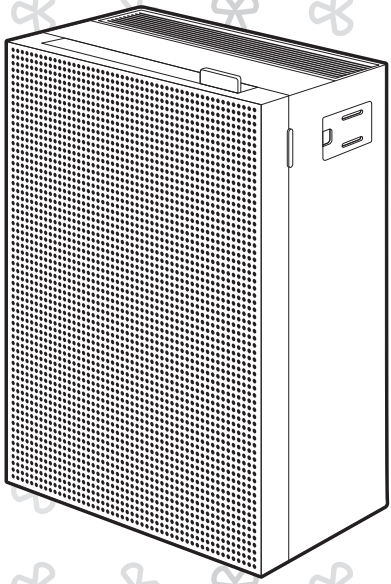
coway

코웨이 공기청정기 AP-1019C

· 본 제품은 국내용입니다. 사용전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
· 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 꼭 읽어보세요.
· 본 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있습니다.

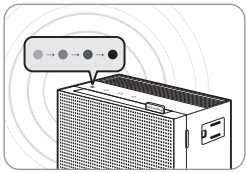


코웨이 공기청정기 이런점이 좋습니다.

1

실시간 공기질 모니터링

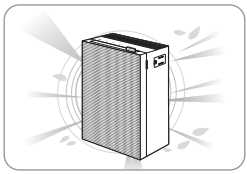
오염감지 센서를 통하여 실내 먼지 상태를 4단계로 세분화하여 실시간으로 확인할 수 있습니다.



2

탁월한 공기청정 능력

실내 공기 중의 미세먼지를 제거하기 위해 강력한 초미세먼지 집진필터를 사용하였으며, 오염 물질을 빠르게 제거하도록 필터 시스템을 최적화 하였습니다.



3

필터 청소 및 교환 알림 표시

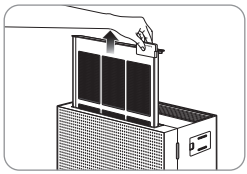
고객의 필터 관리 편의를 위하여 필터 청소 및 교환 주기를 알려줍니다.
- 프리 필터 / 초미세먼지 집진필터



4

필터 관리가 편리한 제품구조

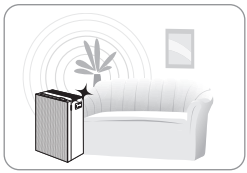
손쉽게 필터를 분리하여 청소/교체가 가능한 제품 구조입니다.



5

세련된 디자인

슬림하고 깔끔한 디자인으로 어디에나 잘 어울리는 제품입니다.



코웨이 고객 여러분께

저희 **코웨이 공기청정기**를 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품의 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

차 례

알아두기

| 03 | 안전을 위한 주의사항
전원관련
설치관련
사용 중에
| 09 | 각 부분의 명칭
| 11 | 공기정화과정

사용방법

| 12 | 사용 전 준비사항
필터 설치방법
| 13 | 버튼과 표시부
| 15 | 운전방법
| 16 | 오염감지센서감도조절

설치 및 손질

| 17 | 청소방법
제품 청소방법
필터 청소방법
| 19 | 필터교환방법

기 타

| 21 | 서비스를 요청하기 전에
| 22 | 제품규격
| 23 | 폐가전제품 처리안내
| 25 | 제품보증서

– 사용설명서를 항상 손이 닿는 곳이나 보이는 곳에 보관하세요. –

안전을 위한 주의사항

안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!
사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.


위 험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우


경 고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우


주 의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

전원관련

⚠ 손상된 전원플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원플러그는 반드시 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드를 당겨서 제품을 이동하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 훼손, 변형되지 않도록 하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원부분에 물이 들어간 경우, 전원플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 수리나 점검 및 부품 교환 시에는 반드시 전원플러그를 빼 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 한 개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 말고 전용 콘센트를 사용하세요.
화재의 위험이 있습니다.

⚠ 오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원플러그를 빼 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스센터로 연락하여 전원코드를 교체하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드 부분을 잡아 당겨 빼지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 누전차단기(감도전류 30 mA 이하)와 연결된 콘센트에 꽂아 사용하세요.
누전으로 인한 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드를 연장하여 사용할 경우에는 반드시 250 V/15 A 이상의 코드 및 콘센트를 단독으로 사용하세요.
이상고열에 의한 화재의 원인이 됩니다.

⚠ 운전 중에 전원플러그를 빼거나 이동하지 마세요.
고장 및 화재의 원인이 됩니다.

⚠ 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터(1588-5200)로 연락하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

안전을 위한 주의사항



위 험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우



경 고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



주 의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

설치 관련

⚠ 전열기기와 가까운 곳에 설치하지 마세요.
화재의 위험이 있습니다.

⚠ 난방기와 텔레비전 등 전기제품 위에 두지 마세요.
화재, 감전, 고장의 원인이 됩니다.

⚠ 습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에는 설치하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품과 가까운 곳에서 가연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하거나 보관하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 목욕탕, 샤워장, 수영장 등 물이 직접 닿을 수 있는 곳에서 사용하지 마세요.
감전 및 이상발열에 의한 화재의 원인이 됩니다.

⚠ 경사진 곳에 제품을 설치하지 마세요.
신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.

⚠ 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요.
제품 파손의 우려가 있습니다.

⚠ 벽과 주위 물체로부터 전후좌우 20 cm 이상 간격으로 사용하세요.
벽과 천정 주위 물체가 오염될 수 있습니다.

⚠ 공기의 순환이 잘 되도록 제품 전후좌우에 방해물이 가로막지 않도록 설치해 주세요.

⚠ TV와 같은 전자제품에서 2 m 이상 떨어진 곳에 설치하세요.
전파장애가 일어날 수 있습니다.

⚠ 음식점이나 고깃집 등 냄새나 연기, 기름 등이 발생하는 곳에서는 사용하지 마세요.
성능 저하의 원인이 됩니다.

⚠ 직사광선이 내리쬐는 곳에 사용하지 마세요.
변색 및 탈색의 원인이 됩니다.

⚠ 제품을 높은 곳에 설치하지 마세요.
추락 시 신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.

사용중에

⚠ 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뺀 후, 서비스 센터로 연락하세요.
감전 및 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품을 절대 물에 담그지 마세요.
감전의 위험이 있습니다.

⚠ 흡입구에 살충제나 방향제 등 인화성 물질을 뿌리지 마세요.
화재 및 성능 저하의 원인이 됩니다.

⚠ 제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.
감전, 제품 훼손의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 작은 금속류, 인화성 물질 등을 올려 놓지 마세요.
제품 내부로 유입될 경우 감전, 화재의 위험 및 훼손의 우려가 있습니다.

⚠ 전원플러그를 뺀 후 청소하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 사용 중 제품이 넘어져서 제품이 젖을 경우 반드시 A/S점검 후 사용하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등을 이용하여 제품을 닦지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

안전을 위한 주의사항



위 험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우



경 고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



주 의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

사용중에

⚠ 오염감지센서에 송곳 등과 같은 날카로운 것을 꽂지 마세요.
감전의 위험이 있습니다.

⚠ 송풍구에 손가락이나 이물질(핀, 막대기, 동전 등)을 넣지 마세요.
부상, 제품고장의 위험이 있습니다.

⚠ 어린이가 매달리거나 올라가지 못하도록 하세요.
신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.

⚠ 어린이가 송풍구에 손을 넣지 않도록 주의해 주세요.
아이가 다칠 우려가 있습니다. 보호자의 주의가 필요합니다.

⚠ 필터교환시기가 되면 새 필터로 교환하세요.
성능 저하의 원인이 됩니다.

⚠ 제품에 물을 직접 뿌리지 마세요.
고장 및 감전의 원인이 됩니다.

⚠ 제품에 심한 충격을 가하지 마세요.
고장의 원인이 됩니다.

⚠ 제품을 밀거나 기대지 마세요. 제품이 넘어질 우려가 있습니다.
신체 상해 및 제품 고장의 원인이 됩니다. 누수의 우려가 있습니다.

⚠ 밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.
산소가 부족하게 되어 위험하므로 가끔 창문을 열어 환기시켜 주세요.

⚠ 송풍구가 빨래, 커튼 등으로 막히지 않도록 하세요.
막힌 상태로 방치되면 내부 온도 상승으로 제품이 변형될 수 있습니다.

⚠ 프리필터는 진공청소기 또는 물로 먼지를 제거해 주세요.

먼지가 쌓이면 이상 연소 및 냄새의 원인이 됩니다.

⚠ 프리필터는 주기적으로 세척하고 통풍이 잘 되는 그늘에서 충분히 건조시킨 후 사용하세요.

최적의 성능 유지를 위해 필요합니다.

⚠ 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람이 제품 사용 시(어린이포함) 주변 감독이나 지시가 필요합니다.

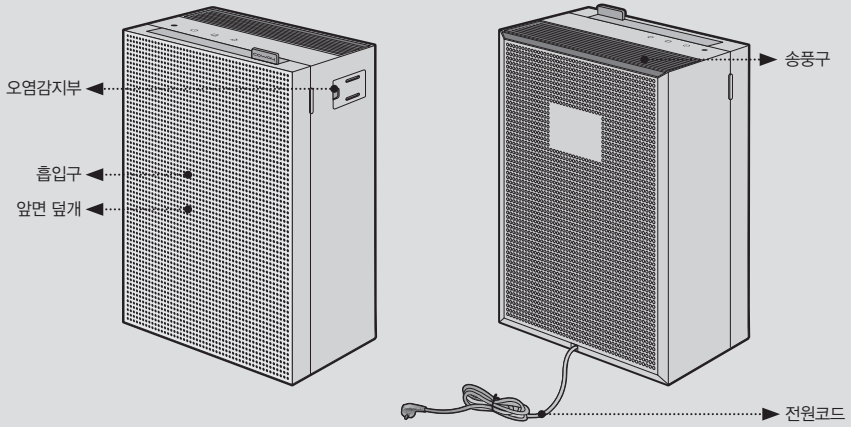
신체 상해 및 제품 고장의 원인이 됩니다.

⚠ 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.

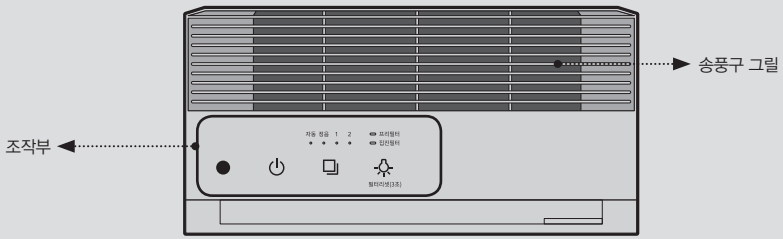
신체 상해 및 제품 고장의 원인이 됩니다.

각 부분의 명칭

앞면 / 뒷면



윗면



부속품



사용설명서



원시트메뉴얼

공기 정화 과정

■ **프리필터**

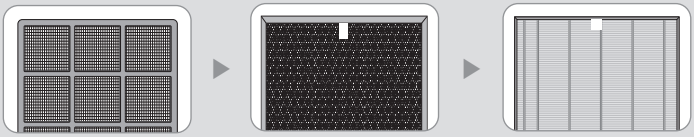
큰 먼지 및 곰팡이, 머리카락, 애완 동물의 털 등을 제거합니다.

■ **탈취필터**

냄새 및 유해가스 제거에 효과적인 입상 활성탄 탈취필터를 적용하여 음식 냄새와 쾌쾌한 집안 냄새를 제거합니다.

■ **초미세먼지 집진필터**

고성능 초미세먼지 집진필터를 적용하여 미세분진 및 담배연기에 탁월한 제거 성능을 발휘합니다.

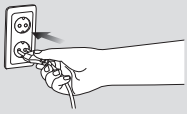


1. 프리필터 2. 탈취필터 3. 초미세먼지 집진필터

사용 전 준비사항

사용 전에 꼭 확인해 주세요 !

⚠ **본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용입니다.**
전원플러그는 반드시 접지된 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.



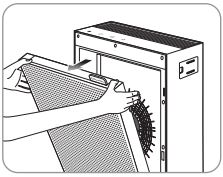
필터 설치방법

알아두기

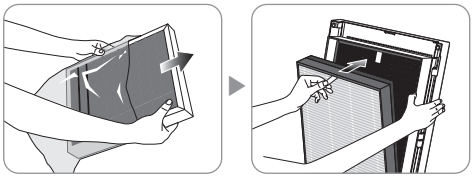
- 반드시 필터의 포장비닐을 제거한 후 설치하세요.
- 실내에서만 사용하세요.
- 사용하지 않을 때는 전원플러그를 콘센트에서 분리해 주세요.
- 필터 조립 시 필터 전면을 확인해 주세요.

▶ 필터 조립 순서 : 탈취필터 → 초미세먼지 집진필터

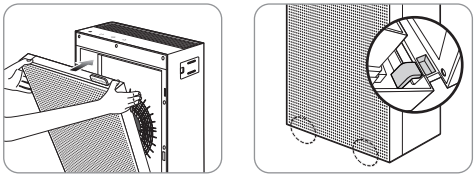
1. 앞면 덮개를 열어 주세요.
앞면 덮개 윗부분을 당겨서 열어 주세요.



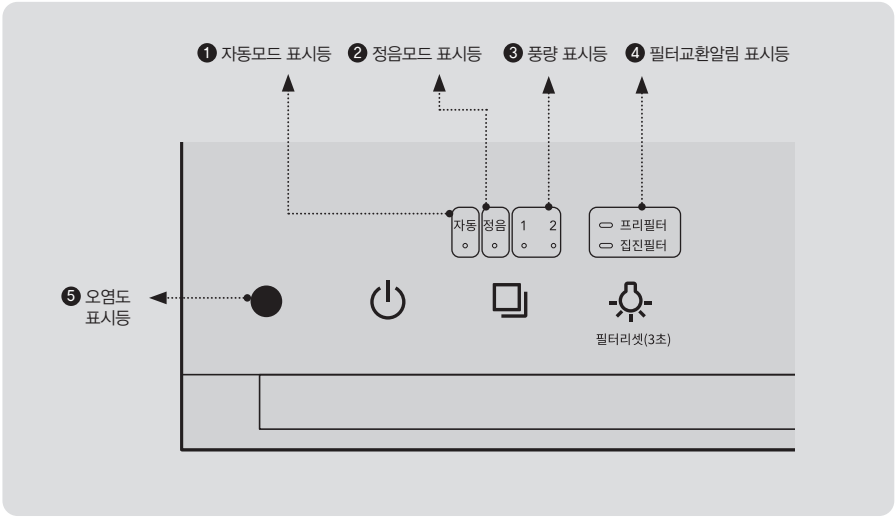
2. 필터를 꺼내 포장비닐을 제거해 주세요.
프리필터를 제외한 필터들의 포장비닐을 제거한 후
필터 순서에 따라 제품에 조립해 주세요.
* 필터 조립 순서 : 탈취필터 → 초미세먼지 집진필터



3. 앞면 덮개를 장착해 주세요.
앞면 덮개의 아랫부분에 있는 두 개의 돌기를
홈에 맞춘 후 밀어서 장착해 주세요.
* 앞면 덮개가 제대로 장착되지 않으면
제품의 성능이 떨어질 수 있습니다.



표시부



자동 ○

❶ 자동모드표시등
자동모드 선택 시 자동모드표시등이 점등됩니다.

정음 ○

❷ 정음모드표시등
정음모드 선택 시 정음표시등이 점등됩니다.

1 2
○ ○

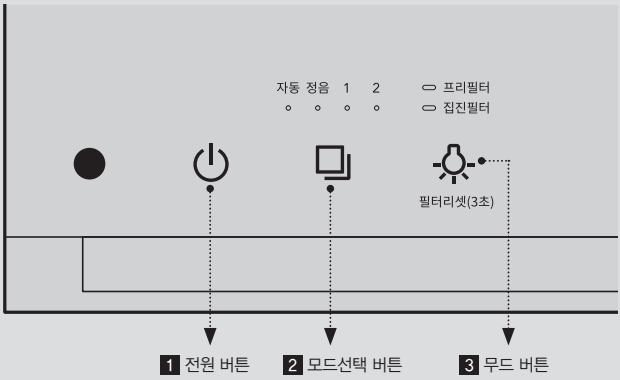
❸ 풍량모드표시등
1단/2단 풍량 선택 시 표시등이 점등됩니다.

프리필터
집진필터

❹ 필터교환알림 표시등
필터 교체 시기가 되면 알람을 표시합니다.

❺ 오염도표시등
램프의 색상(4단계)으로 공기 오염도를 표시합니다.
* 1단계(파랑) → 2단계(초록) → 3단계(노랑) → 4단계(빨강)

조작부



1 전원 버튼

제품의 전원을 켜고 끌 때 사용하세요.

* 처음 제품을 운전할 때에는 자동운전모드로 운전되며, 운전 중 제품을 껐다가 다시 켜면 제품 운전 정지 전의 운전모드로 운전됩니다.

2 모드선택 버튼

모드 선택을 눌러 자동 → 정음 → 1단 → 2단을 선택하세요.

필터리셋(3초)

3 무드선택 버튼

오염도표시등을 ON/OFF 할 때 사용하세요.
한 번 누르면 오염도 표시등이 꺼지고, 다시 한번 더 누르면 오염도 표시등이 켜집니다.

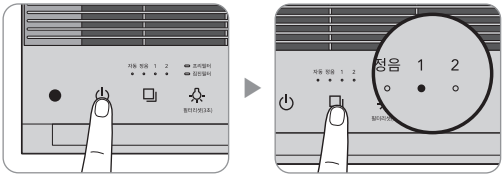
운전 방법

알아두기

- 제품을 운전하기 전에 전원플러그를 콘센트에 꽂아 주세요.
- 제품을 켜면 기본적으로 자동 모드로 운전됩니다.

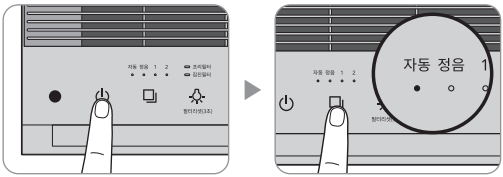
■ 수동운전을 하려면

전원선택 버튼을 눌러 제품을 켜고, 모드선택 버튼을 눌러 원하는 풍량을 선택합니다.
(자동 → 정음 → 1단 → 2단)



■ 자동운전을 하려면

전원선택 버튼을 눌러 제품을 켜고, 모드 선택 버튼을 눌러 자동모드를 선택하세요.
(자동 → 정음)



▶ 자동운전모드

센서가 감지한 실내 오염 정도에 따라 자동으로 제품 풍량(자동1단 → 자동2단 → 자동3단)을 조절하여 효과적으로 운전합니다.
일반 사용자에게 편리한 운전모드입니다.

	오염도 1단	오염도 2단	오염도 3,4단
풍량	자동1단	자동2단	자동3단

* 취침 시에는 오염도 변화에 따른 풍량 변화가 발생할 수 있으니 '정음모드' 사용을 권장합니다.
* 자동운전모드에서 청정 상태를 일정 시간 유지시 정음운전모드로 전환되며, 오염도가 변화하면 자동운전모드로 작동합니다.

▶ 정음운전모드

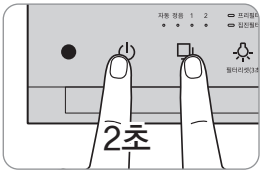
운전 중 풍량을 최소화하여 조용하고 쾌적한 환경을 조성합니다. 저소음, 저전력 소비 운전을 하는 운전모드입니다.

오염감지센서 감도 조절

오염감지센서 감도를 조절하려면

제품을 처음 작동할 때 오염감지센서는 표준감도로 설정되어 있습니다. 오염도가 높은 상태에서 공기청정기를 2시간 이상 작동한 후에도 오염도램프가 고오염 상태로 유지되거나, 오염도가 높은 상태인데도 오염도램프가 1시간 이상 청정 상태를 유지할 경우에는 다음과 같은 방법으로 센서감도를 조절할 수 있습니다.

1. 제품이 운전되는 상태에서 전원 버튼과 모드선택 버튼을 동시에 약 2초 이상 누릅니다.



2. 모드 표시등이 약 0.5초 간격으로 깜박입니다.



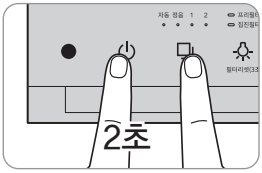
3. 모드선택 버튼을 눌러 원하는 센서감도로 조절합니다. 센서감도가 선택되면 모드 표시등이 아래와 같이 깜박입니다.

정음	1단	2단
민감	표준	둔감



4. 다시 전원 버튼과 모드선택버 튼을 동시에 약 2초 이상 누르면 선택된 센서감도가 입력되며 제품이 정상 작동됩니다.

＊ 센서감도 선택 후, 전원 버튼과 모드선택 버튼을 10초간 누르지 않으면 선택된 센서감도가 자동으로 입력됩니다.



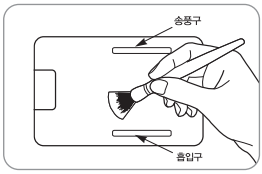
청소 방법

알아두기

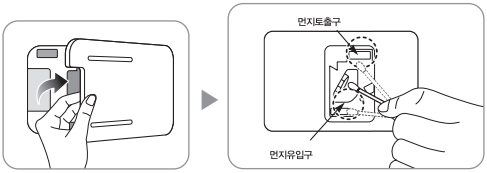
- 청소에 앞서 항상 전원플러그를 뽑아 주세요.
- 유기용제(솔벤트, 신나 등), 표백제, 염소 및 연마제가 포함된 세제 등을 사용하지 마세요.
- 제품을 물에 담그거나, 물을 뿌리지 마세요.

■ 오염감지센서 청소 (2개월마다 청소)

1. 오염감지센서의 공기 흡입구와 송풍구를 부드러운 솔 또는 진공청소기로 청소해 주세요.
   * 청소할 때 먼지가 제품 안쪽으로 떨어지지 않도록 주의해 주세요.



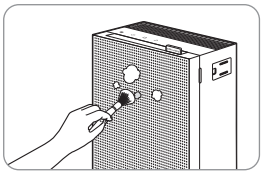
2. 제품의 뒤쪽 상단에 있는 오염감지센서 덮개를 열어 주세요.(오염감지센서 덮개의 홈을 이용해 덮개를 열 수 있습니다.)
   면봉에 물을 약간 묻혀서 렌즈와 먼지 유입구 및 토출구를 닦은 후 마른 면봉으로 다시 닦아 수분을 제거해 주세요.
   * 청소를 주기적으로 하지 않을 경우, 오염감지센서의 성능 저하에 원인이 됩니다.
   * 먼지가 많은 환경에서는 더 자주 청소하세요.



■ 앞면 덮개 청소

앞면 덮개를 부드럽고 마른 천이나 부드러운 솔 등으로 표면에 붙어있는 먼지를 제거해 주세요.

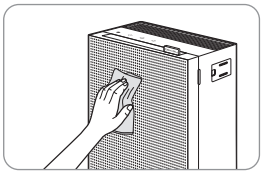
* 오염이 심한 경우에는 약간의 물기가 있는 천으로 닦아 주세요(연마제 사용금지).



■ 제품 본체 청소

부드럽고 마른 천으로 닦아 주십시오.

* 오염이 심한 경우에는 약간의 물기가 있는 천으로 닦아 주세요(연마제 사용금지).



알아두기

- 필터 청소에 앞서 항상 전원플러그를 뽑아 주세요.
- 프리필터는 먼지제거 혹은 물세척으로 재생이 가능합니다.
- 프리필터 청소를 오랫동안 하지 않으면 제품 성능 저하의 문제가 발생할 수 있습니다.
- 초미세먼지 집진필터, 탈취필터는 세척으로 재생되지 않습니다.
  절대 물세척을 하지 마세요.

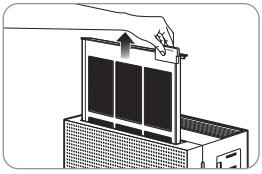
■ 프리필터 (2주에 1회 청소)

프리필터 알람이 울리면 청소를 진행해 주세요.



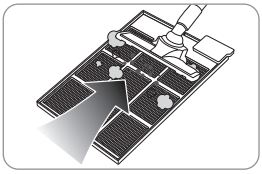
1. 제품 분해 없이 손쉽게 프리필터를 분리할 수 있습니다.
상단의 프리필터 손잡이를 당기면서 꺼내주세요.

＊ 분리하는 도중 먼지가 떨어지지 않도록 조심하여 분리하세요.

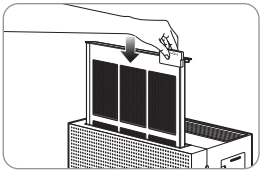


2. 오염 정도에 따라 진공청소기나 물로 먼지를 제거해 주세요.

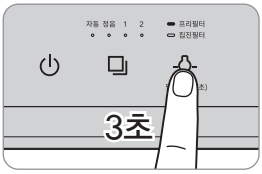
＊ 청소할 때 먼지가 제품 안쪽으로 떨어지지 않도록 주의하세요.



3. 원터치로 결합이 가능하여 편리합니다.
물기가 완전히 건조된 프리필터를 제품에 끝까지 밀어
설치해 주세요.



4. 필터 리셋 버튼을 3초간 눌러 알람을 초기화합니다.



필터 교환 방법

■ 교환방법

- 12쪽에 기재한 필터 설치방법을 참조하여 필터를 교환하여 주세요.
- 필터조립 시 '전면'을 꼭 확인해 주세요.
- 필터는 제품의 최적 성능을 유지하기 위해 코웨이 순정품 필터를 사용해 주세요.
- 필터교환에 앞서 항상 전원플러그를 빼 주세요.

■ 필터청소 및 교환주기

필터	청소/교환 시기	청소/교환
프리필터	1회/2~4주	청소 및 세척
탈취필터	1회/12개월	교환
초미세먼지 집진필터	1회/12개월	교환

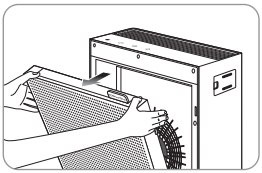
* 2단 풍량으로 1일 8시간 사용 기준입니다.
* 필터교환주기는 권장사항이며 사용환경에 따라 다를 수 있습니다.

■ 탈취/초미세먼지 집진필터 교환방법(12개월마다 교환)

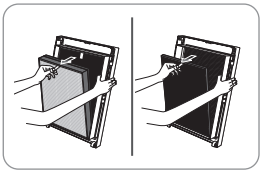
집진 필터 알람이 울리면 교체를 진행해 주세요.



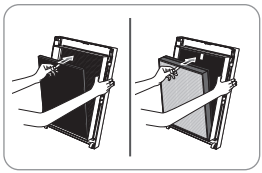
1. 앞면 덮개를 열고, 필터세트를 통째로 분리할 수 있습니다.
   * 사용 공간 내 먼지발생을 방지합니다.



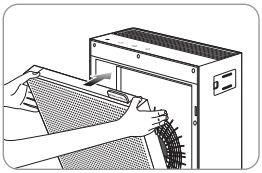
2. 필터 교체가 가능한 공간으로 이동하여
   초미세먼지 집진필터, 탈취필터 순으로 분리하세요.



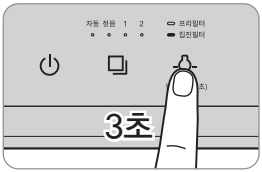
3. 필터를 제외한 부분을 청소 / 세척하여 건조한 후
   새 필터를 결합하세요.
   * 필터의 전면 표시를 확인해 주세요.
   * 탈취필터, 초미세먼지 집진팔터 순으로 결합하세요.



4. 제품에 조립한 후, 앞면 덮개를 닫아주세요.



5. 필터 리셋 버튼을 3초간 눌러 알람을 초기화합니다.



알아두기

- 필터가 체결된 커버 이동 시 떨어뜨리면 파손의 우려가 있으니 뒤집어서 이동하지 마세요.
- 프리필터, 탈취필터, 집진필터는 소모품입니다.

서비스를 요청하기 전에

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 공기청정기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다. 이런 때에는 다음의 사항에 대해 점검한다면 서비스센터의 도움 없이도 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 점검하고도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

현상	확인해주세요	조치방법
바람이 나오지 않아요.	· 전원플러그가 꽂혀 있습니까?	전원플러그를 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂아 주세요.
	· 표시부가 모두 꺼져 있습니까?	전원버튼을 누른 후 원하는 기능을 선택하세요.
	· 정전이 되지 않았습니까?	전기가 들어온 뒤 제품을 사용하세요.
풍량이 변하지 않아요.	· 자동표시등이 켜져 있지는 않습니까?	수동모드 외에는 풍량선택이 되지 않습니다 (정상).
	· 정음 표시등이 켜져 있지는 않습니까?	수동모드 외에는 풍량선택이 되지 않습니다 (정상).
풍량이 현저히 약해졌어요.	· 필터청소 및 교환시기가 지나지 않았습니까?	필터청소 및 교환주기를 확인하여 필터를 청소하거나 교환해 주세요.
오염도가 변하지 않아요.	· 오염감지센서렌즈 부위에 먼지가 있지 않습니까?	오염감지센서렌즈 부위를 청소해 주세요 (P. 17 참고).
	· 오염도가 계속 높게 나타납니까?	오염감지센서감도를 둔감 혹은 표준으로 조정해 주세요(P. 16 참고).
	· 오염도가 계속 낮게 나타납니까?	오염감지센서감도를 민감 혹은 표준으로 조정해 주세요(P. 16 참고).
송풍구에서 냄새가 나요.	· 필터청소 및 교환시기가 지나지 않았습니까?	필터청소 및 교환주기를 확인하여 필터를 청소하거나 교환해 주세요.
오염 표시부가 깜박거려요.	· 서비스 신청 및 문의하세요.	
기타 기능상의 하자 발생시	· 문제점의 현상을 확인한 후 전원플러그를 빼고 서비스 신청 및 문의하세요.	

▶ 필터교환, 서비스 문의 : **1588-5200**

제품 규격

제품명	공기청정기
모델명	AP-1019C
정격전압	220 V~ 60 Hz
상	단상
소비전력	35 W
제품절연등급	2종기기 回
집진방식	기계식집진방식(초미세먼지 집진필터)
설치장소	옥내용
권장 사용면적	33 ㎡
제품크기	340 mm(가로) X 165 mm(세로) X 469 mm(높이)
제품중량	5.5 kg
C A인증번호	CA03ABU19

▶ 제품의 성능 개선을 위하여 약간의 규격변동이 있을 수 있습니다.

폐가전제품 처리안내

■ 폐가전제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.

무료 처리방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품은 불가함)을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리방법

1. 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하여 처리하면 됩니다.
2. 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다. (서비스센터 : 1588-5200)

재활용 표시란?

제품을 사용한 후에 발생되는 폐제품과 폐포장재의 재활용을 촉진하기 위한 표시이며, 제품과 포장재에 표기합니다.

분리배출 표시란?

재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하고 폐기물의 분리수거율을 높이기 위해 재활용여부를 표시하도록 합니다.



재질 표시란?

제품에 포함되는 플라스틱은 '전기·전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률'에 의거하여 >PP< ,>ABS< 처럼 표기합니다.

MEMO

제품보증서

제 품 명	코웨이 공기청정기	보증기간
모 델 명	AP-1019C	제품구입일로 부터 1년
생산번호		
구입일자	년 월 일	
보증기간	년 월 일	
고객주소		년 월 까지
고객성명		
전화번호		

▶ 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)
▶ 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 명시되지 않은 사항은 "소비자 분쟁해결 기준" 및 "계약서 표준약관"에 따릅니다.

● 유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버쉽	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청시	제품교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리(일시불 구매고객에 한함)	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능시	제품 교환(당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(단.AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상수리	유상수리(단.AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 3회 발생시)	유상수리(단.AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단.AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생시)	유상수리(단.AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단.AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	제품 교환(당사 보상기준에 따름)	제품 교환(당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품교환 또는 정액 감가 상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	**렌탈계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)**	**멤버십계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)**	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품교환 또는 정액감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	해당없음

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보유기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	**렌탈계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)**	**멤버십계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)**	해당없음	보상불가
기타	천재지변(낙뢰,화재, 지진,풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능,기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상수리 (단,고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리	무상수리 (단,고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리

▶ 감가상각방법 : 정액법에 의하되 내용연수는 "소비자분쟁해결기준"내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수)X구입가
▶ 하트서비스는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
▶ 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 AS는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
▶ 본 제품의 렌탈계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈기간(5년, 매트리스 3년)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.

● 유상서비스 (고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우 (부품의 분실,제품외 문제확인,설치 및 해체 등)
- 제품의 이동,이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
- 당사 제품 이외의 문제로 인해 CS Dr.가 출동하는 경우
- 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
- 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
- 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우 (소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 제품 내부에 이물질(물,음료수,커피,장난감,젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
- 신나,벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
- 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
- 당사에서 지정하지 않은 별매품,소모품 사용으로 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조,수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 사용설명서 내의 "주의사항"을 지키지 않아 고장이 난 경우

● 고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 성능 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

● 전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교환 연락처 :

1588-5200 (지역번호없이)

코웨이주식회사
충남 공주시 유구읍 유구마곡사로 [illegible]

003
1231267

coway

www.coway.co.kr

전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교환 연락처(지역번호없이)

1588-5200