



---

## 코웨이 정수기 사용설명서

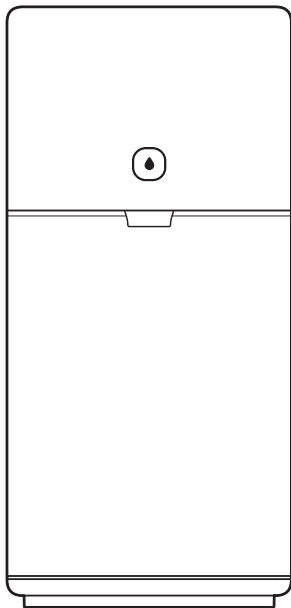
### CHP/CP-7210N

---

본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.  
고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요.  
본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 보관에 유의해 주세요.



QR코드를 스캔하면 자가관리 동영상을 볼 수 있습니다.

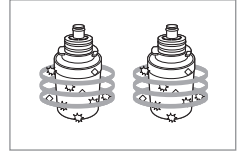


코웨이는 친환경 재생지를 사용합니다.

# 코웨이 정수기 이런점이 좋습니다.

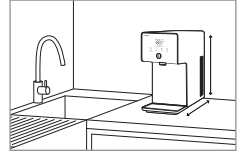
## | 위생성 강화

원수 중의 부유물질, 입자성 중금속(수은, 납, 철, 알루미늄) 및 박테리아(대장균), 바이러스(노로바이러스)와 같은 미생물을 선택적으로 제거하는 나노트랩필터와 냄새유발물질을 제거하는 플러스이노센스필터(D)를 통해 물맛이 향상되었습니다. 정수 직수 시스템 적용을 통해 보다 위생적으로 이용하실 수 있습니다.



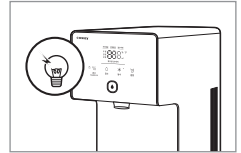
## | 소형 슬림 디자인

세련되고 슬림한 디자인으로 좁은 공간에서의 사용이 용이합니다.



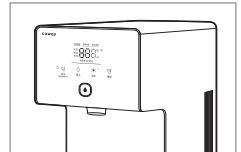
## | 전자 냉각시스템

냉각제를 사용하지 않은 냉각 시스템을 적용하여 친환경적 정수 시스템을 구현하였습니다. 또한 전기 에너지에 의한 냉각기능을 통해 기존 냉각 시 발생하던 소음을 줄였습니다.



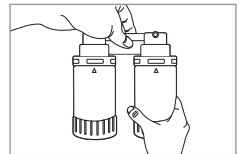
## | LED 표시창

조작/표시부의 LED 표시창을 통해 제품의 작동 상태를 확인할 수 있습니다.



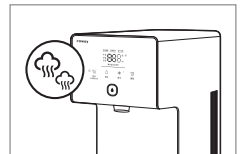
## | 간편한 필터교체

자가관리 시 오랜 시간이 소요되던 번거로운 기존 정수기 필터교체방법과 달리 손쉽게 필터를 교체할 수 있습니다.



## | 순간온수 가열기능

온수 추출 시 바로 물이 가열되는 ‘순간온수 가열기능’을 도입하여 저장되어 있던 온수보다 위생적인 온수를 이용하실 수 있습니다. 또한 필요 시에만 가열 기능을 사용하기 때문에 에너지 절약에 도움이 됩니다.



저희 **코웨이 정수기**를 사용해 주셔서 감사합니다.

제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.

제품의 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.

이 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

| 목 차

알아두기

- | 03 | 안전을 위한 주의사항
  - 전원 관련
  - 설치 관련
  - 사용 중에
  - 기타
- | 07 | 각 부분의 명칭
- | 08 | 정수 처리 과정

사용방법

- | 09 | 사용 전 확인사항
- | 10 | 버튼과 표시부
- | 18 | 원하는 물을 마시려면
  - 냉수를 마시려면
  - 온수를 마시려면 (CHP-7210N)
  - 정수를 마시려면
  - 연속추출모드를 사용하려면
  - 맞춤추출모드를 사용하려면
- | 20 | Wi-Fi 연결 방법
- | 22 | Wi-Fi 연결 / IoCare 앱 사용 방법
- | 24 | Wi-Fi 상태 확인하기

설치 및 손질

- | 25 | 설치 방법
- | 27 | 청소 방법
  - 내부 배수방법
  - 후면 메쉬 청소방법
  - 물받이 청소방법
  - 제품 본체 청소방법
  - 추출구 청소방법
- | 31 | 필터 교환
- | 32 | 필터 교환 방법
- | 34 | 일상 점검

기 타

- | 35 | 서비스를 요청하기 전에
- | 37 | 제품 규격
- | 38 | 폐가전제품 처리안내
- | 39 | PERFORMANCE DATA SHEET
- | 45 | 제품보증서

- 사용설명서를 항상 손이 닿는 곳이나 보이는 곳에 보관하세요. -

# 안전을 위한 주의 사항

## 안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.  
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면  
사망 또는 중대한 손해가  
예상되는 경우



경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면  
상당한 신체 상해 또는 물질  
손해가 예상되는 경우



주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면  
경미한 신체 상해 또는 물질  
손해가 예상되는 경우

## | 전원 관련

- ▲ 손상된 전원플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원코드를 잡아 당기지 마세요.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원코드를 당겨서 제품을 이동하지 마세요.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 훼손, 변형되지 않도록 하세요.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마세요.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원부분에 물이 들어간 경우, 전원플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용하세요.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 제품 수리나 점검 및 부품 교환 중에는 반드시 전원플러그를 빼 주세요.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 한 개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 말고 전용 콘센트를 사용하세요.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.

- ⚠️ 오랫동안 사용하지 않을 때에는 원수공급밸브를 잠그고 전원플러그를 빼 주세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

- ⚠️ 전원코드를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

- ⚠️ 전원코드가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스센터로 연락하여 전원코드를 교체하세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

## | 설치 관련

- ⚠️ 전열기기와 가까운 곳에 설치 하지 마세요.

화재의 위험이 있습니다.

- ⚠️ 원수를 냉수배관에 연결해 주세요.

원수를 온수배관에 연결할 경우 고장 또는 사고의 원인이 될 수있습니다.

- ⚠️ 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요.

제품 파손의 우려가 있습니다.

- ⚠️ 경사진 곳에 제품을 설치하지 마세요.

제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요.

신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.

- ⚠️ 습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튈는 곳에는 설치하지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

- ⚠️ 상수도를 원수로 사용해 주세요.

간이상수도 및 지하수를 원수로 사용하지 마세요.

- ① 수도물의 음용 기준에 적합한 물을 원수로 사용해주세요.
- ② 욕실과 같이 온도가 높은 곳에서는 사용하지 마세요.
- ③ 습도 혹은 온도가 높은 곳에서는 사용하지 마세요.

# 안전을 위한 주의 사항

## 안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.  
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면  
사망 또는 중대한 손해가  
예상되는 경우



경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면  
상당한 신체 상해 또는 물질  
손해가 예상되는 경우



주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면  
경미한 신체 상해 또는 물질  
손해가 예상되는 경우

## | 사용 중에

- ▲ 제품 안쪽에서 물이 흘러나오거나 제품 주변에 물이 고여 있을 경우에는 원수공급 밸브를 잠그고 전원플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.  
감전의 위험이 있습니다.
- ▲ 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려놓지 마세요.  
화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 작은 금속류, 인화성 물질 등을 올려 놓지 마세요.  
제품 내부로 유입될 경우 감전, 화재의 위험 및 훼손의 우려가 있습니다.
- ▲ 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람이 제품 사용 시(어린이 포함) 주변 감독이나 지시가 필요합니다.  
신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.
- ▲ 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.  
신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.
- ▲ 장시간 사용하지 않았을 경우에는 온수 1컵을 연속 추출한 후 사용하세요 (CP-7210N의 경우 정수 1회 연속 추출 후 사용).
- ▲ 온수는 매우 뜨거우므로 신체에 직접 닿지 않게 유의하세요(CHP-7210N).  
화상의 위험이 있습니다.

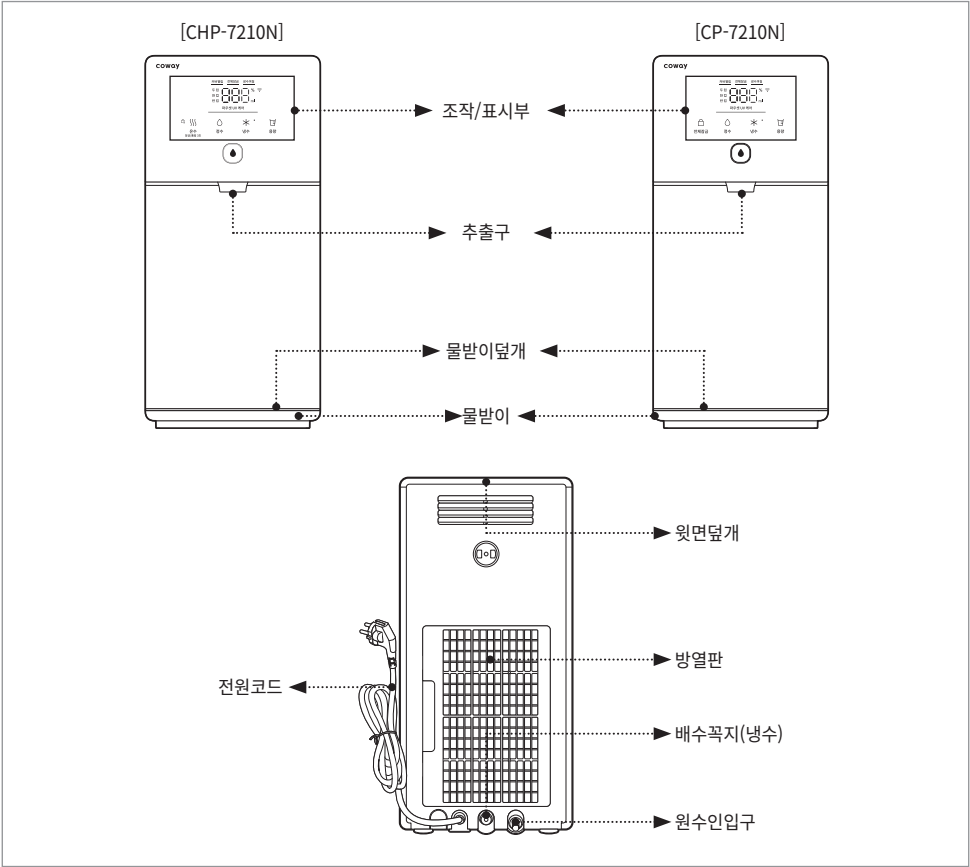
- ⚠ **깨끗한 물을 마시기 위해 필터 교환주기에 따라 필터를 교환해 주세요.**  
수명이 다한 필터를 사용할 경우 정수 성능이 저하됩니다.
- ⚠ **제품과 함께 공급된 새 호스 세트를 사용하여야 하며 낡은 호스 세트는 재사용하지 않도록 하세요.**

## | 기타

- ⚠ **전원플러그를 뺀 후 청소 하세요.**  
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠ **제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.**  
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠ **물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등을 이용하여 제품을 닦지 마세요.**  
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠ **정수된 물을 어항, 수족관 등에 물갈이 용도로 사용하지 마세요.**  
물고기의 생활환경에 적합하지 않을 수 있습니다. 경우에 따라서 물고기가 죽을 수도 있습니다.

# 각 부분의 명칭

## | 앞면 / 뒷면



## | 부속품



### 알아두기

- 제품 청소용 도구 및 필터 교체를 위한 도구 등은 별도 제공되지 않습니다.
- 렌탈 및 멤버십 가입 고객은 전문가에 의한 서비스를 제공받으실 수 있습니다.

## 정수기의 생명은 필터입니다.

정품 필터가 아니거나 정품 필터라도 너무 오래 사용하면 필터의 성능이 떨어질 수 있습니다.  
아래 사항은 먹는물 관리법에 의한 필터기능 표시입니다.

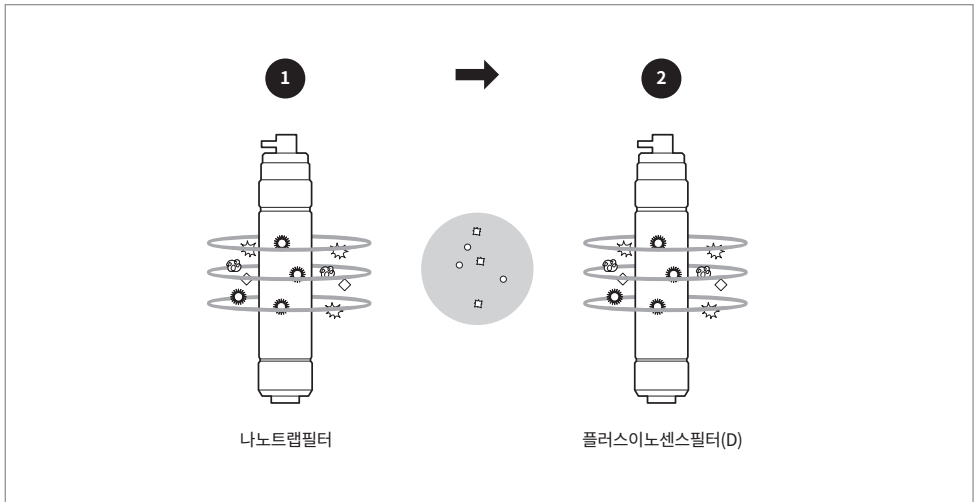
## | 2단계 정수처리시스템 (CHP/CP-7210N)

### 1차 필터 : 나노트랩필터

- 1단계 : 원수중의 부유물질, 입자성 중금속(수은, 납, 철, 알루미늄) 및 박테리아(대장균), 바이러스(노로바이러스)와 같은 미생물을 선택적으로 제거합니다.

### 2차 필터 : 플러스이노센스필터(D)

- 2단계 : 플러스이노센스필터는 냄새 유발물질 및 용해성 오염물질, 잔류염소, 휘발성 유기화합물 등의 오염물질을 제거하여 물 맛이 향상됩니다.



\* 직수형 제품에서 추출 시 발생하는 미세기포(공기방울)는 수압으로 인하여 일시적으로 나타날 수 있는 현상입니다.  
미세기포(공기방울)는 자연적으로 사라지며 수질에는 아무런 문제가 없습니다.

\* 정수기에서 정수된 물을 끓이면 백색의 침전물이 발생할 수 있습니다.  
이는 이물질이 아닌 물속의 미네랄 성분이 침전하여 발생하는 것입니다.

# 사용 전 확인사항

## | 사용 전에 꼭 확인해 주세요!

### ▲ 본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용입니다.

전원플러그는 반드시 접지된 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.  
전원이 연결되어 있어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.



## | 원수공급밸브를 열어 주세요.

원수가 공급되어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

## | 표시부의 표시등이 소등되었을 경우

표시부의 표시등이 소등되었을 경우 정전이나 기타의 원인으로 인한 전원 공급이 중단되었는지 확인해 주세요.

## | 장기간 사용하지 않았을 때

오랫동안 물을 저장해 두었거나 사용하지 않았을 경우에는 온수 1컵을 연속 추출한 후 사용하세요  
(CP-7210N의 경우 정수 1회 연속 추출 후 사용).

## | 정기적인 필터교환

깨끗한 물을 마시기 위해 정기적인 필터교환이 정말 중요합니다.  
수명이 다한 필터를 사용할 경우에는 정수기의 성능이 저하되므로 필터교환 시기를 놓치지 마세요.

## | 냉수 배수 방법

제품 뒷면에 있는 배수꼭지를 이용하여 냉수 칠링존 내부의 물을 완전히 배수할 수 있습니다.

## | 정수기 설치 후

최초 설치 후, 반드시 플러싱을 해야 제품을 사용할 수 있습니다.

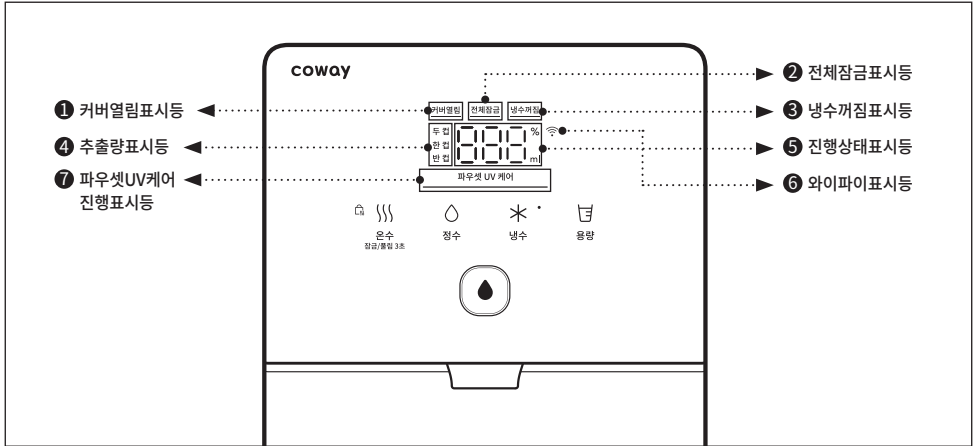
- 정수 연속 추출 3분, 냉수 연속 추출 5분 사용하세요.
- 설치 후에 반드시 온수(CHP-7210N) 1컵을 연속 추출한 후 사용하세요.
- 배수호스나 큰 그릇(약 5 L)을 준비합니다.
- 플러싱 진행 중 온수(CHP-7210N)와 냉수에 물을 채우는 동안 추출이 잠시 정지 됩니다.
- 플러싱은 약 7분 소요되며 일시 정지가 가능합니다 (표시부는 10 ~ 100 %로 진행 단계를 확인할 수 있습니다).



### 알아두기

- 오랫동안 사용하지 않을 때는 원수공급밸브를 잠그고 전원플러그를 빼주세요.

## | 표시부



### 커버열림

#### ① 커버열림표시등

상부 커버가 열려 있을 경우  
커버열림표시등이 점등됩니다.

### 전체잠금

#### ② 전체잠금표시등

전체 잠금이 설정되어 있으면  
표시등이 점등됩니다.

### 냉수꺼짐

#### ③ 냉수꺼짐표시등

냉수 기능이 꺼져 있을 경우  
냉수꺼짐표시등이 점등됩니다.

### 두 컵 한 컵 반 컵

#### ④ 추출량표시등

선택한 추출량이 표시됩니다.

\* 4단계 (반컵(약 120 ml) / 한컵(약 250 ml) /  
두컵(약 500 ml) / ☐☐☐(연속 추출))

\* 나오ने 물의 양은 사용하는 환경에 따라  
차이가 발생할 수 있습니다.

### 000% ml

#### ⑤ 진행상태표시등

필터 플러싱 및 진행 상태(% , ml)  
단위가 표시됩니다.

### Wi-Fi

#### ⑥ 와이파이표시등

와이파이 연결 및 페어링 시  
표시등이 점등됩니다.

### 파우셋 UV 케어

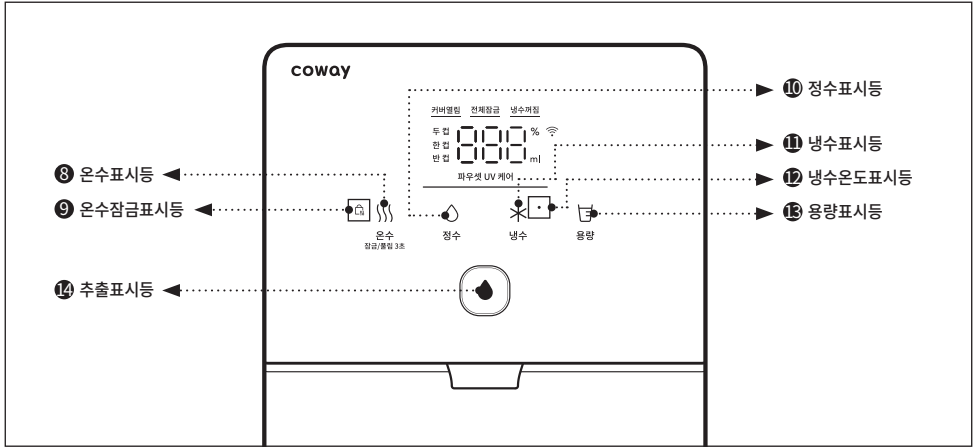
#### ⑦ 파우셋UV케어진행표시등

UV 케어 진행율이 표시됩니다.

\* 표시등이 왼쪽부터 순차 점등되며  
진행 상태가 표시됩니다.

# 버튼과 표시부 (CHP-7210N)

## | 표시부



**8 온수표시등**  
온수 선택 시 표시등이 점등됩니다.



**9 온수잠금표시등**  
온수잠금 선택 시 표시등이 점등됩니다.  
\* 전체잠금 선택 시에도 표시등이 점등됩니다.



**10 정수표시등**  
정수 선택 시 표시등이 점등됩니다.



**11 냉수표시등**  
냉수 선택 시 표시등이 점등됩니다.



**12 냉수온도표시등**  
냉수 온도에 따라 표시등이 점등됩니다.  
\* 냉각이 완료되면 오른쪽 상단 LED가  
흰색에서 파란색으로 변경됩니다.

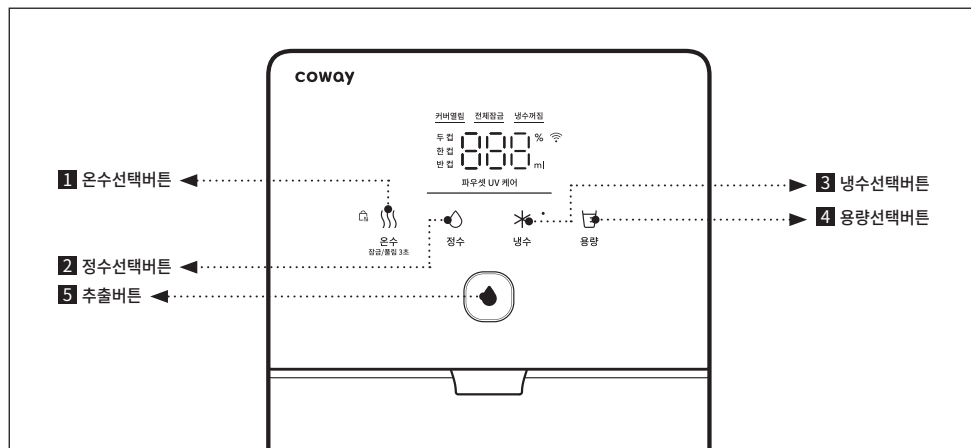


**13 용량표시등**  
용량 선택 시 표시등이 점등됩니다.



**14 추출표시등**  
추출 시 표시등이 점등됩니다.

## | 조작부



- 1 온수선택버튼**  
온수를 추출하고 싶을 때 사용하세요.  
\* 3초간 길게 누르면 온수를 잠그거나 풀 수 있습니다.



- 2 정수선택버튼**  
정수를 추출하고 싶을 때 사용하세요.



- 3 냉수선택버튼**  
냉수를 추출하고 싶을 때 사용하세요.



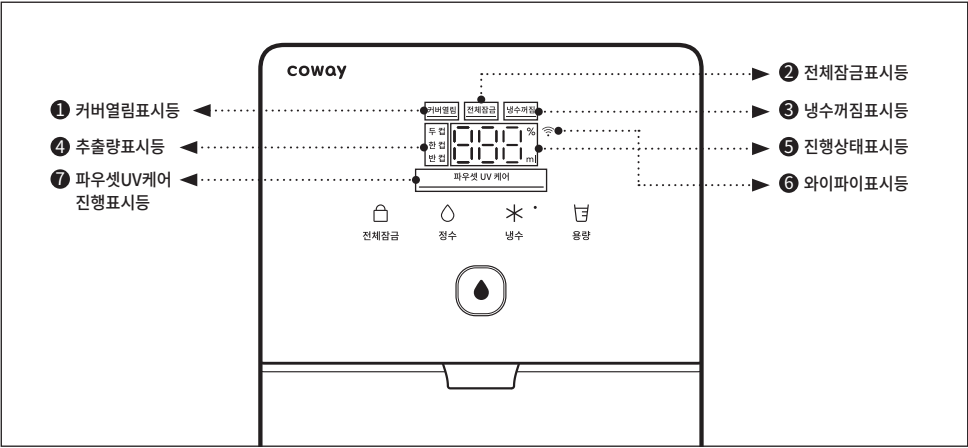
- 4 용량선택버튼**  
원하는 추출량을 선택하고 싶을 때 사용하세요.  
\* 4단계 (반컵(약 120 ml) / 한컵(약 250 ml) / 두컵(약 500 ml) / ☐☐☐(연속 추출))  
\* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.



- 5 출출버튼**  
물을 추출하고 싶을 때 사용하세요.

# 버튼과 표시부 (CP-7210N)

## | 표시부



커버열림

**1 커버열림표시등**

상부 커버가 열려 있을 경우  
커버열림 표시등이 점등됩니다.

전체잠금

**2 전체잠금표시등**

전체 잠금이 설정되어 있으면  
표시등이 점등됩니다.

냉수꺼짐

**3 냉수꺼짐표시등**

냉수 기능이 꺼져 있을 경우  
냉수꺼짐 표시등이 점등됩니다.

두 컵

한 컵

반 컵

**4 추출량표시등**

선택한 추출량이 표시됩니다.

\* 4단계 (반컵(약 120 ml) / 한컵(약 250 ml) / 두컵(약 500 ml) / (연속 추출))

\* 나오는데 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.

000

%

ml

**5 진행상태표시등**

필터 플러싱 및 진행 상태(% , ml)  
단위가 표시됩니다.

**6 와이파이표시등**

와이파이 연결 및 페어링 시  
표시등이 점등됩니다.

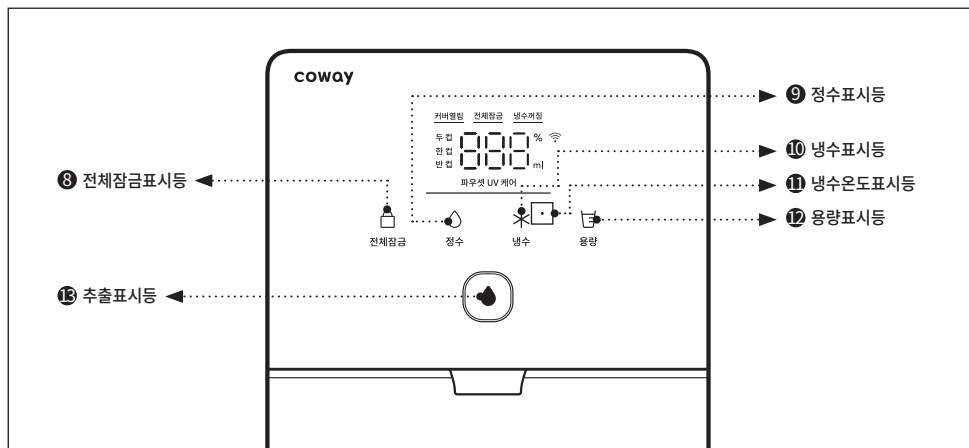
파우셋 UV 케어

**7 파우셋UV케어진행표시등**

UV 케어 진행율이 표시됩니다.

\* 표시등이 왼쪽부터 순차 점등되며  
진행 상태가 표시됩니다.

## | 표시부



- ⑧ 전체잠금표시등**  
전체잠금 선택 시 표시등이 점등됩니다.



- ⑨ 정수표시등**  
정수 선택 시 표시등이 점등됩니다.



- ⑩ 냉수표시등**  
냉수 선택 시 표시등이 점등됩니다.



- ⑪ 냉수온도표시등**  
냉수 온도에 따라 표시등이 점등됩니다.  
\* 냉각이 완료되면 오른쪽 상단 LED가  
흰색에서 파란색으로 변경됩니다.



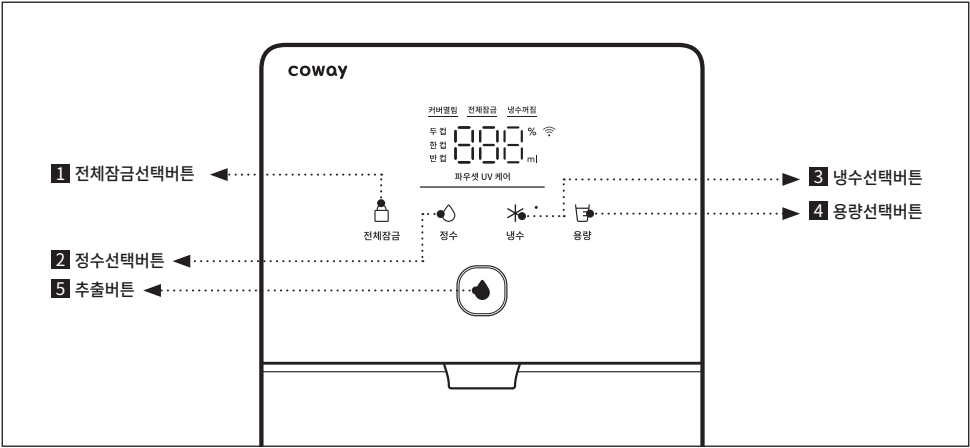
- ⑫ 용량표시등**  
용량 선택 시 표시등이 점등됩니다.



- ⑬ 추출표시등**  
추출 시 표시등이 점등됩니다.

# 버튼과 표시부 (CP-7210N)

## | 조작부



**1 전체잠금선택버튼**  
전체잠금 하고 싶을 때 사용하세요.



**2 정수선택버튼**  
정수를 추출하고 싶을 때 사용하세요.



**3 냉수선택버튼**  
냉수를 추출하고 싶을 때 사용하세요.



**4 용량선택버튼**  
원하는 추출량을 선택하고 싶을 때 사용하세요.  
\* 4단계 (반컵(약 120 ml) / 한컵(약 250 ml) / 두컵(약 500 ml) / ☐☐☐)(연속 추출)  
\* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.

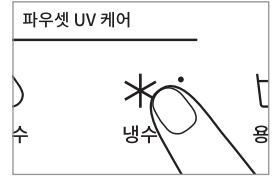


**5 추출버튼**  
물을 추출하고 싶을 때 사용하세요.

## | 냉수기능을 사용하려면

냉수선택버튼을 약 3초 이상 터치하고 표시부의 냉수온도표시등이 점등되어 있는지 확인해 주세요 (냉수 기능 ON : 3초, OFF : 5초).

\* 냉수기능을 켜 후, 약 두 시간 후에 시원한 냉수를 마실 수 있습니다.



## | 온수기능을 사용하려면(CHP-7210N)

온수버튼을 터치한 후 추출량선택버튼을 사용하여 원하는 추출량을 선택해 주세요.

\* 온수 추출 시, 화상에 유의하세요.

\* 처음 온수기능 사용 시, 온수 1컵을 먼저 추출하세요.



## | 온수잠금기능을 사용하려면(CHP-7210N)

잠금버튼을 약 3초간 길게 누르면 잠금모드표시등과 온수표시등이 2회 깜박인 후, 잠금모드표시등이 점등됩니다. 온수잠금기능을 끄려면 잠금버튼을 약 3초간 길게 눌러주세요.

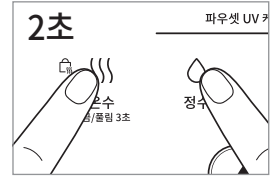


## | 전체잠금기능을 사용하려면

### - CHP-7210N

온수선택버튼과 정수선택버튼을 동시에 2초 이상 길게 누르면 전체잠금기능이 설정 및 해제됩니다.

- \* 전체잠금기능이 설정되면 전체 표시등이 소등되고 온수잠금표시등만 점등됩니다.
- \* 온수잠금기능 사용 중에 전체잠금기능을 설정하고 해제할 경우, 온수잠금기능은 계속 유지되며 온수잠금표시등이 점등됩니다.



### - CP-7210N

전체잠금선택버튼을 2초간 길게 누르면 전체잠금 표시등이 켜지며, 모든 기능이 선택되지 않습니다. 전체잠금기능을 끄려면 전체잠금선택버튼을 2초간 길게 눌러 주세요.



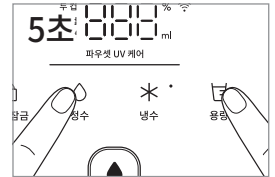
## | 사운드조절기능을 사용하려면

- 사운드 모드 설정 및 전환을 원할 경우 정수선택버튼과 음량선택버튼을 동시에 5초간 길게 눌러주세요.

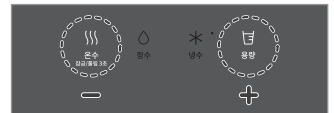
- \* 원하는 모드 설정하기
  - 무음모드 선택 시 진행상태표시등에 **-1-**로 표시됩니다.
  - 효과음모드 선택 시 진행상태표시등에 **-2-**로 표시됩니다.
  - 음성모드(기본설정모드) 선택 시 진행상태표시등에 **-3-**로 표시됩니다.
- 일정시간(7초) 이상 작동이 없으면 초기 표시부 상태로 전환됩니다.

### \* 음량 조절 및 단계 표시

- 온수버튼(CHP-7210N) / 전체잠금버튼을 눌러 소리를 줄이거나 음량버튼을 눌러 소리를 높일 수 있습니다.

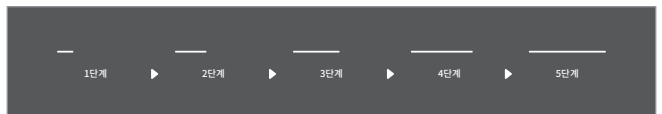


[CHP-7210N]



[CP-7210N]

- 음량 조절 단계는 총 5단계이며, 초기 설정은 2단계로 되어있습니다. 파우셋UV케어진행표시등이 5단계로 점등되어 음량 단계를 확인할 수 있습니다.
- 음량 조절 후 일정 시간(7초) 작동이 없으면 변경된 상태로 자동 설정됩니다.



## | 냉수를 마시려면

냉수표시등 점등상태를 확인한 후, 냉수선택버튼을 터치하여 냉수를 선택해 주세요.  
추출량선택버튼을 눌러 원하는 추출량을 선택한 후 추출버튼을 누르면 냉수가 추출됩니다.  
추출 중에 추출버튼을 다시 누르면 추출이 정지됩니다.

- \* 반컵(약 120 ml) → 한컵(약 250 ml) → 두컵(약 500 ml) → [ ] (연속 추출)순으로 선택 가능하며 연속 추출을 사용하려면 추출 버튼을 길게 눌러 주세요.
- \* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.



### 알아두기

- 정수기에서 냉수가 나오지 않으면 표시부의 냉수표시등이 점등되어 있는지를 확인해 주세요 (P.14 참고).

## | 온수를 마시려면(CHP-7210N)

온수선택버튼을 터치하여 온수를 선택해 주세요. 추출량선택버튼을 눌러 원하는 추출량을 선택한 후 추출버튼을 누르면 온수가 추출됩니다. 추출 중에 추출버튼을 다시 누르면 추출이 정지됩니다.

- \* 반컵(약 120 ml) → 한컵(약 250 ml) → 두컵(약 500 ml) → [ ] (연속 추출)순으로 선택 가능하며 연속 추출을 사용하려면 추출 버튼을 길게 눌러 주세요.
- \* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.

\* **온수 최초 추출 시 온수 한컵을 먼저 추출하세요.**  
표시부에 플러싱 진행율이 초단위(30~0)로 카운팅 됩니다.



### 알아두기

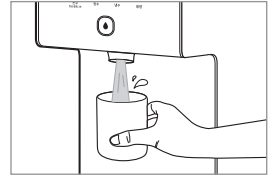
- 온수 추출 시, 화상에 유의하세요.
- 온수 추출 시, 물이 될 수 있으므로 파우셋 가까이에서 컵을 두세요 (단, 불편 시 높이조절 물받이를 사용하세요).
- 온수를 장시간 사용하지 않으면 온수 첫 잔의 온도가 다소 낮을 수 있습니다.
- ⚠ 온수에 의한 화상을 방지하기 위하여 온수선택버튼을 누른 후 버튼을 일정시간 (약 7초간)내에 누르지 않으면 자동으로 냉수 선택으로 전환이 됩니다 (냉수기능을 선택하지 않았을 때는 정수 선택상태로 전환이 됩니다).
- 온수가 추출되지 않고 경고음만 울릴 경우 잠금버튼LED를 확인해 주세요(P.11 참고).
- 순간온수 가열방식으로 추출 시 다소 시간 소요가 있습니다 (온수온도 25 °C, 0.5 L/min, 대기시간 4 ~ 5초).
- 온수 추출 시, 사용 조건에 따라 흰색 이물질(석회질)이 발생할 수 있습니다. 흰색 이물질 발견 시 담당 서비스 직원과 상담 후 플러스 서비스 (스케일 제거 서비스)를 요청해 주세요.
- \* 흰색 이물질은 석회질로 물속 미네랄 성분이 가열되어 생성된 것입니다.

# 원하는 물을 마시려면

## | 정수를 마시려면

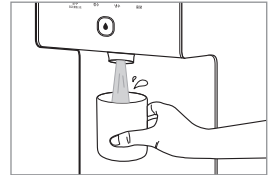
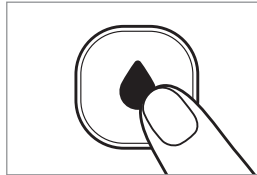
정수선택버튼을 터치하여 정수를 선택해 주세요. 추출량선택버튼을 눌러 원하는 추출량을 선택한 후 추출버튼을 누르면 정수가 추출됩니다. 추출 중에 추출버튼을 다시 누르면 추출이 정지됩니다.

- \* 반컵(약 120 ml) → 한컵(약 250 ml) → 두컵(약 500 ml) → [ ](연속 추출)순으로 선택 가능하며 연속 추출을 사용하려면 추출 버튼을 길게 눌러 주세요.
- \* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.



## | 연속추출모드(냉수/온수(CHP-7210N)/정수)를 사용하려면

원하는 물(냉수/온수(CHP-7210N)/정수)을 선택한 후 추출버튼을 길게 누르면 3분동안 선택한 물을 연속 추출할 수 있습니다. 연속 추출 중에 추출버튼을 다시 누르면 추출이 정지됩니다.



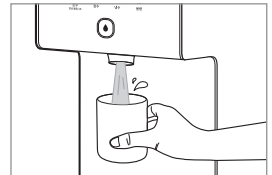
## | 맞춤추출모드(냉수/온수(CHP-7210N)/정수)를 사용하려면

원하는 물(냉수/온수(CHP-7210N)/정수)을 선택 후 용량버튼을 눌러 원하는 맞춤추출량을 선택하면 맞춤 추출을 할 수 있습니다. 자주 사용하는 물량을 기본 맞춤 추출량으로 설정할 수 있습니다.

용량 버튼을 누를 때마다 용량이 변경되며, 변경된 상태로 용량 버튼을 2초간 계속 누르고 있으면 해당 용량이 기본 맞춤 추출량으로 설정됩니다.

(만약 두컵(약 500 ml) 맞춤추출을 원할 경우, 한컵(약 250 ml)이 선택된 상태에서 용량선택버튼을 2초간 길게 눌러 맞춤 추출량을 선택합니다.) 용량은 반컵(약 120 ml) → 한컵(약 250 ml) → 두컵(약 500 ml) → [ ](연속 추출) 순으로 선택 가능합니다.

- \* 단, [ ](연속 추출)은 기본 맞춤추출량으로 설정할 수 없습니다.
- \* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.
- \* 연속 추출 선택 시 표시부에 점선이 순차적으로 회전하며 점등 표시됩니다. 추출 전/추출 중 모두 동일하게 표시됩니다.



알아두기

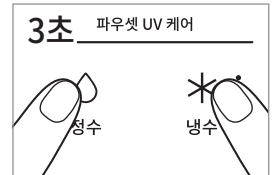
- 냉·온(CHP-7210N)·정수 추출 시 추출표시등이 순차적으로 점등됩니다.

## | 제품을 처음 설치할 때

- AP 모드에서 공유기의 SSID 및 PW를 입력한 후 제품과 Wi-Fi 공유기를 연결하며, 순서는 아래와 같습니다.
  - \* AP 모드 : Wi-Fi 를 연결하기 위한 설정 모드
- 설치 전 사용 중인 Wi-Fi 공유기의 SSID(공유기 이름) 및 접속 비밀번호를 미리 확인바랍니다.

1. 제품에서 정수선택버튼 + 냉수선택버튼을 동시에 3초 이상 눌러 AP모드에 진입합니다.

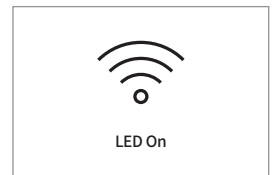
(AP 모드 진입 시 Wi-Fi 표시등이 빠르게 점멸됩니다.)



2. 제품 최초 설치 관련 내용은 App 매뉴얼을 참고해 주시기 바랍니다.

3. 디바이스 등록이 정상적으로 처리 될 시 제품에서 AP모드는 자동 해제가 되며, Wi-Fi 접속 모드로 변경 됩니다.

(Wi-Fi 표시등 화이트 LED 점멸 → 화이트 LED 점등)

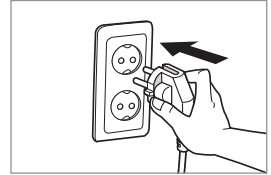


# Wi-Fi 연결 방법

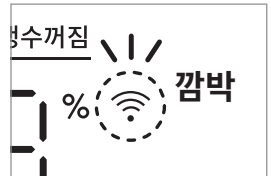
---

## | 제품을 이동하였을 때

1. 전원플러그를 연결하세요.



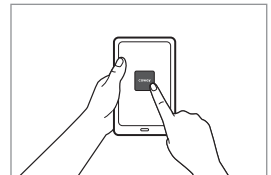
2. 냉수선택버튼과 용량선택버튼을 동시에 3초 이상 누르면  
Wi-Fi 표시등 LED가 깜박이면서 Wi-Fi 연결 모드로 진입합니다.



3. 이전에 연결했던 공유기의 커버리지 안이면 자동 연결 되며  
Wi-Fi 표시등 LED가 점등 됩니다.



4. 이전에 연결했던 공유기가 아닌 경우 App 매뉴얼을 참고하여  
다시 연결해 주세요.



## | 전원 연결 확인하기

제품과 Wi-Fi 공유기에 전원이 연결되어있는지 확인해주세요.

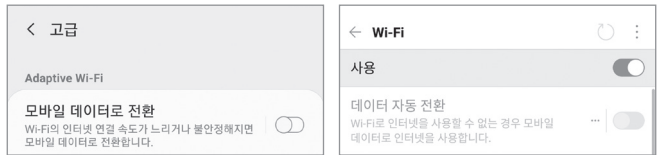
## | 스마트폰 설정 및 공유기 연결 확인하기

1. 제품과 공유기 연결을 위해 스마트폰에서 연결할 Wi-Fi를 선택해주세요.

- \* 코웨이 제품은 2.4GHz만 지원합니다(5GHz 미지원).
- \* 공유기 이름(SSID)는 반드시 영문 또는 숫자의 조합으로 설정되어야 합니다. 이외의 문자를 사용할 경우 연결이 안 될 수 있습니다.

2. 스마트폰 설정의 Wi-Fi ‘모바일 데이터로 전환’, ‘데이터 자동전환’ 기능을 꺼주세요.

- \* 스마트폰 OS 및 제조사에 따라 설정 방법이 다를 수 있습니다.
- \* KT 통신사의 경우, “올레 WiFi 접속”앱을 종료해 주세요.



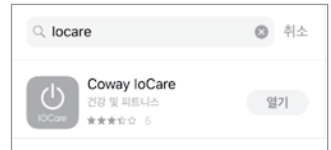
3. Wi-Fi와 데이터를 같이 사용하여 데이터 속도를 향상시키는 기능을 꺼주세요 (제품 연결은 Wi-Fi로만 가능합니다).

- \* SKT : 설정 → 연결 → 기타 연결설정 → Band LTE Wi-Fi 사용 안 함
- \* KT : 설정 → 고객센터 서비스 → GiGA LTE 사용안함
- \* LGU+ : 설정 → 연결 → 기타 연결설정 → 기가 멀티패스 사용 안 함

4. Wi-Fi 연결 후 인터넷 이용이 가능한지 확인해주세요.

## | IoCare 앱 설치하기

구글 플레이 스토어 또는 애플 앱스토어에서 ‘IoCare’, ‘코웨이’로 검색하여 IoCare 앱을 설치해 주세요.



## | 회원가입, 로그인 하기

IoCare를 이용하기 위해서 회원가입이 필요로 합니다.  
앱에서 제공하는 안내에 따라 회원가입 및 로그인을 진행해주세요.

# Wi-Fi 연결 / IoCare 앱 사용 방법

---

## | 제품 등록하기

제품 뒤에 부착된 바코드를 스캔하여 제품을 등록합니다.  
바코드 스캔이 되지 않을 경우, 번호를 직접 입력하여 등록할 수 있습니다.

## | 제품에 Wi-Fi 연결하기

IoCare 앱에 나오는 화면의 안내에 따라 제품을 연결해주세요.  
Wi-Fi 연결 및 IoCare 앱에 대한 자세한 내용은 QR코드 또는 주소에서도 확인 하실 수 있습니다.  
[https://iocare.coway.com/chp7210n\\_kr](https://iocare.coway.com/chp7210n_kr)

\* Wi-Fi 연결 실패 시 모바일 데이터를 끄고 재시도 하세요.  
자세한 내용은 IoCare 앱 가이드 (QR코드 또는 주소)의 Wi-Fi 설정 실패 시 가이드를 참고해주세요.



## | 참고 사항

- Android OS 5.0 이상 / iOS 10.0 이상 지원
- 네트워크 환경 불안정 또는 방화벽 문제로 연결이 되지 않을 수 있습니다.  
인터넷 서비스 제공업체에 문제 해결을 문의해주세요.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 알려진 방법으로 조치한 후에도 Wi-Fi 연결이 되지 않을 경우  
고객센터에 문의하세요(1588-5200).
- 제품 전원 재인가 시 기존에 연결되었던 Wi-Fi에 자동으로 연결되는데 약 5분 정도의 시간이 소요됩니다.  
자동으로 연결이 안될 시 IoCare 앱을 통해 재연결을 진행해주세요.
- 제품의 Wi-Fi 연결이 정상적으로 완료되어야만 IoCare 서비스를 이용할 수 있습니다.
- IoCare 서비스의 기능은 제품 사양에 따라 다를 수 있으며, 앱 업데이트에 따라 사전 예고 없이 변동될 수 있습니다.

- 제품에서 정수선택버튼 + 냉수선택버튼을 동시에 3초 이상 눌러 AP모드에 진입합니다  
(5초간 Wi-Fi 상태가 표시됩니다).

Wi-Fi 상태 표시등에 AP1, AP2, AP3 표시 될 경우에는 아래 내용을 참고해주세요.

무선 공유기 확인이 필요합니다.

1. 무선 공유기의 전원을 확인해 주세요.
2. 무선 공유기의 Wi-Fi를 통해 인터넷에 정상 접속이 가능한지 확인해 주세요.
3. 무선 공유기가 정상 작동하면 제품에서 기존에 연결하였던 Wi-Fi에 자동으로 연결됩니다.
4. 일정 시간이 지난 후에도 제품에서 자동으로 연결이 안될 시 loCare 앱을 통해 재연결을 진행해주세요.
5. Wi-Fi에 연결된 적이 없는 제품이거나, Wi-Fi 이름/비밀번호가 변경된 경우 loCare 앱을 통해 연결을 진행해주세요.

- Wi-Fi 상태 표시등에 AP5 표시 될 경우에는 아래 내용을 참고해주세요.

일시적으로 발생할 수 있는 네트워크 또는 서버오류로, 일정 시간이 지나면 정상적으로 서버에 접속이 됩니다(자동 재접속).

일정 시간이 지난후에도 위 현상이 지속될 경우 아래의 안내에 따라 진행해 주세요.

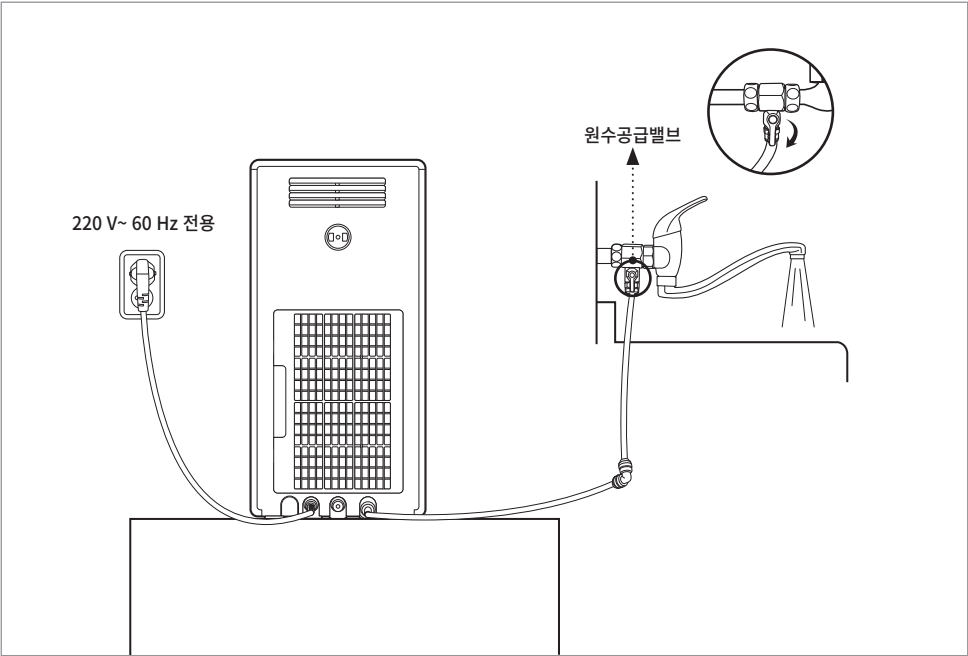
1. 해당 Wi-Fi와 네트워크망으로 인터넷이 정상적으로 가능한지 먼저 확인 부탁드립니다  
(네트워크 장애의 경우 서버와의 접속 소요시간을 안내드리기 어렵습니다).
2. Wi-Fi LED가 점멸하면서 위 메시지가 계속 제품에 나타날 경우 loCare 앱을 통해 재연결을 진행 해주세요.
3. 이후에도 문제가 지속될 시 고객센터로 문의해주시기 바랍니다(1588-5200).  
비정상종료(일시정전이나 전원플러그 제거 후 즉시 재연결 시) 서버와의 재접속에 오류가 발생할 수  
있사오니 이 경우에는 전원 코드를 제거 후 5분 뒤에 재연결을 해주시기 바랍니다.

- Wi-Fi 상태 표시등에 AP1, AP4 표시 될 경우에는 아래 내용을 참고해주세요.

무선 공유기 비밀번호 확인이 필요합니다. 비밀번호를 확인하여 Wi-Fi 연결을 재시도 하세요.

# 설치 방법

| 이렇게 설치하세요!



▶ 원수 입수조건 : 20 psi, 3 LPM이상

## | 주의하세요!

## ▲ 정수기 설치 장소 I

정수기는 울퉁불퉁한 곳, 습기가 많은 곳, 직사광선이 닿는 곳, 먼지가 많은 곳, 물이 직접 튀는 곳 등을 피하여 설치해 주세요.

## ▲ 정수기 설치 장소 II

제품 뒷면의 방열판은 벽면에서 10 cm 이상 떨어뜨리고, 바닥은 견고하고 평평한 곳에 설치해 주세요.

## ▲ 이동 및 설치

위치 이동이 있었을 때에는 설치 후 30분이 경과한 후 전원을 연결하세요.

## ▲ 냉수배관

반드시 냉수배관에 연결하세요. (온수배관에 연결할 경우 정수기 필터가 손상될 수 있습니다.)

## ▲ 정수기 설치 후

제품 설치 시 정수 연속 추출 3분, 냉수 연속 추출 5분 후 사용하세요.



## 알아두기

- 제품의 최적 성능을 보장하기 위하여 상세한 설치방법은 당사의 설치 기사와 상의해 주세요.

- 서비스센터 : 1588-5200

▲ 필터 내부에 제품 생산 시 검사 공정에 사용된 물이 일부 남아 있을 수 있습니다.

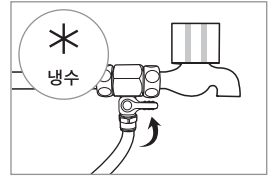
사용하던 제품이 아니므로 안심하시고 사용하시기 바랍니다.

▲ 제품 설치 시 기존에 사용하던 원수공급밸브 및 호스를 재 사용하지 마세요.

# 청소방법

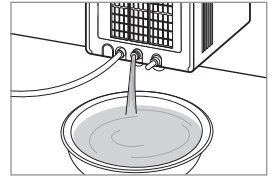
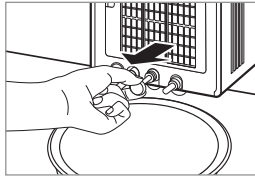
## | 내부 배수 방법

1. 원수공급밸브를 잠그고, 제품 앞에 있는 냉수선택버튼을 약 5초간 터치하여 냉수기능을 꺼주세요.



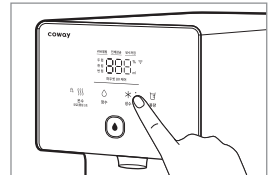
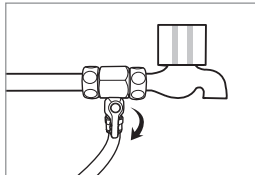
2. 제품 뒷면 냉수배수꼭지마개를 빼서 냉수를 완전히 배수하세요.

\* 냉수배수꼭지마개를 빼면 바로 냉수가 배수되니 물을 담은 용기를 준비하세요.



3. 원수공급밸브를 열어주세요. 파우셋에서 냉수/온수(CHP-7210N)/정수가 나오는 것을 확인한 후 제품 전면의 냉수선택버튼을 약 3초간 터치하여 냉수기능을 재작동 시키세요.

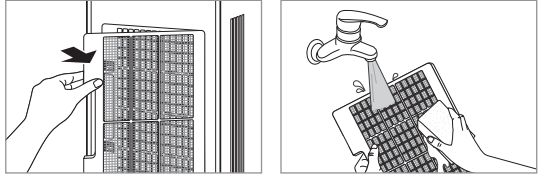
\* 냉수 선택 후 연속 추출(3분)으로 유로에 물을 채워주세요.



## | 후면 메쉬 청소방법

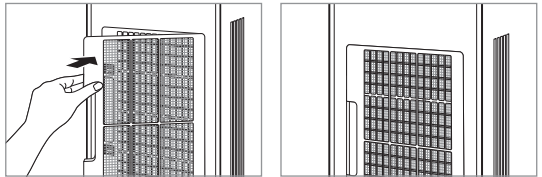
### 1. 후면 메쉬 분리방법

메쉬 상단 홈에 손가락을 넣어 당겨 분리하세요. 메쉬를 흐르는 물에 부드러운 천으로 청소하세요.



### 2. 후면 메쉬 조립방법

제품 하단 홈에 메쉬를 삽입한 후 제품 방향으로 밀어 조립하세요.

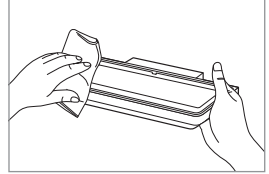
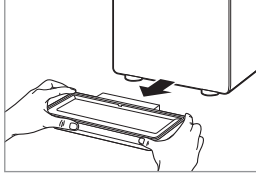
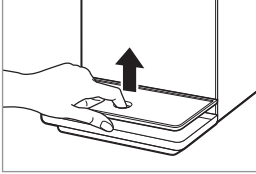


# 청소방법

## | 물받이 청소방법

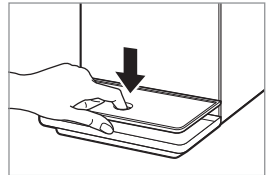
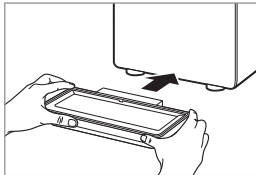
### 1. 물받이덮개 분리방법

물받이덮개를 분리한 후 물받이를 위로 들면 쉽게 분리됩니다.  
분리한 물받이를 흐르는 물로 부드러운 솔이나 수세미를 사용해서 씻어주세요.



### 2. 물받이덮개 조립방법

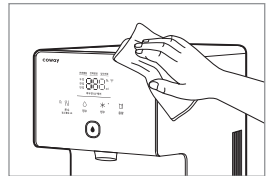
청소한 물받이를 제품에 맞춰 끼운 후 물받이덮개를 물받이 위에 덮어주세요.



## | 제품 본체 청소방법(2~4주에 1번)

부드럽고 마른 천으로 닦아 주십시오.

\* 오염이 심한 경우에는 약간의 물기가 있는 천으로 닦아 주세요 (연마제 사용금지).

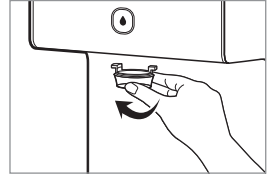


### 알아두기

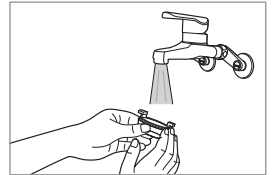
- 제품 본체에 직접 물을 뿌려 청소하지 마세요.
- 신나, 벤젠 등을 사용하거나, 거친 수세미, 혹은 연마제가 들어간 세제를 사용하여 청소하지 마세요

## | 추출구 청소방법

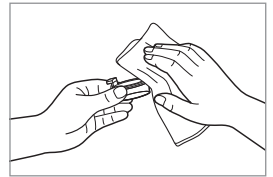
1. 추출구를 반시계 방향으로 돌려서 분리해 주세요.



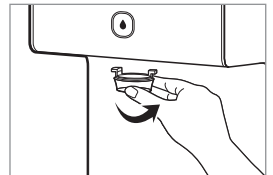
2. 분리한 추출구를 흐르는 물로 세척해 주세요.



3. 부드럽고 마른 천으로 추출구의 물기를 제거해 주세요.



4. 청소를 마친 후, 추출구를 시계 방향으로 돌리면서 다시 조립해 주세요.



# 필터 교환

## | 필터

정수기의 생명은 필터입니다. 정품 필터가 아니거나 정품 필터라도 너무 오래 사용하면 필터 성능이 떨어져 정수가 제대로 되지 않을 수 있습니다. 교환 주기에 맞춰 정품 필터로 교환해 주세요.  
필터는 저희 코웨이의 코드가 직접 방문해 교환해 드립니다.  
\* 필터교환은 1588-5200으로 문의해 주세요.

## | 필터교환주기

정기적인 필터교환을 하지 않으면 정수기의 수질이 저하될 수 있습니다.  
원수 수질 또는 정수 사용량에 따라 예상 필터교환주기는 변동될 수 있습니다.

### CHP/CP-7210N

| 필터명          | 예상 교환주기 |
|--------------|---------|
| 나노트랩필터       | 4개월     |
| 플러스이노센스필터(D) | 4개월     |

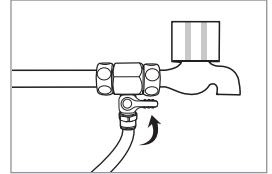
## | 필터교환주기에 대하여

필터 예상 교환주기는 상수도의 수질을 고려하여 적정 기준으로 산정합니다.  
참고로 제품규격의 유효정수량은 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생, 교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리용량을 의미하는 것으로, 개별 필터의 예상 교환주기와 차이가 있습니다.

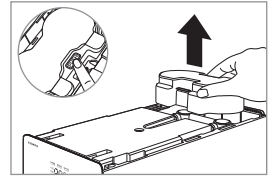
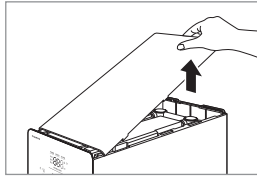
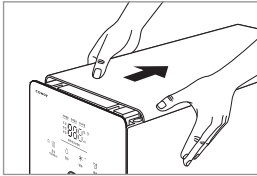
## | 필터를 교환해 주세요!

1. 원수공급밸브를 차단해 주세요.

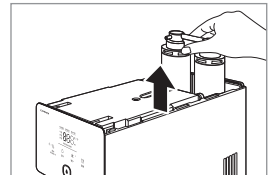
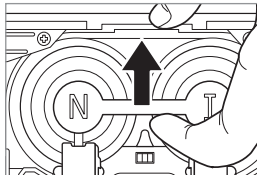
\* 주의 : 작업 시 전원을 끄지 마세요.



2. 제품의 윗면덮개를 분리한 후, 필터케이스 버튼을 눌러 필터케이스를 꺼내주세요.

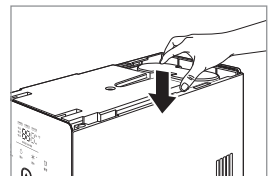
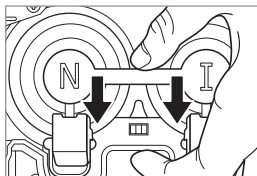
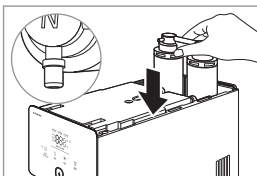


3. 필터를 피팅커버에서 분리하여 필터를 꺼내주세요.



4-1. 자가관리 제품일 경우 새 필터를 제품에 넣고 피팅커버에 연결해주세요.

필터케이스를 제품에 넣고 눌러 끼워주세요.

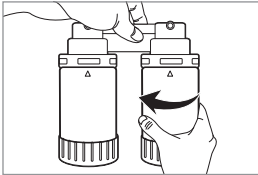
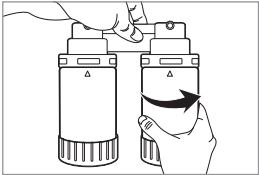


\* 반드시 새 필터의 필터 마개를 제거한 후 체결해 주세요.

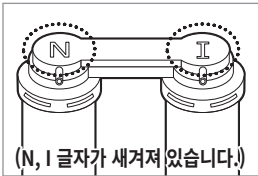
# 필터교환방법

## 4-2. 방문관리 제품일 경우

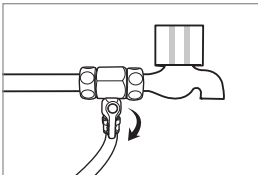
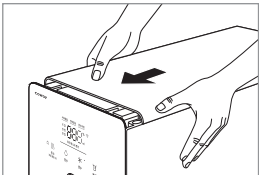
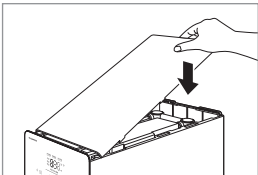
사용한 필터를 반시계방향으로 돌려 분리한 후 교체할 새 필터를 필터 순서에 맞춰 시계방향으로 돌려 필터를 교환해주세요.



\* 주의 : N - 나노트랩필터, I - 플러스이노센스필터(D)  
\* 반드시 새 필터의 필터 마개를 제거한 후 체결해 주세요.



## 5. 제품의 윗면덮개를 닫은 후, 원수공급밸브를 열어주세요.



### 알아두기

**⚠ 새 필터는 반드시 세척한 후 사용해 주세요.**  
- 나노트랩필터/플러스이노센스필터(D) : 새 필터를 조립한 후 정수 연속 추출을 사용하여 약 3분간 세척해 주세요.

### 알아두기

피팅, 튜빙, 물꼭지는 사용 5년 후 고객센터로 연락하시면 교체하여 드립니다 (교체 비용이 발생할 수 있습니다).

정수기를 안전하게 사용하려면 정수기의 상태를 수시로 점검하는 것이 좋습니다.  
다음 항목들을 수시로 점검하여 정수기의 상태를 늘 최고로 유지해 주세요.

### | 전원

- 전원이 연결된 상태에서 전원코드를 움직이면 표시부가 ‘켜졌다’ ‘꺼졌다’ 하지 않습니까?
- 전원코드의 일부분이 평소보다 뜨겁지 않습니까?
- 전원코드의 일부분이 변형, 변색, 손상되지 않았습니까?

**⚠** 이런 문제가 발생하면 즉시 사용을 중단하고 서비스센터로 연락해 주세요. (1588-5200)

### | 표시부

- 제품 앞면부의 표시등이 비정상적으로 깜박 거립니까?

표시등이 비정상적으로 깜박 거리는 현상이 나타나면 즉시 서비스센터로 연락해 주세요. (1588-5200)

# 서비스를 요청하기 전에

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다. 이런 경우에는 다음 사항에 대해 점검한다면 서비스센터의 도움 없이 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 확인한 후 문제를 해결 할 수 없으면 서비스센터로 문의해 주세요.

| 현상                             | 확인해주세요                             | 조치방법                                                            |
|--------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 물 맛이 이상해요.                     | • 정수기를 너무 오랜기간 사용하지 않았습니까.         | 정수기 내부 배수 후에 사용해 주세요 (P.27 참조).                                 |
|                                | • 필터를 교환할 시기가 되지 않았나요?             | 필터교환을 요청하세요.                                                    |
| 물이 안나와요.                       | • 단수되었거나 원수공급밸브가 잠기지 않았나요?         | 원수공급밸브를 열어 주세요.                                                 |
|                                | • 필터교환시기를 놓치지 않으셨나요?               | 필터교환을 요청하세요.                                                    |
| 정수량이 갑자기 적어졌어요.                | • 필터를 교환할 시기가 되지 않았나요?             | 필터교환을 요청하세요.                                                    |
|                                | • 전원 연결이 되어 있나요?                   | 전원코드가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요.                           |
|                                | • 원수공급밸브를 잠그지 않았나요?                | 원수공급밸브를 열어 주세요.                                                 |
|                                | • 원수의 온도가 급격히 떨어지지 않았나요?           | 수온이 낮아지면 정수량이 감소 됩니다.                                           |
| 냉수가 안나와요.                      | • 냉수기능표시등이 점등 되어 있나요?              | 냉수선택버튼을 3초간 눌러 냉수기능을 켜 주세요.                                     |
|                                | • 냉각부가 고장인 것 같습니다.                 | 서비스를 신청하세요.                                                     |
|                                | • 전원 연결이 되어 있나요?                   | 전원코드가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요.                           |
|                                | • 원수공급밸브를 잠그지 않았나요?                | 원수공급밸브를 열어 주세요.                                                 |
|                                | • 제품이 벽과 너무 가깝지 않나요?               | 제품과 벽 사이의 간격은 최소한 10 cm 이상 유지해 주세요.                             |
|                                | • 정수기 뒷면에 먼지가 많지 않나요?              | 후면 메쉬를 청소해 주세요(P.28 참조).                                        |
| 온수가 안나와요.<br>(CHP-7210N)       | • 온수잠금표시등이 점등 되어 있나요?              | 온수잠금기능을 꺼 주세요.                                                  |
|                                | • 원수공급밸브를 잠그지 않았나요?                | 원수공급밸브를 열어 주세요.                                                 |
|                                | • 전원 연결이 되어 있나요?                   | 전원코드가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요.                           |
|                                | • 온수가 넘치거나 누수되고 있지는 않나요?           | 서비스를 신청하세요.                                                     |
|                                | • 온수 추출 선택 시 경고음이 들리며 추출이 되지 않았나요? | 제품 내부 히터의 과열을 방지하기 위한 자동차단기능입니다. 시간이 약간 지난 후, 다시 온수를 추출하시면 됩니다. |
| 물이 나오지 않거나<br>출수량이 다르게<br>나와요. | • 필터를 교환할 시기가 되지 않았나요?             | 필터교환을 요청하세요.                                                    |
|                                | • 단수 또는 원수공급밸브가 잠기지 않았나요?          | 원수공급밸브를 열어 주세요.                                                 |
|                                | • 호스가 꺾이거나 접혀 있지 않나요?              | 호스를 바르게 펴 주세요.                                                  |

|                         |                          |                                       |
|-------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| 누수가 발생했어요.              | • 제품 내부에서 물이 흘러나오지 않나요?  | 원수공급밸브를 잠근 후 서비스를 신청하세요.              |
| 운전 중에 갑자기 모든 작동이 정지했어요. | • 원수공급이 원활한가요?           | 원수공급밸브를 확인하세요.                        |
|                         | • 전원 연결이 되어 있나요?         | 전원코드가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요. |
|                         | • 정수가 넘치거나 누수되고 있지는 않나요? | 서비스를 신청하세요.                           |

- 필터교환, 서비스 문의 : 1588-5200

# 제품 규격

|        |              |                                                             |                        |
|--------|--------------|-------------------------------------------------------------|------------------------|
| 제품명    |              | 코웨이 정수기                                                     |                        |
| 모델명    |              | CHP-7210N                                                   | CP-7210N               |
| 정수방식   |              | 정전흡착방식                                                      |                        |
| 정격전압   |              | 220 V~ 60 Hz                                                |                        |
| 소비전력   |              | 냉수 : 0.5 A, 온수 : 2 500 W                                    | 냉수 : 0.5 A             |
| 표시부내용  |              | 수온표시, 잠금기능                                                  | 수온표시                   |
| 주요기능   |              | 정수기능, 냉수기능, 온수기능, 맛춤추출, 연속 추출                               | 정수기능, 냉수기능 맛춤추출, 연속 추출 |
| 용량     | 냉수           | 1.3 L                                                       |                        |
|        | 온수           | 순간온수가열방식                                                    | -                      |
|        | 정수           | 직수식                                                         |                        |
|        | 합계           | 1.3 L                                                       |                        |
| 필터소재   | 나노트랩필터       | 보헤마이트, 폴리프로필렌, 셀룰로오스                                        |                        |
|        | 플러스이노센스필터(D) | 블록활성탄, 부직포                                                  |                        |
| 제품크기   |              | 180 mm (가로) X 340 mm (깊이) X 385 mm (높이)                     |                        |
| 제품중량   |              | 7.6 kg                                                      | 6.6 kg                 |
| 사용원수온도 |              | 5 °C - 35 °C                                                |                        |
| 사용환경온도 |              | 5 °C - 35 °C                                                |                        |
| 유효정수량  |              | 640 L                                                       |                        |
| 사용원수압력 |              | 138 kPa – 827 kPa (20 psi ~ 120 psi),<br>원수 최소 유량 3.0 L/min |                        |

- 냉수용량은 칠링존 크기에 의한 용량으로 추출 용량과 다를 수 있습니다.
- 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

| 폐가전제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.

## 무료 처리방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품은 불가함)을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다.

## 유료 처리방법

1. 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하여 처리하면 됩니다.
2. 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다.  
(서비스센터 : 1588-5200)

## 사용 후 교체 필터 처리 방법

1. 방문 관리를 받으시는 고객님의 경우 서비스 담당자가 직접 교체된 필터를 회수하여 코웨이 물류센터를 거쳐 재활용 처리됩니다.
2. 자가 관리를 하시는 고객님의 경우 모바일로 필터 회수 신청을 하시는 경우 택배 등을 통해 회수하여 코웨이 물류센터를 거쳐 재활용 처리됩니다.
3. 고객님의 직접 처리하시는 경우 제품에 사용된 필터는 재활용 의무대상 품목으로 재활용 “플라스틱류에 분리배출” 해 주시기 바랍니다.

## 재활용 표시란?

제품을 사용한 후에 발생하는 폐제품과 폐포장재의 재활용을 촉진하기 위한 표시이며, 제품과 포장재에 표기합니다.

## 분리배출 표시란?

재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하고 폐기물의 분리수거율을 높이기 위해 재활용여부를 표시하도록 합니다.



## 재질 표시란?

제품에 포함되는 플라스틱은 ‘전기 • 전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률’에 의거하여 >PP< , >ABS< 처럼 표기합니다.

# Water Filtration System Performance Data Sheet



**Model : CHP/CP-7210N**

This system has been tested and certified by the Water Quality Association according to NSF/ANSI 42, 53, and 401 for the reduction of the substances listed below. The concentration of the indicated substances in water entering the system was reduced to a concentration less than or equal to the permissible limit for water leaving the system, as specified in NSF/ANSI 42, 53, and 401.

| Substance                                              | Influent Challenge Concentration<br>(mg/L unless specified) | Maximum permissible<br>Product water Concentration<br>(mg/L unless specified)<br>or Reduction requirement |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aesthetic Chlorine,<br>Taste & Odor+                   | 2.0 ± 10%                                                   | ≥ 50% Reduction                                                                                           |
| Nominal Particulate,<br>Class I particles 0.5 to <1 µm | at least 10,000 particles/mL                                | ≥ 85% Reduction                                                                                           |
| Microplastics particles 0.5 to < 1 µm                  | at least 10,000 particles/mL                                | ≥ 85% Reduction                                                                                           |
| VOC*                                                   | 0.300 ± 10%                                                 | ≥ 95% Reduction                                                                                           |
| Cyst                                                   | minimum 50,000/L                                            | 99.95%                                                                                                    |
| Turbidity                                              | 11 ± 1 NTU                                                  | 0.5 NTU                                                                                                   |
| Meprobamate                                            | 0.0004 ± 20 %                                               | 0.00006                                                                                                   |
| Phenytoin                                              | 0.0002 ± 20 %                                               | 0.00003                                                                                                   |
| Atenolol                                               | 0.0002 ± 20 %                                               | 0.00003                                                                                                   |
| Carbamazepine                                          | 0.0014 ± 20 %                                               | 0.0002                                                                                                    |
| TCEP                                                   | 0.005 ± 20 %                                                | 0.0007                                                                                                    |
| TCPP                                                   | 0.005 ± 20 %                                                | 0.0007                                                                                                    |
| DEET                                                   | 0.0014 ± 20 %                                               | 0.0002                                                                                                    |
| Metolachlor                                            | 0.0014 ± 20 %                                               | 0.0002                                                                                                    |
| Trimethoprim                                           | 0.00014 ± 20 %                                              | 0.00002                                                                                                   |
| Ibuprofen                                              | 0.0004 ± 40 %                                               | 0.00006                                                                                                   |
| Naproxen                                               | 0.00014 ± 20 %                                              | 0.00002                                                                                                   |
| Estrone                                                | 0.00014 ± 20 %                                              | 0.00002                                                                                                   |
| Bisphenol A                                            | 0.002 ± 20 %                                                | 0.0003                                                                                                    |
| Linuron                                                | 0.00014 ± 20 %                                              | 0.00002                                                                                                   |
| Nonyl phenol                                           | 0.0014 ± 20 %                                               | 0.0002                                                                                                    |

+Independently tested up to 3,785 Liters

While testing was performed under standard laboratory conditions, actual performance may vary.

## | General Operating Information:

|                                |                   |
|--------------------------------|-------------------|
| Rated Capacity                 | 132 L             |
| Min-Max operating pressure:    | 138 kPa ~ 827 kPa |
| Min-Max operating temperature: | 5 °C ~ 35 °C      |
| Rated Service Flow             | 1.51 L/min        |

- Do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.
- The compounds certified under NSF/ANSI 401 have been deemed as incidental contaminants/emerging compounds. Incidental contaminants are those compounds that have been detected in drinking water supplies at trace levels. While occurring at only trace levels, these compounds can affect the public acceptance/perception of drinking water quality.
- The estimated replacement time of filter, which is a consumable part, is not an indication of quality guarantee period, but it means the ideal time of filter replacement. Accordingly, the estimated time of filter replacement may be shortened in case it is used in an area of poor water quality.
- The filtration device installation shall comply with applicable state and local regulations.
- The influent water to the system shall include the following characteristics:
  - o No organic solvents
  - o Chlorine: < 2 ppm
  - o pH: 7 - 8
  - o Temperature: 41 °F ~ 95 °F(5 °C ~ 35 °C)
  - o Iron: < 2 mg/L
  - o Turbidity: < 1 NTU
  - o Hardness: < 1000 mg/L
- Systems certified for cyst reduction may be used on disinfected water that may contain filterable cysts.
- Refer to the owner's manual for specific installation instructions, manufacturer's limited warranty, user responsibility, and parts and service availability.
- For parts and service availability, please contact your local dealer or Coway.

| Model of Filter | Type                    | Usable period (Months) |
|-----------------|-------------------------|------------------------|
| CNTFM6          | NANOTRAP FILTER         | 4                      |
| CIFM6-D-PLUS    | D PLUS INNOSENSE FILTER | 4                      |

## \*VOC Surrogate Claims

| Chemical                        | Drinking water regulatory level <sup>1</sup><br>(MCL/MAC)<br>mg/L | Influent challenge concentration <sup>2</sup><br>mg/L | Chemical reduction percent | Maximum product water concentration<br>mg/L |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|
| alachlor                        | 0.002                                                             | 0.050                                                 | > 98                       | 0.001 <sup>3</sup>                          |
| atrazine                        | 0.003                                                             | 0.100                                                 | > 97                       | 0.003 <sup>3</sup>                          |
| benzene                         | 0.005                                                             | 0.081                                                 | > 99                       | 0.001 <sup>3</sup>                          |
| carbofuran                      | 0.04                                                              | 0.190                                                 | > 99                       | 0.001 <sup>3</sup>                          |
| carbon tetrachloride            | 0.005                                                             | 0.078                                                 | 98                         | 0.0018 <sup>4</sup>                         |
| chlorobenzene                   | 0.1                                                               | 0.077                                                 | > 99                       | 0.001 <sup>3</sup>                          |
| chloropicrin                    | -                                                                 | 0.015                                                 | 99                         | 0.0002 <sup>3</sup>                         |
| 2,4-D                           | 0.07                                                              | 0.110                                                 | 98                         | 0.0017 <sup>4</sup>                         |
| dibromochloropropane (DBCP)     | 0.0002                                                            | 0.052                                                 | > 99                       | 0.00002 <sup>2</sup>                        |
| o-dichlorobenzene               | 0.6                                                               | 0.080                                                 | > 99                       | 0.001 <sup>3</sup>                          |
| p-dichlorobenzene               | 0.075                                                             | 0.040                                                 | > 98                       | 0.001 <sup>3</sup>                          |
| 1,2-dichloroethane              | 0.005                                                             | 0.088                                                 | 95 <sup>5</sup>            | 0.0048 <sup>5</sup>                         |
| 1,1-dichloroethylene            | 0.007                                                             | 0.083                                                 | > 99                       | 0.001 <sup>3</sup>                          |
| cis-1,2-dichloroethylene        | 0.07                                                              | 0.170                                                 | > 99                       | 0.0005 <sup>3</sup>                         |
| trans-1,2-dichloroethylene      | 0.1                                                               | 0.086                                                 | > 99                       | 0.001 <sup>3</sup>                          |
| 1,2-dichloropropane             | 0.005                                                             | 0.080                                                 | > 99                       | 0.001 <sup>3</sup>                          |
| cis-1,3-dichloropropylene       | -                                                                 | 0.079                                                 | > 99                       | 0.001 <sup>3</sup>                          |
| dinoseb                         | 0.007                                                             | 0.170                                                 | 99                         | 0.0002 <sup>4</sup>                         |
| endrin                          | 0.002                                                             | 0.053                                                 | 99                         | 0.00059 <sup>4</sup>                        |
| ethylbenzene                    | 0.7                                                               | 0.088                                                 | > 99                       | 0.001 <sup>3</sup>                          |
| ethylene dibromide (EDB)        | 0.00005                                                           | 0.044                                                 | > 99                       | 0.00002 <sup>3</sup>                        |
| haloacetonitriles (HAN):        |                                                                   |                                                       |                            |                                             |
| bromochloroacetonitrile         | -                                                                 | 0.022                                                 | 98                         | 0.0005 <sup>3</sup>                         |
| dibromoacetonitrile             | -                                                                 | 0.024                                                 | 98                         | 0.0006 <sup>3</sup>                         |
| dichloroacetonitrile            | -                                                                 | 0.0096                                                | 98                         | 0.0002 <sup>3</sup>                         |
| trichloroacetonitrile           | -                                                                 | 0.015                                                 | 98                         | 0.0003 <sup>3</sup>                         |
| haloketones (HK):               |                                                                   |                                                       |                            |                                             |
| 1,1-dichloro-2-propanone        | -                                                                 | 0.0072                                                | 99                         | 0.0001 <sup>3</sup>                         |
| 1,1,1-trichloro-2-propanone     | -                                                                 | 0.0082                                                | 96                         | 0.0003 <sup>3</sup>                         |
| heptachlor (H-34,Heptox)        | 0.0004                                                            | 0.08                                                  | > 99                       | 0.0004                                      |
| heptachlor epoxide              | 0.0002                                                            | 0.0107 <sup>6</sup>                                   | 98                         | 0.0002 <sup>5</sup>                         |
| hexachlorobutadiene             | -                                                                 | 0.044                                                 | > 98                       | 0.001 <sup>3</sup>                          |
| hexachlorocyclopentadiene       | 0.05                                                              | 0.060                                                 | > 99                       | 0.000002 <sup>3</sup>                       |
| lindane                         | 0.0002                                                            | 0.055                                                 | > 99                       | 0.00001 <sup>3</sup>                        |
| methoxychlor                    | 0.04                                                              | 0.050                                                 | > 99                       | 0.0001 <sup>3</sup>                         |
| pentachlorophenol               | 0.001                                                             | 0.096                                                 | > 99                       | 0.001 <sup>3</sup>                          |
| simazine                        | 0.004                                                             | 0.120                                                 | > 97                       | 0.004 <sup>3</sup>                          |
| styrene                         | 0.1                                                               | 0.150                                                 | > 99                       | 0.0005 <sup>3</sup>                         |
| 1,1,2,2-tetrachloroethane       | -                                                                 | 0.081                                                 | > 99                       | 0.001 <sup>3</sup>                          |
| tetrachloroethylene             | 0.005                                                             | 0.081                                                 | > 99                       | 0.001 <sup>3</sup>                          |
| toluene                         | 1                                                                 | 0.078                                                 | > 99                       | 0.001 <sup>3</sup>                          |
| 2,4,5-TP (silvex)               | 0.05                                                              | 0.270                                                 | 99                         | 0.0016 <sup>4</sup>                         |
| tribromoacetic acid             | -                                                                 | 0.042                                                 | > 98                       | 0.001 <sup>3</sup>                          |
| 1,2,4-trichlorobenzene          | 0.07                                                              | 0.160                                                 | > 99                       | 0.0005 <sup>3</sup>                         |
| 1,1,1-trichloroethane           | 0.2                                                               | 0.084                                                 | 95                         | 0.0046 <sup>4</sup>                         |
| 1,1,2-trichloroethane           | 0.005                                                             | 0.150                                                 | > 99                       | 0.0005 <sup>3</sup>                         |
| trichloroethylene               | 0.005                                                             | 0.180                                                 | > 99                       | 0.0010 <sup>3</sup>                         |
| trihalomethanes (includes):     |                                                                   |                                                       |                            |                                             |
| chloroform (surrogate chemical) |                                                                   |                                                       |                            |                                             |
| bromoform                       |                                                                   |                                                       |                            |                                             |
| bromodichloromethane            | 0.080                                                             | 0.300                                                 | 95                         | 0.015                                       |
| chlorodibromomethane            |                                                                   |                                                       |                            |                                             |
| xylene (total)                  | 10                                                                | 0.070                                                 | > 99                       | 0.001 <sup>3</sup>                          |

<sup>1</sup> These harmonized values were agreed upon by representatives of USEPA and Health Canada for the purpose of evaluating products to the requirements of this Standard.

<sup>2</sup> Influent challenge levels are average influent concentrations determined in surrogate qualification testing.

<sup>3</sup> Maximum product water level was not observed but was set at the detection limit of the analysis.

<sup>4</sup> Maximum product water level is set at a value determined in surrogate qualification testing.

<sup>5</sup> Chemical reduction percent and maximum product water level calculated at chloroform 95% breakthrough point as determined in surrogate qualification testing.

<sup>6</sup> The surrogate test results for heptachlor epoxide demonstrated a 98% reduction. These data were used to calculate an upper occurrence concentration which would produce a maximum product water level at the MCL.



# MEMO

---



# 제 품 보 증 서

|         |              |   |   |                 |  |
|---------|--------------|---|---|-----------------|--|
| 제 품 명   | 코웨이 정수기      |   |   | 보 증 기 간         |  |
| 모 델 명   | CHP/CP-7210N |   |   | 제품구입일로 부터<br>1년 |  |
| 생 산 번 호 |              |   |   |                 |  |
| 구 입 일 자 | 년            | 월 | 일 |                 |  |
| 보 증 기 간 | 년            | 월 | 일 |                 |  |
| 고 객 주 소 |              |   |   | 년 월 까지          |  |
| 고 객 성 명 |              |   |   |                 |  |
| 전 화 번 호 |              |   |   |                 |  |

- 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)

- 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.



## KC마크

- KC마크는 정수기의 기준 및 규격에 합격한 정수기에만 부여하는 정부의 유일한 인증마크입니다.
- KC마크가 부착된 정수기는 안심하고 사용하십시오.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 명시되지 않은 사항은 “소비자 분쟁해결 기준” 및 “계약서 표준약관”에 따릅니다.

## | 유형별 보상 범위

| 소비자 피해 유형                                                 |                                          | 보상 내역                                                    |                                                           |                                      |                                         |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                           |                                          | 렌탈                                                       | 렌버ष                                                       | 일시불                                  |                                         |
|                                                           |                                          |                                                          |                                                           | 보증기간 이내                              | 보증기간 이후                                 |
| 정상적인<br>사용상태에서<br>자연 발생한<br>성능, 기능상<br>의 하자로 고<br>장이 난 경우 | 구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청시 | 제품교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불                               | 제품교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)                              | 제품교환 또는 구입가 환불                       | 해당없음                                    |
|                                                           | 구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우          | 무상수리                                                     | 무상수리<br>(일시불 구매고객에 한함)                                    | 무상수리                                 | 해당없음                                    |
|                                                           | 교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우      | 무상수리                                                     | 무상수리                                                      | 무상수리                                 | 해당없음                                    |
|                                                           | 제품 보증기간내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능시            | 제품 교환<br>(당사 보상기준에 따름)                                   | 동급 제품으로 교환                                                | 동급 제품으로 교환                           | 해당없음                                    |
|                                                           | 동일하자로 2회 고장이 난 경우                        | 무상수리                                                     | 유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)                               | 무상수리                                 | 유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)             |
|                                                           | 동일하자로 3회 고장이 난 경우                        | 제품 교환<br>(1년 이내 3회 발생시)                                  | 유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)                               | 제품 교환                                | 유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)             |
|                                                           | 서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우                  | 제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생시)                                   | 유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)                               | 제품 교환                                | 유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)             |
|                                                           | 부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우                     | 제품 교환<br>(당사 보상기준에 따름)                                   | 제품 교환<br>(당사 보상기준에 따름)                                    | 제품 교환                                | 제품교환 또는 정액 감가 상각한 금액에 10%를 가산하여 환급      |
|                                                           | 부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우                | 렌탈계약 종료<br>(단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능) | 멤버십계약 종료<br>(단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능) | 해당없음                                 | 정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품교환 또는 정액감가상각한 금액 환급 |
|                                                           | 소비자가 수리 의뢰한 제품을 보실한 경우                   | 동급 제품 교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불                           | 동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급                      | 동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급 | 동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급    |
|                                                           | 제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해              | 무상수리 후 미해결시 제품 교환                                        | 무상수리 후 미해결시 제품 교환                                         | 무상수리 후 미해결시 제품 교환                    | 해당없음                                    |

| 소비자 피해 유형                   |                                          | 보상 내역                                                     |                                                            |                                 |                                        |
|-----------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------|
|                             |                                          | 렌탈                                                        | 멤버십                                                        | 일시불                             |                                        |
|                             |                                          |                                                           |                                                            | 보통기간 이내                         | 보통기간 이후                                |
| 소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장 | 수리가 가능한 경우                               | 유상수리                                                      | 유상수리                                                       | 유상수리                            | 유상수리                                   |
|                             | 부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우                     | 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환                               | 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환                     | 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환        | 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환 |
|                             | 부품 보유기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우                | 렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능) | 멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능) | 해당없음                            | 보상불가                                   |
| 기타                          | 천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우 | 무상수리                                                      | 유상수리                                                       | 유상수리                            | 유상수리                                   |
|                             | 성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우        | 유상수리                                                      | 유상수리                                                       | 유상수리                            | 유상수리                                   |
|                             | 사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)          | 무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)                           | 유상수리                                                       | 무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상) | 유상수리                                   |

- 감가상각방법 : 정액법에 의하되 내용연수는 “소비자분쟁해결기준”내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수) X 구입가
- 하트서비스는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 AS는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 본 제품의 렌탈계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈기간(5년, 매트리스 3년)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.

### 유상서비스 (고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

- **제품고장이 아닌 경우 (부품의 분실, 제품의 문제확인, 설치 및 해체 등)**
  - 제품의 이동, 이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
  - 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
  - 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저가 출동하는 경우
  - 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
  - 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
  - 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
  - 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- **소비자 과실로 고장이 난 경우 (소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)**
  - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
  - 제품 내부에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감, 찧가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
  - 신나, 벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
  - 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
  - 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
  - 당사에서 지정하지 않은 별매품, 소모품 사용으로 고장이 난 경우
  - 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
  - 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
  - 사용설명서 내의 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 난 경우

### 고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 성능 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교환 연락처 :  
**1588-5200** (지역번호없이)

코웨이주식회사  
충남 공주시 유구읍 유구마곡사로 136-23



006

9237760

# coway

[www.coway.com](http://www.coway.com)



전국 서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터 교환 연락처 (지역번호 없이)

**1588-5200**