

coway

제습기 사용설명서

AD-2325C

KR

본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다. 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요. 본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 보관에 유의하세요.

코웨이 고객 여러분께

저희 코웨이 제품을 사용해 주셔서 감사합니다.

제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.

제품 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.

이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

I. 사용 전 꼭 확인하고, 설치해요

- | | |
|--------------|----|
| 1. 안전 주의사항 | 3 |
| 2. 제품의 세부 명칭 | 9 |
| 3. 사용 전 준비사항 | 11 |

II. 정확한 사용법과 기능을 이해해요

- | | |
|-------------------|----|
| 1. 버튼과 표시부, 작동 방법 | 13 |
| 2. 작동 방법 | 15 |

III. 제품 청소와 관리법을 익혀요

- | | |
|----------|----|
| 1. 제품 청소 | 19 |
| 2. 필터 청소 | 21 |

IV. 안전한 제품 사용을 위한 정보를 미리 파악해요

- | | |
|-------------------|----|
| 1. 서비스 요청 전 확인 사항 | 22 |
| 2. 폐가전 제품 처리 | 24 |
| 3. 제품 규격 | 25 |
| 4. 제품 보증서 | 26 |

위험

사망 또는 중대한 상해를 입을 수 있어요.



전원

감전/화재

- 손상되거나 헐거운 콘센트는 절대 사용하지 마세요.
- 전원 플러그는 반드시 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
- 전원 코드 부분을 잡아당겨 빼거나 이동하지 마세요.
- 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
- 전원 코드를 무리하게 구부리거나, 변형/훼손되지 않도록 주의하세요.
- 전원 플러그를 연속으로 꽂았다 빼지 마세요.
- 전원 부분에 물이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 완전히 말린 후 사용하세요.
- 제품 청소, 수리, 점검, 부품 교체 시에는 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.
- 전원 플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지, 물 등 이물질이 묻으면 잘 닦아 주세요.
- 한 개의 멀티 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
- 오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 빼 주세요.
- 전원 코드를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.
- 전원 코드가 파손된 경우에는 임의로 교체하지 말고 서비스센터로 연락하여 전원 코드를 교체하세요.



설치

- 화재** · 전열기기와 가까운 곳에 설치하지 마세요.
- 화재/감전/고장** · 난방기와 텔레비전 등 전기제품 위에 두지 마세요.
- 감전/화재** · 습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에는 설치하지 마세요.
- 제품과 가까운 곳에서 가연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하거나 보관하지 마세요.



사용

- 감전** · 습도 센서에 송곳 등과 같은 날카로운 것을 꽂지 마세요.
- 제품을 절대 물에 담그지 마세요.
- 상해/고장** · 흡입구나 토출구에 손가락이나 이물질(핀, 막대기, 동전 등)을 넣지 마세요.
- 어린이가 매달리거나 올라가지 못하도록 하세요.
- 어린이주의** · 어린이가 송풍구에 손을 넣지 않도록 주의해 주세요.
- 성능저하
고장/감전** · 필터교체시기가 되면 새 필터로 교체하세요.
- 제품에 물을 직접 뿌리지 마세요.
- 제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.
- 감전/화재** · 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.
- 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 작은 금속류, 인화성 물질 등을 올려놓지 마세요.
- 전원 플러그를 뺀 후 청소하세요.
- 물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등을 이용하여 제품을 닦지 마세요.
- 제품 사용 중 제품이 넘어져서 제품이 젖을 경우 반드시 A/S점검 후 사용하세요.
- 화재/성능저하** · 흡입구에 살충제나 방향제 등 인화성 물질을 뿌리지 마세요.
- 누수** · 제품 이동 시, 물통의 물을 완전히 비우고 이동해 주세요. 제품을 기울여서 사용하지 마세요.
- 제품을 기울여서 사용하게 될 경우 소음, 누수 혹은 제품 성능의 문제가 될 수 있습니다.
- 기타** · 제습기, 또는 가습기용 살균제(보조제)를 사용하지 마세요.

경고 중대한 신체 상해 및 물질적 손해가 있을 수 있어요.



전원



설치

화재

- 전원 코드 부분을 잡아당겨 빼지 마세요.

화재/감전/고장

- 누전 차단기(감도전류 30 mA 이하)와 연결된 콘센트에 꽂아 사용하세요.

감전/화재

- 전원 코드를 연장하여 사용할 경우에는 반드시 250 V/15 A 이상의 코드 및 콘센트를 단독으로 사용하세요.

감전/화재

- 목욕탕, 샤워장, 수영장 등 물이 직접 닿을 수 있는 곳에서 사용하지 마세요.

소음/고장

- 설치 및 운반시 제품을 45° 이상 눕히지 마세요. 이상한 소음이 나거나 제품고장의 원인이 됩니다. 만약 45° 이상 눕혀 이동하였다면 2시간이 경과한 후 제품을 작동시켜 주세요.
- 바닥이 기울어지지 않은 평평한 곳에 설치 후 사용하세요.

누수

- 기울어진 곳에서 사용 시 물통 내부의 물이 넘칠 수 있으므로 주의하세요.



고장

상해/고장 상해

- 제품에 심한 충격을 가하지 마세요.
- 제품을 제습기 외의 용도로 사용하지 마세요.
- 제품을 밀거나 기대지 마세요. 제품이 넘어질 우려가 있습니다.
- 제품 전면으로 토출되는 바람에 인체가 장시간 노출되지 않도록 하세요.
- 제품 전면으로 토출되는 바람에 얼굴을 가까이 대지 마세요.
- 이 제품에는 UV-C 방사체가 들어 있으며, 제품을 의도하지 않은 대로 사용하거나 하우징이 손상되면 유해한 UV-C 복사선이 새어 나올 수도 있습니다.
- UV-C 복사선은 아주 작은 양일지라도 안구와 피부에 해를 입힐 수 있습니다.
- UV-C 방사체가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스센터로 연락하여 교체하세요.
- 제품 밖에서는 UV-C LED를 절대 작동하지 마세요.
- 제품 청소 및 필터 커버 제거 시 날카로운 부분(열교환기 등)에 다치지 않도록 주의하세요.
- 열교환기를 임의로 청소하지 마세요. 부상을 입을 수 있습니다.

주의 경미한 신체 상해 혹은 물질적 손해가 있을 수 있어요.



전원

감전/화재

- 작동 중에 전원 플러그를 빼거나 이동하지 마세요.
- 제품 사용 시 이상한 소리, 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.



설치

상해/파손

- 경사지거나 높은 곳에 제품을 설치하지 마세요.
- 제품을 높은 곳에 설치하지 마세요.
- 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요.

성능 저하

- 벽과 주위 물체 등에서 약 20 cm 이상 떨어지게 설치하세요.
- 제품 주변에 방해물이 가로막지 않도록 설치하세요.

전파 장애

- TV 등의 전자제품과 약 2 m 이상 떨어진 곳에 설치하세요.

성능 저하

- 음식점, 고깃집 등 냄새, 연기, 기름이 발생하는 곳에서 사용하지 마세요.

변색/탈색

- 직사광선을 피해서 설치하세요.

오동작

- 전원 인가 시 조작부에 접촉하지 마세요.

기타

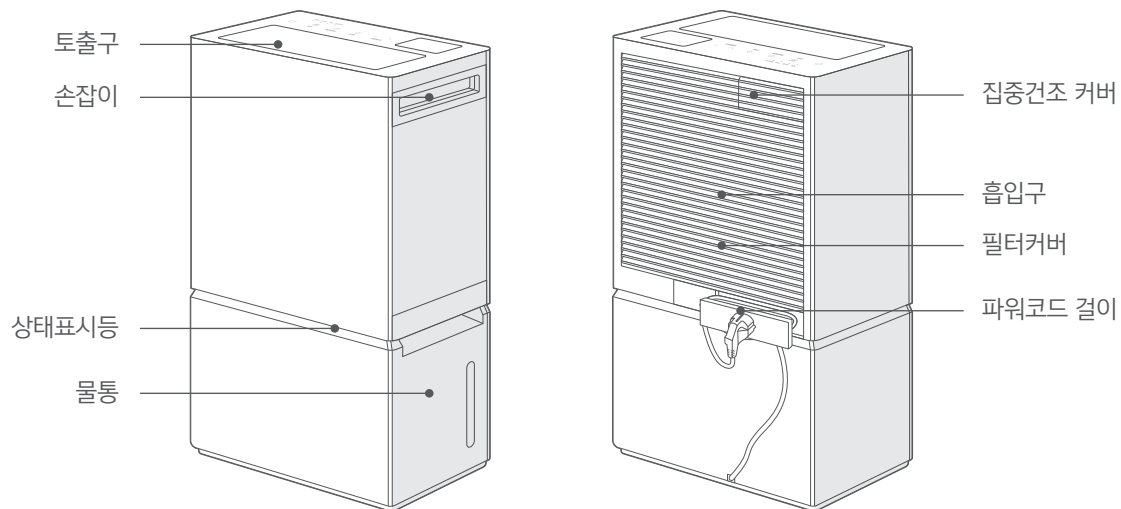
- 제품을 카펫 위나 아동용 매트 위에 설치하지 마세요. 물통 서랍 작동이 원활하지 않을 수 있습니다.
- 경사진 곳에 설치 시 연속 배수가 되지 않을 수 있습니다.



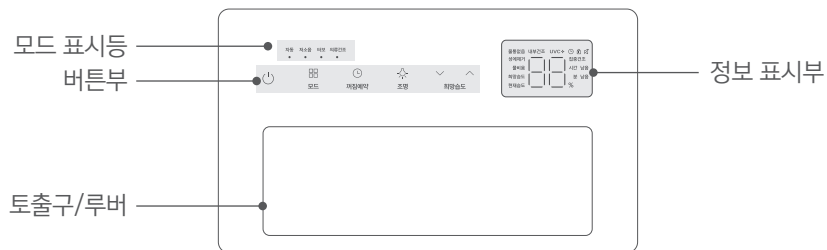
환기	· 밀폐된 장소에서 사용할 경우, 정기적으로 환기를 해주세요.
고장	· 밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.
이상연소/냄새	· 공기흡입구나 공기토출구가 빨래, 커튼 등으로 막히지 않도록 해주세요.
성능유지	· 프리필터는 진공청소기 또는 물로 먼지를 제거해 주세요.
상해/고장	· 프리필터는 주기적으로 세척하고 통풍이 잘 되는 그늘에서 충분히 건조시킨 후 사용하세요.
상해	· 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람이(어린이 포함) 제품 사용 시 주변 감독이나 지시가 필요합니다.
기타	· 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 주의하세요.
	· 물통 서랍이 닫힐 때 손이나 물건 등을 넣지 마세요.
	· 제품 앞쪽에 물건을 놓지 마세요. 물통 서랍 작동 시 걸리거나 덜 닫힐 수 있습니다.
	· 제습물통에 있는 물은 마시지 마세요. 인체에 해롭습니다.
	· 제품 이동 시 주의하세요. 이동 바퀴 쪽에 큰 무게나 힘이 실리게 되면 방이나 거실 마루바닥 (원목마루 등) 손상의 원인이 됩니다.
	· 토출구 루버를 임의로 조작하지 않도록 주의하세요. 루버의 동작 위치가 달라진 경우 전원 재인가 시 정상 위치로 동작합니다.

2 제품의 세부 명칭

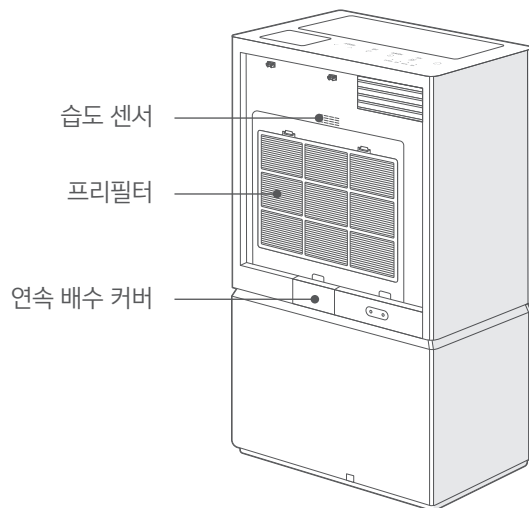
제품 앞면과 뒷면



제품 윗면



제품 필터 부

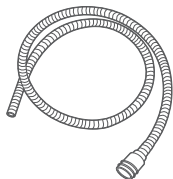


· 습도 센서를 누르거나 뽀족한 물건으로 찌르지 마세요. 파손의 위험이 있습니다.

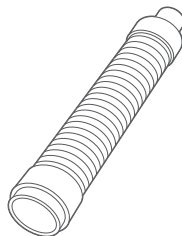
부속품



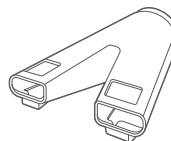
사용설명서



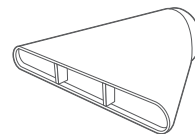
연속 배수 호스



건조 호스



신발건조 키트



옷장건조 키트

별매품

* 별도 구매 제품은 코웨이 홈페이지에서 구매 가능합니다.

3 사용 전 준비사항

⚠ 본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용입니다.

전원 플러그는 반드시 접지된 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.

110 V 콘센트에 사용하려면 시중에서 승압용 변압기(2kVA)를 별도로 구입하여 사용하세요.

1. 제습기의 적정 사용온도는 18 °C ~ 35 °C 입니다.
 - 18 °C 이하에서는 냉각기에 결빙이 시작되어 제습량이 줄어 들 수 있습니다.
2. 제습기 작동중에는 컴프레서 작동으로 실내 온도가 올라 갈 수 있습니다.
3. 설정한 습도에 도달되면 제습기 가동이 멈추며, 습도가 올라가게 되면 자동으로 다시 가동 됩니다.
4. 물통이 가득 찼 경우 제습기 동작이 멈춥니다.
5. 안전을 위하여 제습기 물통에 다른 물건을 넣지 마십시오.
6. 제습기가 동작하지 않거나 아무 이유없이 동작을 멈추는 경우 다음 사항을 확인하세요.
 - 전원 플러그가 정상적으로 연결되어 있는지 확인하세요.
 - 정상적으로 연결된 경우, 전원을 끄고 10분 정도 경과 후, 다시 전원버튼을 누르세요. 여전히 동작되지 않을 경우, 판매점 또는 서비스센터에 연락하세요.

제품 설치방법



- 직사광선이 닿지 않는 실내 공간에 설치하세요. 제품 오작동 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 단단하고 평평한 바닥에 설치하세요. 약하고 기울어진 바닥에 설치하면 이상 소음 및 진동이 생길 수 있습니다.
- 온도가 18 °C 이하로 떨어지지 않는 곳에 설치하세요. 낮은 온도는 제습 성능을 감소시키는 원인이 될 수 있습니다.
- TV, 라디오, 전자제품 등과 간격을 두고 설치하세요. 전자파 장애로 오작동의 원인이 됩니다.
- 벽과 주위 물체로부터 전후좌우 20 cm 이상 간격으로 사용하세요.

1 버튼과 표시부, 작동 방법

버튼과 표시부



전원 버튼

제품의 전원을 켜고 끌 때 사용하세요.

- 작동 중 제품을 껐다가 다시 켜면 제품 작동 정지 전의 작동모드로 작동합니다. 단, 의류건조모드의 경우 자동모드로 작동합니다.
- 전원버튼을 눌러 끄더라도 내부 건조 기능 작동시 내부건조 표시등이 점등되며 제품 팬은 가동합니다.



모드 버튼

모드를 선택하려면 버튼을 누르세요.

버튼을 누르면 (자동 → 저소음 → 터보 → 의류건조 → 자동) 순서로 반복됩니다.



꺼짐예약 버튼

사용자가 원하는 시간에 자동으로 전원이 꺼지도록 시간을 설정합니다. 버튼을 누르면 1시간 단위로 설정됩니다. 꺼짐예약을 해제하려면 꺼짐예약 버튼을 약 3초 이상 길게 누르세요.



조명 버튼

조작부 및 제품 본체 조명을 조절하려면 버튼을 누르세요.

[잠금 버튼으로 쓸 때]

조작부의 버튼을 잠그거나 잠금을 해제하려면 조명 버튼을 약 3초 누르세요.



희망습도 버튼

화살표 버튼을 눌러 희망습도를 선택하세요.



희망습도

사용자가 설정한 희망습도를 표시합니다.
30~70 % 사이에서 5 % 단위로 조절할 수 있습니다.



UVC 표시등

UVC 살균 기능이 작동 중일 때 표시등이 점등됩니다.



현재습도

현재 실내 공간의 습도를 표시합니다.



내부건조 표시등

제품 스스로 내부 건조가 필요하다고 판단하면 내부 건조를 실행하며 표시등이 점등됩니다.



예약시간

작동 중 꺼짐예약 버튼을 누르면 1시간씩 증가하며, 최대 8시간까지 설정 가능합니다.



성에제거 표시등

성에제거 기능 작동 시 점등됩니다.



물통없음 표시등

물통이 물통 서랍 안에서 감지되지 않으면 물통없음 표시등이 점등 됩니다.



버튼잠금 표시등

버튼잠금 모드에서 표시등이 점등됩니다.
버튼잠금 모드 켜거나 끄려면 조명 버튼을 약 3초 이상 누르세요.



물비움 표시등

물통에 물이 가득 차면 표시등이 점등됩니다.



무음모드 표시등

무음모드인 상태에서 표시등이 점등됩니다.
무음모드를 켜거나 끄려면 모드 버튼과 조명 버튼을 약 3초 이상 누르세요.

작동하기 전 확인 사항

- 제품을 작동하기 전에 전원 플러그를 콘센트에 꽂아 주세요.
- 제품을 켜면 기본적으로 자동 모드로 작동됩니다.

모드 선택

설정된 프로그램에 따라 자동으로 작동합니다.

전원 버튼을 눌러 제품을 켜고, 모드 버튼을 눌러 원하는 모드를 선택하세요.

01. 자동 모드

실내 습도에 따라 풍량을 자동 조절하여 설정된 희망 습도를 유지합니다.

희망습도에 도달하면 자동으로 작동을 멈추고 습도를 유지합니다.

버튼부 조작

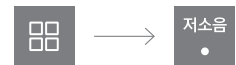


02. 저소음 모드

저소음(저단)으로 제습 기능을 수행하며, 희망 습도 설정이 가능합니다.

희망습도에 도달하면 작동을 중지합니다.

버튼부 조작

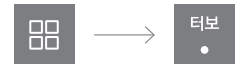


03. 터보 모드

최고 제습 기능(최고단)으로 작동하여 빠른 시간 내에 습기를 제거합니다.

희망습도에 도달하면 작동을 중지합니다.

버튼부 조작



04. 의류건조 모드

회전 날개가 작동하여 넓은 범위에 바람을 보내 의류를 효율적으로 건조합니다.

버튼부 조작



집중건조 기능 사용하기

집중건조 기능은 신발, 옷장 등 집중적으로 건조가 필요할 때 사용하는 기능입니다.

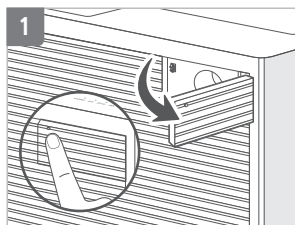
집중건조를 시작하기 전 알림 사항

건조 호스에서 나오는 바람은 습기가 제거된 건조한 바람입니다.

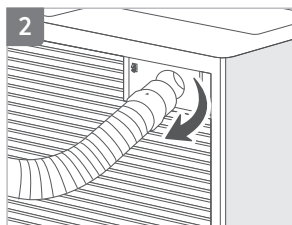
집중건조 모드는 바람 세기 및 바람 방향을 조절할 수 없습니다.

집중건조 모드를 사용하려면 집중 호스, 신발건조 키트, 옷장건조 키트와 같은 추가 부품이 필요하며, 코웨이 홈페이지에서 별도 구매 가능합니다.

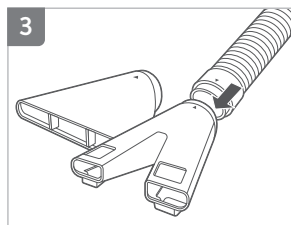
집중건조 키트 조립 방법



제품 뒷면 집중건조 커버의 돌출부를 눌러 커버를 열어주세요.



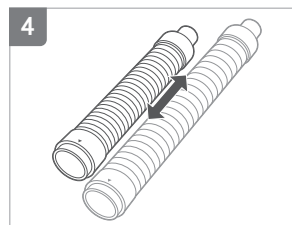
건조 호스의 자물쇠 모양이 있는 방향으로 넣고 잠금 방향으로 돌려 고정하여 주세요.



건조 호스에 신발건조 키트 또는 옷장 건조 키트를 연결하여 주세요.

[주의사항]

신발 건조 키트 또는 옷장건조 키트를 건조 호스와 연결하거나 분리할 때 삼각형 표시가 서로 마주보고 있는 지 확인하여 연결하여 주세요.



건조 호스를 늘리거나 줄일 수 있습니다. 건조하고 싶은 방향으로 조절하여 사용하세요.



- 집중건조 모드에서는 루버가 완전히 닫히지 않습니다. 강제로 닫지 말아주세요.
- 집중건조 시 토출구가 막히지 않도록 주의하세요. 토출구가 막힐 경우 제품 내부 온도가 높아져 작동이 중단되거나 고장이 발생할 수 있습니다.

2 작동 방법

집중건조 모드 작동 방법

- 1

버튼부 조작



전원 버튼을 눌러 제품을
켜주세요.
- 2

버튼부 조작



모드 버튼과 꺼짐예약 버튼을
동시에 약 3초 이상 누르세요.
- 3

 집중건조

표시부에 집중건조와
연속 표시가 표시됩니다.

집중건조 중단 방법

집중건조를 중단하려면 모드 버튼과 꺼짐예약 버튼을 함께 길게 누르거나,
모드 버튼으로 모드를 전환해주세요.

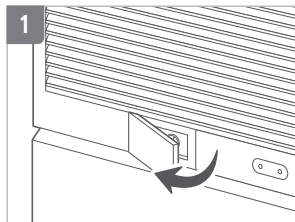
버튼부 조작



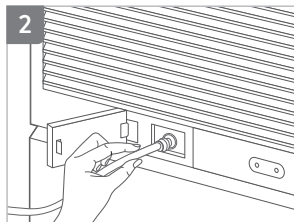
· 건조 호스를 잡은 채로 제습기를 이동하거나 잡아 당기지 마세요.

연속 배수 방법

연속 배수를 사용하더라도 항상 제품에 물통을 장착해주세요. 물통이 장착되어야 제품이 작동됩니다.



제품 뒤의 연속 배수 커버를 당겨 커버를 열어주세요.



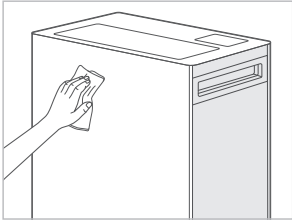
연속 배수 호스를 연속 배수구에 삽입하여 제품의 배수구에 연결하세요.

[주의사항]

연속 배수 호스를 연결할 때 손이 다치지 않도록 주의하세요.

연속 배수 호스 사용 시 정확하게 연결하세요. 올바르게 연결되지 않거나, 헐겁게 체결되거나, 끼임이 발생할 경우 누수가 발생할 수 있습니다.

제품 본체 청소

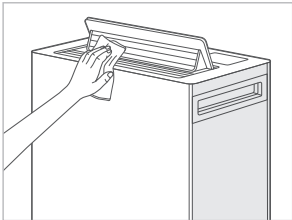


청소 권장 주기: 2~4주마다

방법: 중성세제를 탄 물에 부드러운 헝겊을 적셔 닦은 후 마른 헝겊으로 잘 닦아주세요.

· 반드시 전원 플러그를 뽑아 주세요.

공기토출구 청소

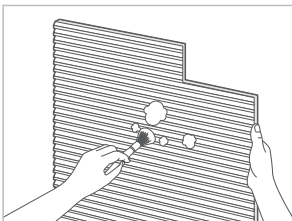


청소 권장 주기: 월 2회 이상 청소

방법: 마른 헝겊으로 오염된 부분을 닦아주세요.

- 오염이 심할 경우, 중성세제를 탄 물에 적신 부드러운 헝겊으로 먼저 닦아주세요.
- 제품 내부에 물 또는 비눗물이 들어가지 않도록 조심하세요.
- 반드시 전원 플러그를 뽑아 주세요.

후면 덮개 청소



청소 권장 주기: 월 2회 이상 청소

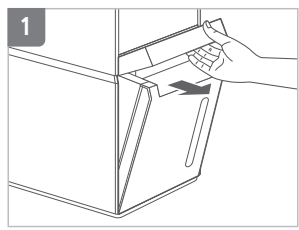
방법: 후면 덮개를 제품에서 분리한 후, 부드러운 마른 천이나 솔 등으로 표면 먼지 제거
오염이 심한 경우 약간 물기가 있는 천으로 닦아 주세요.

· 연마제 사용 금지

물통 비우기

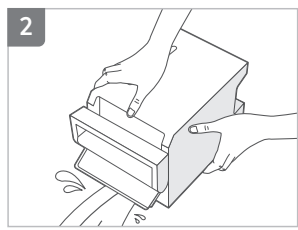
물통은 주 1회 청소해 주세요. (청소 주기는 사용 환경에 따라 다릅니다.)
오염이 심할 경우, 중성세제를 탄 물에 적신 부드러운 헝겊으로 닦아주세요.

* 락스, 신나, 벤젠, 연마제가 들어간 세제, 화학약품, 염산계 및 식물성 오일(기름)이 함유된 세제, 거친 수세미 사용을 하지마세요.



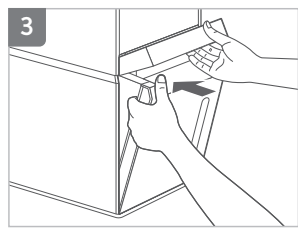
물통의 상단 손잡이를 잡고 당기면서 꺼내세요.

[주의사항]
이동 시 물통의 손잡이를 사용하세요.
물통을 꺼낼 때 천천히 꺼내주세요. 물통이 가득 찬 상태에서 과도하게 기울이거나 급하게 빼내면 물이 넘칠 수 있습니다.



물통 뚜껑을 열어 물통 안의 물을 버리세요.

[주의사항]
물통에서 곰팡이, 병균, 박테리아가 생기지 않도록 주 1회 청소하세요.



물통을 안쪽으로 밀어 넣은 다음 바닥 홈에 맞게 안착시켜 주세요.



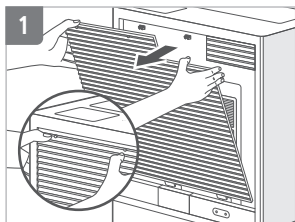
- 물통을 꺼낸 후, 제품 내부를 만지지 마세요.
- 물통의 물을 마시거나 재사용 하지 마세요.
- 제품 작동 정지 후 물통을 바로 꺼내면 내부에 남은 물이 제품 내부로 떨어지는 경우가 있습니다. 떨어진 물은 마른 헝겊을 활용하여 닦아주세요.
- 물통 장착 시 손 끼임에 주의하세요.

2 필터 청소

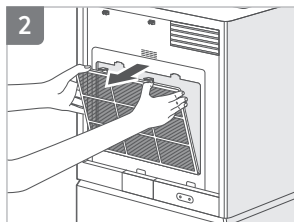
프리필터

프리필터는 2~4주마다 청소해 주세요. (청소 주기는 사용 환경에 따라 다릅니다.)

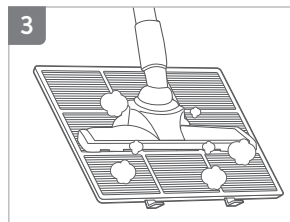
필터 청소를 오랫동안 하지 않으면 제품 성능이 저하될 수 있습니다.



1 전원 플러그를 뽑고 제품 뒷면에 있는 필터 커버 상단부의 돌출부를 눌러 앞으로 빼주세요.



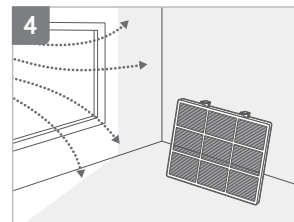
2 프리필터의 손잡이를 잡고 앞으로 당겨 빼주세요.



3 오염 정도에 따라 진공청소기로 빨아들이거나 물로 먼지 제거해주세요.

[물청소 방법]

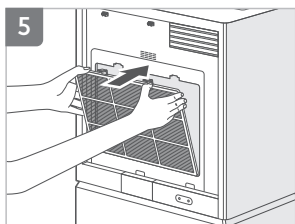
흐르는 물에 세척하거나 중성세제를 녹인 물(약 30 ℃)에 넣고 세척



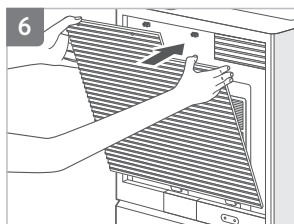
4 물청소의 경우 통풍이 잘되는 그늘에서 완전히 건조해주세요.

[주의사항]

직사광선 또는 드라이어, 히터, 열이 발산되는 기구 등의 근처에서 건조 시, 프리필터가 변형되어 제품이 성능을 발휘할 수 없음



5 프리필터를 조립해 주세요.



6 필터 커버를 제 위치에 끼워주세요.



· 필터 커버가 제대로 장착되지 않으면 제품의 성능이 떨어질 수 있습니다.

1 서비스 요청 전 확인 사항

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 제습기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다. 이런 때에는 다음의 사항에 대해 점검한다면 서비스센터의 도움 없이도 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 점검하고도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

현상	확인해주세요	조치방법
전혀 동작되지 않아요.	전원 플러그가 꽂혀 있습니까?	전원 플러그를 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂아 주세요.
	물비움 표시등이 켜져 있나요?	물통을 비워주세요.
	물통을 비워도 점등되어 있나요?	물통을 제품의 정위치에 재조립하세요. 그래도 계속해서 만수표시가 되면 부레가 정위치에 있는지 확인하세요.
제습기는 작동하나 제습이 되지 않아요.	FAN은 동작하나 압축기가 동작하지 않습니까?	열교환기에 얼음이 형성되어 얼음을 녹이는 중 입니다. 이상 증상이 아니므로 얼음이 녹은 후 재가동됩니다.
진동과 소음이 커요.	경사진 곳에서 사용하고 있나요?	평평한 바닥 위에서 제품을 사용해 주세요.
소리가 나요.	작동중이나 정지 후 물이 흐르는 듯한 소리가 납니까?	내부 액체(냉매)가 배관을 통해서 흐르는 소리라서 이상이 아닙니다.
	작동 중에 “피”하는 소리가 납니까?	온도 변화에 따라 부품이 신축되는 소리로 이상이 아닙니다.
풍량이 현저히 약해졌어요.	필터 청소 및 교체시기가 지나지 않았습니까?	필터 청소 및 교체주기를 확인하여 필터를 청소하거나 교체해 주세요.
제습량이 적어요.	물통에 물이 차있나요?	물통에 물이 차있다면 물을 비워주세요.
	필터에 먼지가 묻어있어 구멍을 막고 있지 않습니까?	전면 공기 흡기부와 프리필터를 청소해 주세요.
	실내 온도가 18 ℃ 이하인가요?	제습기는 주위 온도에 따라 제습성능이 변동될 수 있으며, 주변 온도가 18 ℃ 이하이면 제습기의 효율이 떨어질 수 있습니다.
	본 제품의 제습 성능은 23 L/Day 입니다. 봄, 가을, 겨울과 같이 여름철보다 온도와 습도가 낮은 계절에는 제습량이 줄어듭니다.	

1 서비스 요청 전 확인 사항

현상	확인해주세요	조치방법
토출구에서 냄새가 나요.	본 제품은 초기 사용 시 제습부품 특유의 냄새가 발생할 수 있습니다. 냄새는 제품 가동 후 몇 시간이 지나면 자연스럽게 사라집니다.	
	필터 청소 및 교체시기가 지나지 않았습니까?	필터 청소 및 교체주기를 확인하여 필터를 청소하거나 교체해 주세요.
토출구에서 뜨거운 바람이 나와요.	제습기의 정상작동이므로 걱정하지 마시고 사용하세요.	
연속 배수 호스로 물이 나오지 않아요.	배수연결부를 정확히 조립하였는지 확인하세요.	사용설명서를 참조하여 재조립하세요.
	연속 배수 호스가 꼬이거나 막혀 있는지 확인하세요.	호스를 펴주거나 막힌 부분을 뚫어 주세요.
	제품이 앞으로 기울어졌는지 확인하세요.	제품이 앞으로 기울어져 있으면 연속 배수 호스를 통해 물이 나오지 않을 수 있습니다. 제품을 평평한 곳에서 사용해주시고, 바닥이 고르지 못한 곳에서 사용 시에는 제품을 뒤쪽으로 살짝 기울어지도록 설치해 주세요.
	배수구가 연속 배수 호스보다 높지 않은지 확인하세요.	
기타 기능상의 하자 발생시	문제점의 현상을 확인한 후 전원 플러그를 뽑고 서비스 신청 및 문의 하세요.	

▶ 필터교체 / 서비스 문의 : 1588-5200

무료 처리 방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품 포함)을 버리고자 할 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해드립니다.
· 단, 타사 제품은 동일 제품군일 경우에만 처리가 가능합니다. (매트리스는 폐기 장소까지 내림 서비스 대행)

유료 처리 방법

- ① 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민센터에 연락하여 처리하면 됩니다.
- ② 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 자사제품에 한정하여 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다.
· 서비스센터: 1588-5200

사용 후 교체 필터 처리 방법

- ① 방문 관리를 받으시는 고객님의 경우
서비스 담당자가 직접 교체된 필터를 회수하여 코웨이 물류센터를 거쳐 재활용 처리됩니다.
- ② 자가 관리를 하시는 고객님의 경우
모바일로 필터 회수 신청을 하시는 경우 택배 등을 통해 회수하여 코웨이 물류센터를 거쳐 재활용 처리됩니다.
- ③ 고객님의 직접 처리하시는 경우
제품에 사용된 필터는 생활계 폐기물이므로 소량 배출은 지자체의 쓰레기봉투
(생활계 일반폐기물)에 투입하여 배출해 주시고 대량 배출은 해당 지자체에 문의해 주세요.

· 제품 및 포장재 배출 표기 안내

분리배출 표기	‘자원재활용법’에 의거하여 재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하기 위해 다음과 같이 표기합니다.	 
재질표기	‘전자제품등자원순환법’에 의거하여 제품에 포함되는 플라스틱은 >PP<, >ABS<처럼 표기합니다.	

3 제품 규격

제품명	제습기
모델명	AD-2325C
정격전압	220 V~ 60 Hz
상	단상
소비전력	350 W
냉매/중량	R-134a / 235 g
안전장치	전류휴즈(250 V / T10 A, T3.15 A), 물통 감지회로
제습	23 L / Day
물통용량	6.1 L (만수시 4.8 L)
설치장소	실내용
제품크기	370 mm(가로) X 215 mm(세로) X 675 mm(높이)
제품중량	17.8 kg

· 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

4

제품 보증서

제품명	코웨이 제습기	보증기간
모델명	AD-2325C	제품 구입일로 부터 1년
생산번호		
구입일자	년 월 일	
보증기간	년 월 일	
부품보유기간	제조일로부터 7년 (단, 렌탈약정기간이 더 긴 경우, 해당 기간까지)	
고객주소		년 월 까지
고객성명		
전화번호		

· 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)

· 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

명시되지 않은 사항은 “소비자 분쟁해결 기준” 및 “계약서 표준약관”에 따릅니다.

4 제품 보증서

유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교체 및 환불 요청 시	제품교체 또는 렌탈등록비 (선납렌탈로 포함) 환불	제품교체 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품교체 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리 (일시불 구매고객에 한함)	무상수리	해당없음
	교체된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간 내 부품 단종 등으로 인한 교체 불가능 시	제품 교체 (당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교체	동급 제품으로 교체	해당없음
	동일 하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상수리	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일 하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교체 (1년 이내 3회 발생 시)	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교체	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교체(1년 이내 5회 이상 발생 시)	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교체	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보증기간 내 수리가 불가능한 경우	제품 교체 (당사 보상기준에 따름)	제품 교체 (당사 보상기준에 따름)	제품 교체	제품교체 또는 정액 감가상각한 금액에 10 %를 가산하여 환급

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	부품 보증기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품교체 또는 정액 감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교체 또는 렌탈등록비 (선납렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교체 또는 정액 감가상각한 금액에 10 % 가산하여 환급	동급 제품 교체 또는 정액 감가상각한 금액에 10 % 가산하여 환급	동급 제품 교체 또는 정액 감가상각한 금액에 10 % 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결 시 제품 교체	무상수리 후 미해결 시 제품 교체	무상수리 후 미해결 시 제품 교체	해당없음
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보증기간 내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교체	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교체	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교체	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교체
	부품 보증기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	해당없음	보상불가

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
기타	천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품교체를 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교체하는 경우 (배터리 등)	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리

- 감가상각 방법: 정액법에 의하되 내용연수는 “소비자분쟁해결기준”내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수) X 구입가
- 하트서비스는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 A/S는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 본 제품의 렌탈계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈기간(고객이 선택한 계약내용에 따라 상이함)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.

유상서비스(고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우(부품의 분실, 제품 외 문제확인, 설치 및 해체 등)

- 제품의 이동, 이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
- 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저가 출동하는 경우
- 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
- 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
- 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교체를 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우(소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 제품 내부에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감, 젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
- 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
- 당사에서 지정하지 않은 별매품, 소모품 사용으로 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 사용설명서 내의 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 난 경우

고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 성능 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

전국서비스, 교체 및 환불, 하트서비스 및 필터교체 연락처:

1588-5200 (지역번호 없이)

002

coway

www.coway.com

ccm
소비자중심
공정거래위원회

전국 서비스, 교환 및 환불,
하트서비스 및 필터 교체 연락처 (지역번호 없이)

1588-5200