NOBLE

노블 제습공기청정기 사용설명서

APD-1025E

본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다. 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요. 본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 보관에 유의하세요.

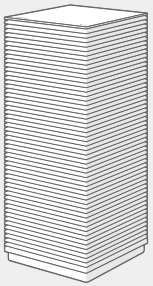
KR

코웨이 고객 여러분께

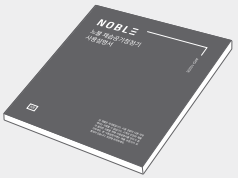
저희 코웨이 제습공기청정기를 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

제품 박스

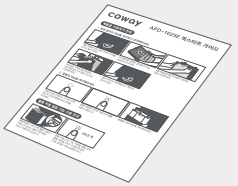
제습공기청정기



사용설명서

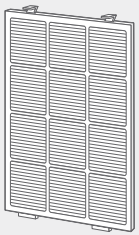


퀵스타트 가이드

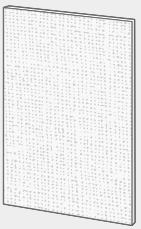


필터 구성

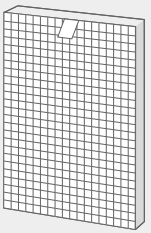
프리필터



에어매칭필터



에어클린 V케어 올인원필터



Ⅰ. 사용 전 꼭 확인하고, 설치해요

1. 안전 주의사항 3
2. 제품의 세부 명칭 9
3. 필터 설치 및 교체 11
4. IoCare+ 앱 사용 15

Ⅱ. 정확한 사용법과 기능을 이해해요

1. 버튼과 표시부, 동작 방법 19
2. 운전 방법 25

Ⅲ. 제품 청소와 관리법을 익혀요

1. 제품 청소 31
2. 필터 청소 33
3. 배수호스 연결방법 34

Ⅳ. 안전한 제품 사용을 위한 정보를 미리 파악해요

1. 온도별 성능 그래프 35
2. 에러 코드 안내 36
3. 서비스 요청 전 확인 사항 43
4. 폐가전 제품 처리 52
5. 제품 규격 53
6. 제품 보증서 54

1 안전 주의사항

안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 주의사항으로 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요

위험

사망 또는 중대한 상해를 입을 수 있어요.

전원

감전/화재

- 손상되거나 헐거운 콘센트는 절대 사용하지 마세요.
- 전원 플러그는 반드시 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
- 전원 코드 부분을 잡아당겨 빼거나 이동하지 마세요.
- 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
- 전원 코드를 무리하게 구부리거나, 변형/훼손되지 않도록 주의하세요.
- 전원 플러그를 연속으로 꽂았다 빼지 마세요.
- 전원 부분에 물이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 완전히 말린 후 사용하세요.
- 제품 청소, 수리, 점검, 부품 교환 시에는 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.
- 전원 플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지, 물 등 이물질이 묻으면 잘 닦아 주세요.
- 한 개의 멀티 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
- 오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 빼 주세요.
- 전원 코드를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.
- 전원 코드가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 고객센터로 연락하여 전원 코드를 교체하세요.

설치

화재 · 전열기기와 가까운 곳에 설치하지 마세요.

화재/감전/고장 · 난방기와 텔레비전 등 전기제품 위에 두지 마세요.

감전/화재 · 습기, 먼지, 물이 많은 곳이나 가스, 인화성 물질 등이 많은 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.

사용

감전/화재 · 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후, 고객센터로 연락하세요.

감전 · 제품을 절대 물에 담그지 마세요.

화재/성능 저하 · 흡입구에 살충제나 방향제 등 인화성 물질을 뿌리지 마세요.

감전/훼손 · 제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.

화재/훼손 · 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 작은 금속류, 인화성 물질 등을 올려놓지 마세요.

감전/화재 · 전원 플러그를 뺀 후 청소하세요.

· 사용 중 제품이 넘어져서 물에 젖을 경우 반드시 A/S 점검 후 사용하세요.

감전 · 물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등을 이용하여 제품을 닦지 마세요.

부상/고장 · 송풍구에 손가락, 핀, 막대기, 동전 등의 이물질을 넣지 마세요.

성능 저하 · 필터 교체 시기가 되면 새 필터로 교체하세요.

기타 · 제습기 또는 가습기용 살균제(보조제)를 사용하지 마세요.

1 안전 주의사항

안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 주의사항으로 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요

경고

중대한 신체 상해 및 물질적 손해가 있을 수 있어요.

전원

화재
- 전원 코드 부분을 잡아당겨 빼지 마세요.

화재/감전/고장
- 누전 차단기(감도전류 30 mA 이하)와 연결된 콘센트에 꽂아 사용하세요.

설치

감전/화재
- 목욕탕, 샤워장, 수영장 등 물이 직접 닿을 수 있는 곳에서 사용하지 마세요.
- 기기의 설치는 국가 배선 규칙에 따라 설치하세요.

사용

상해

- 이 제품에는 UV-C 방사체가 들어 있으며, 제품을 의도하지 않은 대로 사용하거나 하우징이 손상되면 유해한 UV-C 복사선이 새어 나올 수도 있습니다. 광원을 바라보지 마세요.
- UV-C 복사선은 아주 작은 양일지라도 안구와 피부에 해를 입힐 수 있습니다.
- UV-C 방사체가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 고객센터로 연락하여 교체하세요.
- 제품 밖에서는 UV-C LED를 절대 작동하지 마세요.
- 청소 및 기타 유지보수 전에는 반드시 기기를 주전원에서 분리하세요.
- 필터 교체, 청소 등 사용자가 유지 및 보수하기 전에 반드시 모든 전원 공급원을 차단하고, 전원 공급 전에는 완전한 조립 상태를 확인하세요.
- 파손된 기기는 작동시켜서는 안 됩니다.

1 안전 주의사항

안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 주의사항으로 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요

주의

경미한 신체 상해 혹은 물질적 손해가 있을 수 있어요.

전원

감전/화재

- 운전 중에 전원 플러그를 빼거나 이동하지 마세요.
- 제품 사용 시 이상한 소리, 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후, 고객센터로 연락하세요.

설치

상해/파손

- 경사지거나 높은 곳에 제품을 설치하지 마세요.

성능 저하

- 벽과 주위 물체 등에서 약 50 cm 이상 떨어지게 설치하세요.
- 제품 주변에 방해물이 가로막지 않도록 설치하세요.

전파 장애

- TV 등의 전자제품과 약 2 m 이상 떨어진 곳에 설치하세요.

성능 저하

- 음식점, 고깃집 등 냄새, 연기, 기름이 발생하는 곳에서 사용하지 마세요.

변색/탈색

- 직사광선을 피해서 설치하세요.

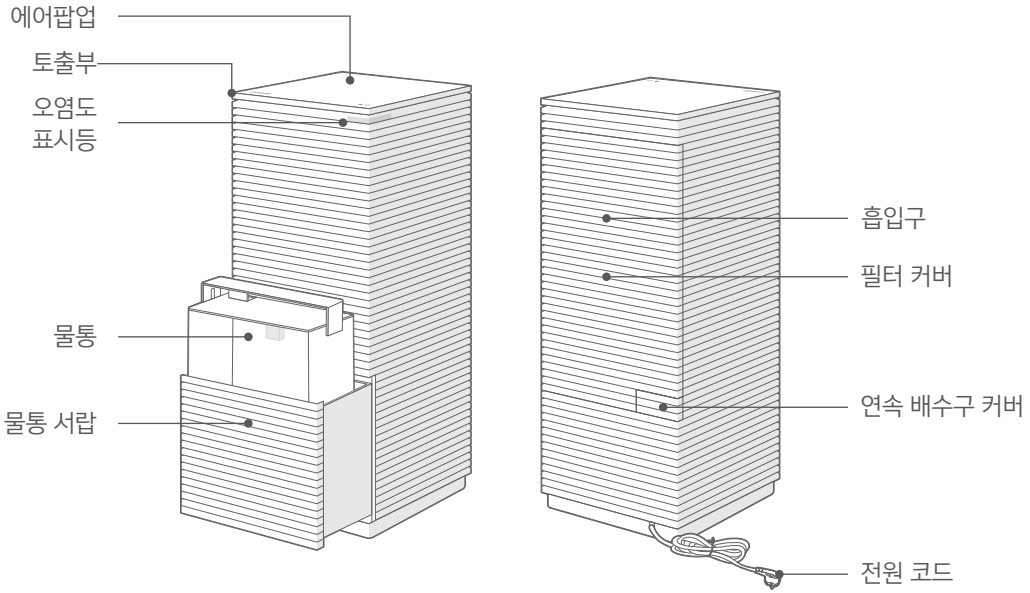
사용

고장	· 제품에 심한 충격을 가하지 마세요.
상해/파손	· 제품을 밀거나 기대지 마세요. 제품이 넘어질 우려가 있습니다.
상해/고장	· 필터 커버를 잡고 흔들 경우 파손의 우려가 있으니 주의하세요.
환기	· 밀폐된 장소에서 사용할 경우, 정기적으로 환기를 해주세요.
고장	· 송풍구가 빨래, 커튼 등으로 막히지 않도록 해주세요.
이상연소/냄새	· 프리필터는 주기적으로 진공청소기 또는 물로 세척 후, 통풍이 잘 되는 곳에서 충분히 건조 후 사용하세요.
상해/고장	· 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람이(어린이 포함) 제품 사용 시 주변 감독이나 지시가 필요합니다. · 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 주의하세요.
감전	· 제품 사용상 안전을 위해 전원 코드가 분리될 수 있습니다. 분리된 전원 코드가 영유아 또는 어린이 손에 닿지 않도록 주의하세요.
기타	· 제습 물통에 있는 물은 마시지 마세요.

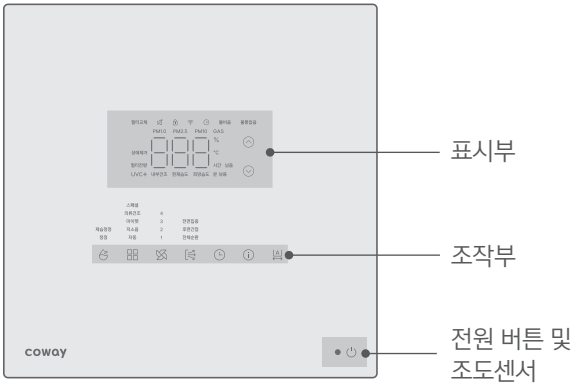
본 제품은 고객 안전을 위해 안전장치(전류 퓨즈: 250 V / T10 A, T6.3 A, T3.15 A, 물통 감지회로)가 내장되어 있습니다.

2 제품의 세부 명칭

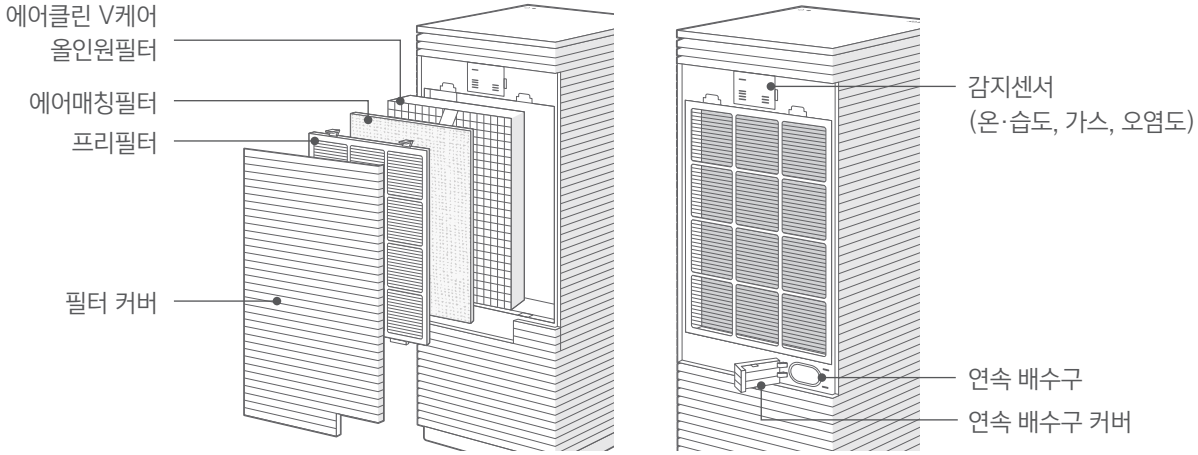
제품 앞면과 뒷면



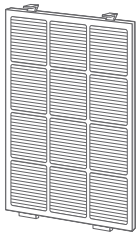
제품 윗면



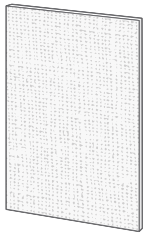
제품 뒷면



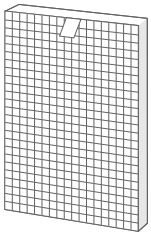
필터



프리필터



에어매칭필터



에어클린 V케어
올인원필터

3 필터 설치 및 교체

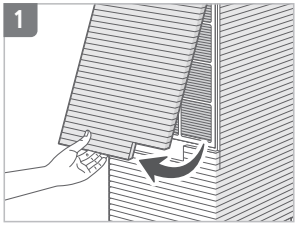
필터 종류

명칭	구성	기능	청소/교체 시기	관리 방법
프리필터	프리필터 1EA	큰 먼지, 곰팡이, 머리카락, 반려동물의 털 등을 제거합니다.	1회 / 2주	세척
에어매칭필터	에어매칭필터 1EA	라이프스타일, 환경에 따라 선택하는 필터로 6가지 필터(알러겐/미세먼지 집중/매연/이중탈취/펫/새집필터) 중 선택해 사용할 수 있습니다.	1회 / 4개월 또는 6개월	교체
에어클린 V케어 올인원필터	멀티큐브 탈취강화필터 1EA	냄새, 유해가스 제거에 효과적인 멀티큐브 탈취강화필터와 초미세먼지를 케어하는 항균 처리된 에어클린 V 케어필터가 합쳐진 복합형 필터입니다.	1회 / 12개월	교체
	에어클린 V 케어필터 1EA			

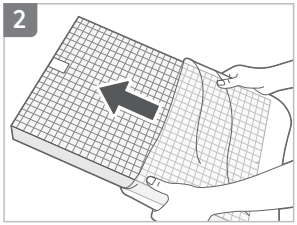
· 필터 교체 주기는 요금제에 따라 상이합니다.

· 필터 청소 및 교체 시기는 사용 환경 및 시간에 따라 다를 수 있습니다.
· 최대 풍량으로 매일 8시간 운전할 경우 약 1년 사용 후 필터 교체 표시등이 점등됩니다.

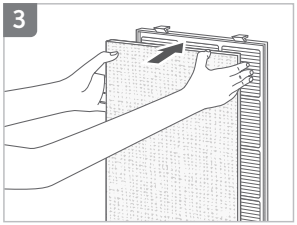
필터 설치



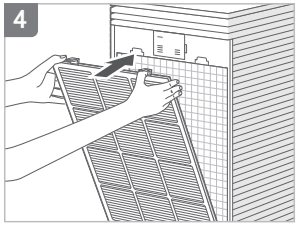
제품 뒷면에 있는 필터 커버의 아래를 당겨서 열기



프리필터를 제외한 필터들의 비닐 포장 벗기기

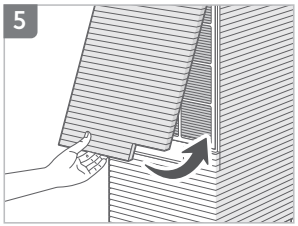


에어매칭필터를 프리필터 뒷면에 맞춰 넣기



프리필터 및 필터 조립하기

· 필터 조립 순서:
에어클린 V케어 올인원필터 → 에어매칭필터 + 프리필터



필터 커버의 아래쪽을 잡고 밀어서 닫기

· 필터 커버가 제대로 장착되지 않으면 제품의 성능이 떨어질 수 있습니다.

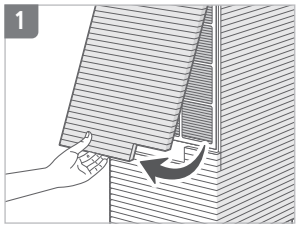
3 필터 설치 및 교체

필터 교체

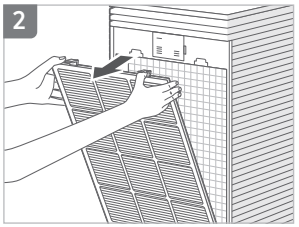
필터 교체 표시등에 불이 들어오면 필터를 교체해 주세요.
필터는 제품의 최적 성능을 유지하도록 코웨이 순정품 필터를 사용하고,
필터 교체 전에는 항상 전원 플러그를 빼주세요.
프리필터는 진공청소기 또는 물로 세척 후 사용하는 필터입니다.

· 프리필터 청소법: 33 페이지 참고

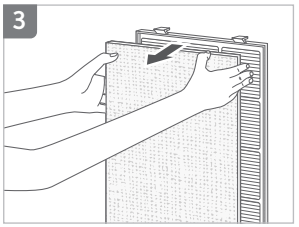
· 에어매칭필터 (4개월 또는 6개월)



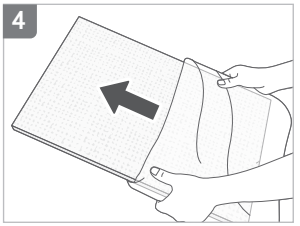
제품 뒷면에 있는 필터 커버의 아래를 당겨서 열기



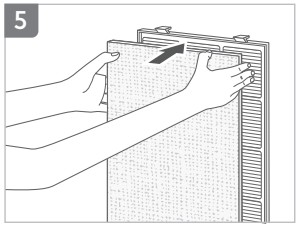
프리필터를 제품에서 분리하기



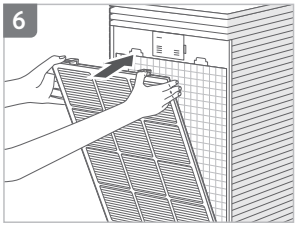
프리필터에서 에어매칭필터를 분리하기



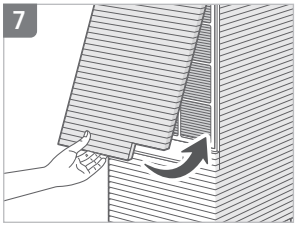
새로운 에어매칭필터의 비닐포장 제거하기



새로운 에어매칭필터를 프리필터 뒷면에 맞춰 넣기

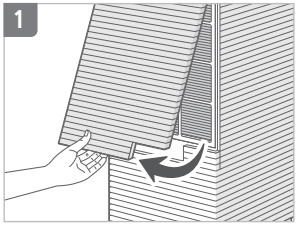


프리필터를 제품에 결합하기

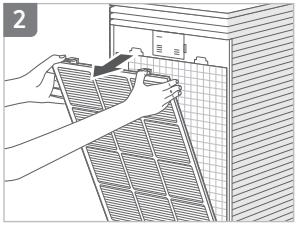


필터 커버의 아래쪽을 잡고 밀어서 닫기

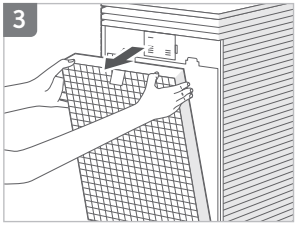
· 에어클린 V케어 올인원필터 (12개월마다 교체)



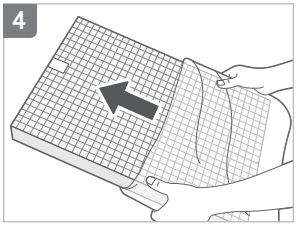
제품 뒷면에 있는 필터 커버의 아래를 당겨서 열기



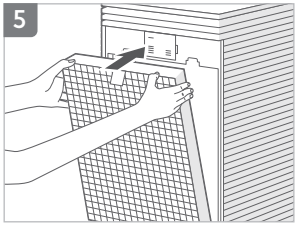
프리필터 및 에어매칭필터를 제품에서 분리하기



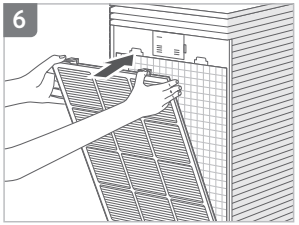
에어클린 V케어 올인원필터 분리하기



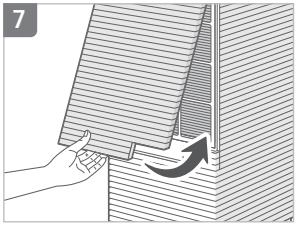
새로운 에어클린 V케어 올인원필터 비닐포장 제거하기



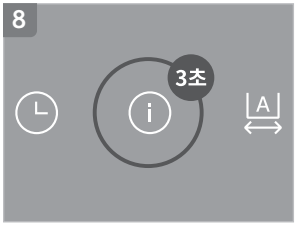
새로운 에어클린 V케어 올인원필터 교체하기



프리필터 및 에어매칭필터를 제품에 결합하기



필터 커버의 아래쪽을 잡고 밀어서 닫기



정보 버튼을 약 3초 이상 눌러 교체 알림 초기화하기

· 필터 교체 주기는 사용 환경 및 시간에 따라 다를 수 있습니다.

폐필터 폐기 방법

제품에 사용된 폐필터는 생활계 폐기물입니다. 소량 배출은 지자체의 쓰레기봉투(생활계 일반폐기물)에 담아 배출하고, 대량으로 배출할 때는 해당 지자체에 문의해 주세요.

· 렌탈 제품은 담당 코디가 수거합니다.

4 IoCare+ 앱 사용

IoCare+ 서비스로 더 스마트하게 이용해 보세요.
제품 제어, 관리, 리포트 등 더욱 쉽고 유용한 서비스를 사용할 수 있습니다.

IoCare+ 앱 설치 및 주요 순서

앱 다운로드 및 설치 → 회원 가입 → 제품 등록

IoCare+ 앱 사용 및 Wi-Fi 연결에 대한 자세한 내용은 QR코드 및 주소에서도 확인할 수 있습니다.
iocare.coway.com/model/APD-1025E

01. IoCare+ 앱 설치/회원 가입

1 앱 다운로드 전 확인

제품의 네트워크 연결을 위해 가정에 있는 Wi-Fi 공유기 이름(SSID)과 비밀번호를 미리 확인하세요.

2 앱 다운로드 및 설치

Android 플레이스토어 / iOS 앱스토어에서 IoCare+ 앱을 다운로드하고 설치해 주세요.

Android iOS

3 회원 가입 및 로그인

앱을 사용하려면 회원가입이 필요합니다. 휴대폰 번호나 이메일로 가입해 주세요. 회원 가입을 완료하고 로그인 후 제품 등록(페어링)을 진행할 수 있습니다.

02. 제품 등록 전 확인

· 네트워크 확인 하기

연결하려는 Wi-Fi 공유기에 전원이 켜져 있는지 확인하세요.
제품의 네트워크 연결을 위해서는 가정에 있는 Wi-Fi 공유기 이름(SSID)과 비밀번호를 미리 확인하세요.
스마트폰을 공유기와 연결하여, 인터넷 연결이 되는지 확인해 주세요.
이 제품은 2.4GHz 연결만 지원합니다.

· 제품 페어링 모드 상태 확인 하기

제품 전원이 켜져 있는지 확인하세요.
전원을 켜면 제품은 자동으로 페어링 가능 모드로 진입되며, 앱에서 제품등록을 진행할 수 있는 상태가 됩니다.
제품이 페어링 모드일 때, 제품 디스플레이에 'Wi-Fi' 아이콘이 깜빡이며, 30분 동안 연결을 하지 않는 경우 Wi-Fi 아이콘은 자동으로 꺼집니다.
제품이 네트워크에 연결되지 않은 경우 자동으로 페어링 모드가 활성화됩니다.
네트워크 연결을 원하지 않는 경우, '풍량' 버튼을 3초간 눌러 Wi-Fi 기능을 강제로 끌 수 있습니다.
제품의 전원을 켠 상태에서 '모드' 버튼을 3초 이상 눌러도 페어링 모드로 진입할 수 있습니다.

03. 제품 등록 (페어링)

앱 실행 시 주변에 연결 가능한 제품이 있으면 '연결하기' 버튼을 눌러서 제품등록을 진행할 수 있습니다.
(제품이 페어링 모드 상태여야 합니다.)

안내 팝업이 노출되지 않는다면, '제품 등록하기+' 를 눌러주세요.

제품 등록 화면에서 '주변 제품 찾기' 선택 후, 앱 화면의 안내에 따라 제품등록을 진행해 주세요.

- '바코드 스캔' 또는 '목록에서 제품 선택' 메뉴에서도 제품 등록이 가능합니다.

04. 주의사항

· Wi-Fi 연결 시 주의사항

공유기의 이름은 영문, 기호, 숫자로만 구성되어야 합니다.
공유기 Wi-Fi 신호 강도가 약하면 연결이 되지 않을 수 있습니다.
공유기가 방화벽이 설정되어 있는 경우 연결이 안 될 수 있습니다.
사용 중인 인터넷 서비스 업체에 해결방안을 문의하세요.
공유기와 연결이 되지 않는 경우 공유기의 암호화 설정을 확인해 주세요. (권장: WPA2 방식)
제품의 기능 개선을 위해 Wi-Fi 통신으로 펌웨어 업데이트가 가능하며 업데이트 시 유선 또는 IoCare+ 앱 공지사항을 통해 상세하게 전달드리겠습니다.

· 제품을 이동했을 때

제품 이동 후 기존에 연결된 공유기가 아니거나 네트워크 연결에 문제가 있을 시에는 다시 연결해야 합니다.
'앱 실행 → 제품 → 제품 선택 → 제품관리 → 제품 설정 → Wi-Fi 네트워크' 에서 설정할 수 있습니다.

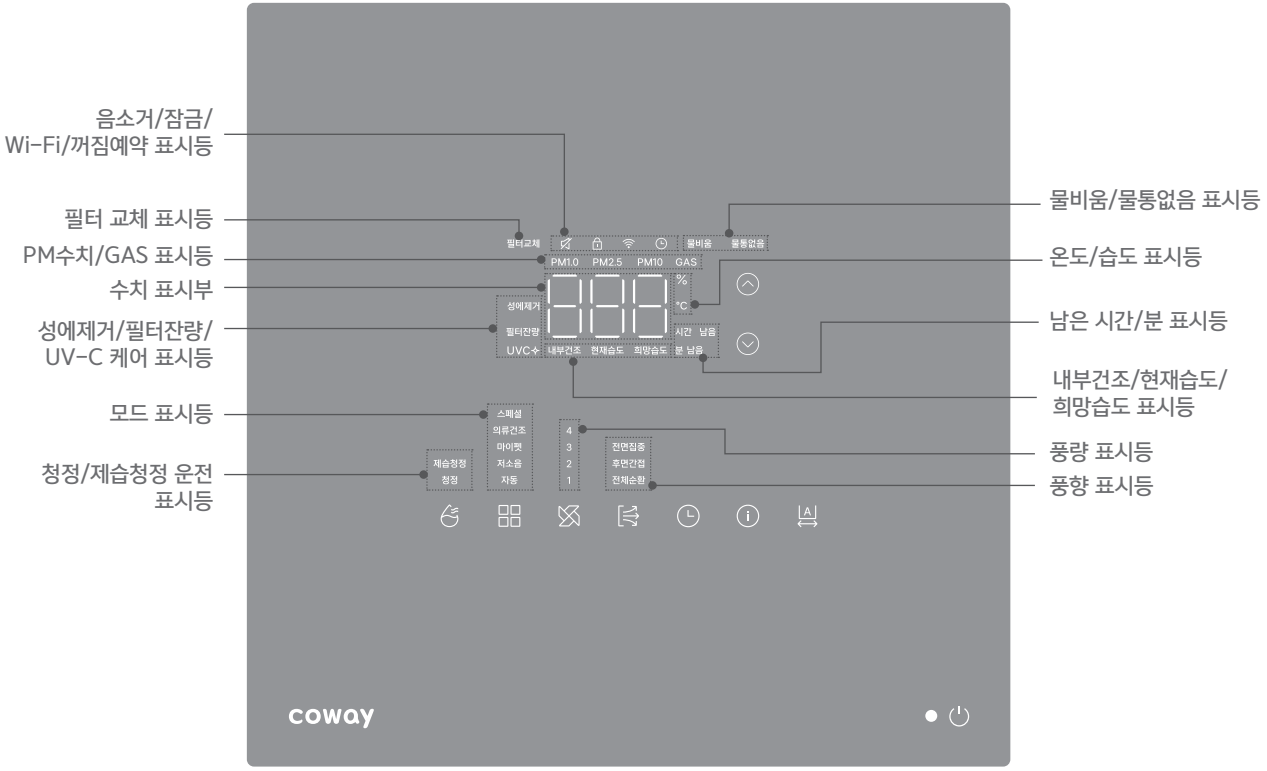
· Wi-Fi 연결 오류

앱에서 제품 등록을 진행하다 오류가 발생되면,
앱에서 안내되는 내용 외 제품에서 뜨는 에러코드로도 확인할 수 있습니다.
에러코드에 대한 조치 방법은 아래 내용을 참고해 주세요.

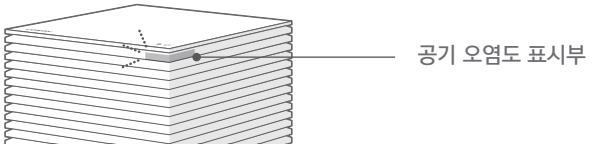
에러코드	조치방법
AP1 AP2 AP3 AP4	- 공유기의 전원을 확인하세요. - 공유기의 비밀번호를 확인하세요. - 공유기의 Wi-Fi가 인터넷에 정상 접속 중인지 확인하세요. - 공유기가 정상 작동 시, 제품에서 기존에 연결한 Wi-Fi에 자동으로 연결됩니다. - 일정 시간이 지난 후에도 자동으로 연결되지 않을 시, 앱을 통해 재페어링(연결)을 진행하세요. - 앱과 연결한 적이 없는 제품이거나 공유기 이름(SSID)/비밀번호가 변경된 경우, 앱을 통해 페어링(연결)을 진행하세요.
AP5	일시적으로 발생할 수 있는 네트워크 또는 서버 오류로, 일정 시간이 지나면 정상적으로 자동 재접속됩니다. 일정 시간이 지난 후에도 현상이 지속될 경우, 아래 안내에 따라 진행하세요. 1. 해당 Wi-Fi와 네트워크망으로 인터넷이 정상적으로 가능한지 먼저 확인하세요. - 공유기 상태를 확인하거나 다른 기기와 연결하여 확인 가능 - 네트워크 장애의 경우 해결되기까지의 소요 시간을 안내드리기는 어렵습니다. 상세 확인을 위해서는 사용중인 네트워크 회사로 연락하세요. 2. Wi-Fi LED가 점멸하면서 해당 에러코드가 계속 제품에 나타날 경우, 앱을 통해 재페어링(연결)을 진행해 주세요. 3. 이후에도 문제가 지속될 시 고객센터로 문의하세요. - 제품 비정상 종료 시(일시적 정전, 전원 플러그 제거 후 즉시 재연결) 서버와의 재접속에 오류가 발생할 수 있으니, 전원 플러그를 빼고 약 5분 뒤에 다시 연결을 시도하세요.

1 버튼과 표시부, 동작 방법

제품 윗면(표시부)



제품 정면



제습청정
청정

청정/제습청정 운전 표시등

청정 운전/제습청정 운전 선택에 따라
각 표시등이 점등됩니다.

스페셜
의류건조
마이펫
저소음
자동

모드 표시등

모드 선택 시 각 표시등이 점등됩니다.

· 마이펫은 청정 운전 중에만 작동 가능한 모드입니다.
  의류건조는 제습청정 운전 중에만 작동 가능한 모드입니다.
  이외 모드는 청정 / 제습청정 운전 중 모두 작동됩니다.

4
3
2
1

풍량 표시등

현재 풍량이 점등됩니다.

· 제습청정 풍량은 1~3단까지 선택할 수 있습니다.

888

수치 표시부

먼지농도(PM1.0, PM2.5, PM10)와, 가스농도,
현재습도, 희망습도, UV-C 케어 남은 시간,
필터잔량을 보여줍니다.

· UV-C 케어 남은 시간은 UV-C 케어 진행 중에만 확인 가능합니다.
· 습도 측정 정확도 향상을 위해 현재습도는 에어팝업 열림 상태에서만 확인 가능합니다.

* 청정 :

PM1.0 → PM2.5 → PM10 → GAS → 현재습도 → 온도 → UV-C → 필터잔량

* 제습청정 :

희망습도 → 현재습도 → PM1.0 → PM2.5 → PM10 → GAS → 온도 → UV-C → 필터잔량

전면집중
후면간접
전체순환

풍향 표시등

풍향 선택 시, 각 표시등이 점등됩니다.

UVC✧

UV-C 케어 표시등

제품 내의 UV-C 케어 작동 시 표시등이 켜집니다.

· UV-C 케어는 12시간 간격으로 하루에 2회,
  약 5분씩 동작합니다.
· UV-C 케어 동작 시 에어팝업은 닫힘으로 유지됩니다.
· UV-C 케어 동작 시 제품 외관의 오염도 표시등이
  약 30초간 흰색으로 켜집니다.

PM1.0
PM2.5
PM10
GAS

PM수치/GAS 표시등

정보 버튼을 눌러 PM1.0, PM2.5, PM10을
선택하면 PM 농도(㎍/㎥)가 수치로 표시됩니다.

정보 버튼을 눌러 GAS를 선택하면 수치 표시부에
가스농도 레벨(1 ~ 4)이 표시됩니다.

필터잔량

필터잔량 표시등

정보 버튼을 눌러 필터 잔량을 선택하면 필터 잔량이
퍼센트(%) 단위로 점등됩니다.

성에제거

성에제거 표시등

성에제거 동작 시 점등됩니다.

필터교체

필터 교체 표시등

필터의 수명이 10 % 이하로 남은 경우 표시등이
켜집니다.

1 버튼과 표시부, 동작 방법

잠금 표시등

잠금 설정 시 표시됩니다.
잠금 설정은 운전선택 버튼을 3초 이상 누르면 설정됩니다.

음소거 표시등

음소거 기능 설정 시 표시됩니다.
음소거 설정은 풍량 버튼과 정보 버튼을 동시에 3초 이상 누르면 설정됩니다.

Wi-Fi 표시등

Wi-Fi가 연결되면 표시등이 켜집니다.

꺼짐예약 알림 표시등

꺼짐예약 기능이 설정되면 표시등이 켜집니다.

온도 알림 표시등

정보 버튼을 눌러 온도를 선택하면 수치 표시부에 현재 온도가 표시됩니다.

퍼센트 표시등

정보 버튼을 눌러 현재습도, 희망습도 혹은 필터잔량을 선택하면 수치 표시부에 %로 수치가 표시됩니다.

내부건조 표시등

제품 스스로 내부 건조가 필요하다고 판단하면 내부 건조를 실행하며 내부건조 남은 시간을 표시합니다.

현재습도 표시등

제품 주위 습도를 표시하며 % 단위로 표시합니다.

희망습도 표시등

희망습도 설정 시 표시등이 점등되며 % 단위로 표시합니다.

물비움 표시등

물통이 꽉 차면 물비움 알림음과 함께 표시등이 깜박거립니다.

- 물비움 알림을 놓치셨을 경우를 대비하여, 1분 후에 알림이 다시 울립니다.
- 물통이 가득 차면 압축기가 정지되고 청정 기능만 동작합니다.

물통없음 표시등

물통이 물통 서랍 안에서 감지되지 않으면 물통없음 표시등이 점등됩니다.

- 물통없음 상태에서는 압축기가 정지되고 청정 기능만 동작합니다.

남은 시간/분 표시등

남은 시간이 수치 표시부에 점등됩니다.

공기 오염도 표시부

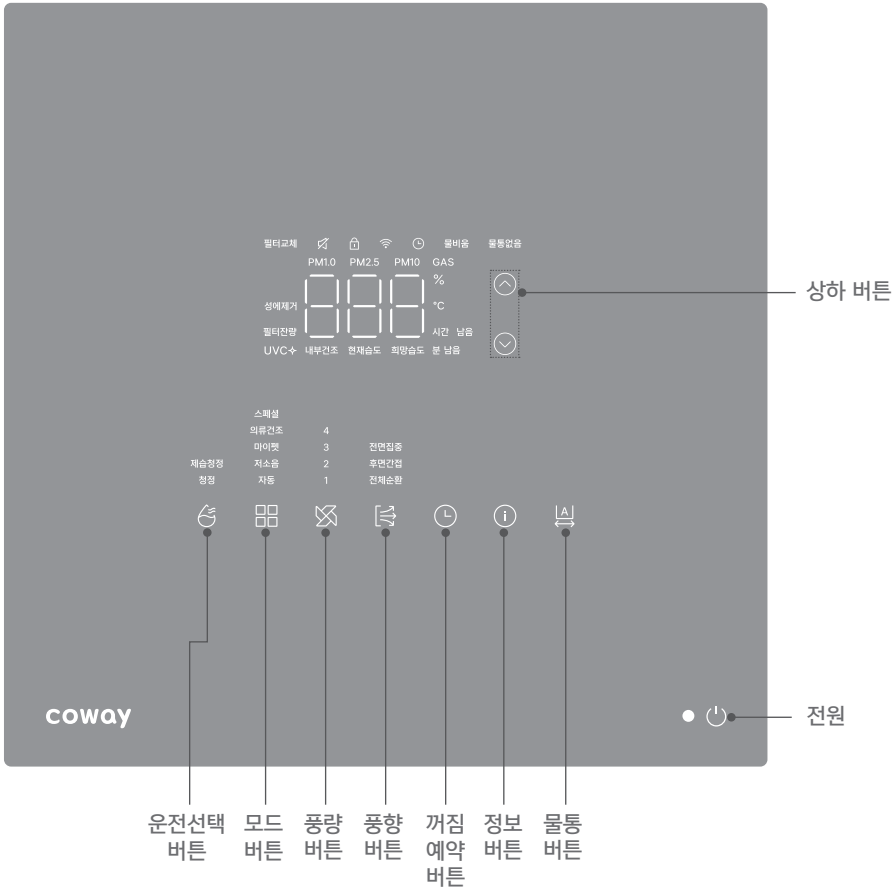
(제품 전면 오른쪽 상단 위치)

현재의 실내오염도를 색상으로 표시합니다.

- 제습청정 운전 선택 시, 처음 10초 간 라이팅이 천천히 점멸한 후 현재의 실내오염도를 색상으로 표시합니다.
- 먼지농도와 GAS 중 오염도가 더 높은 항목의 상태가 색상으로 표시됩니다.
- 단, 먼지농도와 GAS가 동일하다면 먼지농도 기준으로 표시됩니다.

좋음: 파랑, 보통: 초록, 나쁨: 노랑, 매우 나쁨: 빨강

제품 윗면(버튼부)


필터교체
물비움
물통없음
PM1.0
PM2.5
PM10
GAS
%
°C
성에제거
필터잔량
시간 남음
UVC
내부건조
현재습도
희망습도
분 남음
스페셜
의류건조
4
마이펫
3
전면집중
제습청정
저소음
2
후면간접
청정
자동
1
전체순환
coway
상하 버튼
전원
운전선택 버튼
모드 버튼
풍량 버튼
풍향 버튼
꺼짐 예약 버튼
정보 버튼
물통 버튼

1 버튼과 표시부, 동작 방법

운전선택 버튼

운전선택 버튼을 눌러 원하는 기능을 선택합니다.

청정 → 제습청정

모드 버튼

모드 버튼을 눌러 원하는 모드를 선택합니다.

* 청정 :

자동 → 저소음 → 마이펫 → 스페셜

* 제습청정 :

자동 → 저소음 → 의류건조 → 스페셜

풍량 버튼

풍량 버튼을 눌러 원하는 풍량을 선택합니다.

* 청정 :

1 → 2 → 3 → 4

* 제습청정 :

1 → 2 → 3

풍향 버튼

풍향 버튼을 눌러 원하는 풍향을 선택합니다.

전체순환 → 후면간접 → 전면집중

꺼짐예약 버튼

꺼짐예약 버튼을 누르면 상하 버튼이 활성화되고 상하 버튼을 사용해서 제품의 종료 시간을 설정할 수 있습니다.

· 꺼짐예약이 설정되면 꺼짐예약 알림 표시등이 켜집니다.
· 꺼짐예약 버튼을 약 3초 이상 누르면 꺼짐예약이 해제됩니다.
· 남은 시간을 확인하려면 꺼짐예약 버튼을 한 번 더 누르세요.

정보 버튼

현재 실내 먼지농도(PM1.0, PM2.5, PM10)와 가스 농도, 현재습도, 희망습도, UV-C 케어 남은 시간, 필터잔량을 확인합니다.

· UV-C 케어 남은 시간은 UV-C 케어 중에만 확인 가능합니다.

물통 버튼

물통을 열고 닫을 때 사용하세요.

· 물통 버튼을 약 3초간 눌러 '물통 자동 열림' 기능을 켜면, 물통이 꽉 찼을 때 자동으로 열립니다. (기본 설정은 꺼짐 상태입니다.)

전원 버튼

제품의 전원을 켜고 끌 때 사용하세요.

· 전원을 끌 때는 약 3초 이상 누르세요.
· 전원이 꺼지기 전, 제품 내부 습기 제거가 필요한 경우 자동으로 내부건조 및 UV-C 케어가 동작합니다. 내부건조는 최대 15분, UV-C 케어는 5분간 진행되며 표시부를 통해 남은 시간을 확인할 수 있습니다. 완료 후 제품이 완전히 꺼집니다.

상하 버튼

상하 버튼을 눌러 꺼짐예약 시간 혹은 희망습도를 설정할 수 있습니다. 버튼을 길게 누르면 연속으로 상승 또는 하강합니다.

오염도 표시 가이드

구분	좋음 (파랑)	보통 (초록)	나쁨 (노랑)	매우 나쁨 (빨강)
PM 1.0 (㎍/㎥)	0 ~ 15	16 ~ 35	36 ~ 75	76 ~
PM 2.5 (㎍/㎥)	0 ~ 15	16 ~ 35	36 ~ 75	76 ~
PM 10 (㎍/㎥)	0 ~ 30	31 ~ 80	81 ~ 150	151 ~
GAS 레벨	1	2	3	4

- PM1.0, PM2.5, PM10 농도 가이드 및 색상 표시의 기준은 환경부에서 제공하는 가이드를 따르며 농도 수치 표기는 자사 알고리즘을 적용하였습니다.
  제품 오염도는 보통이 기본 설정이며 설정을 민감, 둔감으로 바꿀 수 있습니다.
- 4단계 오염도 표시등은 PM1.0, PM2.5, PM10과 GAS 레벨 측정값 중 더 높은 수치를 기준으로 표시합니다.
- 제품에 표시되는 먼지 농도는 실시간으로 실내 환경을 측정하므로 환경부 가이드와 차이가 있을 수 있고 사용 장소와 사용 환경, 계측 방법 등에 따라 차이가 날 수 있습니다.
- 제품에 표시되는 먼지 농도의 최댓값은 500 ㎍/㎥입니다.
- 청정기 주변에 가습기가 작동하는 경우 오염도 수치가 올라갈 수 있습니다.
- 초음파 가습기는 가습 물방울 입자가 커서 먼지센서가 먼지로 인식할 수 있으므로 가습기로 인해 먼지센서 오작동이 될 수 있으니 청정기와 거리를 두고 사용하세요.
- 먼지 오염도가 최대 숫자 500을 계속 표시하면 센서가 오염된 것이니 먼지센서를 청소하고 제품을 끈 다음 다시 켜서 사용하세요.

2 운전 방법

운전하기 전 확인 사항

· 제품을 운전하기 전에 전원 플러그를 콘센트에 꽂아 주세요.
· 제품을 처음 켜면 전원 OFF 상태로 작동하며 이후에는 이전 사용 모드로 작동합니다.
· 제습청정 기능의 적정 사용온도는 18 ℃ ~ 35 ℃ 입니다.
  * 18 ℃ 이하에서는 냉각기에 결빙이 시작되어 제습량이 줄어들 수 있습니다.
· 제습청정 동작 중에는 압축기 작동으로 실내 온도가 올라 갈 수 있습니다.
· 설정한 습도에 도달되면 압축기 가동이 멈추며, 습도가 올라가게 되면 자동으로 다시 가동됩니다.
· 물통이 가득 찰 경우 압축기 동작이 멈춥니다.
· 안전을 위하여 물통에 다른 물건을 넣지 마세요.
· 제습공기청정기가 동작하지 않거나 아무 이유 없이 동작을 멈추는 경우 다음 사항을 확인하세요.
  * 전원플러그가 정상적으로 연결되어 있는지 확인하세요.
  * 정상적으로 연결된 경우, 전원을 끄고 10분 정도 지나면 다시 전원버튼을 누르세요. 여전히 동작되지 않을 경우, 판매점 또는 고객센터에 연락하세요.
· 사용 환경(공사장 주변, 도로변 주변, 청소기 사용, 이불 및 옷 정리, 패브릭 소파 주변 등)에 따라서 먼지 농도 차이가 발생할 수 있습니다.
· 다음과 같은 경우에는 먼지 농도가 높게 표시될 수 있습니다.
  ① 털이 있는 카펫, 털이 발생하는 동물 병원 및 옷 가게와 습도가 높은 곳, 연기가 발생하는 곳
  ② 가습기, 전기 압력밥솥, 스프레이, 분무기 등을 사용할 경우
  ③ 외부 공기가 유입되는 환경(건물 공조기, 아파트 환기 시스템, 외풍이 있는 창틀 주변)에서 사용할 경우
· 서로 다른 제품을 같은 공간에 사용하거나 또는 내부 환기에 의한 공기 순환에 의해 먼지, 온도, 습도, 가스 등의 표시가 차이가 발생할 수 있습니다. 표시 값은 계측기나 제품마다 차이가 발생할 수 있습니다.
· 가스의 강약이 변함없이 일정할 경우 냄새가 강하더라도 가스 오염도의 변화가 없을 수 있습니다.
· 방향제, 냄새 제거제, 세정제 등 냄새를 유발하는 물질에 의해서 가스 청정도가 변할 수 있습니다.

01. 청정 운전

운전선택 버튼을 눌러 청정 운전을 설정합니다.

버튼부 조작

02. 제습청정 운전

운전선택 버튼을 눌러 제습청정 운전을 설정합니다.

버튼부 조작

03. 자동 모드

모드 버튼을 눌러 자동 모드를 설정합니다.

- 오염도 현황에 따라 자동으로 풍량이 변동되며, 오염도가 높을 경우에는 풍향도 변경 작동됩니다.
- 제습청정 자동 모드 선택 시 오염도 현황 뿐 아니라 현재습도-희망습도 간 편차에 따라 압축기 운전과 풍량을 자동으로 조절합니다.
- 주변 밝기가 2 lux 이하로 어두워지면 약 3분 뒤 취침 상태로 바뀌고 최소 풍량으로 동작합니다. 청정 운전 중인 경우 에어팝업이 닫힙니다. (제습청정 운전 중인 경우 에어팝업이 닫히지 않습니다.)

버튼부 조작

04. 저소음 모드

모드 버튼을 눌러 저소음 모드를 설정합니다.

- 청정 저소음 모드 선택 시 에어팝업이 닫힌 상태에서 동작합니다.

버튼부 조작

05. 마이펫 모드

모드 버튼을 눌러 마이펫 모드를 설정합니다.

- 마이펫 모드는 약 20분간 풍향 및 풍량이 자동으로 변경되어 운전하며, 약 20분 후에는 자동 모드로 복귀합니다.
- 마이펫 모드는 청정 운전 중에만 사용 가능합니다.

버튼부 조작

06. 의류건조 모드

모드 버튼을 눌러 의류건조 모드를 설정합니다.

- 의류건조 모드는 4시간 동안 3단보다 더 높은 풍량으로 동작 후, 3단 풍량으로 변경되어 동작합니다.
- 의류건조 모드 운전 중에는 희망습도가 연속제습으로 변경됩니다.
- 의류건조 모드 사용 시 전면집중 풍향으로 변경되어 운전하며, 의류에 바람이 골고루 닿을 수 있도록 4시간 동안 각도가 자동으로 변경됩니다.
- 의류건조 모드는 제습청정 운전 중에만 사용 가능합니다.

버튼부 조작

07. 스페셜 모드

모드 버튼을 눌러 스페셜 모드를 설정합니다.

- 설정된 스페셜 모드로 동작합니다.
- 스페셜 모드 동작 설정은 IoCare+ App에서 가능합니다.
  (에코 커넥트, 취침, 마이모드1, 마이모드2, 마이모드3)

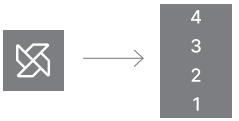
버튼부 조작

08. 수동 모드

풍량 버튼을 눌러 수동 모드를 설정합니다.

- 청정 운전 시 풍량 1~4단, 제습청정 운전 시 풍량 1~3단 선택 가능합니다.

버튼부 조작



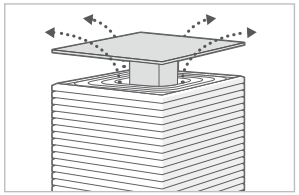
09. 풍향 설정

풍향 버튼을 눌러 풍향을 선택합니다.

버튼부 조작

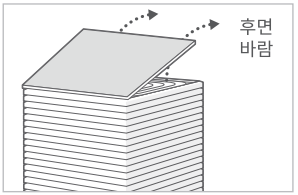
· 풍향 종류

전체순환



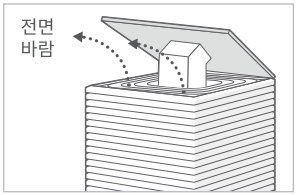
전체 공간을 고르게 케어할 때 사용합니다. 에어팝업이 위로 수평을 유지하며 열림 상태로 운전합니다.

후면간접



직접적인 바람이 부담스러울 때 사용합니다. 에어팝업이 기울어지며 공기가 간접적으로 토출됩니다.

전면집중



주생활 공간을 집중적으로 케어할 때 사용합니다. 에어팝업이 기울어지며 앞쪽으로 공기가 토출됩니다.

10. 물통서랍 열림/닫힘

물통 버튼을 눌러 물통 서랍을 열고 닫을 수 있습니다.

버튼부 조작

11. 물통 자동 열림 설정

버튼부 조작

3초

물통 버튼을 약 3초간 눌러 물통 자동 열림 기능을
활성화할 수 있습니다

· 물통에 물이 가득 차면 자동으로 물통이 열려 쉽게 물통을 비울 수 있습니다.
· 기본 설정은 꺼짐 상태입니다.

12. 희망습도 설정

버튼부 조작

제습청정

제습청정 동작 중에는 수치 표시부 오른쪽의 상하 버튼이 활성화됩니다.
상하 버튼을 눌러 희망습도를 조절할 수 있습니다.

· 희망습도는 30~70%까지 5% 단위로 조정할 수 있으며
30%에서 ⌄ 버튼을 한번 더 누르거나, 70%에서 ⌃ 버튼을 한 번 더 누르면
연속제습 습도가 설정됩니다.
· 기본 희망습도는 연속제습으로 설정되어 있으며, 이후 마지막으로 사용한 값이 저장됩니다.
· 현재 습도가 희망 습도에 도달하면 압축기가 정지되어 제습이 멈추고 청정 기능만 작동합니다.
현재 습도가 올라가면 압축기가 다시 운전하며 제습청정 기능으로 작동합니다.

13. 음소거 설정

버튼부 조작

3초

풍량 버튼과 정보 버튼을 3초 이상 누르면 음소거가 설정되어 버튼음이
나오지 않습니다.
다시 풍량 버튼과 정보 버튼을 3초 이상 누르면 해제됩니다.

14. 먼지센서 민감도 설정

버튼부 조작

3초

모드 버튼과 정보 버튼을 약 3초 눌러 먼지센서 민감도를 설정합니다.

· 제품이 작동 중인 상태에서 모드 버튼과 정보 버튼을 동시에 약 3초 누르면
알림음과 함께 PM2.5 표시등이 1초 주기로 깜박거리며 현재 설정된 민감도 값이
표시됩니다.
· 정보 버튼을 누르면 민감도 설정값이 3단계(003: 민감, 004: 보통, 005: 둔감)로
변경됩니다. 설정을 종료하려면 모드 버튼과 정보 버튼을 약 3초 누르세요.

15. 가스센서 초기화

전원을 켠 후 30초 안에 풍향 버튼과 정보 버튼을 동시에 약 3초 누르면 알림음과 함께 초기값으로 자동 초기화됩니다.

버튼부 조작

3초

16. 필터 교체 주기 강제 초기화

필터 교체 표시등이 점등 되기 이전에 필터를 교체 혹은 관리할 경우, 필터 교체주기 강제 초기화 기능을 사용하세요.

1. 제품이 운전되는 상태에서 정보 버튼과 물통 버튼을 동시에 약 3초 이상 누릅니다.

버튼부 조작

3초

2. 필터 교체 표시등이 깜박거리고 필터잔량 표시등이 점등됩니다.
   수치 표시부에 필터 잔량 퍼센트 단위가 표시되고 퍼센트 표시등이 점등됩니다.

표시부 점등

3. 정보 버튼을 약 3초 이상 누르면 필터 잔량이 초기화 됩니다.
   · 정보 버튼을 10초간 누르지 않거나 정보 버튼과 물통 버튼을 동시에 3초 이상 입력 시 모드는 해제됩니다.

버튼부 조작

3초

17. 블루투스 연결(BLE 페어링 모드 진입)

모드 버튼을 3초 이상 누르면 BLE 페어링 모드로 진입합니다.
BLE 페어링 모드에 진입하면 표시부에 ‘bLE’가 점멸합니다.
BLE 페어링 상태에서 모드 버튼을 3초 이상 누르면 BLE 페어링이 해제됩니다.

버튼부 조작

3초

18. Wi-Fi ON/OFF

풍량 버튼을 3초 이상 누르면 Wi-Fi를 켜고 끌 수 있습니다.

· 최초 페어링 이후 Wi-Fi를 켤 수 있습니다.

버튼부 조작

3초

19. 꺼짐예약 설정

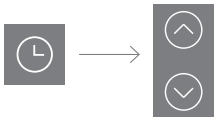
꺼짐예약 버튼을 눌러 제품의 종료 시간을 설정할 수 있습니다.

· 꺼짐예약 버튼을 누르면 수치 표시부 우측에 상하 버튼이 활성화됩니다.
상하 버튼을 통해 1~8시간까지 설정할 수 있습니다.

· IoCare+ 앱을 통해 1~8시간 후 켜짐 예약 설정도 가능합니다.

· 꺼짐예약 설정된 상태에서 꺼짐예약 버튼을 약 3초 간 누르면 꺼짐예약이 해제됩니다.

버튼부 조작



20. 조명 설정

풍향 버튼을 약 3초 간 눌러 조명 상태를 설정합니다.

· 수치 표시부, 공기 오염도 표시부가 소등되며 버튼부의 밝기가 줄어듭니다.
조명이 꺼진 상태에서 풍향 버튼을 약 3초 간 누르면 다시 조명이 켜집니다.

버튼부 조작

3초

21. 잠금 설정

운전선택 버튼을 약 3초 간 눌러 잠금 기능을 설정합니다.
잠금 표시등이 점등됩니다.

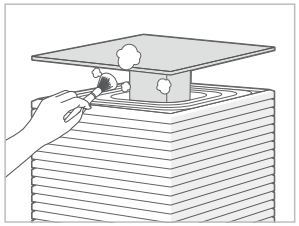
· 잠금 상태에서 운전선택 버튼을 약 3초 간 누르면 잠금이 해제됩니다.

버튼부 조작

3초

1 제품 청소

공기 흡입구 및 토출구

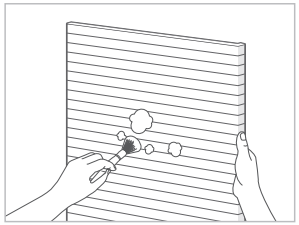


추천 주기: 2개월마다

방법: 공기 흡입구와 토출구를 부드러운 솔 등으로 청소

· 청소할 때 먼지가 송풍구 안쪽으로 떨어지지 않도록 주의하기

필터 커버

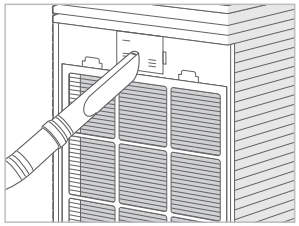


추천 주기: 2개월마다

방법: 필터 커버를 제품에서 분리한 후, 부드러운 마른 천이나 솔 등으로 표면 먼지 제거
오염이 심한 경우 약간 물기가 있는 천으로 닦기

· 연마제 사용 금지

레이저 센서부



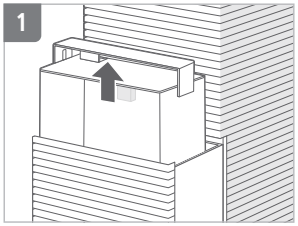
추천 주기: 2개월마다

방법: 센서에 먼지나 이물이 낄 경우 먼지 농도가 높게 감지될 수 있으니
청소기로 먼지 제거

· 청소기의 세기를 최저로 선택한 후 청소하기

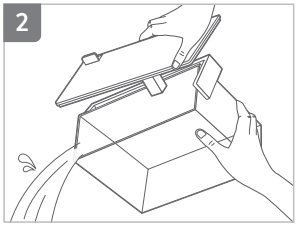
물통 관리

물통은 주 1회 청소해 주세요. (청소 주기는 사용 환경에 따라 다릅니다.)



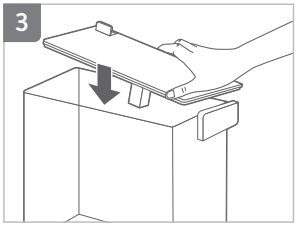
물통의 손잡이를 잡고 위로 당겨 꺼내기

[주의사항]
이동 시 물통의 손잡이를 사용

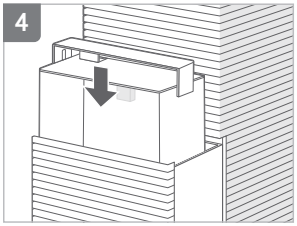


물통 덮개를 열고 물을 비우거나, 물통 덮개의 구멍을 통해 물 비우기

[주의사항]
물통에서 곰팡이, 병균, 박테리아가 생기지 않도록 주 1회 청소하기



물통 덮개를 닫고 물통을 원위치에 넣기

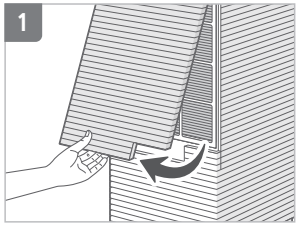


물통의 위치가 맞춰지도록 제품에 물통을 넣기

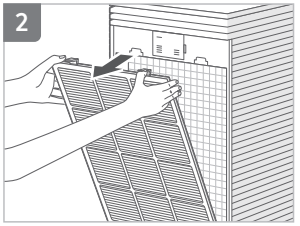
2 필터 청소

프리필터

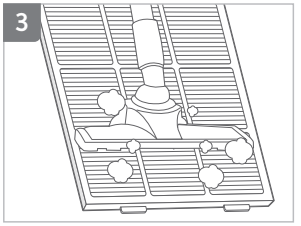
프리필터는 2 ~ 4주마다 청소해 주세요. (청소 주기는 사용 환경에 따라 다릅니다.)
필터 청소를 오랫동안 하지 않으면 제품 성능이 저하될 수 있습니다.



전원 플러그를 뽑고 제품 뒷면에 있는 필터 커버의 아래를 당겨서 열기

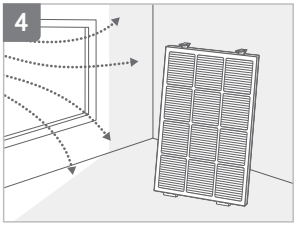


프리필터 분리하기



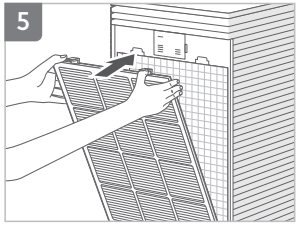
오염 정도에 따라 진공청소기로 빨아들이거나 물로 먼지 제거하기

[물청소 방법]
흐르는 물에 세척하거나 중성세제를 녹인 물(약 30 ℃)에 넣고 세척

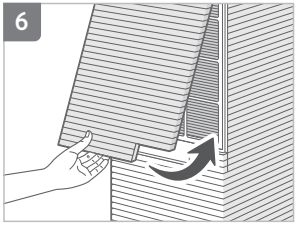


물청소의 경우 통풍이 잘되는 그늘에서 완전히 건조하기

[주의사항]
직사광선 또는 드라이어, 히터, 열이 발산되는 기구 등의 근처에서 건조 시, 프리필터가 변형되어 제품이 성능을 발휘할 수 없음



프리필터 조립하기

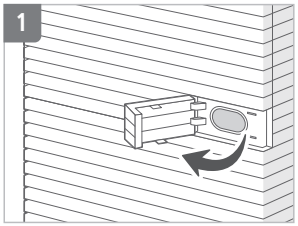


필터 커버의 아래쪽을 잡고 밀어서 닫기

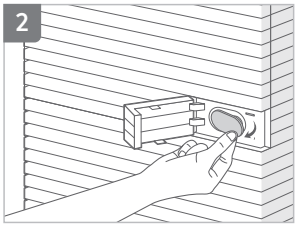
· 필터 커버가 제대로 장착되지 않으면 제품의 성능이 떨어질 수 있습니다.

3 배수호스 연결방법

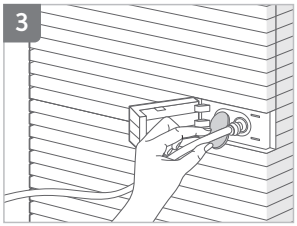
연속 배수호스 연결방법



제품 뒷면에 위치한 연속 배수구 커버 열기



연속 배수구 마개 열기



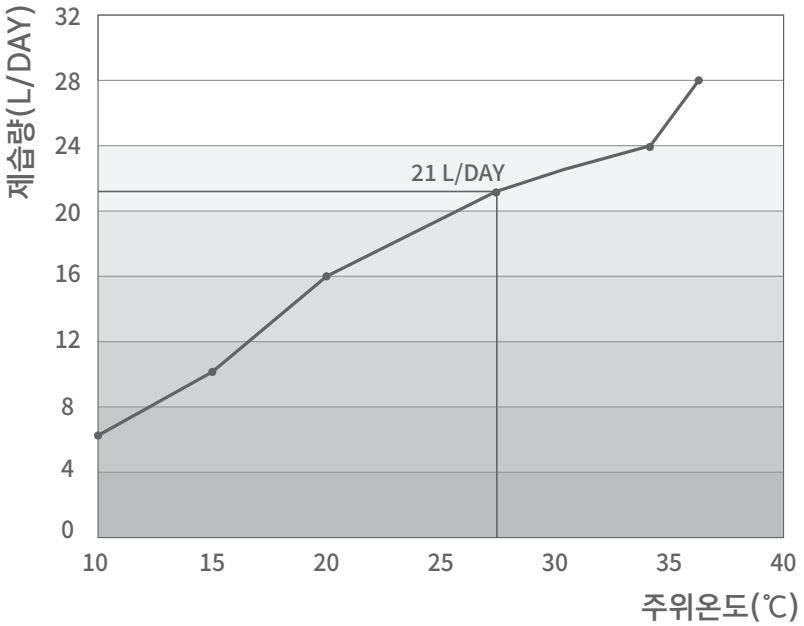
연속 배수호스를 그림과 같이 연결

- 제품이 앞쪽으로 기울어져 있으면 연속 배수호스를 통해 물이 나오지 않을 수 있습니다.
- 제품을 평평한 곳에서 사용해주시고, 바닥이 고르지 못한 곳에서 사용 시에는 제품을 뒤쪽으로 살짝 기울어지도록 설치해 주세요.
- 설치 후 연속 배수호스를 통해 물이 나오는지 확인해 주세요.
- 연속배수를 사용하지 않을 때는 분리했던 고무마개를 올바른 위치에 반드시 조립해 주세요.
  고무마개를 조립할때는 돌리면서 완전히 밀어 넣어주세요.
  – 완전히 조립되지 않으면 누수의 위험이 있습니다.
- 연속 배수 호스(Ø16 mm)는 별도 구매 품목이며, 코웨이 고객센터(1588-5200)를 통해 구입 문의하실 수 있습니다.

1 온도별 성능 그래프

성능 그래프

제습청정 기능의 적정 사용 온도는 18 ℃ ~ 35 ℃ 입니다. 주위 온도에 따라 제습 성능 차이가 발생할 수 있습니다.
제습량 : 21 L/Day (한국 KS기준)



2 에러 코드 안내

제품 사용 중 아래와 같이 에러 코드가 뜨면 에러의 원인을 확인하고 가이드에 따라 조작해 주세요.

팬 모터 동작 감지

제습공기청정기 가동(운전)중 모터 동작 신호가 6초 동안 없을 경우, E1이 뜹니다.
팬과 모터가 정지되고, 전원이 꺼집니다.

[해결 가이드]
전원을 끄고 전원 선을 뺀 후 다시 꽂아 재작동합니다.

팬 모터 회전

설정한 RPM보다 100 RPM 높거나 낮게 약 10분간 운전되면 표시됩니다.
팬이 정지되고 전원도 꺼집니다.

[해결 가이드]
전원을 끄고 전원 선을 뺀 후 다시 꽂아 재작동합니다.

먼지 센서

제품 사용 중 통신이 약 10초 이상 되지 않거나 먼지 센서의 팬이 동작하지 않을 경우,
오염도 디스플레이에 파란색 불이 들어오며 E3가 뜹니다. 팬이 멈추고, 전원도 꺼집니다.

[해결 가이드]
전원을 끄고 전원 선을 뺀 후 다시 꽂아 재작동합니다.

온습도 센서

제습공기청정기 동작 중 센서와 통신 에러가 5회 이상 발생할 때 표시됩니다.

[해결 가이드]
일시적인 문제로 자동으로 복구됩니다.
잠시 기다려주세요.

에어팝업의 상하 동작

에어팝업이 위아래로 움직이는 동작(스텝모터 1)이 정상적이지 못할 때 표시됩니다.

[해결 가이드]
일시적인 장애로 모드 또는 풍향 버튼을 누르면 해결됩니다.

2 에러 코드 안내

제품 사용 중 아래와 같이 에러 코드가 뜨면 에러의 원인을 확인하고 가이드에 따라 조작해 주세요.

에어팝업의 전후 동작

에어팝업이 전후로 움직이는 동작(스텝모터 2)이 정상적이지 못할 때 표시됩니다.

[해결 가이드]

일시적인 장애로 모드 또는 풍향 버튼을 누르면 해결됩니다.

에어팝업 스텝모터 1의 전류 이상

에어팝업 스텝모터 1의 전류 이상이 감지되면 표시됩니다.

[해결 가이드]

일시적인 장애로 모드 또는 풍향 버튼을 누르면 해결됩니다.

에어팝업 스텝모터 2의 전류 이상

에어팝업 스텝모터 2의 전류 이상이 감지되면 표시됩니다.

[해결 가이드]

일시적인 장애로 모드 또는 풍향 버튼을 누르면 해결됩니다.

모터 부품

모터 부품에 이상이 발생할 경우 표시됩니다.

[해결 가이드]

전원을 끄고 전원 선을 뺀 후 다시 꽂아 재작동합니다.

조작부

조작부와 통신이 되지 않은 경우 표시됩니다.

[해결 가이드]

일시적 장애로 자동으로 복구됩니다. 잠시 기다려주세요.

가스센서

가스센서가 정상적으로 동작하지 않을 때 표시됩니다.

[해결 가이드]

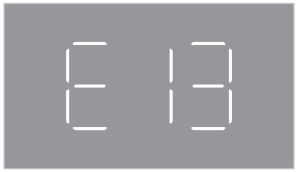
전원을 끄고 전원 선을 뺀 후 다시 꽂아 재작동합니다.

제상센서

제상센서에서 온도가 정상적으로 인식되지 않을 때 표시됩니다.

[해결 가이드]

성에제거 동작을 끝날 때 까지 기다린 후, 표시가 유지되고 있다면 전원을 끄고 전원 선을 뺀 후 다시 꽂아 재작동합니다.



인버터 통신

인버터와 정상적으로 통신이 되지 않을 때 표시됩니다.

[해결 가이드]

전원을 끄고 전원 선을 뺀 후 다시 꽂아 재작동합니다.

전원

전원 공급이 정상적이지 않을 때 약 0.5초 주기로 깜박이며 표시됩니다.
팬 모터가 정지되고 전원이 꺼집니다.

[해결 가이드]

전원을 끄고 전원 선을 뺀 후 다시 꽂아 재작동합니다.

물통서랍 동작

물통서랍이 장착되거나 토출될 때 정상적으로 위치를 인식하지 못한 경우에 표시됩니다.

[해결 가이드]

바닥에 상태를 다시 확인한 후에 물통서랍 재구동하여 정상적으로 위치 인식 시 다시 발생하지 않습니다.

2 에러 코드 안내

제품 사용 중 아래와 같이 에러 코드가 뜨면 에러의 원인을 확인하고 가이드에 따라 조작해 주세요.

물통서랍 스텝모터의 전류 이상

물통서랍 구동 시에 구동 전류가 정상 범위를 벗어난 경우 표시됩니다.

[해결 가이드]

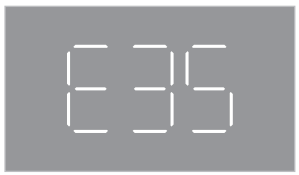
일시적인 장애로 아무 버튼 입력 시 표시가 사라집니다.

물통 감지 이상

물통서랍이 토출되었으나, 물통이 감지된 것으로 인식한 경우에 표시됩니다.

[해결 가이드]

전원을 끄고 전원 선을 뺀 후 다시 꽂아 재작동합니다.

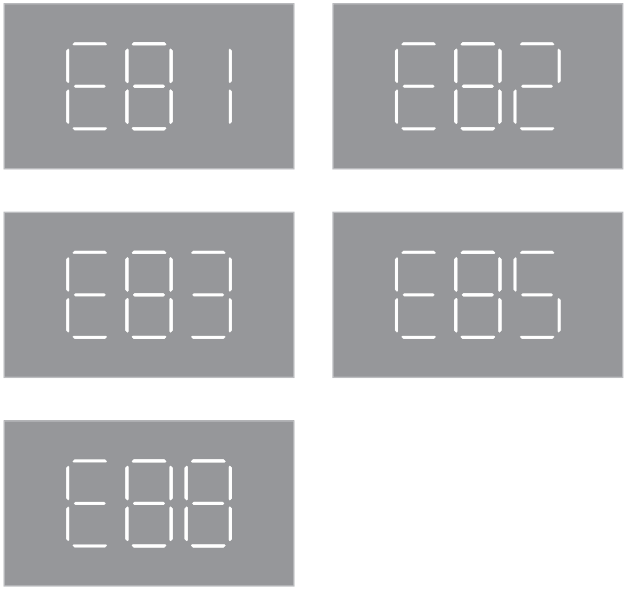


응축기 온도센서

응축기 온도센서에서 온도가 정상적으로 인식되지 않을 때 표시됩니다.

[해결 가이드]

전원을 끄고 전원 선을 뺀 후 다시 꽂아 재작동합니다.



인버터 동작

인버터가 정상적으로 동작하지 않을 때 표시됩니다.

[해결 가이드]

전원을 끄고 전원 선을 뺀 후 다시 꽂아 재작동합니다.

인버터 및 컴프레서 동작

인버터 및 컴프레서가 정상적으로 동작하지 않을 때 표시됩니다.

[해결 가이드]

전원을 끄고 전원 선을 뺀 후 다시 꽂아 재작동합니다.

2 에러 코드 안내

제품 사용 중 아래와 같이 에러 코드가 뜨면 에러의 원인을 확인하고 가이드에 따라 조작해 주세요.

공유기 암호 오류

입력한 공유기 암호가 불일치할 경우 표시됩니다.

[해결 가이드]

공유기의 암호를 확인하고 정확하게 입력하세요.

공유기 미검색

공유기가 검색되지 않을 경우 표시됩니다.

[해결 가이드]

공유기의 전원이 켜졌는지 확인 후 다시 시도해 주세요.

서버 접속

서버 접속에 실패할 때 표시됩니다.

[해결 가이드]

처음부터 단계별로 다시 시도해 주세요.

공유기 응답 없음

공유기가 응답하지 않을 경우 표시됩니다.

[해결 가이드]

공유기의 전원이 켜졌는지 확인 후 다시 시도해 주세요.

공유기 정보 오류

공유기의 정보(암호방식)가 불일치할 때 표시됩니다.

[해결 가이드]

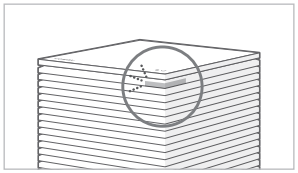
공유기의 전원을 껐다 켠 후 다시 시도해 주세요.

필터 커버

필터 커버나 필터가 장착되지 않았을 때 약 0.5초 주기로 깜박입니다.

[해결 가이드]

필터 커버와 필터를 다시 확인하고 장착해주세요.



조도센서

조도센서에 에러가 발생하면 오염도 디스플레이가 노란색으로 깜박입니다.

[해결 가이드]

일시적인 장애로 자동 복구됩니다. 잠시만 기다려주세요.

UV-C

UV-C 동작이 약 5초 이상 감지되지 않을 경우 UV-C LED가 깜박입니다.

[해결 가이드]

전원을 끄고 전원 선을 뺀 후 다시 꽂아 재작동합니다.

3 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 제습공기청정기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음 사항에 대해 점검하고 이후에도 문제가 해결되지 않으면 고객센터로 문의해 주세요.

제품이 작동하지 않아요.

전원	제품 위쪽의 표시부 오른쪽 하단에 전원 버튼이 있습니다. 전원은 터치식으로, 약 0.1초 정도 터치하면 제품이 작동합니다. 제품을 끌 때 전원 버튼을 약 3초 이상 터치해 주세요.
필터 커버	필터 커버가 제대로 닫혀 있지 않으면 제품 성능이 떨어지거나 작동되지 않을 수 있습니다. 필터 커버가 잘 장착되어 있는지 확인해주세요.

에어팝업이 덜렁거리는데 불량 아닌가요?

에어팝업	에어팝업은 자동으로 올라오고 내려가며 바람의 방향을 바꾸는 기능으로, 유연하게 움직이기 위해 약간의 흔들림이 있을 수 있습니다. 파손 방지를 위해 힘을 주는 방향으로 움직이게 설계되어 있습니다. [주의사항] 1. 에어팝업이 올라온 상태에서 강한 힘으로 누르면 고정 부위가 파손될 수 있습니다. 2. 에어팝업 부위를 잡고 제품을 들거나 강한 힘으로 누르는 것은 제품의 고장을 유발할 수 있습니다.

오염도 표시가 제대로 되지 않는 것 같아요.

센서 청소	센서에 먼지가 쌓이면 감지 능력이 떨어질 수 있습니다. 레이저 센서 주변을 청소기로 청소해 주세요. (31 페이지 참고)
설치 위치	센서가 있는 제품을 벽면에 너무 가까이 두면 먼지의 움직임이 적어 감지 능력이 떨어질 수 있습니다. 벽이나 가구로부터 약 50 cm 이상 떨어뜨려 주세요.
민감도 조정	고성능 레이저 센서로 CAS(센서 인증)을 받은 제품입니다. 고객님이 요청하면 원격으로 센서의 민감도를 조정할 수 있습니다.

오염도가 심한데 저풍량으로만 작동해요.

제품 위 물건	제품 상단에 물건을 제거해주세요. 제품 상단에 조도센서부가 있어 물건으로 덮일 경우 야간으로 인식해 취침 모드로 작동할 수 있습니다.
설치 위치	실내가 어둡거나 매우 흐린 날, 암막 커튼을 사용할 경우, 취침 모드로 작동할 수 있습니다. 조명을 켜거나 암막커튼을 걷어서 실내를 밝게 하거나 앱에서 수동으로 저소음 모드, 자동 모드 외의 모드로 조작해 바꾸세요.
UV-C 케어	UV-C 케어 동작 중에는 제품의 에어팝업이 닫혀 저소음 모드로 작동합니다. 모드를 바꾸고 싶다면 모드 버튼을 눌러서 바꿀 수 있습니다.

3 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 제습공기청정기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음 사항에 대해 점검하고 이후에도 문제가 해결되지 않으면 고객센터로 문의해 주세요.

자동 모드에서 에어팝업이 수평이 아니라 방향을 바꿔요.

에어팝업	자동 모드에서 오염도가 빨간색, 노란색을 띄는 나쁨 이상 상태가 약 2분 이상 지속되면 공기를 빠르게 정화하기 위해 에어팝업이 움직입니다. 따라서 자동 모드에서 에어팝업이 방향을 바꾸는 것은 정상입니다. · IoCare+ App에서 자동모드의 에어팝업 기능을 끌 수 있습니다.

버튼이 조작되지 않아요.

잠금 기능	운전선택 버튼을 약 3초 이상 누르면 잠금 기능이 설정되어 다른 버튼이 조작되지 않습니다. 운전선택 버튼을 약 3초 이상 눌러서 잠금 기능을 해제하세요.
풍향 버튼	제품이 마이펫 모드, 청정 저소음 모드, 청정 취침모드 또는 의류건조 모드로 동작하고 있는지 확인해 주세요. 위 모드에서는 에어팝업이 자동으로 동작하여 풍향 버튼을 눌러도 동작하지 않습니다. 다른 모드로 변경하고 동작해 보세요.

표시부에서 갑자기 ‘bLE’가 점멸해요.

블루투스	블루투스 페어링 모드가 동작 중으로 모드 버튼을 약 3초 이상 누르면 블루투스 페어링 모드에 진입할 수 있습니다. 만약 블루투스로 연결하고 싶지 않으면 모드 버튼을 약 3초 이상 누르거나 전원 버튼을 껐다 켜서 해제하세요.

표시부의 밝기가 변해요.

디스플레이	사용하는 환경 주변의 밝기(빛, 조도)에 따라 자동으로 변경되도록 되어 있습니다.

제습량이 적어요. / 실내 습도가 줄어들지 않아요.

물통	물통이 물통 서랍 안에 장착되어 있는지 확인해 주세요. 물통에 물이 차있다면 물을 비워주세요.
필터 청소	필터에 먼지가 묻어있어 구멍을 막고 있을 경우 후면 공기 흡입구와 프리필터를 청소해 주세요.
설치 온도	제습 기능 사용 시 주위 온도, 습도에 따라 제습 성능이 변동될 수 있습니다. 봄, 가을, 겨울과 같이 여름철보다 온도와 습도가 낮은 계절에는 제습량이 줄어듭니다.
희망습도	희망습도를 확인해주세요. 실내습도가 희망습도보다 낮으면 제습 동작이 정지합니다.
공간 확인	문이나 창문을 닫아주세요.
성에제거	제품의 표시부에 성에제거가 점등되어 있는지 확인해주세요. 성에제거 표시가 점등되어 있다면, 열교환기에 얼음이 형성되어 얼음을 녹이는 중입니다. 이상 증상이 아니므로 얼음이 녹은 후 재가동됩니다.

연속 배수호스로 물이 나오지 않아요.

배수호스	배수연결부를 정확히 조립하였는지 확인하세요. 연속 배수호스가 꼬이거나 막혀 있는지 확인 후 호스를 펴주거나 막힌 부분을 뚫어 주세요.
설치 위치	제품이 앞쪽으로 기울어져 있으면 연속 배수호스를 통해 물이 나오지 않을 수 있습니다. 제품을 평평한 곳에서 사용해주시고, 바닥이 고르지 못한 곳에서 사용 시에는 제품을 뒤쪽으로 살짝 기울어지도록 설치해 주세요. 배수구가 연속 배수연결구 호스보다 높지 않은지 확인하세요.
물통	물통이 물통 서랍 안에 장착되어 있는지 확인해 주세요. 물통이 장착되어 있어야 제습청정 기능이 작동합니다.

3 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 제습공기청정기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음 사항에 대해 점검하고 이후에도 문제가 해결되지 않으면 고객센터로 문의해 주세요.

물통 서랍이 닫힐 때, 한 번에 닫히지 않고 앞으로 조금 나왔다가 다시 들어가요.

물통 서랍	물통 서랍이 닫힐 때 이물 끼임 방지 및 정확한 서랍 장착을 위해 1회~2회 정도 앞으로 나왔다가 들어갑니다. 제품이 정상 작동되는 부분이므로 걱정하지 마시고 사용하세요.

더운 바람이 나와요.

풍향 변경	실내 공기를 냉각시켜 제습한 공기가 응축기를 통과하여 토출되는 공기는 건조한 온풍이 됩니다. 더운 바람이 불편하게 느껴지신다면, 제품 조작부의 풍향 버튼을 눌러 바람 방향을 후면간접으로 변경할 수 있습니다.

제품 전원이 안 꺼져요.

내부건조 UV-C 케어	전원을 끄면 이전 동작 상태에 따라 제품 내부에 남아있을 수 있는 습기를 제거하고 세균 번식을 억제하기 위해 자동으로 내부 건조 및 UV-C 케어 기능이 작동합니다. 이 기능은 내부 건조 최대 15분, UV-C 케어 5분 동안 진행됩니다.

물비움 표시가 안 꺼져요.

물통	물통을 제품의 정위치에 재조립하세요. 그래도 계속해서 물비움 표시가 되면 부레가 정위치에 있는지 확인하세요.

제품에 표시된 온도와 습도가 갑자기 큰 폭으로 변해요.

설치 위치	제품을 벽면 등으로부터 띄우세요. 벽면에 가깝게 설치되어 있으면 토출된 공기를 감지하여 실내와 다른 온습도를 표시할 수 있습니다. 50 cm 이상 띄우는 것을 권장드립니다.

제품에 표시된 온도와 습도가 실제와 달라요.

설치 위치	제품에 표시되는 온습도는 제품 주변의 온도와 습도를 표시하고 있기 때문에 위치에 따라 다를 수 있습니다.

물통 서랍이 안 열려요.

공간 확인	물통 서랍의 앞쪽 혹은 아래쪽에 물건이 있는지 확인해주세요. (카펫 등) 물통 서랍 작동 시 걸리거나 덜 닫힐 수 있습니다.

전원을 껐는데, 물통 서랍을 열 수 없어요.

물통 버튼	전원이 켜진 상태에서 제품 조작부의 맨 오른쪽 물통 버튼을 선택하여 물통 서랍을 여닫을 수 있습니다. 전원을 다시 켠 후 물통 버튼을 이용해주세요.

3 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 제습공기청정기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음 사항에 대해 점검하고 이후에도 문제가 해결되지 않으면 고객센터로 문의해 주세요.

소음이 커요. / 소리가 나요.

다음의 순서에 따라 소음의 원인을 확인해주세요.

실내 오염도	오염도 색상이 빨간색, 노란색인 경우	창문을 열고 있나요?	밖에서 들어오는 미세먼지, 황사 등에 영향을 받을 수 있으므로 문을 닫아주세요.
		가습기를 사용하고 있나요?	가습기, 조리기구, 스프레이 등에서 발생한 증기 및 미세입자 물질을 먼지로 인식하므로 멀리서 사용해 주세요.
		먼지가 발생하거나 외부에서 유입될 수 있는 상황이 발생했나요?	일시적으로 오염 수치가 증가해 강하게 작동하여 소음이 클 수 있습니다. 주변이 깨끗해지면 소음이 줄어듭니다.
	오염도 색상이 초록색, 파란색인 경우	필터 청소를 한지 오래 되었나요?	프리필터를 꺼내 먼지를 제거하고 물로 닦아 말린 후 다시 장착하세요.
공기 배출구	공기가 나오는 곳이 어떤 물체로 막히지 않았나요?		공기가 나오는 곳 주변의 물건을 이동해 주세요.
떨림과 소음	제품의 떨림으로 소음이 있을 때는 제품을 놓은 바닥면이 기울어져 있는지 먼저 확인합니다. 바닥이 기울어지면 제품의 수평이 맞지 않아 소음이 발생할 수 있습니다.		
이물질 투입	제품 흡입구, 토출구 등에 이물질이 투입되면 소리가 발생하고 고장이 날 수 있습니다. 반드시 전원 선을 분리하고 토출부 그릴을 분리한 후 이물질을 빼주세요. · 이물질을 꺼내기 어렵다면 고객센터(1588-5200)을 통해 A/S를 접수하고 A/S가 완료되기 전까지 제품 사용을 중지하세요.		
물이 흐르는 듯한 소리	내부 액체(냉매)가 배관을 통해서 흐르는 소리로 이상이 아닙니다.		
'웅~' 소리	압축기가 작동하면서 나는 소리로 이상이 아닙니다.		
'피' 소리	온도 변화에 따라 부품이 신축되는 소리로 이상이 아닙니다.		

UV-C LED는 눈으로 확인할 수 있나요?

UV-C LED	UV-C LED는 육안으로 확인할 경우 눈에 손상을 입을 수 있어 불가능합니다. 제품 내에 내장되어 있으며, 동작 시 오염도 표시부에 하얗게 점등된 것으로 동작 상태를 확인할 수 있습니다.

UV-C 케어는 몇 분간 작동하나요?

위생케어	팬을 UV-C LED로 살균하는 UV-C 케어는 12시간 간격으로 하루 2번 약 5분간 작동합니다.

UV-C 케어 중에도 청정, 제습청정 기능은 정상으로 작동하나요?

저소음 모드	UV-C 케어 작동 중에는 에어팝업이 닫힌 상태로 청정 저소음 모드가 동작합니다. 압축기는 일시 정지되었다가, UV-C 케어 종료 후 다시 동작합니다.

UV-C 케어 동작을 끌 수 있나요?

IoCare+ 앱	UV-C 케어 동작을 원하지 않는다면 IoCare+ 앱에서 기능을 끌 수 있습니다. 필요한 경우 IoCare+ 앱에서 기능을 다시 켤 수 있으며, 기능을 켜고 12시간 후 부터 UV-C 케어 동작합니다.

필터 잔량 표시 기능은 단순히 시간을 측정해서 수명을 나타내는 건가요?

필터 잔량	필터 사용은 단순한 시간 계산이 아닌 제품의 사용 시간과 오염 정도에 따른 풍량 등을 통해 산정합니다. 전원을 껐다 켜도 제품 내에서 필터 사용량을 기억하고 있어 리셋되지 않습니다.

제품에 필터 잔량 표시 외 교체 알림은 별도로 없나요?

교체 알림	제품 내 정보 버튼을 누르면 현재 수명을 알 수 있고 실시간으로 앱을 통해 확인할 수 있습니다. 필터 교체 표시등은 필터 필터 잔량이 10 %에 도달한 시점에 점등되고 앱으로도 알려드립니다.

3 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 제습공기청정기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음 사항에 대해 점검하고 이후에도 문제가 해결되지 않으면 고객센터로 문의해 주세요.

자가관리의 경우, 필터 배송 주기와 종류는 어떻게 되나요?

자가관리 필터	자가관리의 경우 교체주기에 맞춰 6개월마다 필터가 배송됩니다. 에어매칭필터는 6개월 주기, 에어클린 V케어 올인원 필터는 12개월 주기로 제공됩니다. 에어매칭필터를 추가로 주문하고 싶으면 코웨이 홈페이지(www.coway.com)를 방문해주세요.

풍량이 현저히 약해졌어요.

필터 청소/교체	필터의 청소 및 교체 주기를 확인한 후 필터를 교체하거나 청소해 주세요.

송풍구에서 냄새가 나요.

초기사용	본 제품은 초기 사용 시 제습 부품 특유의 냄새가 발생할 수 있습니다. 냄새는 제품 가동 후 몇 시간이 지나면 자연스럽게 사라집니다.
필터 청소/교체	필터의 청소 및 교체 주기를 확인한 후 필터를 교체하거나 청소해 주세요.

오염도 표시부가 깜박여요.

제습청정	제습청정 운전 선택 시, 처음 10초 간 오염도 표시부가 숨쉬듯 천천히 깜박입니다. 이후 현재의 실내오염도를 색상으로 표시합니다.
물통	물통이 가득 찬 경우 오염도 표시부가 깜박입니다. 물통 확인 후 비워주세요. - 물통 서랍 안에 물통이 없는 상태로 제습청정 운전을 선택한 경우, 오염도 표시부와 물통없음 표시등이 깜박이고, 물통없음 상태 알림을 위해 1회에 한해 물통 서랍이 자동 토출됩니다. 물통없음 상태에서는 제습 기능이 동작하지 않으니 물통을 장착해주세요.
A/S	고객센터에 서비스 문의 및 신청하세요.

여기 있는 사항 외에 기능상에 문제가 있어요.

A/S	문제를 확인한 후 전원 플러그를 빼고 A/S를 신청해주세요.

4 폐가전 제품 처리

폐가전 제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요

무료 처리 방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품 포함)을 버리고자 할 경우,
신제품 배달 시 무료로 처리해드립니다.
· 단, 타사 제품은 동일 제품군일 경우에만 처리가 가능합니다. (매트리스는 폐기 장소까지 내림 서비스 대행)

유료 처리 방법

① 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민센터에 연락하여 처리하면 됩니다.
② 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 자사제품에 한정하여 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다.
· 고객센터: 1588-5200

사용 후 교체 필터 처리 방법

① 방문 관리를 받으시는 고객님의 경우
서비스 담당자가 직접 교체된 필터를 회수하여 코웨이 물류센터를 거쳐 재활용 처리됩니다.
② 자가 관리를 하시는 고객님의 경우
제품에 사용된 필터는 생활계 폐기물이므로 소량 배출은 지자체의 쓰레기봉투
(생활계 일반폐기물)에 투입하여 배출해 주시고 대량 배출은 해당 지자체에 문의해 주세요.

· 제품 및 포장재 배출 표기 안내

분리배출 표기	'자원재활용법'에 의거하여 재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하기 위해 다음과 같이 표기합니다. 비닐류 LDPE 플라스틱 PS
재질표기	'전자제품등자원순환법'에 의거하여 제품에 포함되는 플라스틱은 >PP<, >ABS<처럼 표기합니다.

5 제품 규격

제품명	제습공기청정기
모델명	APD-1025E
정격전압	220 V~ 60 Hz
상	단상
소비전력	청정 42 W / 제습청정 385 W
제품절연등급	1종기기
집진방식	기계식 집진방식
안전장치	전류 퓨즈 (250 V / T10 A, T6.3 A, T3.15 A), 물통 감지회로
제습	21 L / Day
물통용량	5.5 L (만수 시 5 L)
설치장소	실내용
제품크기	320 mm(가로) X 320 mm(세로) X 845 mm(높이)
제품중량	25 kg

· 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
· 정격 제습 용량은 본 제습공기청정기 제품의 제습청정 3단 풍량에서의 시험 결과값입니다.

6 제품 보증서

제품명	코웨이 제습공기청정기	보증기간
모델명	APD-1025E	제품 구입일로 부터 1년
생산번호		
구입일자	년 월 일	
보증기간	년 월 일	
부품보유기간	제조일로부터 7년 (단, 렌탈약정기간이 더 긴 경우, 해당 기간까지)	
고객주소		년 월 까지
고객성명		
전화번호		

· 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)
· 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
명시되지 않은 사항은 “소비자 분쟁해결 기준” 및 “계약서 표준약관”에 따릅니다.

유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버쉽	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청 시	제품교환 또는 렌탈등록비 (선납렌탈료 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리 (일시불 구매고객에 한함)	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간 내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능 시	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일 하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상수리	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일 하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환 (1년 이내 3회 발생 시)	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생 시)	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보유기간 내 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10 %를 가산하여 환급

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버쉽	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품교환 또는 정액 감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈등록비 (선납렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10 % 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10 % 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10 % 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결 시 제품 교환	무상수리 후 미해결 시 제품 교환	무상수리 후 미해결 시 제품 교환	해당없음
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보유기간 내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보유기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	해당없음	보상불가

유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버쉽	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
기타	천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리

· 감가상각 방법: 정액법에 의하되 내용연수는 “소비자분쟁해결기준”내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수) X 구입가
· 하트서비스는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
· 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 A/S는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
· 본 제품의 렌탈계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈기간(고객이 선택한 계약내용에 따라 상이함)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.

유상서비스(고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우(부품의 분실, 제품 외 문제확인, 설치 및 해체 등)

· 제품의 이동, 이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
· 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
· 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저가 출동하는 경우
· 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
· 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
· 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
· 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우(소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

· 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
· 제품 내부에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감, 젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
· 신나, 벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
· 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
· 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
· 당사에서 지정하지 않은 별매품, 소모품 사용으로 고장이 난 경우
· 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
· 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
· 사용설명서 내의 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 난 경우

고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 성능 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교체 연락처:

1588-5200 (지역번호 없이)

002

9247871

coway

www.coway.com

ccm
소비자중심
공정거래위원회

전국 서비스, 교환 및 환불,
하트서비스 및 필터 교체 연락처 (지역번호 없이)

1588-5200