

coway

제로 음식물 처리기 분쇄형 사용설명서

WMG-3004 | WMG-2005

KR

본 제품은 220 V 전용입니다. 사용 전압이 다른
국외에서는 사용할 수 없습니다. 고객의 안전과
제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시
읽어보세요. 본 사용설명서에는 제품 보증서가
포함되어 있습니다. 보관에 유의하세요.

코웨이 고객 여러분께

저희 코웨이 제로 음식물 처리기 분쇄형을 사용해 주셔서 감사합니다.

제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.

제품 사용 중 문제가 발생하였을 경우 사용설명서를 참고하시길 바랍니다.

이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

Food Waste Processor

I. 사용 전 꼭 확인하고, 설치해요

1. 안전 주의사항	3
2. 제품의 세부 명칭 및 부속품	8
3. 설치 방법	11
4. 음식물 투입 시 주의사항	13

II. 정확한 사용법과 기능을 이해해요

1. 디스플레이 및 버튼과 주요 기능	14
2. 사용 방법	17
3. 제품 설정 변경 방법	25

III. 제품 청소와 관리법을 익혀요

1. 제품 청소	27
2. 필터 관리	29

IV. 안전한 제품 사용을 위한 정보를 미리 파악해요

1. 올바른 사용 가이드	31
2. 서비스 요청 전 확인 사항	33
3. 오류 메시지	36
3. 폐가전 제품 처리	38
4. 제품 규격	39
5. 제품 보증서	40

위험

아래 사항을 준수하지 않으면 사망 또는 중상해 위험이 발생할 수 있어요.



전원

감전/화재

- 접지가 되어 있지 않거나, 손상되거나, 헐거운 콘센트는 절대 사용하지 마세요.
- 본 제품은 220 V 전용입니다. 110 V 전원에서 승압용 변압기를 220 V로 승압해서 사용하지 마세요.
- 전원 플러그는 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트(벽)에 연결하세요.
- 전용 콘센트(벽)에 연결할 수 없다면, 배선차단용 고용량 멀티 콘센트를 사용하세요.
- 한 개의 멀티 콘센트에 본 제품만 연결하세요.
- 주기적으로 멀티 콘센트 전원선 피복 상태와 플러그 연결 상태를 점검하세요.
- 제품 뒷면에 여러 개의 휴대용 콘센트 또는 휴대용 전원 공급 장치를 두지 마세요.
- 전원 플러그를 제품 뒷면에 눌러게 하거나 거꾸로 꽂지 마세요.
- 전원 플러그 부분을 잡아당겨 빼거나 이동하지 마세요.
- 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
- 전원 플러그를 뺄 때는 전원선을 당기지 말고 전원 플러그를 잡고 빼세요.
- 전원 플러그를 연속으로 꽂았다 빼지 마세요.
- 전원 부분에 물이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 완전히 말린 후 사용하세요.
- 제품 설치, 이동, 청소, 수리, 점검, 부품 교환이 완료되지 않은 상태에서 절대로 전원 플러그를 연결하지 마세요.
- 전원 플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지, 물 등 이물질이 묻으면 완전히 제거하세요.
- 한 개의 멀티 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
- 전원 플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.
- 전원 플러그가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 코웨이 고객센터(1588-5200) 또는 코웨이닷컴(coway.com)에 문의하여 전원 플러그를 교체하세요.
- 전원 콘센트는 반드시 접지가 있는 KS 규격품을 사용하세요.
- 동물이 전원 플러그, 전원선 및 전원코드부를 물어뜯거나 갉아먹지 않도록 주의 해주세요.
- 전원 플러그, 전원선 및 전원코드부가 못과 같이 날카로운 금속 물체로부터 변형/훼손되지 않도록 주의해 주세요.
- 바닥에 물기가 있는 환경에서는 감전 및 제품 고장의 위험이 있으므로, 제품이 물에 직접 닿지 않도록 설치하세요.
- 전원 플러그, 전원선 또는 전원 코드부가 손상되었을 때에는 사용을 즉시 중단하고 코웨이 고객센터(1588-5200) 또는 코웨이닷컴(coway.com)에 문의하세요.



설치

화재

감전/화재

- 전열기와 가까운 곳에 설치하지 마세요.
- 습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에는 설치하지 마세요.
- 화재 위험이 있는 곳에는 설치하지 마세요.

파손/상해

- 제품을 떨어뜨리거나 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요.



사용

감전/화재

- 제품 안쪽에서 물이 흘러나오거나 제품 주변에 물이 고여 있을 경우 전원 플러그를 뺀 후 코웨이 고객센터(1588-5200) 또는 코웨이닷컴(coway.com)에 문의하세요.
- 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후, 코웨이 고객센터(1588-5200) 또는 코웨이닷컴(coway.com)에 문의하세요.
- 제품 위에 무겁거나 깨지기 쉬운 물건, 액체류, 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 금속류, 촛불, 담뱃불, 가연성 물질, 인화성 물질, 화기 등을 올려놓지 마세요.
- 화기(양초, 램프 등), 인화성 물질(LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제 등의 가연성 가스 및 에틸에테르, 벤젠, 알코올, 휘발유, 경유 등)을 제품 근처에서 사용하거나 제품 근처에 보관하지 마세요.
- 제품 틈새나 온풍 배출구에 철사 또는 뽕족한 물건을 집어 넣지 마세요.
- 제품 내부를 치약, 연마제, 락스, 벤젠, 시너, 기타 인화성 물질이나 가연성 물질로 청소하지 마세요.



기타

감전/훼손

감전/화재

- 전원 플러그를 뺀 후 청소하세요.
- 코웨이 정식 수리기사 외에는 제품을 임의로 열거나 분해, 수리, 개조하지 마세요.

경고 중대한 신체 상해 및 물질적 손해가 있을 수 있어요.



설치

상해/파손
감전/화재

- 제품이 넘어지지 않도록 바닥이 평평하고 단단한 곳에 수평을 맞추어 설치해주세요.
- 욕실과 같이 온도, 습도가 높은 곳에서는 설치 또는 사용하지 마세요.
- 제품을 배치할 때 전원 플러그가 막혀있거나 손상되어 있는지 확인하세요.
- 전원 플러그를 빼기 쉬운 장소에 제품을 설치하세요.
- 제품 뒷면에 여러 개의 휴대용 콘센트 또는 휴대용 전원 공급 장치를 두지 마세요.
- 전용 콘센트(벽)에 연결할 수 없다면, 배선차단용 고용량 멀티 콘센트를 사용하세요. 한 개의 멀티 콘센트에 본 제품만 연결하세요. 주기적으로 멀티 콘센트 전원선 피복 상태와 플러그 연결 상태를 점검하세요.



사용

상해

- 도어를 연 상태에서 분쇄 블레이드가 동작하고 있다면 절대로 손이나 도구를 넣는 행동을 하지 마시고, 즉시 전원을 끄고 코웨이 고객센터(1588-5200) 또는 코웨이닷컴(coway.com)에 문의하세요.
- 유아, 어린이, 노약자나 동물이 제품 위에 올라가거나 매달리지 않도록 주의해 주세요. 또한 전원 플러그를 만지거나, 도어를 열고 제품 안으로 들어가는 등 안전사고가 발생하지 않도록 보호자의 각별한 주의가 필요합니다.
- 설치가 완료되지 않은 상태에서 절대로 전원을 연결하지 마세요.
- 음식물이 분쇄 블레이드에 걸렸을 때에는 반드시 기기의 전원을 끄거나 플러그를 뽑은 상태에서 조치해 주세요.
- 손 베임 위험이 있으므로 반드시 도구를 사용하여 조치하세요.
- 어린이를 비롯해 신체, 감각, 정신능력이 결여되어 있는 사람이 제품 사용 시 주변 감독이나 지시가 필요합니다.
- 유리나 쇠붙이 등의 단단한 물질 처리용으로 사용하지 마세요.



본 제품에 부착되어 있는 마크는 화재 위험 / 인화성 물질에 대한 주의 마크입니다.

고장

- 유리나 쇠붙이 등의 단단한 물질 처리용으로 사용하지 마세요.



사용

UV-C

- 제품 유로에 UV-C 방출기가 부착되어 있습니다. 광원을 바라보지 마세요.
- 제품 청소, 관리, 유지, 보수가 진행되기 이전에 전원을 끄거나 전원 플러그를 빼서 제품에 부착된 UV-C 방출기의 전원을 차단하세요.
- 제품을 사용설명서대로 사용하지 않으시거나 하우징(분리형 유로 또는 필터 커버 등)이 손상되면 유해한 UV-C 복사선이 새어 나올 수 있습니다.
- UV-C 복사선은 작은 양이어도 안구와 피부에 손상을 입힐 수 있으니 주의하세요.
- UV-C 방출기가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 코웨이 고객센터(1588-5200) 또는 코웨이닷컴(coway.com)에 문의하여 교체하세요.
- 분리형 유로를 제거한 상태로 절대 제품을 작동하지 마세요. UV-C 복사선이 새어 나올 수도 있습니다.



기타

감전/훼손

- 제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.
- 제품 내부의 분쇄 블레이드를 강제로 회전시키지 마세요.
- 전원 플러그를 뽑고 분쇄 블레이드에 걸린 이물질 등을 제거해 주세요.

주의

아래 사항을 준수하지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물질적 손해 위험이 발생할 수 있어요.



설치



사용

고장

- 베란다, 보조 주방 등 공기가 잘 통하는 장소에 설치해 주세요.
- 제품이 넘어지지 않도록 바닥이 평평하고 단단한 곳에 수평을 맞추어 설치해주세요.

기타

- 먼지가 많거나 온도 변화가 심한 장소(실외, 비닐하우스 등)에 설치하지 마시고, 동절기에 제품이 얼지 않도록 주의해 주세요. (15 °C 이상 실내 사용 권장)
- 주변 온도에 따라 도어 안쪽, 제품 바닥 등 제품에 결로 현상이 발생할 수 있습니다.
- 제품의 주위 온도가 낮아지면 음식물 분해 성능이 낮아지거나 내부 건조통의 온도 유지를 위하여 소비 전력이 증가할 수 있습니다.

고장/상해

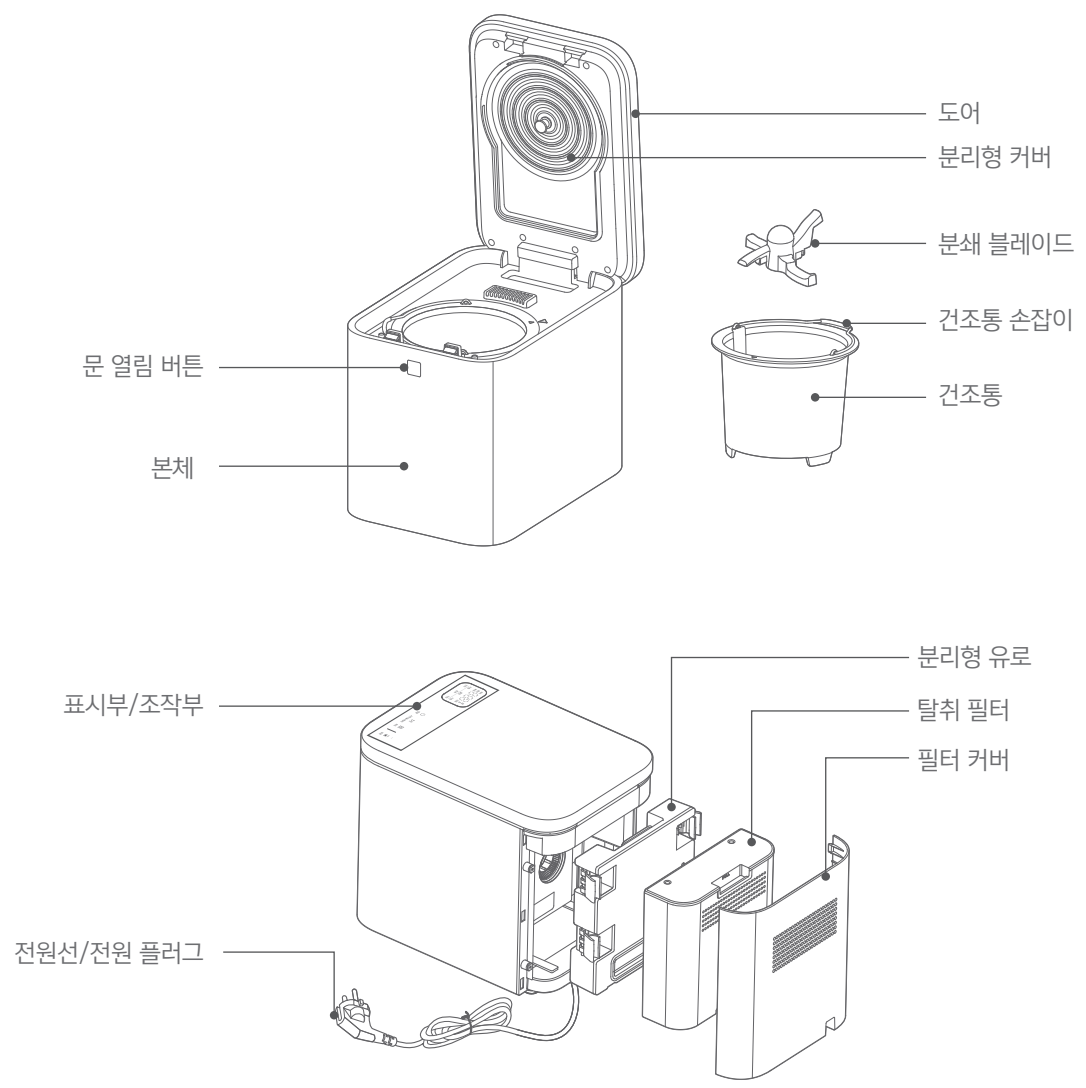
- 어린이가 기기를 작동하거나 도어를 열지 않도록 주의해 주세요.
- 음식물이 아닌 유리, 쇠붙이, 접시, 손가락, 젓가락, 나무, 칼 등 단단한 물질을 투입하지 마십시오.
- 본 제품을 음식물이 아닌 유리, 쇠붙이 등 단단한 물질의 처리용으로 사용하지 마세요.
- 육류의 각종 뼈, 과일 of 딱딱한 씨앗, 긴 줄기 등을 투입하지 말아 주세요.
- 도어가 열릴 때 도어와 충돌하지 않도록 주의해 주세요.
- 음식물 처리 직후 내부와 용기가 뜨거울 수 있으니 화상에 주의하세요.

기타

- 유아, 어린이가 제품의 청소나 유지보수를 하지 못하도록 감독해주시고, 미성년자나 노약자가 청소나 유지보수를 할 경우 보호자의 감독 또는 지시에 따르도록 해 주세요.
- 제품 이상이 발생하였을 경우에는 전원 플러그를 뽑은 후 코웨이 고객센터(1588-5200) 또는 코웨이닷컴(coway.com)에 문의하세요.
- 제품에 자성물질 또는 자기장에 약한 물질을 가까이 하지 마세요.
- 코웨이 정식 수리기사 외에는 제품을 임의로 열거나 분해, 수리, 개조하지 마세요.
- 제품의 조작 버튼을 장난으로 누르지 마세요.
- 제품이 정상적으로 작동되고 있는지 주기적으로 확인하세요.
- 투입 가능 용량을 반드시 준수하세요.

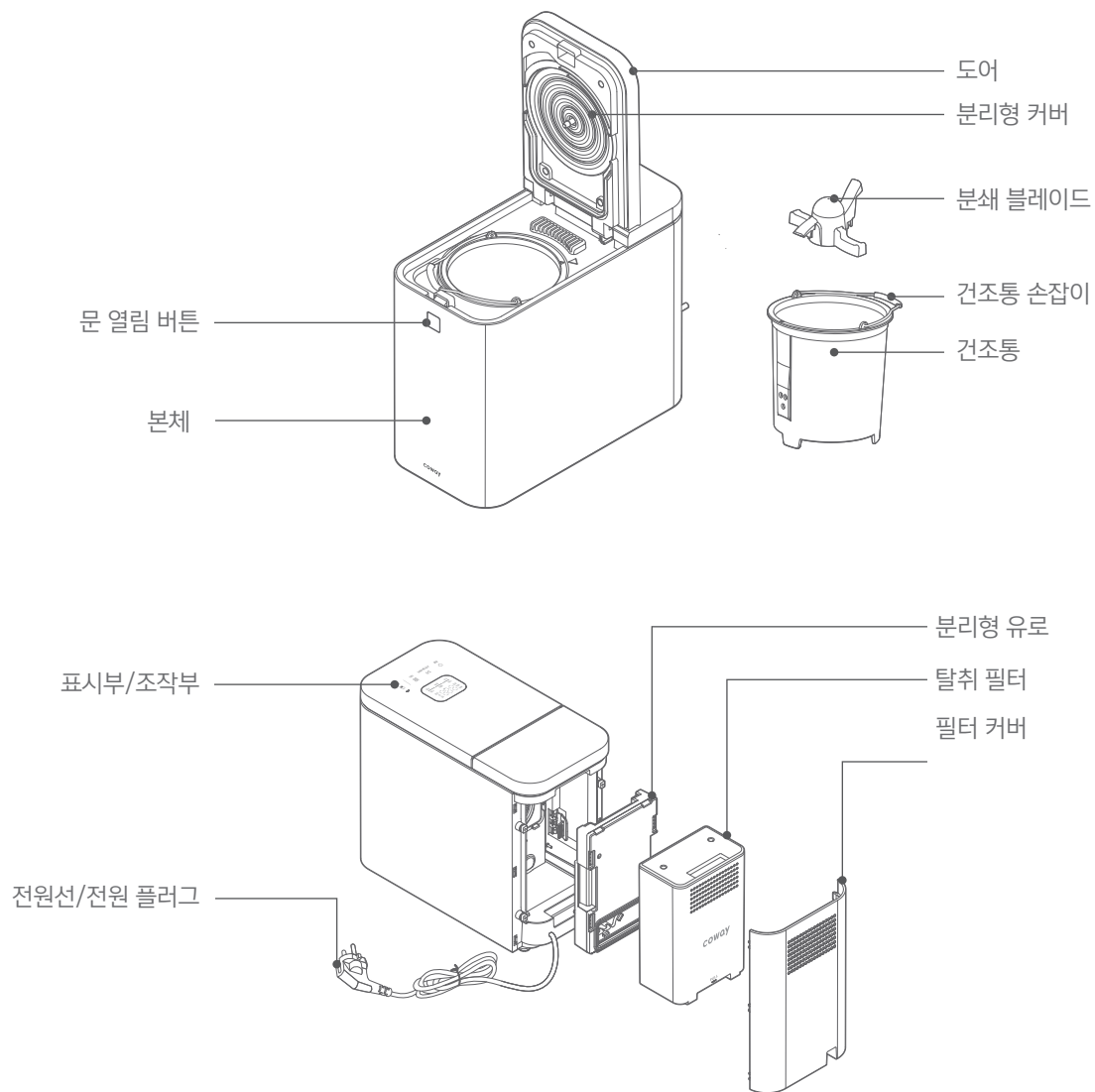
2 | 제품의 세부 명칭 및 부속품

본체 전면/후면(WMG-3004)



2 제품의 세부 명칭 및 부속품

본체 전면/후면(WMG-2005)



부속품



사용설명서



퀵가이드



· 제품 청소용 도구 및 필터 교체를 위한 도구 등은 별도 제공되지 않습니다.

설치 전 확인하세요

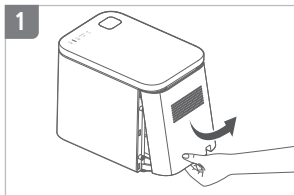
- 음식물 처리기는 울퉁불퉁한 곳, 습기가 많은 곳, 직사광선이 닿는 곳, 물이 직접 튀는 곳 등을 피해서 설치해 주세요.
- 뒤쪽 벽면과 충분한 공간을 확보한 후 설치해 주세요. 수증기로 인한 물맺힘이 발생할 수 있습니다.
- 위치를 이동할 경우 설치 내부 고형물이 밖으로 흘러나오지 않도록 조심하여 이동 설치해 주세요.
- 설치 전에 3~7페이지 안전 주의사항을 숙지하세요.



· 제품의 최적 성능을 보장하기 위하여 상세한 설치 방법은 사용설명서 또는 서비스센터에 문의해 주세요. (1588-5200)

설치 방법

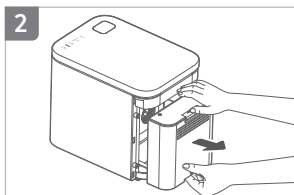
1



제품 뒷면의 필터 커버의 아래를 당겨서 열어주세요.

* 자세한 사항은 29페이지 필터 교체 방법을 참고해주세요.

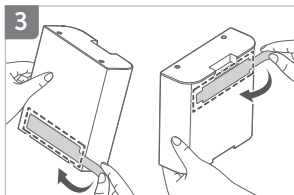
2



필터 위아래 쪽에 손을 넣어 당겨서 필터를 탈착해주세요.

* 필터가 무거우니 조심해 주세요.

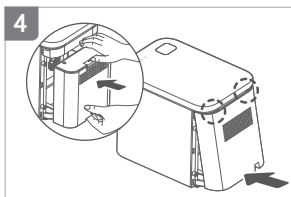
3



필터 앞뒤 스티커를 제거해 주세요. 스티커를 제거하지 않을 시 악취 및 고장의 원인이 됩니다.

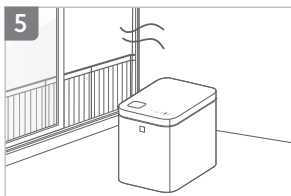
* 스티커 제거 시, 소량의 활성탄 가루가 떨어질 수 있으니 주의해 주세요.

* 탈취 필터 아래쪽 입구에 부착된 흰색 폼을 함께 제거해주세요.



필터와 필터 커버를 다시 장착해 주세요.

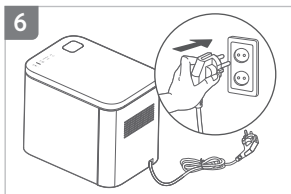
* 필터를 끝까지 밀어 넣어 '딸깍' 소리가 나도록 장착해주세요.



제품을 바닥이 평평하고 통풍이 잘 되는 곳에 설치합니다.

뒤쪽 벽면과 충분한 공간을 확보한 후 설치해 주세요. 수증기로 인한 물맺힘이 발생할 수 있습니다.

* 겨울철 베란다 등 온도가 낮은 곳에서 사용 시 수증기로 인한 물맺힘 현상이 발생할 수 있습니다.
가급적 실내 설치 및 실내에서 사용해 주세요.



전원을 연결해 주세요.

제품 사용 TIP

1. 음식물이 발생할 때마다 음식물처리기에 넣어서 [보관] 모드로 두었다가, 일정량이 모이면 한 번에 처리할 수 있습니다.
(단, 보관은 최대 일주일일을 넘기지 마세요. 일주일 전이라도 곰팡이나 부패가 발생하면 바로 처리해주세요.)
2. 본 제품의 1회 최대 투입(처리)용량은 2.0/3.0 L(각각 약 1.0 kg/1.5 kg 이하)이며, 권장 용량은 적정용량 선까지입니다.
 - * 투입하는 음식물의 밀도에 따라 부피 및 무게는 달라질 수 있습니다. 건조통에 표시된 눈금선을 확인해주세요.
 - * 1회 최대/적정 투입 가능 용량 초과 사용 시 무상 서비스(A/S)가 제한되거나, 불가능할 수 있습니다.
3. 많은 양의 음식물을 투입하여 처리할 경우, 여러 차례에 나눠서 투입 및 처리하세요.
4. 낮은 외기온도조건(겨울철 다용도실 등)에서는 처리시간이 길어질 수 있습니다.

올바른 투입습관



1회 최대/적정 투입 용량 지키기
* 적정 용량 선까지만 투입 권장



양념이 많은 음식물은 가볍게
행군 후 넣기



수분이 많은 음식물은 가볍게
털어서 넣기



길고 큰 음식물은 잘라서 넣기

투입 가능 물질(사람이 먹고 소화시킬 수 있는 일반적인 음식물)

처리 가능 음식물



과일, 야채, 고기, 생선 등



과자, 면, 밥, 찌개 등

뭉쳐지는 음식물 (다른 음식물과 혼합해 주세요)



밥, 전분, 고기 기름 등



초콜릿, 사탕 등

냄새 유발 음식물 (씻어서 넣어주세요)



생선 내장, 날고기 지방 등



양념이 과다한 음식물 등

잘라야 하는 음식물



긴 채소, 포기김치



자르지 않은 과일/야채 등

투입 불가능 물질 (일반쓰레기로 분류되는 음식물 및 그외 물질)



해산물 껍데기, 씨앗, 동물뼈 등



옥수수대, 야채줄기, 뿌리류 등



한약재, 전분거름망, 기름류 등



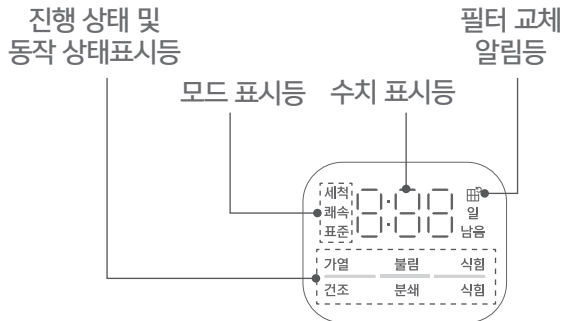
일반쓰레기 등

* 투입 불가능 물질을 넣지 마세요. 허용되지 않은 물질 투입으로 인한 고장 발생 시, 무상 서비스(A/S)가 제한되거나 불가능할 수 있습니다.

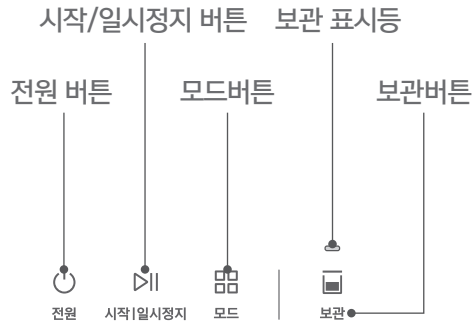
1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

(WMG-3004/WMG-2005)

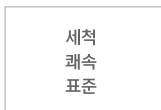
상태 표시부



버튼부



상태 표시부



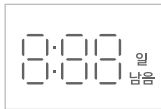
모드 표시등
선택한 모드 점등



진행 상태 및 동작 상태 표시등
처리(건조 → 분쇄 → 식힘) 및
세척(가열 → 불림 → 식힘) 진행 상태 표시



동작 상태바
하얀색 : 정상작동
주황색 : 고온주의
노란색 : 보관시간 7일 이내
빨간색 : 보관 7일 초과

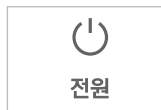


수치 표시
동작 상태와 잔여/경과 시간 등 정보 표시

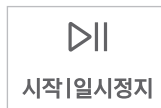


필터 교체 알림등
탈취 필터 교체 시 점등 알림

버튼부



전원 버튼
전원 ON/OFF 버튼



시작/일시정지 버튼
선택한 모드 시작 또는 일시 정지 버튼



모드 버튼
모드 선택 시에 사용
(표준 → 쾌속 → 세척)



보관 버튼
보관 모드 ON/OFF 선택

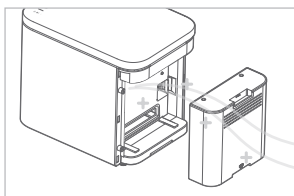
1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

주요 기능 (WMG-3004/WMG-2005)



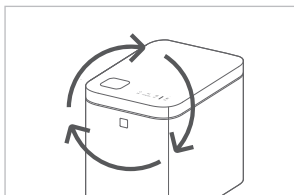
고온 히팅 건조 및 강력한 분쇄 기술

고온 히팅 기술과 BLDC의 모터에 기반한 블레이드 시스템이 장착되어
음식물을 빠르게 분쇄 건조할 수 있습니다.



탈취 필터

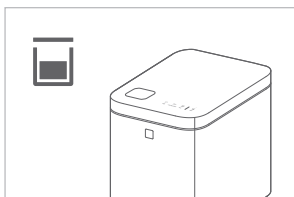
활성탄 펠릿이 음식물 처리 과정에서 발생하는 냄새를 효과적으로 저감하여 보다 쾌적하게 사용할
수 있습니다.



처리/세척 모드

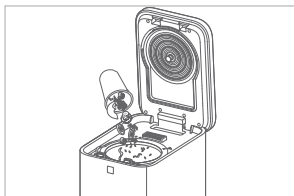
일반적인 음식물을 처리하는 표준 모드, 적은 양의 음식물을 빠르게 처리할 수 있는 쾌속 모드,
건조통을 자동으로 세척하는 세척 모드로 상황에 맞게 편리하게 사용할 수 있습니다.

* 절전모드 : 제품 전원 인가 후 10분간 작동이 없을 경우, 전력소비를 최소화하기 위해 제품이 자동으로
꺼집니다.



보관 기능

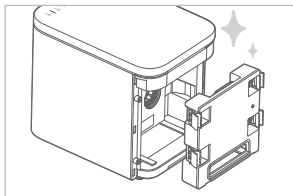
음식물 양이 적어 한 번에 모아서 처리하고 싶을 때, [보관] 버튼을 눌러 냄새를 최소화하여
위생적으로 보관할 수 있습니다. 또한, 처리가 완료된 후에는 자동으로 보관 모드로 전환되어,
결과물을 바로 비우지 않고 보관이 가능합니다.



음식물 추가 투입 기능

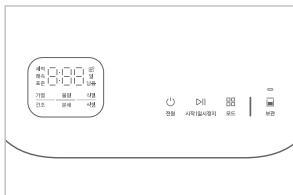
처리 도중 음식물을 추가하려면, [시작/일시정지] 버튼을 눌러 동작을 잠시 멈춘 후 투입하세요.
음식물을 추가로 투입한 후에 재시작하면 남은 음식물도 간편하게 처리할 수 있습니다.

* 추가된 음식물의 양과 종류에 따라 처리 시간이 증가 될 수 있습니다.



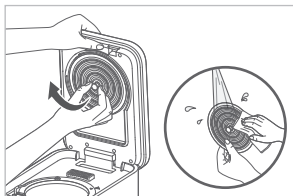
분리형 유로

처리 중 발생하는 유증기와 냄새 오염 경로를 분리 세척할 수 있는 구조로 설계하여 위생적이며 관리가 용이합니다.



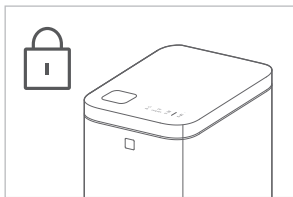
직관적인 표시부

처리 시간 및 처리 과정을 한 눈에 볼 수 있는 표시창으로 보다 편리하게 사용할 수 있습니다.



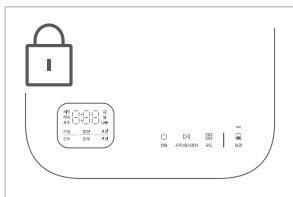
분리형 커버

음식물 처리 과정에서 발생하는 수증기로 인해 제품 상부가 쉽게 오염될 수 있습니다. 본 제품은 상부에 분리형 커버가 장착되어 손쉽게 분리 및 세척이 가능합니다.



자동 문 잠금 기능

제품이 고온으로 작동하므로 처리가 시작되면 자동으로 문 잠금 기능이 활성화됩니다. 작동 중에는 [문 열림] 버튼을 눌러도 열리지 않으며, [시작/일시정지] 버튼을 눌러 일시정지 또는 취소 후 도어를 열 수 있습니다.

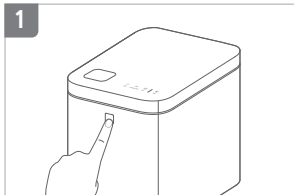


전체 잠금 기능

의도치 않게 버튼이나 문 열림 버튼이 눌러 오작동하는 것을 방지하기 위해 사용하는 기능입니다.

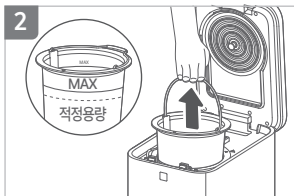
01. 음식물 투입 방법

올바른 제품 사용을 위한 가이드입니다.



1 문 열림 버튼을 눌러서 도어를 열어줍니다.

음식물을 투입하기 전 13페이지를 참고하여 투입 가능한 음식물을 확인하세요.



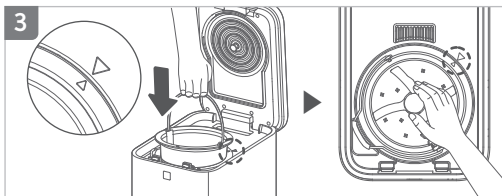
2 건조통을 꺼낸 후 음식물 쓰레기를 넣어주세요.

적정 용량선 이상으로 음식물을 채우지 마세요.

음식물 양이 많을 경우, 여러 차례에 나눠서 투입 및 처리하세요.

수분이 많은 음식물은 가볍게 털어서 넣어 주세요.

* 자세한 투입 가능한 물질은 13페이지를 참고해주세요.



음식물이 투입된 건조통을 제품에 안착해주세요.

건조통을 좌측 그림과 같이 화살표 방향을 맞추어 넣어 주세요.

화살표 방향을 맞춰도 완전히 안착이 되지 않을 경우, 내부 블레이드를 살짝 돌려 결합 위치를 맞추어 넣어 주세요.



투입 시 참고사항

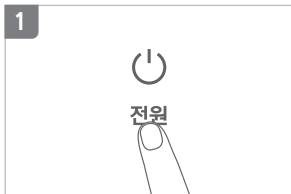
- 음식물 처리기 용량에 맞춰 적정량을 넣어주세요.
- 음식물을 최대용량 이상 넣으면 처리 성능에 영향을 미칠 수 있으며, 고장의 원인이 될 수 있습니다.



- 분쇄 건조가 완료된 처리물의 배출 방법은 지자체 규정에 따라 다를 수 있습니다.
- 지자체에 정확한 배출 방법을 문의한 후, 규정에 맞게 배출해 주세요. 1회 최대/적정 투입 가능 용량을 초과하거나 투입 불가능 물질을 넣지 마세요.

02. 운전 방법

음식물을 처리하는 방법입니다.



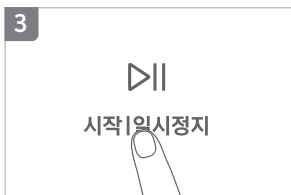
[전원] 버튼을 터치하여 제품의 전원을 켜주세요.

전원을 끄려면 전원 버튼 3초간 길게 눌러 전원을 끌 수 있습니다.



처리 또는 세척 모드를 선택할 수 있습니다. [모드] 버튼을 눌러 원하는 모드를 선택해주세요.

- 표준 : 일반적인 음식물을 처리하는 모드입니다.
- 쾌속 : 적은 양의 음식물을 빠르게 처리하는 모드입니다.
(적정 용량 이상 투입 시, 최적의 처리 성능을 유지하기 위해 처리 속도를 자동으로 조절합니다.
이로 인해 처리 시간이 다소 길어질 수 있습니다.)
* 처리량이 많을 경우 표준 처리 시간과 차이가 없을 수 있습니다.
- 세척 : 건조통이 오염되었거나, 이물질질을 제거하고자 할 때 사용하는 모드입니다.



원하시는 모드 선택 후 [시작/일시정지] 버튼을 눌러 모드를 실행해주세요.

처리 과정 중 음식물을 추가하거나 작동을 멈추고 싶을 때 [시작/일시정지] 버튼을 터치해 주세요.

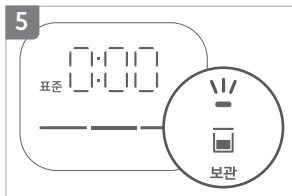
* 처리 중에 도어를 열면 건조통 및 내부가 매우 뜨거울 수 있으니 주의해 주세요.



처리가 시작되면 표시창을 통해 상태 및 잔여시간을 확인할 수 있습니다.

안전을 위해 자동 잠금장치가 작동되어 문 열림 버튼을 눌러도 도어가 열리지 않습니다.

작동 중 도어를 열고자 할 때, [시작/일시정지] 버튼을 눌러 제품을 일시정지 또는 모드 취소 후 도어를 열 수 있습니다.



처리가 완료되면 완료음과 함께 자동 [보관] 모드로 전환됩니다.

처리 종료 후 건조통 및 내부가 뜨거울 수 있으니 주의해 주세요.

제품에서 건조통을 분리하면 자동으로 보관 모드가 해제됩니다.

* 분쇄건조가 완료된 처리물의 배출방법 지자체마다 상이합니다.

자세한 배출 방법은 거주지 지자체에 음식물 분쇄건조물의 배출 방법 확인 후 배출해 주세요.

* 외기온도가 낮은 공간(겨울철 다용도실 등)에서 운전할 때에는 처리시간이 길어질 수 있습니다.



자동 보관기능 ON/OFF 하는 방법

보관 버튼을 3초간 누르면 자동보관 기능이 꺼집니다.

다시 켜려면 보관 버튼 3초 눌러 자동보관 기능을 사용하세요.

03. 일시 정지/취소 방법

음식물 처리 중 일시정지 또는 취소하는 방법입니다.



처리 중 [시작/일시정지] 버튼을 터치하면 운전이 일시 정지 됩니다.
[시작/일시정지] 버튼을 누르면 자동 잠금 장치가 해제되어 도어를 열수 있습니다.



건조통이 45 °C 미만일 때



건조통이 45 °C 이상일 때
(동작 상태바 주황색 점등)

* 표시부에 'Hot' 표시가 뜨면 건조통이 뜨거우니 접촉에 주의하세요.



모드를 다시 진행하고자 할 때 [시작/일시정지] 버튼을 눌러주세요.



처리 과정을 취소하려면 [시작/일시정지] 버튼을 3초간 길게 눌러주세요.



처리과정 취소

💡 · 표준/쾌속 운전 중 취소하면 자동으로 [보관] 모드로 전환됩니다.
· 세척 운전 중 취소하면 대기상태로 전환됩니다.

04. 안심 보관 방법

소량의 음식물을 일정기간(권장 최대 7일이내) 보관하는 방법입니다.

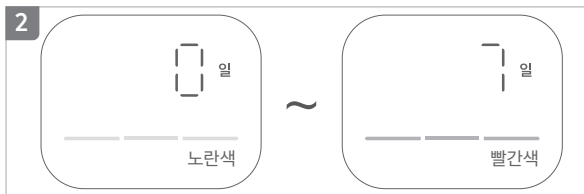
음식물의 부패를 최소화하기 위해 보관 중 하루 1회, 약 10분간 자동 건조가 진행됩니다.



[보관] 버튼을 터치해주세요. 보관기능이 활성화되면 버튼 위의 LED가 켜집니다.

보관 모드는 음식물이 소량 발생했을 때 바로 처리하지 않고 일정 기간 모아 두었다가 한 번에 처리할 수 있도록 돕는 기능입니다. 코웨이 자체 특화된 시스템으로 음식물을 일정 시간 동안 보관할 수 있습니다.

* 보관 기능은 냉장 기능이 아닙니다.



보관 기능이 활성화되면 디스플레이 화면에 보관일이 표시됩니다.

보관은 최대 7일을 초과하지 않도록 해주세요. 보관 기간 중 음식물의 종류나 상태에 따라 냄새나 곰팡이가 발생할 수 있으니, 이 경우 즉시 처리해 주세요. (보관일이 7일 이내일 경우 노란색, 7일 초과일 경우 빨간색 입니다.)

3 안전을 위한 자동 도어 잠금

자동 건조가 시작되면 내부 온도가 상승하므로, 화상 등 안전사고를 예방하기 위해 도어가 자동으로 잠깁니다.

표시부의 진행 상태를 통해 건조 여부를 확인하실 수 있습니다.



* 건조 중 문을 열어야 할 경우, 아래의 방법으로 잠금을 해제할 수 있습니다.

- 자동 해제 : 10분간의 자동 건조가 완료되면 잠금 장치가 자동으로 해제됩니다.
- 즉시 해제 : 건조 완료 전 문을 열고 싶다면, [보관] 버튼을 눌러 보관 기능을 취소해 주세요.



보관기능을 해제하려면 다시 한 번 [보관] 버튼을 터치해 주세요.
보관 기능이 해제되면 버튼 위의 LED가 꺼집니다.

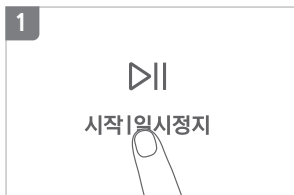


· 위생 관리를 위해 보관 기간이 7일을 초과할 경우, 시스템 판단에 따라 자동으로 분쇄 및 건조 처리가 진행됩니다.

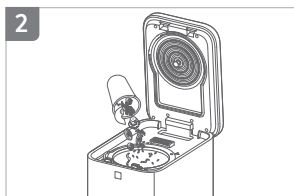
2 사용 방법

05. 음식물 추가 투입 방법

처리 중에도 음식물쓰레기를 추가로 투입할 수 있습니다.

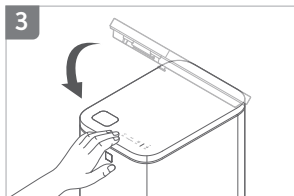


처리 과정 중 음식물을 추가 투입하려면 [시작/일시정지] 버튼을 터치해 주세요.

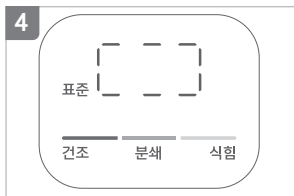


도어를 열고 음식물을 추가 투입해주세요.

건조통 및 내부가 뜨거우니 음식물 추가 투입할 때 화상을 주의해 주세요.



음식물 추가 투입 후 도어를 닫으면 자동으로 재시작됩니다.

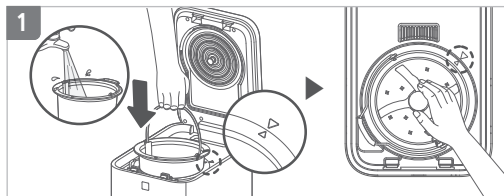


재시작되면 디스플레이가 활성화됩니다.

추가 투입되는 음식물 양과 종류에 따라 처리 완료 시간이 증가될 수 있습니다.

06. 자동 세척 방법

건조통이 음식물에 의해 오염되었거나, 이물질이 떨어지지 않을 경우 사용하는 방법입니다.



빈 건조통에 물을 반 정도 채우고 제품에 장착해주세요.

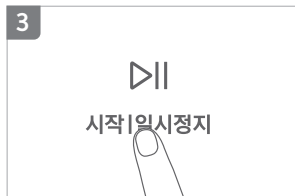
건조통을 좌측 그림과 같이 화살표 방향을 맞추어 넣어 주세요.

화살표 방향을 맞춰도 완전히 안착이 되지 않을 경우, 내부 블레이드를 살짝 돌려 결합 위치를 맞추어 넣어 주세요.



[모드]를 터치하여 세척을 선택해주세요.

[모드]를 터치할 때 마다 모드가 변경됩니다. [표준→쾌속→세척 순]



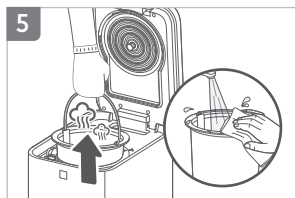
[시작/일시정지] 버튼을 터치하여 세척 모드를 활성화해주세요.

세척 모드를 일시 정지하고자 할 때 [시작/일시정지] 버튼을 터치해주세요.



처리가 시작되면 표시창을 통해 상태 및 잔여시간을 확인할 수 있습니다.

* 세척 시간은 1시간 10분입니다.



세척 모드가 종료되면 건조통을 꺼내어 물을 비워주세요.

종료 후 건조통 및 내부가 뜨거울 수 있으니 주의해 주세요.

세척이 완료된 후에도 건조통이 깨끗하지 않을 경우, 따뜻한 물에 불린 후 부드러운 천을 이용하여 세척해 주세요.

* 세척 후 건조통은 자연건조하거나 마른 수건으로 닦아 완전히 건조한 후 제품에 장착해 주세요.

3

제품 설정 변경 방법

01. 전체 잠금 방법

의도치 않게 버튼이나 문 열림 버튼이 눌러 오작동하는 것을 방지하는 기능입니다.



전체 잠금 기능을 활성화하려면 [시작/일시정지] 버튼과 [모드] 버튼을 3초간 터치해주세요.

처리과정 중 버튼 오작동을 방지하기 원하신다면 처리시작 후 잠금 기능을 활성화해주세요.



전체 잠금이 활성화되면 표시창에 “Loc” 가 표시됩니다.

전체 잠금이 활성화되면 버튼 조작 및 문 열림이 모두 잠금 처리됩니다.



전체 잠금 기능을 해제하려면 [시작/일시정지] 버튼과 [모드] 버튼을 3초간 터치해주세요.

잠금 해제 시 비프음과 함께 버튼 잠금 기능이 비활성화됩니다.



02. 소리 ON/OFF 방법

버튼음과 알림음을 필요에 따라 켜거나 끄는 방법입니다.



버튼음을 해제하려면 [시작/일시정지] 버튼과 [보관] 버튼을 3초간 터치해주세요.



버튼음이 해제되면서 표시창에 “OFF”가 표시됩니다.



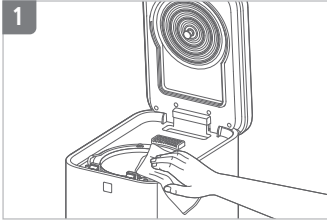
버튼음을 다시 활성화 하려면 [시작/일시정지] 버튼과 [보관] 버튼을 3초간 터치해주세요.



버튼음이 활성화되면서 표시창에 “On”이 표시됩니다.



청소 방법(WMG-3004/WMG-2005)



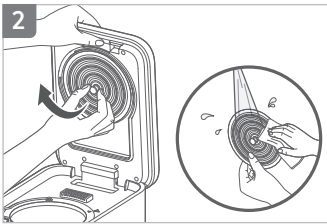
제품 내외관 청소 * 제품 전원 또는 플러그를 뽑은 상태에서 청소해주세요.

추천 주기 : 1개월마다

방법 : 마른 행주로 제품 내외관을 닦아주세요.

[TIP] 제품 외관이 오염되었을 경우, 부드러운 천에 물(또는 중성 세제)을 묻혀 가볍게 닦아낸 뒤 마른 천으로 물기를 완전히 제거해 주세요.

* 주의 : 벤젠, 휘발유, 과탄산소다 등의 화학 물질은 제품 변형의 원인이 될 수 있으니 사용하지 마십시오.

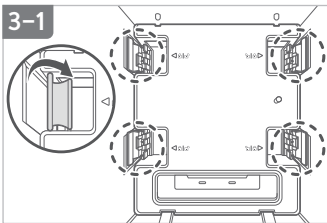


분리형 커버 세척 청소

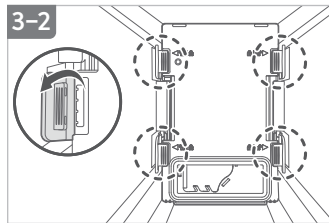
추천 주기 : 1-2주마다

방법 : 분리된 커버의 손잡이를 잡고 당겨 도어와 분리해 주세요. 분리한 커버는 중성 세제와 부드러운 천으로 세척한 뒤, 물기를 완전히 건조시키거나 마른 행주로 닦아 주세요. 건조가 완료된 커버는 홈에 맞추어 도어와 결합해 주세요.

* 오염된 상태로 장기간 방치할 경우 냄새의 원인이 될 수 있습니다.



(WMG-3004)



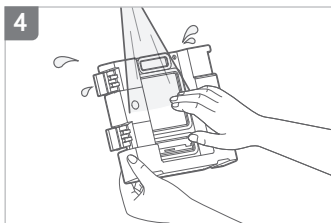
(WMG-2005)

내부 유로 세척

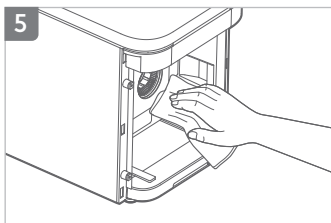
추천 주기 : 1~2개월마다

방법 : 전원코드를 빼주세요. 필터 커버와 필터를 분리하세요. 양쪽 옆면에 있는 잠금장치 4개를 안쪽으로 해제한 후 분리유로를 분리해주세요.

* 분리되는 유로구조 아래쪽에 유증기가 포함된 물이 고여있을 수 있습니다. 분리할 때 물이 흐르지 않도록 조심해 주세요.



4 분리된 유로를 흐르는 물에 세척해 주세요.
세척한 후에는 완전히 건조시키거나, 마른 행주로 닦은 후 다시 장착해 주세요.



5 제품 안쪽은 마른 행주로 닦아 주시고, 내부로 물기가 스며들지 않도록 주의해 주세요.
분리형 유로를 다시 장착하기 전, 반드시 양옆의 잠금장치 4개가 모두 단단히 고정되었는지 먼저 확인하십시오. 그 후, 필터와 필터 커버를 순서대로 장착해 주세요.

필터 강제 초기화

필터 교체 알림  이 뜨기 전이라도, 사용 환경이나 개인의 판단에 따라 필터를 새것으로 교체하셨다면 아래의 방법으로 필터 교체 알림을 초기화할 수 있습니다.



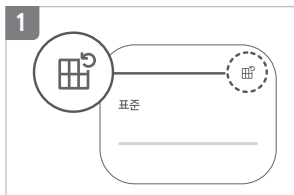
필터 강제 초기화 방법

[모드] + [보관] 버튼을 동시에 3초 이상 길게 눌러주세요.

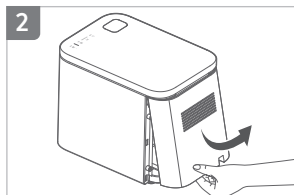
탈취 필터 교체 (WMG-3004/WMG-2005)

디스플레이창 오른쪽 상단에 필터 교체 알림등  이 점등되면 탈취 필터를 교체해 주세요.

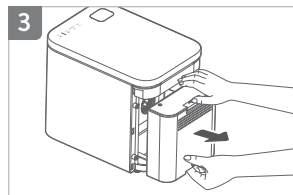
필터는 제품의 최적 성능을 유지하도록 코웨이 순정품 필터를 사용하고, 필터 교체 전에는 반드시 전원 플러그를 빼주세요.



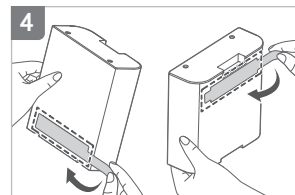
필터 교체 알림이 뜨면 탈취 필터를 교체해 주세요.



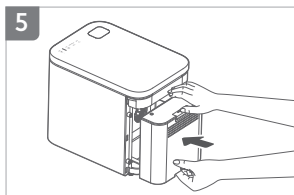
제품 뒷면에 있는 필터 커버의 아래를 당겨서 열어주세요.



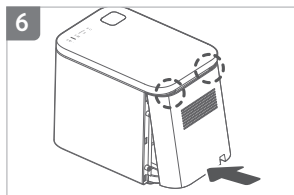
탈취 필터 위아래 쪽에 손을 넣어 당겨서 필터를 탈착해주세요.
* 필터가 무거우니 조심해주세요.



새 탈취 필터의 스티커와 하단 입구 쪽 흰색 폼을 제거해주세요.



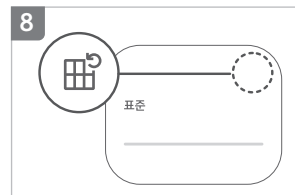
탈취 필터를 다시 장착해 주세요.
필터를 끝까지 밀어 넣어 '딸깍' 소리가 나도록 장착해 주세요.



필터 커버를 다시 장착해 주세요.



[모드] 버튼을 3초간 길게 눌러서 필터 교체 주기를 초기화해 주세요.



초기화되면 필터 교체 알람등이 꺼집니다.

필터 교체 주기

필터명	권장 교체 주기
탈취 필터	4개월



- 탈취 필터 예상 교체주기는 사용횟수, 음식물의 투입량, 음식물의 종류, 사용환경, 사용 패턴 등에 따라 다를 수 있습니다.
- 일정기간 사용후, 냄새가 심할 경우 예상교환주기 전에 탈취 필터를 교체해주세요.
- 새 필터 교체 후 초기화를 하지 않을 경우 필터 교체주기가 카운트 되지 않으니 반드시 초기화를 진행해 주시기 바랍니다.
- 실제 필터 교체 및 배송 주기는 고객님의 가입하신 렌탈/멤버십 계약 상품 및 약정 조건에 따르며, 설명서의 기재와 다를 수 있습니다.

01. 일상 점검

안전한 사용을 위해 음식물 처리기 상태 수시 점검하기

전원

- 전원이 연결된 상태에서 플러그를 움직이면 표시부가 켜졌다 꺼졌다 하나요?
- 전원 플러그의 일부분이 평소보다 뜨겁나요?
- 전원 플러그나 전원 플러그의 일부분 색이나 형태가 변하거나 손상되었나요?
→ 이 같은 문제가 생기면 즉시 사용을 중단하고 서비스센터(1588-5200)으로 연락하기

디스플레이

- 제품의 디스플레이가 깜박거리나요?
→ 비정상적으로 깜박거리는 현상이 나타나면 즉시 서비스센터(1588-5200)으로 연락하기

알림음

- 제품의 알림음이 비정상적으로 울리나요?
→ 비정상적으로 알림음이 울리는 현상이 나타나면 즉시 서비스센터(1588-5200)으로 연락하기

02. 올바른 사용법

카테고리		올바른 사용법
설치	제품 분해	제품 분해는 임의로 하지 않으며, 제품에 이상이 있을 시 코웨이 서비스매니저 등 코웨이가 지정한 사람을 통해 진행하기
	설치 환경	제품이 오염되기 쉬운 환경에 설치하지 않기 · 화장실 안, 쥐나 해충(개미, 바퀴벌레 등)이 많은 곳 · 선박과 같이 위생 관리가 취약한 곳이나 하천, 축산, 폐수 등 주변 오염이 심한 장소 · 습하거나 염분이 많은 해수 지역 · 직사광선이 직접 비추는 곳 · 이 밖에 음식물 처리기 설치가 부적합하다고 판단되는 비위생적 환경
사용	도어 열림	도어 열림이 빠르게 열릴 수 있습니다. 뚜껑열림 반경에 손이나 물건이 닿지 않게 해주세요.
	분리형 커버	분리형 커버가 음식물에 의해 오염되었다면 물과 중성세제로 세척해주세요.
	도어 안쪽	도어 안쪽에 물맺힘 현상이 있을 때에는 마른 행주로 닦아주세요.
	분리 유로	1~2개월마다 분리 유로를 분리해서 물로 세척 관리 해주세요.
	제품	오염, 손상의 위험이 있으므로 제품 위에 물건을 올려놓지 마세요.
탈취 필터	정품	코웨이 정품 탈취 필터만 사용해 주시고, 다른 필터는 임의로 장착하지 마세요.
	교환	정해진 탈취 필터 교환 주기에 맞추어 탈취 필터를 교체 및 관리하세요.
관리	주변 환경	음식물 처리기 주변에 비위생적인 환경이 되지 않도록 지속적으로 관리하세요.

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 음식물 처리기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음의 내용을 확인하시거나, 이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터(1588-5200)로 문의해 주세요.

제품이 작동하지 않아요

전원 플러그	전원 플러그가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요.
정전	정전 여부를 확인해 주세요.
전원	조작부의 전원이 꺼져 있는지 확인해 주세요.
잠금 모드	잠금기능이 설정되면 버튼 및 자동 도어 열림 기능이 작동하지 않습니다.

제품에서 소리가 나요

모터 및 기계적인 소리	전원을 차단 한 후 코웨이 고객센터(1588-5200) 또는 코웨이닷컴(coway.com)에 문의하세요.
드르륵 소리	딱딱한 음식물이 분쇄되거나, 음식물이 외벽에 부딪혀서 소음이 발생할 수 있습니다. 딱딱하거나 굳어진 음식물을 제거해 주세요. 건조통 내부에 딱딱하게 음식물이 굳어 있다면, 세척 모드를 사용하여 잔여 음식물 찌꺼기를 제거해 주세요.

제품에서 냄새가 나요

음식물 과다투입	음식물을 과도하게 넣었거나 양념이 많은 음식물을 넣은 경우, 집 안에서 냄새가 날 수 있습니다. 계속 사용할 때 마다 냄새가 발생한다면 탈취 필터를 교체해주세요.
공기유로 오염	음식물 처리 시 발생하는 유증기 및 냄새 등은 공기유로를 거쳐 필터를 지나 배출됩니다. 공기 유로가 분리형이라 손쉽게 세척할 수 있습니다. 필요 시 유로를 분리해 세척해 주세요.
탈취 필터 수명	탈취 필터의 교환 주기는 일반적으로 4개월이지만, 투입하는 음식물의 종류와 양, 사용빈도에 따라 더 짧아질 수 있습니다. 음식물을 투입하지 않았는데도 집 안에서 냄새가 지속되면 탈취 필터를 교체해 주세요.

처리 결과물 형태가 이상해요

보관 중 곰팡이생김	보관 중 음식물에서 곰팡이나 상한 냄새가 발생할 수 있으며, 이는 음식물의 종류나 수분 함량에 따라 나타날 수 있습니다. 만약 곰팡이나 상한 냄새가 발생하면 [보관] 모드 취소 후 즉시 처리해 주세요.
음식물이 제대로 분쇄 되지 않음	음식물의 종류, 수분량, 단단함 정도에 따라 분쇄가 원활하지 않을 수 있습니다. 특히, 많은 음식물을 패속 모드로 처리할 경우 자주 발생할 수 있습니다. 전분과 수분이 많이 포함되거나, 많은 음식물은 표준 모드로 처리해주세요. 처리 결과물이 건조되지 않았다면, 다시 한번 표준 모드로 처리해주세요.
처리 결과물이 몽침	전분이 많이 함유된 음식물은 전분끼리 뭉쳐질 수 있습니다. 전분만 함유된 음식물은 다른 음식물과 혼합하여 처리하면 몽치는 현상을 줄일 수 있습니다.
처리 결과물이 가루형태가 아님	음식물 종류에 따라 다르게 나타납니다. 생선류 및 익은 채소 등은 가루형태의 결과물을 보이지만, 익히지 않은 채소 등은 시리얼과 같은 형태의 결과물을 나타냅니다. 떡이나 밥 등의 전분류는 1cm 정도 크기로 뭉쳐진 형태의 결과물을 나타내기도 합니다.

음식물이 처리되지 않고, 그래도 남아 있어요

이물질 걸림	에러 모드를 확인해주세요. 분쇄 블레이드에 이물질이 걸려서 분쇄가 안 될 수 있습니다.
모터 불량	서비스센터에 연락해주세요

제품 바닥에 물이 고여있어요

수증기 발생	음식물에 함유된 수분이 건조과정에서 필터를 통해 수증기가 배출됩니다. 제품 뒷면이 벽면에 너무 가까우면 수증기가 벽면을 타고 물로 흐를 수 있습니다. 이렇게 발생한 수증기와 물은 바로 닦아주시고, 제품 뒤쪽과 벽면의 거리를 충분히 확보해 주세요.
실외 설치	제품 하단 부근에 물이 고여 있는 경우, 외부와 내부의 온도 차로 인한 결로 현상입니다. 결로 현상을 방지하기 위해서는 주변 온도가 5도 이하일 때는 제품을 운전하지 마세요.
제품 파손	제품 내부에 누수가 발생하여 물이 흐를 수 있습니다. 이때는 즉시 전원 플러그를 분리하고, 서비스 센터에 연락하세요.

도어를 열면 물이 떨어져요

음식물 과다투입	음식물을 과도하게 넣었거나, 물이 많이 함유된 음식물을 투입하였을 때, 수증기가 배출되지 못하고 도어 안쪽에 물방울이 발생할 수 있습니다. 발생한 물기를 닦아주시고, 권장 투입량을 준수하여 사용해 주세요.
필터막힘	필터가 막히면 수분이 외부로 배출되지 않아 제품 내부에 수증기가 과도하게 발생하게 됩니다. 필터 막힘 여부를 확인해 주시고, 필터가 막혔다면 교환 후 사용해 주세요.

건조통 외관 혹은 제품 안쪽에 흰색 이물질이 생겨요

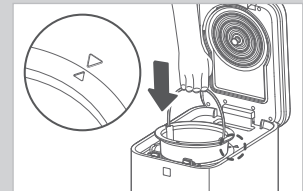
미네랄 성분이 기화하면서 히터 및 본체에 하얀 이물질이 발생하는 백화현상입니다.
가열 중에 발생하는 자연스러운 현상으로 흰색 이물질을 행주 등으로 가볍게 닦아내고 사용해 주세요.

건조통 내부 코팅이 벗겨졌어요

건조통은 세라믹 코팅이 되어 있으나, 처리 과정 중 자연스럽게 코팅 손상이 발생할 수 있습니다. 투입되는 음식물의 종류, 조리 형태, 사용 횟수 등에 따라 코팅 손상 정도는 달라질 수 있습니다. 코팅 손상이 있어도 처리 과정에는 문제가 없으나, 손상 부위가 많아지면 음식물이 달라붙을 수 있습니다. 이러한 현상이 자주 발생하면 건조통을 교환해 주세요.

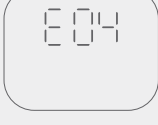
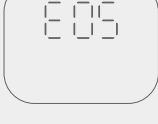
건조통이 안착되지 않아요

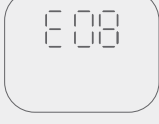
건조통과 제품의 화살표 방향을 맞추어 넣어주세요. 화살표 방향을 맞춰도 완전히 안착이 되지 않을 경우, 내부 블레이드를 살짝 돌려 결합 위치를 맞추어 넣어 주세요.
블레이드의 축과 본체의 축이 맞지 않을 경우 완전히 안착되지 않을 수 있습니다.



01. 오류 메시지

화면에 아래와 같은 오류 메시지가 표시되면 증상을 확인하고 서비스센터로 문의해 주세요.

에러코드	에러 내용
	용기 온도센서 에러
	배기 온도센서 에러
	모터 에러
	팬 에러
	히터 에러

에러코드	에러 내용
	도어 잠금 에러
	도어 잠금 해제 에러
	블레이드 구속 에러
	통신 에러

02. 제품을 확인해주세요

오류코드	확인사항
	건조통이 잘 장착되어 있는지 확인해주세요.
	도어가 잘 닫혀 있는지 확인해주세요.
	필터나, 분리형 유로가 잘 장착되어 있는지 확인해주세요.

무료 처리 방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품 포함)을 버리고자 할 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해드립니다.

· 단, 타사 제품은 동일 제품군일 경우에만 처리가 가능합니다. (매트리스는 폐기 장소까지 내림 서비스 대행)

유료 처리 방법

① 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민센터에 연락하여 처리하면 됩니다.

② 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다.

· 서비스센터: 1588-5200

사용 후 교체 필터 처리 방법

제품에 사용된 필터는 생활계 폐기물이므로 쓰레기봉투(생활계 일반폐기물)에 투입하여 배출해 주세요.

대량 배출 시에는 해당 지자체 문의해 주세요.

· 제품 및 포장재 배출 표기 안내

분리배출 표기	‘자원재활용법’에 의거하여 재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하기 위해 다음과 같이 표기합니다.	 
재질표기	‘전자제품등자원순환법’에 의거하여 제품에 포함되는 플라스틱은 >PP<, >ABS<처럼 표기합니다.	

품목명	가정용 분쇄건조식 음식물 처리기	
제품명	제로 음식물 처리기 분쇄형	
모델명	WMG-3004	WMG-2005
정격전압	220 V~, 60 Hz	
처리시간	표준 500g 3시간 40분	표준 500g 3시간 40분
소비전력	620 W	620 W
처리방식	분쇄 건조방식	
처리용량(1회)	최대 3.0 L(약 1.5 kg) 이하 적정 2.5 L(약 1.3 kg) 이하	최대 2.0 L(약 1.0 kg) 이하 적정 1.5 L(약 0.8 kg) 이하
설치장소	실내용 (5-40 ℃)	
제품크기 (가로x세로x높이)	270 mm X 390 mm X 327 mm	189 mm X 380 mm X 327 mm
제품중량	10.3 kg	8.0 kg
필터교환주기	4개월	
제조회사	XIAMEN VORK HEALTH INDUSTRY CO., LTD.	
제조국가	중국	

· 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

제품명	제로 음식물 처리기 분쇄형	보증기간
모델명	WMG-3004 / WMG-2005	제품 구입일로부터 1년
생산번호		
구입일자	년 월 일	
보증기간	년 월 일	
부품보유기간	제조일로부터 5년(단, 렌탈약정기간이 더 긴 경우, 해당 기간까지)	
고객주소		년 월 까지
고객성명		
전화번호		

- 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)
- 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
명시되지 않은 사항은 “소비자 분쟁해결 기준” 및 “계약서 표준약관”에 따릅니다.

유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증 기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청 시	제품 교환 또는 렌탈등록비 (선납렌탈로 포함) 환불	제품 교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품 교환 또는 구입가 환불	해당 없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상 수리	무상 수리 (일시불 구매고객에 한함)	무상 수리	해당 없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상 수리	무상 수리	무상 수리	해당 없음
	제품 보증기간 내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능 시	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당 없음
	동일 하자로 2회 고장이 난 경우	무상 수리	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상 수리	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상 수리)
	동일 하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환 (1년 이내 3회 발생 시)	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상 수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생 시)	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상 수리)
	부품 보유 기간 내 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 현금

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증 기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	부품 보유 기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	해당 없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈등록비 (선납렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상 수리 후 미해결 시 제품 교환	무상 수리 후 미해결 시 제품 교환	무상 수리 후 미해결 시 제품 교환	해당 없음
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리	유상 수리	유상 수리
	부품 보유 기간 내 수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보유 기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	해당 없음	보상 불가

유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증 기간 이내	보증기간 이후
기타	천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상 수리	유상 수리	유상 수리	유상 수리
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품 교환을 요청하는 경우	유상 수리	유상 수리	유상 수리	유상 수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상 수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상 수리	무상 수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상 수리

- 감가상각 방법: 정액법에 의하되 내용연수는 “소비자분쟁해결기준”내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수) X 구입가
- 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 A/S는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 본 제품의 렌탈계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈기간(고객이 선택한 계약내용에 따라 상이함)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.
- 렌탈 계약의 중도 해지, 제품 반환 시의 위약금 및 회수비(철거비) 등 비용 부담에 관한 사항은 별도로 체결하신 렌탈 계약서 및 약관에 따릅니다.

유상 서비스(고객 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품 고장이 아닌 경우(부품의 분실, 제품 외 문제확인, 설치 및 해체 등)

- 제품의 이동, 이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
- 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저 등 코웨어가 지정한 사람이 출동하는 경우
- 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
- 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
- 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우(소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 제품 내부에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감, 젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
- 코웨어가 지정하지 않은 사람(고객 또는 제3자)가 제품을 설치, 점검, 수리, 개조, 이전하여 고장이 발생하거나, 제품이 파손/훼손되거나, 부품이 분실/누락된 경우
- 당사에서 지정하지 않은 별매품, 소모품 사용으로 고장이 난 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 사용설명서 내의 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 난 경우
- 일 최대/적정 투입 가능 용량을 초과하여 고장이나 손상이 발생한 경우
- 투입 불가능 물질을 투입하여 고장이나 손상이 발생한 경우

고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 성능 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

제품에 1회 최대/적정 투입 용량을 초과한 음식물을 투입하여 발생한 성능 및 기능상 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

사용자의 관리 소홀(청소 및 배수 관리 미흡, 비순정 부품 사용 등)이나 사용상 주의사항 위반, 천재지변에서의 설치 또는 사용으로 인해 발생한 확대 손해(가구, 바닥재 오염 및 변색, 침수 피해 등)에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

I

II

III

IV

안
내
사
항

001

coway

www.coway.com

ccm
소비자중심
공정거래위원회

전국 서비스, 교환 및 환불,
필터 교환 연락처 (지역번호 없이)

1588-5200