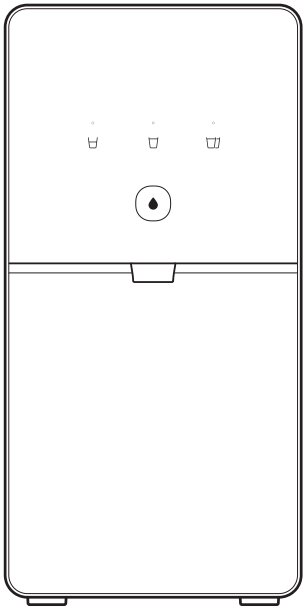
coway

코웨이 정수기 사용설명서

P-6320L

본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요.
본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 보관에 유의해 주세요.

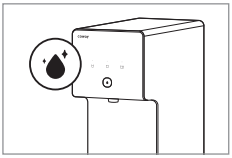


코웨이는 친환경 재생지를 사용합니다.

코웨이 정수기 이런점이 좋습니다.

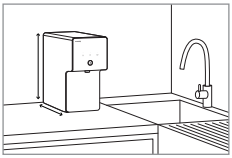
| 깨끗하고 맛있는 물

더 완벽해진 코웨이 인텐시브 RO 필터 시스템으로 깨끗하고 맛있는 물을 제공합니다.



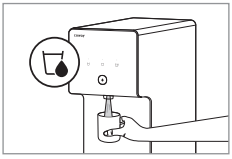
| 공간활용도가 높은 컴팩트 사이즈

슬림한 사이즈로 공간 활용도가 높아 좁은 공간에서의 사용이 용이합니다.



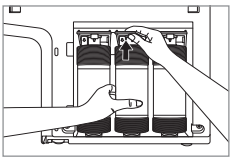
| 맞춤 추출 기능

원하는 용량을 선택하여 추출할 수 있어 편리합니다.



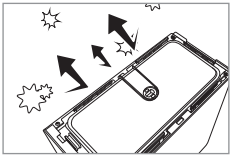
| 간편한 필터교체

별도의 장비 없이 쉽게 필터 교체가 가능하여 필터 관리가 용이합니다.



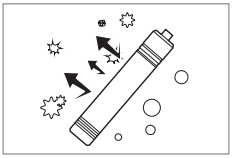
| 2차 오염 방지용 밀폐 물통

먼지, 벌레 및 기타 이물질 침투로 인한 2차 오염을 방지하기 위해
별도의 밀폐 구조를 내부 물통에 적용하여 위생적입니다.



| 미분진 필터링 시스템

플러스이노센스필터가 미분진을 한 번 더 걸러주어
탱크를 더욱 위생적으로 관리해 줍니다.



코웨이 고객 여러분께

COWAY

저희 **코웨이 정수기**를 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품의 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

| 목 차

알아두기

| 03 | 안전을 위한 주의사항
전원 관련
설치 관련
사용 중에
기타
| 07 | 각 부분의 명칭
| 08 | 정수 처리 과정

사용방법

| 09 | 사용 전 확인사항
| 10 | 위생적인 올바른 사용법
| 11 | 설치 방법
| 13 | 버튼과 표시부
| 14 | 원하는 물을 마시려면
정수를 마시려면

설치 및 손질

| 15 | 청소 방법
내부 물통 청소 방법
제품 본체 청소 방법
파우셋 청소 방법
| 18 | 필터 교환
| 19 | 필터 교환 방법
| 20 | 일상 점검

기 타

| 21 | 서비스를 요청하기 전에
| 22 | 제품 규격
| 23 | 폐가전제품 처리안내
| 25 | 제품보증서

- 사용설명서를 항상 손이 닿는 곳이나 보이는 곳에 보관하세요. -

안전을 위한 주의 사항

안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



위 험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우



경 고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



주 의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

| 전원 관련

⚠ 손상된 전원 아답터나 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원 아답터를 잡아당기지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원 아답터를 당겨서 제품을 이동하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 젖은 손으로 전원 아답터를 만지지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원 아답터를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 훼손, 변형되지 않도록 하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원 아답터를 연속하여 꽂았다 빼지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원 부분에 물이 들어간 경우, 전원 아답터를 빼고 완전히 건조한 후 사용하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 수리나 점검 및 부품 교환 시에는 반드시 전원 아답터를 빼 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원 아답터의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ **한 개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 말고 전용 콘센트를 사용하세요.**

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ **오랫동안 사용하지 않을 때에는 원수 공급 밸브를 잠그고 전원 아답터를 빼 주세요.**

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ **전원 아답터를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.**

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ **전원 아답터가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스센터로 연락하여 전원 아답터를 교체하세요.**

감전, 화재의 위험이 있습니다.

| 설치 관련

⚠ **전열기기와 가까운 곳에 설치하지 마세요.**

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ **경사진 곳에 제품을 설치하지 마세요.**

신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.

⚠ **제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요.**

신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.

⚠ **정수기 설치/작동법은 해당 지역의 규정에 준수합니다.**

안전을 위한 주의 사항

안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



위 험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우



경 고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



주 의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

| 사용 중에

⚠ 제품 안쪽에서 물이 흘러나오 거나 제품 주변에 물이 고여 있을 경우에는 원수 공급 밸브를 잠그고 전원 아답터를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.

감전의 위험이 있습니다.

⚠ 촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려놓지 마세요.

화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 작은 금속류, 인화성 물질 등을 올려놓지 마세요.

제품 내부로 유입될 경우 감전, 화재의 위험 및 훼손의 우려가 있습니다.

⚠ 깨끗한 물을 마시기 위해 필터 교환 주기에 따라 필터를 교환해 주세요.

수명이 다한 필터를 사용할 경우 정수 성능이 저하됩니다.

⚠ 제품의 내부 물통 덮개를 완전히 닫은 후 사용하세요.

벌레나 이물질이 들어갈 수 있습니다.

⚠ 장시간 사용하지 않았을 경우에는 저장된 물을 완전히 배수한 후, 새롭게 정수된 물도 한 번 더 비워내고 사용하세요.

저장된 물이 오염되었을 수 있습니다.

⚠ 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람이 제품 사용 시(어린이 포함) 주변 감독이나 지시가 필요합니다.

신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.

⚠ 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.

신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.

| 기타

⚠ 물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등을 이용하여 제품을 닦지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.

감전, 제품 훼손의 위험이 있습니다.

⚠ 정수된 물을 어항, 수족관 등에 물갈이 용도로 사용하지 마세요.

멤브레인을 통해서 정수된 물은 이온성 물질이 제거되어 물고기의 생활환경에 적합하지 않을 수 있습니다.
경우에 따라서 물고기가 죽을 수도 있습니다.

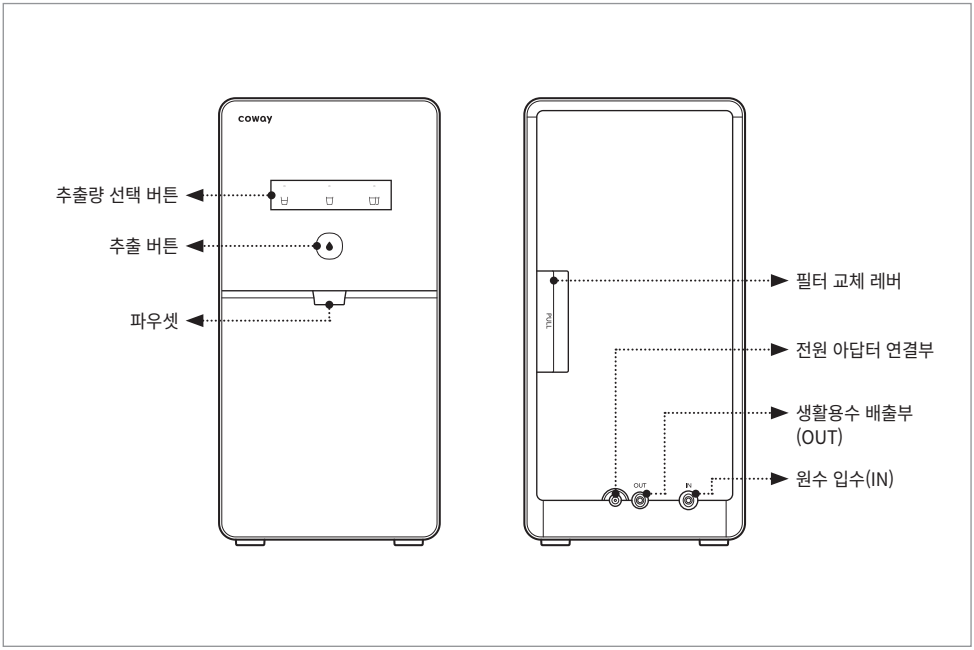
⚠ 제품 이동은 정해진 방법에 따라 진행하며 함부로 들거나 이동하지 마세요.

누수, 제품 훼손의 원인이 됩니다.

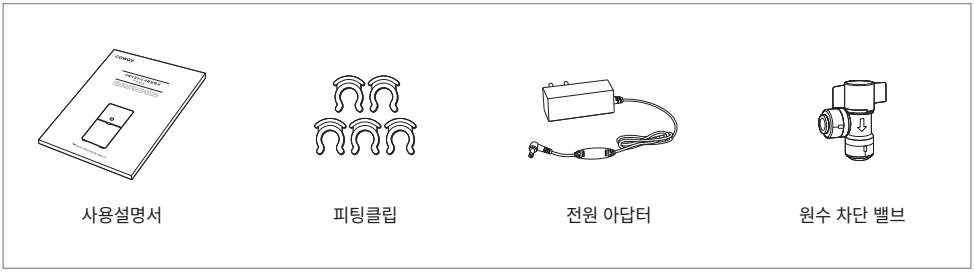
⚠ 제품 사용 전/후에 충분히 제균 또는 소독되지 않은 미상의 물은 사용하지 마세요.

각 부분의 명칭

| 앞면 / 뒷면



| 부속품



정수 처리 과정

정수기의 생명은 필터입니다.

정품 필터가 아니거나 정품 필터라도 너무 오래 사용하면 필터의 성능이 떨어질 수 있습니다.
아래 사항은 먹는물 관리법에 의한 필터기능 표시입니다.

| 4단계 정수 처리 시스템(P-6320L)

1차 필터 : 네오센스필터

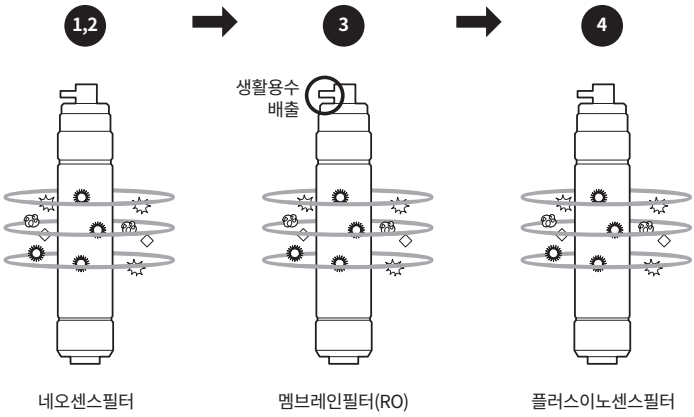
- 1단계 : 네오센스필터는 원수 중의 모래, 녹 등과 같은 입자상 물질을 제거합니다.
- 2단계 : 원수 중의 잔류염소를 제거하여 멤브레인필터를 보호합니다.

2차 필터 : 멤브레인필터(RO)

- 3단계 : 원수 중의 중금속, 미생물, 유기물 및 무기이온 물질 등의 오염물질을 제거합니다.
  오염물질이 농축된 물은 생활용수로서 생활용수 배출호스를 따라 배출됩니다.

3차 필터 : 플러스이노센스필터

- 4단계 : 플러스이노센스필터는 냄새 유발물질 및 용해성 오염물질, 잔류염소, 휘발성 유기화합물 등의 오염물질을 제거하여 물 맛이 향상됩니다.



알아두기

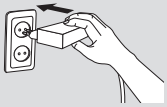
▶ **생활용수의 사용 용도**
- 화장실 청소 및 집안 청소나 세탁할 때, 기타 허드렛물로 사용하세요.
- 생활용수를 먹는 물로 사용하거나 음식 조리물로는 절대 사용하지 마세요.

사용 전 확인사항

| 사용 전에 꼭 확인해 주세요!

⚠ 본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용입니다.

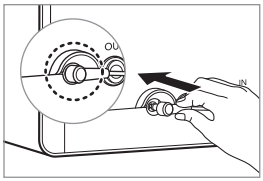
전원 아답터는 반드시 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
전원이 연결되어 있어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.



| 전원 아답터 연결하기

사용 전 전원 아답터를 본체 뒤쪽과 체결한 후 전원 콘센트와 체결합니다.

* 주의
  - 전원 아답터는 끝까지 밀어서 완전히 체결해 주세요.
    체결이 불안정하면 정상적으로 작동되지 않습니다.
  - 아답터 파손에 주의하시고 손상된 아답터는 절대 사용하지 마세요.



| 원수 공급 밸브를 열어 주세요.

원수가 공급되어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

| 표시부의 표시등이 소등되었을 경우

표시부의 표시등이 소등되었을 경우 정전이나 기타의 원인으로 인한 전원 공급이 중단되었는지 확인해 주세요.

| 장기간 사용하지 않았을 때

오랫동안 물을 저장해 두었거나 사용하지 않았을 경우에는 정수기 내부의 물을 완전히 배수하고
새로 정수된 물로 한 번 더 비워내고 사용하세요.

| 제품 설치 후

설치 후에는 반드시 50분 이상 정수 및 배수 후 사용하세요. (정수된 물을 2회 이상 배수 후 사용하세요.)

| 정기적인 필터 교환

깨끗한 물을 마시기 위해 정기적인 필터 교환이 정말 중요합니다.
수명이 다한 필터를 사용할 경우에는 정수기의 성능이 저하되므로 필터 교환 시기를 놓치지 마세요.

| 오랫동안 사용을 원치 않을 경우

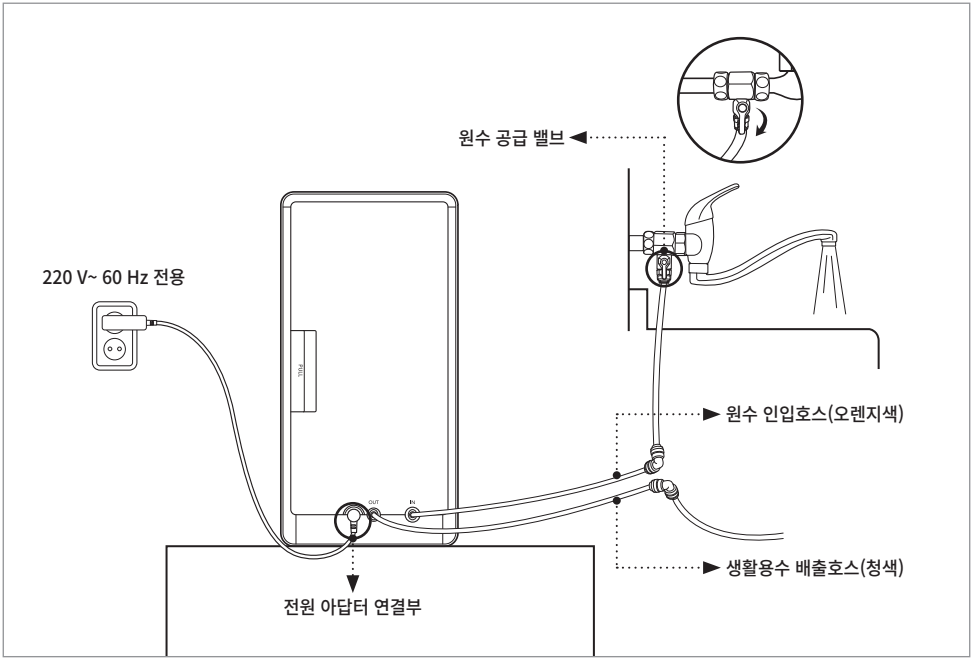
원수 공급 밸브를 잠그고 전원 아답터를 빼 주세요.

위생적인 올바른 사용법

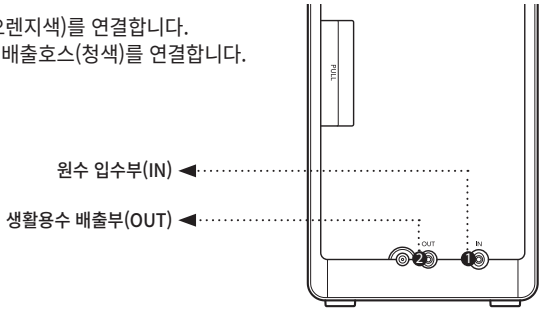
대분류	중분류	소분류
사용 기간	3일 이상 장기간 미사용시	[살균정수기 外] • 3일 이상 미사용시, 저장된 물을 미리 버리고, 재사용 시 만수 후 1회 버리고 사용한다. [살균정수기] • 자동 살균 모드를 항상 유지한다. • 수동 살균 모드로만 사용 시, 3일 이상 미사용한 경우 사용 전 수동 살균 후 사용 한다.
사용 방법	추출구 오염	• 추출구에 손이나 입을 대거나, 고객이 사용하던 컵이 닿지 않도록 한다.
		• 자가관리 - 추출구를 깨끗한 마른 헝겊/부직포 등으로 닦아준다 (1주일 1번씩 닦아 준다).
	물 받을 때	• 음료(커피, 차, 탄산음료) 및 음식물이 정수기 추출구 안쪽 혹은 제품 전면에 튀지 않도록 주의한다.
		• 제품에 음료나 이물이 묻은 경우 즉시 닦아 주어 추가적인 오염을 방지한다.
	물받이 및 생활 용수 통	• 잔수 이외의 커피, 음료, 음식물 등을 버리지 않는다.
		• 물받이의 물이 고인 채로 하루 이상 방치하지 않는다. 1주일에 한 번씩 청소해 자가적으로 관리한다.
	제품 분해	• 제품을 임의로 분해하거나 열지 않는다.
	제품 사용	• 제품 위에는 물건을 올려 놓지 않는다(오염 물질을 흘릴 수 있음).
하드웨어	필터	• 코웨이 정품필터 이외의 필터를 임의로 제품에 장착하여 사용하지 않는다.
관리	관리 점검	• 당사의 정기적인 정수기 관리 점검 서비스를 받는다. * 제품별로 관리 점검 기간은 다를 수 있습니다.
	필터 교환 시기	• 각 필터마다의 정해진 필터 교환 시기에 맞춰 필터 교체 및 관리 점검을 받는다.
	관리 주체	• 당사 정수기의 경우 코웨이 코디, 서비스매니저를 통해서 제품 관리를 받는다. • 부품 교환이나 내부 청소 등을 비전문가가 할 경우 누수 등의 위험이 있으니 당사 코디, 서비스매니저에 의뢰하도록 한다.
	관리 카드 기록	• 서비스 받은 후에 점검 · 청소 · 부품 교환 등을 시행한 경우에는 그 내용을 관리카드에 기록하고 확인하여야 한다.
	주변 환경	• 정수기 주변에 비위생적 환경(휴지통 배치 등)이 조성되지 않도록 지속적으로 위생상태를 관리한다.
제품 설치	제품의 분해 및 설치	• 제품의 분해와 설치를 임의로 하지 않으며, 당사 서비스매니저를 통해서 진행한다.
	설치 환경	• 제품을 오염되기 쉬운 환경에 설치하지 않는다. - 화장실 안, 쥐 · 해충(개미, 바퀴벌레 등)이 많은 곳, 선박 등 위생관리가 취약하고 주변 오염이 심한 곳과 같이 하천, 축산, 폐수 등 주변 오염이 심한 장소 - 습하거나, 염분이 많은 해수 지역 - 직사광선이 직접 비추는 곳 - 기타 정수기 설치 환경으로 부적합하다고 판단되는 비위생적인 환경
	설치 조건	• 고경도 지역(지하수 등)은 R타입 제품이나 L타입에 펌프를 같이 설치한다.

설치 방법

| 이렇게 설치하세요!



원수 입수부(IN)❶에 원수 인입호스(오렌지색)를 연결합니다.
생활용수 배출부(OUT)❷에 생활용수 배출호스(청색)를 연결합니다.



| 주의하세요!

⚠ 정수기 설치 장소 I

정수기는 울퉁불퉁한 곳, 습기가 많은 곳, 직사광선이 닿는 곳, 먼지가 많은 곳, 물이 직접 튀는 곳 등을 피하여 설치해 주세요.

⚠ 정수기 설치 장소 II

제품 뒷면은 설치 호스가 꺾이지 않도록 벽면에서 약 5 cm 이상 떨어뜨리고,
바닥은 견고하고 평평한 곳에 설치해 주세요.

⚠ 냉수배관

반드시 냉수배관에 연결하세요. (온수배관에 연결할 경우 정수기 필터가 손상될 수 있습니다.)

⚠ 정수기 설치 후

제품 설치 후에는 반드시 50분 이상 정수 및 배수 후 사용하세요. (정수된 물을 2회 이상 배수 후 사용하세요.)

알아두기

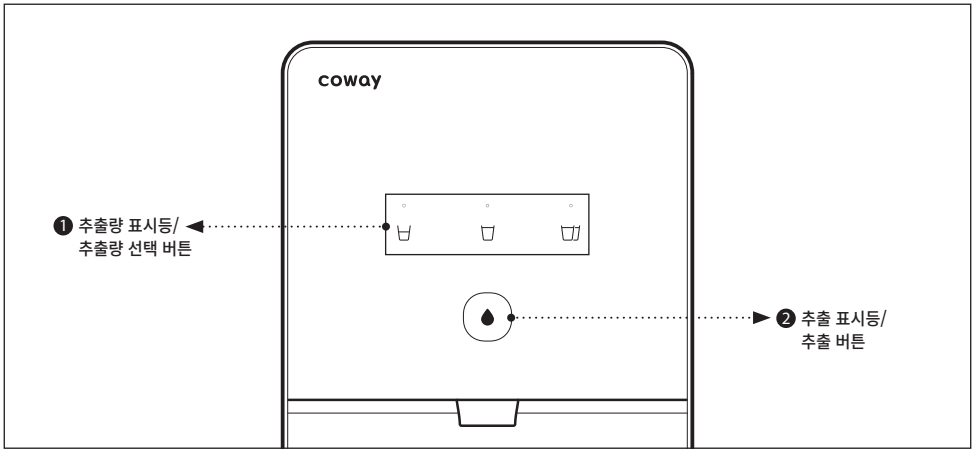
- 제품의 최적 성능을 보장하기 위하여 상세한 설치 방법은 당사의 설치 기사와 상의해 주세요.
- 서비스센터 : 1588-5200

⚠ 필터 내부에 제품 생산 시 검사 공정에 사용된 물이 일부 남아 있을 수 있습니다. 사용하던 제품이 아니므로 안심하시고 사용하시기 바랍니다.

⚠ 제품 설치 시 기존에 사용하던 원수 공급 밸브 및 호스를 재 사용하지 마세요.

버튼과 표시부

| 표시부 / 조작부





❶ 추출량 표시등/추출량 선택 버튼

선택한 추출량이 표시됩니다.
원하는 추출량을 선택하고 싶을 때 사용하세요.



❷ 추출 표시등/추출 버튼

추출 기능 동작 시 표시등이 점등됩니다.
물을 추출하고 싶을 때 사용하세요.

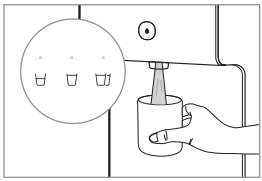
원하는 물을 마시려면

| 정수를 마시려면

추출 버튼을 누르면 정수를 마실 수 있습니다.

- 맞춤 추출 기능

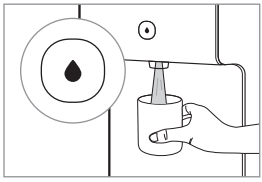
원하는 추출량의 아이콘을 눌러 선택하세요.
아이콘을 터치할 때마다 반 컵, 한 컵, 두 컵 순으로 반복 선택됩니다.



* 반 컵 약 120ml, 한 컵 약 250 ml, 두 컵 약 500 ml 입니다.
* 초기 설정은 반 컵으로 설정되어 있으며, 기본 설정을 변경할 경우 변경하고자 하는 용량 버튼을 3초간 눌러주세요.
* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.
* 물탱크 내 정수가 부족한 저수위 상태에서는 평소 추출량 보다 적게 나올 수 있습니다.

- 연속 추출 기능

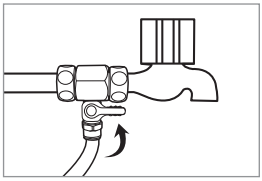
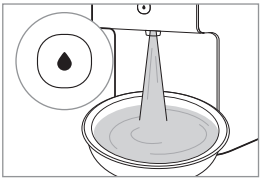
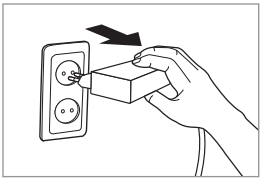
추출 버튼을 2초 이상 누르면 약 3분간 연속 추출 됩니다.
추출 중에 추출 버튼을 다시 누르면 추출이 정지됩니다.



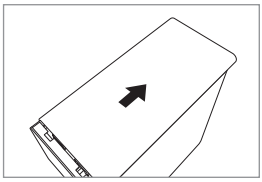
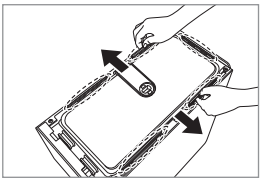
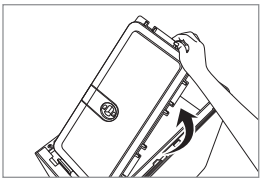
청소 방법

| 내부 물통 청소 방법

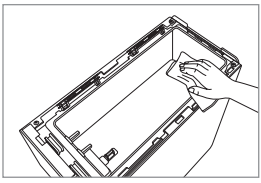
1. 원수 공급 밸브를 잠근 후, 탱크 내의 물을 완전히 배수하기 위해 추출 버튼을 2초 이상 눌러 연속 추출을 진행합니다.
   배수한 물은 나중에 탱크 헹굼을 위해 용기에 받아 놓습니다. (용기는 탱크 용량(5 L)을 고려하여 준비해 주세요.)
   배수가 다 되었다면 전원 아답터를 빼 주세요.

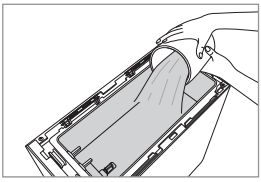
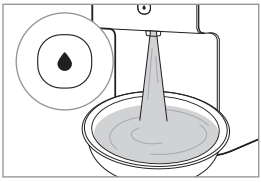
2. 제품의 윗면 덮개를 뒤로 밀어 열고 내부 물통의 고정클립(5곳)을 연 후, 내부 물통 덮개를 여세요.

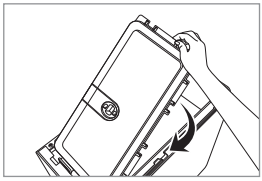
3. 부드러운 천으로 내부 물통의 표면을 닦아주세요.

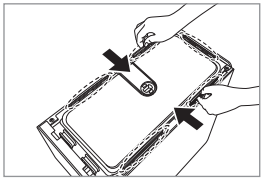


4. 받아 두었던 물로 내부 물통을 깨끗이 헹군 후, 전원 아답터를 꽂고 연속 추출을 통해 완전히 배수하세요.
   (완전 배수 후에 새로 정수된 물로 한 번 정도 비워내고 사용하세요.)

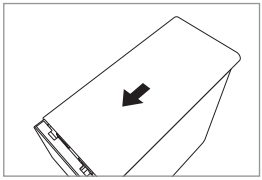



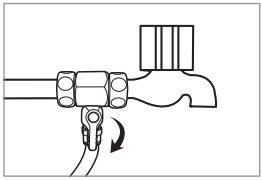
5. 물통 덮개를 닫고 고정클립을 조립해 주세요.





6. 윗면 덮개를 닫고 원수 공급 밸브를 열어주세요.





알아두기

⚠ 내부 물통 덮개를 완전히 닫아 주세요. 벌레 및 이물질이 들어갈 수 있습니다.

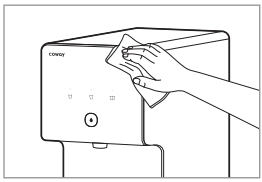
⚠ 내부 물통을 청소할 때는 약품이나 세제 등을 사용하지 마세요.
약품이나 세제가 깨끗이 씻어지지 않았을 경우 몸에 해로울 수 있습니다.

- 주위 환경을 항상 청결하게 유지하고 두 달에 한 번 정도 내부 물통을 청소해 주세요.

| 제품 본체 청소 방법

부드럽고 마른 천으로 닦아 주세요.

* 오염이 심한 경우에는 약간의 물기가 있는 천으로 닦아 주세요.
(연마제 사용금지)



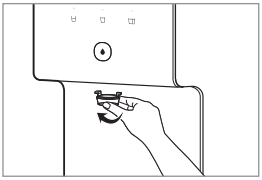
알아두기

- 제품 본체에 직접 물을 뿌려 청소하지 마세요.
- 신나, 벤젠 등을 사용하거나, 거친 수세미, 혹은 연마제가 들어간 세제를 사용하여 청소하지 마세요.

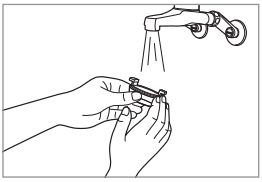
청소 방법

| 파우셋 청소 방법

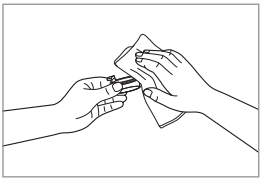
1. 파우셋을 시계 방향으로 돌려 분리하세요.



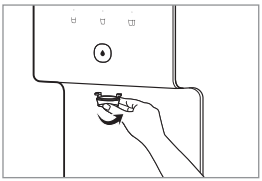
2. 분리한 파우셋을 흐르는 물에 세척하세요.



3. 부드럽고 마른 천으로 파우셋을 닦아주세요.



4. 청소 완료 후 파우셋 팁을 조립한 후, 파우셋을 반시계 방향으로 돌려 딸깍 소리가 날 때까지 돌려서 조립하세요.



알아두기

⚠ 절대로 면봉을 사용하여 청소하지 마세요.
면봉 솜 등과 같은 이물질이 남을 수 있습니다.

필터 교환

| 필터

정수기의 생명은 필터입니다. 정품 필터가 아니거나 정품 필터라도 너무 오래 사용하면 필터 성능이 떨어져 정수가 제대로 되지 않을 수 있습니다. 교환 주기에 맞춰 정품 필터로 교환해 주세요.
필터는 저희 코웨이의 코디가 직접 방문해 교환해 드립니다.

*** 필터교환은 1588-5200으로 문의해 주세요.**

| 필터 교환 주기

정기적인 필터 교환을 하지 않으면 정수기의 수질이 저하될 수 있습니다.
원수 수질 또는 정수 사용량에 따라 예상 필터 교환 주기는 변동될 수 있습니다.

P-6320L

필터명	예상 교환주기
네오센스필터	6개월
멤브레인필터(RO)	20개월
플러스이노센스필터	18개월

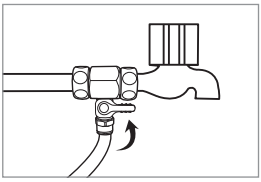
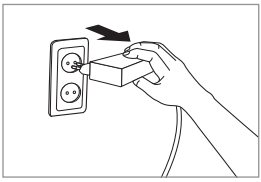
| 필터 교환 주기에 대하여

필터 예상 교환 주기는 상수도의 수질을 고려하여 적정 기준으로 산정합니다.
참고로 제품 규격의 유효정수량은 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생, 교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리용량을 의미하는 것으로, 개별 필터의 예상 교환 주기와 차이가 있습니다.
필터 교환 주기는 사용량, 사용 지역, 계절, 수질 등에 따라 차이가 있습니다.

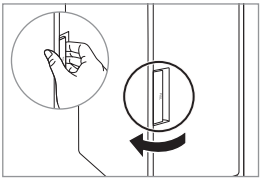
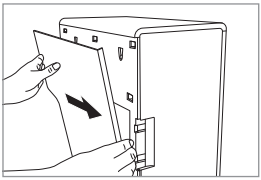
필터 교환 방법

| 필터를 교환해 주세요!

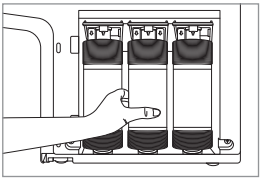
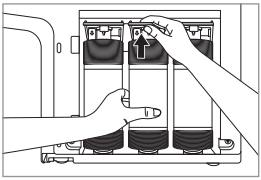
1. 원수 공급 밸브를 잠그고, 정수기 내부의 물을 완전히 배수한 후 전원 아답터를 빼 주세요.

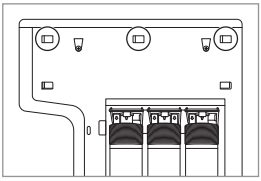
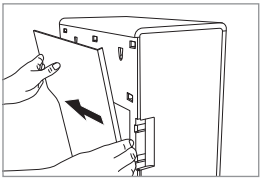
2. 제품 우측 뒤쪽에 있는 필터 교체 레버를 당긴 후 옆면 덮개를 뒤쪽으로 밀어 분리하세요.

3. 교환하고자 하는 필터의 하단부를 한 손으로 잡고, 체결되어 있는 잠금 레버를 위로 올려서 필터를 교환해 주세요.

4. 필터를 교체한 후, 후크를 맞추고 옆면 덮개를 뒤에서 앞으로 밀어 체결하세요.

알아두기

⚠ 새 필터는 반드시 세척한 후 사용해 주세요.

- 네오센스필터 : 원수로 약 1분간 세척한 후 조립해 주세요.
- 플러스이노센스필터 : 별도의 세척 없이 조립해 주세요.
- 멤브레인필터(RO) : 생활 용수 밸브를 장착하여, 원수로 약 5분간 세척한 후 조립해 주세요.

알아두기

피팅, 튜빙, 물꼭지는 사용 5년 후 고객센터로 연락하시면 교체하여 드립니다 (교체 비용이 발생할 수 있습니다).

일상 점검

정수기를 안전하게 사용하려면 정수기의 상태를 수시로 점검하는 것이 좋습니다.
다음 항목들을 수시로 점검하여 정수기의 상태를 늘 최고로 유지해 주세요.

| 전원

- 전원이 연결된 상태에서 전원 아답터를 움직이면 표시부가 '켜졌다' '꺼졌다' 하지 않습니까?
- 전원 아답터의 일부분이 평소보다 뜨겁지 않습니까?
- 전원 아답터의 일부분이 변형, 변색, 손상되지 않았습니까?

⚠ 이런 문제가 발생하면 즉시 사용을 중단하고 서비스센터로 연락해 주세요. (1588-5200)

| 표시부

- 제품 앞면부의 표시등이 비정상적으로 깜박 거립니까?

표시등이 비정상적으로 깜박 거리는 현상이 나타나면 즉시 서비스센터로 연락해 주세요. (1588-5200)

서비스를 요청하기 전에

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
이런 경우에는 다음 사항에 대해 점검한다면 서비스센터의 도움 없이 간단한 문제는 해결할 수 있습니다.
아래의 항목에 대해 확인한 후 문제를 해결 할 수 없으면 서비스센터로 문의해 주세요.

현상	확인해주세요	조치방법
물맛이 이상해요.	• 내부 물통을 청소하셨나요?	내부 물통을 청소해 주세요.
	• 정수기를 너무 오랜기간 사용하지 않았습니다.	저장된 물을 버리고 내부 물통을 청소해 주세요.
	• 필터를 교환할 시기가 되지 않았나요?	필터교환을 요청하세요.
물이 안나와요.	• 단수되었거나 원수 공급 밸브가 잠기지 않았나요?	원수 공급 밸브를 열어 주세요.
	• 추출 버튼 고장인 것 같습니다.	서비스를 신청하세요.
	• 필터 교환 시기를 놓치지 않으셨나요?	필터 교환을 요청하세요.
정수량이 갑자기 적어졌어요.	• 필터를 교환할 시기가 되지 않았나요?	필터 교환을 요청하세요.
	• 원수 공급 밸브를 잠그지 않았나요?	원수 공급 밸브를 열어 주세요.
	• 원수의 온도가 급격히 떨어지지 않았나요?	수온이 낮아지면 정수량이 감소 됩니다.
누수가 발생했어요.	• 내부 물통 덮개 또는 정수기 내부에서 물이 흘러나오지 않나요?	윗면 덮개를 열어 확인하시고 원수 공급 밸브를 잠근 후 서비스를 신청하세요.
운전 중에 갑자기 모든 작동이 정지 됐어요.	• 원수 공급이 원활한가요?	원수 공급 밸브를 확인하세요.
	• 전원 연결이 되어 있나요?	전원 아답터가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혔는지 확인하세요.
	• 정수물이 넘치거나 누수되고 있지는 않나요?	서비스를 신청하세요.

- 필터 교환, 서비스 문의 : 1588-5200

제품 규격

제품명		코웨이 정수기
모델명		P-6320L
정수방식		역삼투압방식
회수율		30 % (343 kPa, 25 °C, NaCl 200 ppm)
정격전압		24 V ⎓
정격입력		13 W
주요기능		정수기능, 맞춤추출, 연속추출
물통용량		5 L
필터소재	네오센스필터 (선카본블록필터)	블록활성탄
	멤브레인필터(RO)	역삼투막
	플러스이노센스필터 (후카본블록필터)	블록활성탄, 부직포
제품크기		200 mm(가로) X 400 mm(깊이) X 405 mm(높이)
사용원수온도		5 °C - 35 °C
사용환경온도		5 °C - 35 °C
유효정수량		1800 L
사용원수압력		138 kPa – 827 kPa
제품중량		5.5 kg

- 물통 용량은 물통크기에 의한 용량으로 추출 용량과 다를 수 있습니다.
- 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 회수율은 유입수량 대비 유출수량의 비율을 의미합니다. 설치 장소의 수압, 수온, 수질에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

폐가전제품 처리안내

| 폐가전제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.

무료 처리방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품은 불가함)을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리방법

1. 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하여 처리하면 됩니다.
2. 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다. (서비스센터 : 1588-5200)

재활용 표시란?

제품을 사용한 후에 발생되는 폐제품과 폐포장재의 재활용을 촉진하기 위한 표시이며, 제품과 포장재에 표기합니다.

분리배출 표시란?

재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하고 폐기물의 분리수거율을 높이기 위해 재활용여부를 표시하도록 합니다.





재질 표시란?

제품에 포함되는 플라스틱은 '전기 • 전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률'에 의거하여 >PP< ,>ABS< 처럼 표기합니다.

제 품 보 증 서

제 품 명	코웨이 정수기	보 증 기 간
모 델 명	P-6320L	제품구입일로 부터 1년
생 산 번 호		
구 입 일 자	년 월 일	
보 증 기 간	년 월 일	
고 객 주 소		년 월 까지
고 객 성 명		
전 화 번 호		

- 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)
- 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.



KC마크

- KC마크는 정수기의 기준 및 규격에 합격한 정수기에만 부여하는 정부의 유일한 인증마크입니다.
- KC마크가 부착된 정수기는 안심하고 사용하십시오.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 명시되지 않은 사항은 "소비자 분쟁해결 기준" 및 "계약서 표준약관"에 따릅니다.

유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버쉽	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청시	제품교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리 (일시불 구매고객에 한함)	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능시	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환 (1년 이내 3회 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품교환 또는 정액 감가 상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	멤버십계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품교환 또는 정액감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	해당없음

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버쉽	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보유기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	멤버십계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	해당없음	보상불가
기타	천재지변(낙뢰,화재, 지진,풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능,기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상수리 (단,고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리	무상수리 (단,고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리

- 감가상각방법 : 정액법에 의하되 내용연수는 “소비자분쟁해결기준”내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수) X 구입가
- 하트서비스는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 AS는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 본 제품의 렌탈계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈기간(5년, 매트리스 3년)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.

유상서비스 (고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우 (부품의 분실,제품외 문제확인,설치 및 해체 등)

- 제품의 이동,이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
- 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저가 출동하는 경우
- 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
- 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
- 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우 (소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 제품 내부에 이물질(물,음료수,커피,장난감,젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
- 신나,벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
- 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
- 당사에서 지정하지 않은 별매품,소모품 사용으로 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조,수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 사용설명서 내의 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 난 경우

고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 성능 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교환 연락처 :

1588-5200 (지역번호없이)

코웨이주식회사
충남 공주시 유구읍 유구마곡사로 [illegible]23

002

9237653

coway

www.coway.co.kr

전국 서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터 교환 연락처 (지역번호 없이)

1588-5200