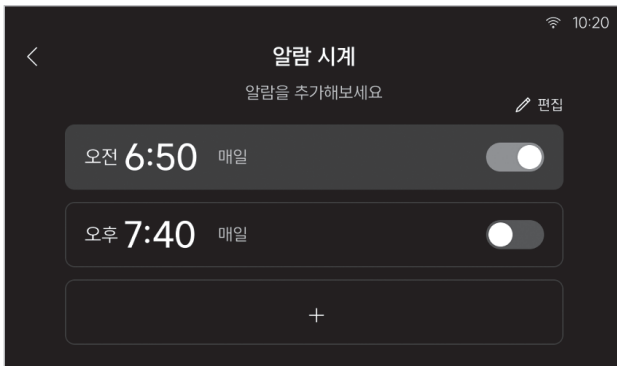
메뉴창의 설정 버튼을 눌러 설정 화면으로 이동할 수 있습니다. 설정 화면에서 아래와 같은 기능을 설정할 수 있습니다.



부가 기능 - 타이머

부가 기능의 타이머 버튼을 눌러 타이머를 설정할 수 있습니다.

1. ^v 버튼을 눌러 타이머 시간을 설정할 수 있습니다.
2. ^v 버튼을 길게 누르면 빠르게 조절 가능합니다.
3. 타이머 종료 시 타이머 알람이 울립니다.



부가 기능 - 알람 시계

부가 기능의 알람 시계 버튼을 눌러 알람을 설정할 수 있습니다.

1. + 를 눌러 알람을 추가할 수 있습니다.
- 알람 추가 메뉴에서 알람 시간, 알람음, 반복 여부를 설정할 수 있습니다.
2. 편집 버튼을 눌러 알람을 수정 혹은 삭제할 수 있습니다.
3. ☒ 을 눌러 저장된 알람을 켜고 끌 수 있습니다.

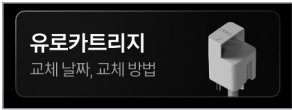
7 기기 관리

기기 관리 화면

메인 메뉴의 기기 관리 버튼을 눌러 기기 관리 화면으로 이동할 수 있습니다.
기기 관리 화면에서 아래와 같은 콘텐츠를 확인할 수 있습니다.



필터
필터 정보, 교체 날짜 및 교체 방법을 확인할 수 있습니다.



유로 카트리지
유로 카트리지 현황, 교체 날짜, 교체 방법을 확인할 수 있습니다.



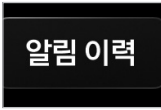
UV 살균
UV 살균 일정, 진행 정보를 확인할 수 있습니다.



에코 리포트
에코 리포트를 확인할 수 있습니다.



관리 가이드
유로 카트리지 및 필터 교체, 파우셋 및 냉각성능보호망 관리 정보를 확인할 수 있습니다.



알림 이력
기기 관리 진행 이력 정보를 확인할 수 있습니다.



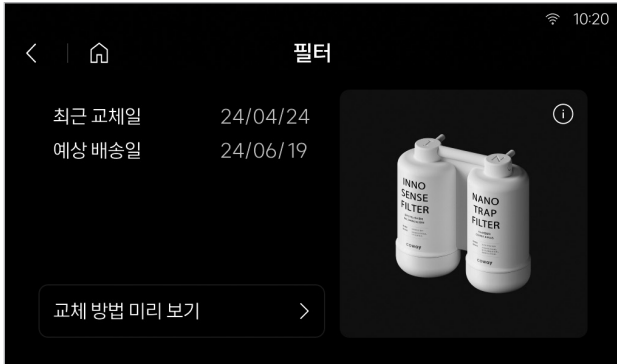
알림 설정
기기 알림 팝업 및 알림 이력에서 조회할 알림을 설정할 수 있습니다.



고장 진단
기기 자가 진단 정보 확인 및 스마트 진단을 진행할 수 있습니다.

필터

필터 정보, 서비스 현황, 교체 일정, 교체 방법을 확인할 수 있습니다.



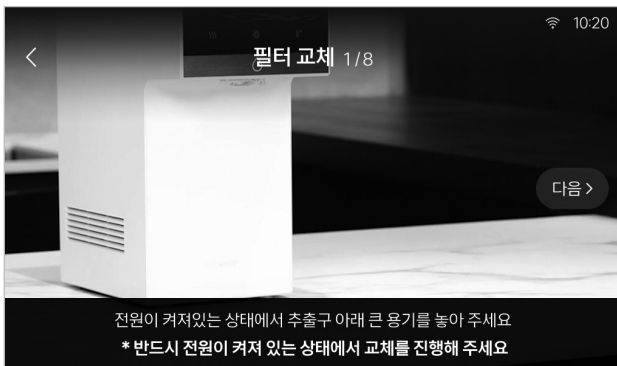
필터 현황

Wi-Fi를 연결하여 최근 교체일 및 예상 배송일 정보를 확인할 수 있습니다.(방문 관리 제품의 경우 최근 방문일 및 예상 방문일 정보를 확인 할 수 있습니다.)

필터 정보

① 버튼을 눌러 필터 정보를 확인할 수 있습니다.

- 이전(<), 다음(>)을 눌러 이전/다음 단계로 이동할 수 있습니다.
- 좌측 상단의 <(이전)을 눌러 이전 페이지인 필터 메뉴 화면으로 이동할 수 있습니다.



교체 방법 미리 보기

교체 방법 미리 보기 버튼을 눌러 필터 교체 방법을 확인할 수 있습니다.

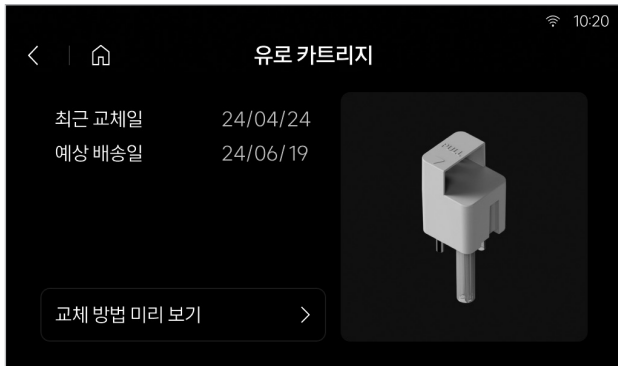
- 이전(<), 다음(>)을 눌러 이전/다음 단계로 이동할 수 있습니다.
- 좌측 상단의 <(이전)을 눌러 이전 페이지인 필터 메뉴 화면으로 이동할 수 있습니다.



- Wi-Fi가 연결되어 있지 않거나 데이터 오류 발생 시 해당 정보가 표시되지 않을 수 있습니다.
- 냉수를 7초 동안 누르면 관리 방식(방문/자가관리)을 설정할 수 있습니다.

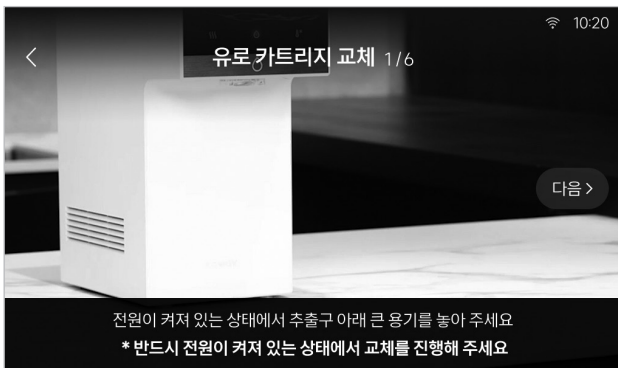
유로 카트리지

유로 카트리지 현황, 교체 일정, 교체 방법을 확인할 수 있습니다.



유로 카트리지 서비스 현황

- Wi-Fi를 연결하여 최근 교체일 및 예상 배송일 정보를 확인할 수 있습니다.(방문 관리 제품의 경우 최근 방문일 및 예상 방문일 정보를 확인할 수 있습니다.)



교체 방법 미리 보기

교체 방법 미리 보기 버튼을 눌러 유로 카트리지 교체 방법을 확인할 수 있습니다.

- 이전(<), 다음(>)을 눌러 이전/다음 단계로 이동할 수 있습니다.
- 좌측 상단의 <(이전)을 눌러 이전 페이지인 필터 메뉴 화면으로 이동할 수 있습니다.



- Wi-Fi 가 연결되어 있지 않거나 데이터 오류 발생 시 해당 정보가 표시되지 않을 수 있습니다.
- 냉수를 7초 동안 누르면 관리 방식(방문/자가관리)을 설정할 수 있습니다.

UV 살균

파우셋 UV 살균 일정, 진행 정보를 확인할 수 있습니다.



파우셋 UV 살균 일정

- 파우셋 UV 살균 일정 정보를 확인할 수 있습니다.

파우셋 UV 살균은 6시간마다 15분씩 하루 4번 진행합니다.

에코 리포트

에코 리포트를 확인할 수 있습니다.

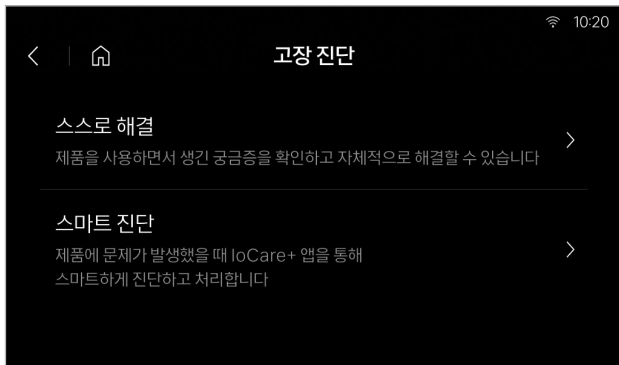


에코 리포트

제품을 사용함으로써 절감한 페트병의 수량, 절감한 탄소량, 탄소량 절감으로 대체한 나무의 그루수를 이미지로 확인할 수 있습니다.

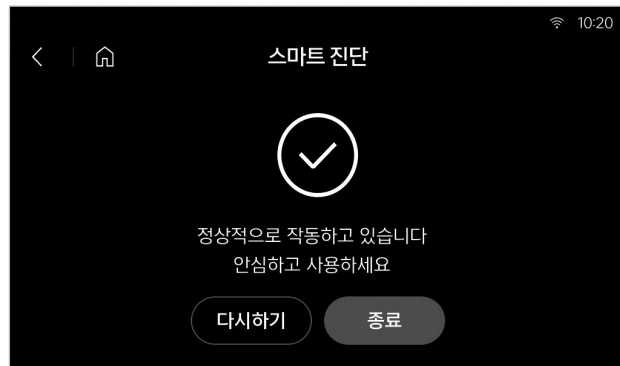
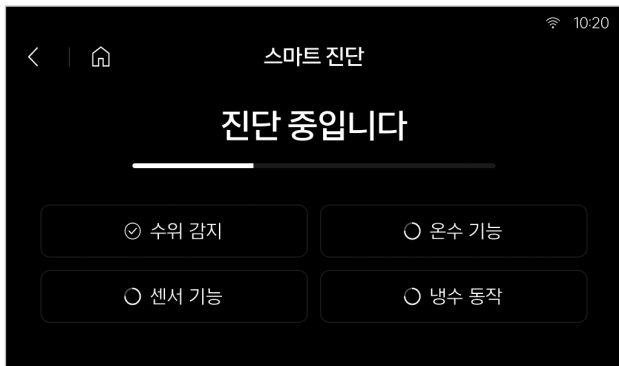
고장 진단

기기 자가 진단 정보 확인 및 스마트 진단을 진행할 수 있습니다.



스스로 해결

제품을 사용하면서 생긴 궁금증을 확인하고, 자체적으로 해결할 수 있습니다.
(자세한 내용은 47 p 올바른 사용 가이드 및 49 p 서비스 요청 전 확인 사항을 확인해 주세요.)



스마트 진단

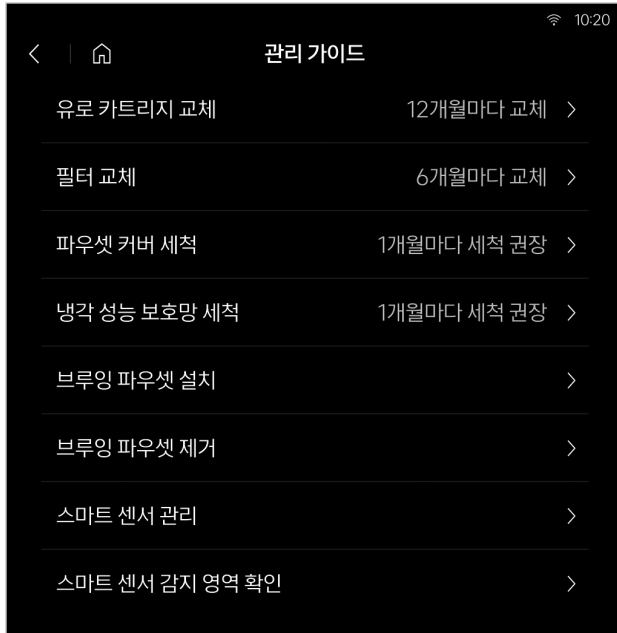
loCare+ 앱을 통해 기기를 자동으로 진단하고 궁금증을 처리합니다.

- 스마트 진단 시작 버튼을 눌러 스마트 진단을 실행할 수 있습니다.
- 스마트 진단을 진행하는 동안 일정 시간이 소요될 수 있습니다.
- < 를 눌러 스마트 진단을 종료할 수 있습니다.



· 스마트 진단 이후에도 문제 해결이 어려우면 서비스센터(1588-5200)에 문의하세요.

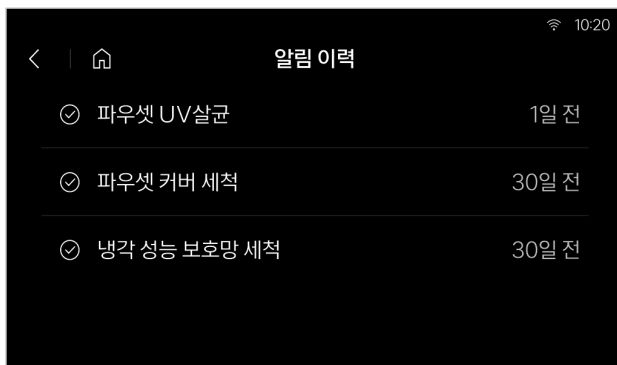
기타



관리 가이드

유로 카트리지 및 필터 교체, 파우셋 및 냉각성능보호망 관리 정보를 확인할 수 있습니다.

- 관리 가이드 세부 항목 버튼을 눌러 각 항목의 교체 및 관리 방법을 확인할 수 있습니다.
- 교체 및 관리 필요 일자가 되면, 교체 필요 알림이 화면에 표시됩니다.



알림 이력

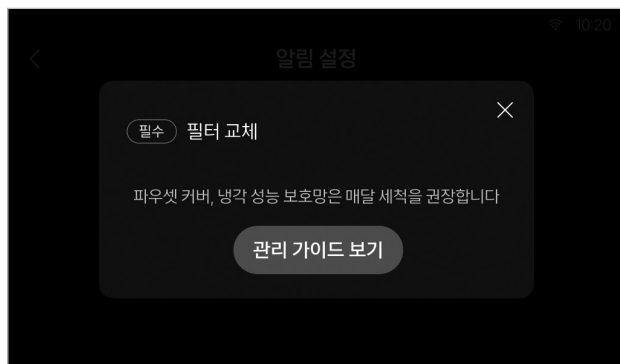
기기 관리 진행 이력을 시간 순으로 확인할 수 있습니다.



알림 설정

알림 설정 메뉴 버튼을 눌러 기기 알림 팝업 및 알림 이력에서 조회할 알림을 설정할 수 있습니다.

- 알림 팝업 기능을 사용하면 알림 설정을 통해 각 부품의 교체 시기를 안내받을 수 있습니다.



교체 알림 팝업 [자가관리]

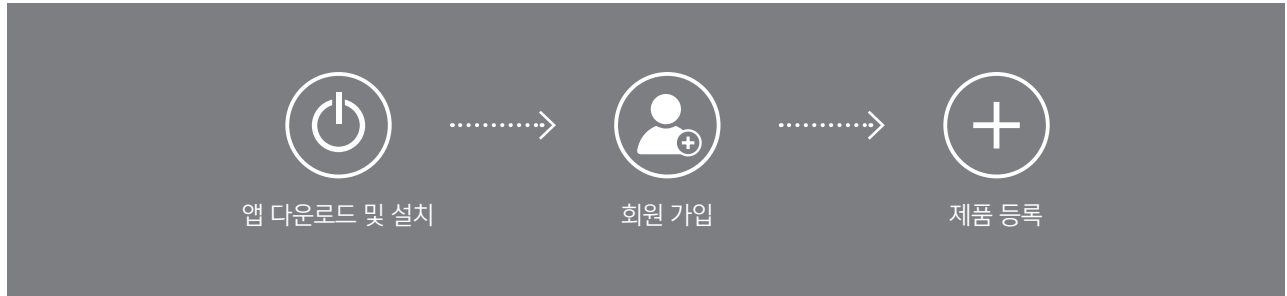
알림을 설정한 관리 항목의 관리 일자가 되면 교체 알림 팝업이 나타납니다.

- 관리 가이드 버튼을 눌러 관리 가이드 메뉴 화면으로 이동합니다.

IoCare+ 서비스로 더 스마트하게 이용해 보세요.

제품 제어, 관리, 리포트 등 더욱 쉽고 유용한 서비스를 사용할 수 있습니다.

IoCare+ 앱 설치 및 주요 순서



IoCare+ 앱 사용 및 Wi-Fi 연결에 대한 자세한 내용은 QR코드 및 주소에서도 확인할 수 있습니다.
<https://iocare.coway.com/intro/?model=CHP-7212N>

01. IoCare+ 앱 설치/회원 가입

1 앱 다운로드 전 확인

제품의 네트워크 연결을 위해 가정에 있는 Wi-Fi 공유기 이름(SSID)과 비밀번호를 미리 확인하세요.

2 앱 다운로드 및 설치

Android 플레이스토어 / iOS 앱스토어에서 IoCare+ 앱을 다운로드하고 설치해 주세요.

Android ▶

iOS 🍏

3 회원 가입 및 로그인

앱을 사용하려면 회원가입이 필요합니다. 휴대폰 번호나 이메일로 가입해 주세요. 회원 가입을 완료하고 로그인 후 제품 등록(페어링)을 진행할 수 있습니다.

02. 제품 등록 전 확인

· 네트워크 확인 하기

연결하려는 Wi-Fi 공유기에 전원이 켜져 있는지 확인하세요.

제품의 네트워크 연결을 위해서는 가정에 있는 Wi-Fi 공유기 이름(SSID)과 비밀번호를 미리 확인하세요.

스마트폰을 공유기와 연결하여, 인터넷 연결이 되는지 확인해 주세요.

이 제품은 2.4GHz 연결만 지원합니다.

· 제품 페어링 모드 상태 확인 하기

제품 전원이 켜져 있는지 확인하세요.

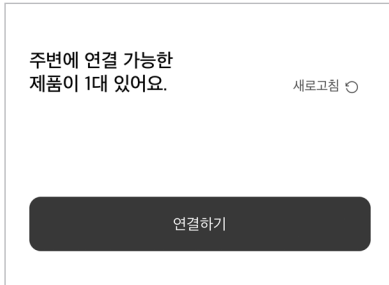
전원을 키면 제품은 자동으로 페어링 가능 모드로 진입되며, 앱에서 제품등록을 진행할 수 있는 상태가 됩니다.

제품이 페어링 모드일 때, 제품 디스플레이에 'Wi-Fi' 아이콘이 깜빡이며, 30분동안 연결을 하지 않는 경우 Wi-Fi 아이콘은 자동으로 꺼집니다.

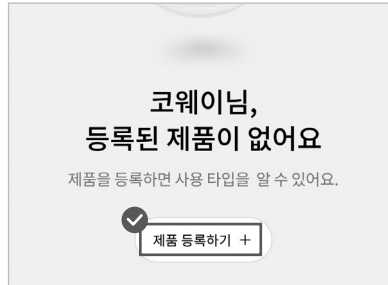
제품이 네트워크에 연결되지 않은 경우 자동으로 페어링모드가 활성화됩니다.

페어링을 강제로 해제하려면 제품 내 '설정 > Wi-Fi 연결 모드 > 통신 기능 강제 끄기'를 실행해 주세요.

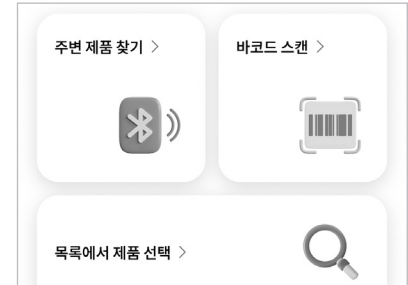
03. 제품 등록 (페어링)



앱 실행 시 주변에 연결 가능한 제품이 있으면 '연결하기' 버튼을 눌러서 제품등록을 진행할 수 있습니다.
(제품이 페어링 모드 상태여야 합니다.)



안내 팝업이 노출되지 않는다면, '제품 등록하기+' 를 눌러주세요.



제품 등록 화면에서 '주변 제품 찾기' 선택 후, 앱 화면의 안내에 따라 제품등록을 진행해 주세요.

· 바코드 스캔' 또는 '목록에서 제품 선택' 메뉴에서도 제품 등록이 가능합니다.

04. 주의사항

· Wi-Fi 연결 시 주의사항

공유기의 이름은 영문, 기호, 숫자로만 구성되어야 합니다.
공유기 Wi-Fi 신호 강도가 약하면 연결이 되지 않을 수 있습니다.
공유기가 방화벽이 설정되어 있는 경우 연결이 안될 수 있습니다.
사용중인 인터넷 서비스 업체에 해결방안을 문의하세요.
공유기와 연결이 되지 않는 경우 공유기의 암호화 설정을 확인해 주세요. (권장: WPA2 방식)

· 제품을 이동했을 때

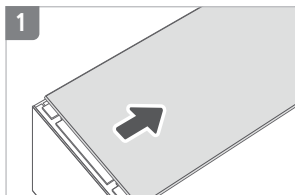
제품 이동 후 기존에 연결된 공유기가 아니거나 네트워크 연결에 문제가 있을 시에는 다시 연결해야 합니다.
'앱 실행 → 제품 → 제품 선택 → 제품관리 → 제품 설정 → Wi-Fi 네트워크' 에서 설정할 수 있습니다.

• Wi-Fi 연결 오류

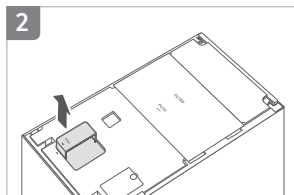
앱에서 제품 등록을 진행하다 오류가 발생되면,
 앱에서 안내되는 내용 외 제품에서 뜨는 에러코드로도 확인할 수 있습니다.
 에러코드에 대한 조치 방법은 아래 내용을 참고해 주세요.

에러코드	조치방법
AP1 AP2 AP3 AP4	- 공유기의 전원을 확인하세요. - 공유기의 비밀번호를 확인하세요. - 공유기의 Wi-Fi가 인터넷에 정상 접속 중인지 확인하세요. - 공유기가 정상 작동 시, 제품에서 기존에 연결한 Wi-Fi에 자동으로 연결됩니다. - 일정 시간이 지난 후에도 자동으로 연결되지 않을 시, 앱을 통해 재 페어링(연결)을 진행하세요. - 앱과 연결한 적이 없는 제품이거나 공유기 이름(SSID)/비밀번호가 변경된 경우, 앱을 통해 페어링(연결)을 진행하세요.
AP5	일시적으로 발생할 수 있는 네트워크 또는 서버 오류로, 일정 시간이 지나면 정상적으로 자동 재접속됩니다. 일정 시간이 지난 후에도 현상이 지속될 경우, 아래 안내에 따라 진행하세요. 1. 해당 Wi-Fi와 네트워크망으로 인터넷이 정상적으로 가능한지 먼저 확인하세요. - 공유기 상태를 확인하거나 다른 기기와 연결하여 확인 가능 - 네트워크 장애의 경우 해결되기까지의 소요 시간을 안내드리기는 어렵습니다. 상세 확인을 위해서는 사용중인 네트워크 회사로 연락하세요. 2. Wi-Fi LED가 점멸하면서 해당 에러코드가 계속 제품에 나타날 경우, 앱을 통해 재 페어링(연결)을 진행해 주세요. 3. 이후에도 문제가 지속될 시 서비스센터로 문의하세요. - 제품 비정상 종료 시(일시적 정전, 전원 플러그 제거 후 즉시 재연결) 서버와의 재 접속에 오류가 발생할 수 있으니, 전원 플러그를 빼고 약 5분뒤에 다시 연결을 시도하세요.

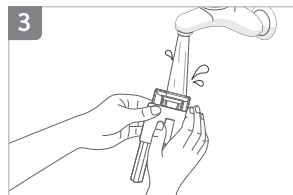
유로 카트리지 청소 방법



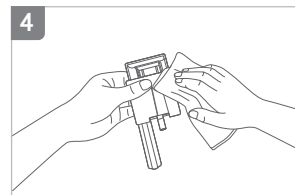
상단 커버 열기
(약간의 물이 나올 수 있습니다.)



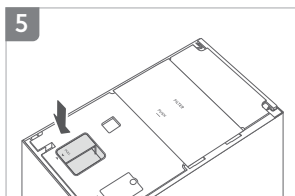
유로 카트리지를 위로 잡아
당겨 분리하기



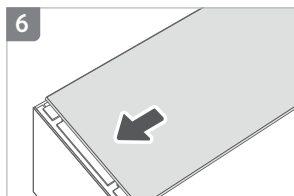
유로 카트리지를 흐르는 물로
세척하기



부드러운 마른 천으로
유로 카트리지 물기 제거하기

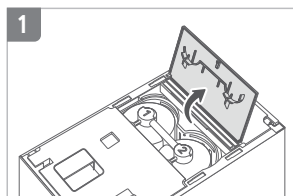


유로 카트리지 끼우기

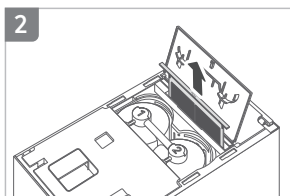


상단 커버 닫기

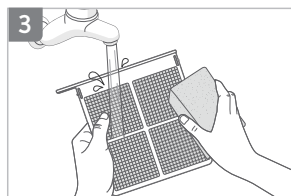
냉각성능보호망 세척 방법



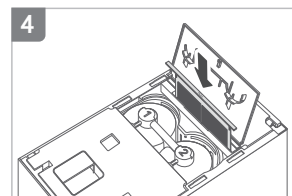
필터 커버 열기



냉각성능보호망을 당겨서
분리하기



흐르는 물로 부드러운 솔이나
수세미를 이용해 씻기



냉각성능보호망 장착부에
냉각성능보호망을 삽입하고
필터 커버 닫기

1

제품 청소

본체

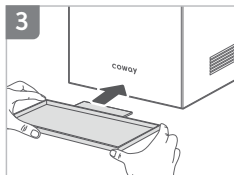
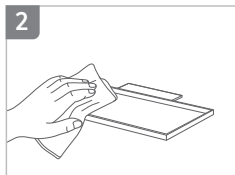
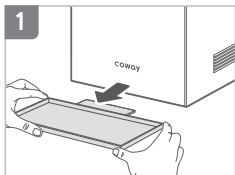


추천 주기: 2~4주마다

방법: 부드러운 마른 천으로 닦고, 오염이 심한 경우 약간의 물기가 있는 천을 사용하기

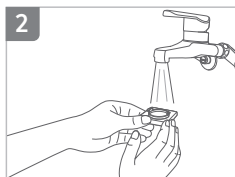
- 제품 본체에 직접 물을 뿌리는 것 금지
- 신나, 벤젠, 연마제가 들어간 세제, 거친 수세미 사용 금지

물받이



방법: 물받이를 앞으로 당겨 분리한 후, 분리한 물받이를 흐르는 물에 부드러운 솔이나 수세미를 사용해 씻고 말려 다시 장착하기

파우셋 커버

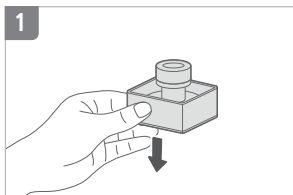


방법: 파우셋 커버를 반시계 방향으로 돌려서 분리한 후, 흐르는 물에 씻고 말려 홈의 모양에 맞게 끼우고 시계 방향으로 돌리면서 다시 조립하기

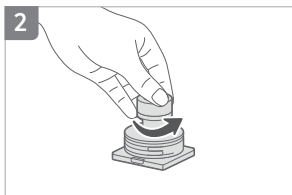


- 상단 커버를 완전히 닫아 주세요. (벌레 및 이물질이 들어갈 수 있습니다.)
- 약품이나 세제 등을 사용하지 마세요.

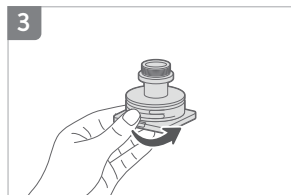
브루잉 파우셋 청소 방법



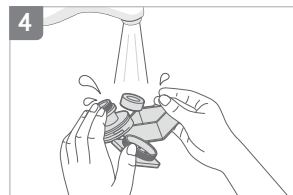
브루잉 파우셋의 측면을 잡고
상단을 아래로 눌러서 분리하기



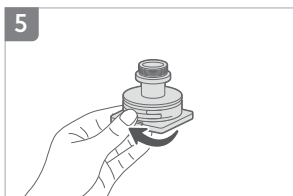
상단 캡을 화살표 방향으로
돌려서 분리하기



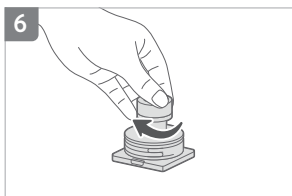
하단 캡을 화살표 방향으로
돌려서 분리하기



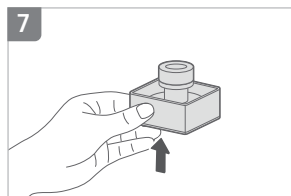
분리한 브루잉 파우셋을 흐르는
물로 세척하기



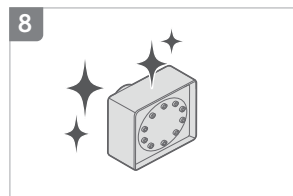
하단 캡을 화살표 방향으로
돌려서 조립하기



상단 캡을 화살표 방향으로
돌려서 조립하기



브루잉 파우셋의 측면을 잡고
하단을 아래로 눌러서 조립하기



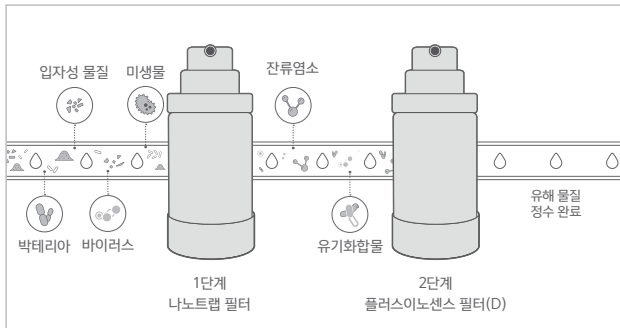
물기를 말리고 직사광선이 들지
않는 서늘한 곳에 보관하기



- 브루잉 파우셋을 끓는 물에 넣지 마세요. 파우셋이 변형되거나 손상될 수 있습니다.
- 약품이나 세제 등을 사용하지 마세요.

정수 처리 과정

코웨이에는 3단계 정수 처리 시스템으로 먹는 물을 관리합니다.



1차 필터 : 나노트랩필터

1단계 : 나노트랩필터는 원수 중의 입자성 물질을 제거하고, 박테리아, 바이러스와 같은 미생물을 효과적으로 제거합니다.

2차 필터 : 플러스이노센스필터(D)

2단계 : 플러스이노센스필터는 냄새 유발 물질, 잔류염소 및 휘발성 유기화합물(VOC's) 등의 오염 물질을 제거하고 물맛을 향상시켜 줍니다.

3단계 : 물속에 남아 있는 미세 분진들을 마지막까지 걸러줍니다.

필터 교체

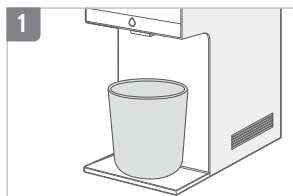
정품 필터가 아니거나 너무 오래 사용한 필터는 필터의 성능이 떨어질 수 있으니 주기적으로 관리해 주세요.

필터명	예상 교체 주기	
	일반형	강화형
나노트랩필터-세트 -나노트랩필터 -플러스이노센스필터(D)	6개월 (10 L/일)	4개월 (15 L/일)

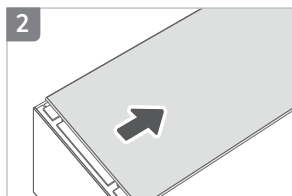


- 필터 예상 교체 주기는 상수도의 수질을 고려하여 적정 기준으로 산정합니다.
- 제품 규격의 유효 정수량은 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생, 교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리 용량을 의미하며, 개별 필터의 예상 교체 주기와 차이가 있습니다.

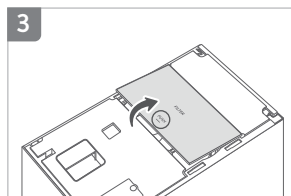
필터 교체 방법



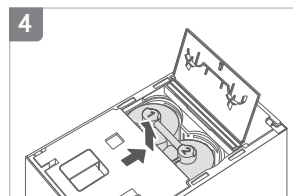
1 추출구 아래 큰 용기 놓기



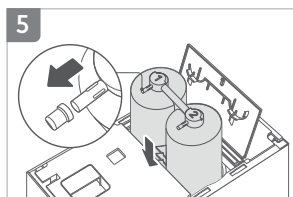
2 상단 커버 열기



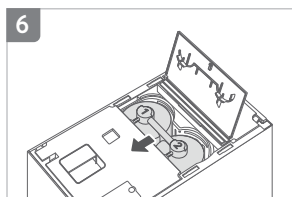
3 필터 커버의 PUSH 버튼을 눌러
필터 커버 열기



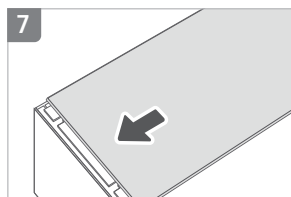
4 필터를 뒤로 밀어 분리 후 위로
올려 제거하기



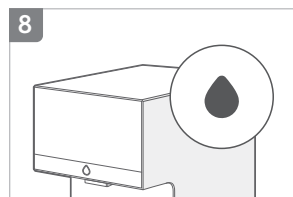
5 새 필터의 마개 제거 후,
연결부를 앞으로 향하도록
끼우기



6 필터 손잡이를 잡고 최대한
앞쪽으로 당겨 연결부에 체결 후
필터 커버 닫기



7 상단 커버 닫기



8 약 5 L의 큰 용기를 놓고, 추출
버튼을 눌러 플러싱 진행하기
· 필터를 교체하지 않은 경우
추출 버튼을 눌러 취소해 주세요.
· 물이 넘칠 때는 추출 버튼을 눌러
멈추고, 다시 추출 버튼을 눌러
이어서 시작할 수 있습니다.

01. 일상 점검

안전한 사용을 위해 정수기 상태 수시 점검하기

전원

- 전원이 연결된 상태에서 플러그를 움직이면 표시부가 켜졌다 꺼졌다 하나요?
 - 전원 플러그의 일부분이 평소보다 뜨겁나요?
 - 전원 플러그나 전원 코드의 일부분 색이나 형태가 변하거나 손상되었나요?
- 이 같은 문제가 생기면 즉시 사용을 중단하고 서비스센터(1588-5200)로 연락하기

디스플레이

- 제품의 디스플레이가 깜박거리나요?
- 비정상적으로 깜박거리는 현상이 나타나면 즉시 서비스센터(1588-5200)로 연락하기

02. 올바른 사용법

카테고리		올바른 사용법
설치	제품 분해·설치	제품의 분해 및 설치는 임의로 하지 않으며, 코웨이 서비스 매니저를 통해 진행하기
	설치 환경	제품이 오염되기 쉬운 환경에 설치하지 않기 · 화장실 안, 쥐나 해충(개미, 바퀴벌레 등)이 많은 곳 · 선박과 같이 위생 관리가 취약한 곳이나 하천, 축산, 폐수 등 주변 오염이 심한 장소 · 습하거나 염분이 많은 해수 지역 · 직사광선이 직접 비추는 곳 · 이 밖에 정수기 설치가 부적합하다고 판단되는 비위생적 환경

사용	추출구	추출구에 손이나 입을 대거나 사용하던 컵이 닿지 않게 하기 파우셋 팁을 깨끗한 마른 헝겊이나 부직포 등으로 1주일에 1회 닦기
	물 받기	커피, 차, 탄산 등의 음료나 음식물이 정수기 추출구 안쪽 혹은 제품 전면에 튀지 않도록 주의하기 제품에 음료, 이물질이 묻은 경우 즉시 닦아 오염 방지하기
	물받이	잔수 이외에 커피, 음료, 음식물 등을 버리지 않기 물받이의 고인 물을 하루 이상 방치하지 않기 1주에 1회 물받이 세척하고 관리하기
	장기 미사용	사용설명서 내 청소 방법 참고하여 내부 청소 후 보관하기 보관 후 재사용시 청소 후 사용하기
	제품	오염, 손상의 위험이 있으므로 제품 위에 물건을 올려놓지 않기
필터	정품	코웨이 정품 필터 이외의 필터를 임의로 제품에 장착하지 않기
	교체	정해진 필터 교체 시기에 맞춰 필터 교체 및 관리받기
관리	점검	2개월에 한 번씩 정수기 관리 서비스 받기 · 제품별로 관리 점검 기간 차이 있음
	관리자	코웨이 코디, 서비스 매니저에게 의뢰해 제품 관리받기 · 부품 교환, 내부 청소 등을 비전문가에게 할 경우 누수 등의 위험이 발생할 수 있음
	주변 환경	정수기 주변에 비위생적인 환경이 되지 않도록 지속적으로 관리하기 · 예: 휴지통 배치하지 않기

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음의 내용을 확인하거나, 이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

01. 물맛이 이상해요

정수기를 오랜 기간 사용하지 않았다면, 물맛이 평소와 다르게 느껴질 수 있습니다.

파우셋 밑에 큰 용기를 두고 냉수를 약 1 L 흘려 보낸 후 사용하면 신선한 물을 마실 수 있습니다.

필터를 교체할 시점이 지나면 물 맛이 평소와 다르게 느껴질 수 있습니다.

1) 자가관리

최근 필터 교체일이 6개월이 넘었다면 배송받은 필터로 즉시 교체해 주세요.
필터가 배송되지 않았다면, 서비스센터(1588-5200)에 필터 배송을 요청해 주세요.
만약 최근 교체일이 6개월이 넘지 않았다면 필터가 원인이 아닐 수 있습니다.
서비스센터(1588-5200)에 문의해 주세요.

2) 방문관리

최근 점검일이 4개월이 넘었다면 서비스센터(1588-5200)에 방문 점검을 요청해 주세요.
만약 최근 점검일이 4개월이 넘지 않았다면 필터가 원인이 아닐 수 있습니다.
서비스센터(1588-5200)에 문의해 주세요.

3) 관리서비스

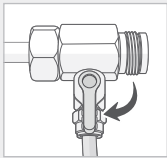
최근 필터 교체일이 6개월이 넘었다면 필터의 교체가 필요합니다.
코웨이 홈페이지(coway.com)에서 자가 교체 키트를 구매해 주세요.
만약 최근 필터 교체일이 6개월이 넘지 않았다면 필터가 원인이 아닐 수 있습니다.
서비스센터(1588-5200)에 문의해 주세요.



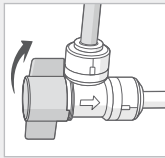
02. 물이 안 나와요

물 공급이 중단되었거나 물 공급 밸브가 잠겨 있으면 물이 나오지 않습니다.

싱크대나 다른 수도꼭지에서 물이 나오지 않는다면 지역 단수일 가능성이 있습니다.
만약 물이 나온다면 물 공급 밸브나 핸드 밸브가 열려있는지 확인해 주시고 닫혀 있다면 열어주세요.



· 원수 밸브



· 핸드 밸브

수도꼭지에서 물이 나오고 모든 밸브가 열려 있다면 제품의 문제이므로 서비스센터(1588-5200)에 A/S를 신청해 주세요.

필터가 막히면 물이 나오지 않을 수 있습니다.

1) 자가관리

최근 필터 교체일이 6개월이 넘었다면 배송받은 필터로 즉시 교체해 주세요.
필터가 배송되지 않았다면, 서비스센터(1588-5200)에 필터 배송을 요청해 주세요.
만약 최근 교체일이 6개월이 넘지 않았다면 필터가 원인이 아닐 수 있습니다.
서비스센터(1588-5200)에 문의해 주세요.

2) 방문관리

최근 점검일이 4개월이 넘었다면 서비스센터(1588-5200)에 방문 점검을 요청해 주세요.
만약 최근 점검일이 4개월이 넘지 않았다면 필터가 원인이 아닐 수 있습니다.
서비스센터(1588-5200)에 문의해 주세요.

3) 관리서비스

최근 필터 교체일이 6개월이 넘었다면 필터의 교체가 필요합니다.
코웨이 홈페이지(coway.com)에서 자가 교체 키트를 구매해 주세요.
만약 최근 필터 교체일이 6개월이 넘지 않았다면 필터가 원인이 아닐 수 있습니다.
서비스센터(1588-5200)에 문의해 주세요.



2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음의 내용을 확인하거나, 이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

03. 냉수가 차갑지 않아요

냉수 기능이 꺼져 있다면 냉수가 차갑지 않습니다.

설정에서 냉수 기능을 켜면 시원한 냉수를 드실 수 있습니다. 냉수를 만드는데 일정 시간이 소요될 수 있습니다.

냉수가 켜져 있더라도 켜놓은지 얼마 지나지 않았을 경우 냉각하는데 시간이 걸려 충분히 차갑지 않을 수 있습니다.

냉수를 만드는데 일정 시간이 소요될 수 있습니다. 조금만 기다리시면 시원한 냉수를 드실 수 있습니다.

제품과 벽 사이의 거리가 너무 가까운 경우 열기가 빠져나가지 않아 냉각이 잘 되지 않을 수 있습니다.

제품과 벽 사이에 최소 10 cm 이상의 거리를 유지해 주세요.

냉각성능보호망을 오랜 기간 세척하지 않았다면 열기가 빠져나가지 않아 냉각이 잘 되지 않을 수 있습니다.

냉각성능보호망을 수시로 세척해 주세요.

04. 온수가 안 나와요

온수 잠금 설정이 되어 있으면 온수를 이용할 수 없습니다.

설정에서 온수 잠금을 해제하면 다시 온수를 이용할 수 있습니다.

제품 전원을 연결하고 첫 추출 시에는 온수가 뜨겁지 않습니다.

제품 전원 연결 후 처음 선택한 온수는 뜨겁지 않을 수 있습니다. 일정량의 온수 추출 이후 부터는 정상적으로 사용이 가능합니다.

05. 물이 평소에 비해 졸졸 나와요

필터를 교체할 시기라면 물의 양이 평소와 다르게 나올 수 있습니다.

1) 자가관리

최근 필터 교체일이 6개월이 넘었다면 배송받은 필터로 즉시 교체해 주세요.
필터가 배송되지 않았다면, 서비스센터(1588-5200)에 필터 배송을 요청해 주세요.
만약 최근 교체일이 6개월이 넘지 않았다면 필터가 원인이 아닐 수 있습니다.
서비스센터(1588-5200)에 문의해 주세요.

2) 방문관리

최근 점검일이 4개월이 넘었다면 서비스센터(1588-5200)에 방문 점검을 요청해 주세요.
만약 최근 점검일이 4개월이 넘지 않았다면 필터가 원인이 아닐 수 있습니다.
서비스센터(1588-5200)에 문의해 주세요.

3) 관리서비스

최근 필터 교체일이 6개월이 넘었다면 필터의 교체가 필요합니다.
코웨이 홈페이지(coway.com)에서 자가 교체 키트를 구매해 주세요.
만약 최근 필터 교체일이 6개월이 넘지 않았다면 필터가 원인이 아닐 수 있습니다.
서비스센터(1588-5200)에 문의해 주세요.



물 공급 밸브가 완전히 열려있지 않으면 수압 차로 인해 물이 고르게 나오지 않을 수 있습니다.

제품 뒷면에 있는 물 공급 밸브가 열려 있는지 확인해 주시고 닫혀 있다면 열어주세요.

제품에 물을 공급하는 호스가 꺾이거나 접혔을 경우 물이 고르게 나오지 않을 수 있습니다.

제품 뒷면의 물을 공급하는 호스가 꺾이거나 접혀 있다면 누수의 위험이 있으니 서비스센터(1588-5200)에 A/S를 신청해 주세요.

06. 누수가 발생했어요

외부 기온에 의한 결로나 제품 내부 문제로 인해 누수가 발생할 수 있습니다.

정수기에 연결된 수도의 물 공급 밸브를 잠근 후, 서비스센터(1588-5200)에 A/S를 신청해 주세요.

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음의 내용을 확인하시거나, 이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

07. 사용하지 않는데 화면이 켜져요

제품 사용 후 유용한 정보를 제공하기 위해 날씨와 시간 정보가 표시됩니다.

정상적인 동작 상황이나 대기화면 표시를 원치 않으신다면 대기화면 설정을 해제해 주세요.

정수기에 사람이나 물체 등을 인지하는 스마트 센서가 있어서 가까이 가면 화면이 켜질 수 있습니다.

화면이 자주 켜지는 것이 불편하시다면 스마트 센서를 꺼주세요.

08. 화면이 잘 켜지지 않아요

스마트 센서 기능이 꺼져있는 경우 화면이 자동으로 켜지지 않습니다.

설정에서 스마트 센서 기능을 켜면 화면이 자동으로 켜집니다.

스마트 센서에 이물질이 묻었을 경우 화면이 계속 꺼져있을 수 있습니다.

스마트 센서 부분을 마른 수건으로 닦아주세요.

센서 민감도가 저감도로 되어있는 경우 화면이 잘 켜지지 않을 수 있습니다.

설정에서 스마트 센서의 감도를 설정할 수 있습니다.

접근 감지가 1시간 이상 지속된 경우 에러로 간주하고 있습니다.

약 1분이 지난 후에도 계속 화면이 켜지지 않는다면 서비스센터(1588-5200)에 문의해 주세요.

무료 처리 방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품 포함)을 버리고자 할 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다.
· 단, 타사 제품은 동일 제품군일 경우에만 처리가 가능합니다. (매트리스는 폐기 장소까지 내림 서비스 대행)

유료 처리 방법

- ① 신제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민센터에 연락하여 처리하면 됩니다.
- ② 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다.
· 서비스센터: 1588-5200

사용 후 교체 필터 처리 방법

- ① 방문 관리를 받으시는 고객님의 경우
서비스 담당자가 직접 교체된 필터를 회수하여 코웨이 물류센터를 거쳐 재활용 처리됩니다.
- ② 고객님의 직접 처리하시는 경우
제품에 사용된 필터는 재활용의무대상 품목으로 재활용 "플라스틱류에 분리배출"해 주시기 바랍니다.

· 제품 및 포장재 배출 표기 안내

분리배출 표기	‘자원재활용법’에 의거하여 재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하기 위해 다음과 같이 표기합니다.	 
재질 표기	‘전자제품등자원순환법’에 의거하여 제품에 포함되는 플라스틱은 >PP<, >ABS<처럼 표기합니다.	

품목명		코웨이 정수기
		전기냉수기(순간온수기 겸용)
모델명		CHP-7212N
정수방식		정전흡착방식
정격전압		220 V ~ 60 Hz
소비전력		냉수: 0.5 A, 온수: 2 700 W
물 저장고 용량		정수 : 직수식, 냉수 : 1 L, 온수 : 순간온수가열방식, 합계 1 L
필터소재	나노트랩필터	보헤마이트, 폴리프로필렌, 셀룰로오스
	플러스이노센스 필터(D)	블록활성탄, 부직포
제품크기		180 mm(가로) X 330 mm(깊이) X 385 mm(높이)
사용원수온도		5 °C - 35 °C
사용환경온도		5 °C - 35 °C
유효정수량		1 000 L
사용원수압력		138 kPa - 827 kPa (20 psi ~ 120 psi), 원수 최소 유량 3.0 L/min
제품중량		7.8 kg

- 냉수용량은 칠링존 크기에 의한 용량으로 추출 용량과 다를 수 있습니다.

- 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다

제품명	코웨이 정수기	보증기간
모델명	CHP-7212N	제품 구입일로 부터 1년
생산번호		
구입일자	년 월 일	
보증기간	년 월 일	
부품보유기간	제조일로부터 7년 (단, 렌탈약정기간이 더 긴 경우, 해당기간까지)	
고객주소		년 월 까지
고객성명		
전화번호		

- 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)
- 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.
- KC마크는 정수기의 기준 및 규격에 합격한 정수기에만 부여하는 정부의 유일한 인증 마크입니다.
- KC마크가 부착된 정수기는 안심하고 사용하십시오.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁 해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
명시되지 않은 사항은 “소비자분쟁해결기준” 및 “계약서 표준약관”에 따릅니다.

유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청 시	제품 교환 또는 렌탈 등록비 (선납 렌탈료 포함) 환불	제품 교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품 교환 또는 구입가 환불	해당 없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상 수리	무상 수리 (일시불 구매고객에 한함)	무상 수리	해당 없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상 수리	무상 수리	무상 수리	해당 없음
	제품 보증기간 내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능 시	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당 없음
	동일 하자로 2회 고장이 난 경우	무상 수리	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상 수리)	무상 수리	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상 수리)
	동일 하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환 (1년 이내 3회 발생 시)	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상 수리)	제품 교환	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상 수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생 시)	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상 수리)	제품 교환	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상 수리)
	부품 보유기간 내 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품 교환 또는 정액 감가 상각한 금액에 10%를 가산하여 현금

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	부품 보증기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈 계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	멤버십 계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	해당 없음	정액 감가 상각한 금액과 유사 가치 제품 교환 또는 정액 감가 상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈 등록비 (선납 렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가 상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가 상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가 상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	무상 수리 후 미해결 시 제품 교환	무상 수리 후 미해결 시 제품 교환	무상 수리 후 미해결 시 제품 교환	해당 없음
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리	유상 수리	유상 수리
	부품 보증기간 내 수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가 상각을 적용하여 제품 교환	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가 상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보증기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈 계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	멤버십 계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	해당 없음	보상 불가

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
기타	천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상 수리	유상 수리	유상 수리	유상 수리
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품 교환을 요청하는 경우	유상 수리	유상 수리	유상 수리	유상 수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상 수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상 수리	무상 수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상 수리

- 감가 상각 방법: 정액법에 의하되 내용연수는 “소비자분쟁해결기준”내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수) X 구입가
- 하트서비스는 고장 수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 A/S는 고장 수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 본 제품의 렌탈 계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈 기간(고객이 선택한 계약 내용에 따라 상이함)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.

유상 서비스(고객 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품 고장이 아닌 경우(부품의 분실, 제품 외 문제 확인, 설치 및 해체 등)

- 제품의 이동, 이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용 중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
- 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스 매니저가 출동하는 경우
- 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
- 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
- 외부 오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우(소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 제품 내부에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감, 젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
- 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전 설치 과실로 고장이 발생한 경우
- 당사에서 지정하지 않은 별매품, 소모품 사용으로 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속 기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 사용설명서 내의 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 난 경우

고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 성능 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

I

II

III

IV

안
내
사
항

004

9245611

coway

www.coway.com

ccm
소비자중심
공정거래위원회

전국 서비스, 교환 및 환불,
하트서비스 및 필터 교체 연락처 (지역번호 없이)

1588-5200